

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 903092/22

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en sessió celebrada el 20 de desembre de 2022, va aprovar inicialment la modificació del Reglament del servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), del Projecte d'establiment i de prestació del servei Bicibox i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox.

En compliment de l'article 63.2 del Decret 179/1995, de 13 de juny pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals, se sotmet l'acord d'aprovació inicial de la modificació del Reglament del servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), juntament amb el projecte de la norma al tràmit d'informació pública durant el termini de trenta (30) dies hàbils a partir del dia següent al de la publicació d'aquest anunci al Butlletí Oficial de la Província, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un mitjà de comunicació escrita diària i al tauler d'anuncis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona als efectes de formular al·legacions i reclamacions contra el projecte.

Durant el període d'informació pública l'expedient podrà ser consultat a la Secretaria General, al carrer seixanta-dos (62), número 16, edifici A, 2a planta de Barcelona o bé a través de mitjans electrònics, prèvia sol·licitud a través del correu secretariaamb@amb.cat. En ambdós casos heu de sol·licitar la vista a través del correu electrònic secretariaamb@amb.cat.

Barcelona, 2 de gener de 2023
El secretari general, Marcel·lí Pons Duat

Annex:

Reglament del servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolitans (servei Bicibox)

PREÀMBUL

El 6 de maig de 2010, el Consell Metropolità de l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) va aprovar definitivament l'establiment del servei Bicibox o *Servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità*, titularitat de l'EMT i que es desenvolupa en col·laboració amb els municipis que conformen aquesta institució supramunicipal.

El 18 de desembre de 2012, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va aprovar, després d'un període inicial d'operació, una modificació del Projecte d'establiment, del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox. Aquesta primera modificació va adequar el servei Bicibox a la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de creació de l'AMB, va flexibilitzar els temps màxims d'estacionament, i va assignar la modificació i l'establiment de les tarifes del servei als òrgans de govern competents de la nova AMB.

Una segona modificació del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox va ser aprovada pel Consell Metropolità de l'AMB el mes de gener de 2018. Aquest cop, la modificació va donar cabuda als aparcaments col·lectius i a l'abonament e-Bicibox que permetia oferir bicicletes elèctriques compartides als ciutadans. També va concretar les condicions de l'assegurança en cas de robatori i la gestió de les bicicletes abandonades.

A la vista de l'acord de govern pel mandat 2019-2023 que proposa l'ús de la bicicleta com a mitjà de desplaçament sostenible i saludable, el Pla d'Actuació Metropolità 2019-2023 (PAM) que planteja estendre la xarxa d'aparcaments segurs de bicicletes amb més mòduls Bicibox i nous aparcaments de gran capacitat, i el Pla Metropolità de Mobilitat Urbana 2019-2024 (PMMU) que preveu completar la instal·lació d'aparcaments Bicibox a les estacions ferroviàries i principals parades d'autobús, així com al voltant dels principals equipaments i punts d'interès dels municipis metropolitans, l'AMB ha iniciat un procés per a una ampliació del servei Bicibox.

Per fer front a una demanda en creixement, s'ha iniciat la construcció d'aparcaments col·lectius metàl·lics i modulars de més de 50 places, pensats especialment per a ser ubicats a costat dels grans intercanviadors metropolitans del transport públic. També s'han construït aparcaments col·lectius en vestíbuls d'estacions de metro (de 30-40 places), i s'han adequat locals o baixos comercials també com a aparcaments col·lectius.

Per una altra banda, el servei Bicibox es vol modernitzar amb la renovació de la seva app informativa per una nova app operativa. Aquesta nova app permetrà registrar els nous usuaris, interactuar directament amb els mòduls sense necessitat de targeta RFID, i oferirà més i millor informació als usuaris.

En conseqüència, resulta escaient procedir a una nova modificació del contingut del Projecte d'establiment, del text del present Reglament i de les Condicions reguladores de l'accés i utilització del servei Bicibox per tal d'adequar-los al nou escenari.

Els principals canvis introduïts en aquesta nova modificació són els següents:

- Eliminació de l'abonament e-Bicibox.
- Ampliació de l'objecte del servei a l'estacionament de qualsevol enginy o vehicle de mobilitat personal (d'ara endavant, VMP), i no només de bicicletes.
- Utilització d'una aplicació mòbil com a principal canal d'accés al servei.
- Creació de nous abonaments i tarifes per a estacionaments de llarga durada, per a famílies.

La modificació del Reglament s'ha elaborat observant els principis que conformen la bona regulació a què es refereix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En particular, es compleix el principi de necessitat i eficàcia, ja que la modificació, en actualitzar i adaptar el Reglament, implicarà una gestió més eficient de la xarxa metropolitana d'estacionaments segurs de bicicletes. A més, les modificacions proposades donen resposta al marc normatiu vigent i contenen els aspectes essencials per aconseguir els objectius del Reglament sense imposar noves càrregues.

El principi de seguretat jurídica es compleix en la mesura en què, com a conseqüència de la modificació del Reglament, s'obtindrà un marc instrumental congruent amb les disposicions aprovades per l'AMB en

matèria de foment de l'ús de la bicicleta i, en particular, amb la creació d'un servei específic de bicicleta pública.

D'altra banda, es compleix el principi de transparència i publicitat, ja que en el procés d'adaptació s'han complert els requisits de publicitat corresponents, s'ha produït el tràmit d'informació pública i ha quedat oberta la possibilitat de presentar al·legacions i suggeriments al text de la modificació aprovat inicialment.

Finalment, es compleix el principi d'eficiència perquè les modificacions aprovades contribueixen a millorar el funcionament del servei Bicibox.

Pel que fa a l'estructura i el contingut, la versió modificada del Reglament consta de vint-i-set articles estructurats en sis capítols:

- Capítol 1: Normes generals
- Capítol 2: Condicions reguladores de l'accés al servei
- Capítol 3: Condicions d'utilització del servei
- Capítol 4: Obligacions i drets de l'usuari
- Capítol 5: Gestor del servei
- Capítol 6: Règim sancionador

Al final s'afegeix una disposició final que estableix que el text del Reglament modificat entrarà en vigor coincidint amb la nova adjudicació de la licitació que està preparant l'AMB per donar continuïtat al contracte actual de gestió i manteniment del servei d'aparcaments segurs de bicicletes Bicibox.

