

ANUNCI

Que el Ple de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, en sessió ordinària celebrada el dia 22 de juny de 2022, va aprovar inicialment el reglament de mesures alternatives a la sanció econòmica per a desenvolupar l'article 85 de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana.

Que aquest acord es va publicar a Diari Ara de data 22 de juliol de 2022, al Butlletí Oficial de la Província en data 11 de juliol de 2022 i a Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya en data 20 de juliol de 2022 i posteriorment es va procedir a ampliar el termini d'exposició pública al BOPB i en DOGC en dates 1 i 4 d'agost de 2022, respectivament, i al tauler d'Edictes de l'Ajuntament ha estat exposat juntament amb el Reglament municipal, durant el termini de trenta dies.

Que durant aquest període es van formular reclamacions o al·legacions que es van resoldre i comunicar en l'acord del Ple de l'Ajuntament, de data 20 d'octubre de 2022, on va quedar aprovat definitivament el reglament de mesures alternatives a la sanció econòmica per a desenvolupar l'article 85 de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana.

En compliment del que estableix l'article 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es publica el text íntegre del reglament que ha quedat aprovat definitivament.

Francesca Capellades Ladevesa
Regidora de Participació Ciutadana i Convivència

Sant Vicenç dels Horts, a 3 de novembre de 2022

“PROGRAMA DE MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ECONÒMICA

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

Índex

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ
2. QUÈ VOL DIR: “MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ECONÒMICA”?
3. OBJECTIUS
4. MARC JURÍDIC
5. PROTOCOL
 - 5.1 AGENTS INTERLOCUTORS
 - 5.2 ÀMBITS
 - 5.3 CRITERIS EN ELS QUALS ES PODRAN APLICAR LES MESURES ALTERNATIVES
 - 5.4 PROCEDIMENT DEL PROGRAMA DE MASE
 - A) INICI DEL PROCEDIMENT
 - B) SOL·LICITUD D’ACOLLIMENT A LES MASE
 - C) ENTREVISTA PERSONAL
 - D) PLA DE TREBALL
 - E) DERIVACIONS
 - F) AVALUACIÓ
 - G) INFORME DE LA VALORACIÓ I DE L’EXECUCIÓ
 - H) DESISTIMENT I INCOMPLIMENT
 - 5.5 ENTITATS I ASSOCIACIONS
 - 5.6 CATÀLEG D’ACTUACIONS: DE L’AJUNTAMENT I DE LES ENTITATS COL·LABORADORES
 - 5.7 AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROGRAMA

PROGRAMA DE MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ PROTOCOL

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ

L'any 2017 es va signar conveni amb la Diputació de Barcelona per a l'impuls del servei local de mediació ciutadana com una aposta per la gestió alternativa dels conflictes i foment de la cultura del diàleg.

A partir d'aquí, des del Servei s'ha fet una tasca de prevenció i d'intervenció en els casos de conflictes de convivència entre persones, entitats i associacions del municipi que així ens ho requereixen, tenint en compte els tres principis bàsics de la mediació: la voluntarietat i la confidencialitat del procés de mediació, així com la neutralitat de les persones mediadores.

La mediació posa en joc valors fonamentals per fomentar una bona convivència tant familiar com veïnal comciudadana, treballant amb les parts per descobrir quins son els seus interessos i necessitats subjacents al conflicte i, a partir d'aquí, fomentar la col·laboració a l'hora de trobar una solució en que tothom se senti inclòs.

En aquesta mateixa línia de cohesió i empoderament de les persones, perquè puguin ser protagonistes i no només destinatàries de les normes de civisme i convivència del municipi, introduïm el Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE), desenvolupat i promogut per la Diputació de Barcelona (1), per abordar les infraccions de convivència i civisme des d'una vessant educadora, reparadora i socialitzadora de la persona que ha comès la infracció envers la seva comunitat.

D'aquesta manera, es complementa l'acció que es du a terme des del Servei de Mediació Ciutadana per abordar els conflictes de convivència al municipi, i treballar la responsabilitat que les persones tenim sobre les nostres accions i els seus efectes cap a la nostra comunitat.

Aquest protocol anirà acompanyat de formació i coordinació entre els i les professionals i els diferents agents socials que hauran d'estar implicats i preparar el context social per saber com gestionar i derivar els casos des d'aquesta nova forma de fer.

