



Districte de Gràcia

EDICTE

En data 2 de desembre de 2022, el Regidor del Districte de Gràcia, en virtut de les competències delegades per l'Alcaldessa el dia 15 de juliol de 2022, ha dictat la següent resolució:

"PRIMER.- APROVAR INICIALMENT el Pla específic de mesures per minimitzar l'impacte acústic de la Plaça de la Virreina, per donar compliment i mantenir els objectius de qualitat acústica durant la nit establerts per l'Annex II.3 de l'Ordenança del Medi Ambient de Barcelona (OMA).

SEGON.- SOTMETRE aquesta resolució a informació pública durant un termini de VINT DIES HÀBILS, mitjançant anunci al Butlletí Oficial de la Província i al Tauler d'anuncis electrònic de l'Ajuntament, perquè qualsevol persona pugui consultar l'expedient administratiu a la seu del Districte de Gràcia, al Departament de Serveis Jurídics Secretaria (Plaça de la Vila de Gràcia, 2, 1a planta, 08012 de Barcelona, (demanant cita prèvia a serveisjuridics_secretaria_gracia@bcn.cat), i formular-hi al·legacions, de conformitat amb el que preveu l'article 83 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

TERCER.- ATORGAR als titulars dels establiments de pública concurrència i alimentaris assenyalats en el punt 3.2 de la present resolució un termini d'audiència de DEU DIES HÀBILS per tal que puguin consultar l'expedient administratiu a la seu del Districte de Gràcia, al Departament de Serveis Jurídics Secretaria (Plaça de la Vila de Gràcia, 2, 1a planta, 08012 de Barcelona, (demanant cita prèvia a serveisjuridics_secretaria_gracia@bcn.cat), i presentar les al·legacions, documents i justificacions que considerin convenients. Tot això de conformitat amb el que disposa l'article 82 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques,

QUART.- DISPOSAR que si no es formula cap al·legació ni reclamació durant el termini d'informació pública i audiència als interessats, el Pla específic de mesures per minimitzar l'impacte acústic quedarà aprovat definitivament, sense necessitat de cap tràmit ulterior.

CINQUÈ.- Notificar la present resolució a:

a) Els següents titulars dels establiments que disposen de llicència de terrassa a la Plaça de la Virreina:

Adreça	Titular	CIF	Lic. Activitat	Activitat	Nº llicència VET	Terrassa
PI Virreina, 1	MONTERRAT PALET FARRERO	***2599**	06-342279 / Restaurant	Bar	06-22-00099/VET	12
PI Virreina, 2	AIDONT, SL	B62346804	06-93-176 / Bar amb restauració menor (C2)	Bar restauració menor	06-20-00234/VET	12
PI Virreina, 5	TERRA BAR TROBADA, SCP	B66964834	06-96-401-A	Bar	06-20-00235/VET	12

b) Els següents titulars dels establiments alimentaris amb l'epígraf de bodega situats a la zona de la Plaça de la Virreina i el seu àmbit d'influència:

Llic. Activitat	Adreça	Titular	Activitat
06-2017-0410	C ASTURIES 66 BJ	IZZA 2013, SL	Autoservei
06-2018-0357	C OR 48	DREAM 786, SL	Autoservei
06-2017-0291	PL VIRREINA 4	BANGLA BOIG SL	Autoservei
06-2014-0060	C PERLA 27 BJ	AHMAD* NAVEED	Autoservei
06-2007-0164	C VERDI 58 BJ	LA PASTICCERIA DI GRACIA SL	Polivalent
06-2013-0056	C VERDI 58 BJ	NAWAZ*KHAN AMIR	Autoservei
06-2015-0395	C VERDI 67 BJ	WINE PALACE BARCELONA SL	Especialista
06-2018-0297	C VERDI 47 BJ	YANG* YUZHOU	Autoservei

SISÈ.- ESTABLIR que l'aprovació definitiva del Pla específic de mesures per minimitzar l'impacte acústic serà vigent a partir del dia en el que es publiqui en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona l'anunci de la seva aprovació definitiva."

PLA ESPECÍFIC DE REDUCCIÓ DEL SOROLL EN L'ÀMBIT TENSIONAT EN HORARI NOCTURN

1.	Presentació.....	3
1.1	Marc conceptual	3
1.2	Marc Normatiu	4
1.3	Antecedents.....	8
1.4	Objecte del Pla	10
2.	Descripció i delimitació de l'àmbit	10
2.1	Caracterització de l'àmbit	10
2.2	Descripció de la problemàtica	12
2.3	Criteris de delimitació de la ZATHN	13
3.	Avaluació dels nivells acústics	15
4.	Pla d'acció i Mesures específiques	15
4.1	Recull d'accions en funció de la tipologia d'oci i/o problemàtica	16
5.	Sistema de seguiment i monitorització.....	17

PLA ESPECÍFIC DE REDUCCIÓ DEL SOROLL EN L'ÀMBIT TENSIONAT EN HORARI NOCTURN DE LA PLAÇA DE LA VIRREINA

1. Presentació

1.1 Marc conceptual

L'exposició crònica al soroll ambiental té efectes importants sobre la salut i la qualitat de vida; ja que afecta el benestar emocional, psicològic i social, i augmenta el risc de patir molèstia intensa deguda al soroll, trastorns del son, malalties cardiovasculars, trastorns metabòlics en adults, i problemes del desenvolupament cognitiu en infants. A la Unió Europea s'estima que, després de la contaminació atmosfèrica, el soroll és el factor ambiental amb major impacte negatiu sobre la salut. A més, la disminució de la contaminació acústica presenta una complexitat afegida, degut a la interconnexió entre les seves accions i diferents àmbits socioeconòmics de la ciutat i dels seus habitants; com són la mobilitat, l'activitat productiva, la convivència, i altres activitats culturals o lúdico-festives.

Aquest mateix any 2022, l'Agència de Salut Pública de Barcelona publica l'estudi "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona¹", on s'exposa que:

S'evidencia un risc per a la salut associat a l'exposició al soroll de la ciutat, on la prevalença (persones exposades al soroll) i la magnitud de l'exposició (nivell acústic) són molt elevades.

Les dades de percepció de l'Enquesta de salut de Barcelona indiquen que gairebé la meitat de la població percep que el seu barri és molt sorollós, mentre que 1 de cada 4 persones considera que el seu habitatge té sorolls procedents de l'exterior.

És necessari reduir el soroll derivat de l'oci nocturn; ja que, tot i representar el 3% de la població afectada, incideix d'una manera directa i molt concentrada sobre la població exposada a aquest tipus de soroll.

Properament, està previst iniciar els tràmits per a l'aprovació del Programa de mesures contra la contaminació acústica 2022-2030 a la ciutat de Barcelona, que emmarca els seus objectius dins de tres eixos principals. Un primer de protecció de la salut; per les afectacions del soroll en el deteriorament del sistema auditiu, els trastorns de la son, i les alteracions al sistema cardiovascular, àmpliament acceptades per la comunitat científica. Un segon eix de garantia de la qualitat de vida, pel deure de les ciutats d'assegurar un entorn saludable per les persones que hi viuen i treballen, encara més per la població més vulnerable com són menors o gent gran. I un tercer eix de millora continua de l'habitabilitat de espai públic, incorporant des de l'inici criteris de confort acústic a l'urbanisme i la construcció d'habitatges.

