

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 1 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



ANUNCI

Durant el termini d'informació pública ha estat exposat l'expedient relatiu a l'aprovació inicial de la modificació del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua potable de Seva, aprovada per acord de Ple, en sessió ordinària, del dia 11 de març de 2024.

Transcorregut el termini sense que s'hagin formulat reclamacions ni suggeriments, l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu.

El text del reglament és el que segueix:

"REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE SEVA

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 – Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Seva.

Article 2 – Forma de gestió i titularitat del servei

1.- El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

2.- L'Ajuntament de Seva podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local, Reglament d'Obres, Activitats i Serveis i a la llei de Contractes del Sector Públic.

Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

3.- L'Ajuntament de Seva garanteix el subministrament diari d'aigua potable als usuaris del servei per cobrir les seves necessitats, però no el cabal ni la pressió, ja que aquesta pot disminuir en moments puntuals de màxim consum col·lectiu i es pot accentuar segons la ubicació física on es troba l'habitatge. Per subsanar això, es recomana als usuaris la col·locació en cada habitatge d'un dipòsit regulador amb equips de pressió adients, que haurà d'anar al seu càrrec.

Tanmateix, l'Ajuntament es reserva el dret de limitar el cabal màxim d'entrada quan per circumstàncies especials ho cregui necessari.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIÓ	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 2 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



Altament, l'Ajuntament podrà limitar el subministrament per donar compliment a les restriccions establertes en els diferents estats de sequera declarats per la Generalitat de Catalunya a través de l'ACA.

4.- En cas de gestió indirecta:

- a) La prestació dels serveis, a més d'aquest Reglament, es regirà pel respectiu Plec de Condicions i pel contracte administratiu corresponent.
- b) L'eventual concessionari o arrendatari del Servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua, i serà directament responsable, en relació a terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei.

Article 3 – Elements materials del servei

Els elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable són els següents:

- a) El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats –concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.) – situades a l'espai públic.
- b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei, la pressió serà la que correspongui en relació a la ubicació dels dipòsits generals i els de la finca de cada abonat. La xarxa hauria de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per la seva salut.
- c) Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, incloent-hi aquesta, i hauria de constar de:
 - c.1) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas a l'escomesa.
 - c.2) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - c.3) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua, al domini públic i el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per a la qual s'ha contractat l'escomesa. Aquesta clau és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Servei Municipal i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat.

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i els altres s'estableix en la clau de registre o de pas, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 3 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La realització de les instal·lacions materials del servei de subministrament d'aigua potable que es recullen en aquest article 3, excepte les corresponents al punt c), es podran fer pel gestor del Servei Municipal o per altres empreses que tinguin capacitat i suficiència tècnica. En el cas que siguin realitzades per una empresa diferent al gestor del Servei Municipal, aquest haurà d'auditar l'execució de les instal·lacions, podent repercutir el cost d'aquesta auditoria a l'empresa executora de les instal·lacions.

Article 4 – Obligacions del prestador del servei i/o l'Ajuntament

El prestador del servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua potable i/o l'Ajuntament està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Obligació de subministrament: dins del terme municipal i en l'àmbit en què estigui instal·lada la xarxa de distribució d'aigua al límit de solar en sòl urbà consolidat: el Servei Municipal d'Aigua està obligat a subministrar aigua a tot aquell peticionari del mateix, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·liciti per al seu ús en habitatges unifamiliars i/o plurifamiliars, finques, comerços, locals, hotels, naus industrials, recintes i solars, sempre que aquests reuneixin les condicions exigides en aquest Reglament i la resta de disposicions legals i urbanístiques que li siguin d'aplicació.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament, tenint en compte les especificacions previstes a l'apartat 2 i 3 de l'article 2 sobre pressió i cabal.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.
- f) Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar bimensualment.
- g) El prestador del servei i/o l'Ajuntament està obligat a la instal·lació i manteniment de comptadors a totes les captacions municipals.
- h) Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts al Reial Decret 902/2018, de 20 de juliol, pel qual es modifiquen el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- i) Qualitat de l'aigua: el Servei Municipal d'Aigua està obligat a subministrar aigua als abonats, garantint la seva potabilitat en funció de l'origen i mitjans de tractament, de conformitat amb l'establert a la normativa vigent de qualitat de l'aigua per al consum humà, a la sortida de comptador, punt on es considera com a inici de la instal·lació interior de l'abonat.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 4 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- j) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- k) Conservació de les instal·lacions: és obligació del Servei Municipal d'Aigua gestionar, mantenir i conservar els sistemes de captació i potabilització, d'impulsió, dipòsits de regulació, xarxa de distribució i sistemes de post-cloració i control. El Servei Municipal d'Aigua té l'obligació de realitzar la neteja i manteniment preventiu i/o correctiu dels dipòsits generals d'emmagatzematge i de les estacions de potabilització.
- l) Ingressar diàriament, en el compte habilitat de la corporació, el total recaptat en nom de l'Ajuntament (aigua, impostos, cànon, fiances, etc.).
- m) Liquidar en el temps i forma que estableixi l'Ajuntament, a fi d'agilitar la comptabilització dels ingressos, per aquests conceptes.
- n) Visites a les instal·lacions: el Servei Municipal d'Aigua està obligat a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que els usuaris puguin conèixer el funcionament de les mateixes, sota la seva responsabilitat i criteri, en els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del Servei.
- o) Taxes: el Servei Municipal d'Aigua estarà obligat a aplicar, als diferents tipus de subministraments que s'hagin definit, les taxes que, en cada moment, estiguin en vigor al municipi.
- p) Atenció a l'abonat: El Servei Municipal d'aigua atendrà a l'abonat a través dels canals de comunicació establerts per l'Ajuntament, de manera telemàtica, telefònica, o presencial, per tal de poder fer les gestions més habituals com altes i baixes, reclamacions, domiciliacions, incidències, canvis de nom i operacions anàlogues.
- q) Reclamacions: el Servei Municipal d'Aigua haurà de contestar les reclamacions dels usuaris formulades per qualsevol via habilitada per a això en un termini que estableixi l'Ajuntament, no superior a un mes.

