

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 1 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

EDICTE

Aprovació definitiva de l'expedient de modificació de l'establiment del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable. Expedient X2023022570.

En data 15 de febrer de 2024, el Ple de la corporació va aprovar inicialment l'expedient de l'establiment i el canvi de la forma de gestió del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable del Masnou, que conté la Memòria justificativa de la modificació de l'establiment del servei, el Projecte d'establiment i prestació del servei i el Reglament del servei.

L'expedient es va sotmetre a informació pública durant el termini de 30 dies hàbils, amb la publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 23 de febrer de 2024, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya amb el número 9110 de data 27 de febrer de 2024, a l'e-Tauler des del dia 23 de febrer al 9 d'abril de 2024, al Portal de transparència del web municipal i en el diari El Punt Avui de data 23 de febrer de 2024.

De conformitat amb l'establert en el certificat del secretari general de data 17 d'abril de 2024, relatiu a l'informe emès per la cap de l'OAC en què es fa constar que, durant el període d'informació pública de l'aprovació inicial de l'expedient de l'establiment i el canvi de la forma de gestió del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable del Masnou (expedient X2023022570), que ha estat exposat al públic del 26 de febrer al 9 d'abril de 2024, es varen presentar dos escrits d'al·legacions.

En data 20 de juny de 2024, el Ple de la corporació va resoldre les al·legacions presentades i va aprovar definitivament l'expedient de l'establiment i el canvi de la forma de gestió del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable del Masnou, amb aprovació definitiva de la memòria justificativa, del projecte d'establiment i del reglament corresponents que integren l'expedient.

A continuació, es transcriu literalment els text íntegre de l'expedient de modificació de l'establiment del servei públic municipal d'estacionament regulat de vehicles:

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

L'alcalde
JAUME OLIVERAS MARISTANY
09/07/2024

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 2 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL **D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE**

Preàmbul

L'objecte d'aquest Reglament és l'ordenació del servei públic d'abastament d'aigua potable en l'àmbit territorial del terme municipal del Masnou i de les relacions entre l'Ajuntament, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores del servei i les persones abonades, amb la finalitat de garantir a tota la ciutadania l'accés a un subministrament d'aigua de qualitat.

Les disposicions que es contenen en aquest Reglament són orientades pels següents principis generals:

- 1) **Visió de cycle integral.** Per a preservar la qualitat i bon estat de l'aigua, es precis entendre la seva utilització com un cycle integral que comprèn, de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsio, l'abastament en alta, i la distribucio en baixa. Qualsevol intervencio en una d'aquestes fases pot afectar les altres. D'aquí que les actuacions que s'adoptin hagin de tenir present aquesta perspectiva global.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha de vetllar per la bona gestio del cycle de l'aigua en totes les seves fases, incloses les corresponents a altres administracions (potabilització, depuració...), així com per la solucio dels problemes que puguin existir (vessaments, malmesa de col·lectors, etc.).

- 2) **Ús racional d'un element essencial i escàs.** L'aigua és un element essencial per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques però, a la vegada, és un element escàs. Per aquest motiu, l'Ajuntament ha d'afavorir i incentivar el seu ús racional amb vistes a estalviar en el consum.

Les normes incloses en aquest reglament parteixen de la consciència que l'aigua és un element vital per a la salut de les persones, qüestio cabdal en l'actualitat i en el futur, considerant la situació de sequera i estrès hídic en què ens trobem.

Des de la gestio pública del servei s'ha de garantir un bon manteniment de la xarxa, la resolucio de les avaries, i l'actualització de les instal·lacions per tal d'evitar les afectacions a la salut pública i la reduccio de les pèrdues.

Així mateix, l'Ajuntament ha d'impulsar les accions de recuperació i de reutilització dels recursos disponibles com, per exemple, mines i pous.

- 3) **Responsabilitat pública.** En un sentit similar, l'Ajuntament ha de tenir cura d'organitzar i dirigir el servei municipal d'abastament d'aigua amb criteris d'eficiència econòmica, sostenibilitat medi ambiental i garantia dels drets de les persones, per la qual cosa compta amb la corresponsabilitat i la col·laboració dels veïns i veïnes.

Independentment de la forma de gestio del servei, l'Ajuntament ha de procurar que els seus costos es compensin amb una gestio eficient, de manera que s'aconsegueixi no incrementar les tarifes a llarg termini.

En qualsevol cas, les tarifes repercutides a la ciutadania dependran dels consums reals.

- 4) **Servei de qualitat.** L'Ajuntament, a través de l'ens gestor, ha de garantir un bon servei de subministrament, de manteniment de la xarxa, d'atencio a les persones usuàries i de resolucio permanent de les incidències, amb capacitat de resposta a les avaries que ho requereixin les 24 hores i els 365 dies de l'any.

A tal efecte, ha de vetllar per què s'hi destinin els recursos suficients i adequats.

- 5) **Planificació del servei.** Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per aconseguir els objectius de reduccio i racionalització del consum. Per a ser eficient, aquesta planificació s'ha de basar en la demanda i el consum real d'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que afavoreixin l'estalvi.

- 6) **Transparència.** L'Ajuntament ha d'exercir, en tots els casos i independentment de la forma de gestio, un control complet del servei, amb transparència vers la ciutadania. La informació relativa a la gestio ha de ser accessible i comprensible, especialment en aspectes com les comunicacions d'incidències o el detall de la composicio dels rebuts.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 3 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Títol I. Disposicions generals

Capítol 1. Objecte, àmbit, règim jurídic i competències

Article 1. Objecte i àmbit territorial del Reglament

1. L'objecte d'aquest Reglament és la regulació de la prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable al terme municipal del Masnou, fixant les normes que han de regir les relacions de les persones usuàries amb el prestador del servei i amb el titular del mateix, establint tant els drets com els deures de cadascuna de les parts com els aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris, econòmics i contractuals propis del servei.
2. En matèria de tarifes i de recaptació, la prestació es regeix per les disposicions aprovades per l'Ajuntament del Masnou.
3. L'Ajuntament del Masnou pot aprovar les disposicions que resultin necessàries per la prestació del servei, que tindran caràcter complementari o de desenvolupament d'aquest Reglament.
4. En allò que no previst per aquest Reglament, regeix l'ordenament propi del règim local i les altres normes generals i sectorials que siguin d'aplicació.

Article 2. Naturalesa, titularitat i forma de gestió del servei

1. L'abastament domiciliari d'aigua potable té naturalesa de servei públic local, en virtut de la competència pròpia que li atribueix la legislació sobre règim local vigent i caràcter de servei mínim obligatori i essencial.
2. La titularitat del servei correspon a l'Ajuntament del Masnou, sens perjudici de la forma de gestió que aquest aprovi.
3. Els terrenys, dipòsits, canonades, instal·lacions i altres construccions o béns adscrits a la prestació del servei tenen la consideració de béns de domini públic afectes al servei públic.
4. L'Ajuntament del Masnou pot prestar el servei mitjançant qualsevol de les formes previstes en la legislació vigent.

Article 3. Funcions i competències de l'Ajuntament

1. En la seva condició de titular del servei, correspon a l'Ajuntament del Masnou l'exercici de les funcions següents:
 - a) Prestar el servei, directament o indirecta, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
 - b) Establir i, en el seu cas, modificar la forma de gestió del servei.
 - c) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, de conformitat amb allò que estipula la normativa vigent.
 - d) Vetllar per què les persones titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició de les seves persones usuàries aigua apta per al consum.
 - e) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei, inclosa la planificació, programació, execució, conservació i explotació de la xarxa de distribució, les obres i les instal·lacions generals necessàries per a la prestació del servei, independentment de la forma de gestió d'aquest.
 - f) Aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei, inclosos els instruments reguladors que corresponguin en qualsevol de les formes de gestió previstes per la normativa vigent de règim local i de contractació.
 - g) Supervisar, controlar i fiscalitzar el servei, en tot els seus vessants, independentment de la forma de gestió adoptada.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 4 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- h) Aprovar les tarifes del servei, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
 - i) Interpretar, quan s'escaigui, les disposicions d'aquest Reglament.
 - j) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per aquest Reglament i per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.
2. El subministrament d'aigua a les persones abonades és permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes al prestador del servei o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.
3. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, el prestador del servei, a part del previst en el Títol VII d'aquest Reglament, amb l'acord previ de l'Ajuntament, podrà restringir el subministrament d'aigua a les persones abonades.

En aquest cas, el prestador del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Article 4. Accés al servei

En atenció a la seva naturalesa pública, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti podrà accedir al servei, sense altres limitacions i obligacions que les imposades per aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Definicions generals

Als efectes d'aquest Reglament, s'estableixen les definicions següents:

- a) Prestador del servei. Òrgan administratiu municipal o persona jurídica que gestiona materialment els serveis d'abastament domiciliari d'aigua potable.
- b) Persona abonada. Persona física o jurídica que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i que rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat de persona abonada és independent de la propietat, l'arrendament o l'ocupació per qualsevol altre títol vàlid, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.
- c) Persona usuària. Qualsevol persona física o jurídica que es beneficiï del servei d'abastament.

Article 6. Cabals per al subministrament i exclusivitat en el subministrament d'aigua

- 1. El subministrament es presta amb els cabals que l'Ajuntament del Masnou posa a disposició del prestador del servei i que són els que aporta el sistema Ter-Llobregat, l'aportació per fonts pròpies i altres que pugui obtenir en el futur.
- 2. Les persones abonades o usuàries no poden introduir aigua a la xarxa municipal, tot i que aquesta sigui apta per al consum humà.

Article 7. Transparència i participació

- 1. Per facilitar la transparència i arribar al nivell adequat de participació, educació, formació, comunicació, rendició de comptes i control públic sobre el servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua, l'Ajuntament ha de dotar-se dels instruments següents:
 - a) Un apartat web específic propi o en col·laboració amb el prestador del servei, per facilitar tota la informació d'interès per a la ciutadania.
 - b) En el marc dels instruments reguladors de la relació amb el prestador del servei, els manuals, procediments o protocols que han de determinar la informació a què la ciutadania ha de tenir accés, la periodicitat amb què s'han de publicar i els canals i formats de presentació.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 5 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2. Així mateix, els instruments reguladors de la relació amb el prestador del servei han de preveure la creació d'un òrgan de caràcter consultiu encarregat de fer el seguiment del servei i realitzar propostes sobre els seus objectius, línies estratègiques i plans d'inversions entre d'altres, que facin possible la col·laboració entre tots els actors interessats en la gestió de l'aigua, basant-se en l'interès general.

Article 8. Mesures socials

- Atenent el caràcter essencial del servei establert a l'article 2 anterior, l'aplicació de les normes reguladores del servei es fa tenint en compte la normativa sobre risc d'exclusió residencial i pobresa energètica.
- En concret, el prestador del servei no pot suspendre el subministrament del servei per motius de capacitat econòmica a les persones abonades que es trobin en risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica acreditat pels serveis socials bàsics municipals.
- La regulació de les tarifes a aplicar a la prestació del servei ha d'atendre els principis previstos a la normativa sobre hisendes locals i especialment el criteri de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les.
- Les tarifes a aplicar a la prestació del servei han de preveure bonificacions en funció de la capacitat econòmica de les persones abonades que es trobin en situació de risc d'exclusió social i de pobresa energètica acreditada pels serveis socials bàsics municipals.
- El prestador del servei ha de col·laborar amb l'Ajuntament en la informació i aplicació de les bonificacions previstes en el punt anterior a les persones abonades que en puguin ser beneficiàries.

Capítol 2. Drets i obligacions del prestador del servei i de la persona abonada

Article 9. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

- Rebre l'aigua de l'entitat subministradora en les condicions higienicosanitàries conformes amb la normativa legal aplicable.
- Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a la persona abonada segons les tarifes i els preus aprovats.
- Percebre l'import de la facturació d'acord amb el que preveu el Títol V d'aquest Reglament.
- Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.
- Llegir i comprovar l'equip de mesura i revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, la instal·lació particular del subministrament en servei o en ús, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
- Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar els serveis de subministrament. Quan l'equilibri financer no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- Reclamar a tercers que puguin provocar avaries en la xarxa el cost de les reparacions.
- Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 10. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei resta subjecte, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les següents obligacions:

- Prestar el servei i ampliar-lo a qui ho sol·liciti, en els termes establerts en el present Reglament i en altres disposicions aplicables.
- Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament, amb les condicions de pressió i els cabals que corresponen al que determina la normativa vigent aplicable i segons el que estableix l'article 17 d'aquest Reglament.
- Assegurar que l'aigua que subministra compleixi la normativa sanitària vigent en tota la xarxa municipal d'emmagatzematge i distribució fins al punt de lliurament a les persones consumidores, és a dir, fins a la clau de registre.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 6 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

A tal efecte, ha de realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts en la normativa vigent i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres parts que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.

- d) Mantenir, reposar i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general de titularitat municipal, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.
- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o els sistemes de mesura d'estimació previstos en aquest Reglament, i aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
- f) Assegurar un correcte sistema d'atenció a les persones abonades i usuàries, que ha de comprendre:
 - i) Una oficina al terme municipal del Masnou per l'atenció i la relació amb les persones usuàries del servei.
 - ii) Un lloc web en el que figurin les tarifes del servei vigents en cada moment, la normativa d'aplicació, informació sobre incidències del servei, els avisos de tall de subministrament, les dades de contacte i, en general, tota aquella informació d'interès per les persones abonades i usuàries.
 - iii) Un servei d'atenció no presencial, telemàtic o telefònic, a través del qual sigui possible fer les gestions més habituals, com altes, baixes, reclamacions, domiciliacions, canvis de nom i altres anàlogues.
 - iv) Una carta de serveis que inclogui la informació sobre les prestacions ofertes i els compromisos de qualitats adquirits, que haurà de ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament.
 - v) Un sistema d'avisos generals sobre anomalies, incidències i novetats del servei a les persones abonades.
- g) Disposar d'un sistema multicanal de recepció i tractament de reclamacions de les persones abonades que assegurï la seva resposta en un termini màxim de deu dies hàbils. Les reclamacions han de ser incloses, independentment del canal d'entrada, en un registre que ha de donar constància dels terminis de les comunicacions mantingudes i de la resposta proporcionada. Aquest registre pot ser consultat per l'Ajuntament en tot moment.

El prestador del servei ha de proporcionar a les persones que accedeixin al sistema de reclamació una còpia de la mateixa, en què quedin reflectits el seu objecte i la data de presentació.
- h) Permetre l'accés de la ciutadania a la informació relativa al servei per donar compliment al que assenyala l'article 7 d'aquest Reglament.
- i) Facilitar a l'Ajuntament una Memòria Anual de la marxa del servei de subministrament, sense perjudici de facilitar puntualment la informació que aquell pugui demanar en relació amb el servei prestat, la qual informará sobre:
 - i) el volum subministrat en alta per part del gestor regional,
 - ii) els volums d'aigua facturada i d'aigua registrada,
 - iii) el nombre de persones abonades,
 - iv) els controls analítics de l'aigua realitzats,
 - v) les renovacions i ampliacions de la xarxa,així com sobre qualsevol altra informació escaient per al control i la supervisió del servei.
- j) Proporcionar a l'Ajuntament, amb la periodicitat que aquest estableixi, les dades relatives a indicadors significatius de la prestació del servei, entre els quals es comptaran almenys:
 - i) el rendiment de la xarxa,

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 7 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- ii) els terminis de resolució de les avaries a la xarxa i instal·lacions municipals d'abastament,
- iii) els terminis d'instal·lació de comptadors i escomeses i
- iv) els terminis de resposta a les reclamacions presentades per les persones usuàries.
- k) Instal·lar equips de mesura en tots i cadascun dels punts de subministrament per a ús municipal.
- l) Elaborar, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, o bé informar-ne abans de la seva aprovació, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua.
- m) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 11. Drets de la persona abonada

Sens perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per les persones abonades, amb caràcter general aquestes tenen els següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el prestador del servei municipal, i amb una indicació del consum que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu equip de mesura.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació.
- e) Triar lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora homologada que executi les instal·lacions interiors, així com els proveïdors dels materials, que en qualsevol cas s'hauran d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
- f) Conèixer l'import de les obres que hagin de ser executades pel prestador a les instal·lacions al seu càrrec.
- g) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- h) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui, contra l'actuació del prestador del servei o el personal autoritzat per aquesta.
- i) Sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat pel prestador del servei que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions.
- j) Ser atès amb la correcció que cal pel personal del prestador del servei pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del servei.
- k) Sol·licitar al prestador del servei la comprovació particular dels equips de mesura o comptadors, o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament. En aquest darrer cas, la persona abonada pagarà en concepte de fiança la quantitat fixada a tal efecte en la corresponent ordenança municipal. Si la verificació resulta favorable a la persona abonada, aquesta quantitat li serà retornada.
- l) Utilitzar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.
- m) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 8 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 12. Obligacions de la persona abonada

La persona abonada té les següents obligacions:

- Usar l'aigua subministrada en la forma, per als usos i amb les condicions establerts al contracte o pòlissa subscrita amb el prestador del servei i que no siguin contràries a aquest Reglament ni a la normativa vigent.
- Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, fuita o avaria imputable a la persona abonada.
- Fer servir les instal·lacions de forma correcta, mantenint intactes els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesura del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns de domini públic, i no manipular, sense l'autorització i supervisió expressa del prestador del servei, aquests elements.
- Fer la implantació material de totes les instal·lacions interiors de la seva responsabilitat, excepte el sistema de mesura, i assegurar-ne la correcta adequació. Quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, la persona abonada haurà de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació o de pressió adequat, atenent al que disposi la normativa vigent.
- Disposar, quan així ho estableixi la normativa sectorial aplicable, de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum en activitats que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions puntuals del servei de subministrament.
- Conservar les instal·lacions interiors per tal de preservar la seva funcionalitat i l'adequació a la normativa i evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua i reparar-ne les avaries que es puguin produir, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos per tal que es pugui evacuar amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat de la propietat o de la persona abonada, sense que existeixi cap tipus de responsabilitat per part del titular o del prestador del servei.
- Posar en coneixement del prestador del servei qualsevol avaria o perturbació produïda, o que al seu judici es pugués produir, a la xarxa general de distribució o a les escomeses.
- Impedir el retorn a la xarxa pública d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors particulars.
- Permetre l'entrada dins l'espai on estiguin ubicats els comptadors, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- Posar en coneixement del prestador del servei qualsevol modificació en la seva instal·lació interior que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- Notificar al prestador del servei la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
- Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'alerta, d'excepcionalitat, de preemergència o d'emergència, en virtut del que recull el Títol VIII d'aquest Reglament.
- Disposar del document justificatiu que apleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament: número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea.
- Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporalment o permanentment, en altres locals o habitatges diferents dels previstos a la pòlissa o contracte.
- Disposar d'un contracte vigent de manteniment amb una empresa especialitzada per als equips que puguin alterar la qualitat de l'aigua de les instal·lacions generals o particulars.
- Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 9 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 13. Prohibicions específiques a la persona abonada

És expressament prohibit a la persona abonada:

- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de la persona receptora del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- Revendre l'aigua a qualsevol altra persona, fins i tot propietàries, llogateres o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte.
- Remunerar per qualsevol concepte els empleats del prestador del servei.
- Manipular els precintes de l'equip de mesura.

El responsable de l'acció, ja sigui la persona abonada, la persona propietària o qualsevol altra, restarà sotmesa al procediment establert al Capítol 2 del Títol VI d'aquest Reglament.

Capítol 3. Tipologia i característiques del subministrament

Article 14. Tipologia de subministraments

Es defineixen els tipus de subministrament següents:

- El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- El subministrament comunitari és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat, entre d'altres: zones comunes i garatges d'edificis plurifamiliars, jardins i piscines privades comunitàries.
- El subministrament comercial és aquell pel qual l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure, magatzematge i indústria, quan l'exercici de l'activitat no intervé l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- El subministrament industrial és aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció l'activitat del qual estigui compresa en les seccions B, C i D de la Classificació catalana d'activitats econòmiques. També tindran aquesta consideració totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament o el prestador del servei. L'existència d'una indústria en el local no determina per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
- El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura.
- El subministrament per a ús municipal és el destinat als edificis, instal·lacions i altres serveis o usos públics i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que s'hauran de comunicar al prestador del servei.
- El subministrament per a usos especials comprèn aquells usos no enumerats en els apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal. En tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a usos essencials i crítics.

Article 15. Prioritat i regularitat del subministrament

- L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 10 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir, i fins i tot suspendre el servei per a usos no domèstics, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments resten en tot subordinats a les exigències del subministrament domèstic.

3. El subministrament d'aigua a les persones abonades serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte o pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major per reparació d'avaries en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en el punt de lliurament de l'entitat subministradora en alta, totalment o parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes en la normativa vigent.

Article 16. Suspensions temporals

1. Quan el servei ho exigeixi i per causes justificades d'interès públic, per exemple per tasques de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions o en situacions excepcionals de sequera, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per determinats usos.

En el cas de talls previsibles i programats, el prestador del servei haurà d'avisar les persones usuàries amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores mitjançant publicitat amb els mitjans que siguin al seu abast, de tal manera que la informació sobre la suspensió quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista de la suspensió. La manca del preavis de tall del subministrament és objecte de sanció en els termes establerts a l'article 72 d'aquest Reglament.

Els talls de subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec del prestador del servei no derivades de força major i per un període continuat superior als dos dies, donaran dret a la persona abonada afectada a ser indemnitzada en la part proporcional de la quota fixa (quota de servei). No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de la persona abonada adreçat al prestador del servei.

2. El prestador del servei podrà, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament a les persones abonades en casos en què es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i que puguin afectar de forma greu la salut de la població, així com quan aquestes avaries o fuites ocasionin danys materials a tercers.

En aquests casos, el prestador del servei haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional. De manera simultània, i a part de les comunicacions que legalment calgui realitzar, ho comunicarà a les persones abonades implicades, indicant les causes que ho justifiquen.

L'Ajuntament, prèvia audiència dels possibles implicats i una vegada analitzades les circumstàncies i els fets dels quals tingui coneixement, dictarà la resolució corresponent respecte al tall realitzat, que serà notificada tant al prestador del servei com a la resta d'implicats.

Tot això no obsta per què tant el prestador del servei com les persones usuàries implicades puguin exercir accions en defensa dels seus interessos i per què es produeixi la intervenció d'altres administracions que tinguin competència.

3. L'Ajuntament podrà establir protocols de comunicació i gestió de talls de subministrament entre la corporació i el prestador del servei.

Article 17. Garantia de pressió i cabal

1. El prestador del servei és obligat a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament i en la normativa vigent d'aplicació.

2. La pressió nominal de subministrament mesurada en la clau de registre de l'escomesa serà com a mínim de deu metres de columna d'aigua (mca).

El prestador del servei, excepte si raons tècniques o econòmiques ho impedeixin, ha d'assegurar la pressió suficient per l'abastament de la majoria de les edificacions del municipi sense la utilització d'un aparell de sobrepressió i amb compliment de la pressió mínima a l'aixeta de la persona usuària que estableixen les normes d'aplicació.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 11 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

3. La persona abonada o usuària podrà demanar al prestador del servei que li doni informació sobre els valors nominals de pressió i cabals màxims i mínims de la seva escomesa. Cas que el prestador del servei hagi d'introduir, per raons de servei, canvis substancials sobre les condicions establertes, ho ha de notificar a les persones usuàries afectades.
4. La persona abonada o usuària i el prestador del servei podran acordar que el contracte o pòlissa estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa. A aquest efecte, s'entén que els valors nominals de pressió màxima i mínima en el punt de subministrament són subjectes a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució i que han d'estar dins de l'interval definit no menys del 85% del temps, considerat en períodes mínims de noranta dies.

Article 18. Ampliacions de la xarxa

1. Les obres d'ampliació de la xarxa s'executaran, com a norma general, pel prestador del servei, tot i que excepcionalment poden ser executades per contractista autoritzat degudament, per la qual cosa ha de disposar de l'homologació o classificació corresponent i el prestador del servei serà el responsable de la supervisió de l'execució. En tots els casos, les connexions i els entroncaments amb les xarxes municipals ja existents han de ser executades materialment pel prestador del servei, a càrrec del sol·licitant.
2. Aquestes prolongacions hauran de ser efectuades per terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies justificades per part del prestador del servei i a criteri de l'Ajuntament, no sigui possible donar compliment, les persones particulars propietàries dels terrenys afectats hauran de posar-los a disposició del prestador del servei en una superfície igual a la delimitada per una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut longitudinal de la conducció, no podent obstaculitzar per cap mitjà, l'accés al personal autoritzat.
3. Les prolongacions de la xarxa s'han d'executar amb un diàmetre suficient per cobrir les demandes futures. Aquestes prolongacions s'han d'estendre fins que cobreixin tota la façana de la parcel·la, i a partir d'aquestes, s'han d'executar les escomeses que han de proveir els immobles.
4. Seran propietat de l'Ajuntament totes les prolongacions que es duguin a terme de la xarxa general, així com les xarxes interiors de les urbanitzacions, una vegada connectades a les canalitzacions municipals i seran a càrrec del prestador del servei les despeses de manteniment, conservació i explotació, un cop rebudes definitivament.

Article 19. Urbanitzacions i polígons

1. A efectes del present Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els que l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.
2. Les instal·lacions de la xarxa d'abastament seran executades per la persona promotora o propietària i al seu càrrec, amb subjecció al corresponent projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe favorable del prestador del servei. L'execució de les obres necessàries per als nous serveis comptarà amb la corresponent llicència municipal.
3. La concessió de l'escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada al compliment previ de les següents condicions:
- a) Les xarxes interiors i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastament d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons, haurà de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per tècnic competent, amb subjecció als Reglaments, a les normes d'aplicació i als condicionants tècnics establerts pels serveis tècnics de l'Ajuntament i del prestador del servei. Havent de ser executades per compte i a càrrec de la persona promotora o propietària.
 - b) Les modificacions que, convenientment autoritzades, poguessin ser introduïdes durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran igualment en la seva totalitat per compte i a càrrec de la persona promotora o propietària de la urbanització o polígon, sempre sota la supervisió del prestador del servei.
 - c) Les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en els enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les conduccions de la xarxa general, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran pel prestador del servei i a càrrec de la persona promotora o propietària de la urbanització.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 12 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- d) En cap cas la persona promotora està autoritzada a fer les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracti.
4. Prèviament a la connexió amb la xarxa municipal, s'han de portar a terme i acreditar a càrrec de la persona promotora proves de pressió i estanquitat satisfactòries en totes les xarxes de proveïment i en tots els elements accessoris que s'hi hagin instal·lat i també s'han de fer tasques de neteja i desinfecció de la nova xarxa, a més de disposar de l'aprovació de l'autoritat sanitària, tal i com estableix la normativa vigent.
5. Per al manteniment correcte de les noves xarxes, un cop s'hagin executat, l'agent urbanitzador ha d'aportar a l'Ajuntament i al prestador del servei els plànols finals d'obra digitalitzats i també l'aixecament topogràfic corresponent amb tots els elements de la xarxa.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, aquestes seran verificades pel prestador del servei, qui informará a l'Ajuntament per a la recepció de les instal·lacions passant a domini públic i adscripció al servei de les mateixes. Si, transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres, aquestes no han estat rebudes per l'Ajuntament, es realitzarà una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, a compte i càrrec de la persona promotora o propietària, tenint en compte totes les modificacions que li indiqui el prestador del servei, a fi que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi les normes vigents en el moment de la recepció.

Article 20. Subministrament provisional d'aigua per obres

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

- Ha d'utilitzar un equip de mesura subministrat i col·locat pel prestador del servei a aquest efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit.
- El subministrament d'obra no pot tenir una durada superior al termini màxim establert a la llicència de finalització de les obres, llevat que s'acrediti la concessió de la pròrroga corresponent.
- Es considerarà fraudulenta la utilització d'aquest subministrament per usos diferents al d'obres. En aquest cas, el prestador del servei, amb independència de la sanció que correspongui, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 21. Subministrament per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui la destinació o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimentaran mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, mitjançant comptador, i no se'n podrà efectuar cap derivació per a un altre ús. A excepció que l'escomesa d'ús industrial asseguri l'alimentació adequada d'aquesta infraestructura, donant compliment a la normativa sectorial vigent.

El prestador del servei podrà accedir, d'acord amb la normativa aplicable, a les instal·lacions contra incendis, per comprovar que les mateixes no es destinen a cap altre ús diferent al contra incendis.
 - No es podrà fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa del prestador del servei.
 - L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes.
 - Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular del receptor del servei que no sigui la que el prestador del servei garanteix, serà responsabilitat del receptor del servei establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.
2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre el prestador i el receptor del servei. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 13 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Títol II. Connexió al servei de subministrament

Capítol 1. Elements materials del servei

Article 22. Sistema de subministrament i distribució d'aigua

Els elements del subministrament d'aigua comprenen:

- El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable a les persones abonades, concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional (entitat subministradora en alta), regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.), situades a l'espai públic o en domini privat però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
- Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei, d'acord amb l'article 17. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que en permetin, si és necessari, l'acotament i tancament per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.
- Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i les altres s'estableix en la clau de registre, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

Article 23. Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials que formen la instal·lació d'aigua es troben definits en el Codi Tècnic de l'Edificació o a la regulació que el substitueix. Als efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

- L'escomesa externa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de registre, incloent-hi aquesta, i consta com a mínim de:
 - Dispositiu de presa. Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
 - Ramal d'escomesa externa. És la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - Clau de registre. És la vàlvula amb la que finalitza l'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, i està situada a la via o espai públic i junt o el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'ha contractat l'escomesa o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part del prestador del servei al consumidor a l'efecte del que estableix la normativa vigent en matèria de qualitat de l'aigua.

La clau de registre és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del prestador del servei i les instal·lacions responsabilitat de la persona propietària o abonada, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.
- L'escomesa interna comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de registre i, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre i la clau interna. Consta de:
 - Ramal d'escomesa interna. Canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 14 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- ii) Passa murs. Orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.
- iii) Clau interna. Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna.
- iv) Canonada d'alimentació. Tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.
- v) Vàlvula de retenció. Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació abans del sistema de mesura, i que fa impossible el flux invers i el consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- vi) Sistema de mesura. Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per:
 - (1) Comptador. Aparell homologat pels organismes competents i seleccionat pel prestador del servei que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - (2) Bateria de comptadors. Bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i tan a prop de l'entrada com sigui possible.
- vii) Instal·lacions particulars. Conjunt de canonades i elements que formen part de les instal·lacions interiors que inclou la vàlvula de sortida del comptador i les derivacions particulars, mitjançant les quals cadascun de les persones receptores o abonades del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials, usos agraris o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars.
- viii) Desguassos de les instal·lacions interiors. Sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per tal d'evitar danys a la persona abonada o a tercers.
- ix) Dipòsit de reserva. Dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una reserva pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Capítol 2. Instal·lacions exteriors

Article 24. Execució de l'escomesa externa

Quan s'hagi formalitzat el contracte d'escomesa corresponent i s'hagin satisfet els corresponents drets previstos a l'article 33 d'aquest Reglament, el prestador del servei estarà obligat a la instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, amb tots els costos a càrrec de la persona propietària de l'immoble, d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quinze dies hàbils, sempre i quan hi hagi xarxa i la façana estigui realitzada, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Article 25. Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general constarà dels elements que han estat definits a l'Article 23:

- a) Escomesa externa. És responsabilitat del prestador del servei. Consta de:
 - i) Dispositiu de presa i clau de presa.
 - ii) Ramal d'escomesa externa.
 - iii) Clau de registre.
 - iv) Armari del comptador, segons model normalitzat.
- b) Escomesa interna. És responsabilitat de la persona propietària o abonada. Inclou:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 15 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- i) Ramal d'escomesa interna.
 - ii) Passa murs.
 - iii) Protecció del ramal de l'escomesa interna per tal que en cas d'una fuga d'aigua aquesta s'evacui a l'exterior.
 - iv) Clau interna.
2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el prestador del servei d'acord amb l'establert al Codi Tècnic de l'Edificació i altres disposicions que siguin d'aplicació i sobre la base de l'ús de l'immoble a subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.
3. Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.
A l'efecte d'aplicació de l'anterior, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial. En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, llevat que les necessitats dels locals comercials o de negoci no puguin ser satisfetes per l'escomesa existent, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci, assegurant-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Article 26. Tipologia d'escomeses

1. L'escomesa independent és una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
2. L'escomesa divisionària és la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.
3. L'escomesa d'obra és una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs.
4. L'escomesa d'incendi és una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Article 27. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Una vegada instal·lat el ramal d'escomesa el prestador l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
2. Passat un mes de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que la propietat de la finca és conforme amb la seva instal·lació.

Article 28. Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, seran responsabilitat del prestador del servei i hauran de ser efectuades per aquest o per personal d'altri expressament autoritzat.
2. Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades pel prestador del servei, i el seu import serà abonat per la persona propietària.
3. La persona abonada o la propietat de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa del prestador del servei.

Article 29. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició del prestador del servei, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, el prestador del servei estarà obligat a desmantellar-lo en la primera ocasió que s'esdevingui possible, ja sigui per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 16 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

distribució, ja sigui per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc, i com a màxim en el termini de cinc anys o el que alternativament determini l'Ajuntament.

Capítol 3. Instal·lacions interiors

Article 30. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

- La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, ha de ser executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme amb les especificacions tècniques del prestador del servei, les normes de bona pràctica i la reglamentació vigent en tot moment; es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.
- No s'imposarà a la persona abonada l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò què disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.
- La persona abonada ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.
- Si una avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada per la persona propietària o la persona abonada, el prestador del servei podrà procedir al tancament de la clau de registre.
- Prèvia comunicació a la propietat, també es pot procedir al tancament de la clau de registre si l'estat de conservació de l'escomesa interna no permet el canvi de comptador.
- Les avaries que es produeixin al ramal d'escomesa en el tram comprès entre la clau de registre i la façana o llindar de l'immoble subministrat, poden ésser reparades per iniciativa del prestador del servei, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica, de forma automàtica, que el prestador del servei assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.
- En les noves instal·lacions interiors, la contractació de l'escomesa estarà condicionada al compliment de la condició dels desguassos establerta a l'article 23.
- S'ha d'assegurar la coordinació entre la propietat o persona abonada i el prestador del servei per tal de garantir l'execució correcta dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article es requereix maniobrar la clau de registre, la persona propietària o abonada haurà de demanar-ho al prestador del servei.

Article 31. Inspecció de les instal·lacions de les persones abonades

- Les instal·lacions utilitzades per les persones abonades han de reunir en tot moment les condicions de seguretat reglamentàries i el prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents que no hagin estat executades segons les normes i incompleixin les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents. A aquests efectes, la instal·lació interior efectuada per la propietat o la persona abonada està sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la dels organismes superiors competents de l'Administració abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.
- En les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i a les persones abonades la seva falta de seguretat, restant la persona abonada obligada a corregir la instal·lació, si així ho determina pertinent l'Ajuntament, en el termini que aquest ordeni. Si la persona abonada no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.
- El prestador del servei podrà acordar amb l'Ajuntament la realització de campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar les persones usuàries del seu estat de funcionament i conservació o proposar, en el seu cas, les mesures de reparació que s'escaiguin.
- El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa o per iniciativa de l'Ajuntament.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 17 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 32. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa no poden estar connectades a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc es pot connectar a cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament així com tampoc pot barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries. La persona abonada ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.
2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, degudament autoritzats pels organismes competents, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, es pot autoritzar la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del prestador del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Títol III. Contractació del servei

Capítol 1. Pòlissa o contracte de servei

Article 33. Subscripció

1. Per l'eficàcia d'un subministrament és necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre el prestador del servei i la persona abonada. El contracte es formalitza exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial que aprovi el prestador del servei.
2. Només es pot subscriure la pòlissa o contracte de subministrament amb la propietat o la titularitat del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.
3. El prestador del servei pot exigir a la persona usuària que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
4. No es pot portar a terme cap subministrament sense que la persona usuària hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que la persona abonada no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.
5. El prestador del servei pot negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:
 - a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
 - b) Quan la instal·lació de la persona peticionària no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
 - c) Quan es comprovi que la persona peticionària del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins que no aboní el seu deute.

Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb una persona abonada que sigui nova propietària o titular del dret d'ús d'un bé immoble encara que l'anterior sigui deutora al prestador del servei per factures pendents de pagament, les quals poden ser reclamades a l'anterior persona abonada per la via corresponent, sense involucrar de cap manera el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
 - d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només pot fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.
7. El subministrament no pot mai reprendre's a nom de la mateixa persona abonada, a no ser que aboní la totalitat dels imports pendents de pagament.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 18 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 34. Pòlissa única per a cada subministrament

1. La pòlissa o contracte de subministrament s'estableix per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.
2. Es considera defraudació la utilització d'un subministrament per a usos diferents als previstos a la pòlissa. En aquests casos, el prestador del servei, amb independència de la sanció que correspongui, i previ assabentat de l'Ajuntament, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 35. Condicions de contractació

1. Pel que respecta a la sol·licitud i tramitació de contractació d'escomesa es tindrà en compte el següent:
 - a) Per a formalitzar amb el prestador del servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:
 - i) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. També es podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
 - ii) En la sol·licitud es farà constar el nom de la persona sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom de la futura persona abonada, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i data prevista en què és necessària la connexió.
 - iii) Conjuntament amb la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, la persona sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:
 - (1) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització de la persona propietària o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
 - (2) Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
 - (3) En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat, comunicació de primera ocupació o assimilada, d'acord amb la normativa vigent.
 - (4) Si és local comercial o indústria, la sol·licitud d'activitat, registrada a l'Ajuntament, que sigui escaient.
 - (5) Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.
 - iv) Cas que el prestador del servei detecti alguna deficiència en la documentació aportada a la sol·licitud d'escomesa, contestarà en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, indicant a la persona peticionària els possibles déficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedirà un termini de trenta dies hàbils per a la seva solució.

Transcorregut aquest termini sense que hagi estat aportada la informació requerida, la sol·licitud s'entendrà desistida sense més obligacions per al prestador del servei.
 - b) En cas de ser d'acceptació la sol·licitud, el prestador del servei comunicarà a la persona peticionària, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades.
 - c) En cas que la sol·licitud sigui denegada, el prestador del servei comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació i del termini per realitzar les al·legacions que consideri oportunes sobre els punts de disconformitat, que no podrà ser inferior a quinze dies hàbils.
 - d) En cas d'acceptació, el prestador del servei comunicarà al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb què quedi constància de la notificació, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.
 - e) La persona sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no podrà reclamar posteriorment, cas d'incórrer en un procediment sancionador, per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 19 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- f) Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.
 - g) Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, s'haurà de presentar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que el prestador del servei estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. En aquest sentit, l'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves prorroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.
2. Són causes de denegació de sol·licitud de contractació d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment d'aquest Reglament, les següents:
- a) Inadequació de les instal·lacions interiors al que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat.
 - b) Quan les escomeses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdues discorrin per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització de la propietat.

Article 36. Resolució tècnica de l'escomesa

1. Avaluada la sol·licitud, el prestador del servei definirà la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesura que sigui necessari, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada per la persona peticionària.

El prestador del servei haurà d'informar, quan la persona sol·licitant de l'escomesa ho demani, sobre la capacitat de subministrament a la finca pel que fa al cabal que podrà ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. El prestador del servei determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que a la persona peticionària proposi justificadament un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas el prestador del servei haurà d'acceptar-ho, a excepció de causa justificada.

Article 37. Drets econòmics de l'escomesa

1. Els drets d'escomesa, són la compensació econòmica que hauran de satisfer les persones sol·licitants d'una escomesa al prestador del servei, com a contraprestació del valor de les inversions a realitzar per connectar la xarxa de distribució amb el punt de lliurament sol·licitat mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament i sense cap minva per als preexistents. Dins dels drets d'escomesa és inclòs l'abonament de les taxes per drets de connexió vigents en cada moment d'acord amb l'ordenança reguladora que correspongui.

