



Jsa/csm
Exp.: S.P. 2282/22 General 2052/22
Ass: Aprovació modificació del servei públic i del Reglament dels Centres de la Gent

EDICTE

Per acord del Ple de l'Ajuntament, en sessió extraordinària de 8 de setembre de 2022, es va aprovar, per 12 vots a favor, manifestats pels regidors dels grups municipals d'ERC (5), de JUNTS (5), de CS (1) i de LREC (1) i 3 abstencions manifestades pels regidors del grup municipal del PSC, el següent acord:

“PRIMER.- Aprovar PRENDRE EN CONSIDERACIÓ la modificació del projecte d'establiment d'un servei local de Servei Públic “Centres de la Gent Gran” (annex I), que passaria a denominar-se “L'espai Gran” i en conseqüència la modificació del seu reglament regulador (annex II), sobre la base de la memòria justificativa, obrant a l'expedient. Els annexos s'incorporen al present acord.

SEGON .- SOTMETRE A INFORMACIÓ PÚBLICA l'expedient per un termini de trenta dies, a comptar des de la darrera publicació de les ordenades al paràgraf següent, a efectes de presentació d'al·legacions i suggeriments.

TERCER.- PUBLICAR l'anunci d'informació pública corresponent al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al Butlletí Oficial de la Província, i disposar-ne l'exposició al tauler d'edictes de l'Ajuntament.

QUART.- DONAR AUDIÈNCIA durant el mateix termini d'informació pública -i als mateixos efectes- als interessats en el procediment i a les entitats que han exercit la iniciativa per a l'establiment del servei si fos el cas.”

CINQUÈ.- Facultar l'Alcaldia, tant àmpliament, com en dret sigui possible, per a l'execució i desplegament d'aquest acord

SISÈ.- Comunicar aquest acord a l'Àrea de Serveis i Atenció a les persones, a l'àrea d'Intervenció i a la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.”

ANNEX I

1. Introducció

En el decurs de la seva història, els Centres de Gent Gran (CCGG) del municipi s'han ubicat als seus tres nuclis de població: La Roca, Santa Agnès de Malanyanes i la Torreta.

Aquest servei ha funcionat com a punt de trobada del col·lectiu de gent gran, on s'ha promogut les seves relacions socials, participació, autonomia i benestar, a partir d'activitats de lleure, culturals i formatives orientades a estimular i desenvolupar les seves capacitats intel·lectuals, cognitives, físiques, emocionals i relacionals.

La pandèmia de la covid-19 va obligar a tancar temporalment els centres. Actualment, ja quasi superada la crisi sanitària, estan en disposició de tornar a obrir a la ciutadania i acollir el col·lectiu de gent gran.

No obstant, els reptes socioeconòmics i demogràfics actuals, ens porten inevitablement a una nova concepció del servei. L'envelliment de la població és un



procés natural i positiu que cal concebre'l no com un problema sinó com una oportunitat i, en conseqüència, cal una nova manera d'atendre i acompanyar el col·lectiu de persones grans.

2. Modificació de servei

2.1. Model d'atenció

El servei de l'Espai Gran s'ha de dissenyar a partir d'un model d'atenció que ofereixi un acompanyament respectuós i de qualitat al conjunt de la ciutadania, sigui quin sigui el seu grau d'autonomia, el moment vital i la seva realitat familiar, socioeconòmica, residencial i de vinculació amb l'entorn. Per tant, no només pretén atendre a les persones grans del municipi sinó a qualsevol habitant, entenent que l'envelliment és una etapa vital que no té un punt de partida sinó que s'ha de contemplar com un continuïum en el que la situació de les persones va canviant amb el pas del temps i, per tant, cal abordar les seves necessitats i preferències des de múltiples recursos i serveis, que cal anar reajustant, amb una mirada interdisciplinària i sistèmica.

Els professionals del servei facilitaran els processos, oferiran suport i acompanyament, però el protagonista sempre serà la persona que hi acudeixi amb una necessitat i demanda concreta. Concebem l'atenció professional com un dret fonamental de la ciutadania que ha de vetllar per la cura de les persones, els entorns i les relacions que s'hi estableixen.

Per a fer una atenció centrada en la persona, cal oferir-li l'oportunitat de tenir a l'abast la informació necessària per a la seva presa de decisions, relativa als drets de les persones i als processos, tràmits i recursos que tenen a disposició.

