



000615/2023-eAJT

EDICTE

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de data 08/04/2024, va aprovar inicialment les modificacions i text refós del Reglament del Servei municipal d'abastament d'aigua potable de Vilanova i la Geltrú.

Es transcriu a continuació el cos de l'acord aprovat:

Relació de fets

I. El Ple municipal de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, en sessió del dia 20 de gener de 2003, va acordar aprovar definitivament el Reglament Modificació del Reglament del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable de Vilanova i la Geltrú, derogant el Reglament de Prestació del Servei aprovat en la Memòria de Municipalització del Servei d'Aigua de 29 de febrer de 1968.

II. El text va ser publicat al BOPB el dia 7 de maig de 2003 i va entrar en vigència l'endemà, d'acord amb la disposició final del mateix Reglament. Des d'aleshores el Reglament no ha estat modificat.

III. La Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM, mitjà propi de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, que té per objecte social, entre d'altres, la realització de totes aquelles activitats encaminades a la millor gestió i administració del cicle integral de l'aigua, des de la regulació dels recursos hidràulics necessaris, fins a la reutilització i/o retorn de les aigües tractades al medi natural, així com les activitats que estiguin encaminades a la prospecció, implantació, gestió, administració i explotació d'infraestructures i serveis relacionats amb tot tipus de xarxes de subministrament i de comunicació i distribució, la titularitat de les quals ostenti la societat o pugui tenir per concessió, arrendament o qualsevol altra forma jurídica, detecta la necessitat d'adaptar els següents articles a les necessitats actuals i també la d'afegir un Capítol més específic per la situació de sequera declarada.

IV. Els vint anys transcorreguts comporten que algunes dels preceptes del Reglament no s'ajustin a les necessitats actuals i, també, els episodis periòdics de sequera que afecten el país demanen una regulació específica per tal de dotar el titular del servei de les eines necessàries per poder gestionar correctament aquestes situacions.

V. En base a la Memòria elaborada des de la Companyia d'Aigües, el Consell d'Administració de la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM, reunit en sessió ordinària el dia 24 de maig de 2023, va acordar aprovar les modificacions dels següents punts del Reglament del Servei d'Aigua (BOPB 7/05/2003):

"2.1)Modificació de l'article 11: Aquesta necessitat sorgeix, entre d'altres, de l'Ordenança d'estalvi d'aigua de Vilanova i la Geltrú, publicada al BOPB en 29 de juliol de 2008, que en la seva Disposició Transitòria cinquena prescriu que els subministraments per aforament existents hauran de ser anul·lats o substituïts per comptadors abans del 20 de gener de 2013 (...). És per aquest motiu que no té sentit incloure dins dels drets de l'abonat la reclamació "restitució dels cabals no subministrats en cas d'aforament".



Serveis urbans i manteniment.

2.2) Modificació de l'article 39: Aquesta necessitat sorgeix de l'evolució tecnològica aplicada a l'abastament d'aigua potable i a la necessitat de millora de l'eficiència de la xarxa per part de la companyia, i d'un millor ús racional de l'aigua per part dels abonats. Així els comptadors mecànics han esdevingut obsolets per la seva limitació a l'hora de subministrar dades que permetin actuar en cada moment segons es requereixi. Actualment el Reglament estableix que els comptadors seran propietat de l'abonat. A l'àmbit de Catalunya el Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya no conté cap norma sobre la titularitat dels comptadors, pel que tant poden ser titularitat de la companyia com de propietat de l'abonat o de lloguer. La normativa dels aparells de mesura com el comptadors ha de complir com a mínim:

- a) Directiva 2014/32/UE, del Parlament Europeu i del Consell del 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de comercialització d'instruments de mesura (refosa).
- b) Reial Decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- c) UNE-EN ISO 4064-1:2015 Comptadors d'aigua per a aigua freda potable i aigua calenta.
- d) Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, derivada de la Directiva Europea 2014/32/UE, "International recommendation-Water metres for cold potable water and hot water. Part 1 – Metrological and technical requirements"

La ITC /155/2020 regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, substitueix les vint ordres que existien fins aquell moment sobre instruments de mesura activa.

Així, de mantenir l'article tal com està redactat actualment, els comptadors son propietat de l'abonat, i tenint en compte la tecnologia d'aquesta nova generació de comptadors de telecontrol, disposen de software que ha de ser compatible amb la resta d'elements de la xarxa de serveis per poder integrar la informació, el que a efectes de gestió fa preferible que el comptador sigui propietat de la companyia, i l'abonat assumeixi la part proporcional del seu manteniment i reposició.

2.3) Modificació de l'article 42: Directament relacionat amb els comptadors i l'apartat anterior.

2.4) Mod. de la disposició transitòria segona del Reglament (relacionada també amb els comptadors).

2.5) Mod. de l'article 43, referent als consums anormals: Per donar coherència al text amb les modificacions proposades, i d'acord també amb el coneixement acumulat per la companyia durant els anys de vigència del Reglament anterior.

2.6) Inserció d'un nou capítol, el 4art, per tal de dotar d'eines al titular del servei per tal de gestionar els períodes de sequera declarada.

2.7) Renumeració de l'article 73

Com a conseqüència de la inserció del nou capítol IV dalt esmentat, l'article 73 passa a ser l'article 84."

Canvis en els articles proposats en el Reglament del Servei municipal d'abastament d'aigua potable:

ARTICLE 11

L'abonat té els drets de:

1. Rebre el servei contractat amb la qualitat i quantitat determinats per aquest Reglament.
2. Ser avisat de forma individual o comunitària, amb antelació suficient de qualsevol interrupció del subministrament, que es produís per motiu de reparacions previstes, especificant la previsible durada del procés.
3. Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les interrupcions en el subministrament, degudes a causa de força major, especificant la previsible durada del procés.
4. Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les alteracions importants de la qualitat de l'aigua subministrada.
5. Reclamar a la companyia la restitució de la prestació del servei en tot tipus d'abastament. Aquesta reclamació no operarà en cas d'aforament, que es considera extingit i que qualsevol



Serveis urbans i manteniment.

contracte d'aforament pot ser rescindit unilateralment per part de la Companyia, previ requeriment, i en un termini de tres mesos a partir d'aquell.

6. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a la companyia, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar a la companyia el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa, en el subministrament per comptador, o l'abonament de la part proporcional de cabals contractats en el subministrament per aforament, des del primer dia.
7. Ser informat sobre les condicions del subministrament, així com ésser assessorat amb les millores que signifiquin un estalvi d'aigua.
8. Rebre els rebuts de manera detallada, clara i entenedora, així com rebre les explicacions pertinents que sol·liciti.

ARTICLE 39

El control del consum de l'aigua es farà per comptador. Per tal d'afavorir l'ús racional i controlat de l'aigua en cap cas s'autoritzaran els subministrament gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Els comptadors seran propietat de la companyia, essent l'abonat responsable directe de la custòdia del comptador. Els comptadors oficialment homologats, verificats i precintats en origen, seran instal·lats per part de la companyia.

L'import d'instal·lació i el seu manteniment es facturarà segons la tarifa vigent aprovada per l'òrgan competent del servei municipal d'aigua.

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament la Companyia. En cas contrari l'acte tindrà consideració de frau al servei.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per la Companyia.

ARTICLE 42

La Companyia realitzarà tots els treballs d'instal·lació, substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors.

La Companyia substituirà el comptador quan estigui avariats, arribi al final de la seva vida útil o per mantenir la seva fiabilitat. En el cas que l'estat de les instal·lacions generals interiors no permetin realitzar una substitució dels comptadors, la companyia podrà realitzar els canvis necessaris a tal efecte i facturarà a l'abonat les despeses derivades. En el cas que es tracti d'una comunitat de propietaris, i la despesa sigui de les instal·lacions comuns, es facturarà a aquesta.

Quan la Companyia hagi de reparar i/o substituir el comptador per maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, aquest haurà d'assumir les despeses de reparació i/o substitució en el seu cas, d'acord amb el criteri de la Companyia.

El comptador, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per la Companyia.

Si el règim de consum d'un abonat no es correspon amb el règim del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament i al cobrament de la quota fixa que correspongui al nou comptador.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia de la companyia.



ARTICLE 43

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, la Companyia, a sol·licitud de l'abonat, podrà revisar la facturació per aplicar al consum considerat provocat per la fuga el preu m3 corresponent al segon bloc de la tarifa vigent del període, si es reuneixen les següents condicions:

- La factura a rectificar haurà d'excedir en un 100% el consum del mateix període de l'any anterior o, en el seu defecte, sobre la mitjana consum dels darrers dos anys. Aquest paràgraf només afecta als abonats domèstics.
- La data de la factura a rectificar no podrà ser anterior a 90 dies respecte la sol·licitud.
- L'abonat haurà d'aportar la lectura actual del comptador i la factura de reparació de la fuga o l'informe de la companyia asseguradora que s'ha fet càrrec de la fuga. En cas d'haver reparat la fuga amb mitjans propis, s'haurà d'acreditar la reparació amb fotografies i els tiquets de compra dels materials utilitzats i mitjançant la lectura o lectures posteriors s'haurà d'evidenciar que el consum s'ha normalitzat.
- La suma de la factura rectificada, calculat el consum sobre la mitjana dels mateix període dels dos anys anteriors, i la factura del consum per fuga, suposarà un abonament a favor de l'abonat superior al 40%

CAPITOL IV

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

Inserció d'un nou capítol i renumeració d'articles per aquest motiu. Els nou capítol fa referència a quines prohibicions s'estableixen en cada fase de sequera, les obligacions de les entitats subministradores i la graduació de les infraccions, mesures cautelars i disposició final.

VI. El Ple municipal de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, en sessió del dia 04 de setembre de 2023, va acordar sotmetre a consulta pública prèvia la modificació del reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable i la creació d'una comissió d'estudi i treball per a la seva redacció.

VII. L'informe tècnic de data 31 d'octubre de 2023 emès per la Cap de servei de Participació i Cooperació constata que entre els dies 25 de setembre i 25 d'octubre de 2023 s'ha obert una consulta pública sobre la modificació del Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable, a través de la web participa.vilanova.cat, indicant que en aquest període, no s'ha rebut cap aportació de la Ciutadania.

VIII. En data 01/02/2024, es va reunir la Comissió d'estudi i treball i es va procedir a l'elaboració de les modificacions del Reglament regulador del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua, així com del seu text refós.

Les modificacions del reglament consisteixen, doncs, en incorporar els ajustos i regulacions específiques per donar compliment als objectius esmentats i recollits en la Memòria elaborada per la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú. Un cop aprovat inicialment la modificació i el text refós del Reglament, la ciutadania i els col·lectius interessats podran continuar aportant els suggeriments i aportacions, o presentar les al·legacions que creguin oportunes, dins el corresponent tràmit d'informació pública.

Serveis urbans i manteniment.

IX. El certificat emès per la Cap de l'Oficina d'atenció ciutadana de data 07/02/2024 constata que dins el tràmit de consulta pública prèvia no s'han rebut aportacions a la modificació del Reglament.

X. Atesa la proposta de modificacions del Reglament regulador del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua, així com del seu text refós.

Fonaments de dret

1. L'article 103.1 de la Constitució, que vincula la legitimitat en l'exercici de les potestats administratives als principis de servei objectiu de l'interès general i, d'altra banda, en els principis definits a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic; i en l'àmbit local a l'article 6 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (en endavant LRBRL), d'eficiència, serveis als ciutadans, eficàcia, coordinació, transparència i participació.

Aquesta modificació s'aprovarà en ús de la potestat d'autoorganització reconeguda a l'article 8 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril. Pel que fa a l'àmbit competencial, la LRBRL estableix a l'article 26 el servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable en tots els municipis; reconeixent la competència per la gestió d'aquest servei com a pròpia del municipi al seu article 25.2 c).

2. L'article 103.1 de la Constitució Espanyola en relació a l'Estatut de Catalunya, que vincula la legitimitat en l'exercici de les potestats administratives als principis de servei objectiu de l'interès general.

En relació a la competència municipal a fi d'aprovar aquesta modificació del Reglament, l'article 4.1.a) de la LBRL estableix: *"...En su calidad de Administraciones públicas de carácter territorial, y dentro de la esfera de sus competencias, corresponden en todo caso a los municipios, las provincias y las islas: a) Las potestades reglamentarias y de autoorganización..."*

3. L'article 8.1 a) del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya: *"...Com a administracions públiques corresponen als ens locals territorials de Catalunya, en l'àmbit de llurs competències i en els termes establerts per la legislació de règim local, les potestats següents: a) La reglamentària i la d'autoorganització..."*

En aquest sentit, estan legitimades per aprovar ordenances i reglaments municipals d'acord amb els articles 84.1.a) LBRL: *"...Las Entidades locales podrán intervenir la actividad de los ciudadanos a través de los siguientes medios: a) Ordenanzas y bandos..."*

En virtut dels 22.2.d) LBRL, 52.2.d) TRLMRL i 50.3 ROF, l'òrgan competent per l'aprovació de les ordenances i reglaments és el Ple municipal, que no podrà delegar aquesta atribució en cap altre òrgan.

4. El procediment d'aprovació de les ordenances i reglaments locals, o la seva modificació, està previst a l'article 49 LBRL, en relació a l'article 56 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local (TRLR), segons el qual, primerament, tindrà lloc una aprovació inicial per part del Ple, seguida d'un període no inferior a trenta dies en què aquesta aprovació es sotmetrà a informació pública i audiència als interessats (si s'escau), per tal que es puguin presentar les reclamacions i suggeriments que s'estimin oportuns, havent-se de resoldre totes les reclamacions i suggeriments presentats, tal com afegeix l'article 178 TRLMRL. Finalment, en cas que no es presenti cap reclamació o suggeriment, l'aprovació inicial, fins llavors provisional, s'eleva a definitiva *"ope legis"*.



Serveis urbans i manteniment.