2. Els drets d'escomesa han de ser abonats una sola vegada per la persona peticionària, després del qual quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar, encara que canviï la persona propietària o usuària.

Article 38. Formalització

1. Una vegada la persona usuària conegui la valoració econòmica, es pot subscriure el contracte corresponent, entenen-se que no és totalment efectiu fins que la persona sol·licitant hagi fet efectiu el pagament dels drets que corresponguin. El prestador del servei procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la data de pagament per part del sol·licitant, llevat que es pacti un termini diferent per ambdues parts.
2. Els contractes han de ser estesos pel prestador del servei i signats per les dues parts interessades per duplicat, pel fet que contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar ha de quedar en poder de la persona abonada, degudament emplenat.
3. En el cas que la persona usuària no abonï els drets econòmics de l'escomesa dins dels trenta dies hàbils de la subscripció de la pòlissa, es rescindirà el contracte i la sol·licitud s'entendrà prescrita sense més obligacions per al prestador del servei.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 20 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 39. Durada

- La durada del contracte o pòlissa és indefinida mentre es compleixin les seves condicions i els requisits d'aquest Reglament.
- En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa és la de la llicència d'obres i de les seves pròrroques legalment concedides, i es considera finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrroques.
- Els subministraments per a espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que ha de constar al contracte. En aquest tipus de subministrament de curta durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

Article 40. Modificacions

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada per acord d'ambdues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

Article 41. Cessió

- La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no poden cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.
- No obstant, la persona abonada que estigui al corrent del pagament pot traspassar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició l'ha de realitzar el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de persona propietària, arrendatari o titular del dret d'ús, i abonar l'import establert a l'ordenança reguladora que correspongui (connexió i altres).
- En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, segueix vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.
- El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que ha de subscriure en les oficines del prestador. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Article 42. Subrogació

- En produir-se la defunció de la persona titular del contracte de servei, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si és el cas, de l'acceptació de l'herència o llegat i es formalitzarà per qualsevol medi admès en dret.

- La subrogació només és possible si la persona abonada es trobava al corrent de pagament de les seves factures.
- Cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 21 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 43. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament dona lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el Capítol 2 del present Títol.

Article 44. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb les persones abonades a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

Capítol 2. Suspensió del servei i rescissió del contracte

Article 45. Causes de suspensió

1. L'incompliment per part de la persona abonada de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, i específicament a l'article 13, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en l'article següent.
2. Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

Article 46. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del servei ha de trametre un avís de suspensió a la persona abonada, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent (correu certificat o qualsevol altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat). Simultàniament es traslladarà proposta de suspensió a l'Ajuntament, que és el competent per dictar la resolució de suspensió de subministrament.
2. La notificació de l'avís de suspensió de subministrament que ha de rebre la persona abonada inclourà, com a mínim, els següents punts:
 - a) Nom i adreça de la persona abonada. El prestador del servei haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que la persona abonada fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
 - b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
 - c) Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat des que la persona abonada hagi rebut la comunicació.
 - d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de suspensió del subministrament.
 - e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
3. Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de la persona abonada en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
4. Transcorregut un mes des de la comunicació a la persona abonada i a l'Ajuntament prevista a l'apartat anterior sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, el prestador del servei queda autoritzat per procedir a la suspensió del subministrament si no rep abans de realitzar efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament.
5. Si la persona interessada interposa recurs, al·legació o reclamació contra l'avís de suspensió, el prestador del servei donarà trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el podrà privar de subministrament, ni fer-li cap reclamació en via executiva, fins a la resolució per part de l'Ajuntament.
6. Si la persona interessat interposa un recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament mentre no dipositi o avaluï l'import de les factures que

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 22 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

van justificar la petició de suspensió de subministrament si aquest és el cas i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa.

7. La suspensió del subministrament d'aigua no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 47. Renovació del subministrament

- Prèviament a la reconexió del subministrament, la persona abonada ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte i, a més, s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.
- Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de la persona abonada, segons l'import establert a l'ordenança reguladora que correspongui (connexió i altres). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament.
- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament, s'hagi abonat l'import de reconexió, si aquest és el cas, i l'usuari o persona abonada ho hagi comunicat al prestador del servei abans de les 15 hores. En cas que el prestador del servei no realitzi el restabliment del servei dins d'aquest període, aquest haurà de procedir a retornar a la persona abonada totes les despeses originades per la suspensió o el tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament per la persona abonada o, si aquest no és el cas, no podrà cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre a la persona abonada per incompliment de les obligacions del prestador del servei.

Article 48. Resolució del contracte

El contracte de subministrament d'aigua es pot resoldre per qualsevol de les causes següents:

- A instància de la persona abonada.
- A instància del prestador del servei en els següents casos:
 - Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que la persona abonada hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.
 - Quan es produeixi una manipulació de precintes de tal forma que es permeti el subministrament de la persona abonada durant la suspensió del subministrament.

Article 49. Retirada de l'aparell de mesura

Una vegada es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei pot retirar el comptador propietat de la persona abonada. El prestador ha de conservar aquest comptador a disposició de la persona abonada durant el termini de tres mesos, a partir del qual el prestador del servei en pot disposar lliurement.

Article 50. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents de les persones abonades. Aquest cobrament es fa pel procediment que correspongui.

Article 51. Accions legals

- El prestador del servei, tot i la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, pot iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.
- Així mateix, en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, la persona abonada podrà, en salvaguarda dels seus interessos, exigir davant de la jurisdicció ordinària la deguda indemnització per danys i perjudicis que consideri oportuna.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 23 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Títol IV. Sistemes de mesura

Article 52. Aparells de mesura. Normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament és realitzada mitjançant comptador.
2. Amb caràcter general, ha d'haver-hi un comptador per mesurar cada consum. Aquesta mesura es podrà realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments:
 - a) Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o la finca només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres.
 - b) Bateria de comptadors divisionaris. Quan una sola escomesa ha de subministrar aigua a més d'una persona abonada en un mateix immoble s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.
3. Per l'execució d'obres a la via pública, es pot fer servir, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, el prestador del servei pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat esmentades abans.

Article 53. Tipus de comptadors

1. Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, la informació facilitada per la persona abonada i els usos a què vagi destinat.
3. El comptador és facilitat pel prestador del servei, sens perjudici dels imports que pugui percebre de la persona abonada, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament en la corresponent ordenança reguladora municipal.

Article 54. Instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser instal·lat únicament i exclusiva pel prestador del servei, liquidant la persona abonada els costos d'instal·lació i únicament pot ser manipulat pels empleats del prestador del servei i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Així mateix les ulteriors substitucions del comptador seran realitzades exclusivament pel prestador del servei.
2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de la persona abonada, la qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.
3. La persona abonada o usuària mai no podrà manipular per sí mateix el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida, amb la qual la persona abonada podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 55. Ubicació del comptador

1. El comptador s'ha de col·locar en un armari d'obra construït per la persona abonada amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, les normes de bona pràctica i les especificacions del prestador del servei, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament. L'armari ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.
2. Quan procedeixi substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, la persona propietària de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 24 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 56. Bateria de comptadors

- Quan una sola escomesa ha de subministrar aigua a més d'una persona abonada en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria de comptadors divisionaris, degudament homologada, amb capacitat suficient per a totes les persones abonades potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquestes possibles persones usuàries.
- La bateria de comptadors divisionaris ha de quedar situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica i desguàs directe a la xarxa interna de sanejament. Ha d'estar ventilada, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquesta porta ha de ser del tipus universal.
- Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de la persona abonada.
- Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 57. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, és sempre a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet. No obstant això, és sempre a càrrec de la persona abonada tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels següents motius:

- Per obres de reformes efectuades per la persona abonada amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 58. Verificació i conservació dels comptadors

- El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei té la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.
- La persona abonada té l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.
- El manteniment dels comptadors és realitzat pel prestador del servei i el seu cost està inclòs en les tarifes del servei d'acord amb l'ordenança reguladora aprovada per l'Ajuntament.
- Es considera conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i altres supòsits de força major, que serien objecte d'un estudi segons necessitats.
- Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors, el prestador del servei ha de comunicar-ho a la persona abonada dins el rebut immediatament següent al canvi o reparació.
- Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades pel prestador del servei, resulta que el comptador no funciona correctament, el prestador del servei ha de reposar l'aparell avariament per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques. Cas de discrepància de la persona abonada amb el resultat de la comprovació, aquesta disposarà d'un termini de quinze dies hàbils per a sol·licitar una verificació oficial del comptador retirat.

Article 59. Comprovacions particulars

- S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb la persona abonada o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions poden ésser:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 25 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- a) A instància del prestador del servei: quan, segons el seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin, aquest pot demanar a la persona abonada permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenientes al comptador o aparell de mesura que controli els seus consums d'aigua. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.
 - b) A instància de la persona abonada, que pot sol·licitar al prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum d'aigua. En aquest supòsit la persona abonada ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.
2. Sempre que sigui possible, la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metroològica vigent.
 3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de la persona abonada.
 4. Pel que respecta als resultats de la comprovació:
 - a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec de la part que l'ha promoguda.
 - b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació van a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
 - c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre la persona abonada i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 60. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin les persones abonades, el prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.
2. La persona abonada pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació van a càrrec del prestador del servei.
3. Quan l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedeix a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.
4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 61. Sistemàtica de detecció de mal funcionament de comptadors

1. El prestador del servei ha d'establir i realitzar els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.
2. Les vies de detecció d'anomalies són, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions de les mateixes persones abonades, així com la instal·lació de comptadors de control, que s'instal·laran abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, i serviran com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.
3. Quan es detecta l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, es procedeix d'acord amb el que es preveu a l'article 58, apartat 6.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 26 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Títol V. Facturació

Article 62. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que realitza cada persona abonada es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 63. Lectura de comptador

- La lectura de comptadors, que serveix de base per a regular la facturació dels cabals consumits per les persones abonades, es realitza periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, pel personal autoritzat expressament pel prestador del servei, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas la persona abonada pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert el prestador del servei a aquest efecte.
- Quan per absència de la persona abonada no és possible la presa de la lectura, el prestador del servei ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de la persona abonada, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i comunicar-ho a les oficines del servei, ja sigui telefònicament o mitjançant comunicació d'altre tipus, en el termini màxim que s'indiqui, que en cap cas serà superior als quinze dies naturals, als efectes de facturació del consum registrat.

Article 64. Anomalies en el mesurament

- Quan no es pot efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de la persona abonada i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es factura en relació amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat que hagin registrat consum. Cas que en el mateix període dels tres anys anteriors no hi hagi consum en cap d'ells, aquest es determina prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- Quan es detecta l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels dos sistemes següents:
 - D'acord amb allò indicat a l'apartat anterior.
 - D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
- En el cas dels consums facturats a compte, es detrau de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.
- En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'han facturat quantitats inferiors a les degudes, el pagament de la diferència s'esglaona en un termini que, llevat el contrari, no pot ser superior a un any.

Article 65. Objecte i periodicitat de la facturació

- El prestador del servei ha de percebre de cada persona abonada l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.
- Són objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació.
- Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei del subministrament.
- En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.
- El consum d'una presa per piscines es factura a nom de la persona propietària o arrendatària o de la comunitat de propietaris, prèvia la contractació específica de la utilitat a que es destini.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 27 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 66. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos, tributs i altres taxes que corresponguin en cada cas. S'ha de confeccionar una factura per a cada persona abonada.
2. El prestador del servei ha de posar a disposició de la persona titular del contracte de subministrament la factura, que ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent. En tot cas, ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:
 - a) Domicili objecte del subministrament.
 - b) Identificació de la persona abonada.
 - c) Domicili de tramesa de la factura.
 - d) Consum facturat.
 - e) Desglossament del sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.
 - f) Número de factura.
 - g) Identificador de l'emissor de la factura.
3. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el prestador del servei n'ha d'informar les persones abonades.
4. En cas de fuites fortuïtes d'aigua es procedeix com segueix:
 - a) Davant la fuga fortuïta de l'aigua detectada per la persona usuària o el prestador del servei, aquest farà les comprovacions corresponents per veure si és un fet fortuït no atribuïble a negligència de la persona usuària de l'aigua i que aquesta ha resolt la incidència aportant al prestador del servei la documentació justificativa de la reparació. Feta la comprovació, el prestador del servei farà el reconeixement oficial que es tracta d'una fuga fortuïta no atribuïble a negligència de la persona usuària de l'aigua per posterior modificació de la factura de l'aigua.
 - b) Per tal de calcular la nova liquidació, el prestador del servei ha d'estimar el consum habitual de l'habitatge o local optant com el resultat de considerar o bé el volum màxim o bé el volum mitjà, segons criteris de regularitat, dels consums produïts en els darrers dos anys comptats a partir de la data en que s'acredita la fuga, aplicant la tarifa del primer trams als m³ corresponents a la fuga, és a dir, els m³ que excedeixin del que s'ha considerat com a consum habitual. Pels m³ considerats com a consum habitual es liquidarà per la tarifa que correspongui en funció del consum realitzat.

Article 67. Pagament

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per la persona abonada dins dels dotze dies laborables després de la data de la factura.
2. La persona abonada pot optar per domiciliar el pagament del rebut en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament en els llocs i formes que determini el prestador del servei.
3. En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a la persona abonada, anirà a compte d'aquesta la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.
4. En cas que la persona abonada tingui un deute amb el prestador del servei corresponent a dues factures, es pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament d'acord a l'article 46 del present Reglament.
5. El prestador del servei resta obligat a posar la factura a disposició del client pel mitjà que s'hagi acordat, ja sigui per correu ordinari o de forma telemàtica.

Article 68. Reclamacions

1. La persona abonada pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 28 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2. Quan la persona abonada presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.
3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions de les persones abonades es tramiten de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

Article 69. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua en l'àmbit d'aquest Reglament en tots els seus aspectes, tant d'aprovació com d'estructura, establiment, modificació i pagament, són les regulades per l'ordenança reguladora que correspongui per la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, de conformitat i en desplegament de l'ordenament jurídic d'aplicació. L'Ajuntament es qui aprova les tarifes a incloure a l'esmentada ordenança reguladora.

Títol VI. Inspecció, règim sancionador i reclamacions

Capítol 1. Inspecció

Article 70. Inspecció

El prestador del servei vigilarà les condicions i formes en què les persones abonades i altres usuàries utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 71. Actuació inspectora

1. L'actuació de la inspecció acreditada pel prestador del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de la persona abonada inspeccionada, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'origenen. L'actuació inspectora pot ser iniciada a requeriment del prestador del servei, de la persona abonada o d'un tercer.
2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per la inspecció a la persona abonada.
3. Aquestes actes són instruments de prova davant els Tribunals.
4. La inspecció precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa o registre.
5. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article 79 del present Reglament.

Capítol 2. Règim sancionador

Article 72. Objecte i abast del règim sancionador

1. Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses per les persones abonades o usuàries del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regeix si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.
2. Quan el servei es gestiona mitjançant una societat d'economia mixta o alguna altra forma de gestió indirecta, l'incompliment per part del prestador del servei de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament, constitueix una infracció administrativa i dona lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, i es regeix pel respectiu plec de condicions i pel contracte administratiu corresponent.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 29 de 146	SIGNATURES 1.- L'Alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 73. Potestat sancionadora i procediment sancionador

1. L'Alcaldia o en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents, tant a les persones abonades com al prestador del servei.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.
4. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En tot cas, i sempre que no sigui incompliment contractual s'estarà al que disposen la normativa vigent sobre procediment sancionador de les administracions públiques.

Article 74. Responsables

Són responsables les persones que realitzen els fets o no compleixen els deures que constitueixen la infracció i, en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 75. Classificació de les infraccions

1. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.
2. *Infraccions lleus*

Tenen la consideració d'infraccions lleus a efectes d'aquest Reglament, els incompliments següents:

- 2.1. L'incompliment de les obligacions de les persones abonades (article 12) o de les prohibicions específiques establertes per l'article 13 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.
- 2.2. Les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'article 89 d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable. Específicament es tipifiquen com a infraccions lleus, les accions o missions que no respectin les limitacions establertes durant el període declarat d'alerta, definides en el "Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera" de la Generalitat de Catalunya i el "Pla d'emergència en situació de sequera per al municipi del Masnou" o document que els substitueixi, vigents en el moment de la comissió de la infracció.

3. *Infraccions greus*

Tenen la consideració d'infraccions greus a efectes d'aquest Reglament, els incompliments següents:

- 3.1. Les accions o omissions següents:
 - a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
 - b) Manipular de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
 - c) Destinar l'aigua a usos diferents dels estipulats en el contracte o pòlissa.
 - d) Subministrar aigua a immobles diferents dels estipulats en el contracte o pòlissa.
 - e) Dificultar les tasques de la inspecció del servei, ja sigui impeding, dificultant o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant el seu personal.
 - f) Prendre aigua d'hidrants o boques de reg de la xarxa municipal sense permís.
 - g) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.
- 3.2. Les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'article 89 d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable. Específicament es tipifiquen com a infraccions greus les accions o omissions que no respectin les limitacions establertes

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 30 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

durant el període declarat d'excepcionalitat o preemergència en el "Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera" de la Generalitat de Catalunya i del "Pla d'emergència en situació de sequera per al municipi del Masnou" o document que els substitueixi, vigents en el moment de la comissió de la infracció

4. Infraccions molt greus

Tenen la consideració d'infraccions molt greus a efectes d'aquest Reglament, els incompliments següents:

- 4.1. Les accions o omissions següents:
 - a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o a d'altres també municipals o a la via pública.
 - b) L'establiment de connexions, derivacions, ponts o circuits paral·lels que permetin l'ús fraudulent de l'aigua.
 - c) La reiteració de tres infraccions greus en un any.
- 4.2. Les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'article 89 d'aquest Reglament, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable. Específicament es tipifiquen com a infraccions molt greus les accions o omissions que no respectin les limitacions establertes durant el període declarat d'emergència en el "Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera" de la Generalitat de Catalunya i del "Pla d'emergència en situació de sequera per al municipi del Masnou" o document que els substitueixi, vigents en el moment de la comissió de la infracció.
- 4.3. La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu, per resolució definitiva en via administrativa, durant el període declarat d'emergència en el "Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera" de la Generalitat de Catalunya i del "Pla d'emergència en situació de sequera per al municipi del Masnou" o document que els substitueixi, vigents en el moment de la comissió de la infracció."

Article 76. Sancions

1. Les infraccions poden ésser sancionades, d'acord amb els límits establerts en la legislació vigent sobre règim local, amb les multes següents:
 - a) Les de caràcter lleu, amb multa fins a 750 euros.
 - b) Les infraccions greus, amb multa entre 751 i 1.500 euros.
 - c) Les infraccions molt greus, amb multa entre 1.501 i 3.000 euros.
2. La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment a la persona responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari en el termini màxim de quinze dies, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec de la persona responsable de la infracció.
3. Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.
4. No tenen caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 77. Graduació de les sancions

1. A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació municipal garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:
 - b) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de la persona infractora i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 31 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- c) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
 - d) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
 5. Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies de les persones responsables, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.
 6. Es fixa en concret la següent graduació:
 - 6.1. Pel que fa al rentat de cotxes es qualifica com infracció lleu i s'estableix una sanció de 30 euros.
 - 6.2. Pel que fa a la utilització d'aigua potable per omplir piscines, per una piscina fins a 60 metres quadrats, amb volum inferior als 60 metres cúbics es qualifica com infracció lleu, sancionable amb multa de fins a 200 euros.
 - 6.3. Pel que fa als jardins privats, el reg de jardí fins a 250 metres quadrats es qualifica d'infracció lleu i és sancionable amb multa de 50 euros.
- Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.
7. En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.
 8. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb allò establert en l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Article 78. Concurrencia de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.
3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delicte o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 79. Mesures provisionals

1. El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:
 - a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
 - b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
 - c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.
2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 32 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Article 80. Denúncies

- Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o pel prestador del servei, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.
- En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del servei, dels fets denunciats.

Article 81. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones següents:

- La persona titular del contracte de subministrament, o en el seu cas la usuària de l'abastament.
- La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en aquest Reglament.

Article 82. Procediment sancionador

- Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, dels procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament, a través de l'Alcaldia o qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora amb subjecció al procediment sancionador previst a la normativa vigent.
- El control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquest títol es realitzarà tant per la inspecció municipal com per la Policia Local. El prestador del servei col·labora en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i el personal municipal.

Article 83. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelament en cas de presumpta infracció les mesures següents:

- En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de la persona usuària de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.
- Les normes previstes en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits en què, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en més d'un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar al prestador del servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Capítol 3. Consultes i reclamacions

Article 84. Consultes i informació

- La persona abonada té dret a formular al prestador del servei consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar, amb caràcter previ a la contractació, els pressupostos de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar el prestador del servei a càrrec de la futura persona abonada.
- El prestador del servei ha de donar resposta a totes les consultes formulades pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, missatge per correu electrònic o missatge al telèfon mòbil) les que hagin estat presentades així, en el termini màxim d'un mes.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 33 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

3. La persona abonada ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts pel prestador del servei, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 85. Reclamacions

- Les persones abonades poden formular directament i per escrit reclamacions al prestador del servei, qui haurà de donar resposta, també per escrit, en un termini màxim de deu dies hàbils, transcorregut el qual s'entendrà desestimada. Les reclamacions presentades per mitjans electrònics es podran respondre pel mateix canal, sempre que la persona usuària així ho manifesti.
- Contra la desestimació de la reclamació realitzada, es pot interposar recurs d'alçada davant de l'Ajuntament, qui haurà de resoldre en el termini màxim de tres mesos. Transcorreguts els mateixos sense resolució expressa es considera desestimada i es pot interposar recurs contenciós administratiu.
- Així mateix, les persones o ens directament afectats per les resolucions adoptades per l'Ajuntament poden interposar qualsevol altre recurs o exercir aquelles altres accions que considerin més oportunes en defensa dels seus interessos.
- Les reclamacions de les persones abonades que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades pel prestador del servei s'han de fer efectives de forma immediata.
- El prestador del servei facilitarà que la persona abonada pugui formular reclamacions per mitjans telemàtics.

Article 86. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Títol VII. Règim jurídic aplicable en situació d'alerta, d'excepcionalitat, preemergència o d'emergència de sequera

Article 87. Àmbit temporal d'aplicació

- Aquest títol setè s'aplicarà en aquells períodes d'alerta, excepcionalitat, preemergència i emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.
- A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi hi oposin.

Article 88. Òrgan competent

Corresponen a l'Alcaldia la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'article 89 d'aquest Reglament, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla de Contingència aprovat per l'Agència Catalana de l'Aigua, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

Article 89. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament

- En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'Alcaldia, en els períodes declarats d'alerta, excepcionalitat, preemergència i emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:
 - Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
 - Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 34 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
 - d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
 - e) Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat, sempre i quan comptin amb sistemes de recirculació d'aigua.
 - f) Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
 - g) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.
 - h) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.
2. En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:
- a) Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per als diferents tipus de subministrament, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'article 90 d'aquest Reglament.
 - b) Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència i la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.
3. Pel que fa als subministraments crítics (centres sanitaris, centres penitenciaris i altres), s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.
4. En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació del que disposi la normativa vigent sobre la matèria, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 90. Obligacions del prestador del servei

1. El prestador del servei resta obligat a informar a les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.
2. El prestador del servei resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquest títol.

Títol VIII. Mesures per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua

Capítol 1. Objecte, àmbit d'aplicació i definicions

Article 91. Objecte

És objecte d'aquest títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, que poden incloure mesures d'aprofitament i reutilització en zones verdes, edificis i altres construccions.

Article 92. Àmbit d'aplicació

Cal preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les següents instal·lacions de titularitat pública o privada:



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 35 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- a) Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- b) Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- c) Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- d) Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades.
- e) Instal·lacions industrials de rentat privades.

Article 93. Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi

1. Les mesures establertes en aquest Reglament així com els sistemes d'estalvi d'aigua s'hauran d'implantar obligatòriament en aquelles edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes de titularitat pública, així com en les zones verdes, parcs, jardins, fonts, estancs i instal·lacions hidràuliques ornamentals, piscines de nova construcció o en reforma de titularitat pública.
2. També seran d'aplicació en les instal·lacions industrials de rentat privades.
3. Els projectes d'urbanització hauran d'introduir criteris per una millor gestió de l'aigua, la reducció del consum d'aigua potable i una gestió més racional de les aigües pluvials.

Capítol 2. Règim general aplicable als sistemes d'estalvi d'aigua

Article 94. Sistemes d'estalvi d'aigua

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

- a) Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- b) Mecanismes estalviadors:
 - i) Reductors de cabal.
 - ii) Aixetes.
 - iii) Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors.
 - iv) Mecanismes per a processos de neteja.
- c) Captadors d'aigua de pluja.
- d) Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines.
- e) Sistemes d'estalvi en jardins.
- f) Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació.
- g) Sistemes d'estalvi en refrigeració.

Article 95. Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua

Per evitar una sobrepressió, en cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua a cada habitatge s'ha d'instal·lar un regulador de pressió.

Article 96. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes

1. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants o bé mecanismes reductors de cabal per aixetes i dutxes.
2. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
3. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 36 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

4. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, renta-cotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 97. Aprofitament d'aigua de pluja

Les construccions i edificacions a les que són d'aplicació aquest títol, han d'emmagatzemar les aigües pluvials recollides a les cobertes en un dipòsit, que s'utilitzarà per proveir la xarxa de reg, si n'hi ha. Aquesta obligació és d'aplicació sempre i quan la zona enjardinada tingui una superfície mínima de 300 m2. En particular, s'han de recollir les aigües pluvials de teulades i terrasses del mateix edifici i d'altres superfícies impermeables no transitades per vehicles ni per persones.

L'aigua de pluja es pot utilitzar fonamentalment per al reg de parcs i jardins, així com qualsevol altre ús adient a les seves característiques, restant expressament prohibit el seu ús pel consum humà.

Article 98. Aigua sobrant de piscines

1. L'aigua sobrant de les piscines que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a trenta metres quadrats, s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i un cop desclorada, i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.
2. Per les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant.

Article 99. Mesures d'estalvi en zones verdes

Totes les zones verdes a les que segons l'article 92 s'apliqui aquest Reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

- a) El disseny bàsic de les zones verdes seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:
 - i) Respectar l'estructura natural del terreny.
 - ii) Reduir la superfície ocupada per las zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.
 - iii) Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
 - iv) Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
 - v) Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
 - vi) Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.
- b) D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert en l'apartat a, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació del Pla de Sequera de l'Agència Catalana de l'Aigua i decrets similars. L'objectiu és minimitzar el consum d'aigua i els efectes sobre les plantes en situacions excepcionals.
- c) Pel que respecta al sistema de reg:
 - i) El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua com la microirrigació, el reg per degoteig, una xarxa d'aspersors regulats per programador horari o detectors d'humitat per controlar la freqüència del reg, sobretot els dies de pluja. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreexidors de piscines, convenientment desclorada.
 - ii) El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a 200 m2 ha de considerar la possibilitat d'usar aigües de pluja més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a estalvi d'aigua consistents en:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 37 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- (1) Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.
 - (2) Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
 - (3) Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
 - (4) Detectors de fuites.
 - (5) Aspersors de curt abast a les zones de gespa.
 - (6) Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
 - (7) Sistemes de prevenció d'escolament.
- d) Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum i les superfícies enjardinades de més de 1.000 m².

Article 100. Dipòsits de regulació

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanquitat.

Article 101. Millor tecnologia disponible

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible, a aquest efecte, es delega a l'Alcaldia que dicti les resolucions adients per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació, als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

- a) Que la millora suposi canvis rellevants respecte a la tecnologia preexistent.
- b) Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats.
- c) Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsible amb la millora.

Capítol 3. Normativa urbanística, de seguretat i protecció

Article 102. Impacte visual

1. En els sistemes de proveïment d'aigua regulats en aquest títol s'han d'aplicar les normes urbanístiques destinades a evitar la desfiguració de la perspectiva del paisatge o perjudicis en l'harmonia paisatgística o arquitectònica i també els contraris a la preservació i protecció d'edificis, conjunts, entorns i paisatges inclosos en els corresponents catàlegs o plans urbanístics de protecció del patrimoni.
2. L'Ajuntament verificarà l'adequació de les instal·lacions a les normes urbanístiques i valorarà la integració arquitectònica, tant com els possibles beneficis i perjudicis ambientals.
3. En les edificacions noves i en les addicions a les ja existents, seran d'aplicació els sistemes d'estalvi d'aigua objecte d'aquest reglament, les determinacions contingudes en les normes de planejament vigents sobre elements tècnics de les instal·lacions i la seva implantació per damunt de l'alçada reguladora de l'edifici.
4. Si, per motius tècnics, el dipòsit no està soterrat, tindrà consideració d'instal·lació de serveis i haurà d'incorporar sistemes que evitin l'impacte visual i estètic.
5. Juntament amb aquestes determinacions, totes les actuacions en els edificis on s'instal·li un sistema d'estalvi d'aigua han de preveure les mesures necessàries per integrar-lo adequadament i amagar el conjunt de captadors i altres equips complementaris de la millor manera possible, a fi d'evitar un impacte visual indesitjable.

Article 103. Senyalització

El disseny de les instal·lacions d'aprofitament d'aigua de pluja ha de garantir que aquestes instal·lacions no es confonen amb les d'aigua potable, i, així mateix, han d'assegurar la impossibilitat de contaminar el proveïment. Per això, aquestes instal·lacions han de ser independents de la xarxa de





DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 38 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

proveïment d'aigua potable i estar senyalitzades

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 39 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

tant en els punts de proveïment com en els dipòsits d'emmagatzematge o tractament, d'acord amb la normativa vigent.

Aquesta senyalització consisteix en un pictograma amb una aixeta negra sobre fons blanc, vores i banda (transversal descendent d'esquerra a dreta travessant el pictograma a 45° respecte a l'horitzontal) vermelles (el vermell ha de cobrir com a mínim el 35% de la superfície del senyal). Aquest rètol ha d'estar en llocs fàcilment visibles en tots els casos.

A més, totes les canonades d'aquestes instal·lacions han de ser fàcilment diferenciables de la resta i, per això, han de ser específiques per a l'aigua no potable i estar senyalitzades de manera diferenciada.

Capítol 4. Règim de manteniment, conservació i inspecció dels sistemes d'estalvi d'aigua

Article 104. Ús de les instal·lacions

Les persones usuàries de l'edificació, de la construcció o de la instal·lació, així com dels equipaments, dotats de sistemes d'estalvi d'aigua són obligats a fer-ne un ús efectiu, amb prohibició de tota manipulació per inutilitzar-los totalment o parcialment o eliminar-los.

Article 105. Manteniment de les instal·lacions

S'han de fer les operacions de manteniment i les reparacions, d'acord amb les indicacions del fabricant, necessàries per mantenir les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, eficàcia i eficiència, obligant-se a tenir al corrent la revisió dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats a l'edifici, així com del sistema d'aprofitament de les aigües pluvials, si en disposessin, mitjançant el document pertinent expedit per l'industrial autoritzat. Les persones usuàries, cas que no siguin les propietàries, hauran de disposar d'una còpia del document de descripció dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats, facilitat per la persona propietària.

Disposicions transitòries

PRIMERA.- Quant les adequacions de les instal·lacions per escomeses d'aigua potable existents en data prèvia a l'aprovació del present Reglament, serà l'Ajuntament del Masnou qui, en darrera instància, resoldrà sobre la necessitat de regularitzar-les, de conformitat amb les prescripcions recollides en aquest document.

SEGONA.- En els béns immobles que en el moment d'entrada en vigor d'aquest Reglament els sigui exigible disposar d'escomesa d'aigua per abastar amb aigua potable el seu sistema de contra incendis, d'acord amb la legislació sectorial vigent, tindran quan sigui possible tècnicament, l'obligació de connectar-se a la xarxa d'abastament d'aigua. En cas d'incompliment del requeriment esmentat, l'administració local o bé el prestador del servei podran ordenar l'execució subsidiària de les obres d'instal·lació -comptador i aparellatge accessori- i de connexió fins a la línia de façana, amb càrrec a la propietat, tot sens perjudici de les sancions econòmiques que s'escaiguin.

TERCERA.- En allò relatiu als subministraments per a serveis contra incendis, els obligats hauran de donar-ne compliment en un període de 12 mesos, a comptar des de la data de publicació del present Reglament.

Disposició derogatòria

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

Disposició final

Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació íntegra del seu text al Butlletí Oficial de la Província i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 en relació amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 40 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

PROJECTE D'ESTABLIMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE A DOMICILI

1. CARACTERÍSTIQUES FÍSIQUES

1.1. CARACTERÍSTIQUES POBLACIONALS I DE CONSUMS A ABASTIR DEL SERVEI

• Població

El Masnou és un municipi adscrit a la comarca del Maresme. El terme municipal té una superfície de 3,39 km², una altitud mitja de 29 m i una altitud màxima de 109 m a la part nord del municipi. Limita amb els municipis de Teià al nord, Alella al nord i oest, Montgat a l'oest i Premià de Mar i Teià a l'est.

La població del Masnou és de 23.515 habitants, segons les últimes dades publicades per l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), a 1 de gener de 2022, el que resulta en una densitat de població de 7.029,2 hab/km².

• Consums

El nombre d'abonats del Servei d'abastament l'any 2019, ascendia a 11.895, essent-ne el 94% de tipus domèstic.

1.2. CARACTERÍSTIQUES DE LES INFRAESTRUCTURES

La xarxa d'abastament d'aigua potable existent del municipi del Masnou rep l'aigua provinent de la xarxa regional d'ATL. També conserva un pou propi, pou Meià, que s'utilitza per l'aportació de cabals de forma molt minoritària respecte el volum aportat per l'ATL.

La xarxa està configurada per diferents sectors de pressió que s'abasteixen des dels diferents dipòsits, alguns dels quals disposen de grups de pressió per alimentar les zones més altes de la xarxa.

La configuració de la xarxa està parcialment mallada, però amb molts trams extrems inconnexos entre ells.

La Xarxa ATL presta el servei en alta a la major part de municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la comarca del Maresme, com és el cas del Masnou.

El sistema ATL es troba automatitzat i compta amb un total de 195 estacions remotes, amb l'objectiu d'optimitzar recursos, garantir el servei, minimitzar avaries i controlar millor el sistema.

1.2.1 Captacions

L'aigua per a l'abastament del municipi té dos orígens diferents:

- **Compra d'aigua a ATL**. S'abasteix directament d'ATL al dipòsit Nou i al dipòsit del Cementiri del municipi. La compra d'aigua suposa l'aportació majoritària d'abastament del municipi.

A continuació es mostren les dades disponibles del volum anual subministrat en els últims anys per ATL:



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Xarxa municipi del Masnou	Any 2018	Any 2019	Any 2020	Any 2021	Any 2022
Població	23.340	23.515	23.831	23.848	23.829
Cabal subministrat ATLL (m³)	1.972.089	1.793.775	1.890.894	1.772.587	1.819.969

- **Pous propis:** El municipi compta amb dos pous propis, tot i que un d'ells es troba actualment fora de servei:

- o **Pou Meià:** està situat a l'autopista C-32, a una cota de 72m sobre el nivell del mar. Es tracta d'un pou obert d'1,15 m de diàmetre i una profunditat total de 37,2 m. Aquest pou subministra aigua al dipòsit Nou 5000.

Està equipat amb una bomba de Q= 17 m³/h i una potència de 7,5 CV. Treballa entre 4 i 6 hores diàries.

El pou pot subministrar un cabal superior però degut a la concentració de nitrats que presenta, cal aportar la quantitat màxima per diluir-la amb l'aigua del dipòsit i assolir les concentracions permeses per la normativa sanitària. El cabal aportat suposa entre un 1,6 i un 0,7 % de l'aigua subministrada. Pel funcionament de la bomba té un arrencador estàtic marca Weg SPSSW070017T5SZ.

Disposa concessió, expedient CC2009000072 de 1,84 l/s, per 50 anys des de l'any 2013. El cabal màxim anual concedit és de 58.000 m³/any, amb un cabal mitjà equivalent de 1,84 l/s, i un cabal màxim diari de 159 m³/dia i un cabal màxim instantani de 4,2 l/s.

Està equipat amb un comptador a la conducció d'impulsió ELSTER 07W705557 de 65 mm de secció nominal.

Per analitzar la qualitat de l'aigua hi ha instal·lat un turbidímetre, instal·lat a l'interior de la caseta del pou i a la conducció d'impulsió es dosifica clor amb una bomba dosificadora que està situada en una arqueta annexa junt amb les bombolles d'emmagatzematge.

Les condicions de la concessió són les següents:

L'aigua del pou Meià s'haurà de diluir amb el percentatge proposat (pou 15,3 % i ATL 84,7%) que ha de ser constant per tal d'assegurar que els nivells de sulfats i nitrats en l'aigua de la xarxa no superin els valors paramètrics establerts al Reial decret 140/2003, actualment derogat pel Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tecnosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament.

S'ha de desinfectar l'aigua mitjançant un aparell dosificador automàtic que garanteixi la qualitat microbiològica de l'aigua en tot moment. Si el desinfectat utilitzat és clor o un derivat clorat, cal assegurar un temps de contacte de l'aigua amb el clor com a mínim de 30 minuts, uns nivells de clor residual a sortida de la planta de tractament o del dipòsit de capçalera superior o iguals a 0,5 ppm, i uns nivells de clor residual lliure en tots els punts de la xarxa de distribució entre 0,2 i 0,6 ppm.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 42 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

S'han de garantir uns nivells de terbolesa constant per sota d'1 UNF per tal de garantir l'eficàcia de la desinfecció. Per tant, si de manera habitual es superen els valors d'1 UNF caldrà instal·lar, com a mínim, un tractament físic senzill tipus filtració o decantació previ a la desinfecció.

- Pou Sors. Aquest pou, tot i estar fora de servei per excés de nitrats, es troba al passatge de Sistres. Es tracta d'un pou obert de 2,5 m de diàmetre i una profunditat total de 60 m aproximadament.

Està equipat amb una bomba de Q=24 m³/h, 72 mca i una potència de 12,5 CV

1.2.2. **Sistema d'emmagatzematge**

El sistema d'abastament d'aigua potable del municipi consta de 7 dipòsits, dels quals un d'ells es troba fora de servei, amb una capacitat d'emmagatzematge total, sense tenir en compte el dipòsit fora de servei, de 7.325 m³.

- Dipòsit ATL

La xarxa d'ATL arriba al Masnou a través de la derivació de la conducció principal paral·lela al mar, que quan arriba a la riera es bifurca en dos ramals: un primer ramal que va al dipòsit nou, municipal, i un altre ramal que es deriva cap al dipòsit de titularitat d'ATL que es troba al costat de la C-32. La conducció d'ATL, de 450mm de diàmetre, continua cap a altres municipis.

És un dipòsit de 2.200 m³ de capacitat, que es troba a les coordenades X: 442.188,59; Y4.593.200,60, a la cota 74 mca. És un dipòsit de formigó de planta circular, titularitat d'ATL.

- Dipòsit Nou

Aquest dipòsit està situat al fons del Rials, a una cota de 127 m sobre el nivell del mar i amb una capacitat de 5.000 m³. S'abasteix tant d'ATL com de l'aigua captada pel pou Meià, a través d'una conducció de PEAD DN125. Pel registre de l'aigua procedent d'ATL hi ha un comptador a la conducció d'entrada. ATL té la supervisió i gestió de la part de la instal·lació corresponent al subministrament, incloent conducció, comptatge, valvuleria i caldereria i control sobre els cabals aportats, que es troba en arquetes de registre de la conducció i caseta amb bateries i aparellament elèctric, sobre la que l'Ajuntament no té accés.

Des d'aquest dipòsit es subministra aigua al dipòsit de La Bòbila i a la zona alta del nucli urbà (aquella per sobre de l'autopista). És de titularitat municipal i, com s'ha dit, rep l'aigua de la conducció d'ATL i del pou Meià.