Article 5 – Drets del prestador del servei i/o l'Ajuntament

- Sense perjudici d'aquells altres drets que, en relació amb situacions específiques, puguin derivar-se per al Servei Municipal d'Aigua, i dels que li atorguin les disposicions legals i reglamentàries en matèria de la Gestió del Servei Públic, el Servei Municipal d'Aigua tindrà, amb caràcter general els següents drets:
- a. Inspecció d'instal·lacions interiors: al Servei Municipal d'Aigua, sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereixi als diferents òrgans de l'administració, li assisteix el dret d'inspeccionar, revisar i intervenir, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es trobin o puguin trobar-se en servei o ús i sempre que aquestes instal·lacions puguin afectar la gestió del Servei.
- b. Cobraments per liquidació: al Servei Municipal d'Aigua li assisteix el dret a percebre en els llocs destinats a l'efecte, l'import de les liquidacions que, en aplicació de l'ordenança

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 5 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



AJUNTAMENT DE SEVA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



fiscal reguladora de la taxa pel subministrament d'aigua, formuli a l'usuari per les prestacions que s'hagin realitzat pel Servei Municipal d'Aigua.

Article 6 – Obligacions de l'abonat

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest mateix Reglament, de les quals poden derivar-se obligacions específiques, els abonats tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a) Liquidació de les taxes: en reciprocitat a les prestacions que rep, qualsevol abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formuli el Servei Municipal d'Aigua en aplicació l'ordenança reguladora de la taxa per subministrament d'aigua. Així mateix, l'abonat estarà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulin derivats dels serveis específics que rebí, com a conseqüència de la sol·licitud de prestació d'un servei individualitzat. Quant als consums d'aigua es refereix, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en els quals els mateixos s'hagin originat per fuita, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable al Servei Municipal d'Aigua.
- b) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- c) Derivacions a tercers: els usuaris no podran, sota cap concepte, cedir de forma gratuïta o remunerada aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, essent responsables de tota defraudació que es produeixi en el seu subministrament, bé per sí mateix o per a qualsevol altra persona que en depengui.
- d) Facilitar l'accés a les instal·lacions i inspeccions: el peticionari d'un subministrament haurà de facilitar a el Servei Municipal d'Aigua la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com permetre l'entrada al personal autoritzat per aquest servei, que així ho acrediti i per motius justificats, perquè pugui efectuar totes les comprovacions que estiguin relacionades amb el subministrament. Igualment, el peticionari d'un subministrament haurà de cedir al Servei Municipal d'Aigua l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.
- e) Conservació d'instal·lacions: qualsevol usuari haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intactes els precintes col·locats per part de el Servei Municipal d'Aigua que garanteixin la inviolabilitat de l'equip de mesura i de les instal·lacions d'escomesa, en el seu cas, en la seva condició de béns del servei públic i abstenint-se de manipular-les, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum del mateix.
- f) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- g) Usos i abast dels subministraments: els usuaris estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. Així mateix, estan obligats a sol·licitar al Servei Municipal d'Aigua l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seves instal·lacions que impliqui un augment en els cabals contractats de subministrament.
- h) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb lo establert en aquest Reglament.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 6 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



- i) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència, inclosos els diferents estats de sequera declarats per la Generalitat de Catalunya a través de l'ACA.
- j) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer i el present Reglament, i garantir, en tot moment, el compliment dels criteris de qualitat fixats en l'esmentada normativa, per l'aigua de consum humà.
- k) Avisos d'avaria: per motius d'interès general i del seu propi, els usuaris hauran de posar en coneixement del Servei Municipal d'Aigua qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pugués produir, a la xarxa general de distribució o a les escomeses.
- l) Notificació de baixa: el propietari que desitgi causar baixa en el subministrament del servei estarà obligat a comunicar, bé per escrit o pel sistema electrònic establert, aquesta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar aquest subministrament.
- m) Independència d'instal·lacions: quan en una mateixa finca juntament amb l'aigua de distribució pública existís aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on les aigües circulin o s'emmagatzemin de forma separada, sense que existeixi possibilitat que es barregin les aigües d'una i altra procedència. El Servei Municipal d'Aigua no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en aquelles instal·lacions que no compleixin aquestes condicions. advertint als usuaris de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retorn de l'aigua de les instal·lacions interiors a la xarxa pública, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.

Article 7 – Drets de l'abonat

- Sens perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per als usuaris, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:
- a) Potabilitat de l'aigua: a rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.
- b) Requerir al prestador del servei i/o l'Ajuntament els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Liquidació: a que els serveis que rebi se li liquidin pels conceptes i quanties vigents en cada moment, amb una periodicitat de dos mesos.
- d) Contracte o pòlissa de subministrament: a que se li formalitzi, per escrit, un contracte, en què s'estipulin les característiques bàsiques del servei, expressades segons allò establert en el present Reglament.
- e) Reclamacions: a formular reclamació contra l'actuació del Servei Municipal d'Aigua o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment de les condicions de subministrament d'aigua, el reclamant haurà d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal del mateix.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 7 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



- f) Servei permanent: a disposar del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que se senyalin en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes en el present Reglament i altres disposicions d'aplicació.
- g) Periodicitat de lectura: a que se li prengui, pel Servei Municipal d'Aigua, la lectura, a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat que la liquidació.
- h) Execució d'instal·lacions interiors: a triar lliurement l'instal·lador o empresa instal·ladora que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que en qualsevol cas s'hauran d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles i a la normativa vigent d'aplicació.
- i) Visita d'instal·lacions: a visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació i sempre prèvia sol·licitud, les instal·lacions de tractament d'aigua, establint el Servei Municipal d'Aigua, sota la seva responsabilitat i criteri, el moment més adequat per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.

CAPÍTOL II

PÒLISSES O CONTRACTES D'ABONAMENT

Article 8 – Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament

- 1.- Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre el Servei Municipal d'Aigua i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars d'edificacions o amb els seus representants.
- 2.- El Servei Municipal d'Aigua podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest, que acrediti, mitjançant el document corresponents emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.
- 3.- No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei i/o l'Ajuntament la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que a l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter tributari establertes a la ordenança fiscal.
- 4.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:
 - a.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament, i les dades de les modificacions fetes a la instal·lació amb el corresponent certificat de l'instal·lador, les quals restaran incorporades al contracte.
 - b.- En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions d'acord al que diuen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 8 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- c.- Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei i fins tant no aboní el seu deute. Contràriament el prestador del servei i/o l'Ajuntament no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d.- Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- 5.- La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecte a les condicions vigents al moment de la nova contractació.
- 6.- El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat mentre hi hagi deutes pendents pel mateix concepte i objecte tributari.

