



Plaça de l'Església, 2
08490 Tordera
T. 937 643 717
tordera.cat
tordera@tordera.cat

Serveis a la Ciutadania – Atenció Social

Núm. Expedient: 2023/11500

EDICTE d'aprovació del Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tordera i el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, per a l'Atenció Psicosocial en situacions d'emergència i/o catàstrofe (2024-2027)

L'Ajuntament de Tordera, en sessió de la Junta de Govern Local de 22 de febrer de 2024, va aprovar el Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tordera i el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, per a l'Atenció Psicosocial en situacions d'emergència i/o catàstrofe (2024-2027).

Efectuada la signatura del conveni, procedeix la seva publicació al BOPB, d'acord amb allò previst a l'article 112.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

El que es publica per a general coneixement, a Tordera, a data de signatura electrònica

Així ho disposa i signa Elisabet Megias Pinós, l'alcaldeessa-presidenta, davant meu, Marta Portella Nogué, la secretària.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE TORDERA I EL COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA PER A L'ATENCIÓ PSICOSOCIAL EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA I/O CATÀSTROFE

Tordera, 30 de desembre de 2023

REUNIDES

D'una part, na Elisabet Megías Pinós en qualitat d'alcaldeessa de l'Ajuntament de Tordera, en nom i representació de l'esmentada Corporació Local Municipal.

De l'altra, na Concepción Peña Gallardo, en qualitat de degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT), situat al carrer Portaferriassa 18, 1r 1a, 08002 de Barcelona, amb CIF Q-0869009-A, en ús de les competències que li corresponen d'acord amb l'article 48 dels Estatuts col·legials.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per signar el present document, motiu pel qual

MANIFESTEN

1. Les emergències i catàstrofes són situacions sobrevingudes i multi problemàtiques que difereixen de la quotidianitat suposant un risc greu i imminent de les persones víctimes d'aquestes situacions. Aquestes situacions requereixen una intervenció immediata i ineludible per part de les administracions públiques, i en ocasions superen la capacitat de resposta per part dels serveis habituals. Les emergències i catàstrofes són situacions generadores de vulnerabilitat.

Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		
Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldeessa
Elisabet Megias Pinós		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

2. La legislació vigent empara i obliga la intervenció des de l'àmbit social en situacions d'urgència i/o emergència:
 - Article 9.2 de la **Constitució Espanyola de 1978** "Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en los que se integra sean reales y efectivas, remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social"
 - Llei 17/2015 del Sistema Nacional de Protecció Civil:
 - o L'article 1 defineix que la protecció civil és l'instrument de la política de seguretat pública i el servei que protegeix a les persones i bens garantint una resposta adequada davant dels diferents tipus d'emergències i catàstrofes.
 - o L'article 16 exposa que la resposta immediata a les emergències a través dels serveis públics o privats a partir d'una emergència o d'un fet que pugui derivar en emergència, ha de respondre a evitar danys, rescatar i protegir a les persones i bens, vetllar per la seguretat ciutadana i satisfer les necessitats bàsiques de subsistència de la població afectada. Incloent l'atenció sanitària, psicològica i social d'urgència, el refugi i la reparació inicial dels danys.
 - La llei 12/2007 de l'11 d'octubre de Serveis Socials:
 - o L'article 7 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials contempla la necessitat d'atenció especial les següents situacions, entre les quals s'inclouen les urgències socials i les emergències socials per catàstrofes.
 - Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM)
3. Que l'Ajuntament de Tordera, en el marc de la Llei 12/2007 és competent en matèria de serveis socials i disposa dels Serveis Socials Bàsics que determina la legislació vigent.
4. Que l'Ajuntament de Tordera valora poder oferir una resposta integral davant d'una situació d'urgència social i les emergències socials per catàstrofes comptant amb els recursos propis de l'Ajuntament i la col·laboració del TSCAT mitjançant la intervenció d'un equip especialitzat d'atenció a aquestes situacions.
5. Que el TSCAT és una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i amb plena capacitat per al compliment de les seves funcions.

El TSCAT disposa d'un Equip d'Intervenció Psicosocial en Emergències (en endavant EIPE) compostat per professionals del treball social col·legiats/des formats en l'àmbit de les emergències, en tot el territori de Catalunya, que pot oferir a l'Ajuntament de Tordera, per prestar atenció social, suport i acompanyament psicosocial urgent als ciutadans afectats i/o persones víctimes davant de situacions d'emergència, sota direcció de la coordinadora de

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldessa
Elisabet Megías Pinos		
Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



l'EIPE.