No obstant, al marge de la regulació general de tramitació i aprovació de l'ordenança o reglament, existeixen unes activitats preparatòries, prèvies a l'aprovació inicial per part del Ple i que són aplicables, com ara la sol·licitud d'informes o dictàmens de les comissions d'estudi, d'informe o de consulta, regulats a l'article 104 TRLMRL.

5. L'article 62 ROAS determina que, un cop acordada la formació o modificació d'una ordenança o reglament, s'ha de designar una comissió d'estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la norma, l'aprovació inicial del qual també correspon al Ple en virtut de l'article 63 ROAS. Dit acord d'aprovació inicial de l'avantprojecte, d'acord amb l'article 63.2 del ROAS, s'haurà de sotmetre a informació pública mitjançant un anunci publicat al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, a un dels mitjans de comunicació escrita diària i en el tauler d'anuncis de la corporació, durant un termini mínim de trenta dies, en què es podran formular reclamacions i al·legacions, que hauran de ser contestades raonadament i motivada, tot concedint audiència als veïns o associacions si ha estat exercida la iniciativa per part seva.

6. L'article 114 TRLMRL estableix que els acords del Ple de les corporacions locals, per tant també les ordenances i reglaments, s'adopten, per regla general, per majoria simple. Malgrat que quan es tracti de la imposició i ordenació dels recursos propis de caràcter tributari –conseqüentment, en cas d'aprovació d'Ordenances en matèria fiscal, regulades a l'article 16 i s. LHL–, es requerirà el vot favorable de dues terceres parts del nombre de fet i, en tot cas, de la majoria absoluta del nombre legal de membres de la corporació.

7. L'ens local haurà de trametre a l'Administració de l'Estat i a la de la Generalitat de Catalunya, en el termini de quinze dies, l'acord d'aprovació definitiu de l'Ordenança i la còpia íntegra i fefaent d'aquesta, que no entrarà en vigor fins que hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils des de la seva publicació al Butlletí Oficial de la província, al butlletí informatiu local, tauler d'anuncis de la corporació i anunciant al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la referència del Butlletí Oficial de la província en què s'hagi publicat íntegrament el text, tal com assenyala l'article 66 ROAS.

8. Els acords adoptats per la Corporació, en aquest cas l'aprovació definitiva de les ordenances i reglaments municipals, han de ser adequadament publicats per tal de garantir el dret dels ciutadans a la informació, així ho disposa l'article 155 TRLMRL.

Per tot l'exposat, vista la proposta de modificacions del Reglament regulador del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua, així com del seu text refós, i de conformitat amb l'art. 25.1 de la Llei de bases de règim local, i els articles 66.1 i 66.2 del Decret legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, es proposa al Ple de l'Ajuntament l'adopció del següent

Per tot això, es proposa al Ple de l'Ajuntament l'adopció de l'acord següent:

ACORD:

PRIMER. APROVAR inicialment les modificacions referides a la part expositiva del present acord, a saber, modificació de l'article 11; modificació de l'article 39; modificació de l'article 42; modificació de la disposició transitòria segona del Reglament; modificació de l'article 43; inserció del nou capítol IV, per tal de dotar d'eines al titular del servei per tal de gestionar els períodes de sequera declarada, i conseqüència de l'anterior, la renumeració de l'article 73, que passa a ser l'article 84.



Serveis urbans i manteniment.

El contingut específic de les esmentades modificacions és el següent:

ARTICLE 11

L'abonat té els drets de:

- 1. Rebre el servei contractat amb la qualitat i quantitat determinats per aquest Reglament.*
- 2. Ser avisat de forma individual o comunitària, amb antelació suficient de qualsevol interrupció del subministrament, que es produís per motiu de reparacions previstes, especificant la previsible durada del procés.*
- 3. Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les interrupcions en el subministrament, degudes a causa de força major, especificant la previsible durada del procés.*
- 4.- Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les alteracions importants de la qualitat de l'aigua subministrada.*
- 5. Reclamar a la companyia la restitució de la prestació del servei en tot tipus d'abastament. Aquesta reclamació no operarà en cas d'aforament, que es considera extingit i que qualsevol contracte d'aforament pot ser rescindit unilateralment per part de la Companyia, previ requeriment, i en un termini de tres mesos a partir d'aquell.*
- 6. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a la companyia, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar a la companyia el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa, en el subministrament per comptador.*
- 7. Ser informat sobre les condicions del subministrament, així com ésser assessorat amb les millores que signifiquin un estalvi d'aigua.*
- 8. Rebre els rebuts de manera detallada, clara i entenedora, així com rebre les explicacions pertinents que sol·liciti.*

ARTICLE 39

El control del consum de l'aigua es farà per comptador. Per tal d'afavorir l'ús racional i controlat de l'aigua en cap cas s'autoritzaran els subministrament gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Els comptadors seran propietat de la companyia, essent l'abonat responsable directe de la custòdia del comptador. Els comptadors oficialment homologats, verificats i precintats en origen, seran instal·lats per part de la companyia.

L'import d'instal·lació i el seu manteniment es facturarà segons la tarifa vigent aprovada per l'òrgan competent del servei municipal d'aigua.

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament la Companyia. En cas contrari l'acte tindrà consideració de frau al servei.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per la Companyia.

ARTICLE 42

La Companyia realitzarà tots els treballs d'instal·lació, substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors.

La Companyia substituirà el comptador quan estigui avariats, arribi al final de la seva vida útil o per mantenir la seva fiabilitat. En el cas que l'estat de les instal·lacions generals interiors no permetin



Serveis urbans i manteniment.

realitzar una substitució dels comptadors, la companyia podrà realitzar els canvis necessaris a tal efecte i facturarà a l'abonat les despeses derivades. En el cas que es tracti d'una comunitat de propietaris, i la despesa sigui de les instal·lacions comuns, es facturarà a aquesta.

Quan la Companyia hagi de reparar i /o substituir el comptador per maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, aquest haurà d'assumir les despeses de reparació i/o substitució en el seu cas, d'acord amb el criteri de la Companyia.

El comptador, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per la Companyia.

Si el règim de consum d'un abonat no es correspon amb el règim del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament i al cobrament de la quota fixa que correspongui al nou comptador.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia de la companyia.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA SEGONA.-

S'elimina la disposició transitòria segona

ARTICLE 43

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, la Companyia, a sol·licitud de l'abonat, podrà revisar la facturació per aplicar al consum considerat provocat per la fuga el preu m3 corresponent al segon bloc de la tarifa vigent del període, si es reuneixen les següents condicions:

- La factura a rectificar haurà d'excedir en un 100% el consum del mateix període de l'any anterior o, en el seu defecte, sobre la mitjana consum dels darrers dos anys. Aquest paràgraf només afecta als abonats domèstics.

- La data de la factura a rectificar no podrà ser anterior a 90 dies respecte la sol·licitud.

- L'abonat haurà d'aportar la lectura actual del comptador i la factura de reparació de la fuga o l'informe de la companyia asseguradora que s'ha fet càrrec de la fuga. En cas d'haver reparat la fuga amb mitjans propis, s'haurà d'acreditar la reparació amb fotografies i els tiquets de compra dels materials utilitzats i mitjançant la lectura o lectures posteriors s'haurà d'evidenciar que el consum s'ha normalitzat.

- La suma de la factura rectificada, calculat el consum sobre la mitjana dels mateix període dels dos anys anteriors, i la factura del consum per fuga, suposarà un abonament a favor de l'abonat superior al 40%.

CAPÍTOL IV

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

Article 73

Àmbit temporal d'aplicació

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes en que l'administració competent declari els estats d'Alerta, d'Excepcionalitat o d'Emergència de sequera hidrològica, i des del moment en que dita declaració sigui efectiva d'acord amb el que ella mateixa indiqui. Deixarà d'aplicar-se en el moment en que la mateixa Administració competent deixi sense efectes la declaració referida anteriorment.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament del servei que s'hi oposin, i igualment passarà amb les clàusules dels contractes de subministraments.

Article 74

Òrgans competents



Correspon a l'Alcalde/President, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 75 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi. També correspon a l'Alcalde/President adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

Article 75

Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

1. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podran adoptar, en els períodes declarats d'alerta, excepcionalitat i emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional, concretament les següents:

1.1 En fase d'alerta les següents limitacions:

a) El reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com particular, ha de fer-se només en l'horari de menor insolació (de 20h a 8h). En qualsevol cas, no pot superar-se una dotació de 450 m³ /ha/mes. El reg dels jardins particulars es pot realitzar, com a màxim, dos dies cada setmana. L'Ajuntament en decretarà i determinarà la pauta d'alternança. Per defecte, els habitatges amb numeració parella o sense numeració poden regar els dimecres i els dissabtes, i els que tinguin numeració senar els dijous i els diumenges.

b) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i altres elements d'ús estètic de l'aigua.

c) Es prohibeix als particulars la neteja de carrers, paviments, façanes i similars utilitzant mànigues d'aigua o altres sistemes que utilitzin una làmina d'aigua per arrossegat la brutícia. La prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar, amb galleda i esponja o amb sistemes de neteja d'alta pressió.

d) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.

e) La utilització d'aigua per l'ompliment de piscines queda limitada als casos següents:

- El reompliment parcial de piscines que disposin d'un sistema de recirculació de l'aigua, en les quantitats indispensables per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtres i per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.

- El primer ompliment de piscines de nova construcció.

- En centres educatius, l'ompliment complet o parcial de piscines desmuntables de capacitat inferior a 500 litres destinades al bany d'infants.

Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques

f) La neteja de qualsevol tipus de vehicle queda limitada als casos següents:

- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua.

- Fora dels establiments comercials es permet únicament la neteja dels vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula mitjançant l'ús d'esponja i galleda.

- També es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials, amb la mínima utilització d'aigua possible, si és necessari per a mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals (vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments, així com els vehicles de transport de residus.)

g) L'ús en granges d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per a la neteja del recinte. Per aquest darrer ús cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent.



Serveis urbans i manteniment.

1.2 En fase d'excepcionalitat

Totes les limitacions contemplades en la fase d'Alerta de l'apartat anterior, amb l'afegit de les que s'indiquen a continuació:

a) Es prohibeix la neteja amb aigua potable de carrers, clavegueram, paviments, façanes i similars, ja siguin públics o particulars excepte si la neteja és resultat d'un accident o d'un incendi, o bé existeix un risc sanitari o un risc a la seguretat viària. En aquestes circumstàncies, la neteja es farà amb el mínim d'aigua indispensable. Sí que es permet la neteja d'aparadors i finestres amb galleda i esponja.

b) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.

c) L'ús d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per a la neteja del recinte. Per aquest darrer ús cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent

d) L'ús de l'aigua queda limitat a:

- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua. Fora d'aquests establiments només es permet la neteja de vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula amb esponja i galleda.
- Es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials per a mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals. S'inclouen els vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments i de residus. Es farà sempre amb la mínima utilització d'aigua possible.

e) L'ús d'aigua potable per ompliment queda limitat a:

- Les piscines sense recirculació no es poden omplir ni reomplir. Pel que fa a reompliments parcials en les piscines amb recirculació, tan sols es podrà reposar el mínim volum indispensable per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.
- Es pot fer ompliments parcials i complerts en les piscines desmuntables de menys de 500 litres destinades a bany d'infants en centres educatius (un cop muntada i plena, no es pot desmuntar/muntar i tornar a omplir).
- Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques.
- No es pot omplir cap piscina d'aigua dolça de nova construcció.
- Les piscines que estiguin buides no es poden omplir sota cap concepte, siguin municipals o particulars o d'altres tipus

f) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com privat, excepte per a la realització de regs de supervivència d'arbres o de plantes. Aquest reg de supervivència ha de realitzar-se amb la mínima quantitat d'aigua indispensable, de 20 h a 8 h, i només mitjançant reg gota a gota o regadora. El reg de gespa queda prohibit (excepte en superfícies destinades a la pràctica federada de l'esport, sense superar la dotació màxima de 450 m³ /ha/mes)

La prohibició del reg en excepcionalitat no s'aplica al reg amb aigües de pluja recollides en teulades ni al reg amb aigües regenerades procedents de depuradora. En aquests casos han de mantenir-se les limitacions establertes per l'estat d'Alerta.

1.3 En fase d'emergència

Les limitacions a particulars en l'ús d'aigua sotmès a les totes les limitacions contemplades en les fases d'Alerta i Excepcionalitat, amb l'afegit de les que s'indiquen a continuació (limitacions que s'apliquen a tots els orígens de l'aigua):

a) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com privat. Només s'admet l'ús d'aigües no procedents de xarxa municipal d'aigua potable per a reg quan es justifiqui en la supervivència d'arbrat de caràcter singular o monumental en espais públics.



Serveis urbans i manteniment.

b) Es prohibeix l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i altres elements d'ús estètic de l'aigua.

c) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de qualsevol tipus de piscina, excepte les d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament ni sanejament.

d) Es prohibeix la neteja de qualsevol tipus de vehicle excepte que la neteja es realitzi a establiments comercials de neteja de vehicles.

1.4 Aplicació dels Plans d'emergència en situacions de sequera i suspensió del servei:

L'Ajuntament, com a entitat titular prestadora del servei d'abastament d'aigua, ha d'aplicar les mesures establertes al seu Pla d'emergència en situacions de sequera.

Entre aquestes mesures es pot incloure:

a) La suspensió temporal en la prestació del servei d'abastament.

b) La regulació de les condicions habituals de cabal i pressió.

c) L'Alcaldia, pot adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple.

d) Pel que fa als subministraments crítics, s'estarà al disposat en el Pla d'Emergència per Sequera municipal.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 76

Obligacions de les entitats subministradores

Les entitats subministradores restaran obligades a informar als usuaris, pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals, electrònics i premsa escrita, i tan clarament com sigui possible, sobre les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 77

Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 75 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1.1 Infraccions lleus:

Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.