¹ <https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2021/02/sorollambientalisalut-bcn2021-02.pdf>

Aquest programa estructura les seves accions estrella en tres categories: reducció del soroll directament de la font, reducció al llarg del camí de propagació, i mitigació de la contaminació acústica sobre el receptor. Dins de la segona categoria es contemplen les accions relatives a les situacions següents:

Àrees de protecció de la bona qualitat acústica existent; entre les que es distingeixen les ZEPQA (les àrees amb millor qualitat acústica de la ciutat) i les ZUT (de zones urbanes tranquil·les).

Àrees de minimització de l'impacte acústic existent en punts d'incompliment dels valors límit d'immissió; entre les que es troben les ZARE (zones acústiques de règim especial) on es produeix una superació acústica elevada, i aquelles zones acústicament tensionades en horari nocturn (o ZATHN) amb graus de superació menors.

Les ZARE, que són declarades per la Generalitat de Catalunya, han de sobrepassar els valors límit d'immissió en l'ambient exterior corresponents als de les zones de sensibilitat acústica baixa en 15 dB(A) o més, dues vegades per setmana, durant dues setmanes consecutives o tres d'alternes, dins el termini d'un mes; tal i com indica l'article 8 de la Llei 16/2002 de Protecció contra la contaminació acústica.

Mentre que, per a que una determinada àrea sigui considerada com a ZATHN, ha de superar en 3 dB(A) els valors límit d'immissió del període nocturn amb la mitjana dels dos dies més desfavorables de la setmana, en el termini de 9 setmanes consecutives; tal i com indica a l'Annex II.3 del Títol 4 de Contaminació acústica de l'Ordenança de Medi Ambient de Barcelona.

Les àrees objecte d'aquest document són precisament aquestes zones acústicament tensionades en horari nocturn, i l'eina a implementar per tal de reduir els nivells sonors i complir amb els objectius de qualitat i capacitat acústica de cada zona - presents al Mapa Estratègic del Soroll vigent (MES 2017²) - és l'elaboració de plans específics de reducció del soroll, amb mesures i accions concretes dirigides a tal finalitat.

1.2 Marc Normatiu

NORMATIVA EUROPEA

DIRECTIVA 2002/49/CE, DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, DE 25 DE JUNY DE 2002, SOBRE AVALUACIÓ I GESTIÓ DEL SOROLL AMBIENTAL

² <https://ajuntament.barcelona.cat/mapes-dades-ambientals/soroll/ca/>

En aquesta directiva s'estableix que els estats membres tenen l'obligació de designar les autoritats i entitats competents per elaborar els mapes de soroll i plans d'acció en aglomeracions de més de 100.000 habitants. En aquesta directiva es defineixen diversos conceptes d'aplicació que posteriorment han estat transcrits i desenvolupats en la transposició de la directiva europea a la normativa estatal.

NORMATIVA ESTATAL

LLEI 37/2003, DE 17 DE NOVEMBRE, DEL SOROLL

Aquesta llei és una transposició al dret intern de la directiva europea. Té per objecte regular la contaminació acústica per evitar, i si escau reduir, els danys que pugui provocar en la salut humana, els béns o el medi ambient.

Així mateix, la Llei 37/2003 estableix que estan subjectes a les prescripcions de la llei tots els emissors acústics, ja siguin de titularitat pública o privada, així com les edificacions en la seva qualitat de receptors acústics, excloent-hi les activitats domèstiques, els comportaments veïnals, les activitats militars i el soroll dins de l'activitat laboral.

S'hi indica que s'hauran d'establir uns objectius de qualitat acústica per al territori, i que les administracions públiques competents són les encarregades de promoure mesures per a la consecució d'aquests objectius. Aquestes mesures poden ser tant preventives com correctores, i s'han de reflectir en un pla d'acció en matèria de contaminació acústica que afronti globalment el problema del soroll dins de l'àmbit d'estudi i estableixi les accions que cal executar per intentar complir els objectius de qualitat acústica en les zones en què se superin els límits de soroll, així com fer prevenció perquè en zones on ja es compleixen no arribin a superar-se.

També s'estableix que aquesta llei s'haurà de desenvolupar posteriorment. En el cas dels objectius de qualitat acústica, s'ha desenvolupat posteriorment mitjançant el Reial decret 1513/2005 i el Reial decret 1367/2007.

REAL DECRET 1513/2005, DE 16 DE DESEMBRE, PEL QUAL ES DESENVOLUPA LA LLEI 37/2003, DE 17 DE NOVEMBRE, DEL SOROLL, REFERENT A L'AVALUACIÓ I GESTIÓ DEL SOROLL AMBIENTAL

Aquest reial decret té per objecte l'avaluació i gestió del soroll ambiental, amb la finalitat de prevenir, reduir o evitar els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, derivats de l'exposició al soroll ambiental. Per a això, es desenvolupa el concepte de soroll ambiental, juntament amb els seus efectes i molèsties sobre la població, al costat d'una sèrie de mesures que permeten la consecució de l'objecte previst, com són l'elaboració de mapes estratègics de soroll, els plans d'acció i la informació a la població.

Posteriorment, mitjançant l'Ordre PCI/1319/2018, de 7 de desembre (BOE 3 de desembre de 2018) se substitueix, per a la seva adaptació al progrés tècnic, el contingut de l'Annex II del Reial Decret 1513/2005, de 16 de desembre, pel nou contingut de l'annex inclòs en aquesta ordre. Així, se substitueixen els mètodes de càlcul dels índexs de soroll L_{den} i L_n utilitzats per a l'avaluació del soroll industrial, del soroll d'aeronaus, del soroll de trens i del soroll del trànsit rodat, per una metodologia comuna de càlcul desenvolupada per la Comissió Europea a través del projecte "Mètodes comuns d'avaluació del soroll a Europa (CNOSSOS-EU)"; transposant d'aquesta manera la Directiva (UE) 2015 /996 de la Comissió a l'ordenament jurídic espanyol.

REIAL DECRET 1367/2007, DE 19 D'OCTUBRE, PEL QUAL ES DESENVOLUPA LA LLEI 37/2003, DE 17 DE NOVEMBRE, DEL SOROLL, REFERENT A ZONIFICACIÓ ACÚSTICA, OBJECTIUS DE QUALITAT I EMISSIONS ACÚSTIQUES I LA SEVA MODIFICACIÓ RECOLLIDA EN EL REIAL DECRET 1038/2012, DE 6 DE JULIOL, PEL QUAL ES MODIFICA EL REIAL DECRET 1367/2007, DE 19 D'OCTUBRE, PEL QUAL ES DESENVOLUPA LA LLEI 37/2003, DE 17 DE NOVEMBRE, DEL SOROLL, REFERENT A ZONIFICACIÓ ACÚSTICA, OBJECTIUS DE QUALITAT ACÚSTICA I EMISSIONS ACÚSTIQUES

Aquesta normativa té com a finalitat principal completar el desenvolupament de la Llei del soroll, i estableix, entre altres aspectes, els següents:

- Els objectius de qualitat acústica aplicables a àrees acústiques.
- Els índex d'avaluació acústica aplicables.
- Els valors límit d'emissió i immissió d'emissors acústics.
- Els procediments i mètodes d'avaluació de la contaminació acústica.