Article 9 – Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari i siguin contigües.

S'exceptuen els pisos que essent d'un mateix propietari i de la mateixa finca estiguin arrendats a diferents llogaters per temporada i sempre que tenint un muntant (canonada que parteix de la sortida del comptador o aforament, situats en la paret exterior de l'edifici, fins al dipòsit o interior de l'habitatge) per habitatge. Les edificacions antigues podran continuar tenint un sol muntant, però serà sempre una sola boia per habitatge.

Article 10 – Pluralitat de pòlisses en un immoble

A les pòlisses d'abonament general per tot l'immoble, que estiguin vigents a l'entrada en vigor del present reglament i fins que no es contractin les corresponents pòlisses individuals per habitatge, local i dependència independent, s'aplicaran tantes quotes de serveis o mínims com habitatges, locals o dependències susceptibles d'abonament individual se serveixin mitjançant el subministrament general. En cap cas es podrà sol·licitar una nova pòlissa de caràcter general.

Article 11 – Condicions de contractació

- 1.- Per a formalitzar amb el gestor del Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei i/o l'Ajuntament, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:
- a) La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei i/o l'Ajuntament. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 9 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



b) En la sol·licitud es farà constar, com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili i referència cadastral del subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, i domicili per a notificació, domiciliació bancària i adreça electrònica.

c) Es diferenciarà entre l'aigua necessària pel bon desenvolupament de l'habitatge que serà garantida, i l'aigua de rec que pot necessitar la finca, i que l'Ajuntament subministrarà si ho permeten les disponibilitats de cada moment.

2.- Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar.
- Butlletí d'instal·lació.
- En cas d'habitatge: cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa legal establerta.
- Si és local comercial o indústria: la corresponent llicència d'activitats.
- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres en vigència.

3.- Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud, podent-se, fins i tot, interrompre el subministrament, si les circumstàncies així ho aconsellessin, en aplicació d'aquest Reglament.

4.- En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i a la instal·lació des de la canonada general a l'aforament pel personal que designi l'Ajuntament.

5.- L'aigua per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i es suspendrà o retirarà el subministrament a la caducitat de la llicència d'obres o pròrroques. Podent continuar com a definitiva si s'aporta, prèviament a la caducitat, la documentació per acreditar el subministra definitiu, adequant la tarificació dels drets de connexió.

Article 12 – Durada del contracte

a) La durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

b) En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les pròrroques d'aquesta legalment concedides, considerant-se finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les pròrroques d'aquesta.

En els casos que es consenteixi l'ús d'aigua per a la construcció o obres, serà necessària l'autorització de l'Ajuntament, prèvia sol·licitud, cobrant-se li al sol·licitant les despeses d'instal·lació d'aforament, canonades i la resta; la quantitat d'aigua sol·licitada se li cobrarà per bimestre complets.

Article 13 – Modificacions de la pòlissa

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 10 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 14 – Cessió del contracte

- 1.- Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.
 - 2.- No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents, prèvia presentació de la sol·licitud demanant l'esmentat traspàs, aportant la documentació acreditativa de la titularitat i previ pagament de la taxa corresponent.
 - 3.- En el cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.
 - 4.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei i/o l'Ajuntament, a més de la del nou abonat.
- El prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat si es fa a petició del mateix.
- 5.- Recíprocament, el prestador del servei i/o l'Ajuntament no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb el consentiment exprés de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 15 – Subrogació del contracte

- 1.- En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa.
- L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.
- Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.
- 2.- El termini per subrogar-se serà de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei i/o l'Ajuntament.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 11 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



Article 16 – Rescissió del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 17 – Instal·lacions de l'abonat

1.- Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei i/o l'Ajuntament negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua i sempre que sigui necessari.

2.- Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei i/o l'Ajuntament comunicarà fefaentment, per escrit, a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, o l'incompliment tècnic de les instal·lacions interiors, quedant a l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent els serveis tècnics de l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni.

Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei i/o l'Ajuntament queda facultat per suspendre el subministrament.

3.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 18 – Classes de subministrament

1r.- El subministrament domèstic; consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge en funció dels seus membres.

2n. - El subministrament comercial; és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques i indústries, quan la base de l'aigua no intervingui de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

3r.- El subministrament d'aigua com element de fabricació industrial; es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament d'aigua com element de fabricació industrial.

4t.- El subministrament agrícola o ramader; és el destinat a cobrir les necessitats de l'activitat, no trobant-se el prestador del servei i/o l'Ajuntament obligat a aquest tipus de subministrament tret del subministrament domèstic, que en qualsevol cas restaria supeditat a les disponibilitats de cada moment.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 12 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



AJUNTAMENT DE SEVA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



- 5è.- El subministrament de gran indústria / hotels; consisteix en subministrament d'aigua amb cabals importants, per tal de garantir el procés industrial i la prestació del servei en cas d'instal·lacions hoteleres.
- 6è.- El subministrament d'indústria amb connexió en alta; Contempla aquells casos en que el subministrament d'aigua no comporta tractament previ d'aquest gestor.
- 7è.- El subministrament d'aigua entre Ens; consisteix en subministrament de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un altre ens públic.

Article 19 – Prioritat de subministrament

- 1.- L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de rec, piscines i altres usos sumptuaris es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin i en ordre a les seves necessitats.
- 2.- Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec, industrials, piscines i altres usos sumptuaris, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquest subministraments queden en tot subordinats a les exigències i necessitats del consum domèstic.

Article 20 – Regularitat del subministrament

- 1.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.
- 2.- En cas d'interrupció prevista, el prestador del servei i/o l'Ajuntament comunicarà amb un dia hàbil d'anticipació per mitjà de notificacions porta a porta, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió, pàgina web, xarxes socials, etc.), la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà. Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavis.
- 3.- Si es produís una disminució del cabal general de que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat, però si que ho farà en cas de persistència a les 24 hores de la situació.