Serveis urbans i manteniment.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles. S'exceptuen la neteja de vidres i focus dels vehicles, per seguretat vial.*
- b. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície menor de 200 m², excepte s'acrediti degoteig, i també reg amb regadora*
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima mesurada en planta de 15 m².*
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 15% del límit fixat.*

1.2 Infraccions greus:

Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la prohibició i les limitacions en l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions greus les accions següents:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 200 m² i inferior a 1.000 m².*
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 15 m² i inferior a 35 m².*
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 15% i 30% del límit fixat.*
- d. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.*

1.3 Infraccions molt greus

Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 1.000 m².*
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 35 m².*
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'es-tar limitat, sempre que s'excedeixi el 30% del límit fixat.*
- d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM o l'Ajuntament respecte de les mesures a complir.*
- e. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.*

Article 78 **Sancions**

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: de 100 EUR fins a 750 EUR.*
- b. Infraccions greu: fins a de 751 a 1.500 EUR.*
- c. Infracció molt greu: fins a de 1.501 a 3.000 EUR.*

Les sancions es calcularan en funció del càlcul lineal i es reserva la potestat de modular la sanció, segons si existeixen elements agreujants i/o atenuants.



Serveis urbans i manteniment.

Article 79

Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per això, s'estableix la següent graduació:

a) Pel que fa al rentat de cotxes, qualificada com a infracció lleu, s'estableix una sanció de 100 EUR.

b) Pel que fa a la utilització d'aigua potable per a omplir piscines:

- Piscines fins a 15 m2 es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 300 EUR a 750 EUR.*
- Piscines de més de 16 m2 a 34 m2 es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 751 EUR a 1.500 EUR.*
- Piscines d'una superfície superior a 34 m2 es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.*

c) Pel que fa als jardins privats:

- Fins a 300 m2 la sanció serà de 300 EUR a 750 EUR.*
- Més de 300 m2 fins a 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 751 EUR a 1.500 EUR.*
- Amb superfície major de 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.*

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció que es puguin acreditar.

Es considerarà en tot cas agreujant tenir l'aigua, cometent frau al servei.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Article 80

Els expedients sancionadors es podran iniciar a instància part o d'ofici

1) Per denúncia:

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació dels fets denunciats per part del personal d'inspecció municipal.

2) Els expedients sancionadors d'ofici es podran iniciar per la Companyia d'Aigües o pel propi Ajuntament i/o els seus serveis, i seran tramitats per l'Ajuntament

Article 81

Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que, per acció o omissió, executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

a) El titular del contracte, o en el seu cas l'usuari del servei.

b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.



Serveis urbans i manteniment.

Article 82

Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament jurídic per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament, d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per a la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde/ President, o òrgan en qui hagi pogut delegar la competència.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors, tècnics o Policia Local de l'Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde/President que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 83

Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que incompleixin els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà instal·lar per part de la Companyia, a càrrec de l'usuari, dispositius limitadors o controladors del cabal subministrat.

b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà procedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.

c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 30% el consum estàndard per persona i més que s'hagi determinat.

d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

e) Tancament del subministrament del servei

Disposició addicional

En tot allò no previst expressament en el Capítol IV, regim aplicable a la situació excepcional de sequera, seran d'aplicació les normes establertes en el Capítol III d'aquest reglament.

RENUMERACIÓ ARTICLE 73

Com a conseqüència de la inserció del nou capítol IV l'article 73 passa a ser l'article 84.



Serveis urbans i manteniment.

SEGON. APROVAR inicialment el text refós del Reglament del Servei municipal d'abastament d'aigua potable de Vilanova i la Geltrú.

TERCER. SOTMETRE a informació pública el present acord, les modificacions i el text refós del Reglament pel termini mínim de trenta dies, a fi que s'hi puguin presentar al·legacions i reclamacions, mitjançant la inserció dels anuncis corresponents al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, i al tauler d'edictes de l'Ajuntament. El termini d'informació pública començarà a comptar des del dia de la publicació de l'Anunci al BOPB.

L'expedient restarà a disposició de qualsevol persona interessada en els Serveis Urbans i Manteniment, ubicat a la Plaça de l'Ajuntament, núm. 8, 08800 de Vilanova i la Geltrú (Barcelona).

Un cop aprovat definitivament, el text refós del Reglament es publicarà de la forma següent:

- a) Al tauler d'edictes i al BOP: el text dels acords plenaris adoptats, així com el text íntegre del Reglament.
- b) Al DOGC: la referència del BOP on s'hagi fet la publicació municipal anteriorment esmentada.

QUART. NOTIFICAR aquest acord a la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú.

CINQUÈ. PEU DE RECURS

Contra aquest acte de tràmit, que no exhaureix la via administrativa, en trobar-se pendent de la seva aprovació definitiva, no procedeix interposar cap recurs, sens perjudici de la possibilitat d'interposar posteriorment els recursos corresponents contra l'acord d'aprovació definitiva.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Serveis urbans i manteniment.

SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

Text Refós febrer 2024



ÍNDEX GENERAL

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I	Generalitats	Art. 1 - 11
CAPÍTOL II	Condicions del servei	Art. 12 -17
CAPÍTOL III	Connexions de servei	Art. 18 - 24
CAPÍTOL IV	Pòlissa de servei	Art. 25 - 32

TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I	Generalitats	Art. 33 - 38
CAPÍTOL II	Comptadors.....	Art. 39 - 55
CAPÍTOL III	Aforaments	Art. 56 - 62

TÍTOL III. RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I	Facturació	Art. 63 - 67
CAPÍTOL II	Fiances	Art. 68
CAPÍTOL III	Inspeccions i sancions	Art. 69– 72
CAPÍTOL IV	Regim jurídic aplicable a la situació excepcional de sequera.....	Art. 73- 83

Disposicions transitòries

Disposició derogatòria

Disposició final

ÍNDEX ALFABÈTIC

Temari d'articles	Núm. d'article
Abonament de rebuts.....	65
Abonat	5
Accés a comptadors.....	41
Aforaments	56-62
Altes noves per comptadors. Habitatges individuals	48
Altes noves per comptadors. Habitatges en blocs	49
Altes noves per comptadors. Locals comercials i industrials.....	50
Alimentació a altres subministraments	35 (3)
Àmbit d'actuació de la companyia	8
Ampliació xarxa	15 -
19	
Anul·lació de la pòlissa	25 -
31	
Armari de comptadors.....	41
Avaries en connexions de servei.....	24
Avaries interiors.....	36



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Serveis urbans i manteniment.

Bateria de comptadors.....	33 (1) - 41
Butlletí instal·lador.....	27
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges unifamiliars	51
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges en blocs	52
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges situacions especials	53
Canvi d'aforament a comptador. Locals comercials i industrials.	54
Canvi de comptador.....	39 - 42
Clau de pas.....	33
Comptadors	39 - 42
Comptador general	28 - 40



Serveis urbans i manteniment.

Comptador divisionari	44
Condicions del subministrament	35
Contraincendis	37
Connexió de servei, condicions	20
Connexió de servei, definició	18
Connexió de servei, denegació	22
Connexió de servei, execució	23
Connexió independent	20
Connexió de servei, sol·licitud	21
Connexió per obres	26
Connexions independents	20
Contractistes autoritzats	15
Danys falta aigua	34
Definicions d'aigua	33
Deutes amb la companyia	13
Denegació del servei	21 - 22 - 29
Devolució d'ingressos indeguts	67
Dipòsits	34
Dipòsit reserva d'aigua	34
Domiciliació bancària	65
Drets de pas	15 - 22 (e)
Drets de l'abonat	11
Execució de treballs	23
Estimació de consums	43 - 63
Facturació	63
Facturació comptador general	63
Fiances	68
Fonts de subministrament diferents	35 (1)
Gravàmens externs	64
Grups de pressió	9 (4) - 35 (2) - 40
Incapacitat per contractar	13
Identificació fiscal	28 - T (3)
Infraccions	71
Interrupció del subministrament	17 - 34
Inspeccions	12 - 69
Instal·lació interior general	33 (2)
Instal·lació interior particular	36
Lectura comptadors	45
Limitacions del subministrament	12
Litigis	7
Mitjana de consum	43 - 46



Serveis urbans i manteniment.

Notificacions domicili.....	27
Notificacions termini.....	31
Obligacions de l'abonat.....	10
Obligacions de la companyia	9
Orellera	38
Pagament de factures.....	65 - 66
Període de cobrament.....	31 (1)



Serveis urbans i manteniment.

Perllongació xarxa	15
Pòlissa de servei	25
Pòlissa de servei general	28
Potabilitat	9 (3)
Pressió de subministrament.....	9 (4)
- 34 - 37	
Pressupostos obres.....	23
Propietat dels comptadors.....	39 - T (2)
Provisional obres	26 - 55
Recàrrecs cobrament	65
Reclamacions.....	7
Reclamacions per consum	43
Recursos	7
Règim del comptador	42
Regularització de lectures	46
Reparacions connexions de servei	24
Reparacions interiors.....	33 (2) - 36
Reposició del servei	31
Rescissió de la pòlissa	31
Retirada de comptador.....	31
Revenda d'aigua	35 (3)
Sancions...	
.....	72 - 83
Situació comptadors	41
Solar amb serveis.....	14
Sol·licitud connexió de servei	21
Sol·licitud pòlissa de servei.....	27 - 28
Subministrament altres finques	20
Subministrament per boca de rec.....	38
Subrogació	31 - 32
Suspensió del servei.....	31 - 36
Tarifes	63
Termini pagament de pressupostos.....	23
Termini pagament de rebuts.....	31 - 66
Tribunals	7
Urbanitzacions.....	16
Ús de l'aigua	30 - 34
Verificació de comptadors	43



REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I GENERALITATS

ARTICLE 1

Aquest Reglament té l'objectiu de regular els serveis de proveïment de l'aigua i les relacions entre la companyia que presta els serveis i els seus abonats. A més, s'hi assenyalen els drets i les obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

ARTICLE 2

Els serveis de proveïment de l'aigua potable són de titularitat municipal, i els presta el SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA DE VILANOVA I LA GELTRÚ, com a forma de gestió directa de serveis públics, amb òrgan de gestió de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local.

ARTICLE 3

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis de proveïment de l'aigua potable, que seran complementàries d'aquest Reglament.

ARTICLE 4

Aquest Reglament tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcialment per unanimitat de rang igual o superior.

ARTICLE 5

Per tal de simplificar aquest Reglament, s'entendrà com a ABONAT del servei de proveïment el titular de la pòlissa de servei i, com a COMPANYIA, Servei Municipal d'Abastament d'Aigua de Vilanova i la Geltrú.

En les relacions entre la companyia i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació sobre els serveis que no sigui formulada per l'abonat o la persona que el representi legalment.

ARTICLE 6

La companyia, com a ens gestor dels serveis, representarà, en els casos que sigui procedent, l'Ajuntament davant els organismes de l'Administració pública en totes les activitats relacionades amb el proveïment de l'aigua. Així mateix, executarà els acords municipals que s'adoptin.

ARTICLE 7

El règim jurídic que regirà les relacions entre l'abonat i la companyia, vindrà determinat pel dret administratiu. En general, les normes legals que incideixin en la prestació del servei i el

Serveis urbans i manteniment.

present Reglament.

Contra les resolucions i actes administratius dictats per la companyia, es podran formular i interposar els corresponents recursos administratius i jurisdiccionals que corresponguin.

ARTICLE 8

La companyia, amb els recursos disponibles, es troba obligada a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar aigua potable en els punts de presa dels abonats, segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. Haurà de tenir cura igualment de la conservació i l'explotació de les obres i instal·lacions destinades al proveïment d'aigües que altres administracions públiques cedeixin a favor de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

ARTICLE 9

És obligació de la companyia:

1. Concedir el subministrament d'aigua a qualsevol peticionari dins dels termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides a la normativa dictada.
2. Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris decideixin formular.
3. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi, fins a la clau de connexió deservi, les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.
4. Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m (1,5 atmosferes), mesurada sobre la xarxa, excepte per causes justificades que hauran de constar al contracte del servei. L'abonat haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries en aquells casos en què no es pugui garantir la pressió adequada.
5. Mantenir un servei d'avisos a on els usuaris puguin dirigir-se per comunicar avaries o rebre informació en casos d'emergència. En els avisos de manca d'aigua d'un usuari individual o d'un bloc d'habitatges entre les 22 i les 6 hores, la companyia podrà procedir a la facturació mitjançant les taxes corresponents de les despeses generades pels avisos que no tinguin caràcter d'emergència o no siguin imputables al servei.
6. Determinar, segons les necessitats i els recursos, els tipus de subministrament i les condicions de la seva prestació.
7. Fer reparar amb la màxima celeritat possible aquelles avaries a la xarxa general i a les connexions deservi normal subministrament a un o diversos abonats.
8. El personal que treballi per a la companyia anirà proveït de la documentació que n'acrediti la identitat. Qualsevol abonat que desitgi formular una reclamació contra els empleats de la companyia haurà de realitzar-la per escrit.

ARTICLE 10

L'abonat té l'obligació de:

- a) Respectar les instal·lacions de la companyia i, per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de les xarxes de distribució d'aigua potable.

Serveis urbans i manteniment.

b) Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de proveïment i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors del subministrament per tal de comprovar que l'ús sigui l'adequat. La companyia declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de l'abonat.

c) Comunicar a la companyia l'existència de fuites d'aigua a la via pública que produeixin qualsevol tipus de molèsties als ciutadans. Igualment, està obligat a notificar a la companyia les manipulacions en les xarxes o usos indeguts de l'aigua que puguin ser causa greu de contaminacions o de risc d'accidents a altres persones o béns.

d) Pagar els càrrecs i dipositar les fiances que se li formulin d'acord amb les tarifes i els preus que tingui aprovats la companyia.

Quant al consum d'aigua, l'obligatorietat del pagament és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuita, avaria o defecte de les instal·lacions existents a partir de la clau de connexió de servei.

e) Respectar les limitacions i prioritats que la companyia estableixi en l'ús i el consum de l'aigua.