CAPÍTOL I. NORMES GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament

De conformitat amb allò que determinen el títol II de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona aprovada pel Parlament de Catalunya el 7 de juliol de 2010, i l'article 159 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, el present reglament té per objecte regular el Servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolitans (servei Bicibox)

Article 2. Assumpció d'aquesta activitat per l'AMB

Es declara expressament que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a través de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat, assumeix com a pròpia l'activitat del servei Bicibox.

Article 3. Forma de gestió del servei

La forma i modalitat de gestió del servei Bicibox es farà mitjançant un contracte de serveis que s'ajustarà a la normativa contractual i demás legislació vigent.

Article 4. Convocatòria de licitació

L'aprovació del Projecte d'establiment i prestació del servei Bicibox i del present Reglament comporta la procedència de la convocatòria dels corresponents processos de licitació per a l'adjudicació de la gestió i el manteniment del servei esmentat, de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

Article 5. Gestió del servei per l'empresa adjudicatària de la licitació

El servei serà gestionat per l'empresa que resulti adjudicatària en el procediment de licitació que es trameti, la qual aportarà els mitjans personals, materials i tècnics per a la gestió del servei.

En la contractació del servei es farà constar especialment la durada del contracte, la contraprestació econòmica a l'adjudicatari, la garantia definitiva, l'obligació de l'adjudicatari de mantenir en bon estat les instal·lacions i els altres elements del servei, l'obligació de subscriure les assegurances pertinents, les relacions amb els usuaris, i totes les obligacions derivades de la gestió del servei, i les condicions legals de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

L'AMB manté la titularitat i les potestats de direcció i control que es deriven de l'ordenació legal del servei i del Projecte d'establiment i prestació del servei.

Article 6. Elements d'estacionament segur

Es preveuen diferents elements d'estacionament segur per tal d'oferir modalitats d'aparcament adequades a cada usuari, a cada emplaçament, a cada vehicle i a cada abonament:

- Mòduls tancats amb places individuals d'aparcament.
- Recintes tancats d'aparcament col·lectiu amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Locals interiors amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Estacions obertes amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Estacions virtuals d'ancoratge, on el vehicle queda bloquejat mecànicament o electrònicament (una roda, o el motor en cas de bicicletes elèctriques).

A criteri de l'AMB, els elements d'estacionament segur podran oferir places de característiques diferents, adequades per estacionar i bloquejar vehicles diversos (bicicletes, patinets, tricicles, etc.). També podran oferir serveis addicionals a les bicicletes i als seus usuaris com ara punts de manteniment, consignes individuals, punts de recàrrega de bateries, etc.

Els elements d'estacionament segur seran propietat de l'AMB, o d'altres entitats amb els que l'AMB subscrigui convenis de col·laboració (ajuntaments, empreses municipals, operadors ferroviaris, etc.). Quan així s'acordi entre l'AMB i els municipis metropolitans, aquests contribuiran -econòmicament o aportant locals o espais- al finançament dels contractes de construcció i subministrament d'elements d'estacionament.

Tos els elements d'estacionament segur integrats al servei Bicibox mostraran a l'exterior la imatge corporativa del servei.

Article 7. Vehicles admesos

Podran ser objecte d'estacionament en el servei Bicibox les bicicletes particulars, els tricicles, els patinets o els monopatinis, així com altres enginyers de mobilitat personal (VMPs), sempre d'acord amb el que disposa aquest Reglament, les Condicions reguladores de l'accés i d'utilització de cada abonament i les instruccions d'estacionament específiques de cada mòdul o aparcament.

Article 8. Modalitats d'abonament

L'usuari, en el moment de donar-se d'alta, podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que ofereixi el servei Bicibox. Les modalitats d'abonament són establertes per l'AMB i detallades en aquest Reglament i a la pàgina web del servei. El compte de l'usuari estarà actiu pel període corresponent a la modalitat d'abonament escollida.

En el moment d'aprovar aquest Reglament s'estableixen tres modalitats d'abonament:

1. L'abonament Bicibox:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox amb un vehicle registrat.

Període de vigència: 1 any, amb renovació automàtica.

2. L'abonament Bicibox de llarga durada:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox amb un vehicle registrat, dret a disposar d'una plaça reservada en un mòdul o aparcament.

Determinats mòduls o aparcaments poden no disposar, per raons físiques o per motius de demanda, de places de llarga durada suficients o apropiades per a una determinada tipologia de vehicle.

Període de vigència: 1 any, amb renovació automàtica.

3. L'abonament familiar:

Drets de l'usuari: Dret a ocupar una plaça Bicibox addicional amb un vehicle infantil (per a menors de 14 anys).

Abonament associat a un abonament principal (abonament Bicibox o abonament Bicibox de llarga durada) a nom del mateix titular (pare/mare o tutor legal d'un menor de 14 anys). Aquesta modalitat d'abonament ha de ser utilitzada conjuntament amb l'abonament principal.

Període de vigència: 1 any, amb renovació automàtica.

Tant l'abonament Bicibox com l'abonament Bicibox de llarga durada tindran una versió multiusuari: diversos usuaris pertanyents a una entitat (com ara un ajuntament, una associació, una empresa, etc.), s'identificaran amb el NIF d'aquesta, i associaran el seu abonament a una targeta bancària o compte corrent de l'entitat sol·licitant.

A cada abonament s'apliquen les limitacions temporals o d'ús i les condicions econòmiques que s'hagin establert per part de l'AMB i s'especifiquin en aquest Reglament i a la pàgina web del servei.

Es poden aplicar restriccions o condicions a l'estacionament de determinades tipologies de vehicles, entre les admeses, en alguns mòduls o aparcaments.