Article 21 – Quotes de servei o mínims

Els Organismes competents aprovaran la quota de servei o el mínim a aplicar, que podrà estar en funció del diàmetre del comptador assignat al consum prevista a efectuar pel client, en base a les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar.

Article 22 – Import del subministrament

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 13 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat.

CAPÍTOL IV
INSTAL·LACIONS
Secció Primera
Instal·lacions exteriors

Article 23 – Definicions i límits

1. Es consideren instal·lacions exteriors del servei aquelles que serveixin per a la captació i/o regulació de l'aigua, per al seu tractament, impulsió, acumulació i distribució, i les escomeses dels abonats.

a. Instal·lacions i xarxa de distribució. La xarxa domiciliària municipal de distribució està constituïda pel conjunt de plantes de potabilització, dipòsits, conduccions, estacions de bombeig, canonades i els seus elements de maniobra, control i accessoris instal·lats dins de la zona d'abastament responsabilitat del Servei Municipal d'Aigua, en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, o en finques d'altres titulars, públics o privats, sobre les quals, en el seu cas, caldrà que es constitueixin les corresponents servituds. També totes aquelles instal·lacions que no siguin de titularitat municipal i que puguin ser adscrites al servei públic d'abastament d'aigua potable. Les instal·lacions i la xarxa de distribució de titularitat municipal d'aigua potable tindran sempre la consideració de bé de domini públic.

b. Artèria. L'artèria és aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllaça diferents sectors de la zona abastida, sense que en ella es puguin realitzar escomeses.

c. Conduccions viàries. Es qualifiquen com a conduccions viàries les canonades de la xarxa de distribució que recorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i d'aquelles que es deriven, en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de rec i preses contra incendis.

d. Escomesa. Comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions viàries amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastar. L'escomesa consta dels següents elements:

- ☐ Clau de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'aigua al ramal d'escomesa.
- ☐ Ramal: és el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
- ☐ Clau de registre: dispositiu mecànic que permet l'obertura i tancament al pas de l'aigua cap al punt de subministrament. Es trobarà situada a sobre del ramal d'escomesa a la via pública i juntament a l'immoble, o en façana accessible des de la via pública.

Aquestes dues claus únicament poden ser manipulades pel Servei Municipal d'Aigua del servei o una persona autoritzada sense que els abonats, propietaris o tercers persones puguin manipular-les.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 14 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



2. Es consideraran instal·lacions interiors de subministrament d'aigua al conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre de l'escomesa, en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

☐ ☐ Comptador.

☐ ☐ Clau de pas: està situada a la unió del ramal d'escomesa després de la clau de registre i el tub d'alimentació, a l'interior de l'immoble, allotjada en una càmera impermeabilitzada i amb desaigües a l'exterior. En cas de necessitat, i sempre sota responsabilitat del propietari, aquesta clau podrà ser manipulada pel propietari, abonat o usuari, per deixar sense aigua la instal·lació interior.

3. No obstant, constituirà l'element diferenciador entre el Servei Municipal d'Aigua i l'abonat, en allò que es refereix a la conservació i delimitació de responsabilitats, el comptador d'aigua.

Article 24 – Tipologies d'escomeses

a) La tipologia d'escomeses són les següents:

a.1) Escomesa divisionària: És la que subministra aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

a.2) Escomesa independent: És una escomesa per ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

a.3) Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per l'alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta pot ésser definitiva al finalitzar la construcció, complint tots els requisits d'alta d'una pòlissa de subministrament, així com liquidant la taxa corresponent o procedir a la baixa a petició del Promotor o per caducitat de la llicència d'obres o pròrrogues.

a.4) Escomesa d'incendi: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

b) Es podran instal·lar escomeses especials per a alimentar exclusivament:

b.1) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

b.2) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 25 – Escomesa divisionària

Si un propietari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgi un subministrament per comptador divisionari podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat. Si no hi hagués suficient pressió s'instal·laria l'equip necessari que

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 15 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



elevi l'aigua a cada abonat, anant a càrrec del mateix tant la instal·lació com el seu manteniment.

Article 26 – Escomesa independent

El propietari podrà sol·licitar una escomesa independent de la planta baixa de l'immoble pel seu ús exclusiu, excepte que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals.

Article 27 – Protecció de l'escomesa

- 1.- Després de l'aixeta de sortida del comptador, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei i/o l'Ajuntament.
- 2.- En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei i/o l'Ajuntament, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.
- 3.- Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de registre, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables, amb excepció del comptador i les seves aixetes.

Article 28 – Posada en càrrega de l'escomesa

- 1.- Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.
- 2.- Passats vuit dies hàbils de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 29 – Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies hàbils següents no comunica fefaentment, per escrit, al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei i/o l'Ajuntament l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressa del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del servei i/o l'Ajuntament prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes, incloent la seva supressió.

Article 30 – Competència de les instal·lacions

- 1. Correspon al Servei Municipal d'Aigua el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastament d'aigua Potable.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 16 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



2. Correspon a l'Usuari el manteniment i conservació de les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua potable.
No obstant, es tindrà en compte el dret del Servei Municipal d'Aigua de poder inspeccionar les instal·lacions interiors dels abonats segons el que recull aquest Reglament.

Article 31 – Condicions generals de les instal·lacions

El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes en aquest Reglament haurà de complir:

- a. Els preceptes tècnics que, per raons de salubritat, seguretat, regularitat de subministrament o estalvi d'energia i aigua siguin aplicables.
- b. Les especificacions sobre normes relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.
- c. La normativa bàsica d'edificació vigent i altres que li siguin d'aplicació.

Article 32 – Condicions de les instal·lacions exteriors

- 1. Les noves instal·lacions d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles quant a distància entre canonades, canals d'aigua i altres serveis com el gas, l'electricitat i les comunicacions, que s'estableixen al Decret 120/1992, del 28 d'abril o la normativa vigent que la substitueixi, que regulen les característiques que recorren pel subsòl.
- 2. Així mateix, caldrà considerar el que està preceptuat a l'Ordre de 5 de juliol del 1993 o la normativa vigent que la substitueixi sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que recorren pel subsòl, del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.
- 3. La implantació, ampliació i trasllat de les instal·lacions subministradores queden sotmeses al règim administratiu establert al Reial Decret 2135/1980, de 26 de setembre, sobre alliberament industrial o la normativa vigent que la substitueixi.
- 4. Per a la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, tractament, transport o distribució general d'aigües de consum públic, el Servei Municipal d'Aigua haurà de comptar amb un projecte subscrit per un tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent i posteriorment haurà d'inscriure aquestes instal·lacions en el Registre Industrial.
- 5. Per a la posada en servei de les instal·lacions serà necessari que el Servei Municipal d'Aigua disposi del certificat de finalització de la instal·lació subscrit pel tècnic corresponent.