ARTICLE 11

L'abonat té els drets de:

1. Rebre el servei contractat amb la qualitat i quantitat determinats per aquest Reglament.
2. Ser avisat de forma individual o comunitària, amb antelació suficient de qualsevol interrupció del subministrament, que es produís per motiu de reparacions previstes, especificant la previsible durada del procés.
3. Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les interrupcions en el subministrament, degudes a causa de força major, especificant la previsible durada del procés..
- 4.- Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les alteracions importants de la qualitat de l'aigua subministrada.
5. Reclamar a la companyia la restitució de la prestació del servei en tot tipus d'abastament. Aquesta reclamació no operarà en cas d'aforament, que es considera extingit i que qualsevol contracte d'aforament pot ser rescindit unilateralment per part de la Companyia, previ requeriment, i en un termini de tres mesos a partir d'aquell.
6. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a la companyia, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar a la companyia el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa, en el subministrament per comptador, o l'abonament de la part proporcional de cabals contractats en el subministrament per aforament, des del primer dia.
7. Ser informat sobre les condicions del subministrament, així com ésser assessorat amb les millores que signifiquin un estalvi d'aigua.
8. Rebre els rebuts de manera detallada, clara i entenedora, així com rebre les explicacions pertinents que sol·liciti.

CAPÍTOL II

CONDICIONS DEL SERVEI

ARTICLE 12

La companyia concedirà el subministrament d'aigua segons les disposicions d'aquest Reglament.

La companyia podrà establir limitacions en l'autorització dels subministraments d'aigua i, fins i tot, podrà atorgar aquesta autorització en precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.

Per tal que es compleixi aquest Reglament, la companyia tindrà facultats per inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb el proveïment.

ARTICLE 13

Les persones físiques o jurídiques que hi tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes o subministraments anteriors, no podran contractar amb la companyia fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritades.

ARTICLE 14

En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble és apte per rebre el servei d'aiguapotable quan es donin les condicions següents:

- Que en el terreny públic limítrof amb el solar o immoble hi hagi una xarxa de distribució d'aigua en servei en tota l'extensió que ocupi.
- Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment sobre el punt de connexió.

Quan en una via pública estiguin projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència d'aquestes conduccions a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposarà en cap cas el compliment de les condicions exposades.

En els casos d'urbanització, amb independència de les exigències que s'estableixen per a les xarxes a l'article 16, les condicions anteriors es faran extensives a tots els punts futurs de connexió dels serveis.

ARTICLE 15

Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa general, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada. La companyia podrà subvencionar l'obra.

Les obres d'ampliació les realitzarà la companyia o un contractista degudament autoritzat.

La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa sempre les efectuarà directament la companyia, que a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució.

Les prolongacions de la xarxa s'hauran de realitzar amb caràcter general per terrenys de domini públic. No obstant això, quan per circumstàncies tècniques justificades això no fos possible, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada hauran de posar a disposició de la



Serveis urbans i manteniment.

companyia una franja de terreny d'1 m d'ample a cada costat de la canonada, amb independència del seu calibre, i en tota la longitud situada en terreny privat, en les condicions fixades per la companyia.

Durant un termini de 3 anys, comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als que van finançar l'obra la part proporcional que els corresponguien funció del seu cost total. La falta d'acord no impedirà a la companyia empalmar les noves connexions de servei, i dirimir els usuaris les seves diferències en la instància que sigui procedent

Si les obres de la nova instal·lació o millora de la xarxa han estat finançades totalment o parcialment per la companyia, aquesta podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiats a través de la tarifa o en els futurs peticionaris a través dels drets de connexió o per altre mitjà fins a la totalitat de la part invertida sense limitació de temps, amb valors de cost posats al dia.

ARTICLE 16

Si hi ha una sol·licitud de connexió en un carrer urbanitzat sense la xarxa del servei prevista, el sol·licitant finançarà la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. La inversió de la resta del recorregut serà avançada per la companyia, la qual podrà recuperar la despesa en el moment en què sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.

Les noves xarxes o perllongació de les existents caldrà fer-les d'acord amb el que estableixi el Pla Director de l'Abastament d'Aigua Potable de Vilanova i la Geltrú. Aquestes obres seran per compte del promotor o sol·licitant i realitzades per la companyia.

Els projectes d'urbanització que es realitzin en l'execució del planejament se subjectaran a les determinacions urbanístiques de la legislació vigent i hauran d'ésser conformes amb el projecte tècnic corresponent, del qual la companyia n'haurà informat prèviament.

La companyia realitzarà el control d'execució de l'obra i proposarà a l'Ajuntament la recepció de les instal·lacions quan aquestes s'hagin realitzat d'acord amb el projecte aprovat i acomplint la normativa i plecs de recepció de la companyia pel que fa a materials, qualitat i obra i un cop superats els assaigs que garanteixin el bon estat i funcionament de la instal·lació.

La connexió de les xarxes privades amb la xarxa pública únicament la podrà realitzar la companyia.

Un cop acabades les millores, les instal·lacions seran revisades per la companyia i si les troba correctes acceptarà la cessió de les instal·lacions i les servituds de pas i ús per part del promotor.

ARTICLE 17

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, en cas de força major o per necessitats generals del servei, la companyia podrà reduir o interrompre transitòriament el subministrament sense preavís, sense perjudici de que s'arbitrin les mesures necessàries per informar als abonats a la major brevetat possible.

CAPÍTOL III

CONNEXIONS DE SERVEI

ARTICLE 18

S'entén per connexió de servei un tram únic de canonada limitat per la xarxa general i una clau de connexió en el proveïment situada a la via pública enfront de la propietat del contractant.

La connexió del servei s'efectuarà a petició de la persona interessada que formularà la corresponent sol·licitud a la companyia. Les despeses ocasionades per la connexió aniran a càrrec del sol·licitant.

El termini per efectuar les connexions serà d'un màxim de 15 dies. En el cas que aquest termini no sigui possible s'informarà l'abonat en el moment de la sol·licitud.

La connexió de proveïment entrarà necessàriament pel portal principal de l'edifici o lloc d'accés a la fincamés pròxim a la via pública.

ARTICLE 19

La companyia no autoritzarà connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua en aquells solars i immobles que no disposin de les condicions exigides a l'article 14, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.

En el supòsit d'incompliment de les condicions determinades per l'article 14, per a l'autorització de connexions de servei o l'obtenció de certificacions de dotació de serveis, serà necessària l'ampliació prèvia de la xarxa o les xarxes fins a la seva adequació total amb el que disposa aquest Reglament.

ARTICLE 20

Les peticions de connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran en cada finca que legalment o físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que excepcionalment, i amb les condicions que s'estableixin, tinguin sortida pròpia a un element comú.

Queda, per tant, prohibida la utilització d'un subministrament d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va concedir, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions i resta d'alteracions. Per a aquest efecte es necessita l'autorització corresponent.

A efectes d'aplicació del Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials adscrits a una única persona física o jurídica.

En aquells casos en què a judici de la companyia existeixi causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podrà contractar connexions independents a càrrec seu.

Quan una finca o finques en règim de comunitat tinguin un espai amb serveis comuns, es podrà contractar una connexió de servei independent per a aquest ús.

ARTICLE 21

Serveis urbans i manteniment.

A la sol·licitud de connexió s'inclourà, necessàriament, l'emplaçament, les dades tècniques de la instal·lació, el justificant de la propietat de la finca, i en el seu cas, la còpia de la llicència d'obres.

La companyia determinarà, a la vista de les dades que aporti el sol·licitant sobre les característiques de l'immoble, la seva destinació i l'estat de les seves xarxes, les característiques i les condicions de concessió i execució de les connexions. Per això, el peticionari de la connexió estarà obligat a proporcionar a la companyia les dades que li siguin sol·licitades en relació amb la finca objecte de la petició.

La companyia comunicarà al peticionari la seva decisió de concedir o denegar cada connexió sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació. El sol·licitant disposarà d'un termini de 15 dies hàbils per contestar els requeriments de subsanació dels defectes observats o presentar les al·legacions que cregui procedents. Transcorregut aquest termini sense que el sol·licitant s'exerciti en el dret, es considerarà que no interessa la sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de la seva petició.

ARTICLE 22

La companyia podrà denegar la sol·licitud de connexió de serveis a les seves xarxes per qualsevol de les causes o circumstàncies següents:

- a) Per omissió de qualsevol dels documents exigits.
- b) Per incomplir les disposicions d'aquest Reglament i en especial el que estableix l'article 14.
- c) Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi registrat la cessió del dret de pas a favor de la companyia.

ARTICLE 23

La concessió de les connexions de servei i la seva construcció són competència exclusiva de la companyia, la qual realitza els treballs i les instal·lacions a càrrec del peticionari.

En la concessió de connexions, la companyia realitzarà la inspecció prèvia per a la ubicació de les connexions de servei i portelles o caixes, adjuntarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. Amb el pressupost de les obres es liquidaran els drets de connexió de servei per a cada unitat urbana a la qual es doni servei.

És responsabilitat del promotor i en el seu cas de l'instal·lador la correcció de totes les deficiències detectades per les inspeccions dels serveis tècnics de la companyia i dels danys que la manca de correcció puguin produir a tercers.

En el termini màxim de trenta dies, a comptar des de la data de notificació, el peticionari haurà de fer efectiu l'import assenyalat i firmar el contracte. Quan hagi passat aquest termini sense que s'hagi verificat el pagament, s'entendrà que el peticionari renuncia a les connexions i es considerarà que desisteix de la seva petició.

Abonats per part del peticionari els imports acreditats i subscrit el contracte, la companyia, o a qui delegui, executarà les connexions que hauran de quedar acabades en el termini fixat en el contracte.

ARTICLE 24



Serveis urbans i manteniment.

Un cop acabades les obres, la companyia ho comunicarà al contractant de la connexió de servei.

La instal·lació interior efectuada per instal·lador autoritzat estarà sotmesa a la comprovació per part de la companyia que verificarà la correspondència del butlletí presentat i la seva adaptació a normativa aplicable i requeriments del servei

Les observacions sobre les deficiències en detectades en l'execució de les connexions hauran de fer-se durant els quinze dies següents a la comunicació de finalització de les obres. Un cop transcorreguts s'entendrà que cada connexió realitzada és correcta i a satisfacció del peticionari.

Si no s'ajusta la instal·lació interior als preceptes indicats, la companyia podrà negar-se a realitzar el subministrament i podrà informar a l'Ajuntament del fet perquè resolgui el que consideri més oportú. Instal·lat el ramal de connexió de servei, la companyia el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions legals i tècniques necessàries.

Les avaries que es produeixin a la connexió seran reparades a càrrec de la companyia, excepte quan hagin estat conseqüència de mal ús o d'obres realitzades per tercers. En aquest cas, es formularà el càrrec corresponent a qui hagi produït l'avaria, que inclourà, en el cas del subministrament d'aigua, el valor de l'aigua perduda. Si el causant fos una comunitat, el càrrec es repartirà proporcionalment entre tots els abonats d'aquella comunitat.

Si és necessària la modificació de la connexió, perquè el consum real és superior al previst, les despeses ocasionades aniran a càrrec dels titulars de les unitats urbanes servides.

El canvi de situació o la modificació d'una connexió per interès de la propietat de la finca tindrà el mateix tracte que una connexió nova, excepte en el pagament dels drets de connexió de servei.

CAPÍTOL IV

PÒLISSA DE SERVEI

ARTICLE 25

La pòlissa de servei inclou el subministrament d'aigua.

La contractació del servei de proveïment es formalitzarà amb la pòlissa de servei, subscrita per la companyia i el sol·licitant.

La relació entre la companyia i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest Reglament.

La pòlissa de servei es concedeix en general amb caràcter definitiu i subjecte a les condicions legals que estableix aquest Reglament i la mateixa pòlissa.

La pòlissa de servei es mantindrà en vigència fins a la seva denúncia per la companyia o per l'abonat, de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament. No obstant això, la companyia podrà anul·lar-la unilateralment en els casos que especifica l'article 31 d'aquest Reglament.

ARTICLE 26

Excepcionalment, la companyia podrà concedir connexions provisionals per obres.

Aquestes connexions es concediran sempre a títol de precari. No obstant això, durant el temps que estigui en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, amés de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges i locals. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i en serà responsable el titular de tota l'aigua consumida, la qual se li facturarà a la tarifa contractada, independentment de l'ús que n'hagi fet.

Qualsevol concessió provisional inclourà en el pressupost de concessió la corresponent previsió de despeses de retirada.

ARTICLE 27

Per formalitzar amb la companyia la pòlissa de servei serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les seves oficines d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest Reglament.

La petició de servei es farà en un imprès normalitzat que facilitarà la companyia.

S'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur abonat i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del subministrament que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i la domiciliació de notificació i abonaments. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a la companyia. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes



Serveis urbans i manteniment.

qualsevol intent de notificació que la companyia realitzi al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà el butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador i autoritzat i visat pel Servei Territorial d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya. Si es tracta d'un habitatge, caldrà que hi hagi la cèdula de primera ocupació i la d'habitabilitat, si és una indústria o un local comercial, la llicència o permís preceptiu per a l'exercici de l'activitat i, si és un subministrament per obres, la llicència d'obres.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol·licitud.

ARTICLE 28

Les sol·licituds de la pòlissa de servei es realitzaran per a cada habitatge, local, indústria i obra que constitueixin una unitat independent sota domini d'una persona física o jurídica. També requeriran sol·licituds de la pòlissa de servei el comptador general de control i els usos comunitaris de neteja, contraincendis, rec, piscines i altres no assimilables a domèstics. S'hauran de tenir en compte aquestes consideracions:

- 1.- Pot fer la sol·licitud la persona física o jurídica titular del dret d'ocupació de l'habitatge o el local per al qual se sol·licita el subministrament.
- 2.- En els casos de comunitats de propietaris, pot fer-la el seu representant legal acreditat degudament.
- 3.- En l'execució d'obres, pot demanar-la el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres autoritzat degudament pel titular.