Hi ha comptador a la sortida per tal de mesurar el cabal aportat, CONTAZARA M16 octave de 200 mm de diàmetre.

El dipòsit disposa d'un sistema de telecontrol via ràdio, amb estació remota Farell UMB-DT.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 43 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

L'aigua li arriba clorada provinent d'ATL i des del pou Meià. No disposa d'un equip dosificador per suplementar clor al dipòsit en cas que sigui necessari.

El dipòsit disposa de subministrament elèctric a través de plaques solars situades a la coberta del mateix. ATL també té subministrament elèctric amb plaques solars i bateries d'emmagatzematge.

El dipòsit està situat dins un recinte tancat, sense accés a persones alienes, amb doble cadena per accés de personal del servei i personal d'ATL. La coberta té ventilacions i registres no enrasats. Disposava de sobreexidor i valvuleria de sortida de desguàs i buidat de fons.

És un dipòsit circular de formigó armat, de planta cilíndrica i semi enterrat, amb capacitat de 5.000 m³. Està dotat d'equips de control (dos transductors de pressió i un transmissor de ràdio connectat al telecontrol).

• Dipòsit General del Cementiri

Es tracta d'un dipòsit de titularitat municipal. Està situat a la parcel·la sobre el cementiri del Masnou, entre l'avinguda de Joan XXIII i l'avinguda de Pau Casals, a una cota de 71m sobre el nivell del mar. Rep aigua procedent del dipòsit d'ATL, a través d'una conducció de FC DN300. Disposava de dos grups de bombeig, un d'ells es troba fora de servei i mitjançant l'altre subministra aigua al dipòsit Pi de l'Índia i al dipòsit Meià Alt; aquesta canonada d'impulsió també s'utilitza com a canonada de distribució per a les zones de Maricel, Ramon i Cajal, Can Mandri, Badalona i Pi de l'Índia.

Subministra aigua, per gravetat, al dipòsit Can Teixidor i a la zona mitja-baixa del nucli urbà, a la urbanització Bellresguard i a la zona baixa de la urbanització Can Teixidor. Així mateix, també subministra aigua a la Urbanització Santa Madrona (zona baixa i zona alta) i a Can Barrera.

L'aigua li arriba clorada amb el que no es realitza cloració, tot i que disposa d'un equip dosificador marca Prominent Beta 4/0.59L per suplementar clor al dipòsit en cas que sigui necessari, sobretot a la conducció que alimenta el dipòsit de Can Teixidor.

El dipòsit disposa d'un sistema de telecontrol via ràdio, amb estació remota Farell UMB-BDR.

El dipòsit disposa de subministrament elèctric a través de xarxa, que abasteix també a l'estació de bombament Pi de l'Índia, situada al costat del dipòsit.

És un dipòsit de planta rectangular de formigó armat, semi enterrat; amb una capacitat de 2.000 m³.

El dipòsit està situat dins un recinte tancat, sense accés a persones alienes. Té adossades, a un lateral, diferents habitacles, amb funcions de cambra de vàlvules, instal·lació de reactius i altres que fan les funcions de magatzems. Les ventilacions es troben en aquestes habitacions. Disposava de sobreexidor i valvuleria de sortida i de desguàs i buidat de fons.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 44 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

• Dipòsit Can Teixidor

Es troba situat a l'avinguda Teodoro Torres de la Urbanització Can Teixidor (terme municipal d'Alella), a una cota de 40 m sobre el nivell del mar. Rep aigua des del dipòsit Cementiri i, mitjançant el grup de pressió del què disposa, subministra aigua a la part alta de la urbanització Can Teixidor. Pel registre del cabal hi ha un comptador que està situat a la conducció d'impulsió de marca SENSUS wpd 8005213-96 de 50mm. No es realitza cloració al dipòsit.

El dipòsit disposa d'un sistema de telecontrol integrat amb la resta de la xarxa, marca Farell UMB-SX. Disposava de subministrament elèctric a través de xarxa.

És un dipòsit de formigó armat, de planta rectangular i de construcció superficial, amb una capacitat de 75 m³.

Està situat dins un recinte obert a peu de riera, amb accés a persones alienes, tot i que els accessos estan tancats amb cadenats de seguretat. El dipòsit disposa de ventilacions superiors, sobreexidor i valvuleria de sortida i buidat de fons.

• Dipòsit Pi de l'Indià

Es troba situat a la parcel·la ubicada sobre l'Av. Joan XXIII de la Urbanització Pi de l'Indià (terme municipal Teia) a una cota de 171 m sobre el nivell del mar. S'abasteix des del dipòsit Cementiri (a través del seu grup de pressió) i subministra aigua per gravetat a les zones de Maricel, Ramon i Cajal, Can Mandri, Badalona i Pi de l'Indià (que al mateix temps també poden abastir-se directament des de la canonada d'impulsió).

És un dipòsit de formigó armat, de planta circular i de construcció superficial, amb una capacitat d'emmagatzematge de 100 m³.

Pel registre del cabal hi ha un comptador que està situat a la conducció d'entrada, de marca ABB HDP 2951 de 80 mm.

No es realitza cloració del dipòsit i disposa d'un sistema de telecontrol via ràdio, amb estació remota Farell UMB-DS. Tampoc disposa de ventilacions superiors, ni sobreexidor ni valvuleria de sortida i buidat de fons.

El dipòsit disposa de subministrament elèctric a través de xarxa i està situat dins un recinte tancat, sense accés a persones alienes.

• Dipòsit Meià Alt

Es troba situat a l'avinguda de Joan XXIII a una cota de 157 m sobre el nivell del mar. Disposava d'un grup de bombeig per al subministrament a la zona alta de la Urbanització Meià; així mateix, abasteix per gravetat a la zona baixa de la Urbanització Meià. Actualment el grup de bombeig es troba fora de servei.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

És un dipòsit de formigó armat, de planta circular i de construcció soterrada, amb una capacitat de 75 m³.

Pel registre del cabal hi ha un comptador que està situat en la conducció d'entrada de marca Actaris MSD Cyble de 40 mm.

No es realitza cloració al dipòsit.

El dipòsit disposa de subministrament elèctric a través de xarxa. No disposa de telecontrol.

Està situat dins un recinte tancat, sense accés a persones alienes, disposa de ventilacions superiors, sobreexidors i valvuleria de sortida i buidat de fons.

• Dipòsit Meià Baix (fora de servei)

Aquest dipòsit, tot i que actualment es troba fora de servei, està situat a l'avinguda de Joan XXIII a una cota de 107 m sobre el nivell del mar. És un dipòsit de formigó armat, de planta circular i semi enterrat, amb una capacitat de 100 m³.

• Dipòsit La Bòbila

Es troba situat al polígon de la Bòbila, a una cota de 73 m sobre el nivell del mar amb una capacitat d'emmagatzematge de 75m³. Rep aigua des del dipòsit Nou i, mitjançant el seu grup de pressió, abasteix al polígon industrial de La Bòbila. És un dipòsit de formigó armat amb construcció soterrada i una capacitat de 75 m³. Compta amb un dosificador de clor.

Pel registre de l'aigua de sortida hi ha un comptador que està situat a la impulsió del grup de pressió, de marca SENSUS mesitream 65 G18QG735922M de 65 mm.

Des del dipòsit, l'aigua es subministra amb grup de pressió al Polígon Industrial la Bòbila. Es disposa d'un analitzador-dosificador de clor en continu, de la marca Dosatronc Dosacontrol DCW 120 MF per clorar l'aigua subministrada.

El dipòsit no disposa d'un sistema de telecontrol via ràdio integrat amb la resta de la xarxa. Està situat dins un recinte tancat, sense accés a persones alienes. El dipòsit té la caseta a sobre d'ell. No s'observen ventilacions. Tampoc disposa de sobreexidor ni valvuleria de sortida i buidat de fons.

1.2.3. **Estacions de bombeig i elevació**

El sistema d'abastament del Masnou, compta amb diverses estacions elevadores i grups de pressió, per tal de donar servei als nuclis de població que es troben en cotes superiors a les dels punts de subministrament.

Instal·lació	Element	Marca	Model
G.P. Meià Alt	B1 Dip. Meià Alt	Franklin	2.5 kW
	B reserva Dip. Meià Alt	Franklin	2.5 kW

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 46 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Instal·lació	Element	Marca	Model
G.P. Pi de l'Indià	B2 Imp Pi Indià	Grundfos	CR 20-10 11kw
	B3 Imp Pi Indià	Grundfos	CR 20-10 11kw
E.E. La Bòbila	B1 Bòbila La	Grundfos	CR 10-08/ 3kw
	B2 Bòbila La	Grundfos	CR8-60/ 3 kw
E.E. Can Teixidor	B1 Dip Can Teixidor	Grundfos	CR 10-08/ 3kw
	B2 Dip Can Teixidor	Grundfos	CR 10-08/ 3kw
Pou Meià	B1 Pou Meià	Grundfos	SP17/11 7,5 kw

• Estació de bombament Pi de l'Indià

L'estació de bombament del Pi de l'Indià es troba situada al mateix recinte del dipòsit del cementiri. Disposa d'un grup de pressió format per dues bombes Grundfos, CR 20-10 d'11 kW de potència cadascuna.

Rep l'aigua del dipòsit Nou i la impulsa fins al dipòsit Pi de l'Indià i dipòsit Meià Alt. La conducció d'impulsió és una conducció reversible que serveix per omplir dipòsits o bé per subministrar aigua directament, a les zones altes del municipi del Masnou.

El funcionament de les bombes està regulat mitjançant dos variadors de freqüència Vacon0100-3L0023- 5-flow+IP54+FL03+DPAP+DLES.

• Estació de bombament la Bòbila

Es troba situada dins de la caseta del dipòsit de La Bòbila, sobre del dipòsit del que aspira directament. Disposa d'un grup de pressió format per dues bombes Grundfos, CR 10-08 i CR 8-60 de 3 kW de potència cadascuna.

Aspira l'aigua directament de l'interior del dipòsit i la impulsa contra la xarxa. El funcionament de les bombes està regulat mitjançant un variador de freqüència vacon0100-3L-0008-5-flow+fl03+dles.

Disposa d'un calderí Ibaiondo 500 AMR/500L.

• Estació de bombament Can Teixidor

L'estació de bombament de Can Teixidor es troba situada dins de la caseta annexa al dipòsit de Can Teixidor, al costat del dipòsit del que aspira directament. Disposa d'un grup de pressió format per dues bombes Grundfos, CR10-08/ 3 kW de potència cadascuna.

Aspira l'aigua directament de l'interior del dipòsit i la impulsa contra la xarxa de la part alta de la urbanització.

El funcionament de les bombes està regulat mitjançant un variador de freqüència vacon0100-3L-0008- 5-flow+fl03+dpap+dles.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Disposa de dos calderins Ibaiondo 220AMR/ 200L.

• Estació de bombament de Meià Alt

L'estació de bombament de Meià Alt actualment es troba fora de servei. Es tractava d'un bombament situat dins de la caseta annexa al dipòsit de Meià Alt, al costat del dipòsit del que aspira directament.

El grup de pressió estava format per dues bombes Franklin de 2,5 kW de potència cadascuna.

Aspirava l'aigua directament de l'interior del dipòsit i la impulsava contra la xarxa de la part alta de la urbanització Meià, que actualment s'abasteix des de la xarxa de Teià.

El funcionament de les bombes està regulat mitjançant un variador de freqüència vacon NXS00075A2H1SSVA1A2.

Disposava d'un calderí Ibaiondo 220AMR/ 200L.

• Estació de bombament de Santa Madrona

L'estació de bombament de Santa Madrona es trobava situada al carrer de Ciutat Vila Jardí i es troba fora de servei fa uns anys. Servia per alimentar la zona alta de la urbanització Santa Madrona i per omplir el dipòsit de la Bòvila que actualment s'abasteixen directament de la xarxa en baixa.

1.2.4. Conduccions en Alta

Les conduccions en alta de la xarxa d'abastament, la conformen les conduccions que porten les aigües de subministrament fins els dipòsits. L'única conducció en alta de la xarxa municipal és la conducció que porta les aigües des del pou Meià fins el dipòsit Nou.

Es tracta d'una conducció de 837,5 ml de longitud de PEAD DN125.

1.2.5. Xarxa d'abastament

1.2.6. Xarxa baixa

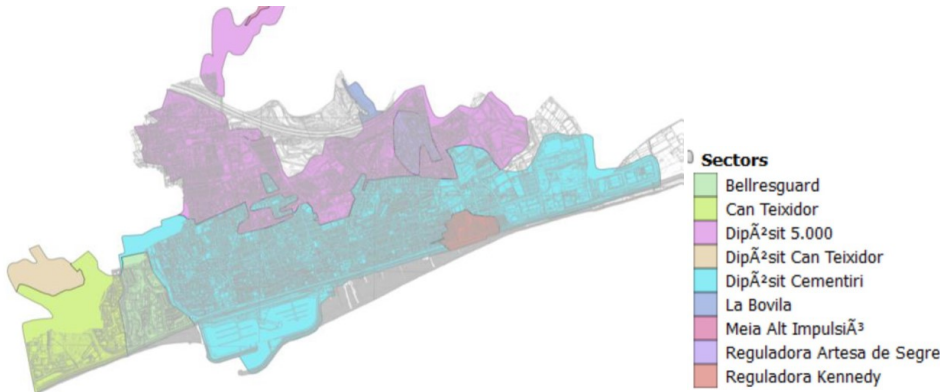
La xarxa del Masnou disposa d'una única zona de subministrament que consta de 9 sectors interconnectats en xarxa, amb una longitud de 83.431,56 metres de canonades i presenta un rendiment hidràulic per sobre del 80%

Anys	Aigua subministrada	Aigua registrada	ANR	Rendiment Tècnic
2020	1.907.428	1.557.958	349.470	81,7%
2021	1.788.234	1.520.291	267.943	85,0%
2022	1.819.969	1.431.740	388.229	78,7%



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat



Està formada per canonades de fibrociment, ferro, fosa, PVC i polietilè, amb diàmetres compresos entre 20 i 500 mm, predominant les canonades de fibrociment (54,67%).

A continuació es pot observar la distribució per diàmetres i materials existents en la xarxa de canonades del sistema d'abastament del Masnou:

Material	Diàmetre	Longitud (m)	Longitud (m)
Fibrociment	40	15,33	46.045,76
	50	1.653,12	
	60	15.897,57	
	70	297,03	
	80	11.889,50	
	100	5.228,54	
	125	1.867,27	
	150	3.748,07	
	200	2.326,40	
	250	865,17	
	300	1.572,70	
	400	219,88	
Ferro	500	465,18	120,62
Fosa	25	34,39	16.746,46
	65	86,23	
	60	227,69	
	80	2.789,80	
	100	5.688,99	
	150	1.542,82	
	200	4.711,09	



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 49 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

	300	918,08
	350	808,49



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Material	Diàmetre	Longitud (m)	Longitud (m)
	400	59,56	
PE	20	300,08	20.887,96
	25	248,31	
	32	1.317,85	
	40	328,61	
	50	1.446,89	
	63	9.502,28	
	75	522,19	
	90	1.389,78	
	110	719,69	
	125	3.320,12	
	160	1.472,78	
	200	296,40	
	225	22,98	
PVC	20	60,91	217,13
	63	66,63	
	90	89,59	
Desconegut	Desconegut	199,71	199,71
Longitud total			84.217,64

La xarxa de distribució d'aigua potable del Masnou està formada per zones ramificades, amb molts encreuaments entre canonades, malgrat que també disposa de zones mallades.

La xarxa bàsica, la que conformen les conduccions principals, està constituïda per conduccions de diàmetre superior a 100 mm. Les derivacions principals parteixen dels dipòsits 5.000 i Cementiri que de forma general abasteixen el sector oest i est respectivament. La conducció principal de distribució del dipòsit 5.000 és de 300 mm que es converteix en 350 mm quan arriba al nucli urbà, fins l'avinguda de Joan XXIII. La conducció principal de distribució del dipòsit cementiri és de 500 mm que discorre per l'avinguda de Pau Casals.

A continuació es relaciona el resum de la longitud de la xarxa d'abastament en baixa dividida per tipus de material, segons dades d'AGBAR de l'any 2020:

Material	Longitud (m)	Percentatge
PEAD	21.127	25,32 %
Fbc	45.021	53,96 %
Fud	16.746	20,07 %
Fe	121	0,14 %
Pvc	217	0,26 %
Desconegut	199,71	0,24 %
TOTAL	83.431	100 %

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 51 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

A continuació es mostra un esquema de les conduccions per material:



La xarxa de distribució del municipi es troba dividida en **nou sectors hidràulics**:

- La Bòbila
- Bellresguard
- Can Teixidor
- Meià Alt Impulsió
- Dipòsit 5000
- Reguladora Artesa de Segre
- Dipòsit Cementiri
- Reguladora Kennedy
- Dipòsit Can Teixidor

La xarxa d'abastament del Masnou presenta, a més, els elements recollits en la següent taula, gràcies als quals es pot reduir la pressió de l'aigua, aïllar zones de xarxa per reparar avaries o realitzar tasques de manteniment i controlar les variables operatives (qualitat de l'aigua, pressió i cabal).

Elements singulars de la U. xarxa		Elements singulars de la U. xarxa	
Comptadors de control	13	Reductores de pressió	6
Pou Meià	1	Variadors de freqüència	5
Entrada Dip. Meià Alt	1	Analitzadors en continu	2
Sortida Dip. Meià Alt	1	Sortida Dip. Nou 5000	1
Sortida Dip. Can Teixidor	1	La Bòbila	1
Sortida Dip. Cementiri	1	Dosificadors	3
Sortida Dip. Nou 5000	1	Dip. Pou Meià	1



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 52 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1 Tel. 93 557 17 00
08320 El Masnou Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

GP La Bòbila	1	Dip. La Bòbila	1
--------------	---	----------------	---



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Elements singulars de laU. xarxa		Elements singulars de laU. xarxa	
Teià-Pi de l'Indià (Ajuda dep.)	1	Dip. General	1
Reg. Sta Madrona	1	Calderines/Equips de pressió	4
Impulsió Pi de l'Indià (sortida bombeig)	1	Vàlvules motoritzades	3
VRP Can Barrera	1	Vàlvules anticipants	1
Urb. Bellresguard	1	Hidrants	104
Urb. Can Teixidor	1	Trasductores de pressió	11

1.2.7. Hidrants del municipi

El Masnou **disposa d'un total de 104 hidrants**, la majora dels quals són soterrats. Malgrat que s'han realitzat inversions relatives a la instal·lació d'hidrants en el municipi, falta cobertura d'hidrants en diverses zones del municipi, ja que segons la normativa vigent els hidrants han de cobrir una distància de 100 m en línia de façana.





Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat



1.2.8. Parc de comptadors

Actualment hi ha instal·lats **11.909 comptadors** en el municipi, el que suposa una ràtio de 0,50 comptadors per habitant.

Pel que fa a la distribució de comptadors en funció del seu calibre, **predominen els de calibre 13mm i 15 mm** que, en el seu conjunt, representen aproximadament del 98%.

Distribució del parc de comptadors per calibre

Diàmetre	Comptadors
□ 13mm	4.300
□ 15mm	7.183
□ 20mm	67
□ 25mm	47
□ 30mm	27
□ 40mm	33
□ 50mm	35
□ 65mm	6
□ 80mm	3
□ 100mm	1
Total	11.702



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Ribba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

1.2.9. Sistema de telecontrol

Un sistema de telecontrol permet detectar possibles problemes des del mateix moment en què es produeixen, fet que augmenta molt significativament el marge de maniobra per resoldre'ls abans de que arribin a afectar als usuaris, és a dir, augmenta significativament la qualitat del servei.

També permet ajustar-se més a les necessitats i tot i que continuen essent necessàries les visites d'inspecció a les instal·lacions, s'estalvien desplaçaments que només es fan per precaució, i les inspeccions sistemàtiques es podran programar.

El sistema de telecontrol implantat al municipi del Masnou està integrat per diferents tipus d'estacions remotes amb característiques comunes de supervisió i control:

- Mesura de totalitzadors i cabals instantània mitjançant entrades de comptadors
- Mesura d'energia elèctrica de simple, doble i triple tarifa; tant de potència activa com reactiva.
- Bombes: Estat d'aturada/marxa, comptador de maniobres, comptadors d'hores
- Alarma d'intrusió
- Mesura analògica amb conversió d'unitats d'enginyeria.
- Visualització de totes les mesures processades per la unitat i configuració a través del processador local de senyals.
- Transmissió de la tensió de la bateria d'emergència.
- Recepció i execució d'ordres del centre de control a través de sortides digitals i analògiques auxiliars.

Els equips que conformen el telecontrol del Masnou són:

Element	Marca	Model
Unitat transmissora de dipòsit		
Telecontrol Dip. Nou 5000	Farrel	UMB-DT
Telecontrol Dip. Pi de l'Indià	Farrel	UMB-DS
Unitat transmissora de dipòsit, receptora de control autònom de bombeig i unitat bidireccional de supervisió i control		
Telecontrol Pou Meià	Farrel	UMB-BDR
Telecontrol Dip. Cementiri	Farrel	UMB-BDR
Unitat transmissora de supervisió d'arqueta		
Telecontrol Can Teixidor	Farrel	UMB-SX
Data Logger		
Dip. La Bòbila	Sofrel	LS-10
Dip. Meià Alt	Sofrel	LS-10
Reg Santa Madrona	Sofrel	LS-10
C.Urb. Bellresguard	Sofrel	LS-10
C. Urb. Can Teixidor	Sofrel	LS-10



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2. FORMA DE GESTIÓ ESCOLLIDA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

D'acord amb tot l'exposat a la memòria justificativa del canvi de la forma de gestió del servei, el model escollit és el de gestió directa mitjançant Societat Mercantil Local.

Aquesta societat està constituïda i operativa a data de redacció de la present memòria essent la seva denominació social Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L. i compta amb estructura pròpia i pot dotar-se dels recursos necessaris per a prestar el servei d'abastament d'aigua potable.

3. RÈGIM ECONÒMIC DE LA PRESTACIÓ

3.1 INGRESSOS DEL SERVEI: TARIFA (PRESTACIÓ PATRIMONIAL DE CARÀCTER PÚBLIC NO TRIBUTÀRIA)

Els ingressos del servei vindran proporcionats per la tarifa a abonar per part dels usuaris que tindrà naturalesa de prestació patrimonial de caràcter públic no tributària.

Aquesta tarifa, a data de la present memòria, està essent objecte de revisió arrel de la pujada de preus generalitzada de la compra d'aigua en alta que ha implementat l'empresa subministradora d'aigua en Alta (Aigües Ter Llobregat) i que, per al cas del municipi del Masnou, suposa un increment del 61% en aquesta partida que té un gran pes en el compte de resultats.

En aquest sentit, la concessionària actual ha presentat un estudi econòmic a fi de repercutir aquest i altres increments de costos a la tarifa del servei, el qual ha estat analitzat pels Serveis Tècnics Municipals i, després d'aplicar les oportunes correccions, s'ha conclòs la següent proposta de tarifa per a l'exercici 2024 la qual ha de garantir l'equilibri econòmic del Servei:

Quota de servei (Terme fix)	Preu
La quota de servei varia a cada facturació en funció del consum d'aquest període. Com a mínim s'aplica una unitat de quota	
Domèstic	
Consum fins a 500 l/dia	8,25 €/ unitat de consum/ mes
Consum de 500 a 750 l/dia	9,72 €/ unitat de consum/ mes
Consum de més de 750 l/dia	13,53 €/ unitat de consum/ mes
Tarifa social (1)	0,00 €/ unitat de consum/ mes
Indústria i general	
La quota de servei varia a cada facturació en funció del consum d'aquest període. Com a mínim s'aplica una unitat de quota	
Per cada 1000 l/ dia	14,39 €/ unitat de consum/ mes

Consum	Preu
Domèstic (2)	
Fins a 9 m³/unitat de consum/ mes	0,4610 €/m³
De 9 a 15 m³/unitat de consum/ mes	1,1325 €/m³
De 15 a 18 m³/unitat de consum/ mes	1,9618 €/m³

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 57 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Excés de 18 m³/unitat de consum/ mes	2,7258 €/m³
Domèstic amb tarifa social	
Fins a 9 m³/unitat de consum/ mes	0,0000
De 9 a 15 m³/unitat de consum/ mes	0,4106
De 15 a 18 m³/unitat de consum/ mes	1,9618
Excés de 18 m³/unitat de consum/ mes	2,7358
Ús industrial	1,4485 €/m³
Usos generals	2,5513 €/m³
Consum per fuites	0,8733 €/m³

Tipus de comptador	Preu
Conservació de comptadors	
De fins a 13 mm	0,76 €/unitat de consum/ mes
De 15 mm	0,76 €/unitat de consum/ mes
De 20 mm	1,04 €/unitat de consum/ mes
De 25 mm	1,31 €/unitat de consum/ mes
De 30 mm	2,11 €/unitat de consum/ mes
De 40 mm	2,93 €/unitat de consum/ mes
De 50 mm	5,77 €/unitat de consum/ mes
De 65 mm	7,39 €/unitat de consum/ mes
De 80 mm	9,15 €/unitat de consum/ mes
Drets de connexió: Ús domèstic, industrial i general	
Comptador fins a 13 mm	102,47 €
Comptador fins a 15 mm	102,47 €
Comptador de 20 mm o superior	233,37 €

- (1) Els usuaris que tinguin reconeguda per part de l'ACA la tarifa social del Canon.
- (2) En les vivendes en les que convisquin més de tres membres que tinguin reconeguda per part de l'ACA aquesta condició, se'ls ampliaran els tres primers trams de consum en 3, 2 i 1 m³ respectivament al mes, per a cada membre adicional que superi els tres.
- (3) Es pot consultar el tipus de comptador instal·lat a la factura de l'aigua. El diàmetre del comptador va en funció del tipus d'immoble i el cabal necessari.

Així doncs, es proposa d'utilitzar la mateixa tarifa que es pretén aprovar per al concessionari actual i els possibles excedents resultants de la millora de gestió a través del model de Societat Mercantil Local, emprar-los per a reforçar la capacitat inversora en millores del servei. En aquest sentit, la tarifa anteriorment exposada, amb les previsions de facturació per al 2024 proporcionaria el següent volum de negoci:



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Component tarifari	Tarifa proposada		
	Tarifa	Quotes i cabals	Ingressos (€/any)
Quotes de servei	(€/mes)	(quotes)	
Ús domèstic			
fins a 500 l/dia	8,25	9.946	984.654
fins a 750 l/dia	9,72	748	87.247
mes de 750 l/dia	13,53	278	45.136
Tarifa Social (*)		206	0
Ús industrial i general	14,39	788	136.072
Preu del subministrament	(€/m3)	(m3/any)	
domèstic			
Fins a 9 m³/ut.	0,4610	857.280	395.206
consum/mes De 9 a 15 m³/ut.	1,1325	153.308	173.621
consum/mes De 15 a 18 m³/ut.	1,9618	28.000	54.930
consum/mes Excés de 18 m³/ut.	2,7258	82.000	223.512
Ús domèstic amb tarif social	0,0000	7.720	0
Fins a 9 m³/ut. consum/mes	0,4106	1.692	695
De 9 a 15 m³/ut. consum/mes	1,9618	0	0
De 15 a 18 m³/ut. consum/mes	2,7358	0	0
consum/mes Excés de 18 m³/ut.	1,4485	165.000	239.003
Ús industrial	2,5513	47.000	119.911
Consum fuites	0,8733	13.000	11.353
Total ingressos previstos per tarifa			2.471.340
Total ingressos no tarifaris			120.530

3.2 COSTOS DEL SERVEI

Els costos del servei han estat detallats i exposats en el capítol 5 de la memòria justificativa per als diferents models de gestió de manera que a continuació es prendran els valors corresponents al model de gestió a través de societat mercantil local i s'actualitzaran a valors 2024 en base a les següents hipòtesis:

- **Personal:** s'aplicaran els increments salarials decretats per al sector públic per al 2023 i 2024 (3% i 2% respectivament).
- **Energia:** es fa una previsió per al 2024 basada en les factures elèctriques aportades per l'actual concessionari.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 59 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1 Tel. 93 557 17 00
08320 El Masnou Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- **Compra d'aigua:** s'aplica l'increment de costos corresponent a la pujada de preus de la compra d'aigua en alta i s'elimina el cost del lloguer del Pou Sors en estar aquest fora de servei.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 60 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- **Materials conservació i treballs a tercers:** es proposa aplicar uns increments anuals del 5,7% i 3% per 2023 i 2024 en base a les dades d'IPC.
- **Tractament:** Els nous requeriments del RD 3/2023, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament, fa que el nombre d'anàlisis obligatoris s'hagi incrementat, així com el seu cost. De la mateixa manera és voluntat de l'Ajuntament del Masnou que s'incorpori els anàlisis d'aigua de boca tant a domicilis com a diverses fonts del municipi. Aquests conceptes, que també s'inclouen en el RD 3/2023, es duen a terme fins ara pel propi Ajuntament. Així doncs, s'aplica l'increment de costos presentat pel prestador actual a fi de complir amb els nous requeriments exposats.
- **Transports:** es proposa aplicar uns increments anuals del 5,7% i 3% per 2023 i 2024 en base a les dades d'IPC.
- **Despeses administratives:** es proposa aplicar uns increments anuals del 5,7% i 3% per 2023 i 2024 en base a les dades d'IPC.

Així doncs, en la taula de tot seguit es resumeixen els costos que hauria de suportar la tarifa en base a les anteriors hipòtesis:

Concept	Imports gestió
Personal	394.868 €
Energia elèctrica	21.419 €
Compra d'aigua	1.244.323 €
Materials i treballs tercers	169.193 €
Tractament	21.443 €
Transports	32.092 €
Impostos i taxes	106.408 €
Administratives	260.716 €
Subtotal	2.250.462 € €
Financeres	0 €
Dotació inversions	200.000 €
Retribució	0 €
Total despeses	2.450.462 €

D'aquesta manera la tarifa proposada generaria un excedent de 141.408 euros que garantiria tant l'estabilitat econòmica del servei com la capacitat inversora de l'ens gestor.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 61 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	

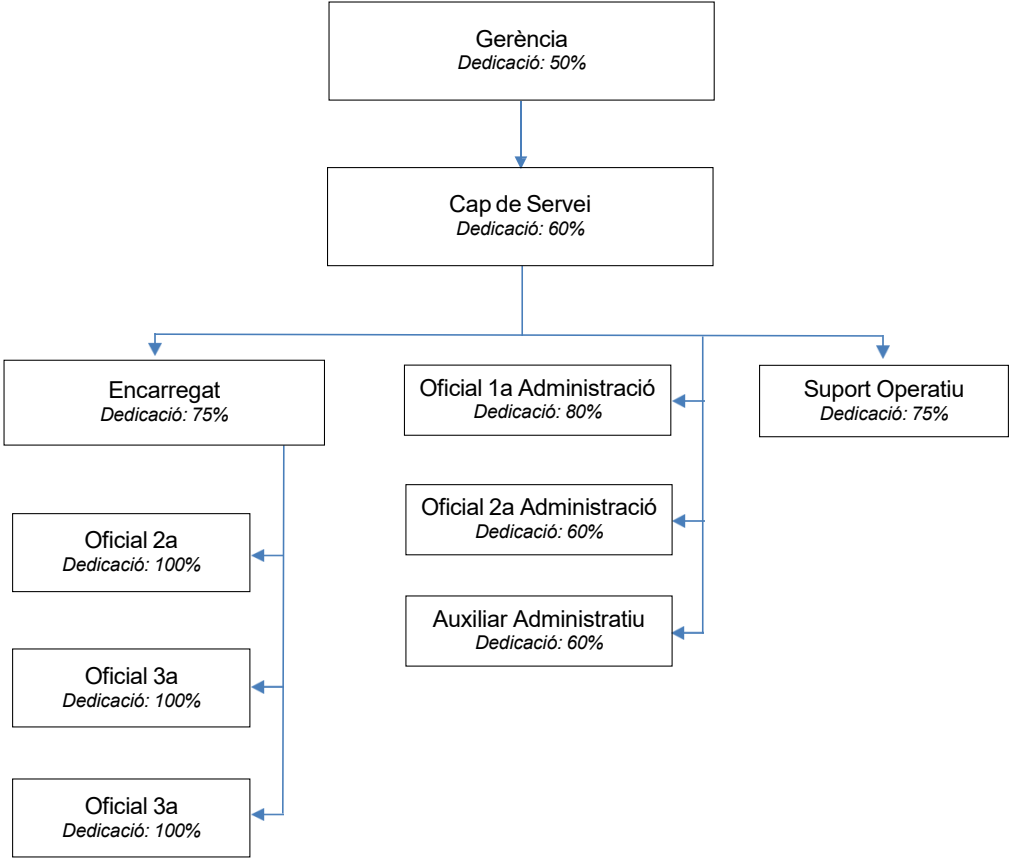


Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

4. ESTRUCTURA DEL PERSONAL

D'acord amb l'estructura de personal proposada i definida a l'apartat 5.2.1 de la memòria justificativa es proposa el següent organigrama organitzatiu per a donar cobertura a les necessitats del servei d'abastament d'aigua potable





DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 62 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5. RÈGIM ESTATUTARI I REGLAMENT

El règim estatutari i el reglament d'aplicació a l'usuari del servei quedà definit en el document corresponent al Reglament del Servei públic municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 63 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CANVI DE LA FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL

1. Preàmbul

El present document té per objecte analitzar les diferents alternatives de gestió del servei públic d'abastament d'aigua i determinar quina és la millor, a partir de les dades econòmiques disponibles i tenint en compte d'altres factors no directament econòmics.

Aquesta anàlisi té en consideració allò que disposa l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (LRBRL), modificat per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), el qual determina que els serveis públics de competència local s'han de gestionar de la forma més **sostenible i eficient** entre les diferents opcions possibles.

La normativa vigent no regula una metodologia específica per tal d'avaluar, de forma comparativa entre diferents opcions, l'eficiència i la sostenibilitat.

No obstant, atenent la definició normalment acceptada d'aquests dos conceptes, s'ha considerat que l'**eficiència** consisteix en obtenir els resultats desitjats (eficàcia) utilitzant el mínim possible de recursos.

La **sostenibilitat**, al seu torn, consisteix en la capacitat de complir amb els objectius del servei i administrar els recursos disponibles a llarg termini i sense comprometre les necessitats futures.

Més genèricament, la LRSAL va establir que les actuacions de les administracions públiques s'han de regir pels principis de sostenibilitat financera i d'eficiència en l'assignació dels recursos públics.

L'esmentat article 85.2 de la LRBRL indica, a més, que només es podrà fer ús de la gestió mitjançant entitat pública empresarial local (EPEL) o societat mercantil local de capital social públic quan quedi acreditat mitjançant **memòria justificativa** elaborada a aquest efecte que resulten més sostenibles i eficients que la gestió per la pròpia entitat local o a través d'un organisme autònom local.

Per altra part, al corresponent expedient, que s'elevà al Ple per a la seva aprovació i del qual se'n farà la deguda publicitat, hauran de constar la justificació de l'assessorament rebut, els informes sobre el cost del servei i sobre el suport tècnic rebut i l'informe de la intervenció local que valori la sostenibilitat financera de les propostes plantejades, de conformitat amb allò previst a l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Per altra banda, el fet que el servei municipal d'abastament d'aigua s'hagi prestat mitjançant un mateix contracte de concessió durant els últims cinquanta anys aconsella igualment la realització d'un estudi econòmic actualitzat del servei, per tal de definir les condicions òptimes de la prestació per al nou període de gestió.

Així doncs, per tal de definir un projecte per al servei públic d'abastament d'aigua potable al municipi del Masnou, s'ha procedit a l'elaboració de la present **memòria justificativa**, que presenta de forma sintètica i completa tota la informació disponible en relació al servei i es realitza una anàlisi econòmica comparativa, en les mateixes condicions, de les diferents formes de gestió possibles, per tal de determinar quina és la més eficient i sostenible, donant així compliment al que estableix el reiterat article 85.2 de la LRBRL, en els termes exigits per la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 64 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2. Antecedents

2.1. Concessió vigent

En data 26 d'octubre de 1972 el Ple municipal de l'Ajuntament del Masnou va adjudicar la concessió del servei municipal d'aigües a favor de la Societat Regional d'Abastament d'Aigües, SA (SOREA) per un termini de trenta anys, a comptar des de la data de l'adjudicació.

Abans de la finalització d'aquesta concessió, el 21 de gener de 1999, el Ple de la Corporació, va aprovar una pròrroga del contracte de vint anys addicionals, és a dir, fins al 26 d'octubre de 2022.

Posteriorment, el 16 de desembre de 2020 l'empresa Societat General d'Aigües de Barcelona, SAU (AGBAR), va comunicar a l'Ajuntament a través d'instància amb número de registre E2020019009, que a partir de l'1 de gener de 2021 adquiriria tots els seus actius vinculats a la branca d'activitat de SOREA, entre els que hi havia el contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua potable del Masnou.

En apropar-se el final de la concessió, el Ple municipal, en sessió celebrada el 20 de febrer de 2020, va acordar incoar l'expedient de reversió del servei, per la qual cosa va nomenar l'enginyera municipal com a interventora tècnica durant el procés de reversió de la concessió. En el tràmit d'aquest expedient es va sol·licitar a AGBAR documentació relativa al personal adscrit al servei, informació dels diferents sectors, del balanç hídric i sobre l'estat d'abonats i consums.

Finalment, en data 21 de juliol de 2022, el Ple de l'Ajuntament va aprovar la declaració de continuïtat del contracte del servei d'abastament d'aigua potable entre l'Ajuntament del Masnou i AGBAR fins el 31 d'octubre de 2025. Per aquest motiu, l'expedient de reversió de la concessió del servei es troba actualment suspès i es reactivarà quan s'acosti la data de finalització de la concessió.

2.2. Estudi de les formes de gestió i assessorament rebut

El març de 2019, amb la perspectiva de la finalització de la concessió del servei d'abastament d'aigua, i en el context d'un debat sobre les diferents alternatives de gestió dels serveis públics locals, el Ple municipal va acordar per unanimitat la creació d'una comissió informativa de caràcter específic per tal d'obtenir informació i emetre un dictamen, que se sotmetrà al Ple, sobre la viabilitat de la gestió directa de determinats serveis municipals de l'Ajuntament del Masnou.

En obrir-se el nou mandat 2019-2023, el 25 de juliol de 2019 el Ple va acordar renovar aquella comissió de caràcter específic per tal d'obtenir informació i emetre un dictamen sobre la gestió directa de determinats serveis municipals de l'Ajuntament del Masnou.

En el marc del funcionament de la comissió, es va decidir la realització de dos estudis en relació amb el servei d'abastament d'aigua:

- Una auditoria del servei d'abastament d'aigua dels exercicis 2017 i 2018, que va realitzar l'empresa S.B. Ambiaudit, SL.
- Un estudi tècnic, econòmic i jurídic sobre les diferents formes de gestió del servei, en termes de sostenibilitat i eficiència, tal i com estableix l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim local, que es va encarregar a la consultora PW Advisory & Capital Services, SL (PWACS).



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 65 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En data 22 de juliol de 2020, PWACS va presentar a la comissió el seu estudi, que va consistir en una anàlisi comparativa de les formes de gestió possibles en un escenari comparatiu que fixava un període o termini d'estudi de 25 anys i contemplava la realització d'una sèrie d'inversions durant l'explotació del servei, el cost d'establiment del servei i altres inversions necessàries pròpies de cada model de gestió.