El responsable d'aquest programa serà el **Departament de Participació Ciutadana i Convivència**, concretament el Servei de Mediació Ciutadana de Sant Vicenç dels Horts.

2. QUÈ VOL DIR: “MESURES ALTERNATIVES A LA SANCIO ECONOMICA”?

L'execució del programa de mesures alternatives a la sanció econòmica s'entén com una **prestació voluntària i no remunerada en programes d'educació social** basats en els principis de no discriminació, voluntarietat, dignitat, proporcionalitat i utilitat pública. Així doncs, una mesura alternativa a la sanció econòmica té un marcat caràcter social i pot proporcionar un instrument per a la modificació de conductes, molt més eficaç que la simple extracció econòmica.

3. OBJECTIUS

El programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica faculta a l'Ajuntament per acordar unes mesures alternatives per aquelles persones que han comès una infracció administrativa contemplada en la Ordenança de Convivència i Civisme i que compleixen els criteris i requisits establerts, segons les circumstàncies concurrents en cada cas, i que tenen la voluntat real de reconèixer la infracció comesa.

(1) Les mesures alternatives a la sanció econòmica. Guia orientativa per a la implementació. Diputació de Barcelona, 2016.

Les mesures alternatives pivoten sobre dos eixos —educatiu i reparador— altament socialitzadors i que busquen el compromís, el respecte i la responsabilitat dels veïns i veïnes amb el seu entorn immediat: espaiscol·lectius, barri, equipaments públics, etc. Per tant, es potencien les relacions entre les persones i la participació activa del teixit associatiu i veïnal de la comunitat en el desenvolupament de les accions.

Objectius del programa:

- Potenciar una relació propera i de col·laboració entre la ciutadania, l'administració i la xarxa d'entitats del municipi.
- Fomentar el compromís i la participació activa en favor de la convivència.
- Generar corresponsabilitat i sinergies entre els diferents agents socials implicats envers l'espai, els equipaments públics i el mobiliari urbà¹.
- Enfortir el teixit social i el paper de la comunitat.

Així, els objectius de les mesures alternatives són:

- L'acció educadora o pedagògica sobre la persona que ha comès una infracció.
- La reparació del dany.
- La vinculació amb la comunitat de la persona que ha comès una infracció, treballant la seva responsabilitat i la dels seus actes envers aquesta comunitat.

4. MARC JURÍDIC

- Ordenança de civisme i convivència ciutadana de Sant Vicenç dels Horts, gener de 2009.
- L'article 25.1 de la Llei 7/1985, de bases del règim local, i l'article 66.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel que s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, estableix que el municipi, pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat de veïns.
- Els ens locals també tenen competències en l'àmbit de la cohesió social, entre altres àmbits, segons preveu l'apartat 2 del mateix article 66.
- Els instruments vigents de les corporacions locals, en relació a la cohesió social, s'orienten a la igualtat d'oportunitats, la promoció social de col·lectius amb dificultats, també la participació de la ciutadania en els processos de deliberació pública.
- Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Reial Decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, sobre protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú.
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació dels sistemes de seguretat pública de Catalunya.

5. PROTOCOL

5.1 AGENTS INTERLOCUTORS

Seràn agents interlocutors de referència aquells departaments de l'Ajuntament que participin activament en

el Programa de Mesures Alternatives. També ho seràn aquelles entitats ciutadanes i associacions amb les que col·laborem en la recerca d'espais on es puguin desenvolupar les accions reparadores i educadores per a les persones que participin al programa.

5.2 ÀMBITS

El programa MASE es aplicable dintre del marc regulador establert per l'Ordenança municipal de convivència i civisme de Sant Vicenç dels Horts, que s'ocupa essencialment de les activitats a l'espai públic, entenent com a tals: la via pública, els espais públics, els parcs i jardins, les zones naturals, les instal·lacions i edificis públics i l'entorn urbà.

5.3 CRITERIS EN ELS QUALS ES PODRAN APLICAR LES MESURES ALTERNATIVES:

1. Edat i perfil de les persones que cometen infraccions

Qualsevol persona física resident a Sant Vicenç dels Horts, major de 14 anys i menor de 18 anys.

Donat que es tracta de menors d'edat, les accions o mesures que se'ls hi proposen hauran de tenir principalment una vessant educadora o pedagògica i de recuperació dels vincles amb la comunitat, apart de la vessant reparadora que estarà també present.