Promourem la participació activa de les persones, especialment les grans per a que tinguin un ampli ventall de propostes lúdiques i orientades al benestar al seu abast, com a pilar fonamental per a un envelliment actiu i saludable.

El model és eminentment comunitari ja que atén les persones en tant que viuen i formen part de la comunitat, amb tots els serveis i recursos de proximitat que tenen a l'abast i amb les quals s'hi vinculen per tal de tenir una vida activa i saludable. Aquesta visió comunitària posa èmfasi en la importància del vincle i sobretot en el vincle intergeneracional, la participació de la ciutadania en els espais de la vida pública i la cohesió social com a eines per a la transformació personal i social.

2.2. Objectius

Els casals de gent gran han sigut sempre serveis públics municipals adreçats a la gent gran que tenen per objecte afavorir la seva plena integració social, la prevenció de situacions d'aïllament, el foment de la relació i la promoció de la participació activa en la vida de la comunitat.

Amb el servei L'Espai gran s'hi afegeix la finalitat d'oferir un espai de relació i d'intercanvi, un lloc on formar-se, un punt de trobada on poder tenir i mantenir bones relacions i compartir interessos diversos, un espai solidari amb els altres i amb l'entorn, coneixedor i part activa del que passa dins i fora del servei i amb capacitat d'adaptació a les noves realitats.

Els principals objectius que es proposa mitjançant el servei de l'Espai Gran són:

- Dinamitzar el col·lectiu de gent gran.
- Acompanyar i empoderar les persones en el seu procés d'envelliment.
- Detecció de les situacions de pobresa, maltractament, aïllament social i solitud no volguda.
- Mantenir i ampliar la xarxa de relacions socials de la gent gran.
- Promoure la participació activa de les persones a la vida del municipi i el voluntariat.



- Teixir vincles intergeneracionals i enfortir la cohesió social de la comunitat, la solidaritat i el bon veïnatge.
- Treballar col·laborativament amb les entitats del municipi i acompanyar-les en les seves necessitats.
- Sensibilitzar a la ciutadania al voltant de l'envelliment actiu i saludable, el benestar i la inclusió social.
- Esdevenir un punt de trobada i referència al municipi.

2.3. Metodologia

L'equip de professionals del servei l'Espai Gran cal que es coordini i treballi en xarxa amb els i les diferents professionals de l'àmbit social, sanitari i comunitari del municipi. Ha d'aprofitar les sinèrgies d'altres espais i equipaments i donar suport i participar dels programes, activitats i accions que s'impulsin.

Per tant, caldrà establir aliances amb els serveis municipals i territorials i les entitats del teixit associatiu, per tal que els puguem adreçar a les persones que s'atenguin a l'Espai Gran, a través de beneficis prèviament acordats (descomptes, avantatges, etc.) per a incentivar les oportunitats de lleure i participació, així com el comerç local i altres propostes de proximitat.

Serà clau potenciar també totes aquelles iniciatives ciutadanes no constituïdes formalment, totes aquelles xarxes informals que ja treballen pel bé de la comunitat a través del voluntariat i l'ajuda mútua, ja sigui per a les persones grans, com per a les persones cuidadores o col·lectius amb altres necessitats específiques.

S'estimularà la participació activa i la corresponsabilitat dels usuaris del servei en l'impuls de les activitats que s'oferiran a al servei.

2.4. Població diana

L'any 2021, al municipi de La Roca del Vallès hi havia empadronats 10.676 habitants (5.342 dones i 5.334 homes), que es distribuïen segons les següents franges d'edat:

- 0 a 14 anys: 1.660 persones
- 15 a 64 anys: 7.284 persones
- 65 a 84 anys: 1.509 persones (810 dones i 699 homes)
- 85 anys i més: 223 persones (136 dones i 87 homes)

Els centres de gent gran municipals han estat sempre equipaments públics destinats a les persones grans i a les persones en procés d'afrontar una nova etapa de la vida com és la de la jubilació o prejubilació.

La població diana de l'Espai Gran seguirà sent les persones grans de La Roca del Vallès. Així mateix, amb la redefinició del servei, es pretén ampliar la mirada, l'abast de la cartera de serveis i els col·lectius que es podran atendre des de l'Espai. És per això que estarà també obert a altres persones en el seu procés d'envelliment, sigui quina sigui la seva edat.