Article 33 – Abastament en sòl diferent a l'urbà consolidat

- 1. En el sòl no urbanitzable, no es preveu l'existència de servei públic d'abastament d'aigua. Els habitatges, edificis i les diferents activitats que són compatibles han de disposar de sistemes d'abastament propis, mitjançant l'aprofitament d'aigües freàtiques,

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 17 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



- com pous, mines i fonts, la recollida d'aigües pluvials o bé la regeneració d'aigües residuals o similar.
2. Tot i així, les edificacions existents en sòl no urbanitzable poden disposar d'accés a la xarxa pública d'abastament, sempre i quan compleixin les següents condicions:
- a. Estar inclosa en el catàleg de masies o ser una edificació que es trobi legalment emplaçada.
 - b. No tenir cap expedient de disciplina urbanística de suspensió d'obres per al restabliment de la legalitat urbanística.
 - c. L'escomesa d'aigua de l'edifici s'ha de situar en una conducció de la xarxa pública de subministrament d'aigua existent. La connexió a la xarxa pot comportar la construcció d'una canonada de longitud variable entre aquesta xarxa i l'edificació, que es farà amb càrrec a l'abonat qui s'encarregarà del manteniment i per a la qual haurà de disposar dels permisos i servituds necessaris.
3. En els casos que es compleixin aquestes tres condicions indicades caldrà sol·licitar el corresponent permís d'obres de connexió a l'Ajuntament. El Servei Municipal d'Aigua no podrà donar d'alta cap connexió a la xarxa en sòl no urbanitzable sense disposar d'un informe favorable previ per part de l'àrea corresponent de l'Ajuntament.
4. Les condicions indicades en els 3 apartats anteriors també són d'aplicació en sòl urbanitzable, urbà no consolidat, o terrenys que no tinguin la condició de solar segons la Llei d'Urbanisme.

Secció Segona
Instal·lacions Interiors

Article 34 – Execució de les instal·lacions

1. La instal·lació interior general particular de l'abonat haurà de ser efectuada per un instal·lador autoritzat.
2. Els dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari existents abans de l'entrada en vigor del present Reglament hauran de mantenir-se curosament nets i desinfectats, d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'autoritat sanitària competent, responenent l'usuari de les possibles contaminacions que es produeixin en aquests dipòsits. Igualment, hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar les pèrdues d'aigua, tot i que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, essent considerada la manca de cura en aquest aspecte com a pertorbació al Servei Municipal d'Aigua. No es permetrà la instal·lació de nous dipòsits receptors o reguladors que formin part de la instal·lació interior de l'usuari excepte casos justificats.
3. Quan a la instal·lació de grups de pressió, es prohibeix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells xucladors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrossegaments de cabal o causin depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 18 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



4. Tots els sistemes de climatització que utilitzen aigua hauran de comptar amb sistemes antiretorn per evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior. Així mateix, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent, en especial la referent a la lluita contra la legionel·losi. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.
5. Únicament s'exigirà a l'abonat que el material per a la seva instal·lació interior s'ajusti a les normes bàsiques per a instal·lacions interiors d'aprofitament d'aigua.
6. Quan, a criteri del Servei Municipal d'Aigua, una instal·lació interior en particular no reuneixi les condicions sanitàries o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat perquè porti a terme les mesures pertinents en el termini fixat pel Servei Municipal d'Aigua depenent de cada cas.
7. Tota instal·lació interior de nova construcció o gran rehabilitació ha d'acreditar documentalment la seva correcta execució mitjançant el certificat d'instal·lació emès per l'empresa instal·ladora.

Article 35 – Inspecció de la instal·lació

- 1.- La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i/o l'Ajuntament i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix, ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.
- 2.- De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar del fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 36 – Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

- 1.- Les instal·lacions corresponents a diferents pòlisses no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

CAPÍTOL V
SISTEMES DE MEDICIÓ
Secció primera
Comptadors

Article 37 – Tipus de comptador

- 1.- Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 19 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- 2.- La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei i/o l'Ajuntament d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.
- 3.- En el cas de que el consum real no correspongui i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat,
- 4.- Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del servei i/o l'Ajuntament com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

Article 38 – Instal·lació del comptador

- 1.- El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i/o l'Ajuntament i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei i/o l'Ajuntament, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.
- Darrera el comptador el prestador del servei i/o l'Ajuntament instal·larà una aixeta de sortida, la qual l'abonat la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.
- 2.- La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei i/o l'Ajuntament l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 39 – Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les característiques tècniques fixades pel titular del Servei Municipal, d'acord a les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

La seva ubicació serà a la tanca o límit de propietat de la finca on es realitzarà el subministrament. En cas excepcional i prèvia autorització municipal, s'autoritzarà la instal·lació del comptador en finques adjacents que ja disposin de la xarxa pública de subministrament d'aigua dins del seu àmbit, i amb la deguda autorització del titular de les finques on transcorri la canonada fins arribar a la finca de subministrament.

Article 40 – Verificació i conservació dels comptadors

- 1.- El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei i/o l'Ajuntament tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 20 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- 2.- L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del servei i/o l'Ajuntament l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.
- 3.- El manteniment dels comptadors i escomeses serà realitzat pel prestador del servei i/o l'Ajuntament.
- 4.- Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i escomeses la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abus d'utilització.
- 5.- Cas de ser necessària la substitució o reparació del comptadors s'haurà de comunicar a l'abonat en el moment de produir-se el fet.

Article 41 – Subministrament amb més d'un comptador

- 1.- Si l'abonat que té un comptador general en el servei i volgués que sobre la connexió que directe i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el Servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment. En cas de que això passés, l'abonat s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.
- 2.- Si una finca te més d'un subministrament per la mateixa finalitat, s'agruparan els consums per la facturació.