El TSCAT ofereix formació a les seves col·legiades i col·legiats per a l'actuació dels treballadors i treballadores socials en emergències i/o catàstrofes, amb l'objectiu de capacitar a aquests professionals per atendre els afectats per una situació d'emergència amb l'objectiu general de donar suport a totes les persones afectades. Totes les professionals col·legiades membres de l'EIPE tenen aquesta formació.

Que, atesa la confluència d'objectius i interessos entre ambdues parts, aquestes acorden establir un marc de col·laboració que es regirà per les següents:

CLÀUSULES

Primera.- OBJECTE DEL CONVENI

L'objecte del present conveni és establir el marc de col·laboració entre les parts per a facilitar la incorporació i la disponibilitat de professionals treballadors i treballadores socials col·legiats/des que formen part de l'Equip d'Intervenció Psicosocial en Emergències (EIPE) del TSCAT, per l'atenció als afectats en emergències de gran abast que es donin dins el terme municipal de manera que es pugui proporcionar una resposta immediata, organitzada i eficaç, acordant prèviament el nombre d'efectius activats i el temps d'activació.

Segona.- ABAST I CONTINGUT DE LA INTERVENCIÓ

La intervenció de l'EIPE s'emmarca dins dels equips propis d'intervenció de l'emergència i comprèn la detecció, el cribatge social i l'atenció psicosocial de la població afectada per l'emergència o catàstrofe mitjançant l'acompanyament dels afectats i/o les seves famílies, de primers auxilis emocionals, així com la detecció de les situacions de risc i de necessitats bàsiques conseqüència de l'emergència.

PROCEDIMENT D'ACTIVACIÓ DE L'EIPE

En els casos que es valori l'activació del dispositiu per part de l'Ajuntament com a conseqüència d'una situació d'emergència o catàstrofe amb alt impacte emocional i/o social amb múltiples afectats, aquest activarà a la coordinadora del projecte del TSCAT, que alhora informará a la degana del TSCAT, la gerent del TSCAT i a la delegada territorial del TSCAT, si s'escau. En funció de les característiques del succés activarà els treballadors i treballadores socials col·legiats/des de l'EIPE necessaris per intervenir en l'atenció a les persones afectades.

DESENVOLUPAMENT I DIRECCIÓ DE L'ACTIVITAT DE L'EIPE

La persona de referència per part del TSCAT és la coordinadora de l'EIPE, o en qui es delegui. Les treballadores i treballadors socials de l'EIPE que intervinguin ho faran sota les indicacions del referent de l'equip de TS de l'Ajuntament de Tordera que coordini l'emergència, i en cap cas desenvoluparan funcions de treball social suplint les tasques pròpies dels/les professionals de la xarxa municipal.

Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		
Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcalde
Elisabet Megías Pinos		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:

Codi Segur de Validació 7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001

Url de validació <https://oac.tordera.cat/verificadorfirma>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



La intervenció de l'EIPE consistirà en un dispositiu de 2 treballadors/es socials i 1 coordinadora que estaran actives un total de 72 h (aquestes 72 hores seran distribuïdes entre els/les 3 treballadors/es socials) des del moment que s'activi el dispositiu del Col·legi, en funció de les necessitats psicosocials que es posin de manifest.

La derivació d'una persona afectada a un altre dispositiu o servei és competència de l'equip d'atenció a l'emergència del propi Ajuntament.

En el cas que la intervenció s'emmarqui al dispositiu de Salut del municipi, s'haurà d'assegurar la coordinació amb els professionals socials del dispositiu de Salut.

L'Ajuntament habilitarà, per a fer possible la intervenció del Grup d'Emergències, els espais adients prèviament identificats, que seran preferentment en l'interior dels recintes municipals.

PROCEDIMENT DE DESACTIVACIÓ DE L'EIPE

El TSCAT decidirà el moment en que es serà necessària la desactivació de la intervenció, i ho comunicarà a la referent de l'emergència de l'Ajuntament.

Un cop finalitzada la intervenció de l'equip, i en els 10 dies següents de la desactivació, el TSCAT emetrà un informe tècnic del procés on es descriurà la intervenció realitzada.