NORMATIVA AUTONÒMICA

LLEI 16/2002, DE 28 DE JUNY, DE PROTECCIÓ CONTRA LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

Aquesta llei té per objecte establir les mesures necessàries per prevenir i corregir la contaminació acústica que afecta la ciutadania i el medi ambient, i al mateix temps establir el règim d'intervenció administrativa d'aplicació en tot el territori de Catalunya adaptat a la normativa estatal. S'hi estableix que els ajuntaments són els encarregats de desplegar les actuacions d'àmbit municipal.

En aquesta llei es defineixen els objectius de qualitat acústica que cal aplicar a Catalunya, distingint diferents zones de sensibilitat acústica (alta, moderada i baixa) i els seus valors límit d'immissió sonora en funció del focus sonor avaluat, així com els criteris per declarar una zona com a zona d'especial protecció de la qualitat acústica (ZEPQA) i zona acústica de règim especial (ZARE).

DECRET 245/2005, DE 8 DE NOVEMBRE, PEL QUAL ES FIXEN CRITERIS PER A L'ELABORACIÓ DELS MAPES DE CAPACITAT ACÚSTICA, MODIFICAT SEGONS EL DECRET 176/2009, DE 10 DE NOVEMBRE

La Llei 16/2002 regula en el capítol II les zones que han de contemplar els mapes de capacitat acústica en l'àmbit municipal i els seus objectius de qualitat acústica. Aquesta zonificació és primordial atès que els objectius de qualitat acústica a assolir es determinen a partir d'aquesta. En tal sentit, els ajuntaments han d'elaborar un mapa de capacitat acústica amb els nivells d'immissió dels emissors acústics a què és aplicable la Llei de protecció contra la contaminació acústica que estiguin inclosos a les zones urbanes, els nuclis de població i, si escau, les zones del medi natural, a l'efecte de determinar la capacitat acústica del territori mitjançant l'establiment de les zones de sensibilitat acústica en l'àmbit del municipi respectiu.

DECRET 176/2009, DE 10 DE NOVEMBRE, PEL QUAL S'APROVA EL REGLAMENT DE LA LLEI 16/2002, DE 28 DE JUNY, DE PROTECCIÓ CONTRA LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA, I SE N'ADAPTEN ELS ANNEXOS

El Decret 176/2009 té per objecte la modificació i desenvolupament reglamentari de la Llei 16/2002. Es fonamenta en els principis de prevenció, correcció i protecció, així com en els de col·laboració, conscienciació i informació, que alhora presideixen l'actuació pública en matèria de lluita contra la contaminació acústica.

En les seves Disposicions derogatòries i finals, també modifica preceptes, articles i annexos del Decret 245/2005.

NORMATIVA MUNICIPAL

ORDENANÇA DEL MEDI AMBIENT DE BARCELONA, DEL 2011, I LES SEVES MODIFICACIONS PUBLICADES EN EL BOPB EL 28 D'ABRIL DE 2014, I L'1 D'AGOST DE 2022

Aquesta normativa d'abast municipal té per objecte regular les mesures i els instruments dels quals disposa l'Ajuntament de Barcelona per prevenir i corregir la contaminació acústica.

Entre d'altres aspectes, disposa la gestió de les zones d'especial protecció de la qualitat acústica (ZEPA) i de les zones acústiques de règim especial (ZARE). Recentment s'ha incorporat també la figura de zona urbana tranquil·la (ZUT).

Alhora, indica també que en les zones de sensibilitat acústica alta i moderada, quan s'avaluï el soroll d'oci nocturn, caldrà aprovar un pla específic d'acord amb la normativa vigent si la mitjana dels dos dies més desfavorables de la setmana, en el termini de 9 setmanes consecutives, supera 3 dB(A) els valors límits d'immissió en període nocturn. El contingut del pla haurà d'incloure: àmbit, mesures adoptades per a la millora progressiva de la qualitat acústica a l'ambient exterior, calendari d'execució, termini plausible i sistema de seguiment i control.

En l'Annex II.3 de l'ordenança s'estableixen els objectius de qualitat acústica per a la planificació del territori i la preservació o millora de la qualitat acústica.

1.3 Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona va publicar el seu primer mapa de soroll a l'any 1990. Aquest fet simbolitza l'inici de les accions de reducció de la contaminació de soroll a la ciutat de Barcelona. Més tard, el 1997 es va actualitzar el mapa i al 1999 es va aprovar a l'Ordenança Municipal del Medi Ambient Urbà un apartat dedicat a la qualitat acústica.

Deu anys més tard de la publicació del primer mapa del soroll, l'Ajuntament de Barcelona es va plantejar l'elaboració d'un programa que emmarqués totes les actuacions a desenvolupar en matèria de reducció de la contaminació acústica, el Programa Marc per a la minoració de la contaminació acústica de Barcelona, aprovat per la Comissió de Govern, al gener de 2001. Aquest programa proposava 16 línies d'actuació basades en estratègies de sensibilització, comunicació, correcció i coordinació, desenvolupades en una primera fase entre 2001 i 2003. A més, també va incloure la creació d'un Programa-Compromís per a la materialització de les

més de 50 propostes i d'una Taula de Soroll, un òrgan de coordinació i seguiment d'aquestes actuacions.

En el període 2006-2007 es va elaborar el primer mapa estratègic de soroll a Barcelona (MES), aprovat al 2009. Els mapes estratègics de soroll són un conjunt d'estudis que resulten en tres instruments: el mapa de soroll, que representa gràficament els nivells sonors de la ciutat, el mapa de capacitat acústica, que defineix els límits de qualitat acústica que cal complir i el mapa de superació, que identifica els punts de la ciutat on els nivells de soroll superen els límits fixats pel mapa de capacitat.

Més recentment, al 2017 s'ha dut a terme una nova actualització del MES. El MES 2017³, és el primer mapa estratègic que s'ha aplicat el mateix mètode de simulació acústica a tota la ciutat. L'homogeneïtzació de les dades fa possible una avaluació més acurada i evita imprecisions de càlcul entre diferents metodologies. En aquesta darrera actualització s'han desglossat les fonts de soroll en trànsit rodat, trànsit de grans infraestructures, activitats d'oci i aglomeracions de persones, eixos de vianants, tramvia i ferrocarrils i la indústria. També s'han estudiat els parcs urbans i els patis interiors.

El 2010, l'Ajuntament va aprovar el Pla per la reducció de la contaminació acústica de la ciutat de Barcelona 2010-2020; que aprofita el coneixement i l'experiència municipal en relació a les causes i la gestió del soroll per aprofundir en aquelles línies d'actuació que han donat resultats més satisfactoris i donar continuïtat a les accions impulsades pels diferents departaments, amb una aposta clara també per les noves tecnologies.

Properament, està previst iniciar els tràmits per a l'aprovació del Programa de mesures contra la contaminació acústica 2022-2030 a la ciutat de Barcelona.