En la franja d'edat compresa entre els 16 i els 18 anys, la vessant pedagògica i de recuperació de vincles amb la comunitat continuaran sent els principals objectius de la mesura proposada, però se li donarà més pes a la vessant reparadora del dany en funció de la maduresa del o la menor.

Sempre de manera voluntària. Els o les menors i els seus tutors legals hauran d'acceptar lliurement i de manera voluntària la o les mesures alternatives a la sanció econòmica que se'ls hi proposen per poder iniciar el programa.

En cas de reincidència, l'ordenança municipal en el seu article 84 no preveu l'opció d'iniciar el programa de mesures alternatives.

2. Tipificació de les infraccions

Totes aquelles infraccions tipificades com a lleus per l'ordenança de civisme i convivència ciutadana de Sant Vicenç dels Horts.

Aquests dos criteris en els quals es podran aplicar les mesures alternatives es podran redefinir tot tenint en compte l'avaluació de la idoneïtat de les mesures i dels resultats obtinguts en les avaluacions realitzades. Així mateix es podran afegir altres criteris que es considerin oportuns per tal de millorar el funcionament del programa i especialment millorar els objectius que ens hem fixat pel programa de mesures alternatives a la sanció econòmica i que

estàn descrits en l'apartat 3 d'aquest protocol.

En el cas dels danys i perjudicis (materials) ocasionats pels fets que s'imputen a la persona que ha comès la infracció, no estaran inclosos en el Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica.

5.4 PROCEDIMENT DEL PROGRAMA DE MASE

S'inicia el procediment de mesures alternatives en iniciar el procediment sancionador.

- a. Assegurança

L'Ajuntament i les persones i entitats col·laboradores que participin en el programa de mesures alternatives han de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil i d'accident que cobreixi les incidències que es puguin produir durant el compliment en els seus serveis, equipaments o instal·lacions, de les mesures alternatives adoptades en substitució de les sancions administratives.

Les mesures alternatives s'han de complir d'acord amb les condicions i els requisits establerts en la normativa vigent en matèria de seguretat, higiene i prevenció de riscos i la resta de legislació que sigui d'aplicació en cada cas.

- b. Inici del procediment

En el moment que es produeix la notificació de la denúncia amb la corresponent proposta de sanció, per part de la persona instructora a la persona que ha comès la infracció, en el cas que es compleixin els requisits per accedir al programa MASE, s'oferirà també aquesta alternativa juntament amb la notificació de la denúncia.

En el cas de menors els responsables legals són els pares/tutors legals, i és a aquests a qui s'ha de notificar la denúncia i se'ls ha d'incloure al principi del procediment de MASE; ells, juntament amb els menors, han de sol·licitar entrar al programa i acceptar la proposta d'actuacions alternatives que proposa l'Ajuntament (Annex Document 1 Model de document d'autorització de progenitors/tutors al Programa MASE).

c. Sol·licitud d'acolliment a les MASE

En el cas que la persona que ha comès la infracció es vulgui acollir a mesures alternatives, haurà de presentar la sol·licitud (Annex Document 2. Model instància de sol·licitud programa MASE) a través dels mitjans previstos en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu de les administracions públiques, i dins el termini de cinc dies des de la notificació de la denúncia i oferiment de les MASE. Ho podrà fer directament al Servei Integral d'Atenció al Ciutadà (SIAC).

La persona instructora rep la sol·licitud on es recull el compromís de la persona que ha comès la infracció a participar en el programa de Mesures alternatives. Aquesta sol·licitud també la rep el personal tècnic de mesures, qui es posarà en contacte amb la persona denunciada per tenir una entrevista personal en les dependències de l'Ajuntament. En el cas que la persona denunciada sigui menor d'edat, el primer contacte es farà amb la persona tutora legal (mare, pare, ...) del/de la menor.

d. Entrevista personal

En aquesta entrevista personal, es farà una avaluació de la viabilitat de l'acolliment al programa de Mesures alternatives; inclou l'acceptació dels fets i l'admissió de responsabilitat corresponent de la persona que ha comès la infracció.

En el cas dels menors d'edat hem de tenir en compte que el contacte es farà primerament amb els seus tutors legals i que aquests seran presents en la primera entrevista que es faci.