Un cop els elements d'estacionament segur i la plataforma de gestió i control, estiguin adaptats i les corresponents tarifes aprovades, l'AMB decidirà, conjuntament amb el gestor del servei, el moment concret en que un abonament estarà disponible per a l'usuari.

L'AMB podrà aprovar, prèvia consulta al gestor del servei, nous abonaments amb les seves limitacions temporals i tarifes.

CAPÍTOL II. CONDICIONS REGULADORES DE L'ACCÉS AL SERVEI

D'acord amb el Projecte d'establiment i aquest Reglament, s'estableixen unes Condicions reguladores de l'accés al servei Bicibox que tenen per objecte establir les característiques de la relació entre el gestor del servei i les persones usuàries en funció de l'abonament seleccionat.

Les Condicions que han de regir l'accés al servei Bicibox són els que es relacionen en aquest capítol.

Article 9. Condicions per donar-se d'alta

Per poder utilitzar el servei Bicibox en qualsevol de les seves modalitats d'abonament, els usuaris s'hauran de donar d'alta seguint el procediment establert a l'article 10 d'aquest Reglament.

Podran donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicibox les persones físiques majors d'edat, així com les persones jurídiques mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin les Condicions reguladores de l'accés i d'utilització del servei Bicibox i, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris seguint el procediment descrit en aquest Reglament.

El pare, mare o tutor legal haurà d'autoritzar l'alta com a usuari del servei Bicibox dels seus fills o tutelats amb edats compreses entre els 14 i 18 anys. Per tal de tramitar la seva alta hauran de trametre degudament emplenat el formulari d'autorització disponible a la pàgina web o a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox; juntament s'inclourà la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat dels pares o tutors sobre els actes dels menors que facin ús del servei i que haurà d'estar degudament signada i emplenada per ser efectiva. Així mateix, amb l'autorització, el pare, la mare o el tutor legal haurà de remetre una fotocòpia del seu DNI, del DNI del menor i del llibre de família vigents i/o certificat emès pel Registre Civil que sigui substitutori.

No es tramitarà cap alta, en el cas de menors d'entre 14 i 18 anys fins que el servei Bicibox no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

Per tal d'evitar duplicitats, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada pel mateix abonament, si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments multiusuari, on un usuari pot estar donat d'alta com a representant legal de la persona jurídica i com a persona física.

Article 10. Procediment per donar-se d'alta i baixa al servei

Les persones tant físiques com jurídiques que, complint amb els requisits indicats a l'article 10 d'aquest Reglament, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla a continuació:

a) Procediment d'alta via web:

La persona que vulgui donar-se d'alta podrà accedir a la pàgina web del servei i complimentar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox que corresponguin a l'abonament seleccionat.

La documentació i les dades sol·licitades durant el procés d'inscripció poden ser diferents segons la modalitat d'abonament seleccionada.

El fet de marcar la casella d'acceptació, a l'apartat corresponent de la pàgina web, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions d'aquest Reglament, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta, l'usuari rebrà la confirmació per correu electrònic juntament amb les credencials per iniciar de forma immediata l'ús del servei introduint-les a l'aplicació mòbil (app) del servei per a autenticar-s'hi.

L'usuari està obligat a registrar el vehicle particular (d'entre les tipologies admeses) amb el qual farà ús del servei. El procediment d'alta no es considerarà completat fins que no s'hagi finalitzat aquest registre.

L'usuari que seleccioni un abonament amb subscripció anual està obligat a fer efectiu el pagament de la quota anual fixada per poder fer efectiva l'alta. La meritació del període anual de la quota s'iniciarà en el moment de l'alta.

En cas d'utilitzar targetes RFID, l'usuari rebrà la targeta d'usuari (en el seu domicili per correu postal, o presencialment a l'oficina d'atenció a l'usuari), la qual haurà d'activar a la seva zona d'usuaris de la pàgina web del servei seguint les instruccions que s'adjuntin. En aquest cas, el període de meritació de la quota anual s'iniciarà 15 dies hàbils després de la data de pagament, per tal de garantir la recepció física de la targeta.

b) Procediment d'alta via app:

Quan l'aplicació mòbil del servei ofereixi aquesta possibilitat, la persona que vulgui donar-se d'alta podrà descarregar-se l'app del servei i complimentar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat.

Totes les indicacions i condicionants del procediment d'alta via web són també d'aplicació en aquest cas.

c) Procediment d'alta de forma presencial:

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a una oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox haurà de complimentar el full d'alta al servei, signant les Condicions reguladores de l'accés i les Condicions d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat.

d) Alta efectiva:

Una vegada complimentat el procediment d'alta (inclòs el pagament de la quota anual i el registre del vehicle), l'alta es considerarà efectiva a partir del moment en què l'usuari s'hagi autenticat a l'aplicació mòbil amb les seves credencials, o disposi de la targeta RFID i l'hagi activada.

La realització de tot el procés d'inscripció comportarà l'acceptació d'aquest Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin al seu abonament. Per aquest motiu, el fet de no fer ús d'una alta efectiva no implicarà la pèrdua de vigència i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions relatives a la renovació automàtica, excepte si l'usuari manifesta adequadament i expressament la seva voluntat de causar baixa del servei.

e) Limitació d'altres segons les circumstàncies del servei:

L'admissió de nous usuaris per a un determinat abonament pot estar limitada en funció de l'oferta disponible i el grau de saturació del servei. Si s'escau, s'establirà una llista d'espera per estricte ordre de sol·licitud regulada per l'AMB.

f) Renovació automàtica:

En el cas d'abonaments amb una subscripció anual diferent de zero, 15 dies hàbils abans de la finalització del termini de vigència de l'abonament, el servei Bicibox comunicarà aquest fet per correu electrònic a l'usuari. L'usuari abonat tindrà l'opció de poder realitzar la baixa voluntària seguint el procediment establert. En cas contrari, s'entendrà que l'usuari desitja mantenir l'abonament i es durà a terme la renovació automàtica.

g) Baixa del servei:

L'usuari es podrà donar de baixa del servei pels mateixos procediments que per donar-se d'alta.