En tots els supòsits serà necessari fer constar la identificació fiscal del sol·licitant.

Si d'acord amb les condicions establertes a l'article 33.1, s'autoritza una sola pòlissa de servei general per a tot un immoble que no té pòlisses individuals, s'aplicarà sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, es proveeixin mitjançant el subministrament general.

La sol·licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals o el canvi de nom requerirà que es trobin al corrent de les seves obligacions econòmiques amb la companyia.

Si un comptador general subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris.

També es considerarà com a despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats pel general.

ARTICLE 29

La companyia podrà denegar la sol·licitud de pòlissa per qualsevol de les causes següents:

- a) Per incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament.

Serveis urbans i manteniment.

- b) Per omissió en la sol·licitud de qualsevol dels documents i les dades exigides.
- c) Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de la companyia, impossibiliti el subministrament. En aquest cas la companyia indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar la disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'Ajuntament que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.
- d) Quan en l'indret pel qual se sol·licita el servei hi hagi una pòlissa en vigència.

ARTICLE 30

La prestació del servei preveurà únicament i exclusivament les modalitats d'ús que s'indiquen:

1. **DOMÈSTIC:** és aquell en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de lavada, la preparació dels aliments o la higiene personal.

S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.

2. **COMERCIAL:** és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment professional o

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupi una activitat comercial o professional, sigui o no lucrativa, clubs socials i recreatius, cotxeres i, en general, en tots aquells no destinats a habitatges, i que no tinguin qualificació d'industrials.

3. **INDUSTRIAL:** és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment industrial.

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupi una activitat industrial, sigui o no lucrativa, bars, restaurants, centres d'ensenyament, esportius.

4. **MUNICIPAL:** és el que correspon abonar directament a l'Ajuntament. S'entén com a tal el corresponent a les dependències municipals de propietat i administració directa municipal, fonts públiques i ornamentals, rec de parcs i jardins públics i obres municipals executades directament.

5. **PROVISIONAL:** és el que correspon a usos per a obres i serveis puntuals.

6. **EN ALTA:** és aquell en el qual es lliura l'aigua a una xarxa de distribució que pertany a un subministrador en baixa diferent del propi servei i que abasta diversos usuaris.

7. **REC I/O PISCINES:** és aquell previst per a usuaris que disposin de rec en zones comunitàries o individuals que siguin enjardinades i/o amb piscines privades.

8. **CONTRAINCENDIS:** correspon a la disponibilitat d'ús i al subministrament exclusiu per la lluita contra incendis.

9. **ESPECIAL:** és aquell no inclòs a les modalitats anteriors i aquells de caràcter esporàdic.

ARTICLE 31

Serveis urbans i manteniment.

La companyia podrà suspendre el servei als abonats en els casos següents:

1. Si no s'hagués satisfet l'import del servei dintre dels 20 dies següents a la finalització del període de cobrament o no s'hagués lliurat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitjà d'unareclamació.
2. Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions en ferm, per frau o per reincidència en la comissió d'infraccions.
3. En tots els casos en què l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri per a usos diferents als contractats.
4. Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrar aigua en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
5. Quan en hores de relació normal amb l'exterior, l'abonat no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per la companyia i provist de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
6. Quan l'abonat incompleixi les condicions establertes en la pòlissa de servei.
7. Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació requeriment de la companyia.
8. Per la negativa de l'abonat a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador per tal de permetre'n el canvi.
9. Quan es mesclin aigües de procedència diferent a la subministrada per la companyia.
10. Si durant 12 mesos i després de dues comunicacions semestrals a l'abonat, continua la impossibilitat de prendre la lectura, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.
11. Per negligència de l'abonat en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions generals que poden causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
12. Quan les instal·lacions interiors puguin afectar la potabilitat de l'aigua de la xarxa de distribució. En aquest cas, el tall pot ser immediat i s'informarà per escrit els organismes competents.

Excepte en els dos últims casos, la companyia comunicarà a l'abonat que li suspèn el servei mitjançant una notificació escrita amb una antelació mínima de 10 dies a la data de suspensió. També s'informarà l'Ajuntament per a la seva autorització mitjançant Decret de l'Alcaldia. En qualsevol cas, se seguirà la tramitació que a cada moment exigeixi la legislació vigent. El tall sols es realitzarà si estan obertes les oficines per tal de possibilitar la tramitació per al restabliment del servei.

El servei es reiniciarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reiniciació, aniran a càrrec de l'abonat.

Serveis urbans i manteniment.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a la companyia els deutes pendents, les despeses connexes i els debits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Si el tall fos produït per falta de pagament de dos rebuts i a més a més la situació es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de la companyia quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

La pòlissa de servei quedarà sense efecte, sense perjudici de poder exercitar les accions de suspensió del subministrament descrites anteriorment, per les causes següents:

- a) Si ho demana l'abonat o persona autoritzada legalment.
- b) Per finalitzar el termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- c) Quan l'abonat perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a què fa referència el Reglament.
- d) Per defunció de l'abonat, sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.
- e) Per utilització del servei sense que el contracte de l'abonat sigui vigent.
- f) Per resolució dels organismes competents a petició de la companyia.

ARTICLE 32

Quan mori el titular de la pòlissa de servei, el seu cònjuge, el descendent, l'ascendent o els germans que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge (com a mínim dos anys d'antelació a la data de la mort) podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència en cas que hagin estat sotmesos a la pàtria potestat del difunt o del cònjuge.

Les persones jurídiques només podran subrogar-se en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. És requisit inexcusable trobar-se al corrent de les obligacions econòmiques amb la companyia i amb la fiança pagada.

Finalitzat o rescindit el contracte, el ramal de connexió de servei queda a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels trenta dies següents, no comunica la seva intenció que es retiri el tub de la via pública, pagant prèviament l'import de les despeses que l'esmentada obra representi, s'entendrà que renuncia a qualsevol dret sobre la connexió de servei antiga i la companyia decidirà el que més convingui per a l'interès públic.



TÍTOL II

SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I

GENERALITATS

ARTICLE 33

Sense perjudici de les definicions assenyalades a l'ordre del 9 de desembre de 1975 (BOE del 13 de gener de 1978) sobre "Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", s'entendrà que:

1. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat. Durant un període de cinc anys i sempre que existeixi un grau de dificultat tècnica notable en el canvi d'aforament a comptador per a blocs d'habitatges, es pot admetre la instal·lació de comptador únic per a ús de diversos abonats, amb una contractació especial conveniada, que només es podrà donar per a ús domèstic, amb comptador independent en el cas d'altres usos.

2. El ramal de connexió de servei és el tram de tub i accessoris entre la canonada general i la portella general o la individual. La instal·lació d'aquest ramal, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada per la companyia, i a càrrec del propietari de l'immoble. Les avaries que es produeixin en el ramal de connexió de servei seran reparades per la companyia. El manteniment de la connexió de servei i l'equip de mesura únicament el podrà realitzar la companyia i a càrrec del propietari de la finca.

3. La instal·lació interior general és el tram comprès entre la clau de registre de l'edifici, situada a la vorera o límit de façana, i la clau de sortida del comptador individual o l'entrada a l'habitatge en cas no existir comptador.

4. La instal·lació interior particular és el tram comprès entre la clau de sortida de comptador o l'entrada a l'habitatge i els punts previstos de consum dins de l'immoble.

La instal·lació general interior és la que va des de la portella general fins a la cambra de comptadors. Anirà protegida per una beina o funda impermeable instal·lada de tal forma que, en cas d'una fuga d'aigua, surti a l'exterior de la propietat de forma visible. Paral·lelament a la canonada d'aigua i amb el mateix origen i final, s'instal·larà un tub de calibre intern de 32 mm per a la instal·lació d'un cable de senyals.

5. La clau de pas és la instal·lada en una cambra impermeabilitzada, sobre la línia de façana a l'interior de l'immoble i a disposició dels abonats de l'edifici per tal que puguin tancar el subministrament. L'haurà d'instal·lar i mantenir el sol·licitant al seu càrrec.

ARTICLE 34

La companyia està facultada per establir les condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en el supòsit de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, depuració o distribució de l'aigua, sense perjudici de les competències que l'Ajuntament pugui exercir en aquests supòsits.

Els abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una

Serveis urbans i manteniment.

interrupció o baixada de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable, hauran d'instal·lar un dipòsit amb la capacitat suficient i adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei. El dipòsit disposarà d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreixidor. L'abonat serà responsable de mantenir aquest dipòsit degudament net i desinfectat.

La companyia no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de pressió o interrupció en el subministrament d'aigües a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accidents o reparacions de les canonades o instal·lacions o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat de la companyia.

ARTICLE 35

L'abonat, sota cap supòsit o circumstància, podrà realitzar les actuacions següents a les instal·lacions i béns de la companyia, i queda subjecte a les responsabilitats que determina el Reglament:

1. Realitzar la connexió de servei a la instal·lació per al subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes fossin potables.
2. Connectar directament les canonades d'arribada de l'aigua al servei sense l'autorització prèvia, bombes o qualsevol aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn i alterar el servei que es presta a altres abonats.
3. Revendre o cedir assíduament, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
4. Modificar els accessoris d'equip de mesura sense l'autorització de la companyia.
5. Dedicar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
6. Manipular les instal·lacions.
7. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que permetin una manca de control.
8. Ocasionar fuites d'aigua.
9. Trencar o alterar els precintes de l'equip de mesura.

ARTICLE 36

El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, i tindrà l'obligació d'advertir la companyia amb la major diligència en el moment en què conegui l'avaria.

El propietari realitzarà a càrrec seu, mitjançant un tècnic oficial autoritzat, la reparació de l'avaria en un termini de 3 dies naturals.

Quan existeixi un perill manifest per a les persones o coses pel mal estat de les instal·lacions, se suspendrà el subministrament de forma immediata i es comunicarà a l'interessat.

Les avaries que es produeixin aigües avall del comptador aniran únicament a càrrec i responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació mitjançant un tècnic oficial autoritzat.

Serveis urbans i manteniment.

ARTICLE 37

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contraïncendis requerirà la firma prèvia del contracte corresponent entre la companyia i l'abonat o el seu representant legal.

L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, pertant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Efectuada la instal·lació, les boques d'incendis seran precintades pel personal de la companyia i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte.

Per control de derivació d'usos de l'aigua el servei instal·larà un comptador general. L'abonat es donarà d'alta d'aquest servei i abonarà les taxes de revisió periòdiques establertes. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar a la companyia a fi de reposar els precintes corresponents.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis serà sempre independent de les altres que pugui tenir la finca, i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents acada moment.

Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.

ARTICLE 38

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques oberts de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, sempre que l'obra tingui una durada que justifiqui la feina de connexió es realitzarà el subministrament per comptador a través d'una connexió deservida a la xarxa.

En el cas anterior, quan per la curta durada no sigui justificada la connexió de servei s'autoritzarà la presa d'aigua a les boques de rec mitjançant la utilització d'una orellera o columna amb comptador propietat de la companyia.

Quan el sol·licitant sigui el contractista de l'obra o l'instal·lador, realitzarà un dipòsit previ equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orellera per respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització.

El contractista o organisme autoritzat abonarà el consum d'aigua a què es refereix aquest article en la forma i la quantitat que s'estableixi particularment.

CAPÍTOL IICOMPTADORS

ARTICLE 39

El control del consum de l'aigua es farà per comptador. Per tal d'afavorir l'ús racional i controlat de l'aigua en cap cas s'autoritzaran els subministrament gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Els comptadors seran propietat de la companyia, essent l'abonat responsable directe de la custòdia del comptador. Els comptadors oficialment homologats, verificats i precintats en origen, seran instal·lats per part de la companyia.

L'import d'instal·lació i el seu manteniment es facturarà segons la tarifa vigent aprovada per l'òrgan competent del servei municipal d'aigua.

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament la Companyia. En cas contrari l'acte tindrà consideració de frau al servei.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per la Companyia.

ARTICLE 40

Cada habitatge o local destinat a activitats professionals, comercials, industrials i de serveis disposarà d'un comptador individual.

En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'haurà de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat a l'entrada de l'immoble accessible des de la via pública el qual controlarà les possibles fuites de la cisterna o dipòsit o altres usos no contractats.

La instal·lació del comptador de control serà a càrrec del propietari o comunitat i realitzada per la companyia.

ARTICLE 41

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de la companyia un accés fàcil i segur al comptador.

Els comptadors s'instal·laran segons les especificacions i els plànols tipus, a la línia de façana o en un punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

Les mides dels armaris o cambres per a les bateries de comptadors seran les facilitades per la companyia i ajustades a la normativa. La porta serà d'un o mes fulls que en obrir-se deixin accés lliure a tota l'amplada de la bateria. Disposaran de tancament amb clau estàndard del tipus homologat per la companyia.

A la bateria dels comptadors es col·locarà un quadre en què quedi senyalitzat de forma indeleble a on corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.



Serveis urbans i manteniment.

ARTICLE 42

La Companyia realitzarà tots els treballs d'instal·lació, substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors.

La Companyia substituirà el comptador quan estigui avariats, arribi al final de la seva vida útil o per mantenir la seva fiabilitat. En el cas que l'estat de les instal·lacions generals interiors no permetin realitzar una substitució dels comptadors, la companyia podrà realitzar els canvis necessaris a tal efecte i facturarà a l'abonat les despeses derivades. En el cas que es tracti d'una comunitat de propietaris, i la despesa sigui de les instal·lacions comuns, es facturarà a aquesta.

Quan la Companyia hagi de reparar i /o substituir el comptador per maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, aquest haurà d'assumir les despeses de reparació i/o substitució en el seu cas, d'acord amb el criteri de la Companyia.