També, tal i com estableix el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, la Generalitat de Catalunya, com a òrgan competent en la delimitació de les aglomeracions supramunicipals i encarregada de coordinar i aprovar els seus plans d'acció, ha aprovat els Plans d'Acció de 2011, 2016, i 2022 per a la preservació, recuperació i millora de la qualitat acústica en les aglomeracions urbanes, amb l'objectiu d'afrontar globalment les qüestions que fan referència a la contaminació acústica, determinar les accions prioritàries a realitzar quan se superin els objectius de qualitat acústica, i protegir les zones tranquil·les. En aquest sentit Barcelona ha format part de l'aglomeració constituïda pel propi municipi i Sant Adrià de Besòs (anomenada Barcelonès I). Si bé és cert que, mitjançant la Resolució d'aquest òrgan amb data de 25 de maig del 2020, deixa de declarar Barcelona com a

³ <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/120011>

aglomeració supramunicipal i passa a ser municipal, amb el que la competència d'aprovació d'ara endavant recau en el propi consistori.

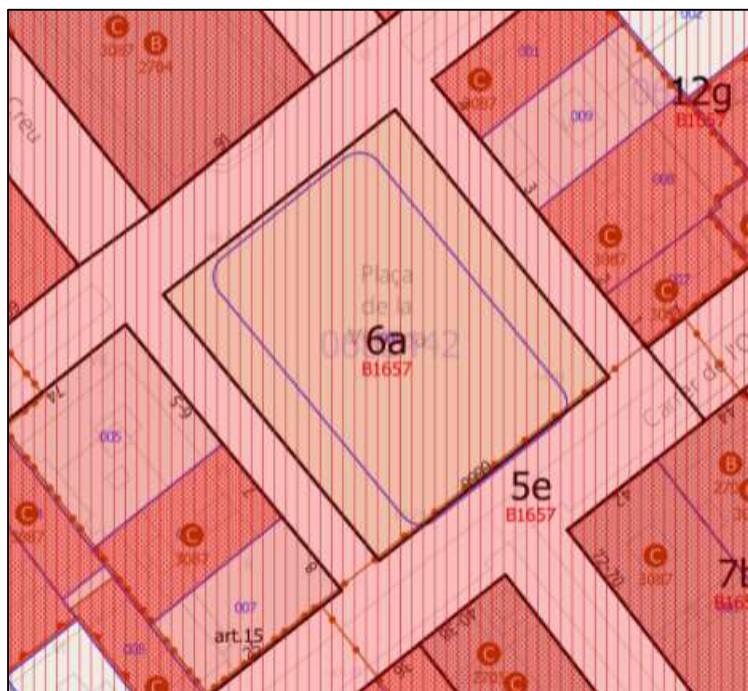
Així mateix, el pla aprovat per la Generalitat de Catalunya i de vigència actual és el Pla d'acció per reduir el soroll de l'Aglomeració d'Àmbit Supramunicipal del Barcelonès I, corresponent al període 2018-2023.

1.4 Objecte del Pla

El present pla específic de reducció del soroll pretén determinar les accions prioritàries que cal efectuar per tal de recuperar els objectius de qualitat acústica en la zona de la Plaça de la Virreina.

2. Descripció i delimitació de l'àmbit

2.1 Caracterització de l'àmbit



La Plaça de la Virreina està situada al Districte de Gràcia, al barri de la Vila de Gràcia.

La Vila de Gràcia és el tercer barri pel que fa a població de Barcelona, amb 50.488 habitants. La superfície d'aquest barri ocupa 133 Ha i una densitat de 382 Hab./Ha, amb una trama urbana irregular amb carrers estrets i nombroses places públiques, moltes d'elles emblemàtiques.

La Plaça de la Virreina està delimitada pels carrers de la Santa Creu, de l'Església, d'Astúries i de l'Or. Disposa d'una superfície entre façanes de 2169,3 m2 i una superfície útil (eliminant l'espai que ocupen els carrers i els elements urbans) de 1534,21 m2.

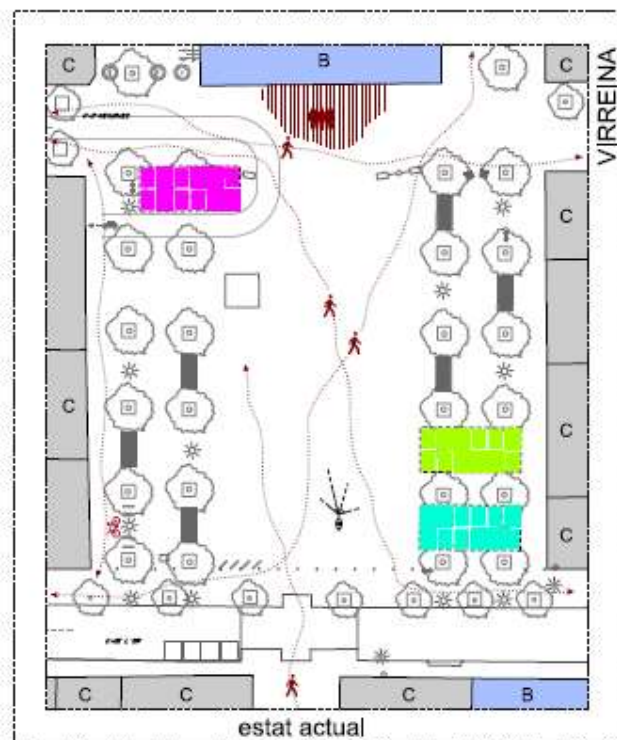
La Plaça de la Virreina s'emmarca coma a Zona de sensibilitat acústica moderada (B), corresponent a la classificació **B1: Coexistència de sòl d'ús residencial amb activitats i/o estructures de transport existents.**

Actualment, a la Plaça de la Virreina hi ha 3 locals de restauració amb llicència d'ocupació de l'espai públic amb 12 taules cada un; sent aquest el nombre màxim de taules que hi ha a les places de Gràcia.

Els establiments que disposen de terrassa a l'àmbit de la plaça són els següents:

Adreça	Titular	CIF	Llic. Activitat	Activitat	Nº llicència VET	Terrassa
PI Virreina, 1	MONTERRAT PALET FARRERO	***2599**	06-342279 / Restaurant	Bar	06-22-00099/VET	12
PI Virreina, 2	AIDONT, SL	B62346804	06-93-176 / Bar amb restauració menor (C2)	Bar restauració menor	06-20-00234/VET	12
PI Virreina, 5	TERRA BAR TROBADA, SCP	B66964834	06-96-401-A	Bar	06-20-00235/VET	12

El plànol d'ocupació actual de les terrasses a la Plaça de la Virreina és el següent:



Així mateix, d'acord amb el plànol proporcionat pel Departament de Llicències i Espai Públic, actualment hi ha 8 establiments alimentaris amb l'epígraf de bodega situats a la zona de la Plaça de la Virreina i el seu àmbit d'influència. Aquests són els següents:

Llic. Activitat	Adreça	Titular	Activitat
06-2017-0410	C ASTURIES 66 BJ	IZZA 2013, SL	Autoservei
06-2018-0357	C OR 48	DREAM 786, SL	Autoservei
06-2017-0291	PL VIRREINA 4	BANGLA BOIG SL	Autoservei
06-2014-0060	C PERLA 27 BJ	AHMAD* NAVEED	Autoservei
06-2007-0164	C VERDI 58 BJ	LA PASTICCERIA DI GRACIA SL	Polivalent
06-2013-0056	C VERDI 58 BJ	NAWAZ*KHAN AMIR	Autoservei
06-2015-0395	C VERDI 67 BJ	WINE PALACE BARCELONA SL	Especialista
06-2018-0297	C VERDI 47 BJ	YANG* YUZHOU	Autoservei

Es considera com a àmbit d'influència els carrers que es troben en el perímetre de la Plaça de la Virreina, en els que estan ubicats diversos establiments alimentaris amb llicència per a la venda de begudes alcohòliques, i que, a l'estar en una zona molt pròxima a la plaça, afavoreixen la concentració de gent i el consum de begudes alcohòliques a la via pública, en una Zona de sensibilitat acústica moderada (B).