D'aquesta primera entrevista es farà càrrec el personal tècnic de mesures i tindrà un caire exploratori i restauratiu: exploració dels fets, motivacions, assumptió de responsabilitats, presa de consciència dels efectes de la infracció (a qui ha afectat i com, si s'han produït danys materials i/o personals, etc.).

Sent el principal objectiu de la mesura que es proposi l'educatiu o pedagògic, especialment en el cas de menors, s'exploraran amb ells o elles també els seus interessos i necessitats, de manera que això ens permet trobar una proposta de pla de treball que es vinculi especialment amb el seu perfil i els hi serveixi per vincular-se de nou amb la seva comunitat més propera.

e. Pla de treball

El personal tècnic de mesures farà una proposta de pla de treball a desenvolupar per la persona que s'ha acollit al programa de mesures alternatives, en funció dels seus interessos i necessitats, i dels recursos disponibles per part del programa. En el cas que s'accepti la proposta en els seus terminis i condicions, es signa el document (Annex Document 3. Model compromís pla de treball) amb la persona que ha comès la

infracció (i amb els seus tutors legals si és un menor). Si la proposta no és acceptada per la persona que ha

comès la infracció (i pels seus tutors legals si és menor d'edat), també es signarà el mateix document i

se l'informarà de la continuació de l'expedient sancionador i el corresponent tancament del programa de MASE. Aquest document, amb el pla de treball acceptat o no per la persona infractora, serà enviat a la persona instructora per, o bé per resoldre la suspensió de l'expedient o bé, entrar en el procediment administratiu sancionador ordinari (Annex Document 4. Model d'informe favorable i sol·licitud de suspensió del procediment).

En el cas que s'accepti, la concreció de l'activitat educadora i reparadora serà fruit del procés que s'inicia en l'entrevista personal i continua amb la coordinació entre el personal tècnic dels departaments de l'Ajuntament així com amb les entitats i associacions col·laboradores del programa de les MASE.

L'activitat a desenvolupar ha d'aportar elements positius perquè la persona que hi participi prengui consciència de la seva acció i això l'ajudi a assumir un compromís i una posició més responsables.

f. Principi de proporcionalitat:

- a. Les mesures alternatives han de respectar el principi de proporcionalitat en relació amb la infracció comesa per tal de garantir que s'adaptin a la finalitat sensibilitzadora, educativa i reparadora en funció de les circumstàncies específiques concretes que concorren en cada cas.
- b. La decisió per la qual s'acorda la substitució s'ha d'adoptar considerant les circumstàncies socials i personals de la persona infractora, sense que es pugui produir cap mena de discriminació.
- c. La mesura alternativa concreta i el pla de realització s'han d'establir considerant les circumstàncies personals de la persona infractora, i ha de procurar que les activitats programades interfereixin el menys possible en les responsabilitats familiars i laborals i en els plans formatius o educatius d'aquella. No obstant, la persona infractora s'ha de comprometre a adaptar-se a l'horari establert per a dur a terme l'activitat en la qual consisteixi la mesura alternativa.

g. Criteris de conversió de les sancions econòmiques per mesures alternatives:

1. En la determinació de la mesura alternativa més adient en cada cas, les hores a dedicar-hi s'han de fixar en funció de l'edat de la persona infractora i de la gravetat de la sanció corresponent a la infracció comesa, d'acord amb la taula següent:

EQUIVALÈNCIA EN HORES ENTRE SANCIÓ I ACTIVITAT ALTERNATIVA PROPOSADA

Sancions lleus	Persones menors de 18 anys	de 4 a 10 hores
-----------------------	-----------------------------------	------------------------

2. En la determinació del nombre d'hores a dedicar a la mesura alternativa proposada, s'han de tenir en compte

les circumstàncies en què s'hagués comès la infracció, l'impacte d'aquesta en les persones i l'entorn i l'oportunitat del recurs on realitzar-la.