El comptador, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per la Companyia.

Si el règim de consum d'un abonat no es correspon amb el règim del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament i al cobrament de la quota fixa que correspongui al nou comptador.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia de la companyia.

ARTICLE 43

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, la Companyia, a sol·licitud de l'abonat, podrà revisar la facturació per aplicar al consum considerat provocat per la fuga el preu m3 corresponent al segon bloc de la tarifa vigent del període, si es reuneixen les següents condicions:

- La factura a rectificar haurà d'excedir en un 100% el consum del mateix període de l'any anterior o, en el seu defecte, sobre la mitjana consum dels darrers dos anys. Aquest paràgraf només afecta als abonats domèstics.
- La data de la factura a rectificar no podrà ser anterior a 90 dies respecte la sol·licitud.
- L'abonat haurà d'aportar la lectura actual del comptador i la factura de reparació de la fuga o l'informe de la companyia asseguradora que s'ha fet càrrec de la fuga. En cas d'haver reparat la fuga amb mitjans propis, s'haurà d'acreditar la reparació amb fotografies i els tiquets de compra dels materials utilitzats i mitjançant la lectura o lectures posteriors s'haurà d'evidenciar que el consum s'ha normalitzat.
- La suma de la factura rectificada, calculat el consum sobre la mitjana dels mateix període dels dos anys anteriors, i la factura del consum per fuga, suposarà un abonament a favor de l'abonat superior al 40%

ARTICLE 44

L'abonat podrà instal·lar a càrrec seu, sota la seva pròpia administració, els comptadors divisionaris del consum que consideri convenients.

La companyia no acceptarà cap relació amb aquests comptadors ni acceptarà referències de

Serveis urbans i manteniment.

cap tipus basades en les seves lectures com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats per la companyia.

ARTICLE 45

La lectura periòdica de les dades registrades per cada equip de mesura es realitzarà per personal acreditat per la companyia, en hores de relació normal amb l'exterior. La lectura presa, si no existeixen proves fefaents contràries, determinarà el consum de l'abonat.

Quan per circumstàncies alienes a la voluntat de la companyia no hagi estat possible prendre les dades registrades pel comptador de l'abonat, el lector deixarà constància de la visita al punt de subministrament i de la impossibilitat d'efectuar la lectura. Per fer-ho dipositarà a la bústia de correus del domicili del subministrament l'imprès corresponent, en què l'abonat podrà anotar la lectura del seu comptador.

L'abonat haurà de tornar l'imprès de lectura degudament emplenat abans dels sis dies següents a la data delliurament de l'imprès.

Els impresos de lectura rebuts a la companyia amb posterioritat al termini fixat es consideraran nuls i esrealitzarà la facturació pel consum dels mesos anteriors.

L'abonat a un servei provisional amb equip mòbil de mesura presentarà la lectura en el lloc i temps determinats a la pòlissa.

ARTICLE 46

Independentment de la freqüència de la presa de dades, el consum es determinarà segons la mitjana diària que correspongui al període llegit.

Si no existeix lectura real normal, es determinarà el consum per estimació. L'estimació es calcularà amb els promitjos donats durant els períodes amb lectures reals. L'estimació es regularitzarà amb una lectura realposterior o es prendrà com a definitiva si no n'hi hagués.

ARTICLE 47

Als efectes de subministrament d'aigua per comptador es distingeix entre altes noves i canvis d'aforamenta comptadors.

A les altes noves es distingeix entre habitatges unifamiliars, habitatges en blocs i locals comercials i industrials.

Als canvis d'aforament a comptador es distingeix entre habitatges unifamiliars, habitatges en blocs i locals comercials i industrials.

ARTICLE 48

Per a les altes noves als habitatges unifamiliars es realitzarà la instal·lació de comptador únic individual a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana otancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicada a la façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i acàrrec de l'abonat.

En cas que la disponibilitat d'espai o altres consideracions de tipus urbanístic no permetin la



Serveis urbans i manteniment.

ubicació de la caixa del comptador individual a la façana, es procedirà a la instal·lació d'una arqueta a la vorera.

L'arqueta per comptador individual a la vorera disposarà de suport pel comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per la companyia i a càrrec de l'abonat, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 49

Per a les altes noves als habitatges en blocs es realitzarà la instal·lació d'un comptador general de control a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicat a la façana disposarà de suport per al comptador, entrada i sortida de tubs, vàlvula precintable, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia.

S'instal·larà una bateria de comptadors estàndard de model homologat, amb capacitat per a tots els subministraments existents i possibles ampliacions d'ús equivalent a domèstic. La bateria disposarà de vàlvula antiretorn general i individual de cada comptador, vàlvula antifrau precintable individual i serà instal·lada pel propietari o promotor i a càrrec seu.

La companyia instal·larà els comptadors individuals a càrrec de l'abonat i serà imprescindible la verificació prèvia de conformitat de la companyia.

ARTICLE 50

Per a les altes noves als locals comercials i industrials es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador únic individual a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicat a la façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula anti-retorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

També es podran admetre bateries de comptadors individuals per a usos comercials a espais comuns.

En cas que la disponibilitat d'espai o altres consideracions de tipus urbanístic no permetin la ubicació de la caixa del comptador individual a la façana ni a espais comuns, la companyia procedirà a estudiar altres opcions d'instal·lació.

L'arqueta per a comptador individual ubicada en alguna de les altres opcions disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per la companyia i a càrrec de l'abonat, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 51

Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges unifamiliars es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador únic individual a la línia de façana. S'instal·larà una caixa individual

Serveis urbans i manteniment.

a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador en una arqueta a la vorera.

La caixa disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

L'arqueta per comptador individual a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 52

Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges en blocs es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador general de control a la línia de façana. S'instal·larà una caixa general a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent fet a mida per la comunitat. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador general en una arqueta a la vorera.

A causa de la incompatibilitat entre tots dos subministraments el pas d'aforament a comptador és imprescindible que es faci tot de cop en un mateix edifici. El president o representant de la comunitat presentarà a la companyia un justificat signat que la comunitat està d'acord amb el canvi, a més a més dels tràmits reglamentaris.

La caixa o allotjament pel comptador general disposarà de suport per al comptador, entrada i sortida de tubs, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador general serà instal·lat gratuïtament per la companyia. La vàlvula de control la instal·larà la companyia i podrà anar a l'allotjament o a la vorera.

S'instal·larà una bateria de comptadors estàndard de model homologat, amb capacitat per a tots els subministraments existents i possibles ampliacions d'ús equivalent a domèstic. La bateria disposarà de vàlvula antiretorn general i individual de cada comptador, vàlvula antifrau precintable individual. Aquestes i la vàlvula de pas serà instal·lades pel propietari o promotor i a càrrec seu.

La companyia instal·larà els comptadors individuals a càrrec de l'abonat i serà imprescindible la verificació prèvia de conformitat de la companyia.

L'arqueta per comptador general a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 53

Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges en blocs es contemplen les següents situacions especials.

Quan un bloc o casa d'habitatges disposi de més d'una connexió de servei, s'haurà d'unificar per al pas a comptador. En casos especials de dificultat per la distància entre les escomeses es podrà acceptar el trasllat de les escomeses existents. En cap cas s'acceptarà l'ampliació del

Serveis urbans i manteniment.

nombre d'escomeses existents.

Quan es realitzin reformes o obres que permetin ampliar el nombre d'usuaris, hauran de tenir en compte la instal·lació de la bateria de comptadors per a tots els usuaris.

Per realitzar noves altes per comptador en cases que només disposen d'aforament hauran de fer el pas a comptadors de tota la comunitat, d'acord amb el que disposa l'article 52.

ARTICLE 54

Per als canvis d'aforament a comptador en locals comercials i industrials es realitzarà preferentment la instal·lació de comptador únic individual a la línia de façana. S'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador en una arqueta a la vorera.

La caixa o allotjament a façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu,

segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

També es podran admetre bateries de comptadors individuals per a usos comercials en espais comuns.

L'arqueta per a comptador individual ubicada a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 55

Els subministraments provisionals requeriran una sol·licitud de l'abonat detallant el consum previsible. La companyia si s'acompleixen els requisits sol·licitats i detallats en aquest reglament, procedirà a realitzar una inspecció i un pressupost de l'obra de connexió i desconexió.

Una vegada autoritzada la connexió, se li comunicarà al sol·licitant per tal que instal·li la caixa de connexió provisional preferentment a la línia de façana i al lloc determinat al pressupost.

Comprovat per la companyia l'acompliment dels requisits establerts i abonats els imports pressupostats, procedirà a la connexió provisional a la xarxa mitjançant comptador ubicat a l'allotjament previst.

En acabar l'obra el promotor sol·licitarà a la companyia la baixa del provisional. La companyia procedirà a retirar el comptador de l'allotjament i a desconnectar la connexió de servei de la xarxa

CAPÍTOL IIIAFORAMENTS

ARTICLE 56

El subministrament per aforament per les seves característiques d'obsolescència, es declara com un sistema de subministrament a extingir en un termini de 10 anys i a substituir per comptador.

Transitòriament i fins que una modificació d'aquest reglament estableixi el contrari, els actuals abonats que són subministrats per aforament podran continuar amb aquest tipus d'aparell de mesura.

Si algun abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita la variació de cabal contractat, únicament s'hi accedirà si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible.

En aquests subministraments per aforament la companyia està obligada a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

ARTICLE 57

La companyia acceptarà excepcionalment el subministrament per aforament, en finques amb contracte vigent anterior a l'1 de gener de 1999, si les seves condicions tècniques ho fan aconsellable i la naturalesa del servei no permet en aquell moment que el subministrament sigui prestat per comptador.

En finques amb rehabilitació serà obligatòria l'adaptació de les instal·lacions per al subministrament per comptadors.

ARTICLE 58

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant aparell mesurador o clau d'aforament que estarà homologat i calibrat i el facilitarà la companyia. Estarà graduat amb relació al cabal contractat per a tot l'immoble.

La ubicació de la seva instal·lació la determinarà la companyia, que pel seu compte l'instal·larà i el precintarà, essent totes les despeses a càrrec del propietari i/o abonat.

ARTICLE 59

La disponibilitat de l'aigua sobrant no utilitzada de l'aforament, sigui per menor consum del previst o per major aportació de la contractada no dóna dret a llançar-la al clavegueram. Per això es obligatori que en les instal·lacions amb dipòsits i cisternes, existeixi un dispositiu de tancament, vàlvula de boiao similar en bon estat de funcionament que garanteixi que no es llença l'aigua no consumida.

ARTICLE 60

En tot tipus de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, els empleats de la companyia tindran accés a la portella, a les instal·lacions, i als dipòsits amb l'objecte de comprovar si el funcionament de l'aforament i dels dispositius és correcte.



Serveis urbans i manteniment.

ARTICLE 61

Seran motius d'extinció forçosa de l'aforament els següents casos,

1. Obres: No es permetrà el subministrament per aforament a obres. En aquest cas l'abonat vindrà obligat a donar-se de baixa de l'aforament i contractar el subministrament a la finca mitjançant comptadors.
2. Subministrament simultani amb comptador: El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador, sempre que un i altre es serveixin pel mateix ramal de connexió de servei.
3. Edificis preparats per a subministrament amb comptadors: No s'admetrà la instal·lació d'aforaments.
4. Represa de subministraments donats de baixa: En tot subministrament mitjançant aforament donat de baixa definitiva, cas de la seva represa, caldrà fer les adaptacions necessàries per instal·lar un subministrament amb comptador, tret dels casos excepcionals previstos a l'article 56.

ARTICLE 62

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú està realitzant una renovació de la xarxa de distribució, ampliant els seus diàmetres, a fi de facilitar el canvi del sistema de subministrament d'aforament actual per transformar-lo en comptadors d'immediat.

La companyia, a requeriment de l'abonat, assessorarà directament o a través de convenis amb empreses i facilitarà als propietaris informació concreta i precisa de com realitzar la reforma i l'adaptació de la instal·lació de forma correcta.

L'Ajuntament podrà establir Convenis de Col·laboració amb Entitats Financeres i amb el Gremi d'Instal·ladors per tal d'afavorir als usuaris en la millora de les instal·lacions i el pas a comptadors.

L'Ajuntament podrà establir ajuts i taxes bonificades per tal de reduir les despeses de transformació dels aforaments en comptadors, en funció del tipus d'instal·lació existent en cada edifici.



CAPÍTOL IV

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA.

ARTICLE 73

Àmbit temporal d'aplicació.

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes en que l'administració competent declari els estats d'Alerta, d'Excepcionalitat o d'Emergència de sequera hidrològica, i des del moment en que dita declaració sigui efectiva d'acord amb el que ella indiqui. Deixarà d'aplicar-se en el moment en que la mateixa Administració competent deixi sense efectes la declaració referida anteriorment.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament del servei que s'hi oposin, i igualment passarà amb les clàusules dels contractes de subministraments.

ARTICLE 74

Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde/President, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 75 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi. També correspon a l'Alcalde/President adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

ARTICLE 75

Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

1. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podran adoptar en els períodes declarats.

1.1. En fase d'alerta les següents limitacions:

- a) El reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic om particular, ha de fer-se només en l'horari de menor insolació (de 20h a 8h). En qualsevol cas, no pot superar-se una dotació de 450 m3/ha/mes. El reg dels jardins particulars es pot realitzar , com a màxim, dos dies cada setmana.

L'Ajuntament en decretarà i determinarà la pauta d'alternança. Per defecte, els habitatges amb numeració parella o sense numeració poden regar els dimecres i els dissabtes, i els que tinguin numeració senar els dijous i els diumenges.

- b) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i



Serveis urbans i manteniment.

altres elements d'us estètic de l'aigua.