Article 42 – Bateria de comptadors

- 1.- Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.
- 2.- En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.
- 3.- Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

**CAPÍTOL VI
FACTURACIÓ, TRIBUTS I CONSUM
Secció Primera**

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 21 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



Facturació

Article 43 – Mesurament i facturació

- 1.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua, de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas:
- a) Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.
- b) Si existís mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.
- 2.- En ambdós casos un empleat del prestador del servei i/o l'Ajuntament prendrà lectura, i els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en la factura/rebut.
- 3.- El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, els seus representants o comunitat de propietaris.
- 4.- Sempre que sigui possible la factura de subministrament es farà arribar a l'abonat per mitjans electrònics o telemàtics.

Article 44 – Anomalies en el mesurament

- 1.- Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:
- 1r.- En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
- 2n.- En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat.
- 3r.- En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.
2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, el prestador del servei i/o l'Ajuntament així li ho comunicarà a fi efecte de que en un termini màxim de 3 dies hàbils, informi al prestador del Server de la lectura del seu comptador. A manca de comunicació, transcorregut aquest termini, es procedirà per part del prestador del servei i/o l'Ajuntament a la facturació per estimació del consum en relació a la mitjana corresponent al mateix període dels darrers tres anys en que s'hagi registrat consum.
- En cas que no es disposin tres lectures de consum pel mateix període, es facturarà per estimació d'acord amb la mitjana corresponent al mateix període dels darrers dos anys en que s'hagi registrat consum. Si tampoc es disposen de dos lectures de consum pel mateix període, es facturarà d'acord amb el consum corresponent al mateix període del darrer any en que s'hagi registrat consum.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 22 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



Si no fos possible per qualsevol raó aplicar els criteris esmentats, es facturarà en funció de l'últim període en què s'hagués realitzat consum.

3.- En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades que excedeixen els mínims respecte l'estimació feta, o l'estimació feta en cas de sistema tarifari amb quota de servei.

4.- En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any. D'aquestes incidències se'n donarà trasllat a l'Ajuntament, titular del servei, amb periodicitats trimestrals.

Article 45 – Verificació

1.- L'abonat, el titular i el prestador del servei i/o l'Ajuntament tenen dret a sol·licitar dels Servei Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui en sigui el seu propietari.

2.- Si l'abonat sol·licita al prestador del servei i/o l'Ajuntament la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.

3.- Si fos el prestador del servei i/o l'Ajuntament qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 46 – Pagament

1.- El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les normes generals de gestió de cobrament de qualsevol altra ingrés de dret públic a la hisenda municipal (període voluntari i executiu, aquest últim, si s'escau).

2.- L'abonat haurà de domiciliar el pagament del rebut en un compte bancari. Quan això no sigui possible podrà sol·licitar amb la deguda justificació, fer-lo efectiu directament a les oficines de l'Ajuntament, que, si és el cas, autoritzarà aquest sistema de pagament.

Secció Segona
Tributs i altres conceptes

Article 47 – Tributs

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 48 – Altres conceptes del rebut

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 23 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



El prestador del servei i/o l'Ajuntament haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Secció Tercera
Consum

Article 49 – Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 50 – Sanitat del Consum

1.- D'acord amb l'article 35, la instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del servei i/o l'Ajuntament, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei i/o l'Ajuntament amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2.- Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

CAPÍTOL VII
REGIM JURÍDIC

Secció Primera
Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 51 – Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei i/o l'Ajuntament per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 52 – Procediment de suspensió del subministrament

1.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre de l'òrgan competent municipal o prèvia notificació per part del Servei a l'Ajuntament, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i d'acord amb el procediment següent:

A) En els casos establerts en l'esmentat article, el prestador del servei i/o l'Ajuntament haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, com a l'Ajuntament perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent considerant-se que el prestador del servei i/o l'Ajuntament queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament,

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 24 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'Ajuntament, i la de tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació (autorització tàcita).

a.1- Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei i/o l'Ajuntament no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

a.2- Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no disposi o avaluï la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

a.3- La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei i/o l'Ajuntament no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

B) La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

2.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

3.- Si el prestador del servei i/o l'Ajuntament comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

4.- En cas de que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas de que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l'Ajuntament.

Article 53 – Renovació del subministrament

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat igual als drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, o a aquella que aprovi l'Ajuntament en base als costos de reconexió presentats a l'Ajuntament pel prestador del servei i/o l'Ajuntament, el qual serà efectiu abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

Article 54 – Resolució del contracte

1.- Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 51, en relació amb l'article 6, d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 25 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



servei i/o l'Ajuntament estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

2.- La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 55 – Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei i/o l'Ajuntament durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei i/o l'Ajuntament podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 56 – Accions legals

1.- El prestador del servei i/o l'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podran entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

2.- Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei i/o l'Ajuntament resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització a aquest sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

Secció Segona
Règim Jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera

Article 57 – Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat o de l'Ajuntament de Seva, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 58. Òrgans competents

Correspon a l'Ajuntament de Seva adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 59 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable al municipi de Seva.

Article 59. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 26 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial, comercial, agrícola i ramader, així com d'interrupció dels subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'Ajuntament de Seva, per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries.
- b) Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 60. Obligacions per part de l'Ajuntament de Seva

L'Ajuntament restarà obligat a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals com de la premsa escrita, i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Article 61. Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 59 d'aquest reglament.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 27 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



AJUNTAMENT DE SEVA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1) Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 59, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles i regar o aigualejar vials, carrers i voreres.
- b. Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat, d'una superfície inferior a 1.000 metres quadrats.
- c. Omplir i/o reomplir piscines d'una superfície inferior a 30 metres quadrats.
- d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos domèstics.
- e. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

2) Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 59, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- a. Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat, d'una superfície entre 1.000 metres quadrats i 3.000 metres quadrats.
- b. Omplir i/o reomplir piscines d'una superfície entre 30 metres quadrats i 100 metres quadrats.
- c. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
- d. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

3) Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 59, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats:

- a. Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat, d'una superfície superior a 3.000 metres quadrats.
- b. Omplir i/o reomplir piscines d'una superfície superior a 100 metres quadrats.
- c. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament de Seva.
- e. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

Article 62. Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 28 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- b. Infraccions greus: de 751 euros fins a 1.500 euros
- c. Infraccions molt greus: de 1.501 euros fins a 3.000 euros

Article 63. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) L'estat de sequera hidrològica concret declarat en el municipi (alerta, excepcionalitat o emergència).
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat dels danys o de les pèrdues de recurs derivades de la infracció.
- c) L'alteració causada i el grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut sobre el sistema d'abastament.
- d) L'existència d'intencionalitat, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i les seves circumstàncies particulars, la situació de greuge respecte d'altres usuaris i el benefici obtingut.
- e) La reincidència, per la comissió en el termini d'un any de dues infraccions de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa.
- f) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada i consum realitzat, o a la superfície i volum de la piscina omplerta/reomplerta, o al consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada o l'estat originari així com la indemnització pels danys i perjudicis causats al servei públic municipal.