En qualsevol cas, la durada de l'activitat alternativa proposada no superarà els sis mesos, i si és menor d'edat no superarà els tres mesos. El termini començarà a comptar des de la data d'inici de la realització de la mesura alternativa.

h. Derivacions

En el cas que l'activitat s'hagi de desenvolupar en altres departaments/serveis de l'Ajuntament i/o amb

entitats i associacions col·laboradores, es farà la derivació a les persones responsables (personal tècnic o entitats) perquè es dugui a terme l'actuació proposada. En aquesta fase que pot durar entre un i tres mesos,

la persona que ha comès la infracció ha de participar en aquella actuació i es farà un seguiment de l'actuació de forma periòdica.

i. Avaluació

En la part final del procés educador i reparador, el personal tècnic de les MASE avaluarà l'acompliment dels compromisos que la persona participant del programa ha dut a terme i els objectius assolits. Aquesta avaluació es farà tenint en compte la valoració dels agents col·laboradors que hagin participat en el programa.

j. Informe de la valoració i l'execució

El personal tècnic de mesures emetrà un informe final, que pot ser o no favorable, i que serà enviat a la resta de col·laboradors del programa a títol informatiu (Annex Document 5. Informe final).

El resultat de l'informe final, favorable o no favorable, es comunicarà a l'instructor del procediment sancionador, perquè es pugui donar seguiment a l'expedient (arxiu i convalidació de la sanció, o bé la continuació del procediment sancionador), i la posterior notificació a la persona interessada.

k. Desistiment i incompliment

Tenint en compte que la participació en el programa de les MASE ha de ser totalment voluntària, la persona que ha comès la infracció pot desistir-hi en qualsevol fase del procés si fa el pagament de l'import de la sanció. En el cas de menors seran els seus tutors legals els que tindran aquest dret de desistiment.

També pot ser que la persona incompleixi els acords i no realitzi la mesura establerta en el pla de treball. En aquest supòsit es tractaria d'incompliment i s'emetrà per part del personal tècnic un informe no favorable. En ambdós casos el procés de les MASE es tanca, s'informa convenientment al participant i als seus tutors legals, i es continua la tramitació ordinària del procediment sancionador.

5.5 ENTITATS I ASSOCIACIONS

Les entitats i associacions interessades a col·laborar amb l'Ajuntament en el programa de mesures alternatives a la sanció econòmica, fent especial èmfasi en el seu valor educatiu i reparador, formalitzaran un conveni l'objecte del qual és regular les condicions de col·laboració entre l'entitat i l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

Les funcions de les entitats i associacions en el programa de MASE seran les següents:

- Dur a terme el pla de treball acordat pels responsables referents de les MASE.
- Establir una comunicació periòdica i fluida amb aquests responsables.

5.6 CATÀLEG D'ACTUACIONS: DE L'AJUNTAMENT I DE LES ENTITATS COL·LABORADORES

criteris per establir el catàleg d'accions que formin part de les mesures alternatives. Les activitats que es

defineixin haurien de complir els següents requisits:

- Una eina eficaç que ajudi a una **bona relació entre la comunitat i la persona que ha comès la infracció**. La comunitat s'implica en el procés de la persona, li ofereix una oportunitat per al canvi i mostra confiança cap a ell o ella, li permet actuar en accions beneficioses.
- Un creador de **vincl**e, tot i que **la persona que ha comès la infracció** a vegades actúa sabent que no són adequades, no té les eines per situar el fet amb claredat en relació amb l'altra persona; el catàleg serveix per a establir aquest vincl>e.
- Una **mesura educativa** pel seu contingut, que té com a finalitat incidir en aquells aspectes que han afavorit la comissió de les faltes comeses.
- Una mesura **connectada amb la naturalesa dels fets**, en la mesura de lo possible i sempre que no es perdi el component pedagògic, que permetrà responsabilitzar a la persona dels seus actes i prendre consciència de les conseqüències que se'n deriven.

Proposta de catàleg d'accions

- Mediacions reparadores amb víctimes. Quan el servei de mediació ho consideri pot indagar i proposar fer una trobada entre la persona que ha comès la infracció i la víctima (o persona que ha patit els efectes de la infracció), de manera voluntària, amb la finalitat de crear un espai restauratiu de diàleg, escolta activa i de reflexió mútua sobre la situació viscuda.

L'experiència en **justícia reparadora** ens mostra com aquestes trobades, quan es reuneixen les condicions d'aplicació adequades, són beneficioses tant per a la persona que ha comès la infracció com per a la víctima dels fets.