S'entendrà que un usuari està donat de baixa quan comuniqui la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit, mitjançant l'app o mitjançant la seva zona privada de la pàgina web del servei i, en tot cas per les causes previstes en aquest Reglament.

Aquesta baixa del servei no donarà dret a cap reemborsament de les subscripcions anuals pagades.

h) Baixa per manca de pagament:

El servei Bicibox donarà de baixa en el termini de 15 dies hàbils a aquell usuari que, arribada la finalització del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat en la forma i termini establerts la seva intenció de causar baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la subscripció anual (segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies hàbils es comptarà des del moment que el servei Bicibox tingui constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

S'aplicarà una baixa temporal per no pagament quan un usuari no aboni les tarifes que li siguin d'aplicació, o retorni els rebuts bancaris corresponents. Aquesta circumstància no obligarà a tramitar cap procés d'incompliment per bé que, si s'estima convenient, el gestor podrà rescabalar-se de tots les despeses sofertes.

i) Baixa per incompliment:

El servei Bicibox podrà donar de baixa temporal o definitiva a una persona usuària, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst en aquest Reglament.

j) Baixa per inactivitat:

El servei Bicibox podrà donar de baixa a aquells usuaris que en el termini de dos anys no hagin utilitzat el servei en cap ocasió a comptar des de la data d'alta com a usuari del servei Bicibox. Aquesta circumstància serà notificada a l'usuari almenys 15 dies hàbils abans de fer efectiva la baixa.

Article 11. Registre obligatori dels vehicles particulars de l'usuari

Un requisit previ a la utilització del servei Bicibox serà el registre dels vehicles particulars (d'entre les tipologies admeses) que l'usuari farà servir per aparcar al servei Bicibox. Un mateix usuari podrà registrar fins a un màxim de dos vehicles per abonament.

El registre s'efectuarà a la pàgina web del servei o a l'app, i consistirà en:

- Una descripció del vehicle i els seus complements.
- Una fotografia.
- La factura de compra (sempre que sigui possible) o una declaració responsable del seu valor.

Queda totalment prohibit registrar vehicles destinats exclusivament a competició o que tinguin relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per l'AMB.

El registre inclourà el vehicle i els accessoris tècnics enclavats al mateix (sistemes d'il·luminació, sistemes porta equipatges, cadiretes per a infants, bomba d'aire, avisador acústic, etc.).

En cap cas es podran registrar accessoris que no estiguin directament relacionats amb l'equipament de la bicicleta (casc, indumentària ciclista, etc.), quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi de la introducció d'objectes no registrats dins la plaça d'estacionament.

Un abonament dona dret a aparcar únicament els vehicles registrats i vinculats al mateix.

L'abonament familiar no exigeix el registre de cap vehicle.

L'usuari disposarà d'un any, a comptar des de la data d'alta, per realitzar el registre del vehicle. En el cas de no realitzar el registre, s'enviarà un avís 15 dies hàbils abans d'exhaurir l'any per informar de l'anul·lació de l'alta.

Article 12. Tractament de dades personals

El servei de Bicibox implica el tractament de dades personals de les persones usuàries, inclouen dades de menors. El responsable del tractament és l'AMB, tractant les dades el gestor del servei com encarregat del tractament mentre l'AMB no decideixi el contrari.

El servei es realitzarà respectant i complint estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades i en concret l'establert al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades-RGPD) i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD).adoptant

per a això les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari que es registra al servei Bicibox dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza al tractament d'aquestes dades per AMB, i en el seu nom el gestor del servei, amb les finalitats de gestionar el servei Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències relatives al servei.

L'ús de les dades personals tindrà caràcter confidencial i l'adjudicatari només les farà servir per a poder prestar els serveis que l'usuari sol·licita mitjançant el servei Bicibox.

D'acord el que estableix l'article 13 del Reglament General de Protecció de Dades, durant la recollida de les dades de les persones usuàries i la regulació dels diferents agents, s'informarà del tractament de dades personals que es portarà a terme, la base jurídica del tractament, la possible cessió de dades a tercers, així com on obtenir més informació del tractament i on poder exercir els seus drets en matèria de protecció de dades.

En el cas de que l'usuari subministri dades de tercers serà l'únic responsable de la veracitat i exactitud d'aquestes dades i de comptar amb l'autorització d'aquests tercers per a portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei. L'usuari del servei haurà de comunicar qualsevol modificació o error en les mateixes.

L'usuari podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la seva identitat, a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox o a les oficines de l'AMB.

L'usuari disposarà de la informació completa del tractament de dades a la política de privacitat del portal web de l'AMB o del servei Bicibox.

Totes les entitats i tercers que participin en el sistema hauran de complir amb els principis de confidencialitat i deure de secret de la informació i dades personals, aplicant les mesures de seguretat definides per AMB, que regularà amb aquests tercers el tractament de dades personals mitjançant un acord de confidencialitat que les comprometi a establir, complir i respectar les obligacions de confidencialitat i d'aplicació de les mesures de seguretat definides.

CAPÍTOL III. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

Per completar el procediment d'alta també caldrà acceptar les Condicions d'utilització del servei que corresponguin a l'abonament seleccionat i que es descriuen a continuació.

Article 13. Condicions d'utilització generals

El servei Bicibox és un servei metropolità operatiu 24 hores/7 dies a la setmana i 365 dies a l'any. No obstant, determinats mòduls o aparcaments poden tenir horaris restringits en funció de les característiques de la seva localització.

Podran establir-se pagaments per part de l'usuari com ara subscripcions o quotes anuals, tarifes aplicables en cas de sobrepassar els límits horaris de l'abonament, per emetre duplicats de targetes RFID o per l'emmagatzematge d'un vehicle al dipòsit.

Els horaris, subscripcions, quotes o tarifes del servei Bicibox seran les que acordi en cada moment l'AMB. Les subscripcions, quotes o tarifes s'aprovaran mitjançant una ordenança. Els horaris, subscripcions, quotes o tarifes que es trobin vigents seran publicades a la pàgina web del servei.