Article 64. Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament de Seva donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 65. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 29 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



AJUNTAMENT DE SEVA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 66.- Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament de Seva la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

No obstant això, l'Ajuntament de Seva, en funció també de la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procedirà a la inspecció, incoació i tramitació de l'expedient administratiu sancionador, el qual una vegada instruït i amb la proposta de sanció serà traslladat, per a la seva resolució. L'òrgan competent per la resolució dels expedient sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde de l'Ajuntament de Seva, o persona a qui delegui.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma serà realitzada per inspectors o per la guàrdia municipal de l'Ajuntament de Seva.

Contra la resolució de l'Alcalde o de la persona en què s'hagi delegat, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició si no s'ha dictat la resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en la defensa dels seus interessos.

Article 67. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a càrrec de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 25% al consum estàndard per persona i dia que s'hagi determinat.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 30 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a la companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 68. Mesures cautelars

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries al establert i en el si del corresponent procediment, es podran adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la limitació del subministrament mitjançant la instal·lació a càrrec de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament.
- c) o qualsevol altra encaminada a assegurar la sanció.

Sancions (Jurisdicció)

RÈGIM SANCIONADOR

Article 69 - Objecte i abast del règim sancionador

Aquest títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquests conductes puguin encabir-se en els il·lícits que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 70 - Infraccions administratives

- 1. Constitueixen infracció administrativa les vulneracions del present Reglament previstes a l'article 59, fins i tot quan les conductes expressades a cada tipus obeeixin a la mera negligència.
- 2. Totes les infraccions que recull aquest Reglament tenen el tractament de lleus als efectes del que disposa l'article 30 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre del Règim Jurídic del Sector Públic.

Constitueixen infracció administrativa del present Reglament les conductes següents:

- a) Provocar o donar lloc a retorns d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.
- b) Realitzar qualsevol acció que generi contaminació de qualsevol tipus a la xarxa de distribució.
- c) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectes al servei municipal d'aigües o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies; i això, sens perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.
- d) Abusar del subministrament contractat, consumint injustificadament cabals desproporcionats en relació amb el que sigui habitual d'acord amb la pòlissa vigent.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 31 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



- e) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.
- f) Impedir l'entrada del personal del gestor del servei quan aquest personal hagi comparegut, dins l'horari hàbil, amb la finalitat d'efectuar tasques d'inspecció, de verificació o de reparació dels comptadors i les instal·lacions.
- g) Subministrar aigua a tercers, de forma habitual o en proporcions superiors a les pròpies d'una conducta de bon veïnatge, tant amb caràcter onerosos com gratuït.
- h) Manipular sense causa justificada la clau de registre ubicada a la via pública, independentment de si es troba precintada o no.
- i) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar el mesurament registrat pels comptadors, o defraudar o eludir la medició de consums d'aigua, mitjançant la connexió directa i clandestina a la xarxa pública o a les instal·lacions d'un tercer, o a través de qualsevol altre procediment.
- j) Desatendre els requeriments de l'Ajuntament o del gestor del servei per tal que es reparin o modifiquin les instal·lacions interiors dins del termini indicat pel mateix requeriment.
- k) Efectuar descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior general o particular.
- l) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions pròpies.
- ll) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts o jardins.
- m) Incomplir qualsevol altra obligació, deure o prohibició previst de forma clara i precisa per aquest Reglament, llevat que la conducta es pugui encabir en algun dels tipus anteriorment descrits.

Article 71 – Sancions i altres responsabilitats

- 1. Les infraccions anteriors seran corregides amb les sancions següents:
 - a) Multa de fins a 1.500 euros, llevat que es tracti del supòsit que preveu el paràgraf següent.
 - b) Quan la infracció comesa sigui la que preveu la lletra c) de l'article 59, l'import de la qual s'establirà entre el valor i el doble del valor del perjudici causat o del que s'ha usurpat, sens perjudici de ser obligat, l'infractor, a reparar els danys i els perjudicis i a restituir el que hagi sostret.
 - 2. Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte es determini; si no es fa així, quedarà expedida la via judicial corresponent, llevat que els danys i perjudicis s'hagin produït en béns municipals d'ús o servei públic, cas en el qual aquestes responsabilitats es podran exigir per via administrativa.
 - 3. Quan el compliment de les obligacions previstes en aquest Reglament o en les normes aplicables al servei correspongui a diverses persones conjuntament, aquestes respondran de forma solidària de les infraccions que, si s'escau, es puguin cometre i de les sancions que es puguin imposar.
- Són responsables subsidiaris o solidaris per l'incompliment de les obligacions imposades en virtut de normes amb rang de llei que comportin el deure de prevenir la infracció

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 32 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



administrativa comesa per altres, les persones físiques i jurídiques sobre les quals recaigui aquest deure, quan així ho determinin les lleis reguladores dels diferents règims sancionadors que puguin ser d'aplicació a les matèries que són objecte del present Reglament.

Article 72 – Graduació de sancions i règim de concurrència

1. A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada; es consideraran especialment els criteris següents:
- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de l'il·lícit administratiu.
 - b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.
 - c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
2. Quan els fets constitutius de la infracció hagin causat un grau d'afectació significatiu a la salut i seguretat de les persones, la sanció que correspongui s'aplicarà en el seu grau màxim.
3. Quan de la comissió d'una de les infraccions previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
4. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonaments quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Article 73 – Prescripció d'infraccions i sancions

1. Totes les infraccions previstes en aquest Reglament prescriuen als sis mesos. Les sancions, sense distinció, prescriuen a l'any.
2. El còmput de la prescripció s'efectuarà de conformitat amb el que disposa l'article 30 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte es determini; si no es fa així, quedarà expedida la via judicial corresponent, llevat que els danys i perjudicis s'hagin produït en béns municipals d'ús o servei públic, cas en el qual aquestes responsabilitats es podran exigir per via administrativa.