Les conclusions d'aquest estudi, que s'ha incorporat a l'expedient de modificació de l'establiment del servei junta amb aquesta memòria i la resta de documentació necessària, van ser les següents:

A la vista dels resultats exposats es conclou que el servei és rendible tant si es gestiona de manera directa, en qualsevol de les seves modalitats de prestació, com si es gestiona de manera indirecta mitjançant una concessió. No obstant, els pitjors resultats els produeix el model de gestió indirecta mitjançant concessió. Els models de gestió directa mitjançant EPEL i SML resulten els més sostenibles i eficients per prestar el servei en el municipi del Masnou, d'acord amb els resultats i projeccions desenvolupades al llarg del capítol 7 i resumides en la taula 43. A l'hora de decantar-se per un model de gestió o un altre, s'ha de tenir present que, tot i que els aspectes econòmics tenen un pes important en la presa de decisions, és convenient també considerar i analitzar altres supòsits, com són els de gestió i operativa, organització i estructura i els de caire social i de transparència i rendició de comptes en la gestió dels recursos i béns públics, qüestions igualment fonamentals per determinar l'adequació de la forma de gestió a l'objectiu de prestació del servei en condicions òptimes de qualitat i de garantia de disponibilitat i de continuïtat. En termes generals i a mode de resum, es pot considerar que la gestió indirecta pot oferir més flexibilitat i agilitat pel que fa als procediments de contractació i gestió de personal, subcontractacions i compres i resposta en casos d'emergència. A més, en aquest cas el risc operacional del servei recauria en el concessionari. Per la seva banda, en els casos de gestió directa, el risc de gestió, direcció i finançament del servei l'assumiria l'Ajuntament, en aquest cas el del Masnou, però els beneficis també revertirien en el propi consistori i es garanteix, a priori, una major transparència i rendició de comptes a la ciutadania en la gestió d'un servei públic bàsic i essencial.

2.3. Creació de la societat mercantil local SUMEM, SL

Tenint en compte aquestes conclusions, així com les assolides en el cas de l'anàlisi del servei d'estacionament regulat de vehicles, l'Ajuntament va iniciar els treballs per la creació d'una societat mercantil pública de capital íntegrament municipal que pogués actuar com a **mitjà propi** per a la gestió de diferents serveis urbans municipals, assolint uns nivells d'eficiència significatius gràcies al fet que es poguessin compartir costos fixos en la gestió de serveis diversos.

La memòria tècnica que va acompanyar l'expedient de la creació de la societat mercantil Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal, SL (SUMEM) justificava l'elecció de la modalitat de societat mercantil local front l'opció d'entitat pública empresarial local en els termes següents:

Dins de la gestió directa, la modalitat que presenta condicions més idònies per a una explotació eficient i sostenible és la societat mercantil local, opció que es considera preferible a l'EPEL ja que aquesta constitueix un instrument d'organització que no s'ha acabat de consolidar i en la que el seu caràcter mixt – híbrid entre la jurisdicció administrativa i el Dret privat, a mig camí entre la caracterització i dependència pública dels organismes autònoms i la caracterització privada de les societats mercantils locals – li pot restar agilitat i flexibilitat en la gestió.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 66 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En data 22 d'abril de 2021, el Ple de l'Ajuntament va aprovar definitivament la constitució de la societat mercantil local Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal SL (SUMEM), els Estatuts de la qual, en el seu article 2, disposen que el seu objecte social inclou, entre d'altres,

La prestació de serveis públics urbans relacionats amb la mobilitat urbana, el manteniment de vies públiques, els serveis de benestar comunitari i el medi ambient així com la gestió i manteniment d'equipaments municipals.

L'abastament d'aigua potable a domicili seria un dels serveis de benestar comunitari que potencialment podrien ser prestats per SUMEM per encàrrec de l'Ajuntament.

Posteriorment, en sessió extraordinària celebrada el 19 d'octubre de 2023, la Junta general de SUMEM, que s'identifica amb el Ple de l'Ajuntament del Masnou en ser aquesta corporació la propietària de la totalitat del capital social, va aprovar la modificació de l'article 2 dels Estatuts de la societat, que van quedar redactats com segueix:

Article 2. Objecte social

1. Constitueix l'objecte social de Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, S.L. la consecució de les finalitats següents:

1.1. La prestació de serveis públics urbans relacionats amb la mobilitat urbana, el manteniment de vies públiques, els serveis de benestar comunitari i el medi ambient així com la gestió i manteniment d'equipaments municipals. En concret:

a) La gestió i explotació del servei integral d'estacionament de vehicles al municipi, mitjançant els

instruments següents:

- Prestació del servei municipal d'estacionament amb horari limitat a la via pública.
- Prestació del servei municipal d'aparcament subterrani i en superfície.

b) La gestió i administració del cicle integral de l'aigua en el municipi del Masnou, amb destí a usos domèstics, industrials o urbans de qualsevol tipus; des de la captació dels recursos hidràulics necessaris, la seva distribució, depuració i subministrament, fins l'eliminació i abocament de les aigües usades o, en el seu cas, la reutilització de les aigües usades i depurades.

1.2. La promoció de la construcció i l'explotació d'equipaments i d'instal·lacions destinats a activitats pròpies de l'objecte social.

1.3. La comercialització de serveis que puguin derivar de l'explotació econòmica de les activitats pròpies de l'objecte social.

1.4. L'execució de totes aquelles activitats, obres i serveis que l'Ajuntament del Masnou li pugui encarregar, dins l'àmbit de l'objecte social.

2. Amb caràcter complementari, Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, S.L. podrà realitzar projectes i estudis tècnics relacionats amb les activitats esmentades en el punt anterior; aquesta activitat complementària no podrà suposar un volum superior al 20% de la xifra anual de negoci de la societat.

3. Queden exclosos de l'objecte social aquelles activitats per a l'exercici de les quals la normativa vigent exigeixi requisits especials que no siguin complerts per la societat.

SUMEM, SL, té la condició de **mitjà propi** de l'Ajuntament, d'acord amb el que es disposa a l'article 3 dels seus Estatuts socials i en compliment del que determina al respecte la normativa vigent, i en concret l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 67 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

2.4. Modificació de la forma de gestió del servei municipal d'abastament d'aigua

2.4.1. Primer expedient

Conseqüentment amb les conclusions de l'estudi elaborat per PWACS i amb la voluntat del Ple manifestada amb la creació de la societat mercantil local SUMEM, per tal de concretar el possible canvi en la forma de gestió l'Alcaldia de l'Ajuntament del Masnou va aprovar el 13 de juny de 2022 un decret pel qual s'encarregava a SUMEM la realització d'un projecte d'assessorament tècnic i l'elaboració d'un pla operatiu de relleu per al canvi de model de gestió del servei d'abastament d'aigua potable al municipi del Masnou a SUMEM, en qualitat de mitjà propi.

El 23 de juny de 2022, SUMEM, SL va lliurar el pla operatiu de relleu, del qual es desprèn que la societat es trobaria en disposició d'assumir i gestionar el servei d'abastament d'aigua a partir de l'1 de novembre de 2025.

Per tal de facilitar la tramitació dels corresponents expedients i, en el seu cas, d'efectuar el relleu pel qual SUMEM podria assumir la gestió del servei d'abastament d'aigua, el 21 de juliol de 2022, el Ple de l'Ajuntament va aprovar la ja esmentada declaració de la continuïtat del contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua potable entre l'Ajuntament del Masnou i AGBAR fins el 31 d'octubre del 2025.

Tot seguit, en sessió celebrada el dia 17 de novembre de 2022, el Ple va acordar l'inici i la tramitació de l'expedient d'establiment del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable a domicili, amb l'objectiu de determinar la modalitat de gestió més adequada.

A tal efecte, es va acordar també el nomenament d'una comissió d'estudi per a l'elaboració de la documentació que ha de formar part de l'expedient, integrada com segueix:

1. *Presidència, que serà exercida per l'Alcalde, el qual podrà ser substituït pel regidor o regidora en qui delegui aquesta funció.*
 2. *Vocalies:*
 - a. *Regidor o regidora que exerceixi competències delegades en la matèria objecte de l'expedient, així com un altre regidor o regidora del govern en qualitat de suplent.*
 - b. *Un regidor o regidora designat pels grups municipals sense responsabilitats de govern, junt amb un altre que n'exercirà, en el seu cas, la suplència.*
 - c. *La cap del Departament d'Urbanisme, activitats, obres i projectes.*
 - d. *La tècnica de medi ambient.*
 - e. *L'enginyera municipal.*
 - f. *La tècnica de gestió econòmica.*
 - g. *El secretari general de l'Ajuntament, que n'exercirà la secretaria de la comissió d'estudi.*
 - h. *El gerent municipal.*
- La presidència i les vocalies tindran veu i vot. En cas d'empat, el vot de la presidència tindrà la consideració de vot de qualitat.*
- Aquesta comissió podrà comptar amb el suport i assessorament dels serveis jurídics i econòmics de l'Ajuntament, així com de qualsevol altre expert necessari.*

En el sentit que estableix el darrer paràgraf citat, i en compliment de l'encàrrec efectuar per l'Alcaldia el 13 de juny de 2022, la gerència de SUMEM va col·laborar amb la comissió en l'anàlisi de les dades econòmiques relatives al servei i en l'aportació de propostes sobre el projecte d'establiment. Les contribucions i suggeriments de SUMEM van ser revisades pel personal tècnic que forma part de la comissió d'estudi i incorporades a la documentació quan s'han considerat adequades.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 68 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Entre el 26 de gener i el 8 de febrer de 2023 es va realitzar el tràmit de consulta prèvia a la redacció del Reglament del servei, sense que s'hagués presentat cap aportació.

La comissió d'estudi va desenvolupar els seus treballs durant els quatre mesos següents, partint de l'estudi previ elaborat per PWACS i comptant amb l'esmentat assessorament per part de la gerència de SUMEM, i es va reunir en diverses ocasions, d'acord amb el que reflecteixen les actes que es van incloure a l'expedient administratiu.

El personal tècnic municipal que va participar a la comissió va elaborar materialment els esborranys de documents, amb l'assistència jurídica i econòmica dels serveis municipals corresponents. El conjunt de la comissió va revisar aquests esborranys, va debatre sobre diferents aspectes del seu contingut i va realitzar aportacions i comentaris de diferent índole.

Finalment, a la sessió de treball celebrada el 7 de març de 2023, la comissió d'estudi va aprovar per unanimitat els documents que havien de formar part de l'expedient i els va lliurar a la regidora delegada responsable de la matèria, als grups municipals, i a la Secretaria i la Intervenció municipals, per tal que la poguessin examinar i fer els comentaris adients amb caràcter previ a l'emissió dels informes preceptius.

Així mateix, el 8 de març de 2023 es va procedir a publicar el text de l'avantprojecte de Reglament del servei, que va ser publicat al tauler d'anuncis oficial de l'Ajuntament fins el dia 22 de març, sense que s'hagués registrat cap al·legació.

Els documents tancats per la comissió d'estudi, que es van incorporar a l'expedient administratiu corresponent van ser la memòria justificativa del :

- 1) La memòria justificativa de la forma de gestió escollida, en ser considerada la més eficient i sostenible, a partir de les dades econòmiques corresponents a l'any 2019 treballades a l'estudi de PWACS de 2020 i actualitzades parcialment amb dades de l'any 2021.
- 2) El projecte d'establiment del servei, tenint en compte les noves condicions analitzades.
- 3) El reglament regulador de la prestació del servei.

A la memòria justificativa, que partia de dades econòmiques es recullen les conclusions següents:

Aquesta Memòria justificativa ha permès acreditar que per al municipi del Masnou, l'instrument més sostenible i eficient per la gestió del servei d'abastament domiciliari d'aigua, front les altres fórmules de gestió directa i indirecta, és la gestió directa mitjançant ens diferenciat de caràcter mercantil, en aquest cas per una societat mercantil local, que en el cas del Masnou ja es troba creada i en funcionament. Per aquest motiu es considera prou fonamentat modificar la forma de gestió del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua, passant de l'actual modalitat de gestió indirecta mitjançant concessió a la gestió directa a través de la societat mercantil local SUMEM, mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou, en considerar-se, atenent tot l'exposat al llarg d'aquesta Memòria, que és el règim de funcionament més sostenible i eficient.

En conseqüència, tenint en compte les conclusions a les que va arribar la comissió d'estudi i la documentació preceptiva, el Ple municipal, en sessió celebrada el 27 d'abril de 2023 va aprovar inicialment per unanimitat l'expedient d'establiment del servei públic municipal d'abastament d'aigua potable de l'Ajuntament del Masnou, amb la modificació de la forma de gestió del servei que passava de la modalitat indirecta mitjançant contracte de concessió a la modalitat directa, mitjançant encàrrec de gestió al mitjà propi constituït per la societat mercantil local SUMEM.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 69 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

L'expedient es va sotmetre a informació pública per un termini de 30 dies hàbils, mitjançant la inserció dels anuncis corresponents al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB), al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), al tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament (e-Tauler), al portal de transparència del web municipal i a un dels mitjans de comunicació escrita diària de més difusió, als efectes de presentació d'al·legacions o reclamacions, si s'escau.

2.4.2. Al·legacions presentades per AGBAR al primer expedient

En el període d'informació pública de l'expedient exposat a l'apartat anterior, amb data 16 de juny de 2023, mitjançant registre d'entrada a l'Ajuntament del Masnou núm. E2023013072, la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. (AGBAR) va presentar un escrit d'al·legacions a l'acord adoptat pel Ple del consistori el 27 d'abril de 2023.

Les al·legacions formulades per AGBAR, en resum, argumentaven la il·legalitat del canvi de la forma de gestió acordat inicialment per l'Ajuntament pels motius següents:

1. Incompliment dels preceptes legals en els quals s'estableix el procediment a seguir en l'expedient d'establiment i canvi de la forma de gestió del servei.
2. No haver incorporat a l'expedient l'informe de l'interventor local que preveu l'article 85.2 de la Llei 7/1985.
3. Manca de representants dels usuaris a la Comissió d'Estudi dels documents que integren l'establiment i el canvi de la forma de gestió, que preveu l'article 244.a) del Decret Legislatiu 2/2003.
4. Expedient administratiu incomplet i confús frustrant la finalitat perseguida amb el tràmit d'informació pública.
5. Manca d'objectivitat de SUMEM S.L. a l'hora de dur a terme l'encàrrec d'actualització de les dades de l'estudi de PWACS, ja que es tracta d'un mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou.
6. Diferents deficiències de l'anàlisi realitzat per part de l'Ajuntament en la memòria justificativa del canvi de la forma de gestió.

En data 27 de setembre de 2023, els serveis jurídics municipals, sota la supervisió de la Secretaria general, va emetre un informe en el que, prèvia anàlisi detallada i argumentada de les al·legacions formulades per AGBAR, s'arribava a les conclusions següents:

D'acord amb l'exposat en els paràgrafs anteriors proposem, respecte les al·legacions presentades per Agbar:

*- Desestimar les al·legacions primera, quarta, cinquena i sisena.
- Estimar parcialment les al·legacions segona i tercera d'acord amb l'exposat anteriorment, en el sentit de retrotraure les actuacions i constituir una nova comissió d'estudi, incorporant dos membres representants dels usuaris, que elabori la nova documentació que ha de contenir l'expedient, la qual es pot veure reformulada fruit de la de la possible actualització de dades.*

Pel que fa a l'al·legació segona, relativa a la no incorporació de l'informe de la Intervenció municipal a l'expedient administratiu, aquest informe jurídic assenyalava:

Tot i considerar que l'obligatòria publicació de l'informe de la intervenció municipal no es desprèn de cap precepte legal i la seva no publicació no es pot considerar causa de





DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 70 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1 Tel. 93 557 17 00
08320 El Masnou Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

nul·litat de l'expedient, els sotasignats consideren que, atenent als principis de transparència i bon govern, serà convenient procedir a la seva publicació. Per aquest motiu es proposa estimar parcialment l'al·legació.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 71 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

I sobre l'al·legació tercera, relativa a la participació de representants de les persones usuàries a la comissió, l'informe indicava:

D'acord amb l'exposat, hem de confirmar l'al·legació presentada per AGBAR en aquest punt, ja que en el moment de constitució de la Comissió d'Estudi no es va nomenar cap representant dels usuaris.

Així doncs, considerem que és adient estimar aquesta al·legació i, en aquest sentit, retrotraure les actuacions per tal de constituir de nou de la Comissió d'Estudi, amb el fi d'incorporar dos membres representants dels usuaris i elabori i validi nova documentació que pugui sorgir fruit de la possible actualització de dades.

Conseqüentment, en relació amb les al·legacions presentades per AGBAR i seguint les propostes formulades en l'informe jurídic esmentat, el Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària celebrada el 19 d'octubre de 2023 i previ el dictamen favorable de la comissió informativa de l'àrea de Territori de data 10 d'octubre de 20223, va acordar per majoria absoluta el següent:

- 1) Desestimar les al·legacions primera, quarta, cinquena i sisena.
- 2) Estimar parcialment les al·legacions segona i tercera, en el sentit de retrotraure les actuacions i constituir una nova comissió d'estudi que elabori la nova documentació que pugui sorgir fruit de la possible actualització de dades.
- 3) Constituir i nomenar una nova comissió d'estudi per a la actualització de la documentació que ha de formar part de l'expedient de canvi de la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua potable al municipi, amb una composició mixta política, tècnica i veïnal.

La nova comissió d'estudi es va constituir formalment el dia 8 de novembre de 2023 i en formen part tres persones representants dels veïns i veïnes del Masnou, en qualitat d'usuàries del servei municipal d'abastament d'aigua i com a membres de tres associacions de veïns del municipi.

2.4.3. Treballs de la nova comissió d'estudi i segon expedient

La nova comissió d'estudi acordada pel Ple el 19 d'octubre de 2023, que com s'ha indicat, ha comptat amb la presència activa de tres persones representants dels usuaris i usuàries del servei, s'ha reunit en diverses ocasions durant els mesos de novembre i desembre de 2023.

Com en l'anterior expedient, s'ha comptat amb l'assessorament de la gerència de la societat mercantil local (mitjà propi) SUMEM.

Així mateix, s'ha pogut obtenir una validació de la raonabilitat de les dades econòmiques treballades per part de la consultora CAPIOL Infraestructure & Asset management, SL, tal com queda reflectit en el document que s'ha incorporat a l'actual expedient.

Els treballs realitzats han consistit en:

- 1) Reexaminar tota la documentació elaborada en el primer expedient: memòria justificativa de l'establiment, projecte d'establiment i reglament del servei.
- 2) Actualitzar tota la informació econòmica, tant per als costos com per a les previsions d'ingressos, a data **31 de desembre de 2022**, darrer any tancat disponible, i a partir de les dades proporcionades per AGBAR, actual empresa concessionària del servei.
- 3) Reelaboració de l'estudi comparatiu de les diferents formes de gestió, actualitzant i substituint l'anàlisi realitzada per PWACS, novament amb dades a 31 de desembre de 2022.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 72 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- 4) Confecció dels documents necessaris a incorporar a l'expedient de modificació de la forma de gestió del servei.

D'aquesta manera s'ha donat compliment a l'acord del Ple de 19 d'octubre de 2023 i s'ha materialitzat l'estimació parcial de les al·legacions formulades per AGBAR.

Les reunions de la comissió d'estudi han tingut lloc els dies 8 de novembre, 22 de novembre i 14 de desembre de 2023 i 24 de gener de 2024.

A la sessió de 14 de desembre de 2024, la comissió va validar l'avantprojecte de **Reglament regulador de la prestació del servei**.

En data 24 de gener de 2024 va tenir lloc la darrera reunió de la comissió d'estudi, en la qual es van dictaminar favorablement el conjunt de documents treballats: **Memòria justificativa**, junt amb l'addenda aportada per la consultora CAPIOL, **Projecte d'establiment i Reglament** del servei.

Per tant, en concloure els seus treballs, la comissió ha donat per tancats els documents següents:

- 1) La present **memòria justificativa** de la forma de gestió més eficient i sostenible, que és complementada per l'addenda redactada per la consultora CAPIOL.
- 2) El **projecte d'establiment** del servei, tenint en compte les noves condicions analitzades.
- 3) El **reglament regulador** de la prestació del servei.

Com a resultat dels treballs esmentats, des de l'Àrea de Territori de l'Ajuntament del Masnou, amb el suport de la Gerència municipal, s'ha procedit a la instrucció d'un nou expedient sobre la modificació de la forma de gestió del servei, al qual s'han incorporat els documents esmentats i la resta de documentació preceptiva.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 73 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

3. Marc normatiu

3.1. La competència municipal sobre el servei d'abastament d'aigua i obligatorietat del servei

En termes generals, el servei d'abastament d'aigua potable forma part dels **serveis essencials** la prestació dels quals es pot reservar per llei al sector públic, tal com s'estableix a l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

En aquest sentit, cal tenir en compte que les sentències del Tribunal Constitucional STC 26/1981 i STC 51/1986, determinen que, per tal que el servei es pugui considerar com essencial, han de ser essencials els béns i interessos satisfets; en aquest sentit, es considera una realitat indiscutible que la disponibilitat d'aigua per a les persones és vital en la nostra societat.

Per la seva part, la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Règim Local (LRBRL), en el seu article 25.2, atribueix als ens locals com a pròpia la competència sobre l'abastament domiciliari d'aigua, en els termes següents:

2. El Municipi exercirà en tot cas com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en les matèries següents: [...]

c) Abastament d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals.

Al seu torn, el Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, estableix el següent:

Article 5. Competències dels ens locals

Correspon als ens locals, d'acord amb la legislació de règim local, amb la de sanitat i amb les previsions d'aquesta Llei, les competències relatives als àmbits següents:

- L'abastament d'aigua potable*
- El clavegueram i el tractament d'aigües residuals*
- El control sanitari de les aigües residuals*
- L'exercici de les funcions que aquesta Llei els atribueix*

Amb tot, aquesta norma no concreta en què consisteix l'abast de la competència, sinó que simplement reitera allò que ja establia la legislació de règim local.

Així doncs, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, és un servei públic local declarat com a tal per la legislació reguladora del règim local i, per tant, és una activitat prestacional que desenvolupa una administració pública local directament amb els seus mitjans o indirectament a través d'un ens contractat a tal efecte. En tot cas, la prestació s'haurà de dur a terme sota els principis de **generalitat, igualtat, continuïtat, qualitat, regularitat i asseguibilitat**.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 74 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Per altra banda, l'article 26 de la LRBRL estableix el servei d'abastament d'aigua potable com un servei de **prestació obligatòria** per part de qualsevol municipi, independentment del seu nombre d'habitants, tal i com es transcriu a continuació:

1. Els Municipis han de prestar, en tot cas, els serveis següents:

*a) En tots els Municipis: enllumenat públic, cementiri, recollida de residus, neteja viària, abastament domiciliari d'aigua potable, clavegueram, accés als nuclis de població i pavimentació de les vies públiques.
[...]*

Conseqüentment, l'abastament d'aigua potable esdevé un dret dels veïns i veïnes del municipi, atenent a l'establert a l'article 18 de la LRBRL:

1. Són drets i deures dels veïns:

[...]

g) Exigir la prestació i, en el seu cas, l'establiment del corresponent servei públic, en el supòsit de constituir una competència municipal pròpia de caràcter obligatori.

Per tant, l'Ajuntament té el deure de prestar el servei a tot el municipi de manera adequada.

Per altra part, l'article 86.2 de la LRBRL estableix la reserva a favor de les entitats locals de determinades activitats o serveis essencials, entre els quals es troba el proveïment domiciliari i depuració d'aigües.

Com a conclusió, la legislació bàsica de règim local reconeix la competència local de l'abastament d'aigua domiciliari així com l'obligació de la seva prestació i en reserva la seva prestació a l'ens local.

3.2. Les formes de gestió dels serveis públics

L'article 85 de la LRBRL ofereix una relació de les formes de gestió en els termes següents:

2. Els serveis públics de competència local s'hauran de gestionar de la forma més sostenible i eficient d'entre les enumerades a continuació:

A) Gestió directa:

a) Gestió per la pròpia Entitat Local.

b) Organisme autònom local.

c) Entitat pública empresarial local.

d) Societat mercantil local, el capital social de la qual sigui de titularitat pública.

[...]

B) Gestió indirecta, mitjançant les diferents formes previstes per al contracte de gestió de serveis públics al text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat per Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

Cal tenir en compte, que el mateix article estableix:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 75 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Només es pot fer ús de les formes que preveuen les lletres c) i d) quan quedi acreditat mitjançant memòria justificativa elaborada a aquest efecte que són més sostenibles i eficients que les formes que disposen les lletres a i b, per a la qual cosa s'han de tenir en compte els criteris de rendibilitat econòmica i recuperació de la inversió. A més, a l'expedient hi ha de constar la memòria justificativa de l'assessorament rebut que s'ha d'elevat al ple per a la seva aprovació, on s'han d'incloure els informes sobre el cost del servei, així com el suport tècnic rebut, que s'han de publicitar. A aquests efectes, s'ha d'obtenir l'informe de l'interventor local, el qual ha de valorar la sostenibilitat financera de les propostes plantejades, de conformitat amb el que preveu l'article 4 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Així doncs, quan s'opta per una modalitat de gestió directa de caràcter mercantil (entitat pública empresarial local o societat mercantil local de capital íntegrament públic), en la Memòria justificativa ha de constar expressament:

- La justificació que la forma escollida és més sostenible i eficient que les altres dues formes de gestió directa, tenint en compte els criteris de sostenibilitat econòmica i la recuperació de la inversió.
- L'explicació dels assessoraments i el suport tècnic rebuts, que hauran de ser objecte de publicitat.

A més, la Memòria s'ha d'acompanyar de l'informe específic de la Intervenció municipal, valorant la sostenibilitat financera de la proposta.

3.2.1. Gestió directa

En la forma de **gestió directa** és el propi ens local el que assumeix i presta els serveis, ja sigui per la pròpia entitat o a través d'un mitjà propi. Aquest mateix ens local és el que exerceix de manera exclusiva les potestats de direcció, programació, supervisió, operació i control de la prestació.

Les formes de gestió directa es diferencien en dos grans tipus: la gestió per la pròpia entitat local o la gestió mitjançant un ens diferenciat amb personalitat jurídica pròpia.

1) Gestió per la pròpia entitat local.

- a) **Gestió directa ordinària.** D'acord amb els articles 190 i 191 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny (en endavant, ROAS), en aquesta modalitat, l'entitat local assumeix i centralitza la gestió del servei, exerceix de forma exclusiva les potestats de direcció i de gestió sobre aquell, utilitza el personal directament dependent de la mateixa corporació i assumeix el risc derivat de la gestió.

Els mitjans personals i materials del servei s'adscriuen i s'integren en el pressupost de l'ens local.

La gestió econòmica dels serveis gestionats de manera centralitzada resta subjecta a la funció d'intervenció i del control intern financer i d'eficàcia.

La direcció superior dels serveis correspon a la presidència de la corporació o el membre d'aquesta en qui delegui o en qui es desconcentri mitjançant una disposició general a proposta d'aquell, sens perjudici de la direcció tècnica que correspongui al cap del servei respectiu.

Per a la gestió del servei es pot designar un administrador, les funcions del qual són simplement de gestió amb exclusió de les de disposició de capitals i de caràcter resolutori.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 76 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- b) **Gestió directa per mitjà d'una organització especial.** Regulada en els articles 192 a 198 del ROAS, la gestió directa de serveis per l'ens local es pot realitzar també per mitjà d'una organització especial, sense personalitat jurídica, composta per un consell d'administració, el president del qual ha de ser un membre de l'ens local, i una gerència designada per la presidència de l'ens local a proposta del consell d'administració. Poden existir també altres òrgans complementaris.

L'acord pel qual s'estableix que un servei el gestiona directament l'ens local mitjançant una organització especial ha d'incloure els aspectes orgànics i de funcionament i, si s'escau, la desconcentració de funcions, d'acord amb la reglamentació del mateix servei.

En aquest cas, els mitjans personals i materials del servei són els del mateix ens local, però per la gestió pressupostària cal comptar amb una secció pròpia en el pressupost de l'ens local i amb una comptabilitat especial.

La contractació d'obres, subministraments o serveis s'ha d'adaptar al que preveu la legislació de contractació per als ens locals.

La funció interventora, de control financer i d'eficàcia del servei s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix la legislació aplicable d'hisendes locals.

- 2) **Gestió mitjançant un ens diferenciat amb personalitat jurídica pròpia.** La legislació també preveu la possibilitat que la gestió directa dels serveis municipals s'exerceixi mitjançant un ens diferenciat amb personalitat jurídica pròpia. En aquest cas es preveuen tres opcions: organisme autònom (OA), entitat pública empresarial local (EPEL) o societat mercantil local (SML). Les diferències entre aquests ens es basen en dos criteris: la naturalesa de les activitats i el dret al qual se sotmeten.

- a) **Organisme autònom.** Els organismes autònoms locals es troben regulats a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (LRJSP), així com als articles 199 a 210 del ROAS, que també estableix disposicions en relació a aquests organismes.

La LRJSP els defineix com entitats de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia, tresoreria i patrimoni propis, així com autonomia en la seva gestió. Aquestes entitats desenvolupen activitats pròpies de l'Administració pública (activitats de foment, prestacionals, de gestió de serveis públics, producció de béns d'interès públic) susceptibles de contraprestació. Aquestes entitats actuen en qualitat d'organitzacions instrumentals diferenciades i dependents de l'Administració pública matriu.

Quan l'organisme públic tingui la naturalesa jurídica d'organisme autònom haurà de figurar en la seva denominació la indicació "organisme autònom" o la seva abreviatura "O.A".

Es regeixen pel que es disposa a la normativa vigent en matèria de règim jurídic del sector públic, de procediment administratiu comú, de contractes del sector públic, de patrimoni de les administracions públiques, i la resta de les normes de dret administratiu general i especial que li siguin aplicables. A falta de norma administrativa, se'ls aplica el dret comú.

Els organismes autònoms són entitats que es regeixen pel dret administratiu i que per aconseguir la descentralització funcional se'ls encomana una sèrie de funcions.

L'article 164 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (TRLHL), estableix que els organismes autònoms es classifiquen entres els de "caràcter administratiu" i els de "caràcter comercial, industrial, financer o anàleg".

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 77 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Pel que fa al pressupost dels organismes autònoms, aquest s'integra en els pressupostos de l'Ajuntament i es sotmet al règim de comptabilitat pública i de control financer i d'eficàcia, tot i que l'article 210 del ROAS disposa que els organismes autònoms que tenen caràcter econòmic no tenen un pressupost pròpiament dit, sinó un programa d'actuació d'inversions i finançament.

El personal al servei dels organismes autònoms serà funcionari o laboral, i es regirà pel previst en el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic i per la normativa laboral.

En el cas del servei d'abastament d'aigua, atesa la seva condició d'activitat industrial o comercial, es considera que aquesta modalitat de gestió directa no és la més adequada i caldria optar per una de caràcter mercantil, que permeti entre d'altres qüestions, el finançament de l'activitat pels ingressos que generi la mateixa.

- b) **Entitat pública empresarial local (EPEL).** L'article 85 bis de la LRBRL remet a la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'Organització i Funcionament de l'Administració General de l'Estat per la regulació de les entitats públiques empresarials locals. Aquesta llei va ser derogada per la Llei 40/2015, de Règim Jurídic del Sector Públic, que és, per tant, la norma vigent reguladora del règim jurídic general de les EPEL.

L'article 103 de la Llei 40/2015 defineix les EPEL com entitats de dret públic, amb personalitat jurídica i patrimoni propis i autonomia en la seva gestió, que es financen amb ingressos de mercat, i que juntament amb l'exercici de potestats administratives exerceixen activitats prestacionals, de gestió de serveis o de producció de béns d'interès públic, susceptibles de contraprestació.

L'esmentat article 85 bis de la LRBRL estableix les especialitats de l'EPEL respecte del règim establert a la Llei 40/2015 en termes similars als dels organismes autònoms de les entitats locals.

L'EPEL no es pot entendre com un ens aliè de l'Administració local matriu, sinó que és una opció d'organització, que no es troba desvinculada de l'organització de l'Administració matriu. Hi ha una relació d'instrumentalitat que es caracteritza per la dependència de l'EPEL de l'administració matriu. Així doncs, les seves relacions es caracteritzen per la subordinació, per la potestat de direcció.

L'EPEL té naturalesa dual, d'una part és Administració i d'una altra té caràcter empresarial, tal i com indica la seva denominació.

A les EPEL només poden exercir potestats administratives aquells òrgans als quals se'ls hi hagi atribuït aquesta facultat en els Estatus. No obstant, els òrgans de les EPEL no són assimilables pel que fa al seu rang administratiu al dels òrgans de l'Administració, excepte en el cas que s'hi fixin excepcions determinades.

Les EPEL es regeixen pel Dret privat, excepte en la formació de la voluntat dels seus òrgans, en l'exercici de les potestats administratives que tinguin atribuïdes i els aspectes específicament regulats per les mateixes en les lleis, els seus estatuts i la resta de normes de dret administratiu general i especial que li siguin d'aplicació.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 78 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- En matèria de contractació, patrimoni i règim pressupostari i de control economicofinancer es fa remissió a la legislació general administrativa corresponent i es preveu la possibilitat que les EPEL es puguin finançar amb consignacions específiques assignades en els pressupostos de l'Ajuntament, transferències corrents o de capital que procedixin de les Administracions, tot d'acord amb el principi de que el finançament d'aquests organismes públics ha de provenir majoritàriament d'ingressos de mercat.
- c) **Societat mercantil local.** La regulació continguda als articles 111 al 117 de la LRJSP referent a la societat mercantil estatal és aplicable al món local. S'entén per societat mercantil local aquella societat sobre la que l'Ajuntament exerceix control d'alguna de les següents formes:
- i) Cas que la participació directa de la corporació local en el seu capital social sigui superior al 50%.
 - ii) Cas que la societat mercantil formi part d'un grup de societats segons allò establert a l'article 42 del Codi de Comerç.

Les societats mercantils es regeixen pel previst a la LRJSP, a la Llei 33/2003, de 3 de novembre, del Patrimoni de les Administracions Públiques, i per l'ordenament jurídic privat, excepte en les matèries en que li sigui d'aplicació la normativa pressupostària, comptable, de personal, de control economicofinancer i de contractació, tal i com estableix l'article 85 ter de la LRBRL.

Per la seva part, els articles 255 a 257 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (en endavant, TRLMC) contemplen la gestió dels serveis públics mitjançant una societat mercantil amb la totalitat de les accions o participacions de titularitat municipal. El TRLMC estableix que en cas que el servei s'exerceix en règim d'empresa privada el capital social ha de pertànyer íntegrament a l'ens local.

Així mateix, l'apartat 3 de l'article 255 del TRLMC estableix que la societat ha d'adoptar una de les formes de responsabilitat limitada i actuar amb subjecció a les normes del dret mercantil.

L'article 257.2 del TRLMC disposa que el personal de la societat no adquireix en cap cas la condició de funcionari. El següent apartat del mateix article estableix que en matèria de contractació aquestes societats se subjecten al dret privat, llevat dels casos establerts en l'acord de creació, tot i que al mateix temps determina que l'adquisició de béns i l'execució d'obres s'hauran de sotmetre a procediments que compleixin els principis de publicitat i concurrència propis de la contractació administrativa.

La figura de la societat mercantil municipal i l'EPEL no presenten gaires diferències referents al règim contractual amb tercers, al seu règim economicofinancer i pressupostari, tampoc a l'efecte del seu règim tributari ni de les prestacions que perceben totes dues dels clients.

La diferència fonamental entre la societat mercantil municipal i l'EPEL radica en el fet que aquesta última pot dur a terme funcions administratives que, com s'ha comentat en els paràgrafs anteriors, s'hauran de preveure en els seus estatuts. L'EPEL té capacitat d'assumir funcions administratives, mentre que aquesta possibilitat no es pot donar a la societat mercantil municipal.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 79 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En aquest punt es rellevant fer referència a la memòria tècnica per a la creació d'una societat mercantil local, que va donar com a resultat la creació de la societat mercantil local Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal, S.L. (en endavant SUMEM), pel Ple de l'Ajuntament del Masnou de data 22 d'abril de 2022, en la qual es va determinar que es considerava preferible la societat mercantil local a l'EPEL, degut a que aquesta última constitueix un instrument d'organització que no s'ha acabat de consolidar, en la que el seu caràcter mixt – híbrid entre la jurisdicció administrativa i el Dret privat, a mig camí entre la caracterització i dependència pública dels organismes autònoms i la caracterització privada de les societats mercantils locals – li pot restar agilitat i flexibilitat en la gestió.

3.2.2. Gestió indirecta

Respecte la **gestió indirecta** dels serveis, la vigent LRBRL fa referència a les formes de gestió dels serveis públics establerts al text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011. Aquesta referència ha de ser actualitzada i remetre's a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la qual va suprimir el contracte de gestió dels serveis públics que va quedar englobat en el **contracte de concessió de serveis**.

Actualment l'única forma de gestió indirecta possible per al servei d'abastament d'aigua és el contracte de concessió de serveis. L'article 284 de la LCSP estableix:

1. L'Administració pot gestionar indirectament, mitjançant un contracte de concessió de serveis, els serveis de la seva titularitat o competència sempre que siguin susceptibles d'explotació econòmica per particulars. En cap cas es poden prestar mitjançant concessió de serveis els que impliquin exercir l'autoritat inherent als poders públics.

No es contempla la possibilitat de la prestació mitjançant contracte de serveis, degut a que es considera que en aquest cas no es produiria una transmissió del risc operacional, fet característic de la concessió de serveis, tal i com preveu el concepte legal vigent del contracte de concessió de serveis, provinent del dret de la Unió Europea.

L'article 15 de la LCSP defineix el contracte de concessió de serveis de la següent manera:

1. El contracte de concessió de serveis és aquell en virtut del qual un o diversos poders adjudicadors encarreguen a títol onerós a una o diverses persones, naturals o jurídiques, la gestió d'un servei la prestació del qual sigui de la seva titularitat o competència, i la contrapartida del qual estigui constituïda pel dret a explotar els serveis objecte del contracte o per aquest dret acompanyat del de percebre un preu.

Afegeix també (apartat 2) que el dret d'explotació dels serveis implica la transferència al concessionari del **risc operacional**, que es tradueix en l'assumpció per part del concessionari del risc de la demanda real de les obres o serveis objecte del contracte i el risc de subministrament, relatiu al subministrament de les obres o serveis objecte del contracte.

L'últim paràgraf de l'article 14 de la LCSP especifica quan es pot considerar que s'assumeix el risc operacional:



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 80 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Es considerarà que el concessionari assumeix un risc operacional quan no estigui garantit que, en condicions normals de funcionament, el mateix vagi a recuperar les inversions realitzades ni a cobrir els costos en què hauria incorregut com a conseqüència de l'explotació de les obres [o serveis] que siguin objecte de la concessió. La part dels riscos transferits al concessionari ha de suposar una exposició real a les incerteses del mercat que impliqui que qualsevol pèrdua potencial estimada en que incorri el concessionari no es merament nominal o menyspreable.

Quant la durada de la concessió, l'article 29.6 de la LCSP estableix:

6. Els contractes de concessió d'obres i de concessió de serveis tindran un termini de durada limitat, el qual es calcularà en funció de les obres i dels serveis que en constitueixin l'objecte i es farà constar al plec de clàusules administratives particulars. Si la concessió d'obres o de serveis sobrepassés el termini de cinc anys, la seva durada màxima no podrà excedir el temps que es calculi raonable perquè el concessionari recuperi les inversions realitzades per a l'explotació de les obres o serveis, juntament amb un rendiment sobre el capital invertit, tenint en compte les inversions necessàries per assolir els objectius contractuals específics. Les inversions que es tinguin en compte als efectes del càlcul inclouran tant les inversions inicials com les realitzades durant la vida de la concessió. En qualsevol cas, la durada dels contractes de concessió d'obres o de concessió de serveis a què fa referència el segon paràgraf del present apartat, no podrà excedir, incloent-hi les possibles pròrroques, de:

- a) Quaranta anys per als contractes de concessió d'obres i de concessió de serveis que comprenguin l'execució d'obres i l'explotació de servei.*
- b) Vint-i-cinc anys als contractes de concessió de serveis que comprenguin l'explotació d'un servei no relacionat amb la prestació de serveis sanitaris.*
- c) Deu anys en els contractes de concessió de serveis que comprenguin l'explotació d'un servei l'objecte del qual consisteixi en la prestació de serveis sanitaris sempre que no estiguin compresos a la lletra a).*

Els terminis fixats als plecs de condicions només podran ser ampliat en un 15 per cent de la seva durada inicial per restablir l'equilibri econòmic del contracte en les circumstàncies previstes als articles 270 i 290.