Tercera.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT DE TORDERA

- Incloure al TSCAT en el procediment d'atenció a les emergències i catàstrofes al municipi de Tordera.
- Comunicar i informar al TSCAT sobre les situacions de risc i d'emergència en les que pugui ser sol·licitada la seva activació.
- Coordinar la intervenció psicosocial davant d'una situació d'emergència i/o catàstrofes.
- Quan s'activi el TSCAT en situacions d'emergència, l'Ajuntament s'encarregarà de gestionar l'avituellament per als/les treballadors/es socials que s'hagin activat si l'actuació compren àpats.
- Seguir els procediments de col·laboració en quant a la relació amb el TSCAT en matèria de protecció civil.
- Abonar al TSCAT, en cas d'activació, les despeses que se'n derivin de desplaçaments i dietes a càrrec de l'aplicació pressupostaria 2023 0300 2311 4800001 per un import màxim de 2.000€.

Quarta.- OBLIGACIONS DEL TSCAT

- Donar la formació al personal operatiu de la corporació pel que fa a l'impacte psicosocial a la població, en el context de la gestió integral de les emergències.
- En la seva actuació integrar-se en el grup logístic dels plans de protecció civil seguint les indicacions que estableixi el personal operatiu de la corporació.
- Seguir els procediments de col·laboració en quant a la relació amb l'Ajuntament de Tordera.

Signatura 1 de 2 Elisabet Megías Pinos	05/03/2024	Alcaldessa
Signatura 2 de 2 Marta Portella Nogué	05/03/2024	Secretària

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Plaça de l'Església, 2
08490 Tordera
T. 937 643 717
tordera.cat
tordera@tordera.cat

Serveis a la Ciutadania – Atenció Social

Núm. Expedient: 2023/11500

Cinquena.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Els representants de les parts accepten el tractament de les seves dades de contacte indicades en aquest contracte amb la finalitat de dur a terme les actuacions necessàries per a l'execució del mateix. Així mateix, les parts es comprometen a tractar les dades personals de manera confidencial i adoptant les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua o accés no autoritzat per tercers, així com a conservar-les durant la vigència del present conveni i, un cop finalitzada la relació, únicament durant el temps necessari per al compliment de les obligacions legals.

La prestació dels serveis objecte d'aquest conveni per part del TSCAT a través dels / de les professionals del EIPE suposa el tractament de dades de caràcter personal dels ciutadans afectats i/o persones víctimes davant de situacions d'emergència, i per tant, el TSCAT en la seva condició d'encarregat de tractament de les dades personals, s'obliga a complir les disposicions que estableix el Reglament UE 2016 / 679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Per això, les parts formalitzen la signatura del contracte d'Encarregat de Tractament que s'adjunta al present conveni com Annex II.

Sisena.- COMISSIÓ DE SEGUIMENT

Es crearà una comissió de seguiment formada de manera paritària per dues persones representants, com a mínim, de cada part i que es reuneix a sol·licitud de qualsevol de les parts i, com a mínim, una vegada l'any.

Setena.- VIGÈNCIA

El termini de vigència del present conveni s'entén des de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2027.

Vuitena.- MODIFICACIONS

Les modificacions del present conveni tenen caràcter excepcional i requereixen sol·licitud raonada i degudament motivada per part dels Presidents de qualsevol de les dues entitats signants del present conveni.

Les modificacions del conveni requereixen la seva prèvia aprovació dels òrgans competents de les parts i, un cop aprovades, s'han d'adjuntar com a annex del conveni, formant part integrant del mateix.

Novena.- CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT DEL CONVENI

Conforme el que estableix l'article 51.2.c) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector

Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		
Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldessa
Elisabet Megías Pinos		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Plaça de l'Església, 2
08490 Tordera
T. 937 643 717
tordera.cat
tordera@tordera.cat

Serveis a la Ciutadania – Atenció Social

Núm. Expedient: 2023/11500

públic, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè es compleixin els compromisos que es consideren incomplerts, en un termini que raonable que es determini per a cadascas.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entendrà resolt.

Desena. EXTINCIÓ

El present conveni es pot extingir per les causes següents:

- Per expiració de la vigència del conveni.
- Per mutu acord entre les parts.
- La pèrdua de l'exercici de la competència de qualsevol de les parts.
- Per incompliment dels compromisos assolits per qualsevol de les parts signatàries i un cop s'hagi actuat d'acord amb el pacte vuitè.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra determinada per la legislació vigent.