En cas d'abonaments multiusuari, l'AMB podrà aplicar exempcions al pagament de les subscripcions, quotes o tarifes previstes als ajuntaments i a les empreses o entitats municipals.

Els possibles canvis d'horaris i/o tarifes seran adequadament comunicats pel gestor del servei als usuaris.

El temps d'utilització d'un usuari es determinarà segons les dades registrades a la plataforma de gestió i control del servei Bicibox, i aquestes dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

L'usuari tindrà accés a les places en ús del servei Bicibox dedicades específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat. L'usuari utilitzarà l'app del servei degudament autenticada per conèixer l'oferta de places i per accedir a l'ús d'una d'elles (la targeta RFID d'usuari també pot servir per accedir a una plaça).

L'usuari no pot utilitzar, al mateix temps, més d'una plaça per abonament, ni aparcar més d'un vehicle en una mateixa plaça. Excepcionalment, s'admet l'aparcament d'una bicicleta infantil (d'un menor de 14 anys) conjuntament amb el vehicle del seu pare, mare o tutor legal, sempre que les dimensions físiques de la plaça ho permetin, o utilitzar més d'una plaça si s'està en possessió d'un abonament familiar.

En el cas que es realitzi un estacionament sense desar un vehicle, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb les tarifes que això pugui suposar.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei Bicibox, com ara l'app, la targeta o qualsevol dels elements d'estacionament segur.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir un mòdul o aparcament, i a retirar els vehicles estacionats que sigui necessari. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament i a facilitar la recuperació del vehicle sense cap cost.

En els casos que, per necessitats del servei, s'hagi de bloquejar o traslladar un mòdul, o deixar fora de servei un aparcament, el servei Bicibox avisarà a l'usuari amb 96 hores d'antelació per tal que aquest quedi desocupat. En cas de no trobar a l'usuari o que el vehicle no hagi estat retirat, el servei Bicibox procedirà a la retirada informant a l'usuari del nou emplaçament on es desa el vehicle. En aquest darrer cas es podran aplicar les tarifes d'emmagatzematge vigents.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar un vehicle l'usuari observi danys o un funcionament inadequat, s'obliga a comunicar-ho a l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'app del servei, i a procedir segons les seves indicacions.

Aquestes Condicions d'utilització seran completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul o aparcament atenent a les seves característiques i circumstàncies.

Cada nou ús del servei suposa l'acceptació de les normes establertes en aquest Reglament i a les Condicions d'accés i d'utilització.

Article 14. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox

Un usuari amb un abonament Bicibox podrà utilitzar qualsevol plaça del servei sempre que estigui habilitada per ser utilitzada amb el vehicle que tingui registrat.

El temps d'ús amb l'abonament Bicibox comença quan s'obre la porta per desar un vehicle i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar el vehicle (sigui la porta d'un mòdul o d'un aparcament), quedant disponible la plaça per un altre usuari.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres VMP. Només podran utilitzar-se aquelles places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: els usuaris de l'abonament Bicibox podran deixar el vehicle estacionat a la mateixa plaça sense necessitat de pagament addicional fins a 48 hores seguides, excepte els caps de setmana i/o festius, supòsits en què aquest temps s'amplia fins a 72h. El límit per caps de setmana es fa extensiu als festius entre setmana que suposin ponts de 4 o 5 dies. Quan aquests festius siguin nacionals, autonòmics o provincials, es permetrà l'estacionament durant tot el període en totes les estacions dels servei. Quan aquests festius siguin municipals, es farà el mateix, però només amb les estacions d'aquell municipi.
- Període de vigència: 1 any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplicarà la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplicarà l'import que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.

Aquest abonament donarà dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable dependrà del valor declarat del vehicle i d'una depreciació a calcular segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB podrà limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 15. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de llarga durada

Un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada podrà estacionar en una plaça reservada sense cap més limitació que la vigència de l'alta (1 any amb renovació automàtica).

En el moment de l'alta, l'usuari podrà seleccionar la plaça reservada d'entre les disponibles per a estacionaments de llarga durada i d'acord amb la tipologia del seu vehicle.

A més, un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada també podrà estacionar a qualsevol altra plaça (adequada per a la tipologia del seu vehicle) amb les mateixes limitacions horàries que les d'un abonament Bicibox.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres VMP. Només podran utilitzar-se aquelles places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: 1 any a la plaça reservada de llarga durada.
- Temps màxim d'estacionament: mateixes limitacions que per a l'abonament Bicibox a la resta de places.
- Període de vigència: 1 any amb renovació automàtica
- Subscripció anual: s'aplicarà la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de llarga durada.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de llarga durada.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de llarga durada.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplicarà l'import que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.

Aquest abonament donarà dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable dependrà del valor declarat del vehicle i d'una depreciació a calcular segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB podrà limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 16. Condicions d'utilització de l'abonament familiar

En el moment de l'alta, cal especificar a quin abonament principal (abonament Bicibox o abonament Bicibox de llarga durada) s'associa l'abonament familiar.

S'ha d'utilitzar conjuntament amb l'abonament principal, i se li aplicaran les mateixes limitacions horàries.

No es requereix el registre del vehicle utilitzat amb aquest abonament.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres VMP d'ús infantil (per a menors de 14 anys). Només podran utilitzar-se aquelles places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: mateixes limitacions que per a l'abonament principal.
- Període de vigència: 1 any amb renovació automàtica
- Subscripció anual: no s'aplicarà subscripció anual.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplicarà la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplicarà l'import que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.

Aquest abonament no donarà dret a una assegurança en cas de robatori.

L'AMB podrà limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 17. Procediment per estacionar i retirar un vehicle d'un mòdul o aparcament

El procediment per estacionar un vehicle a una plaça dedicada específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari haurà de seguir les instruccions de l'app per identificar el mòdul o l'aparcament escollit i per sol·licitar una plaça adequada al seu abonament i vehicle. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'haurà de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.
- b) L'usuari obrirà la porta que correspongui, desarà el vehicle i s'assegurarà que queda ben tancada la porta (del mòdul o de l'aparcament).