- c) Es prohibeix als particular la neteja de carrers, paviment, façanes i similars utilitzant mànigues d'aigua o altres sistemes que utilitzin una làmina d'aigua per arrossegar la brutícia. La prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar amb galleda i esponja o amb sistemes de neteja d'alta pressió.
- d) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
- e) La utilització d'aigua per l'ompliment de piscines queda limitada als casos següents:
 - El reompliment parcial de piscines que disposin d'un sistema de recirculació de l'aigua, en les quantitats indispensables per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtre i per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.
 - El primer ompliment de piscines de nova construcció.
 - En centres educatius, l'ompliment complet o parcial de piscines desmuntables de capacitat inferior a 500 litres destinades al bany d'infants.Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques.
- f) La neteja de qualsevol tipus de vehicle queda limitada als casos següents:
 - Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua.
 - Fora d'establiments comercials es permet únicament la neteja dels vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula mitjançant l'ús d'esponja i galleda.
 - També es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials, amb la mínima utilització d'aigua possible, si és necessari pera mantenir la seguretat i la salut de les persones i dels animals (vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments, així com els vehicles de transport de residus).
- g) L'ús en granges d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per la neteja del recinte. Per aquest darrer us cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent.

1.2. En fase d'excepcionalitat

Totes les limitacions contemplades en la fase d'Alerta de l'apartat anterior, amb l'afegir de les que s'indiquen a continuació:

- a) Es prohibeix la neteja amb aigua potable de carrers, clavegueram, paviments, façanes i similars, ja siguin públics o particular excepte si la neteja és resultat d'un accident o d'un incendi, o bé existeix un risc sanitari o un risc a la seguretat viària. En aquestes circumstàncies, la neteja es farà amb el mínim d'aigua indispensable. Sí que es permet la neteja d'aparadors i finestres amb galleda i esponja.
- b) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió de l'aire
- c) L'ús d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per a la neteja del recinte.

Per aquest darrer us cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent.



Serveis urbans i manteniment.

- d) L'ús de l'aigua queda limitat a :
- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua. Fora d'aquests establiments només es permet la neteja de vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula amb esponja i galleda
 - Es permet la neteja fora d'establiments comercials per a mantenir la seguretat i la salut de les persones i dels animals. Si inclouen els vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i de residus. Es farà sempre amb la mínima utilització d'aigua possible.
- e) L'ús d'aigua potable per ompliment queda limitat a:
- Les piscines sense recirculació no es poden omplir ni reomplir. Pel que fa a reompliments parcials en les piscines amb recirculació, tan sols es podrà reposar el mínim volum indispensable per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.
 - Es pot fer ompliments parcials i complerts en les piscines desmuntables de menys de 500 litres destinades a bany d'infants en centres educatius (un cop untada i plena, no es pot desmuntar/muntar i tornar a omplir)
 - Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidín sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques.
 - No es pot omplir cap piscina d'aigua dolça de nova construcció
 - Les piscines que estiguin buides no es poden omplir sota cap concepte, siguin municipals o particulars o d'altres tipus.
- f) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic om privat, excepte per a la realització de regs de supervivència d'arbre o de plantes. Aquest reg de supervivència ha de realitzar-se amb la mínima quantitat d'aigua indispensable, de 20h a 8h, i només mitjançant el reg gota a gota o regador. El reg de gespa queda prohibit (excepte en superfícies destinades a la practica federada de l'esport, sense superar la dotació màxima de 450 m3/ha/mes)
- La prohibició del reg en excepcionalitat no s'aplica al reg amb aigües de pluja recollides en teulades in al a reg amb aigües regenerades procedents de depuradora. En aquests casos han de mantenir-se les limitacions establertes per l'estat d'Alerta.

1.3. En fase d'emergència

Les limitacions a particular en l'ús d'aigua sotmès a totes les limitacions contemplades en les fases d'Alerta i Excepcionalitat, amb l'afegit de les que indiquen a continuació (limitacions que s'apliquen a tots els orígens de l'aigua):

- a) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com privat. Nomes s'admet l'ús d'aigües no procedents de xarxa municipal d'aigua potable per a reg quan es justifiqui en la supervivència d'arbrat de caràcter singular o monumental en espais públics.
- b) Es prohibeix l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i altres elements d'us estètic de l'aigua.
- c) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de qualsevol tipus de piscina, excepte les d'aigua de mar que s'omplin i es buidín sense connexió a les xarxes d'abastament ni sanejament.
- d) Es prohibeix la neteja de qualsevol tipus de vehicle excepte que la neteja es realitzi a establiments comercials de neteja de vehicles.

1.4. Aplicació dels Plans d'emergència en situacions de sequera i suspensió del servei:

L'Ajuntament, com a entitat titular prestadora del servei d'abastament d'aigua, ha



Serveis urbans i manteniment.

d'aplicar les mesures establertes al seu Pla d'emergència en situacions de sequera.

Entre aquestes mesures es pot incloure:

- a) La suspensió temporal en la prestació del servi d'abastament.
- b) La regulació de les condicions habituals de cabal i pressió.
- c) L'Alcaldia, pot adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple.
- d) Pel que fa al subministraments crítics, s'estarà al disposat en el Pla d'Emergència per Sequera municipal

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/201, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

ARTICLE 76

Obligacions de les entitats subministradores

Les entitats subministradores restaran obligades a informar als usuaris, pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals, electrònics i premsa escrita, i tant clarament com sigui possible, sobre les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

ARTICLE 77

Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omisió que vulneri el que disposa l'article 75 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1.1. Infraccions lleus:

Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles. S'excepcionen la neteja de vidres i focus dels vehicles, per seguretat vial.
- b. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície menor de 200 m², excepte s'acrediti degoteig, i també reg amb regadora
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima mesurada en planta de 15 m².
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 15% del límit fixat.

1.2. Infraccions greus:

Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la prohibició i les limitacions en l'ús d'aigua

Serveis urbans i manteniment.

potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions greus les accions següents:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 200 m² i inferior a 1.000 m².
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 15 m² i inferior a 35 m².
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 15% i 30% del límit fixat.
- d. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

1.3. Infraccions molt greus

Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 1.000 m².
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 35 m².
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'es-tar limitat, sempre que s'excedeixi el 30% del límit fixat.
- d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM o l'Ajuntament respecte de les mesures a complir.
- e. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

ARTICLE 78

Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: de 100 EUR fins a 750 EUR.
- b. Infraccions greu: fins a de 751 a 1.500 EUR.
- c. Infracció molt greu: fins a de 1.501 a 3.000 EUR.

Les sancions es calcularan en funció del càlcul lineal i es reserva la potestat de modular la sanció, segons si existeixen elements agreujants i/o atenuants.

ARTICLE 79

Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per això, s'estableix la següent graduació:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes, qualificada com a infracció lleu, s'estableix una sanció de 100 EUR.
- b) Pel que fa a la utilització d'aigua potable per a omplir piscines:
 - Piscines fins a 15 m² es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 300 EUR a 750 EUR.
 - Piscines de més de 16 m² a 34 m² es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 751 EUR a 1.500 EUR.



Serveis urbans i manteniment.

- Piscines d'una superfície superior a 34 m2 es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.

c) Pel que fa als jardins privats:

- Fins a 300 m2 la sanció serà de 300 EUR a 750 EUR.
- Més de 300 m2 fins a 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 751 EUR a 1.500 EUR.
- Amb superfície major de 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció que es puguin acreditar.

Es considerarà en tot cas agreujant tenir l'aigua, comentent frau al servei.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

ARTICLE 80

Els expedients sancionadors es podran iniciar a instància part o d'ofici

1) Per denúncia:

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajunta-ment incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació dels fets denunciats pel part del personal d'inspecció municipal.

2) Els expedients sancionadors d'ofici es podran iniciar per la Companyia d'Aigües o pel propi Ajuntament i/o els seus serveis, i seran tramitats per l'Ajuntament

ARTICLE 81

Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que, per acció o omissió, executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte, o en el seu cas l'usuari del servei.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

ARTICLE 82

Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament jurídic per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament, d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per a la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de

Serveis urbans i manteniment.

mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde/ President, o òrgan en qui hagi pogut delegar la competència.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors, tècnics o Policia Local de l'Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde/President que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

ARTICLE 83

Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que incompleixin els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà instal·lar per part de la Companyia, a càrrec de l'usuari, dispositius limitadors o controladors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà procedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 30% el consum estàndard per persona i més que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.
- e) Tancament del subministrament del servei.

Disposició addicional

En tot allò no previst expressament en el Capítol IV, regim aplicable a la situació excepcional de sequera, seran d'aplicació les normes establertes en el Capítol III d'aquest reglament.

TÍTOL IV RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I FACTURACIÓ

ARTICLE 63

La companyia facturarà a cada abonat el servei de proveïment per períodes delimitats per dues dates. S'aplicaran les tarifes vigents a cada moment.

Els conceptes seran:

- Quotes fixes de proveïment.
- Quotes variables de proveïment.
- Recàrrecs executius.
- Drets de connexions de servei.
- Quotes de contractació.
- Fiances.
- Fiances i cànon de tercers.
- Impostos o tributs

Dins la quota fixa d'un subministrament es podrà incloure el prorratge entre tots els abonats de les despeses ocasionades pel comptador general del qual depenen.

Amb independència dels conceptes tarifaris assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un nombre concret d'abonats, concorreguessin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser modificar pressions, cabals, xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, la companyia podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

Un cop determinada l'estructura tarifària, i tots els preus a utilitzar per la companyia, aquesta sol·licitarà la seva tramitació a través de l'Ajuntament per a aquells en què es requereixi la seva autorització prèvia, i es realitzarà el procediment específic. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan que detenti l'administració de la companyia, per la qual cosa s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera. Aquests preus seran tramesos a l'Ajuntament pel seu examen, i tramitació d'acord amb el procediment d'aprovació de les ordenances fiscals.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorratge.

Les estimacions de lectures s'utilitzaran per a les facturacions a compte si el consum és a compte. ARTICLE 64

Aniran a càrrec de l'abonat els tributs, arbitris, drets o les despeses de qualsevol classe establertes, o que puguin establir-se per l'Estat, Comunitat Autònoma, Província o Municipi i que gravin d'alguna manera la documentació que sigui necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el subministrament mateix, o qualsevol altra circumstància relacionada.



Serveis urbans i manteniment.

ARTICLE 65

L'abonat podrà fer efectius els imports facturats per la companyia a les seves oficines o altres establiments que determini, o bé preferentment pel sistema de domiciliació bancària. Es podran utilitzar també altres sistemes de pagament electrònics que es posin en servei. En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import del rebut mitjançant un transferència bancària, gir postal o un altre mitjà semblant, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de la companyia. L'única limitació serà que el sistema escollit no representi cap despesa per a la companyia.

Si se suspèn el servei corresponent a una pòlissa, es deixarà de facturar. Si s'aixeca la suspensió, es generaran les factures que siguin procedents corresponents al període no facturat.

ARTICLE 66

La companyia posarà al cobrament les factures indicant el lloc i termini de pagament. Si l'abonat no les fa efectives en el termini assenyalat, disposarà d'un segon termini de 20 dies per al seu pagament per finestra bancària incrementades amb el recàrrec corresponent. Si no es fa així, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar a la suspensió del servei, al tall del subministrament i a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el dèbit no satisfet.

Si per error de la companyia es facturessin quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en el mateix termini de temps que el període comprès per la facturació errònia amb un límit màxim de 6 mesos.

ARTICLE 67

L'abonat podrà sol·licitar la revisió de la facturació realitzada per la companyia.

La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió i els fonaments de la sol·licitud.

Si fos el cas, la companyia practicarà la devolució dels ingressos indeguts a la persona que documentalment consti com a autora del pagament i, en el cas d'entitats, al seu representant legal, amb la prèvia presentació del justificant.



Serveis urbans i manteniment.

CAPÍTOL II

FIANCES

ARTICLE 68

Per garantir el pagament de qualsevol possible descobert o dany que pogués originar a les instal·lacions de la companyia, l'abonat estarà obligat a dipositar, en el moment de contractar el servei, una quantitat en concepte de fiança igual a la suma de la quota de servei d'un mes, més l'import del consum, la qual cosa suposa una despesa durant un període de 30 h del cabal nominal del comptador instal·lat.

En els subministraments provisionals, l'import de la fiança serà el quintuple del que s'estableix en el paràgraf anterior.

L'import íntegre de les fiances es retornarà als abonats quan finalitzi el contracte.

CAPÍTOL IIIINSPECCIONS I SANCIONS

ARTICLE 69

La companyia està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament successivament.

ARTICLE 70

L'actuació dels inspectors acreditats per la companyia es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.

Una còpia d'aquesta acta, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat.

L'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clauda connexió de servei.

ARTICLE 71

Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i si s'escau s'arribarà a suspendre el servei.

A efectes de qualificació, es consideraran:

Infraccions lleus :

- a) Manca de dispositius de control en dipòsits i cisternes que evitin la pèrdua d'aigua sobrant.
- b) Les no classificades com a greus o molt greus.

Infraccions greus :

- a) Dificultar la lectura dels comptadors.
- b) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa.
- c) No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- d) Maniobrar la clau de pas sense coneixement de la companyia.

Infraccions molt greus :

- a) Alterar elements d'utilització de la companyia.
- b) L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- c) Fer empalmaments a la xarxa interior servida per la companyia amb altres connexions de servei o subministraments estranys a aquesta.
- d) Connectar finques diferents de les contractades.
- e) Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- f) Coaccionar els empleats de la companyia.
- g) Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament.

Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat.



Serveis urbans i manteniment.

Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.

ARTICLE 72

Als efectes de valorar i determinar la graduació de les sancions s'utilitzaran els criteris d'intencionalitat, gravetat, durada, afectació de tercers, i qualsevol altre que pugui incidir.

Les infraccions de caràcter lleu motivaran l'advertència de l'Ajuntament i la normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. La reiteració d'una infracció lleu serà qualificada de greu. La reiteració d'una infracció greu serà qualificada de molt greu. S'entendrà com a reiteració la repetició de la infracció dins d'un període de 12 mesos.