2.2 Descripció de la problemàtica

Les places del barri de la Vila de Gràcia són espais de convivència, de joc i de vida de barri, però també d'activitat comercial, d'oci nocturn, font de sorolls i d'actes incívics, focus d'atenció de milers de visitants que s'apropen a diari (sobretot a l'estiu i els caps de setmana, a més de la Festa Major, Sant Medir, Sant Joan o la nit dels Foguerons) per gaudir d'aquests espais públics. Les places, en resum, congreguen la vida lúdica i social de graciencs i visitants a Barcelona.

La intensa vida als carrers de Gràcia, però, que arrela en la cultura mediterrània de la ciutat, pot arribar a sobresaturar els espais i les hores, amb una forta massificació que genera conflictes de diversa índole. El més rellevant de tots, són les molèsties que dificulten la vida quotidiana dels veïns i veïnes, especialment el descans, i les condicions ambientals adequades per a la salut i la vida.

Per la seva intensa activitat i presència de persones és més necessari establir criteris específics que garanteixin aquest equilibri entre els diferents usos, per tal de garantir el bon funcionament de l'espai públic.

L'any 2016 es va impulsar una Mesura de Govern per a la convivència a les places de Gràcia, la taula de treball del Pla de places. Es tractava de gestionar de forma coordinada la complexitat i la diversitat d'usos a l'espai públic per donar resposta al dret al descans veïnal i al dret a gaudir de l'espai públic dels diferents col·lectius.

Integren la Taula de treball del Pla de places la Guàrdia urbana, els serveis de neteja, els serveis tècnics del districte, promotors cívics, tècnics de qualitat ambiental, amb els objectius de reduir el soroll de les places, millorar la convivència, qualitat de l'espai públic i millorar la comunicació i el diàleg.

D'acord amb l'Informe d'incidència de les molèsties produïdes a les places i carrers de la Vila de Gràcia per l'activitat de venda d'alcohol i altres productes per part de certs tipus d'establiments, emès per l'Intendent Cap de la Unitat Territorial 06 Gràcia, de 17 de novembre de 2022, la densitat de població del barri de la Vila de Gràcia i la seva trama urbanística (carrers petits, un gran nombre de places envoltades d'edificis) així com la gran quantitat de gent que es sent atreta per les característiques i l'oferta lúdica que presenta, generen un importantíssim increment de gent a la via pública que fan necessari plantejar-se la possibilitat de restringir l'horari de diferents activitats comercials que poden posar en perill la convivència de la gent en determinats espais públics i arribar a produir autèntics problemes d'ordre públic, on la intervenció policial podria resultar realment complicada.

En aquest sentit, s'exposa que la realització d'algunes activitats com poden ser la venda d'alcohol i la de menjar per consumir a la via pública incrementen notablement aquests tipus de problemàtica en uns espais que faciliten que aquestes conductes es realitzin de manera massificada, provocant molèsties evidents a la gent del barri.

2.3 Criteris de delimitació de l'àmbit tensionat en horari nocturn de la plaça de la Virreina

La delimitació es realitza atenent el grau de concentració dels locals i activitats existents, així com el nombre de queixes veïnals per soroll registrades a una determinada àrea.

a. Nombre de locals comercials amb venda d'alcohol i establiments de pública concurrència que tenen terrasses autoritzades

Els establiments que disposen de terrassa a l'àmbit de la Plaça de la Virreina són els següents:

Adreça	Titular	CIF	Lic. Activitat	Activitat	Nº llicència VET	Terrassa
PI Virreina, 1	MONTSERRAT PALET FARRERO	***2599**	06-342279 / Restaurant	Bar	06-22-00099/VET	12
PI Virreina, 2	AIDONT, SL	B62346804	06-93-176 / Bar amb restauració menor (C2)	Bar restauració menor	06-20-00234/VET	12
PI Virreina, 5	TERRA BAR TROBADA, SCP	B66964834	06-96-401-A	Bar	06-20-00235/VET	12

Així mateix, d'acord amb el plànol proporcionat pel Departament de Llicències i Espai Públic, actualment hi ha 8 establiments alimentaris amb l'epígraf de bodega situats a la zona de la Plaça de la Virreina i el seu àmbit d'influència:

Llic. Activitat	Adreça	Titular	Activitat
06-2017-0410	C ASTURIES 66 BJ	IZZA 2013, SL	Autoservei
06-2018-0357	C OR 48	DREAM 786, SL	Autoservei
06-2017-0291	PL VIRREINA 4	BANGLA BOIG SL	Autoservei
06-2014-0060	C PERLA 27 BJ	AHMAD* NAVEED	Autoservei
06-2007-0164	C VERDI 58 BJ	LA PASTICCERIA DI GRACIA SL	Polivalent
06-2013-0056	C VERDI 58 BJ	NAWAZ*KHAN AMIR	Autoservei
06-2015-0395	C VERDI 67 BJ	WINE PALACE BARCELONA SL	Especialista
06-2018-0297	C VERDI 47 BJ	YANG* YUZHOU	Autoservei

b. Nivells d'immissió:

La Plaça de la Virreina s'emmarca coma a Zona de sensibilitat acústica moderada (B), corresponent a la classificació B1: *Coexistència de sòl d'ús residencial amb activitats i/o estructures de transport existents*.

Els objectius de qualitat acústica corresponents a una zona B1, per període horari, són els següents:

Objectius de qualitat acústica B1 en dB(A)		
Ld (dia, 7-21h)	Le (vespre, 21-23h)	Ln (nit, 23-7h)
65	65	55

D'acord amb l'Informe d'avaluació de l'impacte acústic en horari nocturn a la Plaça de la Virreina, de 18 de novembre de 2022, es calcula la mitjana dels nivells de pressió sonora dels dos dies més desfavorables de la setmana en el termini de 9 setmanes consecutives, del 2 d'agost al 10 d'octubre del 2022, en dB(A):

NIVELL ZATHN	VLI	Zonificació	Superació
61,7	55	B1	6,7

Es constata un nivell de pressió sonora de **61,7 dB(A)** de mitjana, i una superació de **6,7 dB(A)** del valor límit d'immissió (VLI) pel període nocturn (Ln), que en zonificació B1 és de 55 dB(A).

c. Constatació de la Guàrdia Urbana: aglomeració de gent a la via pública.