En un aparcament, el vehicle ha de quedar correctament bloquejat de la manera que s'indiqui en el propi aparcament: físicament i/o electrònicament.

L'usuari destinarà la plaça única i exclusivament a l'aparcament del vehicle particular degudament registrat en el sistema segons el procediment descrit a l'article 12 d'aquest Reglament. La plaça escollida ha de ser apte per a l'estacionament del vehicle utilitzat.

En una plaça queda totalment prohibit desar-hi res més que el vehicle registrat. El gestor del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar al vehicle i als accessoris registrats, sempre i quan

l'usuari no incompleixi les normes establertes, quedant sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a la plaça.

c) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'app o les indicades al mateix mòdul o aparcament, i les recollides en aquest Reglament o a les corresponents Condicions d'accés i d'utilització.

d) L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat de la plaça, assegurant-se que la plaça utilitzada ha quedat degudament tancada:

- Comprovant que la porta queda físicament tancada.
- Confirmant l'estacionament correcte a l'app.
- Passant la targeta RFID pel lector, per a que es mostri per pantalla l'estat de l'estacionament.

e) Si l'usuari, després de fer les comprovacions pertinents, detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'app del servei.

f) Un cop desat el corresponent vehicle, l'usuari té dret a fer ús de la plaça segons els temps màxims d'estacionament que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquests temps màxims s'aplicaran les tarifes que corresponguin, aprovades per l'AMB i que podran consultar-se a l'app i a la pàgina web del servei.

g) L'usuari serà responsable, en tot cas, de que un vehicle quedi degudament bloquejat i assegurat en un mòdul o aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta queda oberta per més de 5 minuts des de la seva obertura, s'enviarà un missatge al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

Pel que fa al procediment de retirada d'un vehicle prèviament estacionat:

a) Per finalitzar un estacionament i retirar el vehicle, l'usuari haurà de seguir les instruccions de l'app per identificar el mòdul o aparcament escollit i per sol·licitar la retirada del seu vehicle. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'haurà de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.

b) Seguidament, l'usuari obrirà la plaça, retirarà el vehicle i s'assegurarà que queda ben tancada la porta (del mòdul o de l'aparcament), lliure per a un nou estacionament.

En un aparcament, caldrà desbloquejar adequadament el vehicle per poder retirar-lo, seguint les instruccions que s'indiquin.

c) Un cop finalitzat l'estacionament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, el correcte tancament de la porta. Es recomana passar la targeta pel lector, per a que es mostri per pantalla la finalització de l'estacionament.

d) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'app, o les indicades al mateix mòdul o aparcament.

e) Si l'usuari, després de fer les comprovacions pertinents, detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'app del servei.

f) Si l'usuari, després de fer les comprovacions pertinents, detecta qualsevol anomalia queda obligat a avisar a l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'app del servei.

Article 18. Caràcter personal i intransferible de les credencials d'usuari

Les credencials del compte d'usuari o de l'aplicació mòbil del servei Bicibox tenen caràcter personal i intransferible, i tindran la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Seran vàlides fins que l'usuari es doni de baixa o, per raons tècniques, el servei li assigni unes noves credencials. Les mateixes característiques s'aplicaran a les targetes RFID d'usuari.

L'usuari no pot transferir els drets adquirits al donar-se d'alta en el servei Bicibox.

L'usuari es compromet a la conservació i a fer un bon ús de les credencials o de la targeta RFID. En cas de sol·licitar un duplicat d'una targeta RFID (en cas de pèrdua, furt, robatori, trencament, deteriorament, etc.), el cost d'emissió haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB.

Article 19. Pagament del servei

Els pagaments que es generin durant l'alta o la utilització del servei es faran a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a informar de qualsevol canvi en l'operativitat de la targeta de crèdit o de dèbit utilitzada en el procediment d'alta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (segons les subscripcions, quotes o tarifes aprovades per l'AMB) que es generin mentre sigui vigent la relació amb el servei Bicibox.

En el cas dels menors esmentats a l'article 9 d'aquest Reglament, l'autorització degudament complimentada i signada pel pare, la mare o el tutor legal, també inclourà el permís pel cobrament dels càrrecs del servei en la targeta bancària que es designi a tal efecte.

Els càrrecs que es derivin dels abonaments familiars seran cobrats a la targeta de crèdit o de dèbit associada a l'abonament principal.

Cada usuari individual d'un abonament multiusuari generarà les quotes o tarifes que li corresponguin segons la modalitat de l'abonament, quotes o tarifes que es cobraran a la targeta bancària del col·lectiu.

Article 20. Límits d'utilització del servei

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, la persona usuària estarà obligada a pagar les tarifes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar, sense avís previ, l'horari d'utilització del servei, la posició dels mòduls, el temps d'obertura dels mòduls i dels aparcaments, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament als usuaris.

Atesa la possibilitat d'una alta demanda en un mòdul o un aparcament, no sempre es podrà garantir la disponibilitat de plaça per estacionar. Aquesta situació no generarà cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si per circumstàncies alienes no es pot estacionar el vehicle en un mòdul o aparcament concret, o si el servei no està disponible en un moment determinat.

S'establirà un temps mínim a respectar entre recollir un vehicle i desar-lo a una altra plaça del mateix mòdul o aparcament per tal d'evitar abusos. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) estarà publicat a la web del servei Bicibox.

En el cas de l'abonament Bicibox de llarga durada, el servei Bicibox garantirà la disponibilitat de la plaça assignada per estacionar el vehicle sense limitació horària.

Atesa la necessitat de preservar l'ús del servei a tota la resta d'usuaris, i independentment de les tarifes aplicables, l'usuari que no desocupi el vehicle de la plaça, un cop superat el temps màxim d'estacionament, serà desallotjat. El gestor del servei Bicibox procedirà a obrir la plaça, retirar el vehicle i dipositar-lo al magatzem o dipòsit del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament, el gestor del servei podrà realitzar la retirada del vehicle estacionat i posterior trasllat al dipòsit en el moment que ho consideri oportú. En aquests casos, l'usuari haurà de fer front a les despeses que es generin, d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB i publicades a la pàgina web del servei, fins a la recuperació del vehicle per part de l'usuari.