Les infraccions greus seran sancionades amb un import equivalent de 100 a 500 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Les infraccions molt greus seran sancionades amb un import equivalent de 501 fins a 1000 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, la companyia podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades per l'abonat o l'abonat.

La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan de l'Ajuntament que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

Quan la companyia tingui coneixement d'algun fet que, a judici propi, pugui revestir caràcter de delictes d'ofalta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informará d'aquest fet a la jurisdicció competent perquè, en el seu cas, exigeixi la responsabilitat a què doni lloc.



CAPÍTOL IV
RÉGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE
SEQUERA

ARTICLE 73

Àmbit temporal d'aplicació

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes en que l'administració competent declari els estats d'Alerta, d'Excepcionalitat o d'Emergència de sequera hidrològica, i des del moment en que dita declaració sigui efectiva d'acord amb el que ella mateixa indiqui. Deixarà d'aplicar-se en el moment en que la mateixa Administració competent deixi sense efectes la declaració referida anteriorment.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament del servei que s'hi oposin, i igualment passarà amb les clàusules dels contractes de subministraments.

ARTICLE 74

Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde/President, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 75 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi. També correspon a l'Alcalde/President adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

ARTICLE 75

Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

1. En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podran adoptar, en els períodes declarats d'alerta, excepcionalitat i emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional, concretament les següents:

1.1 En fase d'alerta les següents limitacions:

- a) El reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com particular, ha de fer-se només en l'horari de menor insolació (de 20h a 8h). En qualsevol cas, no pot superar-se una dotació de 450 m³ /ha/mes. El reg dels jardins particulars es pot realitzar, com a màxim, dos dies cada setmana. L'Ajuntament en decretarà i determinarà la pauta d'alternança. Per defecte, els habitatges amb numeració parella o sense numeració poden regar els dimecres i els dissabtes, i els que tinguin numeració senar els dijous i els diumenges.
- b) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i altres elements d'ús estètic de l'aigua.
- c) Es prohibeix als particulars la neteja de carrers, paviments, façanes i similars utilitzant mànigues d'aigua o altres sistemes que utilitzin una làmina d'aigua per arrossegat la brutícia. La prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar, amb galleda i esponja o amb sistemes de neteja d'alta pressió.
- d) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
- e) La utilització d'aigua per l'ompliment de piscines queda limitada als casos següents:



Serveis urbans i manteniment.

- El reompliment parcial de piscines que disposin d'un sistema de recirculació de l'aigua, en les quantitats indispensables per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtres i per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.
 - El primer ompliment de piscines de nova construcció.
 - En centres educatius, l'ompliment complet o parcial de piscines desmuntables de capacitat inferior a 500 litres destinades al bany d'infants.
- Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques
- f) La neteja de qualsevol tipus de vehicle queda limitada als casos següents:
- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua.
 - Fora dels establiments comercials es permet únicament la neteja dels vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula mitjançant l'ús d'esponja i galleda.
 - També es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials, amb la mínima utilització d'aigua possible, si és necessari per a mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals (vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments, així com els vehicles de transport de residus.)
- g) L'ús en granges d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per a la neteja del recinte. Per aquest darrer ús cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent.

1.2 En fase d'excepcionalitat

Totes les limitacions contemplades en la fase d'Alerta de l'apartat anterior, amb l'afegit de les que s'indiquen a continuació:

- a) Es prohibeix la neteja amb aigua potable de carrers, clavegueram, paviments, façanes i similars, ja siguin públics o particulars excepte si la neteja és resultat d'un accident o d'un incendi, o bé existeix un risc sanitari o un risc a la seguretat viària. En aquestes circumstàncies, la neteja es farà amb el mínim d'aigua indispensable. Sí que es permet la neteja d'aparadors i finestres amb galleda i esponja.
- b) Es prohibeix la utilització d'aigua per a l'eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
- c) L'ús d'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable queda limitat a les quantitats necessàries per l'abeurament i neteja dels animals, així com per a la neteja del recinte.
- Per aquest darrer ús cal utilitzar només les quantitats imprescindibles per mantenir les condicions sanitàries i només en cas que no es disposi d'una font alternativa i exclusivament mitjançant sistemes de neteja a pressió o altres d'eficàcia equivalent
- d) L'ús de l'aigua queda limitat a:
- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que compten amb sistemes de recirculació de l'aigua. Fora d'aquests establiments només es permet la neteja de vidres, miralls, retrovisors, llums i plaques de matrícula amb esponja i galleda.
 - Es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials per a mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals. S'inclouen els vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments i de residus. Es farà sempre amb la mínima utilització d'aigua possible.
- e) L'ús d'aigua potable per ompliment queda limitat a:
- Les piscines sense recirculació no es poden omplir ni reomplir. Pel que fa a reompliments parcials en les piscines amb recirculació, tan sols es podrà reposar el mínim volum indispensable per garantir la qualitat sanitària de l'aigua.



Serveis urbans i manteniment.

- Es pot fer ompliments parcials i complerts en les piscines desmuntables de menys de 500 litres destinades a bany d'infants en centres educatius (un cop muntada i plena, no es pot desmuntar/muntar i tornar a omplir).
- Aquestes limitacions no s'apliquen a les piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buiduin sense connexió a les xarxes d'abastament i de sanejament públiques.
- No es pot omplir cap piscina d'aigua dolça de nova construcció.
- Les piscines que estiguin buides no es poden omplir sota cap concepte, siguin municipals o particulars o d'altres tipus

- f) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com privat, excepte per a la realització de regs de supervivència d'arbres o de plantes. Aquest reg de supervivència ha de realitzar-se amb la mínima quantitat d'aigua indispensable, de 20 h a 8 h, i només mitjançant reg gota a gota o regadora. El reg de gespa queda prohibit (excepte en superfícies destinades a la pràctica federada de l'esport, sense superar la dotació màxima de 450 m³ /ha/mes)

La prohibició del reg en excepcionalitat no s'aplica al reg amb aigües de pluja recollides en teulades ni al reg amb aigües regenerades procedents de depuradora. En aquests casos han de mantenir-se les limitacions establertes per l'estat d'Alerta.

1.3 En fase d'emergència

Les limitacions a particulars en l'ús d'aigua sotmès a les totes les limitacions contemplades en les fases d'Alerta i Excepcionalitat, amb l'afegit de les que s'indiquen a continuació (limitacions que s'apliquen a tots els orígens de l'aigua):

- a) Resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, tant de caràcter públic com privat. Només s'admet l'ús d'aigües no procedents de xarxa municipal d'aigua potable per a reg quan es justifiqui en la supervivència d'arbrat de caràcter singular o monumental en espais públics.
- b) Es prohibeix l'ompliment total o parcial de fonts ornamentals, llacs artificials i altres elements d'ús estètic de l'aigua.
- c) Resta prohibit l'ompliment total o parcial de qualsevol tipus de piscina, excepte les d'aigua de mar que s'omplin i es buiduin sense connexió a les xarxes d'abastament ni sanejament.
- d) Es prohibeix la neteja de qualsevol tipus de vehicle excepte que la neteja es realitzi a establiments comercials de neteja de vehicles.

1.4 Aplicació dels Plans d'emergència en situacions de sequera i suspensió del servei:

L'Ajuntament, com a entitat titular prestadora del servei d'abastament d'aigua, ha d'aplicar les mesures establertes al seu Pla d'emergència en situacions de sequera.

Entre aquestes mesures es pot incloure:

- a) La suspensió temporal en la prestació del servei d'abastament.
- b) La regulació de les condicions habituals de cabal i pressió.
- c) L'Alcaldia, pot adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant dotacions limitants a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple.
- d) Pel que fa als subministraments crítics, s'estarà al dispostat en el Pla d'Emergència per Sequera municipal.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta

Serveis urbans i manteniment.

norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

ARTICLE 76

Obligacions de les entitats subministradores

Les entitats subministradores restaran obligades a informar als usuaris, pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals, electrònics i premsa escrita, i tan clarament com sigui possible, sobre les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

ARTICLE 77

Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 75 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1.1 Infraccions lleus:

Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles. S'excepcionen la neteja de vidres i focus dels vehicles, per seguretat vial.
- b. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície menor de 200 m², excepte s'acrediti degoteig, i també reg amb regadora
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima mesurada en planta de 15 m².
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 15% del límit fixat.

1.2 Infraccions greus:

Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagin acordat la prohibició i les limitacions en l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions greus les accions següents:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 200 m² i inferior a 1.000 m².
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 15 m² i inferior a 35 m².
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 15% i 30% del límit fixat.
- d. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

1.3 Infraccions molt greus

Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 75, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- a. Regar jardins o jardins comunitaris d'una superfície superior a 1.000 m².
- b. Omplir piscines d'una superfície mesurada en planta superior a 35 m².



Serveis urbans i manteniment.

c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'es-tar limitat, sempre que s'excedeixi el 30% del límit fixat.

d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM o l'Ajuntament respecte de les mesures a complir.

e. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

ARTICLE 78

Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

a. Infraccions lleus: de 100 EUR fins a 750 EUR.

b. Infraccions greu: fins a de 751 a 1.500 EUR.

c. Infracció molt greu: fins a de 1.501 a 3.000 EUR.

Les sancions es calcularan en funció del càlcul lineal i es reserva la potestat de modular la sanció, segons si existeixen elements agreujants i/o atenuants.

ARTICLE 79

Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per això, s'estableix la següent graduació:

a) Pel que fa al rentat de cotxes, qualificada com a infracció lleu, s'estableix una sanció de 100 EUR.

b) Pel que fa a la utilització d'aigua potable per a omplir piscines:

- Piscines fins a 15 m2 es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 300 EUR a 750 EUR.

- Piscines de més de 16 m2 a 34 m2 es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 751 EUR a 1.500 EUR.

- Piscines d'una superfície superior a 34 m2 es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.

c) Pel que fa als jardins privats:

- Fins a 300 m2 la sanció serà de 300 EUR a 750 EUR.

- Més de 300 m2 fins a 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 751 EUR a 1.500 EUR.

- Amb superfície major de 1.500 m2 es sancionarà mitjançant multa de 1.501 EUR a 3.000 EUR.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció que es puguin acreditar.

Es considerarà en tot cas agreujant tenir l'aigua, cometent frau al servei.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

ARTICLE 80

Els expedients sancionadors es podran iniciar a instància part o d'ofici



Serveis urbans i manteniment.

1) Per denúncia:

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajunta-ment incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació dels fets denunciats pel part del personal d'inspecció municipal.

2) Els expedients sancionadors d'ofici es podran iniciar per la Companyia d'Aigües o pel propi Ajuntament i/o els seus serveis, i seran tramitats per l'Ajuntament

ARTICLE 81

Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que, per acció o omissió, executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte, o en el seu cas l'usuari del servei.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

ARTICLE 82

Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament jurídic per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament, d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per a la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde/ President, o òrgan en qui hagi pogut delegar la competència.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors, tècnics o Policia Local de l'Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde/President que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.



Serveis urbans i manteniment.

ARTICLE 83

Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que incompleixin els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà instal·lar per part de la Companyia, a càrrec de l'usuari, dispositius limitadors o controladors del cabal subministrat.

b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà procedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.

c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 30% el consum estàndard per persona i més que s'hagi determinat.

d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

e) Tancament del subministrament del servei

ARTICLE 84

L'incompliment per part de la companyia i els seus responsables de les obligacions establertes en aquest Reglament constituirà infracció administrativa conforme el que estableixen les disposicions de Règim Local.

S'instruirà l'expedient corresponent i, en el seu cas, s'imposaran les sancions que corresponguin.

Disposició addicional

En tot allò no previst expressament en el Capítol IV, regim aplicable a la situació excepcional de sequera, seran d'aplicació les normes establertes en el Capítol III d'aquest reglament.

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

La potestat reglamentaria està subjecte al principi de legalitat constitucional (arts. 9.3, 25 y 103.1 de la Constitució).

Art. 4.1 de la LBRL, en la seva qualitat d'Administració Pública de caràcter territorial, i dins l'esfera de les seves competències, correspon en tot cas al municipi, entre d'altres, les potestats reglamentaries i d'autoorganització.

Article 49 i 70.2 de la LBRL

Article 123.1 de la LBRL referent a la competència del Ple respecte l'aprovació, entre d'altres, dels reglaments.

Article 141 de la LBRL, referent als límits de les sancions econòmiques, en que llevat de previsió legal diferent, les multes per infracció d'ordenances locals han de respectar les quanties, per infraccions molt greus, fins a 3.000 euros, per infraccions greus, fins a 1.500 euros, i per infraccions lleus, fins a 750 euros.

Article 55 del Real Decret Legislatiu 781/1986, de 18 de abril, pel que s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, que diu: A l'esfera de la seva competència, les Entitats locals podran aprovar Ordenances i Reglaments, i els Alcaldes dictar Bans. En cap cas no contindran preceptes oposats a les lleis.

Article 5 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals de 1955, que diu que a intervenció de les corporacions locals en l'activitat dels seus administrats s'exercirà pels mitjans i principis enunciats a la legislació bàsica en matèria de règim local

Articles 52.2, 155.5, 178, 236, 245 i 247 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Serveis urbans i manteniment.

Atesos els article 4 (en quant a la competència), 66 (en quant a la publicació), i el 159 i següents del DECRET 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals

Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya

Real Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal

El Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera (PES)



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Serveis Urbans i manteniment

Document electrònic
Número de validació: 15252542605325273432

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. - A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els abonats disposaran d'un any per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament.

SEGONA. - S'elimina la disposició transitòria segona

TERCERA. - En els supòsits en què no consti, la companyia haurà d'obtenir dels seus actuals abonats el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i del text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província.

Signat a Vilanova i la Geltrú,
12/04/2024 13:47:50

Signat a Vilanova i la Geltrú,
15/04/2024 10:32:34