A l'Informe d'incidència de les molèsties produïdes a les places i carrers de la Vila de Gràcia per l'activitat de venda d'alcohol i altres productes per part de certs tipus d'establiments, emès per l'Intendent Cap UT-06 Gràcia, de 17 de novembre de 2022, es fa constar que, davant la gran ocupació de l'espai públic que es produeix a determinades zones del districte de Gràcia, s'expressa la preocupació per les possibles conseqüències que pot tenir l'obertura d'alguns locals més enllà d'alguns horaris que poden generar que les concentracions de persones al seu entorn puguin generar problemes d'ordre públic o alterar la pacífica convivència dels veïns.

En el referit informe es constata que les trucades per molèsties de persones a l'espai públic l'any 2022 fins octubre, van ser **1492 demandes de servei pels epígrafs relacions amb molèsties per consum d'alcohol, drogues, tinença d'armes**, etc..., i s'han realitzat per part dels equips policials un total de **2595 denúncies** per aquestes molèsties, fet que reflexa la incidència que tenen aquestes problemàtiques en la qualitat de vida dels ciutadans dels barris de Gràcia.

3. Avaluació dels nivells acústics

D'acord amb l'Informe d'avaluació de l'impacte acústic en horari nocturn a la Plaça de la Virreina de 18 de novembre de 2022, que s'adjunta com Annex, l'avaluació dels nivells acústics, efectuada segons metodologia de les campanyes de recollida de dades acústiques que consten en el referit informe (ubicació de l'equip de mesura, instrumentació, zonificació acústica i procediment d'avaluació, i anàlisi dels nivells de pressió sonora), es calcula la mitjana dels nivells de pressió sonora dels dos dies més desfavorables de la setmana en el termini de 9 setmanes consecutives, del 2 d'agost al 10 d'octubre del 2022, en dB(A):

NIVELL ZATHN	VLI	Zonificació	Superació
61,7	55	B1	6,7

Es constata un nivell de pressió sonora de **61,7 dB(A)** de mitjana, i una superació de **6,7 dB(A)** del valor límit d'immissió (VLI) pel període nocturn (Ln), que en zonificació B1 és de 55 dB(A).

En conseqüència, tenint en compte la zonificació acústica de la Plaça de la Virreina, estant qualificada al mapa coma a Zona de sensibilitat acústica moderada (B), corresponent a la classificació **B1: Coexistència de sòl d'ús residencial amb activitats i/o estructures de transport existents**, d'acord amb el que s'estableix en el vigent Annex II.3 de l'OMA, al superar-se en més 3 dBA –la superació és de més 6,7 dB(A), el valor límit d'immissió del període nocturn amb la mitjana dels dos dies més desfavorables de la setmana, en el termini de 9 setmanes consecutives, **l'informe d'avaluació de l'impacte acústic conclou que cal elaborar i aprovar un pla específic de reducció del soroll per a la Plaça de la Virreina.**

4. Pla d'acció i Mesures específiques

Després de comprovar que els nivells de soroll en període nocturn superen els objectius de qualitat acústica de l'àmbit recollits a la legislació vigent, d'acord amb les dades exposades en el punt anterior, s'inicia el procés d'aprovació d'un pla d'acció per tal de reduir-los.

4.1 Recull d'accions en funció de la tipologia d'oci i/o problemàtica

Mesures per activitats:

- REDUIR els horaris d'obertura dels següents tipus d'establiments, amb llicència per a la venda d'alcohol:
 - ✓ Polivalents amb bodega
 - ✓ Especialistes amb bodega
 - ✓ Supermercats
- Quedant l'horari màxim d'obertura permès de dilluns a diumenge de 7h a 22h.

Mesures per terrasses:

- REDUIR els horaris d'obertura de les terrasses de la Plaça de la Virreina en una hora respecte l'horari general establert a l'Ordenança de Terrasses, quedant l'horari màxim d'obertura permès:
 - Des del dia 1 d'abril fins al dia 31 d'octubre, de diumenge a dijous de 8 a 23h i els divendres, dissabtes i vigílies de festius de 8 a 24h.
 - Des del dia 1 de novembre fins al dia 31 de març, tots els dies, inclosos els divendres, dissabtes i vigílies de festius de 8 a 24h.
- ESTABLIR altres mesures per minimitzar el soroll provocat pels establiments que disposen de terrassa:
 - a) Disposar de taps de goma a les potes de les taules i cadires que es situen a l'espai públic.
 - b) Disposar de cadenes plastificades per la recollida dels elements de la terrassa.
 - c) Un cop tancades les terrasses, les taules i cadires han de romandre apilades a l'espai públic. En cas que el local resti tancat més de 48 hores, les taules i cadires s'hauran de retirar de la via pública.
 - d) Obligatorietat de llençar el vidre als contenidors abans de les 23h.
- ESTABLIR que, partir de l'1 de gener de 2023 el mòdul bàsic de les places de Gràcia, que és de 2,0x1,5m passarà a 1,5x1,5m.

Mesures a la via pública:

- Campanya anual de sensibilització a les persones que fan ús de la plaça sobre el soroll per oci nocturn.
- Limitar el nombre de concerts o esdeveniments amb música amplificada en horari nocturn (23h a 7) en 1 mensual, amb excepció de Sant Joan, Foguerons, Cap d'Any i Festa Major.
- Actuació de serveis de prevenció i gestió de conflictes.
- Neteja nocturna de la plaça per part dels serveis de neteja amb suport de la GUB, per facilitar el buidatge de l'espai.
- Dispositiu de Guàrdia Urbana mixta de punts fixos i punts mòbils.

5. Sistema de seguiment i monitorització

Es proposa una bateria d'indicadors que permeti, alhora, fer seguiment de l'evolució de les condicions acústiques de la ZATHN en qüestió, i valorar-ne les mesures adoptades.

- Evolució anual dels nivells acústics detectats pels equips de mesura instal·lats.
- Comparativa mensual i/o estacional de les fitxes acústiques dels equips de mesura.
- Evolució del nombre de queixes i/o incidències relacionades amb el soroll i/o la convivència a l'espai públic (IRIS, trucades a Guàrdia Urbana, etc.)