Article 21. Procediment de retirada d'un vehicle al dipòsit del servei

La retirada d'un vehicle al dipòsit per part del servei Bicibox serà notificada amb carta certificada i acusament de recepció al domicili a efectes de notificacions facilitat per l'usuari.

Si en un termini màxim de tres mesos a comptar des de la notificació, el vehicle no ha estat retirat ni reclamat per l'usuari, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'abandonament del vehicle i de renúncia a la seva propietat per part de l'usuari, i de lliure i total disposició del mateix a l'AMB per tal que aquesta procedeixi al seu reciclatge o destrucció, o el destini a l'ús que es consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs que generi la retirada al dipòsit i el posterior emmagatzematge s'efectuarà de la següent manera:

- a) Si la persona usuària retira el vehicle abans de tres mesos a comptar des de la notificació, aquesta haurà de satisfer les tarifes vigents establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat el vehicle.
- b) Si dins el termini de tres mesos a comptar del dia de recepció de la carta certificada, la persona usuària no reclama el vehicle, es carregarà, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de les tarifes establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat el vehicle. En el cas de constatar-

se una manca d'operativitat de la targeta, s'iniciarà la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

CAPÍTOL IV. OBLIGACIONS I DRETS DE L'USUARI

Article 22. Obligacions de l'usuari

Qualsevol usuari, sigui quin sigui l'abonament que utilitzi, es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei Bicibox, a:

- a) Conservar en bon estat les credencials, codis d'accés al compte o targetes RFID d'usuari dels abonaments contractats. Qualsevol dany que pugui ocasionar-se per la manca de conservació de les credencials, codis d'accés o targetes RFID serà responsabilitat de l'usuari.
- b) Comunicar al servei Bicibox qualsevol incident amb el compte o la targeta RFID d'usuari: usurpació de la identitat, ús fraudulent del compte, virus informàtics, pèrdua, furt, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari, etc. L'usuari assumirà la responsabilitat de la utilització del compte o la targeta RFID fins al moment de la comunicació al servei de la incidència.
- c) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i amb les Condicions d'accés i d'utilització acceptades.
- d) Fer tots els pagaments que se'n derivin de l'ús del servei segons les subscripcions, quotes o tarifes vigents aprovades per l'AMB.
- e) Utilitzar una plaça d'estacionament exclusivament amb un vehicle particular registrat, de la tipologia adequada segons les característiques de la plaça, i conforme a l'establert en aquest Reglament, i en les instruccions en el mateix mòdul o aparcament.
- f) Comunicar, a l'oficina d'atenció a l'usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun mòdul o aparcament, assenyalant el lloc i condicions en què es troba.
- g) L'usuari, des del moment d'iniciar un estacionament i fins a la seva finalització després de la retirada del vehicle, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació del servei i dels seus elements.
- h) L'usuari, durant el temps que utilitza una plaça, s'obliga a:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta.
 - Comprovar que la plaça queda ben tancada, seguint les normes d'utilització especificades en aquest Reglament o al mateix mòdul o aparcament.
 - Retirar el vehicle garantint que la plaça queda ben tancada i operativa per a un nou usuari.
- i) No cedir l'ús del compte, de l'app autenticada o de la targeta RFID d'usuari, sota cap concepte, a tercers persones, ni familiars.
- j) Facilitar nom i cognoms, adreça postal o detalls del compte d'usuari de l'abonament o de l'ús del servei als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Lliurar als mateixos la targeta RFID d'usuari quan així li requereixin.
- k) Obrir la plaça ocupada als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.

l) Comunicar les modificacions de dades personals que es puguin produir (per exemple, els canvis de domicili), així com els canvis en l'operativitat de la targeta bancària en la que el servei hagi de fer els cobraments.

m) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes.

Article 23. Drets de l'usuari

Qualsevol usuari, sigui quin sigui l'abonament que utilitzi:

a) Té dret a que els mòduls d'estacionament segur estiguin en bones condicions per al seu ús d'acord amb les condicions recollides en aquest Reglament.

b) Té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre resposta sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant l'app del servei, correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'oficina d'atenció a l'usuari.

c) El gestor del servei respondrà a la consulta i/o reclamació al més aviat possible i en tot cas abans de 20 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

d) Té dret a ser informat, a través de l'app, de la web o de qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les tarifes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

e) En el supòsit que, per error, el servei Bicibox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a la devolució de la quantitat cobrada indegudament d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

f) L'usuari adquireix, mitjançant la contractació d'un abonament, el dret a l'ús de les places adscrites al servei Bicibox en mòduls o aparcaments, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en les Condicions d'accés i d'utilització que corresponen a l'abonament.

g) L'abonament Bicibox i l'abonament Bicibox de llarga durada disposen d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, furt, incendi o altres danys soferts per als vehicles registrats mentre estiguin estacionats als mòduls o aparcaments, excepte els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús de l'abonament. El límit màxim cobert és de 1.000 €, inclosos els accessoris registrats, import sobre el que s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició del vehicle o dels articles perduts o danyats.

h) La companyia asseguradora, en cas de sinistre, podrà sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra del vehicle, així com dels accessoris.

i) La taula de depreciació vigent es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. Aquesta taula de depreciació serà conseqüència de les condicions establertes a la pòlissa d'assegurança signada pel gestor del servei.

j) L'usuari, en cas de sinistre, pot beneficiar-se de la citada assegurança sempre que concorrin les següents circumstàncies:

- Tingui el seu abonament vigent i estigui al corrent dels seus pagaments.
- L'usuari hagi utilitzat correctament el servei segons el que disposen les Condicions reguladores de l'accés i les Condicions d'utilització.
- L'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut d'aquest Reglament.

k) Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei presencialment a l'oficina d'atenció a l'usuari, o mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, el correu electrònic, l'app o a través de la pàgina web del servei.