No es tindran en compte als efectes del còmput del termini de durada de la concessió i de l'establert per a l'execució de les obres aquells períodes en què aquestes s'hagin de suspendre per una causa imputable a l'Administració concedent o deguda a força major. Si el concessionari és responsable del retard en l'execució de les obres, cal atènyer-se al que disposa el règim de penalitats que conté el plec de clàusules administratives particulars i aquesta Llei, sense que hi hagi lloc a l'ampliació del termini de la concessió.

La Disposició Addicional vinti-i-dosena de la LCSP preveu la possibilitat de l'adjudicació dels contractes de concessió de serveis a societats d'economia mixta:

"1. Les concessions d'obres i de serveis es poden adjudicar directament a una societat d'economia mixta en la qual concorri majoritàriament capital públic amb capital privat, sempre que l'elecció del soci privat s'hagi fet de conformitat amb les normes que estableix aquesta Llei per a l'adjudicació del contracte l'execució del qual en constitueixi l'objecte, i sempre que no s'introdueixin modificacions en l'objecte i les condicions del contracte que es van tenir en compte en seleccionar el soci privat."



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 81 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Per aquest motiu, en l'estudi econòmic que es presenta en aquesta Memòria no es considera de forma individualitzada l'opció de gestió per una societat d'economia mixta, ja que aquesta s'entén inclosa en l'anàlisi de la possibilitat de gestió indirecta mitjançant concessió. No obstant, cal tenir en compte que existeix una diferència entre la mixta i la concessió quant el cost financer, aspecte que es tracta a la memòria annexa elaborada per la consultora CAPIOL.

Així doncs, per a la contractació del servei mitjançant un contracte de concessió de serveis s'haurà de tenir en compte aquelles inversions necessàries, ja que aquest valor condicionarà la durada del contracte.

Mitjançant el contracte de concessió de serveis el concessionari es compromet a prestar el servei d'acord amb el que disposa la documentació contractual (plecs, oferta, contracte).

Així mateix el servei s'haurà de prestar atenent als principis de continuïtat, accessibilitat i assequibilitat així com seguint la regulació establerta als plecs i al reglament del servei.

L'Ajuntament conserva la titularitat del servei i tindrà la capacitat i obligació d'establir els mecanismes de vigilància, inspecció i direcció del servei.

La retribució del concessionari s'estableix contractualment, i consisteix en la percepció d'unes **tarifes** del servei que tenen la consideració de **prestacions patrimonials públiques no tributàries**. És possible exigir al concessionari l'aportació addicional d'un **cànon concessional** a càrrec de la tarifa convinguda i com a participació de l'ens concedent en el resultat econòmic del servei concedit.

La LCSP estableix l'obligació del manteniment del reequilibri economicofinancer del contracte en els casos de modificació del contracte per part de l'Ajuntament i en cas de força major. En el cas que no es compleixin les previsions de demanda que es varen preveure en els plecs, no es donarà lloc al restabliment de l'equilibri economicofinancer del contracte.

D'altra banda, el concessionari té dret a desistir del contracte quan, degut a les modificacions del contracte, aquest li resulti extraordinàriament oneros.

A la finalització del contracte de concessió del servei es produeix la reversió d'acord amb el que prevegin els plecs, d'acord amb la regulació que efectua el ROAS.

Un altre aspecte a tenir en compte és que els contractes de concessió adjudicats per a la posta a disposició o explotació de xarxes fixes destinades a prestar un servei públic en relació amb la producció, el transport o la distribució d'aigua potable, així com el subministrament d'aigua potable a les esmentades xarxes, no es consideren subjectes a regulació harmonitzada, sigui quin sigui el seu valor estimat (LCSP, art. 19.2).

Pel que fa a la revisió de preus, la LCSP és molt restrictiva quant els supòsits en els quals aquesta s'admet. Tot i així, l'article 103.1 de la LCSP preveu que els contractes no subjectes a regulació harmonitzada poden ser objecte de revisions periòdiques no determinades, com seria el cas dels contractes de concessió de serveis que tenen per objecte l'abastament d'aigua.

Així doncs el concessionari podrà acudir a la revisió periòdica no determinada, el que implica que haurà de justificar la revisió elaborant una memòria econòmica específica. Més concretament, seran els plecs de condicions de la licitació per la concessió del servei els qui definiran la forma de revisió de preus, que podrà ser periòdica i predeterminada o bé periòdica no determinada. En ambdós casos caldrà verificar allò disposat a la legislació aplicable (LCSP i RD 55/2017) respecte als capítols de cost que admeten revisió, i els que no.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 82 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

L'assumpció del risc operacional per part del concessionari i la figura de la revisió de preus mitjançant la revisió periòdica i no determinada que preveu la LCSP són aspectes difícils de conjugar. En els contractes actuals de concessió el concessionari suporta el risc i ventura però al mateix temps s'estableix la figura del manteniment de l'equilibri economicofinancer del contracte, atenent a la necessitat de donar continuïtat a la prestació del servei, que és un dels principis fonamentals del funcionament dels serveis públics. Aquesta figura pot implicar, *de facto*, que en ocasions el concessionari eviti les pèrdues, en els casos en els quals se li reconeix la devolució dels costos i el volum de les vendes, la qual cosa li garanteix un preu unitari (m³) que li acaba retribuïnt tant els costos com el marge de benefici. Per evitar això, cal que els Plecs de condicions estableixin de forma molt detallada les condicions que s'exigiran als estudis justificatius de costos per l'establiment de les tarifes vetllant per garantir, en tot moment, la translació del risc de demanda, així com per mantenir les condicions econòmiques de l'oferta de l'adjudicatari del contracte de concessió de serveis.

D'altra banda, el procediment per a la contractació de la concessió de serveis públics es troba regulat als articles 284 i 285 de la LCSP.

En els casos en que l'objecte de la concessió sigui un servei públic, l'article 284 determina que, abans de procedir a la contractació, s'haurà d'haver establert el règim jurídic del servei, el qual ha de:

- Declarar expressament que l'activitat de què es tracta és assumida com a pròpia per l'Administració.
- Determinar l'abast de les prestacions en favor dels administrats.
- Regular els aspectes de caràcter jurídic econòmic i administratiu relatius a la prestació del servei.

L'expedient de contractació de concessió de serveis haurà de comptar, entre d'altres aspectes, amb (article 285.2 de la LCSP):

- Estudi de viabilitat economicofinancera dels serveis.
- Definició de l'objecte i abast del contracte.
- Fixació de les condicions de prestació del servei i, en el seu cas, de les tarifes que haguessin d'abonar els usuaris, els procediments per la seva revisió i el cànon o participació que s'hagués d'abonar a l'Administració.
- Regulació de la distribució de riscos entre l'Administració i el concessionari, d'acord amb les característiques del servei, tenint en compte que en tot cas el risc operacional correspon al concessionari.

Com s'ha comentat amb anterioritat, la principal característica del contracte de concessió, tal i com es contempla a la LCSP, és la transferència del risc operacional al concessionari. Aquesta transferència s'ha de fer sense perdre de vista que l'Ajuntament manté la titularitat del servei i que ha de dotar-se d'eines de control i d'obtenció d'informació que li permetin complir amb les funcions derivades d'aquesta titularitat, que es preveuran als plecs que regeixin la contractació.

Els plecs tenen una importància cabdal, ja que són *lex inter partes*, és a dir, el marc normatiu que regeix el comportament de les parts durant el transcurs de la seva relació contractual.

En aquest aspecte resulta important, en el moment de redactar els plecs, determinar amb precisió i claredat com es produiran la reversió del servei i l'accés als sistemes d'informació que es veuen implicats en el servei.

En els plecs s'ha de regular la intervenció del responsable del contracte. És important que aquesta figura es doti de contingut i de capacitats per exercir les tasques pertinents per tal de dur a terme un control eficaç de la concessió.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 83 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

D'altra banda és en els plecs on s'ha d'establir el règim sancionador, definir les infraccions i les possibles sancions que se'n corresponen i els supòsits que poden suposar la resolució del contracte per incompliment del contractista. En aquest aspecte és important fer esment a la complexitat que suposa per a l'administració un control continuat i exhaustiu de totes les tasques que ha de dur a terme el concessionari d'un servei com l'abastament domiciliari d'aigua, degut al volum i la diversitat de les dades i la informació generada, quan no s'exerceix directament el control de la prestació.

3.3. *Determinació de la forma de gestió dels serveis públics locals*

3.3.1. *Procediment*

El procediment per aprovar l'establiment del servei, fer-ne la regulació necessària per la seva correcta prestació i determinar-ne la forma de gestió, es troba establert als articles 159 i 160 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny (en endavant, ROAS).

En concret, l'article 159 del ROAS es refereix a l'expedient per a la implantació del servei, en els termes següents:

1. *La creació d'un servei s'ha d'instrumentar mitjançant una memòria justificativa, un projecte d'establiment i un reglament que n'estableixi el règim jurídic de la prestació.*
2. *El projecte d'establiment i prestació del servei ha de contenir els aspectes següents:*
 - a) *Les característiques del servei.*
 - b) *La forma de gestió.*
 - c) *Les obres, els béns i les instal·lacions necessàries per a la prestació, amb la indicació, si s'escau, de les que hagi de realitzar el contractista.*
 - d) *L'estudi econòmic financer i, si s'escau, les tarifes a percebre dels usuaris.*
 - e) *En el supòsit de prestació per gestió indirecta, el cànon o la participació que ha de percebre l'ens local, i la compensació econòmica que, si s'escau, aquest hagi de satisfer.*
 - f) *El règim estatutari dels usuaris.*
3. *El reglament que reguli el servei ha de declarar expressament que l'activitat de què es tracta resta assumida per l'ens local com a pròpia i ha de determinar l'abast de les prestacions a favor dels ciutadans.*
4. *Per a l'elaboració dels documents esmentats, l'ens local, quan en justifiqui la necessitat, compta amb l'assistència tècnica i jurídica del consell comarcal, de la diputació i de l'Administració de la Generalitat per mitjà dels respectius serveis d'assistència local.*

I l'article 160 del ROAS afegeix, pel que fa a l'establiment dels serveis, que:

1. *L'expedient instruït amb els documents a què es refereix l'article anterior s'ha de sotmetre a informació pública pel termini de trenta dies, mitjançant anuncis que s'insereixin en el Butlletí Oficial de la província, el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al tauler d'anuncis de la corporació. Simultàniament, s'ha de donar audiència als interessats i a les entitats que, si s'escau, han exercit la iniciativa.*
2. *El ple de la corporació, amb la resolució prèvia dels suggeriments formulats, ha d'acordar l'establiment del servei, n'ha d'aprovar el projecte d'establiment i el reglament que el regula i ha de preveure els efectes econòmics que se'n deriven, en especial, en el pressupost.*

Finalment, l'article 188.5 del ROAS assenyalava



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 84 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

El canvi de la forma de gestió d'un servei exigeix la instrucció de l'expedient i la tramitació del procediment, en els aspectes aplicables, a les quals es refereixen els articles 159 i 160 d'aquest Reglament.

En el marc de l'expedient administratiu que tramita aquest Ajuntament per la modificació de la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua potable i en compliment dels preceptes del ROAS esmentats anteriorment, la comissió d'estudi creada a tal efecte ha elaborat els documents següents:

- 1) La present **Memòria justificativa**, en la qual es consignen els motius que condueixen a les decisions adoptades i que justifica la forma de gestió escollida.
- 2) El **Projecte d'establiment del servei**, que defineix les característiques tècniques, el règim econòmic amb les tarifes a aplicar, les obres, i les instal·lacions necessàries per a la prestació, així com el règim estatutari de les persones usuàries.
- 3) El **Reglament del servei**, que defineix el règim jurídic de la prestació.

En el cas del Reglament del servei, específicament, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), s'han realitzat els tràmits següents:

- 1) Consulta pública prèvia a la redacció del Reglament. La consulta s'ha articulada mitjançant anunci al tauler d'edictes de l'Ajuntament i al Butlletí oficial de província de Barcelona, entre els dies 28 de novembre i 13 de desembre de 2023, sense que s'hagin presentat aportacions.

L'anunci recollia els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa, una explicació de la necessitat i oportunitat de l'aprovació del Reglament, els objectius d'aquesta norma i la motivació de la inexistència de solucions alternatives reguladores i no reguladores.

- 2) Publicació del text de l'avantprojecte de Reglament al portal web de l'Ajuntament, a fi de donar audiència a la ciutadania afectada i demanar totes les aportacions addicionals que puguin fer altres persones o entitats. El text ha estat publicat entre els dies 22 de desembre de 2023 i 9 de gener de 2024, sense que s'hagi presentat cap aportació.

3.3.2. *Criteris per la determinació de la forma més idònia de prestació del servei*

La LRSAL estableix expressament que l'elecció de la forma de gestió ha de tenir particularment en compte els principis de **sostenibilitat financera** i d'**eficiència** en l'assignació de recursos

públics. La valoració de la sostenibilitat i eficiència haurà d'atendre a tres aspectes:

- **L'estabilitat pressupostària** de les administracions públiques, acomplint la prohibició d'incórrer en dèficit establerta en l'article 11.2 de la Llei 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (LOEPSF), havent-se d'assolir l'equilibri o el superàvit estructural en termes de capacitat de finançament (article 135 CE i article 3 LOEPSF). L'article 11.4 de la LOEPSF imposa per les entitats locals l'equilibri o superàvit anual, i no en el cicle econòmic com succeeix per a l'Estat i les Comunitats Autònomes.
- **La sostenibilitat financera**, entesa com la capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit i deute públic, de conformitat amb el que estableixen la pròpia LRSAL i la normativa europea.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 85 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- **La regla de despesa** en els termes previstos als articles 12 i 13 de la LOEPSF, limitant l'increment de despesa pública a un màxim equivalent al creixement nominal del PIB, amb independència de que l'administració en qüestió disposés de major capacitat o liquiditat, evitant això que en èpoques de bonança econòmica s'adquireixin compromisos insostenibles en el futur.

Aquests tres components han de ser considerats en l'informe preceptiu de la Intervenció municipal, que n'ha de valorar el seu compliment.

Per altra banda, hom parteix de la hipòtesi que el servei d'abastament d'aigua ha de ser **autosuficient** econòmicament i financera. Això significa que els ingressos propis del servei, independentment de la seva forma (taxa o prestació pública patrimonial de caràcter no tributari), han de cobrir suficientment les despeses i necessitats del servei.

Atès que el pes de l'amortització, finançament i gestió dels actius en els comptes d'explotació del servei d'abastament d'aigua és molt elevat en comparació amb altres serveis públics locals, la sostenibilitat financera i la capacitat de finançament d'inversions han de tenir una gran rellevància en la presa de decisió sobre els models de gestió.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 86 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

4. **Característiques bàsiques del servei d'abastament d'aigua del municipi del Masnou**

El Masnou s'abasteix principalment de la compra d'aigua en alta a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL), empresa pública de la Generalitat de Catalunya, que presta el servei en alta a la major part de municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la comarca del Maresme, com és el cas del Masnou. En menor mesura, obté també aigua d'un pou propi (Pou Meià).

El sistema compta així mateix amb un altre pou (Pou Sors) i una connexió al sifó de l'aqüeducte de Dosrius, però actualment aquestes dues fonts es troben fora de servei.

Durant l'any 2022, el 100% del volum aportat al sistema de fonts de subministrament es correspon amb la compra d'aigua en alta, que suposa l'aportació majoritària d'abastament al municipi.

La xarxa d'abastament té una longitud total de 84,22 km. Està formada per canonades de fibrociment, ferro, fosa, PVC i polietilè, amb diàmetres compresos entre 20 i 500 mm, predominant les canonades de fibrociment (54,67 %).

La xarxa està configurada per diferents sectors de pressió que s'abasteixen des dels diferents dipòsits, alguns dels quals disposen de grups de pressió per alimentar a les zones més altes de la xarxa.

Al document **Projecte d'establiment del servei**, que forma part del mateix expedient que aquesta

Memòria, s'exposen més detalladament les característiques del servei.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 87 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5. Anàlisi de factors econòmics que justifiquen la determinació de la forma de gestió

5.1. Consideracions prèvies

La forma més adient per acreditar la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua, tenint en compte els requisits previstos a la legislació aplicable vigent, consisteix en cercar la forma de gestió capaç de prestar el servei de forma sostenible amb la menor tarifa, com a prova d'eficiència.

La determinació de les tarifes que han de servir de base per l'establiment de la taxa o de la prestació pública patrimonial de caràcter no tributari, les formes de gestió directa i indirecta, difereixen essencialment de l'enfocament.

- En el cas de la **prestació directa**, la tarifa ha de ser suficient per cobrir els costos operatius del servei més les necessitats de generació de fluxos de caixa necessaris per cobrir les necessitats de circulat, inversions, així com el finançament (principal i interessos) en què s'hagi hagut d'incórrer per a dur a terme les mateixes.
- En el cas de la **prestació indirecta**, les tarifes hauran de cobrir també una determinada retribució del prestador del servei i una retribució financera de les inversions.

Tal i com s'ha esmentat a l'apartat d'antecedents de la present Memòria, l'any 2020 la consultora PWACS va dur a terme un estudi tècnic, econòmic i jurídic sobre les diferents formes de gestió del servei d'abastament d'aigua potable, en termes de sostenibilitat i eficiència, tal i com estableix l'article 85.2 de la LRBRL.

En aquell estudi, tal i com estableix la legislació, s'hi comparaven els diferents models de gestió directa (entitat local, organisme autònom, EPEL i societat mercantil local) i de gestió indirecta (concessió), prenent 2019 com a any base per a l'obtenció de les dades.

Les seves conclusions indicaven que el tipus de gestió més eficient i sostenible en la seva globalitat, atesos els resultats d'explotació i altres paràmetres i les necessitats del municipi del Masnou, eren els models de **gestió directa** mitjançant **entitat pública empresarial local (EPEL)** o a través de **societat mercantil local**.

Tenint en compte el temps transcorregut, a la present Memòria i en els treballs tècnics necessaris per a la seva elaboració s'ha procedit a una revisió completa d'aquell primer estudi, en els sentits següents:

- Actualització de totes les dades de caràcter econòmic, a la data del darrer exercici tancat, és a dir, a 31 de desembre de 2022.
- Revisió detallada de cadascuna de les hipòtesis contingudes en aquell primer estudi, tenint el compte el coneixement que els serveis tècnics municipals tenen actualment sobre les condicions que poden afectar el servei i les diferents opcions analitzades.

Així, per exemple, s'han pogut estimar els efectes que sobre els costos ha tingut l'evolució general de l'economia en els darrers anys, però també s'han pogut concretar alguns dels aspectes relatius a l'opció de gestió a través de societat mercantil local, donat que des de gener de 2022 es troba en funcionament la societat SUMEM, mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou ¹.

¹ Veure l'apartat 2.3 d'aquesta Memòria.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.1.1. Opcions a comparar

A la present Memòria s'ha reelaborat l'anàlisi comparativa de les formes de gestió que legalment poden ser d'aplicació en el cas del servei municipal d'abastament d'aigua potable. Seguint la pauta marcada per l'estudi de PWACS de 2020, s'han agrupat aquestes formes tenint en compte la seva rellevància per marcar diferències en l'anàlisi de l'eficiència i de la sostenibilitat.

Així doncs, s'han analitzat tres escenaris de gestió:

Gestió directa	
EL/OA	Gestió directa per la pròpia entitat local, de forma indiferenciada (EL) o bé mitjançant un ens diferenciat amb personalitat jurídica pròpia de caràcter plenament administratiu, és a dir, per un organisme autònom (OA). El fet que es tracti en tots dos casos de gestió a través d'ens subjectes plenament i completa al dret administratiu implica que l'afectació sobre l'estructura de costos és equiparable.
EPEL/SML	Gestió directa per un ens municipal diferenciat de caràcter empresarial. Pot tractar-se d'una entitat pública empresarial local (EPEL), que té una naturalesa dual d'administració pública i ens empresarial, o d'una societat mercantil local (SML), que tot i trobar-se subjecta en alguns aspectes a la normativa pròpia del sector públic, té forma plenament empresarial. En tots dos casos es considera que l'estructura de costos és igualment condicionada per l'esmentat caràcter empresarial.
Gestió indirecta	
Concessió/EM	Gestió indirecta a través d'un contracte de concessió o bé a través de la constitució d'una empresa mixta. En aquest escenari es considera que l'afectació sobre els costos de les dues opcions és indiferent, donat que les característiques rellevants es deriven de la participació d'una part privada en la gestió del servei públic. Si bé és cert que en els costos financers hi poden haver diferències, aquestes es tracten en una memòria complementària elaborada per la consultora CAPIOL.

5.1.2. Font de les dades

A fi de determinar els paràmetres econòmics del servei s'han emprat les següents fonts d'informació:

- 1) Estudis de tarifa presentats per l'actual concessionari. L'estudi de tarifes complert més recent disponible es va presentar al 2017, no obstant, la revisió a l'alça dels preus que es proposava va ser denegada.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 89 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Així doncs, la tarifa vigent del servei és la que el Ple de l'Ajuntament del Masnou va aprovar en data 18 d'octubre de 2012 en base a l'estudi de tarifes redactat a l'abril de 2012, amb la posterior incorporació d'una actualització per repercutir l'increment tarifari del subministrador d'aigua en alta (ATL), aprovada per la Comissió de Preus de Catalunya en data 6 de febrer de 2014.

- 2) Comptes de resultats i justificació de costos presentats per l'actual concessionari a petició de l'Ajuntament del Masnou fruit de la tasca de control i seguiment del contracte per part del Consistori. Aquestes dades s'han presentat actualitzades per al primer semestre de 2023. No obstant, a efectes de facilitar l'estudi d'un any complet i per evitar extrapolacions que podrien ser discutides pels efectes de l'estacionalitat i altres, s'ha treballat com a **any base** sobre les **dades tancades a 31 de desembre de 2022**.
- 3) Resultats de les auditories econòmiques i tècniques del servei realitzades per empreses externes contractades per l'Ajuntament del Masnou.
- 4) Per l'escenari de gestió a través d'EPEL/SML, s'han emprat dades reals de despeses de gestió de la societat mercantil municipal SUMEM.

5.1.3. Altres criteris

Per l'anàlisi recollida en aquesta **Memòria** s'ha considerat que les dues opcions analitzades de caràcter mercantil, EPEL/SML (gestió directa) i Concessió/EM (gestió indirecta), actuen en igualtat de condicions de costos en el mercat de proveïments d'obres, subministraments o serveis, ja que els matisos que poden generar avantatges competitiu en un o altre cas són menors i es poden compensar entre ells.

Quan existeixen condicions de preus específiques, s'han tingut en compte els que serien aplicables a cada una de les opcions.

5.2. Anàlisi de les despeses

5.2.1. Costos operatius

En els següents apartats es procedeix a quantificar i descriure els costos en què hauria d'incórrer el prestador del servei per a un any base (com s'ha indicat, 2022), detallant quan correspon les diferències entre els tres escenaris de gestió (EL/OA, EPEL/SML i Concessió/EM).

5.2.1.1. Personal

Les hipòtesis aplicades a l'anàlisi dels costos de personal són les següents:

- 1) Dedicació del personal segons les dades de l'actual concessionari.
 - a) L'estructura de personal que declara l'actual concessionari amb una vinculació directa a l'explotació del Masnou es basa en la consideració d'unes dedicacions del personal operari i administratiu (vinculat principalment a l'atenció al client) en exclusiva al servei del Masnou (100%).

No obstant, s'ha de tenir en compte que el servei dels municipis veïns d'Alella i Teià són explotats pel mateix concessionari, amb la qual cosa molt probablement aquestes dedicacions, en la realitat diària del servei, no siguin del 100%.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 90 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Amb tot, a efectes comparatius s'ha optat per considerar com a reals les dedicacions declarades per l'actual concessionari.

- b) D'altra banda també en els diferents estudis de tarifa s'han vingut imputant històricament dedicacions parcials de perfils que pel volum del servei del Masnou no podien dedicar una jornada completa al municipi, aquests perfils són els d'Encarregat, Electromecànic, Cap de Servei, Gerent Territorial, etc. Tot i que és difícil corroborar materialment la dedicació real d'aquests treballadors al servei del Masnou, s'han considerat acceptables les dedicacions declarades per l'actual concessionari.
- 2) Subrogació del personal. Un altre aspecte fonamental a l'hora de determinar els costos de personal i establir una comparativa entre models de gestió és el de la subrogació de personal. Tot i que és un tema extens i complex, a efectes de l'anàlisi s'ha considerat la subrogació dels actuals treballadors de la concessionària amb una dedicació superior al 60%. Això es fonamenta principalment en allò establert en l'article 57 del VI Conveni col·lectiu estatal del cicle integral de l'aigua, en el qual s'explicita que

[...] Quan l'activitat d'una empresa o entitat pública afectada per aquest conveni cessi en un centre de treball, per finalització o modificació total o parcial de contracte d'explotació, arrendament, gestió, etc., i sigui adjudicatària o nova prestatària d'aquesta explotació o servei una altra empresa o entitat pública, aquesta vindrà obligada a subrogar-se i absorbir les persones treballadores adscrites al servei de les instal·lacions que s'exploten [...]

i, més concretament, per al cas que ocupa la present **Memòria**, en aquest article també s'estableix que

[...] En cas que el contracte d'explotació, arrendament, gestió, etc. acabi per la decisió d'una entitat pública d'assumir directament el desenvolupament del servei, aquesta garantia s'aplicarà en els termes establerts a l'art. 130.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic [...].

En l'escenari de subrogació del personal a l'ens local o a un organisme autònom (EL/OA) es preveu que no es podrà alterar substancialment la dedicació actual al servei, ja que caldrà crear llocs de treball específics que difícilment tindran anàlegs a l'estructura de llocs de l'Ajuntament; ben al contrari, és possible que no es pugui assolir la polivalència funcional que es pot donar en el cas dels instruments empresarials (EPEL/SML, Concessió/EM).

Igualment, quan existeix subrogació de personal, s'han aplicat a cada escenari les retribucions corresponents a 2022.

- 3) Costos de personal a la societat mercantil local SUMEM (escenari EPEL/SML).
 - a) Sempre que existeix equivalència funcional amb els llocs de treball de les dades base de l'escenari Concessió/EM, s'han aplicat costos reals de SUMEM de l'any 2022.
 - b) Una variable fonamental per a la determinació dels costos de personal del servei és que la societat mercantil local SUMEM va ser creada amb l'orientació d'actuar com una empresa multiservei a fi d'optimitzar part de la seva estructura de costos fixos, entre ells els de personal, per augmentar-ne l'eficiència.





Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En concret, el caràcter multiservei de SUMEM permet en aquest apartat de costos de personal establir una estructura òptima per al servei d'abastament d'aigua i evitar sobrecostos innecessaris mitjançant la compartició de personal amb altres serveis, en línia amb el que venia realitzant la concessionària actual però amb caràcter territorial, amb altres municipis de la zona.

Per aquest motiu s'han considerat dedicacions parcials al servei d'abastament d'aigua per a personal d'estructura (gestió i administració).

- 4) Finalment, en l'escenari de gestió per EL/OA:
- a) Com s'ha indicat, quan hi ha subrogació de personal s'han mantingut els costos base existents per 2022.
 - b) Quan no hi ha subrogació, s'han pres com a referència els costos corresponents a llocs de treball anàlegs de l'estructura de l'Ajuntament del Masnou, corresponents a 2022.
 - c) S'ha de tenir en compte que els costos de personal es veurien incrementats en l'escenari de gestió per EL/OA pel fet de la necessitat d'una major dedicació de personal municipal de diversos àmbits (serveis econòmics, jurídics i tècnics) a tasques de naturalesa administrativa derivades de l'aplicació dels procediments administratius de contractació, gestió pressupostària o gestió de personal. Tot i la progressiva simplificació i informatització d'aquests procediments, continuen existint nombroses tasques de control i formalitzats de caràcter previ que, quan es tracta de gestió empresarial, es redueixen significativament. No obstant, no s'ha fet cap modificació dels costos previstos per aquest motiu.

En base a tot l'exposat es presenten a continuació les diferents persones que formaran el servei d'aigua potable del Masnou, les seves dedicacions i els seus costos associats per a un i altre model basat en dades 2022.

- 1) **Personal de gestió, administratiu i tècnic.** En la següent taula es detalla el cost de l'estructura de personal de gestió, administratiu i tècnic en cada escenari de gestió:

Lloc de treball	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM	Observacions
Direcció del servei (gerència)	16.516,01 €	36.441,00 €	10.833,00 €	EL/OA. Comandament amb una dedicació prevista al servei del 25%. EPEL/SML. Dedicació prevista 50%. Concessió/EM. Dedicació prevista 10%.
Cap de distribució	45.698,00 €	34.274,00 €	42.842,00 €	Personal amb dret de subrogació. EL/OA. Dedicació prevista 80%. EPEL/SML. Dedicació prevista 60%. Concessió/EM. Dedicació prevista 75%.
Cap administratiu/va	24.734,80 €	0,00 €	14.478,00 €	EL/OA. Dedicació prevista 50%. EPEL/SML. Dedicació prevista 0%. Funcions assumides per gerència i cap d'explotació. Concessió/EM: Dedicació prevista 25%.
Oficial 1a	52.885,00 €	42.308,00 €	52.885,00 €	Personal amb dret de subrogació. <i>Back-office</i> qualificat. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 80%. Concessió/EM: Dedicació prevista 100%
Oficial 2a	35.332,00 €	21.199,00 €	35.332,00 €	Personal amb dret de subrogació. Atenció al client. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 60%. Concessió/EM: Dedicació prevista 100%.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 92 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1 Tel. 93 557 17 00
08320 El Masnou Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Lloc de treball	EL/OA	EPEL/SML	Concessió ó/ EM	Observacions
Suport operatiu	33.905,00 €	33.905,00 €	0,00 €	Suport al personal de gestió en tasques d'explotació del servei (contractació, proveïdors, incidències, administració, etc.). EL/OA. Dedicació prevista 75%. EPEL/SML. Dedicació prevista 75%. Concessió/EM. Dedicació prevista 0%.
Auxiliar administratiu/va	17.983,00 €	17.983,00 €	0,00 €	Reforç d'atenció al client i administratiu EL/OA. Dedicació prevista 60%. EPEL/SML. Dedicació prevista 60%. Concessió/EM. Dedicació prevista 0%.
Suma	227.053,81 €	186.110,00 €	156.370,00 €	

Les variacions responen al següent:

- Per al cas d' EPEL/SML s'augmenta la dedicació del lloc de Gerent per la major implicació de la Gerència de SUMEM en el servei d'aigua doncs, no només desenvoluparà tasques de representació o estratègiques, sinó que també supervisarà i executarà tasques operatives. Per aquest motiu es redueix alhora la dedicació del Cap de distribució i se'n deriva una part cap al servei d'aparcaments on actualment manca una figura de Cap d'explotació, essent absorbides aquestes tasques actualment per la Gerència. Per al cas de EL/OA es considera en la posició de Gerència una dedicació d'un Cap de Departament de l'Ajuntament al 25% per a dur tasques de coordinació i supervisió i una dedicació gairebé en exclusiva del Cap de distribució considerant que una petita part de la seva dedicació es podria assignar a donar suport a altres serveis de l'Ajuntament que ja tenen el seu tècnic assignat.
- En l'escenari EPEL/SML es prescindeix de la figura de cap administratiu, que té actualment una dedicació del 25%, perquè les seves funcions seran absorbides per la Gerència de SUMEM, a qui se li ha incrementat la dedicació, amb el suport del Cap de distribució. Per contra, per al cas d'EL/OA es fa necessària una major supervisió administrativa per la major complexitat dels processos de l'Administració i per complementar la supervisió que du a terme el Cap de Departament qui, com s'ha comentat en el punt anterior, té una dedicació únicament del 25%.
- A fi de reforçar les mancances que pugui tenir l'escenari EPEL/SML o EL/OA pel fet de no disposar d'uns serveis centralitzats d'oficina tècnica, dels quals sí disposa l'actual concessionària, es considera incorporar una persona amb el rol de suport operatiu qui, en tenir una vinculació directa amb el servei d'aigua del Masnou, prestarà un suport tècnic amb major coneixença de l'explotació i una major proximitat i rapidesa que una oficina tècnica centralitzada i allunyada del dia a dia del servei.
- Pel que fa als perfils d'oficial de 1a i 2a administratius de què el concessionari disposa actualment es proposa, per al cas EPEL/SML, baixar al seva dedicació i integrar-los amb l'equip administratiu actual de SUMEM el qual a data 2022 és molt reduït i necessitat de major estructura i així crear un únic equip administratiu i d'atenció al client de manera que totes les gestions tinguin una únic punt d'atenció al client amb les mateixes persones al darrere i es pugui oferir un millor servei a la ciutadania, evitant derivacions innecessàries d'un departament a altre. Per al cas de EL/OA també es proposa mantenir aquest punt d'atenció al client directe i exclusiu però amb la diferència que no es pot repartir la seva dedicació a d'altres serveis de l'Ajuntament en tindre aquests ja el seu personal assignat i cobert mitjançant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i els múltiples administratius de cada



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 93 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Departament.

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- 2) **Personal d'oficis.** Quant al personal d'oficis es fan les següents consideracions a fi de determinar els costos del personal:
- Es considera la subrogació de la figura de l'encarregat tant perquè és l'ajustat a dret com perquè és una figura cabdal per al bon funcionament del servei i el seu elevat cost d'empresa està justificat pel valor que aporta la seva experiència i coneixement. Cas que la persona pactés amb el concessionari actual la seva permanència vinculant-se a una explotació diferent, el seu competitiu salari hauria de permetre al nou prestador trobar una persona qualificada per a la posició vacant.
Així doncs, a efectes de càlcul, tant si es subroga o no la figura, és convenient contemplar el mateix cost en ambdós models. Per al cas de SUMEM (EPEL/SML), la resta de dedicació d'aquest perfil aniria al negoci d'aparcaments on, al igual que passa amb la figura del Cap d'explotació, hi ha una mancança d'aquest perfil i actualment les funcions les exerceix la Gerència de la societat. Per contra, en el cas d'EL/OA la imputació del seu cost seria del 100% en estar cobertes ja les funcions de Cap de Brigada o Cap d'equip de manteniment on l'Ajuntament hi té una estructura muntada i definida.
 - Es considera també la subrogació dels oficials de 2a i 3a.
 - Es considera que l'escenari EPEL/SML podrà prescindir de les figures de Muntador electricista i Magatzemer doncs, per una banda, les seves dedicacions son baixes i, per l'altra, aquestes seran suplertes o bé pels mateixos oficials de 2a i 3a, mitjançant una major formació i acreditació professional, o bé per l'encarregat, a qui se li augmenta la dedicació al municipi, o bé per eines digitals que permetin un control eficaç de l'estoc de material o bé, en darrer terme, mitjançant la subcontractació dels serveis (principalment per al cas del muntador electricista). En el cas d'EL/OA es podria derivar dedicació de l'electromecànic de la brigada.

Lloc de treball	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM	Observacions
Muntador/a - electricista	11.124,00 €	0,00 €	18.231,00 €	EL/OA. Dedicació prevista al servei del 35%. EPEL/SML. Dedicació prevista 0%. Concessió/EM. Dedicació prevista 35%.
Capatàs (encarregat/da)	67.605,00 €	50.704,00 €	40.563,00 €	Personal amb dret de subrogació. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 75%. Concessió/EM. Dedicació prevista 60%.
Oficial 2a	53.825,00 €	53.825,00 €	53.825,00 €	Personal amb dret de subrogació. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 100%. Concessió/EM: Dedicació prevista 100%.
Oficial 3a	46.491,00 €	46.491,00 €	46.491,00 €	Personal amb dret de subrogació. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 100%. Concessió/EM: Dedicació prevista 100%.
Oficial 3a	38.721,00 €	38.721,00 €	38.721,00 €	Personal amb dret de subrogació. EL/OA. Dedicació prevista 100%. EPEL/SML. Dedicació prevista 100%. Concessió/EM: Dedicació prevista 100%.
Magatzemer/a	0,00 €	0,00 €	16.057,00 €	EL/OA. Dedicació prevista al servei del 0%. EPEL/SML. Dedicació prevista 0%. Concessió/EM. Dedicació prevista 35%.
Suma	217.766,00 €	189.741,00 €	213.888,00 €	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Tenint tot l'anterior en compte, el resum del costos de personal per un any base seria el següent:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Personal de gestió	227.053,81 €	186.110,00 €	156.370,00 €
Personal d'oficis	217.766,00 €	189.741,00 €	213.888,00 €
Suma	444.819,81 €	375.851,00 €	370.258,00 €

Com es pot observar, l'escenari de gestió directa que presenta un menor cost de personal és el d'EPEL/SML, donat que es poden mantenir, i en algun cas optimitzar, les economies d'escala que aplica actualment l'empresa concessionària.

5.2.1.2. Energia elèctrica

Els principals costos d'energia venen donats pel consum de les bombes que impulsen l'aigua a través de la xarxa i, en menor mesura, el dels aparells electrònics que sustenten el telecontrol i la instrumentació de control i gestió.

El consum elèctric d'oficines i magatzem es contempla en la partida de despeses generals.

El servei d'aigües del Masnou té contractades cinc pòlisses per al subministrament d'electricitat a les següents instal·lacions:

- Estació elevació Pi de l'Indià
- Grup de pressió Can Teixidó
- Grup de pressió dipòsit Meià Alt
- Grup de pressió La Bòbila
- Pou Meià

Aquestes pòlisses, segons dades aportades per l'actual concessionària del servei, tingueren el 2022 el consum i la facturació següent:

Subministrament	CUPS	Tarifa	Consum [kWh]	Import	Euros/kWh
Estació elevació Pi de l'Indià	ES0031405255133001ZC	3.0TD	73.387	6.055,77 €	0,0825 €
Grup de pressió Can Teixidó	ES0031405119750002AN	2.0TD	10.973	1.313,56 €	0,1197 €
Grup de pressió dipòsit Meià Alt	ES0031405077857001FQ	2.0TD	0	135,79 €	-
Grup de pressió La Bòbila	ES0031408088210001QV	2.0TD	7.338	970,47 €	0,1323 €
Pou Meià	ES0031408421791001ZB	2.0TD	194	235,00 €	1,2113 €
Total			91.892	8.710,59 €	0,0948 €

De l'anterior taula es pot concloure que els costos energètics són raonables segons preus negociats a inicis del 2022. Tot i així, encara que el pes relatiu de l'energia en el compte de resultats de l'explotació és baix, l'actual context de crisi energètica que les economies europees estant vivint a data del present informe, fa que sigui necessària una previsió d'increment de costos en aquesta partida per als anys posteriors al definit com a any base (2022).

En aquest sentit, consultant les previsions de l'actual concessionària s'extrauen les següents estimacions per als exercicis 2023 i 2024:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 96 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- Import energia elèctrica any 2023 segons previsions de l'actual concessionari: 19.162,00 €.
- Import energia elèctrica any 2024 segons previsions de l'actual concessionari: 25.330,00 €.

Així doncs, les previsions que fa la pròpia concessionària són les d'augmentar la partida d'energia elèctrica un 119% la qual cosa és acceptable i es preveu que els augments de costos energètics repercuteixin en igual mesura en tots els escenaris de gestió, ja que tots ells disposen de l'eina de compra agregada, la concessionària a través de la seva central de compres, i l'Ajuntament a través de l'Associació Catalana de Municipis qui, al seu torn, també disposava d'un contracte amb preus per sota de mercat que ha patit variacions en línia de les previstes per la concessionària.

En aquest sentit segons la nota informativa emesa pel Cap de l'Oficina de seguiment de contractes i responsable de l'Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya (expedient 2019.03-D1) recomana un increment del 100 % del pressupost pel subministrament d'energia elèctrica del segon semestre de 2022 per la revisió de preus soferta pel contracte que fins aleshores havia estat generant estalvis respecte als preus de mercat del 70 % per l'any 2021 , del 150% pels 6 primers mesos del 2022 i, analitzant els 4 anys de l'Acord Marc, sempre per sobre del 10%.