ACTIVITATS

REDUCCIÓ DELS HORARIS D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS AMB LLICÈNCIA PER A LA VENTA D'ALCOHOL	
ACTIVITATS	
ANTECEDENTS Hi ha Decret de l'any 2010 que va reduir els horaris d'obertura de diferents establiments comercials de tot el barri de Vila de Gràcia	
OBJECTIU: Limitar la venda d'alcohol per ser consumit a l'espai públic	ÀMBIT TERRITORIAL: PLAÇA VIRREINA I ÀMBIT D'INFLUÈNCIA (CARRERS ADJACENTS)
DESCRIPCIÓ: Avançar l'horari de tancament dels establiments comercials de la plaça i dels carrers de l'entorn, per evitar la venda d'alcohol per ser consumit a l'espai públic. Aquest consum crea aglomeracions i provoca molèsties al veïnat i incrementa el nivell de soroll a la plaça. Es limita a partir de les 22h hora en la que comencen les queixes i trucades de veïns per molèsties a l'espai públic,	
PRIORITAT: Alta	RECURSOS NECESSARIS: Recursos propis, serveis tècnics i jurídics del districte
TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Previsió 1 de febrer	INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS: -reducció de l'horari de tancament de terrasses
AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ: Gerència del districte	ALTRES AGENTS: -Servei d'inspecció -Guardia Urbana
SEGUIMENT: Mensual i segons demanda a través de la Taula tècnica de places. Servei d'inspecció	

TERRASSES

REDUCCIÓ DELS HORARIS D'OBERTURA DE LES TERRASSES	
TERRASSES	
ANTECEDENTS Decrets de reducció dels horaris de les terrasses de plaça de la Vila, plaça Diamant, plaça Revolució i plaça del Sol aprovat el mes d'agost de 2022	
OBJECTIU: Reduir el soroll de la plaça	ÀMBIT TERRITORIAL: Plaça Virreina
DESCRIPCIÓ: Avançar una hora l'horari de tancament de les terrasses autoritzades a la plaça	
PRIORITAT: Alta	RECURSOS NECESSARIS: Recursos propis, serveis tècnics i jurídics del districte
TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementades	INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS: Reducció dels horaris de determinats establiments alimentaris
AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ: Gerència del districte	ALTRES AGENTS: - Servei d'inspecció - Guàrdia urbana
SEGUIMENT: Mensual i segons demanda a través de la Taula tècnica de places. Servei d'inspecció	

MESURES PER MINIMITZAR EL SOROLL PROVOCAT PELS ESTABLIMENTS AMB TERRASSA (*disposar de taps de goma per a les potes de taules i cadires i cadenes plastificades per a la recollida dels elements*)

TERRASSES

ANTECEDENTS Previst a l'ordenança de terrasses

OBJECTIU: Minimitzar el soroll a les places en instal·lar i recollir les taules i cadires i durant l'ús de la terrasses

ÀMBIT TERRITORIAL: Places de la Vila de Gràcia- Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: Col·locar taps de goma a les potes de taules i cadires i cadenes plastificades per recollir els elements de la terrassa

PRIORITAT: MITJA

RECURSOS NECESSARIS: No implica recursos propis, s'adreça als titulars dels establiments

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementades

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

-Campanyes d'inspecció de control d'elements autoritzats

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Gerència

ALTRES AGENTS:

-Serveis d'inspecció

SEGUIMENT: -

MESURES PER MINIMITZAR EL SOROLL PROVOCAT PELS ESTABLIMENTS AMB TERRASSA (*Apilar a l'espai públic les taules i cadires un cop tancada la terrassa*)

TERRASSES

ANTECEDENTS Previst a l'ordenança de terrasses

OBJECTIU: Minimitzar el soroll a les places en instal·lar i recollir les taules i cadires i durant l'ús de la terrassa

ÀMBIT TERRITORIAL:
Plaça Virreina

DESCRIPCIÓ: No recollir els elements de la terrassa quan s'acaba l'activitat, per evitar el soroll i molèsties. Això suposa deixar els elements a l'espai públic però no més de 48h. Si l'establiment que té la terrassa roman tancat més de 48 hores llavors ha de guardar taules i cadires al local o a un magatzem.

PRIORITAT: MITJA

RECURSOS NECESSARIS: No implica recursos propis, s'adreça als titulars dels establiments

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementades

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS: -Campanyes d'inspecció de control d'elements autoritzats

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Gerència

ALTRES AGENTS:

-Serveis d'inspecció

SEGUIMENT: Serveis d'inspecció

MESURES PER MINIMITZAR EL SOROLL PROVOCAT PELS ESTABLIMENTS AMB TERRASSA (*obligatorietat de llençar el vidre als contenidors abans de les 23h*)

TERRASSES

ANTECEDENTS Les medicions sonomètriques a la plaça donen nivells sonors que cal rebaixar. L'ordenança de medi ambient urbà preveu aquesta mesura, per rebaixar el nivell sonor a partir de l'horari de nit

OBJECTIU: Reduir el soroll en horari nocturn

ÀMBIT TERRITORIAL: Places de la Vila de Gràcia- Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: Obligació dels establiments situats a la plaça de llençar el vidre als contenidors abans de les 23h

PRIORITAT: MITJA

RECURSOS NECESSARIS: No implica recursos propis, s'adreça als titulars dels establiments

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementada

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

-Apilar taules i cadires a l'espai públic

-Disposar de taps de goma a taules i cadires i cadenes plastificades

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Departament de Medi Ambient Urbà

ALTRES AGENTS:

SEGUIMENT: Taula tècnica de places

ESTABLIR QUE, A PARTIR DE L'1 DE GENER DE 2023 EL MÒDUL BÀSIC DE ELS PLACES DE GRÀCIA, QUE ÉS DE 2,0X1,5M PASSARÀ A 1,5X1,5M

TERRASSES

ANTECEDENTS A les places de Vila de Gràcia històricament hi ha hagut el mòdul de vetllador de 2 x 1,5m.

OBJECTIU: Unificar el dels vetlladors als estàndars de ciutat

ÀMBIT TERRITORIAL: Places de la Vila de Gràcia- Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: A partir de l'1 de gener de 2023 el mòdul de vetllador (taula i cadires) ha de ser de 1,5 x 1,5m, que es compona d'una taula i quatre cadires

PRIORITAT: Alta

RECURSOS NECESSARIS:

-Serveis tècnics del districte, que marcaran l'espai ocupable

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Gener del 2023

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Direcció de Llicències i Espai Públic

ALTRES AGENTS:

-Servei d'inspecció

SEGUIMENT: Un cop marcat es proposa fer un seguiment periòdic per vetllar el correcte posicionament de les taules i cadires

CAMPANYA ANUAL DE SENSIBILITZACIÓ A LES PERSONES QUE FAN ÚS DE LA PLAÇA SOBRE EL SOROLL PER OCI NOCTURN

VIA PÚBLICA

ANTECEDENTS

Cada any es duu a terme una campanya comunicativa als punts del districte de màxima concentració d'oci nocturn amb el missatge de minimitzar el soroll i respectar el descans del veïnat durant les nits.

L'estiu 2022 han col·laborat en la diagnosi de les zones ZATHN amb el comptatge de persones usuàries i fets rellevants a diferents punts on es prenen les mesures amb sonòmetre i que es detallen en el punt següent.

OBJECTIU: La campanya es dirigida als usuaris dels locals d'oci nocturn, al públic present en les zones de terrassa (no als clients asseguts), usuaris fent cua, fumant, xerrant, a les zones entrada/sortida dels establiments i espais públics, i al públic que es detecta fent botellot per dissuadir-los de fer soroll que pugui destorbar el descans dels veïns

ÀMBIT TERRITORIAL:

Places de la Vila de Gràcia- Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: Anualment en començar el bon temps, s'activa una campanya de sensibilització a nivell de ciutat que s'adapta a les places de la Vila de Gràcia. L'equip està format per 4 promotors/es que actuen per parelles. Les actuacions es basen en l'observació i la informació els dijous, divendres i dissabtes de 21h a 02h professionals

PRIORITAT: Alta

RECURSOS NECESSARIS: Equip format per 4 promotors/es que actuen per parelles

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementada (anual maig a setembre)

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

Control i seguiment dels sonòmetres

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Direcció de qualitat ambiental en coordinació amb la Gerència del Districte de Gràcia

ALTRES AGENTS:

- Qualitat Ambiental.
 - Guàrdia Urbana
 - Servei de Gestió de Conflictes
- Neteja

SEGUIMENT: Mensual i segons demanda a través de la Taula tècnica de places i la comissió de convivència de places creades en el marc de la Mesura de Govern de 2016.