CAPÍTOL V. GESTOR DEL SERVEI

Article 24. Obligacions del gestor del servei

El gestor del servei respectarà les següents obligacions:

a) El gestor del servei adoptarà les mesures adients per inactivar qualsevol compte o targeta RFID d'usuari en el cas d'incident informàtic, robatori, furt, pèrdua, falsificació o apropiació indeguda.

En els esmentats casos, mentre no s'hagi comunicat l'incident al gestor del servei, la persona usuària haurà d'assumir qualsevol responsabilitat.

b) El gestor del servei portarà un registre de totes les operacions realitzades amb cadascun dels comptes o targetes d'usuari.

c) El gestor del servei està obligat a guardar confidencialitat respecte de les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics i notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement en ocasió de la prestació d'aquest servei.

d) En concret, el gestor del servei està obligat al compliment de la normativa vigent pel que fa a la protecció de dades recollides durant el procés de validació de la identitat de la persona usuària.

Article 25. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei seran personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estaran en itinerància pels mòduls i aparcaments del servei Bicibox, així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal de que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament d'un vehicle, retirada d'un vehicle, utilització de l'app, etc.).

L'usuari, amb la signatura de l'alta, declara que coneix i accepta la figura del supervisor del servei, que hi col·laborarà i que permetrà que, en l'exercici de les seves funcions, aquests puguin fer fotografies en relació amb l'ús adequat dels mòduls o aparcaments, sens perjudici del que disposa la normativa aplicable sobre protecció de dades.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un mòdul o aparcament, els supervisors o personal del servei Bicibox podran accedir a una plaça ocupada i, en cas que sigui necessari, reubicaran, durant el temps d'execució de les tasques, el vehicle estacionat en una altra plaça disponible.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'oficina d'atenció a l'usuari, etc.), no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

A sol·licitud d'un supervisor o personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar nom i cognoms, adreça postal o detalls del compte d'usuari, de l'abonament o de l'ús del servei Bicibox.

CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 26. Incompliments de les obligacions de l'usuari

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei.

La tramitació del procés serà comunicada a l'usuari i se li atorgaran 15 dies hàbils per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin i les comunicarà de forma fefaent a la persona usuària un cop l'AMB les hagi validades.

Els incompliments en que incorrin les persones usuàries seran penalitzats d'acord amb el contingut d'aquest Reglament i les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament utilitzat.

A continuació s'indiquen les conductes que es consideraran incompliments lleus, greus i molt greus.

a) Serà considerat un incompliment lleu:

- Causar danys a un mòdul o aparcament del servei Bicibox per un import fins a 60 €.
- Excedir el temps màxim d'estacionament.
- No comunicar al servei Bicibox la usurpació de la identitat, l'ús fraudulent del compte d'usuari, la pèrdua, furt, robatori o deteriorament de la targeta RFID, etc.
- No comunicar al servei Bicibox la modificació de les dades personals o de les corresponents a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.

b) Serà considerat un incompliment greu:

- Causar danys a un mòdul o aparcament del servei Bicibox per un import superior a 60 € i inferior a 200 €.
- Utilitzar un abonament per estacionar un vehicle diferent al registrat.
- Estacionar un vehicle en una plaça dedicada a una altra tipologia del vehicle.
- Estacionar un vehicle en una plaça reservada per a un altre usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada.
- Utilitzar un abonament familiar per estacionar un vehicle no infantil.
- Cometre dos incompliments lleus en un període de sis mesos.

- No comunicar a l'oficina d'atenció a l'usuari les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització d'una plaça, o els danys observats a qualsevol mòdul o aparcament.

c) Serà considerat un incompliment molt greu:

- Causar danys a un mòdul o a un aparcament del servei Bicibox per un import igual o superior a 200 €.
- Cedir les credencials d'un compte d'usuari o una targeta RFID a un tercer.
- Deixar una plaça oberta.
- Utilitzar la marca o logotips del servei Bicibox sense autorització.
- Desmuntar total o parcialment un element d'estacionament segur del servei Bicibox.
- Negar-se a lliurar la informació requerida als supervisors o tècnics del servei, al gestor del servei o a les autoritats.
- No pagar subscripcions, quotes o tarifes degudes.
- Comunicar al servei Bicibox dades falses o falsejades en relació amb les dades personals, la targeta bancària, o el ús del servei.
- Realitzar qualsevol de les conductes qualificades com a prohibicions en aquest Reglament o en les Condicions d'accés i d'utilització.
- Tancar dintre d'una plaça d'un mòdul o d'un aparcament a una persona o un animal. En aquest cas, es reclamarà a l'usuari responsable els costos derivats d'aquets fets.
- Cometre dos incompliments greus en un període de sis mesos.
- Utilitzar amb finalitats comercials o lucratives qualsevol element del servei Bicibox (una plaça d'estacionament, un mòdul, un aparcament, etc.)

Article 27. Mesures que s'adoptaran en cas d'incompliments

Segons la gravetat de l'incompliment, les mesures seran les següents:

a) Adopció de mesures en el cas d'incompliments lleus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà el compte o la targeta de l'usuari pel termini màxim d'una setmana, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Pagament de les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que estiguin vigents en aquell moment.
- Pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

b) Adopció de mesures en el cas d'incompliments greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà el compte o la targeta de l'usuari pel termini màxim d'un mes, la qual cosa implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- Pagament de les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que estiguin vigents en aquell moment.
- Pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

c) Adopció de mesures en el cas d'incompliments molt greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà el compte o la targeta de l'usuari per un temps indefinit
- Baixa del servei sense la possibilitat de realitzar una nova alta.
- Pagament de les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que estiguin vigents en aquell moment.
- Pagament dels danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats no implicarà la finalització de la relació entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos, el servei Bicibox podrà, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per la persona usuària, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el gestor del servei Bicibox haurà d'informar a l'AMB per tal que pugui comparèixer en el mateix com a part perjudicada. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig del compte i/o la targeta d'usuari.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor coincidint amb l'inici del nou contracte de serveis que ha de donar continuïtat al contracte actual de gestió i manteniment del servei Bicibox que es publicarà al BOPB.