Per tot l'exposat es conclou que no es disposa de cap indicatiu objectiu que faci preveure costos de subministrament elèctric diferents per cada escenari de gestió.

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Subministrament d'energia elèctrica	8.710,59 €	8.710,59 €	8.710,59 €

5.2.1.3. Compra d'aigua

L'abastament del Masnou es fonamenta gairebé al 100% en la compra d'aigua a l'ens gestor del subministrament en alta Aigües Ter Llobregat (ATL) essent residual (prop de l'1%) els cabals aportats per fonts pròpies doncs l'únic pou actiu del municipi és el Pou Meià del qual s'extrau de l'ordre de 15.000 m³ l'any.

Aquesta partida és doncs, junt amb la de personal, la que major pes ostenta en el compte de resultats de l'explotació i, en tractar-se el preu de subministrament d'aigua en alta d'un preu regulat, l'import de la mateixa és independent del model de gestió escollit.

Així doncs, en aquesta partida, que per al cas del Masnou és la de més pes en el compte d'explotació, el risc i ventura en el qual hauria d'incórrer el model concessional queda sense efecte en poder repercutir qualsevol variació a la tarifa (i per extensió, a les persones usuàries).

També en relació a les variacions que pot patir aquesta partida, cal apuntar que les millores en el rendiment de la xarxa es tradueixen necessàriament en una disminució de la compra d'aigua en alta i per tant, les inversions realitzades en millorar el rendiment, tenen un cert retorn en fer disminuir aquesta partida dels costos d'explotació.

Així doncs, a continuació es presenten els costos de compra d'aigua a ATL presentats per l'actual concessionari per l'any 2022 i que, com s'ha comentat, seran els mateixos en qualsevol model de gestió. Per últim, esmentar que en aquesta partida tradicionalment s'hi ha imputat també el cost del contracte de lloguer del Pou Sors (actualment fora de servei).



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 97 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Compra d'aigua en alta a ATLI	772.794,00 €	772.794,00 €	772.794,00 €
Lloguer pou Sors	5.053,00 €	5.053,00 €	5.053,00 €
Suma compra d'aigua	777.847,00 €	777.847,00 €	777.847,00 €

A la data de redacció de la present memòria s'ha conegut un increment de la tarifa de venda d'aigua en alta per part d'Aigües Ter Llobregat que farà incrementar la partida a xifres de l'ordre de 1.244.323,00 € que, tot i que no desvirtua la comparativa en ser l'increment aplicable a qualsevol model de gestió, sí pot tindre efectes sobre possibles costos financers vinculats al finançament del circulat i que s'analitzen en la memòria annexa elaborada per la consultora CAPIOL.

5.2.1.4. Materials de conservació i treballs per part de tercers

Sota el concepte de materials de conservació i treballs per part de tercers s'inclou la compra de material necessari per a dur a terme el manteniment de la xarxa (reparacions d'avaries) i dels comptadors (substitució de comptadors i manteniment del sistema de telelectura), així com tots aquells treballs subcontractats a tercers amb la finalitat de dur a terme els esmentats manteniments.

Aquesta partida està quantificada segons dades de l'actual concessionari per a l'any 2022 en 173.340,22 € seguint la següent distribució de costos:

Concepte	Import
Compra de comptadors	16.816,98 €
Instal·lació i manteniment escomeses	56.036,05 €
Subcontractista Obra Civil	25.893,85 €
Compra material hidràulic	22.663,41 €
Neteja de dipòsits	7.160,12 €
Mateniment telecontrol	4.159,99 €
Altres manteniments	3.582,28 €
Sistema de telelectura	37.027,54 €
Total	173.340,22 €

Respecte l'anterior escandall, tot i que no és objecte de la present **Memòria** fiscalitzar els costos de la concessionària actual, sí que interessa determinar si s'ajusten a condicions de mercat i, per tant, son fàcilment assumibles pels diferents escenaris de gestió.

- Quant la compra de comptadors, si es considera una mitjana anual de canvis de comptador de 700 unitats (segons dades aportades per la concessionària per als anys 2017, 2018 i 2019), s'obté un preu mitjà de 24,00 € per comptador, que es considera dins de mercat i vàlid per tots els escenaris de gestió, tenint present que el parc de comptadors de Masnou és en un 98% dels calibres 13 i 15.
- Quant al material hidràulic i l'obra civil, si es pren en consideració la dada d'avaries disponible per al 2021 (243 avaries) i es refereix als costos declarats s'obté un cost de 430,42 € per avaria. Tenint present que la majoria d'aquestes avaries són en escomesa (159 avaries) i que per tant son reparades amb poc material i amb personal propi es considera un cost unitari mitjà-alt i per tant fàcilment assumible pels models de gestió alternatius a la concessionària actual.





Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- Pel que fa als treballs de neteja de dipòsits, considerant els 6 dipòsits que té operatius l'abastament de Masnou i una neteja mínima anual, s'obté un cost unitari de 1.193,34 € per dipòsit, preu considerat de mercat tenint present els recursos que aquesta actuació per la seva complexitat requereix (camió cuba, productes de neteja, equips de protecció, etc.).
- Pel que fa al telecontrol i altres manteniments també es considera un preu de mercat tenint present que l'abastament disposa de 9 quadres elèctrics, 5 remotes i 5 dataloguers.
- Quant la partida de telelectura, es podria considerar un cost elevat tenint present l'escassa implantació (1.820 comptadors que suposen únicament un 15% del parc de comptadors).

Així doncs, en base a les anteriors consideracions es conclou que la societat mercantil local pot aconseguir uns preus similars o inferiors als declarats per l'actual concessionari pels següents motius:

- Hi ha prou mercat en l'àmbit del manteniment i compra de materials com per aconseguir preus similars o inferiors a l'actual prestador del servei.
- Per la partida de major cost, que correspon a les subcontractes d'obra civil que acostumen a realitzar proveïdors de l'entorn local per la major proximitat i rapidesa de resposta, difícilment es diferenciarà el preu en funció de la tipologia de client.
- El cost imputat sota el concepte de telelectura es podria considerar fora de mercat tenint present que es tracta d'un projecte d'elevada antiguitat (el gruix de comptadors es van implantar al 2014) i escassa implantació, per al qual a data del present informe encara s'està pagant un valor de 20,3

€/any per comptador implantat quan de mitjana els projectes de telelectura (inversió + manteniment) es situen de l'ordre de 10 €/comptador/any, motiu pel qual, per als escenaris de gestió directa, es considera que són uns actius ja amortitzats i en cas de voler aprofitar la tecnologia implantada es proposa assimilar el valor de la partida a l'equivalent a unes tasques de manteniment elèctric i de telecontrol (aproximadament 10.000,00 €/any) més una quota d'1,7 euros per comptador per les llicències de software segons ofertes presentades en licitacions públiques (total partida alternativa a l'actual: 13.094 euros).

- Per últim s'ha afegit un sobrecost de 6.000 euros per la major necessitat de subcontractar tasques elèctriques en no disposar d'un electromecànic en plantilla.

En un sentit contrari, per al cas de l'escenari de gestió per l'ens local o organisme autònom (EL/OA), es valora que cal acceptar parcialment la hipòtesi de l'estudi de PWACS, que penalitzava les opcions d gestió directa en un 25% de sobrecost, i s'aplica un increment d'un 10%. Aquest coeficient corrector a l'alça es justifica per les majors dificultats de l'entorn de gestió de l'administració per corregir situacions de sobrecost, tant per la complexitat dels processos de gestió com per la menor precisió i capacitat de resposta dels sistemes de control de costos, més orientats per defecte al compliment dels requisits de l'execució del pressupost que no pas vers la realització d'estudis analítics constants a la recerca d'estalvis.

Per tant, els costos d'aquesta partida quedarien de la següent manera:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Materials i treballs realitzats per tercers	190.674,24 €	155.406,68 €	173.340,22 €

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 99 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.2.1.5. Tractament

Sota aquest concepte s'inclouen els costos consistents en la realització d'analítiques de control, així com la compra de reactius.

Per al cas de Masnou, en ser un abastament que en l'actualitat compra el 99% de l'aigua en alta i no utilitza fonts pròpies, el costos de tractament són mínims doncs consisteixen únicament en la compra d'hipoclorit sòdic per mantenir els nivells de clor en l'aigua que es compra en alta i que s'emmagatzema en els dipòsits municipals. Pel que al tractament dels cabals obtinguts del Pou Meià aquest consisteix en una cloració i posterior dilució al dipòsit Nou de 5.000 m³ a fi d'ajustar els seus paràmetres (principalment nitrats) al que marca la legislació.

Així doncs, com s'acaba de comentar, la compra dels productes per al tractament de l'aigua consisteix en l'aprovisionament d'hipoclorit sòdic el qual té un cost relativament baix (pot suposar de l'ordre de 500 €/any), i també dels reactius per al seu control (els que permetran mesurar els nivells de clor en l'aigua subministrada) els quals també suposen un cost relativament baix (de l'ordre de també uns 500 euros/any), de manera que el cost principal d'aquesta partida està en la realització de les analítiques de control que exigeix la legislació vigent i les que pugui determinar el propi prestador del servei.

Segons dades dels estudis de tarifa aquesta partida és situa vora els 6.500 € anuals i no s'aprecien grans variacions en el seu valor. No obstant, el mateix any de redacció de la present memòria s'ha aprovat una nova normativa (*Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro*) que molt probablement farà corregir a l'alça les dotacions pressupostàries per a la realització d'analítiques i control sanitari per ser una legislació més estricta que l'anterior.

En qualsevol cas, a efectes comparatius, es considera que la realització d'analítiques té un mercat prou competitiu en disposar de diferents laboratoris per a contractar-les (fins i tot els laboratoris d'empreses públiques que estan operant serveis d'aigua) i, per tant, es preveu que els costos seran els mateixos en ambdós models de gestió i s'utilitza la dada per a l'any base (2022).

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Tractament	7.658,37 €	7.658,37 €	7.658,37 €

5.2.1.6. Transports

En aquesta partida del compte de resultats de l'explotació s'hi imputen els costos vinculats als vehicles del personal (rèntings, assegurances i combustible). Per personal s'entén aquell qui té una vinculació directa amb l'explotació de Masnou, ja sigui amb una dedicació total o parcial. Així doncs, actualment s'estan imputant a tarifa els costos de transport en funció de la dedicació de cada perfil, essent les últimes dades disponibles les que es mostren a la següent taula (any 2022):



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Personal	Dedicació	Renting	Assegurança	Combustible	Suma	Import imputable a tarifa
Operari	100%	3.204,00 €	687,83 €	1.399,96 €	5.291,79 €	5.291,79 €
Operari	100%	2.508,00 €	687,83 €	2.706,06 €	5.901,89 €	5.901,89 €
Camió servei	100%	5.568,84 €	687,83 €	1.922,74 €	8.179,41 €	8.179,41 €
Electromecànic	35%	3.757,08 €	687,83 €	2.089,15 €	6.534,06 €	2.286,92 €
Encarregat	60%	2.200,09 €	687,83 €	1.193,71 €	4.081,63 €	2.448,98 €
Cap de distribució	75%	2.584,65 €	687,83 €	1.419,89 €	4.692,37 €	3.519,28 €
Cap d'administració	25%	2.176,85 €	687,83 €	1.179,56 €	4.044,24 €	1.011,06 €
Gerent	10%	3.952,16 €	687,83 €	3.738,86 €	8.378,85 €	837,88 €
Total		25.951,67 €	5.502,64 €	15.649,93 €	47.104,24 €	29.477,21 €

Respecte a les anteriors dades es realitzen les següent consideracions:

- El preu dels rèntings i assegurances es consideren preus adequats de mercat doncs, si hom pren el preu mitjà dels rèntings imputats a tarifa, aquest es situa en 270,32 €/mes.
- El preu del combustible tot i que és molt volàtil, a efectes de càlcul comparatiu, es considera que afecta de la mateixa manera tots els models de gestió.

Amb tot, s'ha valorat que encara que tots els escenaris de gestió directa tenen un estalvi significatiu en el cost de la flota de vehicles del servei, en no assignar vehicles a la Gerència ni als caps de departament, la partida es manté igual ja que els preus de renting que es presenten es consideren força competitius i la reducció de la flota en aquest escenari es pot veure compensada amb un cert increment del cost dels rèntings d'alguns vehicles.

Així doncs, els costos de la partida de transports per tots els escenaris analitzats serien els següents:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Transports	29.477,21 €	29.477,21 €	29.477,21 €

5.2.1.7. Resum dels costos operatius

La taula següent presenta el resum dels costos operatius analitzats:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Personal	444.819,81 €	375.851,00 €	370.258,00 €
Subministrament d'energia elèctrica	8.710,59 €	8.710,59 €	8.710,59 €
Compra d'aigua	777.847,00 €	777.847,00 €	777.847,00 €
Materials i treballs realitzats per tercers	190.674,00 €	155.406,68 €	173.340,22 €
Tractament	7.658,37 €	7.658,37 €	7.658,37 €
Transports	29.477,21 €	29.477,21 €	29.477,21 €
Suma	1.459.186,98 €	1.354.950,85 €	1.367.291,39 €



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.2.2. Impostos i taxes

En aquest apartat es tracten els diferents impostos i taxes que pagarà cada prestador del servei, ja que aquests diferiran en funció del model de gestió.

A continuació s'enumeren els diferents impostos i taxes que apliquen per a l'activitat de distribució i subministrament d'aigua potable:

- Cànon de la concessió, que correspon a l'escenari de gestió indirecta mitjançant concessió (Concessió/EM) i es quantifica en 0,0366 € per cada metre cúbic facturat.
- Taxa per aprofitament especial del domini públic local, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general: 1,5% sobre els ingressos bruts (ingressos aigua + conservació comptadors – despeses financeres).
- Cànon de l'aigua (Agència Catalana de l'Aigua): es calcula determinant la part corresponent a cabals provinents de fonts pròpies lliurats a tercers pel tipus aplicable (0,1654€/m3) pel coeficient reductor 0,07 i la part corresponent a cabals no lliurats o pèrdues, aplicant al mateix tipus aplicable un coeficient reductor de 0,2. Afecta per igual tots els escenaris de gestió.
- Impost sobre Activitats Econòmiques i altres

tributs. Al respecte, es fan les consideracions següents:

- L'escenari de gestió directa empresarial (EPEL/SML), en ser considerat un mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou que desenvolupa una activitat per la qual el Consistori té plenes competències, té bonificat el 99% de l'Impost sobre societats per allò que correspongui a aquesta activitat.
- Tot i que, a priori, podria no tenir sentit en els escenaris de gestió directa (EL/OA i EPEL/SML), als efectes de mantenir uns criteris de comparació equitatius i prudents, s'han aplicat també a aquestes opcions les despeses corresponents al cànon de la concessió i a la taxa pel aprofitament especial del domini públic local.

Així doncs, els costos derivats de la partida d'impostos i taxes serien els següents:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Cànon de la concessió	49.001,39 €	49.001,39 €	49.001,39 €
Taxa per aprofitament especial	28.039,55 €	28.039,55 €	28.039,55 €
Cànon Agència Catalana de l'Aigua	9.892,86 €	9.892,86 €	9.892,86 €
IAE i altres tributs	1.588,29 €	5.164,74 €	5.164,74 €
Suma d'impostos i taxes	88.522,09 €	92.098,54 €	92.098,54 €

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 102 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.2.3. Despeses generals

Aquest concepte és un dels més destacables del compte de resultats de l'explotació, ja que se situa en tercera posició quant a pes relatiu, per sota de la despesa de personal i de la compra d'aigua. Alhora, és de les més complexes de determinar i analitzar, ja que engloba costos molt diversos:

- Costos generals directament vinculats a l'explotació del Masnou (lloguers d'oficines i magatzem presents a Masnou, subministrament elèctric d'aquests locals, material d'oficina, neteja, telecomunicacions, residus, manteniment de software operatiu, serveis de cycle comercial: facturació, *call center*, comunicacions, etc.)
- Costos generals de l'estructura central de la pròpia concessionària (una quota a repercutir al Masnou de tots els costos en què incorre la concessionària pel manteniment de l'estructura centralitzada, aquests són, lloguers oficines centrals, subministrament i manteniment de les mateixes, telèfons, vehicles i transports, etc.).
- Costos de serveis externs en base a una quota a repercutir al Masnou per la prestació centralitzada de serveis de Seguretat i Salut, Control de Qualitat, laboral/fiscal/comptable, jurídics, etc.
- També s'hi inclouen les despeses d'assegurances (incloses les indemnitzacions per sinistres d'avaries) i bancàries.

Tot i l'esmentada dificultat d'obtenir l'import exacte de cada concepte imputat a tarifa, es fa necessari realitzar un exercici d'estimació dels costos per a cada servei o material inclòs en aquest concepte a fi de detectar possibles desviacions entre ambdós models de gestió que puguin desvirtuar les conclusions de la present memòria. En aquest sentit, en base als escandalls dels estudis de tarifes presentats per l'actual concessionària i als seus informes econòmics lliurats a l'Ajuntament del Masnou, s'estima la següent distribució base de costos, la qual donaria com a resultat els 239.472,00 € imputats a tarifa per al 2022:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 103 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Concepte	Import
Administratives directes El Masnou	159.859,52 €
Cicle comercial (Cicle facturació i Call Center)	71.467,89 €
Manteniment software operatiu	40.898,28 €
Comunicacions (inclou línia 900)	15.786,46 €
Sinistres	3.879,68 €
Lloguers oficines i locals	8.852,83 €
Neteja i recollida residus d'oficines i locals	7.631,23 €
Subministraments (aigua + energia)	3.594,72 €
Comissions bancàries	3.744,72 €
Assegurances	3.035,84 €
Material oficina	967,87 €
Administratives serveis centrals	31.095,09 €
Serveis econòmics-financers, recursos humans, jurídics, de gestió de clients i de compres/aprovisionament	48.517,34 €
EcoFin	5.327,64 €
Gestió de compres i aprovisionaments	5.338,89 €
Serveis Jurídics	9.467,69 €
Recursos Humans	6.996,86 €
Oficina tècnica i operacional	11.943,60 €
Qualitat i gestió ISO	2.114,94 €
SSLL	3.096,38 €
Gestió sinistres	4.231,34 €
Total	239.471,95 €

Respecte l'escandall de costos estimat en base als estudis de tarifa i altres informes econòmics es fan les següents apreciacions:

- Un import molt elevat (128.152,63 €) es destina al cicle comercial i al manteniment del software operatiu. Aquest fet és coherent amb la realitat del servei doncs actualment els serveis d'aigua aposten per un alt grau de digitalització i per posar client al centre del negoci, filosofia que és compartida per ambdós models de gestió.
- Quant els lloguers, es contempla principalment el del magatzem doncs actualment l'atenció al client es fa en dependències municipals.
- Pel que fa a la neteja i els subministraments del magatzem i de les oficines, els preus es consideren dins de mercat (935,50 €/mes pel manteniment de dos locals).
- Per a la resta de serveis es considera que tot i que són més propis de l'escenari de gestió indirecta (Concessió/EM), el cost que es carrega al municipi de Masnou permetria als escenaris de gestió directa (EL/OA i EPEL/SML) obtenir-los sense dificultats ni costos addicionals apreciables.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Per últim, cal apuntar que els escenaris de gestió directa hauran d'esmerçar importants esforços en les partides de cycle comercial i manteniment de software, ja que en aquestes és factible generar estalvis: la dimensió de l'explotació del Masnou permetria optar per programaris més senzills, menys costos i més adaptats a la realitat local, oferint un servei d'alta qualitat a les persones usuàries amb una despesa inferior.

De forma similar, la gestió per EPEL/SML pot oferir una major eficiència en la partida de despeses administratives dels serveis centrals (31.095,09 €) que la gestió indirecta (Concessió/EM), en no ser necessària una estructura corporativa de la mateixa dimensió que la pròpia de les empreses privades del sector.

No obstant, davant la dificultat de quantificar numèricament aquests possibles estalvis, en aquesta **Memòria** s'ha optat per una aproximació prudent i es manté el mateix import de despesa en els tres escenaris de gestió:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Despeses generals	239.471,95 €	239.471,95 €	239.471,95 €

5.2.4. Despeses financeres

En data 22 de maig del 2000 es va signar el Conveni per a l'execució dels "Projectes de millora de la xarxa de distribució d'aigua a la Comarca del Maresme" amb la participació conjunta d'ATLI, el Consell Comarcal del Maresme, i setze Ajuntament interessats, entre els quals hi figurava el del Masnou.

Amb la mateixa data l'Ajuntament va aprovar les condicions d'aplicació singular d'aquest conveni, que preveia que la participació de l'Ajuntament del Masnou en el cost total de les obres es corresponia amb un coeficient del 6,2%. L'aplicació d'aquest percentatge sobre el total del cost estimat de les obres va resultar en una aportació municipal de 948.971,39 euros.

Per aquest motiu, l'empresa concessionària actual va signar en la mateixa data amb l'Ajuntament del Masnou un conveni per al finançament d'aquestes obres i aportació dels avals requerits, recuperant les quantitats aportades a través de les tarifes (a partir de maig de 2001) durant un període de 20 anys i amb un interès de finançament de l'Euribor més 0,175 punts.

L'última quota suportada sota aquest concepte fou la del 2021 per un import de 2.149 euros i actualment no es preveuen despeses per aquesta partida.

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Despeses financeres	0,00 €	0,00 €	0,00 €

No obstant l'anterior, a fi d'analitzar les possibles despeses financeres sorgides de la necessitat de circulant i d'inversió s'ha elaborat una memòria annexa amb les pertinents projeccions financeres confeccionades per la consultora CAPIOL.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 105 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.2.5. Dotació per inversions

Actualment tota la inversió feta pel concessionari i prevista en el contracte vigent del servei es troba executada i amortitzada.

Quant el fons de reversió, tradicionalment la seva existència era motivada per la necessitat de complementar les partides d'amortització tècnica dels actius aportats pel concessionari amb la finalitat que en acabar el contracte els actius es trobessin completament amortitzats i poguessin ésser revertits a l'Ajuntament sense necessitat que aquest últim hagués de compensar el concessionari pel valor net comptable dels actius en el moment de liquidació del contracte de concessió.

No obstant, per al cas del Masnou, independentment de l'anteriorment exposat aquest fons es va anar dotant fins a 1 de gener de 2017 formant d'aquesta manera un saldo favorable a l'Ajuntament del Masnou de 1.654.177,88€ que s'acordà que fos invertit per la concessionària en millors de la xarxa i que els nous actius revertissin a l'Ajuntament.

A la data d'elaboració d'aquesta **Memòria**, les obres de millora de xarxa corresponents a aquest fons de reversió es troben completament executades i són els únics actius als que correspondria amortització.

Com que actualment tota la inversió es troba executada i amortitzada, a efectes comparatius s'opta per dotar una partida per executar inversions que haurà de ser suportada per tots tres escenaris de gestió.

Per últim, apuntar que es podria considerar l'actualització de la dotació d'inversions amb l'IPC a fi de mantenir la capacitat inversora del servei.

Amb aquesta dotació per inversions, que es quantifica en 200.000,00 € anuals, es podria renovar aproximadament 1 km de xarxa cada any i es trigaria 45 anys en substituir completament el fibrociment present a les conduccions del Masnou.

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Dotació per inversions	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €

5.2.6. Retribució del concessionari

Aquesta partida de costos té només sentit en el cas de gestió indirecta ja que per al cas de gestió directa l'afany de lucre és inexistent i, per tant, no és necessari que la tarifa suporti el benefici que per contracte correspon al prestador privat del servei.

5.2.6.1. Retribució de la gestió

S'aplica un 16% sobre el total de despeses d'explotació, excepció feta del cànon de l'Agència Catalana de l'Aigua i la compra d'aigua.

Sobre la compra d'aigua la retribució que s'aplica és el 6%.

5.2.6.2. Retribució de la inversió

Per la retribució de la inversió s'aplica la mitjana de l'EURIBOR a 1 any + 2 punts sobre l'immobilitzat net amortitzable.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 106 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En base a l'anterior els costos queden segons els imports de la taula següent:

Retribució	Import	Concessió	
		Tipus	Total
De la gestió			187.049,75 €
Costos explotació - compra aigua-cànon ACA	911.122,15 €	16%	145.779,54 €
Compra aigua	771.016,40 €	6%	46.670,83 €
De la inversió			437,11 €
Immobilitzat net	30.864,92 €	1,78%	549,50 €
		Total	192.999,87 €

Així doncs, a efectes comparatius aquest cost quedaria com segueix:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Retribució del concessionari	0,00 €	0,00 €	192.999,87 €

5.3. Comparativa de les despeses per als tres escenaris de gestió

El resum de les previsions de despeses imputables a tarifa per a un any base basat en les dades actualitzades a 31 de desembre de 2022 i aplicant les hipòtesis de càlcul detallades en els apartats anteriors és la següent:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Personal	444.818,81 €	375.849,99 €	370.258,00 €
Subministrament d'energia elèctrica	8.710,59 €	8.710,59 €	8.710,59 €
Compra d'aigua	777.847,00 €	777.847,00 €	777.847,00 €
Materials i treballs realitzats per tercers	190.674,00 €	155.406,68 €	173.340,22 €
Tractament	7.658,37 €	7.658,37 €	7.658,37 €
Transports	29.477,21 €	29.477,21 €	29.477,21 €
Costos operatius	1.459.185,98 €	1.354.949,84 €	1.367.291,39 €
Impostos i taxes	88.522,09 €	92.098,54 €	92.098,54 €
Despeses generals	239.471,95 €	239.471,95 €	239.471,95 €
Despeses financeres	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dotació per inversions	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €
Retribució del concessionari	0,00 €	0,00 €	192.999,87 €
Altres despeses	527.994,04 €	531.570,49 €	724.570,36 €
Total despeses	1.987.180,02 €	1.886.520,33 €	2.091.861,75 €

S'observa, per tant, que l'escenari de gestió directa mitjançant entitat pública empresarial local (EPEL) o per societat mercantil local és el que presenta una estructura de despeses més favorable.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.4. Els ingressos

Per a la determinació dels ingressos per aplicació de les tarifes vigents en el moment de la redacció d'aquesta Memòria s'han pres, novament, les dades corresponents al darrer exercici tancat a 31 de desembre de 2022.

Els ingressos per tarifes són iguals en tots els escenaris de gestió, ja que no depenen bàsicament de l'evolució de la demanda, en funció de les necessitats de les persones usuàries, del seu patró de consum i de les polítiques d'ús i d'estalvi d'aigua vigents en cada moment.

La taula següent recull la previsió d'ingressos per als tres escenaris de gestió:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Ingressos per tarifa aplicable al consum	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €
Altres ingressos	100.654,00 €	100.654,00 €	100.654,00 €
Total d'ingressos	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

5.5. *Compte de resultats comparatiu*

Tal i com s'ha indicat anteriorment, la forma més adient per acreditar la forma de gestió que compleix amb els requisits previstos a la legislació aplicable vigent, consisteix en determinar quina d'elles és la que pot prestar el servei de forma sostenible amb la menor taxa o tarifa, com a prova d'eficiència.

En base de tot l'exposat en els apartats anteriors del present capítol, es pot concloure que la forma més eficient i que optimitza la tarifa per a sustentar l'equilibri econòmic del servei és la fórmula de gestió directa mitjançant una forma mercantil, entitat pública empresarial local o societat mercantil local EPEL/SML, tal i com queda reflectit en la taula següent:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Personal	444.818,81 €	375.849,99 €	370.258,00 €
Subministrament d'energia elèctrica	8.710,59 €	8.710,59 €	8.710,59 €
Compra d'aigua	777.847,00 €	777.847,00 €	777.847,00 €
Materials i treballs realitzats per tercers	190.674,00 €	155.406,68 €	173.340,22 €
Tractament	7.658,37 €	7.658,37 €	7.658,37 €
Transports	29.477,21 €	29.477,21 €	29.477,21 €
Costos operatius	1.459.185,98 €	1.354.949,84 €	1.367.291,39 €
Impostos i taxes	88.522,09 €	92.098,54 €	92.098,54 €
Despeses generals	239.471,95 €	239.471,95 €	239.471,95 €
Despeses financeres	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dotació per inversions	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €
Retribució del concessionari	0,00 €	0,00 €	192.999,87 €
Altres despeses	527.994,04 €	531.570,49 €	724.570,36 €
Total despeses	1.987.180,02 €	1.886.520,33 €	2.091.861,75 €
Ingressos per tarifa aplicable al consum	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €
Altres ingressos	100.654,00 €	100.654,00 €	100.654,00 €
Total d'ingressos	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €
Resultat d'explotació	-107.022,02 €	-6.362,33 €	-211.703,75 €

Aquest resultat és fruit de les següents consideracions i casuístiques del municipi del Masnou:

- S'han determinat estalvis de costos en partides com materials i treballs de tercers principalment pel possible sobrecost que s'està carregant actualment a tarifa en concepte de telelectura.
- El fet que l'empresa municipal sigui una empresa multiserveis fa que es puguin generar sinèrgies i estalvis per al servei d'aigua i que partides com les de personal no presentin sobrecostos.
- L'empresa municipal no carrega cap retribució a la tarifa en no regir-se per l'afany de lucre.
- En no haver cap obra ni inversió de gran envergadura que tingui un caràcter urgent i que calgui executar en origen fa que el possible Pla d'Inversions del nou contracte es fonamenti principalment en reposicions la qual cosa acota la durada del contracte i penalitza l'apartat d'amortitzacions pel model de concessió.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 109 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- Per últim cal apuntar que el fet que es mantingui aquí el concepte de Dotació per inversions amb un objectiu merament comparatiu fa que la taula anterior no sigui exactament un compte de resultats doncs al compte de resultats apareixerien únicament els costos corresponents a les amortitzacions de les inversions. En aquest sentit, donat que les amortitzacions de les inversions són diferents en funció de la forma de gestió (gestió directa segons taules i gestió indirecta de forma lineal) es fa una anàlisi més detallada en la memòria annexa elaborada per la consultora CAPIOL.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 110 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

6. Les exigències introduïdes per la LRSAL en cas de gestió directa amb ens diferenciat

Com ja s'ha indicat amb anterioritat, l'elecció de la fórmula de gestió directa per mitjà de societat mercantil local, ha de quedar plenament acreditada en l'expedient d'establiment, tant en aquesta **Memòria justificativa** del canvi de gestió com en el **Projecte d'establiment** del servei.

Tant l'estudi comparatiu dels diferents models de gestió realitzat per PWACS l'any 2020 en base a dades de 2019, com la present **Memòria** que ha actualitzat la informació amb dades de 2021 i ha revisat, amb criteri de prudència, les hipòtesis aplicades per la consultora, arriben a la conclusió que queda acreditat, des del punt de vista de la rendibilitat econòmica i de l'eficiència, que l'opció d'explotació del servei municipal d'abastament d'aigua al Masnou a través d'un ens instrumental de caràcter mercantil, com ho és Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, SL (SUMEM) és l'òptima, tant en relació amb la gestió indirecta com davant de les altres formes que la llei preveu per la gestió directa.

D'altra banda el pes relatiu de l'amortització, el finançament i la gestió dels actius en els comptes de resultats és molt elevat, si els comparem amb altres serveis públics locals. Per aquest motiu, per a la presa de decisió sobre els models de gestió, en aquest servei s'ha de donar major rellevància a la sostenibilitat financera i a la capacitat de finançament d'inversions.

L'estructura financera del servei ha de sostenir-se en les tarifes que es percebin de les persones usuàries, i aquestes han de ser suficients per a cobrir les despeses d'explotació, la recuperació de les inversions i els costos financers associats. Per aquest motiu, es pot determinar que la forma de gestió que resultarà més eficient serà aquella que sigui capaç de prestar el servei amb la mateixa qualitat d'execució, inversions incloses, amb una tarifa menor, i garantint la sostenibilitat del servei, al mateix temps que assegura la rendibilitat de l'explotació.

Com s'ha exposat en els apartats anteriors, pel que fa a l'àmbit financer i a les inversions, la forma de gestió que respon més adequadament a les premisses establertes per determinar l'eficiència és, novament, la gestió directa a través de la societat mercantil local ja existent, tant pel menor pes de les amortitzacions en els primers anys de vida del contracte com per la major eficiència a l'hora d'executar les inversions, ja que hi ha concurrència competitiva en totes les inversions a executar a través de les licitacions necessàries a dur terme, cosa que no passa per al cas de gestió indirecta on les inversions són normalment executades sempre per la mateixa empresa (l'adjudicatària de la concessió).

Així doncs, es conclou:

- Que l'escenari de gestió directa per un ens instrumental de caràcter mercantil és l'opció més eficient.
- Que l'existència de la societat mercantil local SUMEM, SL, ja en funcionament, i amb un objecte social que permet la gestió del servei d'abastament d'aigua, és l'opció concreta més adient en les actuals circumstàncies, ja que garanteix la prestació de forma sostenible amb la menor tarifa possible com a prova d'eficiència.

Per últim, tenint en compte el que preveu la LOPSF i d'acord amb el Reglament (UE) 549/2013 del Parlament Europeu i del Consell de 21 de maig de 2013 SEC-2010, SUMEM, tot i que encara es troba pendent de classificació per la Intervenció General de la Administració de l'Estat, es troba inclosa en el sector d'administracions públiques en termes de SEC2010. Aquesta classificació implica que els seus nivells de dèficit i deute es comptabilitzaran amb el global del dèficit i el deute de l'Ajuntament.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 111 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

No obstant, aquesta classificació es pot modificar si es donen les condicions suficients. Així, la preexistència d'una societat mercantil pública (SMP) que està classificada com administració pública suposa que s'haurà d'instar de nou la seva classificació, atenent als canvis que respecte de l'activitat pugui tenir la incorporació del servei de subministrament d'aigua a la població. Aquesta classificació la durà a terme el Ministeri d'Hisenda sota criteris restrictius per a la consideració de la SMP com de mercat.

Un dels requisits que demana la regulació que dimana del SEC2010, per excloure les SPM de les Administracions Públiques, és que les empreses públiques han de "vendre" la seva producció a preus econòmicament significatius, en tant que preus de mercat. Referent a això, el SEC2010 assenyalava que la mera existència d'un preu no pressuposa que aquest sigui econòmicament significatiu. Amb caràcter general, el SEC2010 estableix que un preu econòmicament significatiu és aquell que permet cobrir, almenys, el 50% dels costos de producció.

En el cas d'unitats públiques de nova creació, la verificació de la norma del 50% haurà de realitzar-se en funció de les millors previsions disponibles, a mitjà i llarg termini, dels ingressos i despeses d'explotació de la nova unitat. En aquest sentit cal destacar que el Ministeri ve reconeixent de forma sistemàtica que els ingressos provinents de les prestacions patrimonials no tributàries, o tarifes, als usuaris del servei són ingressos de mercat. Quant a les millors previsions disponibles, aquestes indiquen que els ingressos de SUMEM provinents dels preus de mercat seran netament superiors al 50% dels costos de producció suportats per l'empresa.

Per tant, previs els tràmits oportuns, res obstaculitzarà la classificació de SUMEM com a empresa pública no financera, excloent-la de l'àmbit de les Administracions Públiques, de forma que l'avaluació de la seva estabilitat pressupostaria i estabilitat financera no es durà a terme de forma consolidada amb l'Ajuntament sinó de forma individualitzada.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 112 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

7. Anàlisi de factors no directament econòmics que justifiquen l'eficiència i sostenibilitat de les diferents formes de gestió

En aquest apartat s'exposen algunes consideracions en relació a les diferents formes de gestió que, tot i el seu caràcter qualitatiu i de més difícil quantificació, tenen un impacte directe en termes d'eficiència, sostenibilitat financera i ambiental.

7.1. Sostenibilitat i eficiència financera del servei, atenent costos de gestió i inversions

Tal i com s'ha esmentat en els apartats anteriors, aquest servei requereix d'importants inversions per tal de poder ser prestat amb la qualitat requerida. Aquestes inversions hauran de ser recuperades amb unes tarifes suficients per tal de generar els fluxos de caixa adequats.

Per enfrontar aquestes inversions caldrà, generalment, disposar d'una capacitat de finançament a través dels mercats financers. El servei d'abastament d'aigua és un sector atractiu per poder ser finançat pels mercats, ja que es caracteritza per una demanda amb poques fluctuacions i per uns ingressos regulats per tal d'obtenir l'equilibri econòmic del servei. A més, aquests ingressos provenen d'una multiplicitat de persones usuàries, la qual cosa redunda en un risc molt moderat, i que poden ser garants del finançament.

Pel que fa a l'impacte de les inversions sobre les tarifes del servei, aquest es tractarà de forma diferent en funció de la forma de gestió del servei, atès que la normativa vigent estableix que en contractes de concessió del servei, les inversions siguin amortitzades en la seva totalitat dins del període de concessió, mentre que en el cas de gestió directa, s'acudirà a l'amortització tècnica.

D'altra banda, en el cas de la gestió indirecta caldria preveure la totalitat de les inversions a realitzar durant el contracte en el moment de l'inici del mateix (de fet, caldria determinar-ho en els plecs de condicions que regirien la licitació), per tal de determinar les amortitzacions. En aquesta situació poden aparèixer dificultats quan, dins del període concessional, sorgeixen necessitats d'inversió no previstes en les condicions inicials.

7.2. Eficiència en l'assignació de recursos

La Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, fixa l'eficiència en l'assignació de recursos públics com un dels seus principis generals. En aquest sentit, tant la LRSAL com el ROAS el preveuen com un dels factors a tenir en compte a l'hora de determinar l'elecció de la forma de gestió.

El criteri d'eficiència ens introdueix el requisit que la fórmula triada permeti, per a un nivell de prestacions igual o superior al de la resta, obtenir el menor cost per a les persones usuàries. Per exigència de la legislació sectorial, en el còmput d'aquest cost cal tenir en compte, a més del preu final que es trasllada a les persones usuàries, les externalitats i els costos ambientals.

En termes generals, podem determinar l'eficiència d'un prestador del servei atenent la capacitat de minimitzar els costos operatius i de les inversions. Però si la forma de gestió escollida no captura aquesta eficiència i la trasllada a la persona usuària final no estarem davant un model de gestió eficient en l'assignació de recursos.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 113 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

El trasllat de l'eficiència en la gestió al preu a pagar per la persona usuària, és una tasca que correspon a l'administrador titular del servei. Quan els sistemes de control sobre la prestació del servei no funcionen adientment, aquest trasllat de l'eficiència pot no produir-se correctament i comportar que la prestació resulti ineficient pel que respecta als interessos de les persones usuàries del servei i als interessos generals.

Al respecte d'això, en la forma de gestió indirecta mitjançant concessió, en la que el prestador del servei, en tant que empresari, té com a un dels seus objectius la maximització dels seus beneficis, poden existir dificultats per a dur a terme una correcta tasca de control de la prestació, sobretot amb el transcurs del temps, per la inevitable asimetria de la informació, que dificulta el paper del regulador, és a dir, l'administració titular del servei.

Tot i així, és cert que amb l'adjudicació del contracte de concessió del servei hom pot aconseguir unes condicions econòmiques de partida favorables i eficients. No obstant, no desapareix el risc que amb el transcurs del temps el preu del servei s'aparti de la competència del mercat i l'eficiència en el cost del servei traslladat a la persona usuària sigui qüestionable.

La forma de gestió directa del servei comporta que no existeixi aquest moment inicial en què el preu es beneficia d'un mercat competitiu. Inversament, tot i que no se sotmeti la prestació del servei a la competència del mercat, si el disseny del sistema és correcte i els mecanismes de supervisió establerts es duen a terme correctament, es pot tenir major certesa que l'eficiència que es generi es podrà traslladar d'una manera o altra a la persona usuària, ja que l'operador no té entre els seus objectius l'afany de lucre i el control de l'Ajuntament sobre el servei prestat per un mitjà propi és anàleg al que exerceix sobre els serveis prestats per la pròpia organització municipal; entre d'altres aspectes, no existirà cap dificultat per a l'accés constant i complet a la informació del servei.