Onzena.- JURIDISCCIÓ COMPETENT

En cas que sorgeixin discrepàncies en la interpretació o execució del present conveni, les parts es comprometen a resoldre'ls de forma amistosa en un primer moment a través de la comissió de seguiment, vigilància i control. Si no fos possible, atesa la naturalesa les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment d'aquest document seran de coneixement i competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Dotzena.- DISPOSICIÓ ADICIONAL

En cap cas la signatura d'aquest conveni supleix les funcions i competències pròpies dels serveis socials bàsics ni possibles deficiències estructurals que puguin esdevenir en l'Ajuntament de Tordera.

I en prova de conformitat, se signa aquest conveni per duplicat a un sol efecte, en el lloc i data que figuren a l'encapçalament d'aquest document.

ANNEX I

Situacions d'emergència en les que pugui ser sol·licitada l'activació de l'EIPE:

- Emergències amb múltiples víctimes, segons defineixi en cada moment els procediments i

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcalde	05/03/2024	Secretària
Elisabet Megías Pinos				
Signatura 2 de 2				
Marta Portella Nogué				

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

plans d'emergència de protecció civil al DUPROCIM. En general es poden produir en els successos següents:

- Accident en transport col·lectiu.
- Catàstrofe d'origen natural, en especial de tipus meteorològic: terratrèmols, tempestes, vent, inundacions, etc.
- En cas d'emergència o catàstrofe per causes sobrevingudes: incendis, explosions, enderrocaments, etc.
- Emergències amb gran impacte social per motiu de les seves característiques o afectació (per exemple, en cas de víctimes menors d'edat)
- Emergències en que es poden produir necessitats socials extraordinàries i un gran nombre de recursos de benestar social, i en especial espais d'acollida de llarga durada.
- Emergències amb afectació a col·lectius especialment vulnerables o amb necessitats específiques des del punt de vista de la integració social (estrangers, col·lectius amb exclusió social o marginalitat, presons, ...).

A banda dels supòsits anteriors, el TSCAT també podrà participar sota demanda de l'Ajuntament de Tordera dels projectes i actuacions en que la intervenció psicosocial en emergències resulti necessària, com ara els plans de resiliència o recuperació de la normalitat i la preparació de la societat per l'impacte de les emergències col·lectives o catàstrofes.

ANNEX II

CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

REUNITS

D'una banda, Elisabet Megías Pinós, en qualitat d'alcaldeessa de l'AJUNTAMENT DE TORDERA, en nom i representació de l'esmentada Corporació Local Municipal i (en endavant, Responsable de Tractament).

I de l'altra, Conchita Peña Gallardo, major d'edat, intervé en representació del COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA, amb domicili a Barcelona, al carrer Portaferissa, 18, 1er 1a, i CIF Q0869009A (en endavant, TSCAT o l'Encarregat del Tractament).

EXPOSEN

I.- Que el TSCAT és una institució que té per funcions, entre d'altres, donar serveis a les treballadores i treballadors socials així com la seva representació i defensa, d'acord amb els seus Estatuts, fets públics mitjançant la Resolució JUS/2097/2011 del Departament de Justícia de 22 d'agost del 2011.

II.- Que ambdues parts han subscrit un conveni de col·laboració als efectes d'establir un marc de col·laboració pera facilitar la incorporació i la disponibilitat de professionals treballadors i treballadores socials col·legiats/des que formen part de l'Equip d'Intervenció Psicosocial en Emergències (EIPE) del

Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		
Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldeessa
Elisabet Megías Pinos		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Plaça de l'Església, 2
08490 Tordera
T. 937 643 717
tordera.cat
tordera@tordera.cat

Serveis a la Ciutadania – Atenció Social

Núm. Expedient: 2023/11500

TSCAT, per l'atenció als afectats en emergències de gran abast que es donin dins el terme municipal Tordera de manera que es pugui proporcionar una resposta immediata, organitzada i eficaç, acordant prèviament el nombre d'efectius activats i el temps d'activació.

IV.- Que fruit d'aquest conveni de col·laboració el TSCAT en la prestació de serveis tindrà accés a dades de caràcter personal dels ciutadans afectats i/o persones víctimes davant de situacions d'emergència així com informació confidencial i per això, en compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i la lliure circulació de dades personals i de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les parts convenen actualitzar de conformitat amb la normativa vigent el contracte d'Encarregat de Tractament subscrit en el seu dia i, amb aquesta finalitat, convenen la formalització del present Contracte d'Encarregat de tractament, que sotmeten a les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DE L'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT

Mitjançant aquest contracte el TSCAT, en qualitat d'Encarregat del tractament, tractarà per compte de l'Ajuntament de Tordera, el Responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per a prestar els serveis professionals encarregats.