Secció Tercera
Consultes i reclamacions

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 33 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



Article 74 – Consultes i informació al consumidor

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual. El prestador del servei i/o l'Ajuntament haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 75 – Reclamacions

a) Es podrà interposar reclamació, per escrit, davant de l'Alcalde/essa-President/a de la Corporació. La reclamació s'entendrà desestimada si no s'emet la corresponent resolució en el termini d'un mes següent a la presentació a Registre Municipal de la reclamació.

CAPÍTOL VIII
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera.- Model de pòlissa d'abonament

«AJUNTAMENT DE SEVA

Servei Municipal d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable
Pòlissa núm. _____

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor / la senyora _____, veí/veïna de _____, domiciliat/da a carrer/plaça _____, núm. _____, pis _____, porta _____, telèfon _____, amb document nacional d'identitat núm. _____ (o passaport de _____, amb núm. _____), que actua en nom _____ (propi; o en representació que acredita de _____, amb domicili a _____), que als efectes del present contracte rebrà la denominació «d'abonat»; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i gestor del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de «gestor del servei» o «subministrador», indistintament,

S'HAN CONVINGUT ELS PACTES SEGÜENTS:

1. L' Ajuntament de Seva es compromet davant l'abonat a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça _____, núm. _____, pis _____, porta _____, d'aquest municipi, referència cadastral núm. _____ propietat de _____, respecte a la qual l'abonat té la condició de titular de l'immoble.

2.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 34 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



AJUNTAMENT DE SEVA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.



habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari i siguin contigües.

S'exceptuen els pisos que essent d'una mateix propietari i de la mateixa finca estiguin arrendats a diferents llogaters per temporada i sempre que tenint un muntant (canonada que parteix de la sortida del comptador, situat en la paret exterior de l'edifici, fins al dipòsit o interior de l'habitatge) per habitatge. Les edificacions antigues podran continuar tenint un sol muntant, però serà sempre una sola boia per habitatge.

Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

3.- De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'abonat vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.

4.- Per al subministrament es col·locarà a la casa que hagi de gaudir del servei, amb vista al carrer, un aparell de comptador amb el que es mesurarà l'aigua contractada, el qual juntament amb la canonada fins al comptador serà de propietat de l'Ajuntament. Per a les escomeses des de la canonada general al comptador s'emprarà tub de diàmetre adequat per a un correcte funcionament de la instal·lació, essent com a mínim de 20 mm de diàmetre. L'aigua serà mesurada amb el mateix aparell de comptador comptant amb la corresponent boia per habitatge.

5.- L'abonat haurà en tot moment de facilitar l'entrada dels empleats de l'Ajuntament per a les inspeccions que siguin necessàries: boies, canonades, aparells de mesura etc.

6.- El temps de duració del contracte serà indefinit.

7.- El tipus de subministrament contractat (article 18 del Reglament del servei) és el següent: _____

8.- L'Ajuntament de Seva garanteix el subministrament diari d'aigua potable als usuaris del servei, però no el cabal ni la pressió, ja que aquesta pot disminuir en moments puntuals de màxim consum col·lectiu i es pot accentuar segons la ubicació física on es troba l'habitatge. Es recomana als usuaris la col·locació en cada habitatge d'un dipòsit regulador, amb grup de pressió si es necessari, que haurà d'anar al ser càrrec.

Tanmateix, l'Ajuntament es reserva el dret de limitar el cabal màxim d'entrada o suspendre el subministrament quan per circumstàncies especials ho cregui necessari, i/o en els diferents estats de sequera declarats per la Generalitat de Catalunya a través de l'ACA.

9.- L'abonat es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular gestor del servei.

10.- L'abonat es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exaccionables, de conformitat amb el que estableix el reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.

11.- El subministrament es farà mitjançant comptador.

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 35 de 36	SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59	



12.- El present contracte es pot resoldre en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.

13.- El subministrament contractat pot ser suspès per l'Ajuntament per manca de pagament durant dos bimestres, de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.

En aquest cas se'ls cobrarà el debit per la via de constrenyiment i si volen reprendre el servei hauran de sol·licitar-lo novament, satisfent a més a més del debit, tots els drets com si fos una nova escomesa.

14.- En cas de que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el servei, no tindran els abonats dret a la reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut aigua. No obstant s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'abonat per escrit a l' Ajuntament.

15.- Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'abonat.

16.- L'Ajuntament es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.

17.- En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable.

18.- L'abonat té dret que, en qualsevol moment, l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

El present contracte s'estén per duplicat, i llegit i conforme, el signa l'Alcalde/essa, obrant en nom i representació de l'Ajuntament, i l'abonat, obligant-se les dues parts amb la firma del mateix al més fidel i exacte compliment, amb tot el seu contingut i totes les seves clàusules.

A _____, a _____ (data) _____

Pel gestor del servei

L'abonat

Signat: _____

Signat: _____

DNI núm. _____

Aquest model de pòlissa d'abonament s'ha aprovat mitjançant la disposició transitòria primera del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable (BOP núm. _____, de data _____).

DOCUMENT ANUNCI	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1218-000001-2024
Codi Segur de Verificació: b36924a1-345f-48b4-abad-f5a7000362fd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2024_20576365 Data d'impressió: 30/05/2024 13:45:33 Pàgina 36 de 36		
SIGNATURES 1.- POL BARNILS CRUSATS (TCAT) (Alcalde), 30/05/2024 11:59		



Amb les adaptacions que siguin pertinents, els documents de formalització de subministraments provisionals o a precari s'han d'ajustar al model anterior en tot el que no resulti incompatible amb la naturalesa de l'operació.

Seva,

Contra les resolucions de referència, que són definitives en via administrativa, es podrà interposar, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al d'aquesta publicació, recurs contenciós administratiu davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya. No obstant això, es podrà interposar qualsevol altre que es consideri convenient.

Seva, a data de la signatura electrònica.

L'Alcalde

Pol Barnils Crusats