- Altres possibilitats. Participació en tallers, xerrades, exposicions artístiques, activitats dirigides i organitzades per entitats, equipaments, serveis municipals entre d'altres.
- Cursos de gestió de conflictes. Es tracta de donar eines i un espai per reflexionar sobre els conflictes i les formes que tenim de resoldre'ls per mitjans del diàleg i la col·laboració. Creiem que l'experiència de estar a un curs de gestió i resolució positiva de conflictes es una bona possibilitat d'entendre i veure els conflictes amb una distància que podria produir canvis en els participants.
- Taules de diàleg ¹ i cercles de pau: eines per crear vincles entre les persones afectades pel conflicte que s'ha creat a partir de la comissió de l'infracció.
- Altres: Treball personal de reflexió, ajuda en un acte municipal, ajuda en una entitat municipal, col·laboració amb educadors, cursos sobre la prevenció d'accidents de tràfic, treball de sensibilització sobre el consum de drogues i begudes, treball en xarxa en la planificació i realització d'activitats extraescolars, ajuda a alfabetització a persones, treball en immersió lingüística, acompanyament a les tasques d'inspeccions sanitàries i cursos de formació, participació en els tallers de cuina, col·laboració en recollida i donatiu d'aliments, col·laboració en una campanya d'informació sobre el mosquit tigre, col·laboració en una campanya d'informació sobre la tinença d'animals, ...

Aquesta proposta de catàleg d'accions és il·lustrativa i no limitativa, per tant, es podrà ampliar i/o modificar en funció de les aportacions dels diferents departaments de l'Ajuntament i de les entitats i associacions col·laboradores del programa.

¹ Taules de Diàleg - Cercles de Pau.

L'objectiu és donar oportunitat als participants de dialogar amb agents de la comunitat en un clima de respecte i igualtat, sobre qüestions que els preocupa o interessin, i també amb l'idea de poder posar-se al lloc de l'altre i entendre les accions dels agents al territori.

És un espai de diàleg conduït per mediadors/es en els quals participen les persones que han comès les infraccions, les víctimes i qualsevol altra persona que hagi estat afectades pels fets, i si es considera oportú altres agents com Polícies Locals, Mossos d'Esquadra, treballadors/es socials, educadors/es, personal sanitari, etc.

5.7 AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROGRAMA

Es crearà una taula de treball transversal amb la participació de la Policia Local, Serveis Socials i Participació i Convivència (responsable tècnica, Servei d'Acompanyament Jove i Servei de Mediació Ciutadana), i aquelles àrees que puguin esdevenir segons els casos, importants per a l'execució de les mesures alternatives (Esports, Educació, Joventut, Gent Gran, Cultura, Via Pública, ...).

El Servei de Mediació Ciutadana com a responsable del Programa de MASE, serà l'encarregat de recopilar tota la informació generada i mitjançant els indicadors específics fer un informe d'avaluació del programa de forma trimestral.

Indicadors quantitius

1. Nombre de casos (sol·licituds del programa de MASE)
2. Nombre de casos que SI han acceptat el programa de treball i nombre de casos que NO han acceptat el programa de treball
3. Nombre de casos que SI han acabat el programa de treball i nombre de casos que NO han acabat del programa de treball
4. Nombre de casos que han acabat el programa de treball amb valoració favorable i nombre de casos que han acabat el programa de treball amb valoració no favorable
5. Tipologia d'infraccions lleus a l'Ordenança
 - Mal ús dels béns públics
 - No respectar les normes de comportament a la via pública
 - No respectar els horaris dels parcs i jardins
 - No respectar els horaris i normes d'ús de les instal·lacions i edificis públics
 - La manca de manteniment de solars i jardins privats i façanes visibles
 - Manca de neteja e insalubritat dels immobles
 - Ocupació de la via pública sense autorització
 - Deposar objectes a la via pública sense permís.
 - Regar les plantes fora d'horari.
 - Embrutar la via pública
 - Col·locar cartells sense permís
 - Sorolls
 - No respectar els horaris als espectacles
 - Dipositar residus fora de lloc
 - No recollir les deposicions dels animals

Indicadors qualitius

1. La persona s'ha responsabilitzat dels seus actes? S'ha responsabilitzat envers la comunitat?
2. Quina ha estat l'acompliment de l'acció educadora o pedagògica sobre la persona participant?
3. S'ha aconseguit reparar el dany?
4. Quina ha estat la dinàmica de treball entre els diferents agents socials implicats (ciutadania, administració, entitats, associacions, ...)? Han sorgit sinergies?
5. S'ha beneficiat el teixit social i el paper de la comunitat?
6. S'ha fomentat el compromís i la participació activa en favor de la convivència?"