SEGONA. IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

Per a l'execució del present contracte el Responsable del tractament, posarà a disposició de l'Encarregat del tractament, la informació i dades personals necessàries per a la prestació dels serveis encarregats.

TERCERA. DURADA

La vigència del present contracte es vincula a la vigència dels serveis encarregats entre les parts.

Un cop finalitzi el present contracte, l'Encarregat del tractament haurà de retornar al Responsable les dades personals facilitades i en suprimirà qualsevol còpia que estigui en el seu poder amb l'excepció del que es preveuen la clàusula quarta q).

QUARTA. OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'Encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte del present contracte. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldessa
Elisabet Megías Pinos		
Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del tractament.
Si l'Encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'haurà d'informar immediatament al Responsable.
- c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Responsable, que contingui:
1. El nom i les dades de contacte de l'Encarregat o dels Encarregats i de cada Responsable per compte del qual actua l'Encarregat i, si escau, del representant del Responsable o de l'Encarregat i del Delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada Responsable.
 3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclòs a la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del Responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del tractament del mateix Responsable, d'acord amb les instruccions del Responsable. En aquest cas, el Responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per fer-ne la comunicació.
- Si l'Encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el Responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- e) Subcontractació
Per subcontractar amb altres empreses, l'Encarregat haurà de comunicar-ho per escrit al Responsable, identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista o el tercer, i les seves dades de contacte. En qualsevol cas, haurà d'obtenir el previ consentiment del Responsable del tractament.
- El subcontractista, que també té la condició d'Encarregat del tractament, estarà obligat

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldessa
Elisabet Megías Pinos		
Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'Encarregat del tractament i les instruccions que dicti el Responsable. Correspon al TSCAT regular la nova relació, de manera que el subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, el TSCAT continua sent plenament responsable davant el Responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del Responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el Responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - 1. Accés, rectificació, supressió i oposició
 - 2. Limitació del tractament
 - 3. Portabilitat de dades
 - 4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'Encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena del present contracte. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades
L'Encarregat de Tractament ha d'informar el Responsable de Tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans de 24 hores des que en tingui constància, de les violacions de la seguretat de les dades personals que són a càrrec seu de les quals en tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest contracte.

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcalde	05/03/2024	Secretària
Elisabet Megías Pinos				Marta Portella Nogué

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- l) Donar suport al Responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- m) Donar suport al Responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- n) Posar a disposició del Responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el Responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- o) Implantar les mesures de seguretat necessàries per:
 1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 4. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.
- p) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Responsable, si escau.
- q) Destinació de les dades
Retornar al Responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació de serveis. La devolució comportarà l'esborrat total

Signatura 1 de 2 Elisabet Megías Pinos	05/03/2024	Alcaldessa
Signatura 2 de 2 Marta Portella Nogué	05/03/2024	Secretària

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Plaça de l'Església, 2
08490 Tordera
T. 937 643 717
tordera.cat
tordera@tordera.cat

Serveis a la Ciutadania - Atenció Social

Núm. Expedient: 2023/11500

- b) Les comunicacions adreçades a l'Encarregat del tractament s'han d'enviar a: COL-LEGI OFICIAL DETREBALL SOCIAL DE CATALUNYA
Portaferrixa, 18, 1er
1a 08002 Barcelona
catalunya@tscat.cat

NOVENA. RESOLUCIÓ

Aquest contracte es pot resoldre per les causes següents:

- Per resolució del contracte de prestació de serveis subscrit en el seu dia entre les entitatssignants.
- Per acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- Per impossibilitat de les parts, manifestat per escrit.
- Per denúncia prèvia, amb un mes d'antelació, per alguna de les parts.
- Per l'incompliment dels compromisos assumits en aquest contracte per qualsevol de les parts.

DESENA. MISCEL·LÀNIA

Aquest contracte substitueix a qualsevol altre contracte anterior que s'hagi subscrit, en el seu cas, entre les parts en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En prova de conformitat, ambdues parts signen per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i la data esmentats a l'encapçalament.

Document signat electrònicament

13

13 /

Signatura 1 de 2	05/03/2024	Alcaldessa
Elisabet Megías Pinos		
Signatura 2 de 2	05/03/2024	Secretària
Marta Portella Nogué		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	7b3be83b34974e6590b75fd180d9cfc7001
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