LIMITACIÓ DEL NOMBRE DE CONCERTS O ESDEVENIMENTS AMB MÚSICA AMPLIFICADA EN HORARI NOCTURN (23H A 7H) EN 1 MENSUAL, AMB EXCEPCIÓ DE SANT JOAN, FOGUERONS, CAP D'ANY I FESTA MAJOR

VIA PÚBLICA

ANTECEDENTS: L'any 2016 es va impulsar una Mesura de Govern per a la convivència a les places de la Vila de Gràcia, per tal de gestionar de forma coordinada la complexitat i la diversitat d'usos a l'espai públic i donar resposta al dret al descans veïnal i al que tenen els diferents col·lectius (infants, joves, adults, gent gran) a gaudir de la ciutat de manera conjunta.

OBJECTIU: Millorar la convivència mitjançant la reducció d'impacte acústic en horari nocturn

ÀMBIT TERRITORIAL:

Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: Limitar les llicències d'ús comú especial a la via pública d'activitats en horari nocturn que impliquin soroll, a una mensual amb les excepcions assenyalades a l'encapçalament. Proposta de redistribució de les sol·licituds de les entitats a d'altres carrers i/o places no tensionades acústicament en horari nocturn.

PRIORITAT: Alta

RECURSOS NECESSARIS: Recursos humans propis del Districte de Gràcia que emplenen i fan seguiment de les sol·licituds registrades..

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementada

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

- Disposar de limitadors de so
- Coordinació amb servei de neteja.
- Campanya de comunicació sobre civisme

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ: Gerència Districte de Gràcia

ALTRES AGENTS: Guàrdia Urbana

SEGUIMENT: Des de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori es recullen les sol·licituds d'activitats de llicències.

ACTUACIÓ DE SERVEIS DE PREVENCIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES

VIA PÚBLICA

ANTECEDENTS L'any 2016 es va impulsar una Mesura de Govern per a la convivència a les places de la Vila de Gràcia, per tal de gestionar de forma coordinada la complexitat i la diversitat d'usos a l'espai públic i donar resposta al dret al descans veïnal i al que tenen els diferents col·lectius (infants, joves, adults, gent gran) a gaudir de la ciutat de manera conjunta.

OBJECTIU: Conèixer de primera mà els possibles problemes de convivència, en ares a fer propostes de solució o millora en coordinació amb la tècnica de prevenció i la resta de serveis intervinents participants a la taula de places

ÀMBIT TERRITORIAL:

Plaça Virreina

DESCRIPCIÓ: El servei de gestió de conflictes duu a terme les següents accions orientades a Contacte habitual amb associacions veïnals, comerciants i usuaris de les places.

- Intervenció per canviar i incidir en dinàmiques que generen impacte negatiu en la convivència.
- Contacte i seguiment de la situació social de persones en situació de vulnerabilitat que fan estada habitual a les places.

Coordinació amb serveis per l'abordatge de les problemàtiques detectades

PRIORITAT: Alta

RECURSOS NECESSARIS: Dispositiu ordinari compartit entre totes les places de la Vila de Gràcia: 2 gestors d'espai públic del contracte de gestió de conflictes a 40 hores mensuals/persona.

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementada

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

- Sensibilització pels tenidors de gossos.

Taula ciutadana: Comunicació setmanal a veïns i comerciants de la plaça de totes les activitats que s'hi duran a terme.

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ:

Districte de Gràcia a través de la tècnica de prevenció, en col·laboració amb la Direcció d'Intervenció i Espai Públic de l'Institut municipal de Serveis Socials.

ALTRES AGENTS:

- Guàrdia urbana
- Educadors Ambientals
- Servei de neteja
- Qualitat ambiental

Agents Cívics

SEGUIMENT: Mensual i segons demanda a través de la Taula tècnica de places i la comissió de convivència de places 016.

NETEJA NOCTURNA DE LA PLAÇA AMB SUPORT DE GUÀRDIA URBANA

VIA PÚBLICA

ANTECEDENTS Mesura que es fa a totes les places de Vila de Gràcia a diari, en especial les vigílies de festius i els caps de setmana

OBJECTIU: Possibilitar la neteja de l'espai públic al més aviat possible

ÀMBIT TERRITORIAL:Plaça de la Virreina

DESCRIPCIÓ: Equips de Guàrdia Urbana faciliten el buidatge de la plaça perquè els serveis de neteja puguin actuar, actuant de forma coordinada amb la resta de places de Vila de Gràcia

PRIORITAT: ALTA

RECURSOS NECESSARIS:

- Equips de Guàrdia Urbana, en funció del nivell 1, 2 o 3
- Equips de neteja

TERMINI D'IMPLANTACIÓ:

Ja implementada

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

- Autoritzacions d'ocupacions a via pública per esdeveniments

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ: Guàrdia Urbana i Servei de Neteja

ALTRES AGENTS:

- Direcció de serveis a les persones i al Territori

SEGUIMENT: Setmanal, amb demandes 112, IRIS i actuacions de Guàrdia urbana

DISPOSITIU DE GUÀRDIA URBANA MIXTA DE PUNTS FIXES I PUNTS MÒBILS

VIA PÚBLICA

ANTECEDENTS Abans del 2021 els punts de vigilància no eren fixes sinó mòbils. S'ha variat a posar punts fixes en determinats dies i horaris. Els punts mòbils no han variat en els darrers anys

OBJECTIU: Adaptar-nos a la problemàtica, punts fixes quan hi ha més problemàtica

ÀMBIT TERRITORIAL:
Plaça Virreina

DESCRIPCIÓ: Existència de punts de vigilància fixes en determinats dies i hores i punts mòbils

PRIORITAT: ALTA

RECURSOS NECESSARIS:

Van en funció del nivell de seguretat que tenim (nivell 1 patrulles habituals de cada demarcació, octubre-març
Nivell 2, abril-juny augment de patrulles cap de setmana
Nivell 3, juny-octubre, augment de patrulles amb serveis extres i augment de punts de serveis i horaris

TERMINI D'IMPLANTACIÓ: Ja implementat, des de març de 2022

INTERRELACIÓ AMB D'ALTRES ACCIONS:

-Autoritzacions d'ocupacions a via pública per esdeveniments

AGENT QUE PROMOU L'ACCIÓ: Guàrdia Urbana

ALTRES AGENTS:

-Agents cívics
-Agents de resolució de conflictes

SEGUIMENT: Setmanal, amb dades del 112, IRIS i actuacions de Guàrdia urbana

Barcelona, 5 de desembre de 2022

Ricard Lahoz Castells,
Secretari delegat del Districte de Gràcia, per delegació del Secretari General de data 25 de novembre de 2022