D'altra banda, en la gestió directa a través d'un mitjà propi com una societat mercantil local, la relació de dependència existent entre el supervisor (l'Ajuntament) i el prestador (en el cas present, SUMEM), actua de forma preventiva contra l'aparició de fenòmens com els apuntats en el cas de gestió de forma indirecta.

7.3. La gestió dels recursos humans

En el supòsit de gestió directa, en qualsevol de les seves modalitats, és d'aplicació el que preveu en cada moment la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat. Aquesta norma conté limitacions pel que fa a l'augment de les retribucions, als increments de la massa salarial total dels ens i a la flexibilitat en la contractació de personal, limitacions que són d'aplicació a totes les entitats del sector públic. Aquestes limitacions no existeixen quan es tracta de formes de gestió indirecta.

El que podem extreure d'aquestes consideracions és que si bé les formes de gestió directa competeixen en inferioritat de condicions respecte les formes de gestió indirecta pel que fa a la flexibilitat, ja que les potencials empreses concessionàries no es troben sotmesos a les restriccions i limitacions esmentades, per altra part el marc normatiu del personal del sector públic pot aportar elements d'estabilitat i seguretat a mig i llarg termini.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 114 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

7.4. Flexibilitat i capacitat d'adaptació davant la introducció gradual de determinades prestacions

Les formes de gestió directa poden aportar una major capacitat de coordinació i integració amb altres serveis així com una major flexibilitat per fer front a eventualitats difícils de preveure.

En referència a la contractació, hem de tenir en compte que en el sector de l'aigua no incideix amb la mateixa intensitat la flexibilitat de contractació amb la que poden comptar les formes de gestió indirecta, ja que en els contractes a partir d'una determinada quantia han de seguir els procediments fixats al *Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals*.

Aquest Reial Decret-Llei transposa la Directiva 2014/25/UE relativa a la contractació per entitats que operen en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, i determina uns procediments molt similars als que estableix la Llei 9/2017 per a la contractació dels poders adjudicadors.

Pel que respecta a la subcontractació, s'ha de tenir present que en el marc d'un contracte de concessió de serveis aquesta només és possible respecte d'aquelles prestacions que siguin accessòries.

Quant la coordinació amb altres serveis dependents de l'administració titular, és evident que amb la gestió directa desapareixen les intermediacions i es facilita la comunicació entre els diferents agents municipals que en virtut de diferents competències i atribucions, es troben relacionats amb el servei.

En aquest sentit, es poden esmentar l'aplicació de polítiques socials en els casos de pobresa energètica o de polítiques mediambientals i de moderació del consum. En aquests casos la coordinació entre els àmbits funcionals corresponents de l'administració local i l'ens prestador esdevindrà més àgil i eficaç en les formes de gestió directa.

Quant la flexibilitat, s'ha de tenir present que la gestió directa a través d'un mitjà propi pot facilitar la introducció de modificacions per adaptar el servei a necessitats sobrevingudes més que en el cas de l'existència d'un contracte administratiu de concessió de serveis, la modificació del qual és, d'entrada, subjecta a la participació d'un agent extern al propi sector públic local.

7.5. El control de la gestió, la transparència i la participació ciutadana

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix que el seu àmbit d'aplicació agrupa totes les administracions públiques, organismes i ens públics, societats amb participació majoritària o vinculades amb administracions públiques, entre d'altres.

En els casos de prestació directa dels serveis públics locals, tot apunta que el control de la gestió es pot dur a terme amb millors condicions. En ser l'instrument de la prestació una de les formes possibles de la pròpia administració local, aquest resta sotmès directament a la Intervenció general de l'entitat que fiscalitza la gestió econòmica i financera i vetlla pel correcte compliment de la normativa de contractació, així com d'altres òrgans de control i planificació. Les instruccions, directrius i canvis normatius són d'aplicació directa sense necessitat d'intervenció d'un agent extern.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 115 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En el mateix sentit operen tots els sistemes de transparència, participació ciutadana i integritat: la seva aplicació als instruments prestadors en la gestió directa són indiscutibles i immediats, en no existir agents externs i haver identitat entre els òrgans de govern de l'administració i, en el seu cas, dels ens gestors (organisme autònom, EPEL o societat mercantil local).

Això facilita que des de l'administració local s'incorporin criteris i prescripcions que estableixin un alt nivell de rendició de comptes (*accountability*) per al servei, que poden ser més complexos i costosos d'assolir en el cas de la gestió indirecta.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 116 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

8. Conclusions. Justificació de l'elecció de la prestació directa amb personificació mitjançant una societat mercantil local

En primer lloc, cal fer esment a la potestat d'autoorganització de les entitats locals, tal i com recull l'article 4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i a la necessitat de buscar l'equilibri entre l'aplicació del criteri econòmic d'eficiència i l'objectiu general de garantir una prestació eficaç dels serveis públics.

En el mateix sentit, l'article 249 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya estableix que la facultat d'establir el sistema de gestió dels serveis públics correspon a la potestat d'autoorganització dels ens locals.

Aquesta possibilitat d'opció, limitada pels principis d'eficiència i de sostenibilitat, de la qual gaudeixen els ens locals per tal de decidir la forma de gestió dels seus serveis públics també es recull a l'article 188 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obras, Activitats i Serveis.

Sobre aquesta base, en aquesta **Memòria** s'ha realitzat una anàlisi de tres escenaris de gestió possibles, establint les variables generals i específiques a considerar per cadascun d'ells, i s'ha arribat a la conclusió que la forma de prestació del servei més eficient i sostenible és la gestió directa mitjançant un instrument de caràcter mercantil.

En aquesta anàlisi també s'ha determinat que les formes de gestió directa resulten, en condicions normals, més transparents i, en conseqüència, es pot exercir un major control sobre la gestió financera de la prestació del servei.

El servei d'abastament d'aigua, per la seva complexitat i el seu funcionament en règim de garantia de continuïtat, requereix d'immediatesa i agilitat, qualitats que poden aportar, sense major problemàtica, les formes de gestió directa de caràcter mercantil, EPEL i societat mercantil local.

Així doncs, **tant des de l'enfocament econòmic que té en compte els principis d'eficiència i de sostenibilitat, com si s'incorporen altres criteris de caràcter qualitatiu (flexibilitat, control de la prestació, transparència, participació ciutadana, transversalitat amb altres polítiques públiques...), la gestió directa mitjançant instruments personificats de caràcter mercantil és la més adequada per al tipus de servei a prestar.**

Dins de les formes de gestió directa, les personificacions jurídiques de caràcter mercantil contingudes a les lletres c i d de l'article 85.2 de la Llei 7/1985 ofereixen una menor rigidesa en la gestió financera alhora que permeten més facilitat pel control de la despesa. Així mateix disposen, en general, de la major agilitat que requereix el manteniment de la qualitat del servei.

Al seu torn, **l'existència de Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, SL (SUMEM), que ja actua amb contrastada eficàcia i eficiència com a mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou, apunta que la gestió a través de societat mercantil és, en el cas present, l'opció de gestió més idònia.**



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Pel que fa al resultat de les consideracions econòmiques, s'han obtingut uns resultats d'explotació més favorables per al cas de gestió directa per mitjà de la societat mercantil local com a resultat de les condicions que s'apliquen a la situació del municipi del Masnou, tal com s'indica a l'apartat 5.5 d'aquesta Memòria, en la taula que es reproduïx novament:

Concepte	EL/OA	EPEL/SML	Concessió/ EM
Personal	444.818,81 €	375.849,99 €	370.258,00 €
Subministrament d'energia elèctrica	8.710,59 €	8.710,59 €	8.710,59 €
Compra d'aigua	777.847,00 €	777.847,00 €	777.847,00 €
Materials i treballs realitzats per tercers	190.674,00 €	155.406,68 €	173.340,22 €
Tractament	7.658,37 €	7.658,37 €	7.658,37 €
Transports	29.477,21 €	29.477,21 €	29.477,21 €
Costos operatius	1.459.185,98 €	1.354.949,84 €	1.367.291,39 €
Impostos i taxes	88.522,09 €	92.098,54 €	92.098,54 €
Despeses generals	239.471,95 €	239.471,95 €	239.471,95 €
Despeses financeres	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dotació per inversions	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €
Retribució del concessionari	0,00 €	0,00 €	192.999,87 €
Altres despeses	527.994,04 €	531.570,49 €	724.570,36 €
Total despeses	1.987.180,02 €	1.886.520,33 €	2.091.861,75 €
Ingressos per tarifa aplicable al consum	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €	1.779.504,00 €
Altres ingressos	100.654,00 €	100.654,00 €	100.654,00 €
Total d'ingressos	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €	1.880.158,00 €
Resultat d'explotació	-107.022,02 €	-6.362,33 €	-211.703,75 €

Aquesta **Memòria justificativa** ha permès acreditar que **per al municipi del Masnou, l'instrument més sostenible i eficient per la gestió del servei d'abastament d'aigua, en comparació amb altres fórmules de gestió directa i indirecta, és la gestió directa mitjançant ens diferenciat de caràcter mercantil, en aquest cas per una societat mercantil local, que en el cas del Masnou ja es troba creada i en funcionament.**

Per aquest motiu es considera prou fonamentat **modificar la forma de gestió** del servei municipal d'abastament d'aigua, passant de l'actual modalitat de gestió indirecta mitjançant concessió a la **gestió directa** a través de la societat mercantil local **SUMEM, mitjà propi** de l'Ajuntament del Masnou, en considerar-se que és el règim de funcionament més **sostenible i eficient**.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 118 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

9. **Marc normatiu i compliment de requisits per l'encàrrec de gestió del servei d'abastament d'aigua potable a Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, SL (SUMEM)**

L'Ajuntament del Masnou pot efectuar encàrrecs per la gestió directa de prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessions d'obres i concessió de serveis a una persona jurídica diferent, ja sigui de dret públic o de dret privat, quan es tracti d'un **mitjà propi** personificat de l'Ajuntament.

Per determinar les condicions i els requisits que han de concórrer per tal de dur a terme un encàrrec de gestió a mitjà propi, i les condicions i requisits que han de complir les persones jurídiques per tal de ser considerades mitjà propi d'una administració pública local hom s'ha de dirigir al que estableix la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/21/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)*.

Així mateix, cal tenir en compte que són d'aplicació, amb caràcter supletori, les disposicions de la *Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic*, de conformitat amb la Disposició Final Quarta de la LCSP.

Els articles 30 i 32 i la disposició final quarta de la LCSP estableixen el següent:

Article 30. Execució directa de prestacions per l'Administració Pública amb la col·laboració d'empresaris particulars o a través de mitjans propis no personificats
La prestació de serveis l'ha de dur a terme normalment la mateixa Administració pels seus propis mitjans. No obstant això, quan no tinguin mitjans suficients, amb la deguda justificació prèvia en l'expedient, es pot contractar de conformitat amb el que estableix el capítol V del títol II del llibre II d'aquesta llei.

Article 32. Encàrrecs dels poders adjudicadors a mitjans propis personificats.
Els poders adjudicadors podran organitzar-se executant de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una compensació tarifària, valent-se d'una altra persona jurídica diferent a ells, ja sigui de dret públic o de dret privat, previ encàrrec a aquesta, amb subjecció al que disposa aquest article, sempre que la persona jurídica que utilitzin mereixi la qualificació jurídica de mitjà propi personificat respecte d'ells de conformitat amb el que disposen els tres apartats següents, i sense perjudici dels requisits establerts per als mitjans propis de l'àmbit estatal en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector Públic.

L'encàrrec que compleixi aquests requisits no tindrà la consideració de contracte. Tenen la consideració de mitjà propi personificat respecte d'una única entitat concreta del sector públic les persones jurídiques, de dret públic o de dret privat, que compleixin tots i cadascun dels requisits que s'estableixen a continuació: [...]

a) Que el poder adjudicador que pugui conferir-li encàrrecs exerceixi sobre l'ens destinatari dels mateixos un control, directe o indirecte, anàleg al que tindria sobre els seus propis serveis o unitats, de manera que el primer pugui exercir sobre el segon una influència decisiva sobre els seus objectius estratègics i decisions significatives.
En tot cas s'entendrà que el poder adjudicador que pot conferir-li encàrrecs ostenta sobre l'ens destinatari del mateix un control anàleg al que exerceix sobre els seus propis serveis o unitats quan ell mateix o bé un altre o altres poders adjudicadors o persones jurídiques controlats de la mateixa manera per el primer li pot conferir encàrrecs que siguin d'execució obligatòria per a l'ens destinatari de l'encàrrec per establir-ho així els estatuts o l'acte de creació, de manera que hi hagi una unitat de decisió entre ells, d'acord amb instruccions fixades unilateralment per l'ens que pot fer l'encàrrec.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 119 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

La compensació s'establirà per referència a tarifes aprovades per l'entitat pública de què depèn el mitjà propi personificat per a les activitats objecte d'encàrrec realitzades pel mitjà propi directament i, en la forma que reglamentàriament es determini, atenent el cost efectiu suportat pel mitjà propi per a les activitats objecte de l'encàrrec que se subcontractin amb empresaris particulars en els casos en què aquest cost sigui inferior al resultant d'aplicar les tarifes a les activitats subcontractades.
Aquestes tarifes es calcularan de manera que representin els costos reals de realització de les unitats produïdes directament pel mitjà propi.

b) Que més del 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es duguin a terme en l'exercici de les comeses que li han estat confiades pel poder adjudicador que fa l'encàrrec i que el controla o per altres persones jurídiques controlades del mateix per l'entitat que fa l'encàrrec.

A aquests efectes, per calcular el 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es prendran en consideració la mitjana del volum global de negocis, les despeses que ha tingut els serveis prestats al poder adjudicador en relació amb la totalitat de les despeses en què hagi incorregut el mitjà propi per raó de les prestacions que hagi realitzat a qualsevol entitat, o un altre indicador alternatiu d'activitat que sigui fiable, i tot això referit als tres exercicis anteriors al de formalització de l'encàrrec.

Quan a causa de la data de creació o d'inici d'activitat del poder adjudicador que fa l'encàrrec, oa causa de la reorganització de les activitats d'aquest, el volum global de negocis, o un altre indicador alternatiu d'activitat, d'acord amb allò establert a el paràgraf anterior, no estiguessin disponibles respecte dels tres exercicis anteriors a la formalització de l'encàrrec o n'haguessin perdut la vigència, serà suficient justificar que el càlcul del nivell d'activitat es correspon amb la realitat, en especial mitjançant projeccions de negoci.

c) Quan l'ens destinatari de l'encàrrec sigui un ens de personificació juridicoprivada, a més, la totalitat del seu capital o patrimoni ha de ser de titularitat o aportació pública.

d) La condició de mitjà propi personificat de l'entitat destinatària de l'encàrrec respecte del poder adjudicador concret que fa l'encàrrec s'ha de reconèixer expressament en els seus estatuts o actes de creació, amb el compliment previ dels requisits següents:

1r. Conformitat o autorització expressa del poder adjudicador respecte del que hagi de ser mitjà propi.

2n. Verificació, per l'entitat pública de què depengui l'ens que hagi de ser mitjà propi, que disposa de mitjans personals i materials apropiats per a la realització dels encàrrecs de conformitat amb el seu objecte social.

Els estatuts o l'acte de creació de l'ens destinatari de l'encàrrec han de determinar: el poder adjudicador respecte del qual té aquesta condició; precisar el règim jurídic i administratiu dels encàrrecs que se'ls puguin conferir; i establir la impossibilitat que participin en licitacions públiques convocades pel poder adjudicador del qual siguin mitjà propi personificat, sense perjudici que, quan no concorri cap licitador, se'ls pugui encarregar l'execució de la prestació objecte d'aquestes licitacions.

En tot cas, es presumeix que compleix el requisit que estableix el número 2n d'aquesta lletra quan hagi obtingut la classificació corresponent respecte als grups, els subgrups i les categories que tingui.

[...]

4. Tenen la consideració de mitjà propi personificat respecte de dos o més poders adjudicadors que siguin independents entre si les persones jurídiques, de dret públic o de dret privat, que compleixin tots i cadascun dels requisits que s'estableixen a continuació:

a) Que els poders adjudicadors que li puguin conferir encàrrecs exerceixin sobre l'ens destinatari d'aquest un control conjunt anàleg al que tindrien sobre els seus propis serveis o unitats. S'entén que hi ha control conjunt quan es compleixin totes les condicions següents:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 120 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- 1r. Que en els òrgans decisoris de l'ens destinatari de l'encàrrec hi estiguin representats tots els ens que li puguin conferir encàrrecs, i cada representant pugui representar diversos d'aquests últims o la seva totalitat.
- 2n. Que aquests últims puguin exercir directament i conjuntament una influència decisiva sobre els objectius estratègics i sobre les decisions significatives de l'ens destinatari de l'encàrrec.
- 3r. Que l'ens destinatari de l'encàrrec no persegueixi interessos contraris als interessos dels ens que li puguin conferir encàrrecs. [...]
- b) Que més del 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es portin a terme en l'exercici de les comeses que li han confiat els poders adjudicadors que el controlen o altres persones jurídiques controlades pels mateixos poders adjudicadors. El càlcul del 80 per cent s'ha de fer d'acord amb el que estableix la lletra b de l'apartat 2 d'aquest article.
- c) Que compleixin els requisits que estableix aquest article a l'apartat 2, lletres c) i d). [Apartat 5, suprimit]
6. Els encàrrecs que efectuïn les entitats del sector públic a un ens que, d'acord amb els apartats segon, tercer o quart d'aquest article, pugui ser qualificat de mitjà propi personificat del primer o primers, no tenen la consideració jurídica de contracte i únicament han de complir les normes següents:
- a) El mitjà propi personificat ha d'haver publicat a la Plataforma de Contractació corresponent la seva condició com a tal; respecte de quins poders adjudicadors la té; i els sectors d'activitat que estan compresos en el seu objecte social i en els quals seria apte per executar les prestacions que hagin de ser objecte d'encàrrec.
- b) L'encàrrec ha de ser objecte de formalització en un document que s'ha de publicar a la Plataforma de Contractació corresponent en els supòsits que preveu l'article 63.6. El document de formalització ha d'establir el termini de durada de l'encàrrec.
- Disposició final quarta.
- Normes aplicables als procediments que regula aquesta Llei i als mitjans propis personificats [...]
3. En relació amb el règim jurídic dels mitjans propis personificats, en allò que no prevegi aquesta Llei, és aplicable el que estableix la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Tenint tot això en compte, l'encàrrec de gestió del servei d'abastament d'aigua potable no tindrà la consideració jurídica de contracte, ja que SUMEM és un mitjà propi personificat de l'Ajuntament del Masnou, que compleix la totalitat de les condicions exigides per la LCSP, d'acord amb el que s'exposa a continuació:

1. L'Ajuntament exerceix sobre SUMEM un **control directe anàleg** al que ostenta sobre els seus propis òrgans tècnics i administratius i té una influència decisiva sobre els objectius estratègics i les decisions significatives de la societat.

Aquest control anàleg es materialitza en els aspectes següents:

- a) La Junta general de SUMEM és el mateix Ple de l'Ajuntament del Masnou, tal com estableix l'article 9.2 dels Estatuts de SUMEM.
- b) El Consell d'Administració és designat per la Junta general, és a dir, pel Ple de l'Ajuntament, com es recull a l'article 12 dels Estatuts de SUMEM.
- c) La Presidència i la Vicepresidència del Consell d'administració de la Societat, corresponen a regidors o regidores de l'Ajuntament; així ho determinen els articles 13.1 i 13.2 del Estatuts de SUMEM.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 121 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Atenen a aquest control directe anàleg, l'Ajuntament pot conferir encàrrecs que són d'execució obligatòria per a SUMEM, tal com es reflecteix en els seus Estatuts (article 3) i en l'acord de creació de la societat, i es pot afirmar que hi ha **unitat de decisió** entre les dues entitats, d'acord amb les instruccions que fixi unilateralment per l'Ajuntament del Masnou.

2. Titularitat de la totalitat del capital social de SUMEM per part de l'Ajuntament del Masnou.
L'article 1.2 dels Estatuts de SUMEM estableix que el seu capital pertany íntegrament a l'Ajuntament del Masnou, que n'és l'únic soci i que és l'ens que crea la societat.
3. SUMEM, Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, SL té caràcter de mitja propi de l'Ajuntament del Masnou tal i com queda indicat a l'article 32.2 de la Llei 9/2017. L'acreditació d'aquest fet es mostra a continuació:

- a) L'Ajuntament del Masnou és l'únic soci de SUMEM i el 100% del capital social de l'empresa és de titularitat municipal.
- b) Els Estatuts de SUMEM, Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal, SL, aprovats definitivament per acord del Ple de l'Ajuntament del Masnou amb data 18 de febrer de 2021, publicats al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 3 de maig de 2021, i modificats per acord de la Junta General en data 19 d'octubre de 2023, en el seu article 3 recullen el següent:

“Article 3. Mitja propi de l'Ajuntament del Masnou

1. SUMEM, S.L. té la consideració de mitja propi (M.P.) i servei tècnic de l'Ajuntament del Masnou, del qual podrà rebre encàrrecs de gestió en relació a les activitats compreses dins del seu objecte social i resta obligada a realitzar els treballs derivats d'aquests encàrrecs, als efectes del que es preveu a la normativa de contractació del sector públic i a la reguladora del règim local.

2. L'instrument jurídic que l'Ajuntament del Masnou utilitzarà en les seves relacions amb SUMEM, S.L. serà l'encàrrec de gestió articulat mitjançant un conveni de col·laboració i concretat en un plec de condicions que contindrà les condicions econòmiques de l'encàrrec, d'acord amb les tarifes que aprovi el Ple de l'Ajuntament, que no tindran la consideració de contracte i del contingut dels quals es donarà publicitat al portal de transparència de la societat.”

- c) L'article 2 dels esmentats Estatuts defineixen l'objecte social de SUMEM:
 1. Constitueix l'objecte social de Serveis Urbans del Masnou, Empresa Municipal, S.L. la consecució de les finalitats següents:
 - 1.1. La prestació de serveis públics urbans relacionats amb la mobilitat urbana, el manteniment de vies públiques, els serveis de benestar comunitari i el medi ambient així com la gestió i manteniment d'equipaments municipals. En concret:
 - a) La gestió i explotació del servei integral d'estacionament de vehicles al municipi, mitjançant els instruments següents:
 - Prestació del servei municipal d'estacionament amb horari limitat a la via pública.
 - Prestació del servei municipal d'aparcament subterrani i en superfície.



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 122 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

b) La gestió i administració del cicle integral de l'aigua en el municipi del Masnou, amb destí a usos domèstics, industrials o urbans de qualsevol tipus; des de la captació dels recursos hidràulics necessaris, la seva distribució, depuració i subministrament, fins l'eliminació i abocament de les aigües usades o, en el seu cas, la reutilització de les aigües usades i depurades.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 123 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

1.2. La promoció de la construcció i l'explotació d'equipaments i d'instal·lacions destinats a activitats pròpies de l'objecte social.

1.3. La comercialització de serveis que puguin derivar de l'explotació econòmica de les activitats pròpies de l'objecte social.

1.4. L'execució de totes aquelles activitats, obres i serveis que l'Ajuntament del Masnou li pugui encarregar, dins l'àmbit de l'objecte social.

La societat comptarà amb mitjans personals i materials apropiats per a la realització de l'encàrrec de gestió del servei d'abastament d'aigua potable que és conforme amb el seu objecte social. Aquests recursos seran propis de la societat i aportats per l'Ajuntament i per l'actual empresa concessionària, com a resultat de la subrogació del personal, tal com s'exposa a l'apartat 5.2.1.1 d'aquesta **Memòria**.

4. Dedicació de la totalitat de l'activitat de SUMEM als encàrrecs de gestió que li són confiats per part de l'Ajuntament del Masnou. L'activitat realitzada per SUMEM per encàrrec de l'Ajuntament no suposa, ni suposarà en el futur, menys del 80 % de les activitats de la societat, en els termes que indica l'article 32.2.b) de la LCSP, ja que així ho estableix l'article 3.5 dels seus Estatuts.

Així doncs podem concloure que SUMEM reuneix les condicions legalment establertes per tenir la condició de mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou i per tant de rebre l'encàrrec de gestió del servei d'abastament d'aigua municipal.

En el moment que s'efectuï l'encàrrec de gestió del servei d'abastament d'aigua municipal al mitjà propi SUMEM, la societat s'haurà de dotar dels mitjans materials i personals necessaris per tal de poder dur a terme l'encàrrec.

L'Ajuntament haurà de compensar SUMEM per l'encàrrec de gestió d'acord amb les tarifes que siguin aprovades i en la forma que es determini, atenent el cost efectiu suportat per SUMEM per la realització directa o mitjançant contractes externes de les activitats objecte de l'encàrrec.

Tal com s'ha esmentat, els encàrrecs que realitzi l'Ajuntament del Masnou a SUMEM, no tenen la

consideració jurídica de contracte i únicament han de complir les següents condicions:

1. SUMEM haurà de publicar al seu perfil del contractant la seva condició de mitjà propi de l'Ajuntament i els sectors d'activitat compresos en el seu objecte social que serien aptes per a executar les prestacions que hagin de ser objecte d'encàrrec.
2. L'encàrrec ha de ser objecte de formalització en un document que serà publicat al perfil del Contractant de SUMEM.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 124 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

MEMÒRIA COMPLEMENTÀRIA A LA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CANVI DE FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL

1 - Antecedents

La societat mercantil Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal, SL (SUMEM), mitjà propi de l'Ajuntament del Masnou, està prestant assessorament tècnic a la Comissió d'Estudi nomenada per l'Ajuntament per a dur a terme la proposta de model i forma de gestió del servei d'abastament d'aigua potable a la població al municipi.

Amb aquest objecte, SUMEM ha revisat i actualitzat estudis anteriors realitzats per consultors contractats a l'efecte, i treballa amb la Comissió d'Estudi amb la finalitat de que aquesta disposi dels documents del Projecte de Servei i de la Memòria Justificativa de formes de gestió.

Estant aquests documents en un moment de grau d'avenç molt notable, s'ha conegut l'important increment de tarifes de l'aigua de compra en alta promogut pel seu subministrador, l'empresa pública de la Generalitat de Catalunya, Aigües Ter Llobregat, ATL.

L'increment d'aquest cost, òbviament serà el mateix sigui quina sigui la forma de gestió, de forma que l'actualització d'aquest cost no hauria d'alterar la comparativa entre formes de gestió efectuada a la Memòria que fins la data ha elaborat la Comissió d'Estudi. En tot cas, en tractar-se del cost més important de tots els suportats pel servei, en un anàlisi profund es pot estudiar com afecta al circulant del prestador del servei, i si aquest circulant implica alguna conseqüència de necessitats de finançament i si aquesta necessitat de finançament provoca algun canvi en la determinació de la forma més eficient i sostenible.

Per procedir amb aquest anàlisi cal revisar les projeccions en varies anualitats, la qual cosa comporta verificar quina és la durada màxima d'un eventual contracte de concessió de servei. De la mateixa forma, es considera adient analitzar si la gestió indirecte amb Empresa d'Economia Mixta presenta alguna diferenciació respecte a la concessió segut al particular aspecte del cost financer, o qualsevol altre aspecte.

En la tasca d'assessoria i supervisió encomanada a CAPIOL, s'ha acordat amb SUMEM la conveniència de la realització d'aquest estudi d'anàlisi detallat, a modus de Memòria complementària.

2 - Objecte

D'acord amb l'exposat en els antecedents, l'objecte de la present Memòria complementària és:

- Afegir el cost sobrevingut per l'increment de les tarifes de compra d'aigua en alta.
- Analitzar les necessitats de finançament, tant de les inversions com del circulant per totes i cadascuna de les formes de gestió.
- Determinar la durada màxima legal d'un eventual contracte de concessió de serveis.





Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Ribba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

- Afegir a l'anàlisi el corresponent a l'empresa d'economia mixta.

Com a condicions de contorn del problema no es modifiquen la resta de costos ja analitzats així com els imports de les inversions, tots ells determinats per SUMEM,

3- Dades per a les projeccions econòmic financeres de la comparativa

3.1- Ingressos

En aquest anàlisi es consideren els ingressos considerats per SUMEM, amb algun petit ajust d'unitats:

Dades darrer estudi de tarifes			
Quotes de servei	€/uc/mes		€
	uc		
Domèstics			
fins a 500 l/dia	5,63	9.534	644.117,04
de 500 a 700 l/dia	6,68	944	75.671,04
més de 700 l/dia	9,28	393	43.764,48
Industrials			-
Única	9,88	1.079	127.926,24
Ús general			-
Única	9,88	126	14.938,56
Conservació comptadors	€/mes		-
Fins a 13 mm	0,68		-
15 mm	0,68		-
20 mm	0,93		-
25 mm	1,17		-
30 mm	1,88		-
40 mm	2,62		-
50 mm	5,15		-
65 mm	6,60		-
80 mm	8,17		-
Totals per quotes		12.076	906.417,36
Preu de subministrament (consums)			
Ús domèstic i comunitari	€/m3	m3	€
fins a 9 m3/uc/mes	0,3904	852.113	332.664,85
de 9 a 15 m3/uc/mes	0,8212	168.214	138.137,10
de 15 a 18 m3/uc/mes	1,1154	29.049	32.401,76
més de 18 m3/uc/mes	1,5429	90.441	139.541,48
Ús general			-
	1,7351	39.197	68.009,91
Ús industrial			-
Tot consum	0,9666	167.941	162.331,55
Totals per consums		1.346.954	873.086,64

Forma part dels ingressos aliens

Domèstics	88.728,66
Generals	525,41
Industrials	7.434,62
No tarifaris	3.965,31
TOTAL	100.654,00



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 126 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

TOTAL INGRESSOS TARIFARIS	1.779.504,00
---------------------------	--------------

És adir, uns ingressos totals de:

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 127 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Ingressos tarifaris1.779.504,00 €
Ingressos no tarifaris 100.654,00 €
TOTAL 1.880.158,00 €

3.2- Despeses

Pel que fa a les despeses no es modifiquen les determinades per SUMEM, amb les úniques excepcions de la despesa en compra d'aigua en alta, les despeses financeres, de les que es consideraran les corresponents a cada forma de gestió, així com les amortitzacions, quin càlcul també depèn de la forma de gestió.

Atès que es tracta de fer projeccions durant varis anys, també considerarem la variació del concepte de taxes i impostos que, a banda de ser diferents segons quina sigui la forma de gestió, per a cadascuna d'elles l'import del primer any resulta ser diferent.

S'analitzen tot seguit aquestes costos en funció de la forma de gestió.

3.2.1- Cost de compra d'aigua en alta

L'estudi de SUMEM aporta la xifra de cost per compra d'aigua en alta de 771.016 €/any. Tenint en compte que les tarifes vigents eren de 0,135580 €/m3 per consum, més una quota fixa de 525.636,12 €/any, però també que l'import inclou el cost del lloguer del pou Sord, per 5.053 €, l'import equival a un volum de compra de 1.823.705 m³/any.

Les noves tarifes d'ATL a aplicar a partir de l'1 de gener de 2024 són:

0,197818 €/m3 per consum
888.251 €/any per quota fixa metropolitana

Xifres que aplicades al volum calculat donen un cost anual de:

$888.251 € + 0,197818 \times 1.823.705 = 1.254.065,61 €/\text{any}$

3.2.2- Cost financer

Els costos financers associats a la prestació del servei tindran un tractament diferent depenent de la forma de gestió.

En efecte, en el cas de gestió indirecta, el prestador indirecte del servei serà una empresa del sector, que durà aquest contracte entre el conjunt de contractes que tingui amb altres administracions. Això implica que el prestador indirecte no té realment un cost financer associat exclusivament al contracte en qüestió, sinó que en tot cas té un recurs de capital (propri i recursos aliens) d'empresa que tenen un determinat cost. D'aquesta manera, allò que es repercuteix a cada contracte en concepte de despesa financera és la part proporcional al volum d'inversions concret



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 128 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

de cada municipi del cost de finançament de l'empresa en qüestió, com a tal, entenent per cost de finançament el combinat dels seus recursos propis i aliens, o cost de capitals mig .

Com sigui que el regulador no té perquè conèixer el veritable cost de capitals del seu prestador indirecte i, a més, aquest es pot veure afectat en exercicis futurs pel comportament de la resta de contractes del prestador, que res tenen a veure amb el contracte concret que l'administració en qüestió està regulant, el que es fa és establir contractualment (als plecs de condicions de la corresponent licitació) una concreta retribució financera dels actius en que el prestador hagi invertit en el municipi objecte del contracte. Habitualment aquesta retribució financera s'estableix referenciant-la al rendiment mig en el mercat secundari de la deute del Estado a deu anys en els últims sis mesos incrementat en un diferencial de 200 punts bàsics . En el moment de redacció d'aquest document la mitjana dels sis mesos del mercat secundari és de 3,5950%, amb el que aquest interès és del 5,5950%.

Aquesta retribució financera s'aplica al valor net dels actius invertits en el servei per part del prestador indirecte.

En cas de gestió directa el cost financer serà el dels mercats financers. A la data de formalització d'aquest estudi, els mercats financers estan en disposició de finançar circulant i inversions d'aquest tipus de servei a cost financer del voltant del 5,0 %. Altra cosa és triar el tipus de finançament més apropiat que, a grans trets, serà préstec a mig o llarg si volem finançar inversions, o pòlisses de préstec si pretenem finançar circulant.

Per a determinar la quantia dels ingressos necessaris per a la prestació del servei, per a cobrir la totalitat dels costos del mateix, adoptem el següent criteri: considerem que el nou prestador del servei, sigui quina sigui la forma de la seva prestació, farà les inversions inicials i recurrents que s'exposen als documents confeccionats per SUMEM, que es corresponen a 200.000 € anuals, sent aquest el volum d'inversions a finançar, més el finançament que s'escaigui del circulant, presumint que a curt termini es podrà retornar el préstec, el que fa més idònia la solució de pòlissa de préstec, per al cas de la prestació directa, mentre que al prestador indirecte se li aplicarà el cost financer indicat anteriorment..

En resum, en aquest estudi es considera:

Gestió indirecta

Aplicarem un interès del 5,5950% sobre el valor net dels actius invertits pel prestador del servei.

En el cas particular de 'empresa d'economia mixta es considera el cost financer en què directament pugui haver d'incórrer l'empresa, amb un 0,75% de comissió d'apertura i un cost del 5,0% sobre els capitals disposats, considerant que els capitals disposat seran sempre els necessaris per a cobrir les necessitats de tresoreria tant per finançar el circulant, com l'esforç inversor.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 129 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Gestió directa

Aplicarem un cost financer equivalent a un préstec amb el 0,75% de comissió d'apertura i un cost del 5,0% sobre els capitals disposats, considerant que els capitals disposat seran sempre els necessaris per a cobrir les necessitats de tresoreria tant per finançar el circulat, com l'esforç inversor.

3.2.3- Amortitzacions

En el cas de gestió directa personificada, de la mateixa forma que amb l'empresa d'economia mixta, les amortitzacions corresponents a les inversions en que s'incorri durant l'explotació del servei, es determinaran per aplicació dels coeficients establerts per les taules de la Llei de l'Impost de Societats (Llei 27/2014, de 27 de novembre), i el seu Reglament (R.D. 364/2015, de 10 de juliol).

En el cas de la prestació indirecta, cal aplicar allò previst per a les societats que gaudeixen d'una concessió d'infraestructura pública, que és l'aplicació de l'Ordre EHA/3362/2010, de 23 de desembre, pel que s'aproven les normes d'adaptació del PGC a les empreses concessionàries d'infraestructures públiques.

L'EHA és d'aplicació quan es donen els següent requisits:

- La prestació del servei de naturalesa econòmica està sotmesa a la regulació que imposa l'administració pública, bàsicament a través de l'aprovació d'una tarifa o preu públic, que permeti mantenir un equilibri entre els interessos de l'empresa concessionària, materialitzats en la necessitat de recuperar, al menys, el cost de la seva inversió, el interès dels usuaris, als que cal garantir l'accés al servei de forma regular a un preu raonable.
- Es tracta d'una infraestructura emprada per a la prestació d'un servei públic.
- L'administració pública controla la infraestructura.
- La infraestructura retorna, al final de l'acord, i sense cap contraprestació.

L'EHA/3362/2010 preveu considerar les inversions realitzades pel concessionari segons dos possibilitats:

- Com un actiu financer, si el concessionari té un dret de cobrament garantit i incondicional, per imports específic i determinables.
- Com un immobilitzat intangible, en concepte d'acords de concessió, quan no existeix aquesta garantia de cobrament determinat.

En el cas de la prestació del servei d'abastament d'aigua, som davant d'un immobilitzat intangible per acords de concessió. L'amortització d'aquests acords de concessió s'ha de produir de forma lineal al llarg de la durada del contracte.

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 130 de 146	SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024	



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Finalment, per la gestió directa no personificada, cal atènyer-se a la classificació econòmica de pressupost públic. No obstant, la configuració de les taxes per a cobrir la prestació del servei tindran en compte l'amortització segons taules així com possibles dotacions de fons d'inversió per a completar els ingressos necessaris per a poder fer front, cada exercici, a les inversions a realitzar dins d'aquest.

3.2.4- Impostos i taxes

S'estableix una doble diferenciació del conjunt d'impostos i taxes aplicables. La primera és deguda al fet que alguns dels impostos no aplicaran sobre la gestió directa no personificada, tal com és el cas de la taxa per ocupació de la via pública, i de l'Impost d'Activitats Econòmiques, impostos aquests que sí apliquen sobre la resta de formes de gestió. La segona és que la taxa d'ocupació de la via pública variarà cada any, així com també amb la forma de gestió, atès que aquesta taxa es determina per aplicació d'un coeficient de l'1,50% sobre els ingressos obtinguts, sent aquests diferents segons quina sigui la forma de gestió, al marge del fet que l'import anirà variant d'any en any tenint en compte els ingressos anuals.

Per últim, cal diferenciar que durant el primer exercici només es liquidaran tres quadrimestres tant del Cànon de l'Aigua com de la taxa d'ocupació del sòl.

Així, les taxes a considerar durant els primers cinc exercicis són les següents:

CÀLCUL DE LA TOTALITAT DELS IMPOSTOS I TAXES EN GESTIÓ DIRECTA PERSONIFICADA

	1	2	3	4	5
1,5% s/Ingressos (taxa ocupació via pública)	25.382	36.279	40.904	43.473	45.394
Cànon de l'aigua	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739
Cànon a l'Ajuntament	49.299	49.570	49.842	50.116	50.392
Resta Impostos	2.394	2.407	2.420	2.433	2.447
TOTAL IMPOSTOS I TAXES	92.845	104.263	109.414	112.514	114.971

CÀLCUL DE LA TOTALITAT DELS IMPOSTOS I TAXES EN GESTIÓ INDIRECTE

	1	2	3	4	5
1,5% s/Ingressos (taxa ocupació via pública)	28.222	38.476	42.770	45.107	46.821
Cànon de l'aigua	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739
Cànon a l'Ajuntament	49.299	49.570	49.842	50.116	50.392
Resta Impostos	2.394	2.407	2.420	2.433	2.447
TOTAL IMPOSTOS I TAXES	95.685	106.460	111.280	114.148	116.398



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

CALCUL DE LA TOTALITAT DELS IMPOSTOS I TAXES EN GESTIÓ EMPRESA MIXTA

	1	2	3	4	5
1,5% s/Ingressos (taxa ocupació via pública)	28.222	38.476	42.770	45.107	46.821
Cànon de l'aigua	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739
Cànon a l'Ajuntament	49.299	49.570	49.842	50.116	50.392
Resta Impostos	2.394	2.407	2.420	2.433	2.447
TOTAL IMPOSTOS I TAXES	95.685	106.460	111.280	114.148	116.398

CALCUL DE LA TOTALITAT DELS IMPOSTOS I TAXES EN GESTIÓ DIRECTA NO PERSONIFICADA

	1	2	3	4	5
Cànon de l'aigua	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739
TOTAL IMPOSTOS I TAXES	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739

En coherència amb les hipòtesis realitzades per SUMEM, per a la prestació directa personificada s'ha considerat l'aportació d'una quantitat idèntica al cànon de la concessió, per bé que en aquest cas no es pot denominar cànon, de forma que es denomina "Contribució despeses Ajuntament).

Cal considerar no obstant l'efecte total que es produeix en el cas de prestació directa no personificada sobre les finances municipals doncs, si bé aparentment aquesta forma de gestió es veu beneficiada per un import menor en concepte de taxes i impostos, en fer un balanç global no hom pot perdre de vista que l'Ajuntament perdrà precisament els ingressos provinents de la taxa de l'1,5% per ocupació de sòl, i el cànon a l'Ajuntament que la resta de formes de gestió li aporten.

3.2.5- Costos totals

Per al primer any de les projeccions, els costos operatius o d'explotació són:

CONCEPTES	IMPORTS PER TIPUS DE GESTIÓ			
	Indirecte	Empresa mixta	Directe personificada	Directe no personificada
Personal	370.258,00	370.258,00	375.849,99 €	444.818,81
Energia elèctrica	8.710,59	8.710,59	8.710,59 €	8.710,59
Compra d'aigua	1.254.065,61	1.254.065,61	1.254.065,61 €	1.254.065,61
Materials conservació i treballs per tercers	173.340,22	173.340,22	155.406,68 €	190.674,00
Tractaments i analítica qualitat	7.658,37	7.658,37	7.658,37 €	7.658,37
Transports	29.477,21	29.477,21	29.477,21 €	29.477,21
Impostos i taxes	95.684,60	95.684,60	92.845,20 €	15.770,90
Despeses Generals	239.471,95	239.471,95	239.471,95 €	239.471,95
Total Despeses d'Explotació	2.178.666,55	2.178.666,55	2.163.485,60	2.190.647,44

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 132 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Ribba, 1
 08320 El Masnou
 Tel. 93 557 17 00
 Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

3.2.5- Evolució variables

Atès que del que es tracta és de fer les projeccions corresponents a un cert nombre d'anys de prestació del servei, cal fer unes hipòtesis d'evolució dels paràmetres que poden patir dita evolució. Les hipòtesis són les següents:

- Creixement de nombre d'abonats i de consums: es determina el creixement poblacional de la darrera dècada, que és del 0,55% i es suposa que aquesta serà l'evolució dels propers anys. Aquesta evolució s'aplica sobre els ingressos per venda d'aigua i per quotes de consum, però també sobre l'evolució dels costos de compra d'aigua en alta i de consums d'energia elèctrica.
- IPC durant el període analitzat: es considera del 3,0%. Aquest creixement s'aplica sobre la totalitat dels costos, excepte el cànon de l'aigua de l'Agència Catalana de l'Aigua, quina evolució es considera del 1,5% anual.
- Es considera una morositat de cobrament estable del 2,5% sobre els ingressos anuals.
- Es considera un cost del finançament extern consistent en una comissió d'apertura del 0,75% i un 5,0% a aplicar sobre el saldo disposat.

4- Anàlisi concret de la durada d'un eventual contracte de concessió de servei o la prestació per una empresa d'economia mixta

En quant a la durada del contracte, quan s'està considerant la possibilitat de contracte de concessió de servei, o bé de la prestació per empresa d'economia mixta prèvia la selecció del seu soci privat, aquesta durada no pot establir-se de forma discrecional, sinó que ha d'obeir al termini raonable per la recuperació de les inversions del concessionari, de forma que, segons allò descrit a l'article 10 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel que es desenvolupa la Llei 2/2015, de desindexació de l'economia espanyola, al qual fa remissió l'article 29.9 de la Llei de Contractes del Sector Públic, la durada màxima serà aquella per la qual el sumatori dels fluxos de caixa actualitzats amb la taxa de descompte equivalent al cost mitjà dels darrers sis mesos del mercat secundari del deute públic a 10 anys, incrementat en 200 punts bàsics (avui equival a un 5,5950%).

La formula a verificar és la següent:

$$\sum_{t=0}^n \frac{FCt}{(1+b)^t} \geq 0$$

On "n" serà el nombre màxim d'anys del contracte, i "b" és la taxa de descompte de 5,5950%, mentre que FCt són els fluxos de caixa de l'explotació i les inversions, sense considerar-hi actualitzacions monetàries.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

En les projeccions que en els apartats que desenvolupen a continuació es realitzen es demostra que la durada màxima queda limitada a cinc anys¹.

5- Projeccions econòmic financeres

5.1- Gestió indirecta en concessió de serveis

Considerant que les inversions es realitzen de forma constant a raó de 200.000 € anuals, i que l'amortització de l'immobilitzat intangible per acord de concessió es fa de forma lineal al llarg de la durada de concessió, resulta que la dotació anual d'amortització coincideix amb l'import anual invertit, de forma que el valor net dels actius al final de cada anualitat és zero, amb el què la retribució financera dels actius també és zero².

Quant a la Retribució de la Gestió, atès que la prestació indirecta ha d'obtenir el corresponent benefici, es considera l'habitual d'aplicació d'un doble coeficient: un 6% sobre el cost de la compra d'aigua i un 10% sobre la resta de costos operatius, excepte impostos i taxes.

Amb aquestes premisses les projeccions dels costos elegibles a tarifa del servei dels primers cinc anys de prestació són les següents:

DESPESES ELEGIBLES A TARIFA	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Personal	370.258,00	381.365,74	392.806,71	404.590,91	416.728,64
Energia elèctrica	8.710,59	9.013,66	9.327,32	9.651,93	9.987,87
Compra d'aigua	1.254.065,61	1.298.791,86	1.345.113,27	1.393.086,74	1.442.771,18
Materials conservació i treballs per tercers	173.340,22	178.540,43	183.896,64	189.413,54	195.095,94
Tractaments i anàlítica qualitat	7.658,37	7.888,12	8.124,76	8.368,51	8.619,56
Transports	29.477,21	30.361,53	31.272,37	32.210,54	33.176,86
Impostos i taxes	46.386,07	56.890,45	61.437,83	64.031,32	66.006,31
Despeses Generals	239.471,95	246.656,11	254.055,79	261.677,47	269.527,79
TOTAL COSTOS D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	2.129.368,02	2.209.507,90	2.286.034,71	2.363.030,96	2.441.914,16
Amortització	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
Cànon concessió	49.298,53	49.569,67	49.842,30	50.116,44	50.392,08
Retribució financera actius	-	-	-	-	-
Retribució Gestió	158.135,57	163.310,07	168.655,16	174.176,49	179.879,94
TOTAL COSTOS A TARIFA	2.536.802,12	2.622.387,64	2.704.532,17	2.787.323,89	2.872.186,18

Per tant, les tarifes que han de permetre cobrir aquests costos són les següents:

¹ La Llei de Contractes del Sector Públic estableix que només es podrà superar la durada de cinc anys quan la recuperació de les inversions amb un rendiment raonable pugui justificar una durada major, fent remissió a la Llei de desindexació per a calcular dita durada, sent aquesta llei la que introdueix la fórmula reproduïda en aquest apartat. En altre cas, es pot optar per la durada de cinc anys, però amb caràcter màxim.

² De fet, aquesta és una conseqüència inevitable doncs el que succeeix en aquest cas és que és la pròpia dotació d'amortització la què, en estar inclosa a la tarifa, aporta flux de caixa suficient (i coincident) per a cobrir les inversions, del que es deriva la inexistència de cost financer.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

	1	2	3	4	5
EVOLUCIÓ TARIFES	38,04%	2,81% 2,48%	2,57%	2,50%	
CONCEPTES	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
INGRESSOS					
Ingressos per venda d'aigua					
Domèstics	1.941.238,21	2.006.730,86	2.069.590,35	2.132.945,10	2.197.884,30
Industrials	400.668,72	414.186,30	427.160,41	440.236,74	453.640,09
Generals	114.501,17	118.364,16	122.071,84	125.808,73	129.639,08
Ingressos aliens a tarifa	138.941,69	143.629,25	148.128,34	152.662,87	157.310,82
Deducció dels impagats	58.547,67	60.522,93	62.418,77	64.329,55	66.288,11
TOTAL INGRESSOS	2.536.802,12	2.622.387,64	2.704.532,17	2.787.323,89	2.872.186,18

I els fluxos de caixa que s'obtenen són:

CASH FLOW	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Cash -in no actualitzat monetàriament	2.536.802,12	2.546.007,42	2.549.280,96	2.550.796,21	2.551.900,22
Cash-out explotació no actualitz. Monetàriam	2.178.666,55	2.194.722,97	2.204.649,27	2.212.624,51	2.220.001,18
Cash-out inversió	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
$\text{cash}_{FC,tw} \text{ FCt}$	158.135,57	151.284,45	144.631,69	138.171,70	131.899,04
$\frac{(1+b)^t}{n}$	158.135,57	143.268,57	129.710,98	117.351,61	106.088,47
$\sum_{t=0}^n \left(\frac{FCt}{(1+b)^t} \right)$	158.135,57	301.404,14	431.115,12	548.466,73	654.555,20

Per tant, es pot comprovar que el resultat de la formula per la determinació de la durada de la concessió que s'ha exposat a l'apartat 4 ja dona superior a zero des del primer any, de forma que no es pot justificar una durada superior per a aquest tipus de contracte.

Per altre banda, com s'acaba de veure, els increments de tarifes per a cobrir l'important increment tarifari de l'aigua de compra en alta són importants, atès que cal un increment del 38,04% el primer any, passant a ser a partir del segon any lleugerament inferiors a l'IPC considerat.

Aquests costos i tarifes han de distingir-se respecte del corresponents a l'actual prestador del servei, atès que algunes variables, com és l'import de les amortitzacions, és diferent en l'anterior etapa de prestació del servei en comparació amb l'etapa futura.

5.2- Gestió indirecta amb empresa d'economia mixta

Tenint en compte que els costos d'explotació determinats per SUMEM, i actualitzats pel que fa al cost de compra d'aigua amb l'increment d'ATL, són els mateixos que els calculats per a la concessió de servei, i atès que aquesta darrera, com s'ha vist a l'apartat anterior, obté fluxos de caixa positius des del primer any, cal concloure que l'empresa d'economia mixta no necessitarà finançament etern, per quin motiu la despesa financera, cada any, serà de zero euros. En cas d'haver necessitat finançament el seu cost obeiria a un càlcul diferent al corresponent a la retribució financera dels actius d'una concessió, però en aquest cas tots coincideixen en ser zero.

Així doncs, les despeses elegibles a tarifes són:



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

DESPESES ELEGIBLES A TARIFA	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Personal	370.258,00	381.365,74	392.806,71	404.590,91	416.728,64
Energia elèctrica	8.710,59	9.013,66	9.327,32	9.651,93	9.987,87
Compra d'aigua	1.254.065,61	1.298.791,86	1.345.113,27	1.393.086,74	1.442.771,18
Materials conservació i treballs per tercers	173.340,22	178.540,43	183.896,64	189.413,54	195.095,94
Tractaments i anàlítica qualitat	7.658,37	7.888,12	8.124,76	8.368,51	8.619,56
Transports	29.477,21	30.361,53	31.272,37	32.210,54	33.176,86
Impostos i taxes	46.386,07	56.890,45	61.437,83	64.031,32	66.006,31
Despeses Generals	239.471,95	246.656,11	254.055,79	261.677,47	269.527,79
TOTAL COSTOS D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	2.129.368,02	2.209.507,90	2.286.034,71	2.363.030,96	2.441.914,16
Amortització	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
Cànon concessió	49.298,53	49.569,67	49.842,30	50.116,44	50.392,08
Despesa financera	-	-	-	-	-
Retribució Gestió	158.135,57	163.310,07	168.655,16	174.176,49	179.879,94
TOTAL COSTOS A TARIFA	2.536.802,12	2.622.387,64	2.704.532,17	2.787.323,89	2.872.186,18

Els increment de tarifes i ingressos:

	1	2	3	4	5
EVOLUCIÓ TARIFES	38,04 %	2,81%	2,57%	2,50%	2,48%
CONCEPTES	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
INGRESSOS					
Ingressos per venda d'aigua					
Domèstics	1.941.238,21	2.006.730,86	2.069.590,35	2.132.945,10	2.197.884,30
Industrials	400.668,72	414.186,30	427.160,41	440.236,74	453.640,09
Generalsals	114.501,17	118.364,16	122.071,84	125.808,73	129.639,08
Ingressos aliens a tarifa	138.941,69	143.629,25	148.128,34	152.662,87	157.310,82
Deducció dels impagats	-58.547,67	-60.522,93	-62.418,77	-64.329,55	-66.288,11
TOTAL INGRESSOS	2.536.802,12	2.622.387,64	2.704.532,17	2.787.323,89	2.872.186,18

I els fluxos de caixa:

CASH FLOW	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Cash -in no actualitzat monetàriament	2.536.802	2.546.007	2.549.281	2.550.796	2.551.900
Cash-out explotació no actualitz. Monetària	2.178.667	2.194.723	2.204.649	2.212.625	2.220.001
Cash-out inversió	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
cash flow	158.136	151.284	144.632	138.172	131.899
FC_t					
$\frac{(1 + b)^t}{n}$	158.136	143.269	129.711	117.352	106.088
$\sum_{t=0} \left(\frac{FC_t}{(1 + b)^t} \right)$	158.136	301.404	431.115	548.467	654.555

Per tant, la durada de l'empresa d'economia mixta queda limitada als mateixos cinc anys en què quedava també limitat el contracte de concessió.

5.3- Gestió directa no personificada

En el cas de la gestió directa no personificada la comptabilitat a aplicar és la comptabilitat pública. No obstant, pel que fa a la confecció de la taxa a aplicar aquesta es regirà per una estudi de costos similar al que aplica per la resta de formes de gestió. La diferència fonamental amb les formes de prestació indirectes consisteix en què les amortitzacions de les inversions pròpies es calcula



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 136 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

segons taules d'amortització per comptes d'aplicar una amortització constant. Això provoca que els primers anys la taxa no permeti cobrir els imports de les inversions (les amortitzacions dels primers



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

anys són menors que els imports a invertir). Per tal d'evitar el negatiu efecte als comptes públics, cal que la taxa inclogui una dotació de fons d'inversions per l'import diferencial entre l'import de la inversió prevista en l'any i la dotació d'amortització.

Altre efecte a tenir en compte és la possible morositat, que provoca un dèficit que cal cobrir en anualitat vençuda amb el consegüent cost financer.

Per altre banda, en no estar regida aquesta forma de gestió per l'ànim de lucre, no apareix cap coeficient de Retribució de la Gestió.

Amb aquestes premisses, les taxes a aplicar es determinen de la següent forma (es projecten només els cinc primers anys a fi de disposar d'una comparativa homògena amb les formes de prestació indirectes, quina durada, com s'ha vist, no pot excedir els cinc anys):

CONCEPTES	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Personal	444.819	458.163	471.908	486.066	500.647
Energia elèctrica	8.711	9.021	9.343	9.676	10.021
Compra d'aigua	1.254.066	1.298.792	1.345.113	1.393.087	1.442.771
Materials conservació i treballs per tercers	190.674	196.394	202.286	208.355	214.605
Tractaments i analítica qualitat	7.658	7.888	8.125	8.369	8.620
Transports	29.477	30.362	31.272	32.211	33.177
Impostos i taxes	15.771	16.007	16.248	16.491	16.739
Despeses Generals	239.472	246.656	254.056	261.677	269.528
Total Despeses d'Explotació	2.190.647	2.263.284	2.338.351	2.415.931	2.496.108
Despesa financera	-	2.689,48	2.197,86	1.684,13	1.147,27
Amortitzacions inversions pròpies	10.000	30.000	50.000	70.000	90.000
Fons d'inversions	190.000	170.000	150.000	130.000	110.000
Dèficits d'exercicis anteriors i retorn finançament		70.691	74.833	77.315	79.840
Total Despeses	2.390.647	2.536.664	2.615.382	2.694.930	2.777.096
Ingressos aliens	127.983	135.800	140.014	144.273	148.671
Total a tarifes	2.262.664	2.400.864	2.475.368	2.550.657	2.628.424

Aquests ingressos tarifaris equivalen als següents increments de tarifes:

	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Increment tarifes	27,15%	4,98%	1,99%	1,93%	1,94%

Cal destacar també que el dèficit produït per la morositat del primer any obliga a incórrer en un finançament per import de 60.000 €³.

5.4- Gestió directa personificada

De la mateixa forma que amb la forma no personificada de la gestió directa, la personificada tampoc no està regida per l'ànim de lucre, de forma que no apareix cap coeficient de Retribució de la Gestió.

³ En cas que l'Ajuntament tingui superàvit pot no ser necessari acudir a aquest finançament, però és important destacar aquest fet doncs cal tenir-ho en compte a l'hora d'avaluar l'estabilitat financera dels comptes públics.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

No obstant, els ingressos a obtenir per les tarifes han de ser suficients per a cobrir tots els costos d'explotació, incloent el finançament necessari del circulat, degut al decalatge dels cobrament respecte als pagaments, així com també les inversions.

Les amortitzacions en aquest cas es calculen segons taules de la Llei de l'Impost de Societats (Llei 27/2014, de 27 de novembre), i el seu Reglament (R.D. 364/2015, de 10 de juliol).

Les despeses a tarifes són:

DESPESES					
Personal	375.849,99	387.125,49	398.739,25	410.701,43	423.022,47
Energia elèctrica	8.710,59	9.021,25	9.343,00	9.676,21	10.021,32
Compra d'aigua	1.254.065,61	1.298.791,86	1.345.113,27	1.393.086,74	1.442.771,18
Materials conservació i treballs per tercers	155.406,68	160.068,88	164.870,95	169.817,08	174.911,59
Tractaments i anàlítica qualitat	7.658,37	7.888,12	8.124,76	8.368,51	8.619,56
Transports	29.477,21	30.361,53	31.272,37	32.210,54	33.176,86
Impostos i taxes	43.546,67 €	54.693,67 €	59.571,59 €	62.397,68 €	64.578,98 €
Despeses Generals	239.471,95	246.656,11	254.055,79	261.677,47	269.527,79
TOTAL COSTOS D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	2.114.187,07	2.194.606,91	2.271.090,99	2.347.935,66	2.426.629,74
Amortització	10.000,00	30.000,00	50.000,00	70.000,00	90.000,00
Contribució despeses Ajuntament	49.298,53	49.569,67	49.842,30	50.116,44	50.392,08
Cost financer	1.160,30	1.389,06	3.061,53	4.065,15	4.592,82
TOTAL DESPESES	2.174.645,90	2.275.565,64	2.373.994,83	2.472.117,25	2.571.614,64

Ajustant els següents increments de tarifes:

	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
Increment tarifes	20,00%	9,00%	3,00%	3,00%	3,00%

Es determinen els següents ingressos:

CONCEPTES	ANY 1	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5
INGRESSOS					
Ingressos per venda d'aigua					
Domèstics	1.687.557,29	1.849.554,35	1.915.518,71	1.983.835,68	2.054.589,18
Industrials	348.309,35	381.745,30	395.360,25	409.460,77	424.064,19
Municipals	99.538,16	109.093,33	112.984,14	117.013,72	121.187,02
Ingressos aliens a tarifa	120.784,80	132.379,54	137.100,85	141.990,55	147.054,65
Deducció dels impagats	-	-	-	-	-
	50.896,67	55.782,49	57.771,97	59.832,41	61.966,33
TOTAL INGRESSOS	2.205.292,93	2.416.990,03	2.503.191,98	2.592.468,32	2.684.928,70

Com es pot comprovar, els ingressos superen les despeses, això es deu al fet que és necessari que existeixi superàvit per tal de cobrir el diferencial entre els imports de les inversions i les amortitzacions dels primers anys, tal com succeeix amb la gestió directa no personificada. Addicionalment s'ha considerat l'obtenció d'un finançament extern per import de 125.000 € , del que es proposa la fórmula sigui la corresponent a una pòlissa de préstec.



Ajuntament del Masnou

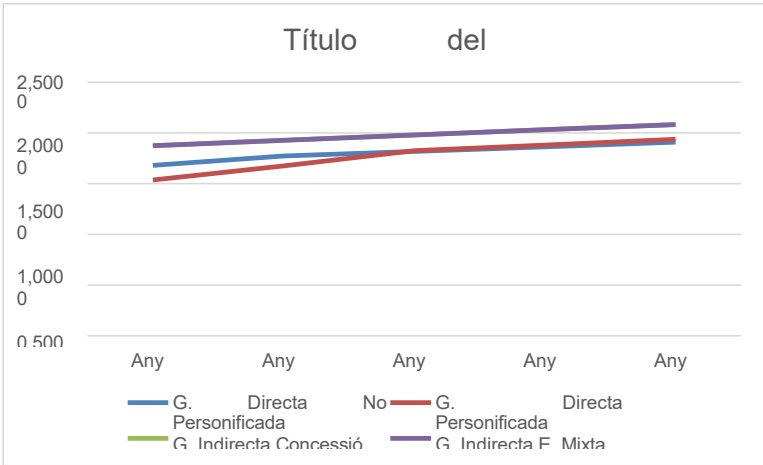
Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

6- Conclusions

La comparativa entre les tarifes mitjanes de les formes de gestió analitzades és la següent:

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
G. Directa No Personificada	1,6798	1,7727	1,8177	1,8627	1,9090
G. Directa Personificada	1,5367	1,6750	1,8258	1,8806	1,9370
G. Indirecta Concessió	1,8742	1,9268	1,9809	2,0318	2,0826
G. Indirecta E. Mixta	1,8742	1,9268	1,9809	2,0318	2,0826

Gràficament:



Les corbes corresponents a la concessió i l'empresa d'economia mixta en aquest cas es superposen degut a que les tarifes mitjanes coincideixen. Quant a les corresponents a la gestió directa, la personificada és més eficient fins a l'any tercer, a partir del qual la no personificada passa a ser lleugerament més eficient. Però, com s'exposa tot seguit, això és així en aparença, però deixa de ser així si contemplem el conjunt de l'estabilitat pressupostaria i financera de l'administració.

En efecte, en el cas de la prestació directa no personificada, l'Ajuntament del Masnou deixa d'ingressar les partides corresponents a la taxa de l'1,5% per ocupació de sòl, així com també el cànon de la concessió (Contribució despeses Ajuntament, per al cas de la prestació directa personificada). La suma d'aquests imports, per al cas de la prestació directa personificada, és la següent:

	1	2	3	4	5
Suma imports abonats a Ajuntament (€/any)	74.681	85.849	90.746	93.589	95.786
Suma imports abonats a Ajuntament (€/m3)	0,0554	0,0634	0,0666	0,0683	0,0696



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Per tant, la comparativa de tarifes mitjanes que contempla també els efectes de la pèrdua d'ingressos per part de l'Ajuntament, als efectes de mesurar l'eficiència, resulta ser:

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
G. Directa No Personificada	1,7353	1,8361	1,8843	1,9311	1,9786
G. Directa Personificada	1,5367	1,6750	1,8258	1,8806	1,9370

És a dir, en tots els anys resulta ser més eficient la forma de gestió directa personificada, en comparació amb la forma de gestió directa no personificada, verificant-se així la comprovació exigida per l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de 2 de Abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local (LBRL), en la redacció que li donà la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL).

Per tant, es manté la conclusió de l'estudi de SUMEM en el sentit de què la forma més eficient i sostenible per a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable al municipi del Masnou és la prestació directa personificada.

Com a annex s'aporta l'anàlisi detallat dels fluxos de caixa dels cinc primers anys de la prestació directa personificada.

A aquestes conclusions cal afegir que aquesta comparativa basada en les tarifes estrictament necessàries en les condicions exposades no es desvirtuarà pel fet que, atès que a la data de confecció d'aquests documents, el servei es du en situació de pròrroga per l'anterior concessionari, l'Ajuntament pugui aprovar unes tarifes diferents a les que qualsevol de les formes aquí comparades. No obstant, el que sí cal destacar és que, si s'aprova una tarifa superior, i s'opta per a donar continuïtat al servei amb una forma de prestació directa, però mantenint les tarifes que s'hagin aprovat, en ser aquestes superiors e les estrictament necessàries, en estar regida la prestació directa per la manca de lucre, l'excedent que es generi podrà ser destinat a major volum d'inversions, amb la consegüent millora del servei, que podrà veure incrementar-se el rendiment de xarxa, o disposar de millors prestacions.



AJUNTAMENT DEL MASNOU
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. <https://tramits.elmasnou.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 141 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

ANNEX – Detall dels fluxos de caixa per la prestació directa personificada

GENEBEDI
v. 2023/05

Núm. expedient: X2023022570
Codi de verificació electrònic: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 142 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

exercici 1												
ABONAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
TOTAL INGRESSOS TARIFARIS												
Per venda d'aigua i clavegueram	-	164.072	154.246	174.726	171.246	176.678	171.580	176.789	176.873	171.692	176.845	171.580
Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESSOS NO TARIFARIS	-	10.258	9.266	10.258	9.928	10.258	9.928	10.258	10.258	9.928	10.258	9.928
CÀNON DE L'AIGUA D'ABONATS	-	108.432	102.155	115.855	113.620	117.215	113.853	117.293	117.351	113.931	117.332	113.853
IVA REPERCUTIT INGRESSAT	-	26.464	25.709	29.801	29.572	30.519	29.741	30.577	30.600	29.783	30.597	29.748
TOTAL ABONAMENTS	-	309.226	291.376	330.640	324.365	334.670	325.102	334.918	335.083	325.333	335.032	325.109
totals abonaments any												3.570.854
exercici 1												
PAGAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Personal	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321	31.321
Energia elèctrica			1.452		1.452		1.452		1.452		1.452	
Compra d'aigua			104.505	104.505	104.505	104.505	104.505	104.505	104.505	104.505	104.505	104.505
Materials conservació i treballs per tercers		12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951	12.951
Tractaments i anàlisi qualitat		638	638	638	638	638	638	638	638	638	638	638
Transports	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456	2.456
Impostos i taxes		4.308	4.308	14.596	4.308	4.308	14.596	4.308	4.308	14.596	4.308	4.308
Despeses Generals		19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956	19.956
Total Despeses fixes d'Explotació	33.777	71.630	177.587	186.423	177.587	176.135	187.875	176.135	177.587	186.423	177.587	176.135
Despesa Financera	953	208	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IVA SUPORTAT PROVEÏDORS	4.016	11.060	21.816	21.511	21.816	21.511	21.816	21.511	21.816	21.511	21.816	21.511
Liquidació IVA a l'AEAT	-	-	-	20.906	-	-	27.975	-	-	28.644	-	-
Liquidació Cànon abonats a l'ACA	-	-	108.432	102.155	115.855	113.620	117.215	-	231.146	117.351	113.931	117.332
PARCIAL PAGAMENTS	38.746	82.898	307.834	330.996	315.257	311.266	354.881	197.646	430.548	353.929	313.334	314.977
INVERSIONS	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667
Impost de societats												
TOTAL PAGAMENTS	55.412	99.564	324.501	347.662	331.924	327.933	371.548	214.313	447.215	370.596	330.000	331.644
totals pagaments any												3.552.312
CASH FLOW GENERAT MES	- 55.412	209.662	- 33.125	- 17.023	- 7.558	6.737	- 46.446	120.605	- 112.132	- 45.263	5.032	- 6.535
CASH FLOW ACUMULAT	- 55.412	154.250	121.125	104.102	96.544	103.281	56.835	177.440	65.308	20.045	25.077	18.542



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 143 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
 08320 El Masnou
 Tel. 93 557 17 00
 Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

	exercici 2											
ABONAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
TOTAL INGRESSOS TARIFARIS												
Domèstics	176.789	192.623	175.914	193.228	187.685	193.638	188.051	193.760	193.852	188.174	193.821	188.051
Resta (ind + com + alta + munic)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESSOS NO TARIFARIS	10.258	9.266	10.258	9.928	10.258	9.928	10.258	10.258	9.928	10.258	9.928	10.258
CÀNON DE L'AIGUA D'ABONATS	117.293	119.583	108.423	118.889	115.344	119.033	115.582	119.112	119.152	115.661	119.152	115.582
IVA REPERCUTIT INGRESSAT	30.579	32.031	29.777	32.195	31.460	32.295	31.573	32.398	32.359	31.614	32.356	31.577
TOTAL ABONAMENTS	334.919	353.503	324.372	354.239	344.746	354.893	345.465	355.529	355.290	345.707	355.256	345.469
total abonaments any												4.169.388
PAGAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Personal	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260	32.260
Energia elèctrica	1.452		1.504			1.504			1.504		1.504	
Compra d'aigua	104.505	104.505	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233	108.233
Materials conservació i treballs per tercers	12.951	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339	13.339
Tractaments i anàlisi qualitat	638	657	657	657	657	657	657	657	657	657	657	657
Transports	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530	2.530
Impostos i taxes	14.596	4.331	4.331	17.403	4.331	4.331	17.403	4.331	4.331	17.403	4.331	4.331
Despeses Generals	19.956	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555	20.555
Total Despeses fixes d'Explotació	188.889	178.179	183.409	194.977	183.409	181.906	196.481	181.906	183.409	194.977	183.409	181.906
Despesa Financera	-	62	30	128	124	150	121	195	-	156	221	201
IVA SUPORTAT PROVEIDORS	21.831	21.738	22.426	22.110	22.426	22.110	22.426	22.110	22.426	22.110	22.426	22.110
Liquidació IVA a l'AEAT	28.856	10.949	8.269	10.940	10.277	10.995	10.338	11.015	11.344	10.042	11.341	10.022
Liquidació Cànon abonats a l'ACA	113.853	117.293	119.583	108.423	118.889	115.344	119.033		234.694	119.152	115.661	119.152
PARCIAL PAGAMENTS	353.429	328.220	333.717	336.578	335.125	330.505	348.399	215.227	451.873	346.438	333.059	333.390
INVERSIONS	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667
Impost de societats							77					
TOTAL PAGAMENTS	370.095	344.887	350.384	353.245	351.792	347.172	365.142	231.893	468.540	363.104	349.726	350.057
total pagaments any												4.246.037
CASH FLOW GENERAT MES	- 35.176	8.616 -	26.012	994 -	7.046	7.721 -	19.677	123.635 -	113.250 -	17.397	5.531 -	4.588
CASH FLOW ACUMULAT	- 16.634 -	8.018 -	34.030 -	33.036 -	40.081 -	32.360 -	52.038	71.598 -	41.652 -	59.049 -	53.519 -	58.107



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 144 de 146		SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
 08320 El Masnou
 Tel. 93 557 17 00
 Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

	exercici 3											
ABONAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
TOTAL INGRESSOS TARIFARIS												
Domèstics	193.760	200.265	182.601	200.223	194.378	200.544	194.758	200.671	200.766	194.885	200.734	194.758
Resta (ind.+com.+alt.+munic)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESSOS NO TARIFARIS	11.644	10.517	11.644	11.269	11.644	11.269	11.644	11.644	11.269	11.644	11.269	11.644
CÀNON DE L'AIGUA D'ABONATS	119.112	121.429	110.655	121.336	117.718	121.483	117.961	121.564	121.604	118.042	121.604	117.961
IVA REPERCUTIT INGRESSAT	32.662	33.262	30.962	33.392	32.622	33.475	32.737	33.587	33.540	32.779	33.537	32.742
TOTAL ABONAMENTS	357.178	365.474	335.863	366.220	356.362	366.770	357.100	367.465	367.179	357.350	367.144	357.105
totals abonaments any												4.321.210
	exercici 3											
PAGAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Personal	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228	33.228
Energia elèctrica	1.504		1.557		1.557		1.557		1.557		1.557	
Compra d'aigua	108.233	108.233	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093	112.093
Materials conservació i treballs per tercers	13.339	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739	13.739
Tractaments i anàlítica qualitat	657	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677
Transports	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606	2.606
Impostos i taxes	17.403	4.355	4.355	18.643	4.355	4.355	18.643	4.355	4.355	18.643	4.355	4.355
Despeses Generals	20.555	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171	21.171
Total Despeses fixes d'Explotació	197.525	184.010	189.427	202.158	189.427	187.870	203.715	187.870	189.427	202.158	189.427	187.870
Despesa Financera	218	243	199	288	280	300	263	335	-	280	342	314
IVA SUPORTAT PROVEÏDORS	22.442	22.344	23.057	22.730	23.057	22.730	23.057	22.730	23.057	22.730	23.057	22.730
Liquidació IVA a l'AEAT	11.331	11.558	8.804	11.544	10.846	11.591	10.908	11.612	11.952	10.602	11.949	10.581
Liquidació Cànon abonats a l'ACA	115.582	119.112	121.429	110.655	121.336	117.718	121.483		239.524	121.604	118.042	121.604
PARCIAL PAGAMENTS	347.098	337.266	342.917	347.375	344.946	340.208	359.425	222.547	463.961	357.374	342.817	343.099
INVERSIONS	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667
Impost de societats							354					
TOTAL PAGAMENTS	363.764	353.933	359.584	364.042	361.613	356.875	376.446	239.213	480.627	374.040	359.484	359.765
totals pagaments any												4.349.386
CASH FLOW GENERAT MES	- 6.586	11.541	- 23.721	2.178	- 5.250	9.895	- 19.345	128.252	- 113.449	- 16.690	7.660	- 2.661
CASH FLOW ACUMULAT	- 64.693	- 53.152	- 76.873	- 74.695	- 79.946	- 70.050	- 89.395	38.856	- 74.592	- 91.282	- 83.622	- 86.283



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 145 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
 08320 El Masnou
 Tel. 93 557 17 00
 Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

	exercici 4											
ABONAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
TOTAL INGRESSOS TARIFARIS												
Domèstics	200.671	207.408	189.114	207.364	201.311	207.697	201.704	207.828	207.926	201.835	207.893	201.704
Resta (ind.+com.+alt.+municip)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESSOS NO TARIFARIS	12.059	10.892	12.059	11.670	12.059	11.670	12.059	12.059	11.670	12.059	11.670	12.059
CÀNON DE L'AIGUA D'ABONATS	121.564	123.929	112.932	123.833	120.141	123.983	120.389	124.066	124.107	120.471	124.107	120.389
IVA REPERCUTIT INGRESSAT	33.667	34.279	31.906	34.406	33.613	34.492	33.732	34.607	34.559	33.776	34.555	33.737
TOTAL ABONAMENTS	367.961	376.508	346.012	377.274	367.124	377.842	367.885	378.560	378.262	368.142	378.226	367.889
totals abonaments any												4.451.684
	exercici 4											
PAGAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Personal	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225	34.225
Energia elèctrica	1.557		1.613			1.613				1.613		1.613
Compra d'aigua	112.093	112.093	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091	116.091
Materials conservació i treballs per tercers	13.739	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151	14.151
Tractaments i anàlítica qualitat	677	697	697	697	697	697	697	697	697	697	697	697
Transports	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684	2.684
Impostos i taxes	18.643	4.379	4.379	19.370	4.379	4.379	19.370	4.379	4.379	19.370	4.379	4.379
Despeses Generals	21.171	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806	21.806
Total Despeses fixes d'Explotació	204.790	190.037	195.647	209.025	195.647	194.034	210.638	194.034	195.647	209.025	195.647	194.034
Despesa Financera	324	349	300	388	377	393	351	423	-	357	418	385
IVA SUPORTAT PROVEIDORS	23.073	22.971	23.709	23.370	23.709	23.370	23.709	23.370	23.709	23.370	23.709	23.370
Liquidació IVA a l'AEAT	11.939	11.957	9.122	11.943	11.226	11.991	11.290	12.013	12.365	10.972	12.362	10.951
Liquidació Cànon abonats a l'ACA	117.961	121.564	123.929	112.932	123.833	120.141	123.983		244.454	124.107	120.471	124.107
PARCIAL PAGAMENTS	358.086	346.877	352.707	357.659	354.792	349.930	369.971	229.840	476.176	367.832	352.608	352.847
INVERSIONS	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667
Impost de societats							323					
TOTAL PAGAMENTS	374.753	363.543	369.373	374.326	371.458	366.597	386.960	246.507	492.842	384.499	369.275	369.514
totals pagaments any												4.469.648
CASH FLOW GENERAT MES	- 6.792	12.965	- 23.362	2.948	- 4.334	11.245	- 19.076	132.053	- 114.580	- 16.357	8.952	- 1.625
CASH FLOW ACUMULAT	- 93.075	- 80.110	- 103.472	- 100.525	- 104.859	- 93.614	- 112.690	19.364	- 95.217	- 111.574	- 102.622	- 104.247



DOCUMENT Edicte	ÒRGAN Territori	EXPEDIENT X2023022570
Codi Segur de Verificació: e1668afd-f21a-4f0b-ad18-34da9cd1e5d2 Origen: Administració Identificador document original: 2249640 Data d'impressió: 09/07/2024 10:07:45 Pàgina 146 de 146		
SIGNATURES 1.- L'alcalde - JAUME OLIVERAS MARISTANY - 09/07/2024		



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
 08320 El Masnou
 Tel. 93 557 17 00
 Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

exercici 5												
ABONAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
TOTAL INGRESSOS TARIFARIS												
Domèstics	207.828	214.805	195.859	214.760	208.491	215.104	208.898	215.240	215.342	209.034	215.308	208.898
Resta (ind+spmsaltat+munic)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESSOS NO TARIFARIS	12.490	11.281	12.490	12.087	12.490	12.087	12.490	12.490	12.087	12.490	12.087	12.490
CÀNON DE L'AIGUA D'ABONATS	124.066	126.479	115.257	126.382	122.614	126.535	122.867	126.619	126.661	122.951	126.661	122.867
IVA REPERCUTIT INGRESSAT	34.690	35.321	32.878	35.452	34.636	35.541	34.759	35.660	35.610	34.804	35.606	34.763
TOTAL ABONAMENTS	379.073	387.886	356.483	388.681	378.230	389.266	379.013	390.009	389.700	379.278	389.662	379.018
totalts abonaments any												4.586.298
exercici 5												
PAGAMENTS	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Personal	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252	35.252
Energia elèctrica	1.613		1.670			1.670		1.670		1.670		1.670
Compra d'aigua	116.091	116.091	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231	120.231
Materials conservació i treballs per tercers	14.151	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576	14.576
Tractaments i anàlítica qualitat	697	718	718	718	718	718	718	718	718	718	718	718
Transports	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765	2.765
Impostos i taxes	19.370	4.403	4.403	19.936	4.403	4.403	19.936	4.403	4.403	19.936	4.403	4.403
Despeses Generals	21.806	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461	22.461
Total Despeses fixes d'Explotació	211.745	196.265	202.076	215.939	202.076	200.406	217.609	200.406	202.076	215.939	202.076	200.406
Despesa Financera	391	414	360	446	431	443	396	465	-	389	448	409
IVA SUPORTAT PROVEÏDORS	23.726	23.618	24.383	24.032	24.383	24.032	24.383	24.032	24.383	24.032	24.383	24.032
Liquidació IVA a l'AEAT	12.351	12.368	9.448	12.354	11.616	12.404	11.682	12.426	12.791	11.354	12.788	11.332
Liquidació Cànon abonats a l'ACA	120.389	124.066	126.479	115.257	126.382	122.614	126.535		249.486	126.661	122.951	126.661
PARCIAL PAGAMENTS	368.602	356.732	362.746	368.028	364.888	359.899	380.605	237.329	488.735	378.375	362.646	362.840
INVERSIONS	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667	16.667
Impost de societats							300,88					
TOTAL PAGAMENTS	385.269	373.398	379.413	384.694	381.555	376.565	397.572	253.996	505.402	395.042	379.312	379.507
totalts pagaments any												4.591.726
CASH FLOW GENERAT MES	- 6.196	14.488 -	22.931	3.987 -	3.325	12.701 -	18.559	136.013 -	115.702 -	15.764	10.350 -	490
CASH FLOW ACUMULAT	- 110.443 -	95.955 -	118.886 -	114.899 -	118.224 -	105.523 -	124.082	11.931 -	103.771 -	119.535 -	109.185 -	109.675