2.5. Circuit i criteris d'accés

A continuació, es detalla el circuit i criteris per a accedir al servei de l'Espai Gran:

- Per accedir i fer ús de l'Espai Gran caldrà que la persona interessada compleixi íntegrament el Reglament del servei.
- L'accés al servei és gratuït.
- Acudir voluntàriament al servei i no requerir d'una assistència especialitzada per part d'un/a professional de la salut o vigilància continuada.
- Tenir l'edat que cadascun dels serveis i activitats estableixin com a públic destinatari.
- Venir acompanyat/da d'una persona adulta si és té menys de 16 anys.
- Per a participar de les activitats programades, caldrà formalitzar una inscripció prèvia.



- Hi ha dues tipologies d'activitats: les gratuïtes i les de copagament, mitjançant un preu públic. El copagament es determinarà segons els barems socials i econòmics definits per l'ens local.
- Si alguna entitat sense ànim de lucre del municipi vol fer ús de l'espai de manera puntual o continuada, a excepció de les associacions de gent gran que actualment ja hi tenen el local social, l'haurà de sol·licitar per escrit amb antelació. S'hi faran constar:
 - o Entitat: nom i NIF.
 - o Persona de contacte: nom, DNI, telèfon i correu electrònic.
 - o Descripció de l'activitat que s'hi organitzarà.
 - o Espais, infraestructura i mobiliari que es requereix.
 - o Previsió del nombre de persones assistents.
 - o Data i horari de l'esdeveniment.

L'autorització o no de l'ús dels espais i infraestructura correspondrà a la Coordinació de l'Espai Gran.

2.6. Cartera de serveis

L'Espai Gran ha d'afavorir el "cuidar i cuidar-se de manera integral, estar connectat a la comunitat i participar-hi activament". És per això que es vertebrarà sobre set serveis que van dirigits a tota la ciutadania però en especial a les persones grans del municipi:

- Servei d'informació i orientació
- Servei d'alfabetització digital
- Punt de trobada
- Servei de suport a les entitats de gent gran del municipi
- Servei d'acompanyament a les iniciatives ciutadanes informals
- Servei de dinamització
- Servei de comunicació i divulgació

2.6.1. Servei d'informació i orientació

L'objectiu del servei és informar de manera clara, entenedora i àgil a la ciutadania sobre aquelles consultes que realitza en l'àmbit de la cura, el benestar i els recursos socials i municipals (agenda cultural dels tres nuclis, recursos socials, tràmits, ajuts, entitats especialitzades...)

Aquest servei connecta les persones amb els recursos de l'entorn proper i, per tant, posa de manifest la importància de la socialització del coneixement i del fet que les persones cuidin d'elles mateixes i se sentin empoderades. Busca enfortir i potenciar els serveis, equipaments i entitats del municipi.

Aquest servei serà presencial, telemàtic o telefònic.

2.6.2. Servei d'alfabetització digital

L'objectiu del servei és reduir la bretxa digital que existeix a la societat actual, ja sigui pel salt generacional com per les desigualtats en l'accés a les tecnologies per part de les persones amb una situació socioeconòmica desfavorida. Consisteix en oferir un acompanyament professional a les persones grans o en situació de risc social en matèria d'alfabetització digital i de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), com ara: utilitat d'internet, el bon ús i els perills de les TIC, eines per a la navegació, tràmits en línia, etc.

La tecnologia és clau per a combatre la solitud no volguda de moltes persones i mantenir-les connectades amb l'entorn que ens envolta. Promoure l'ús de les TIC com a eines de connexió i relació ens facilitarà la lluita contra les desigualtats socials, l'exclusió social i l'edatisme i, a la vegada, ens permetrà generar vincles intergeneracionals a partir de l'intercanvi d'experiències, coneixements i necessitats.

El servei s'orientarà a tota la ciutadania però en especial a les persones grans i a les persones en risc d'exclusió social. Serà preferentment presencial.



2.6.3. Punt de trobada

L'objectiu del servei és enfortir la cohesió social de la comunitat i que la ciutadania, especialment les persones grans, tinguin un espai on trobar-se, reunir-se, parlar, organitzar-se i parlar d'allò que els preocupa, un espai informal i espontani de trobada i relació.

2.6.4. Servei de suport a les entitats de gent gran del municipi

L'objectiu del servei és oferir suport i acompanyament a les entitats del municipi que ho necessitin, preferentment les del col·lectiu de gent gran, amb les que ja hi ha uns vincles de confiança creats de fa anys.

La tipologia de consultes que es podran rebre seran sobre: suport en la difusió de la seva activitat, suport en l'organització d'un esdeveniment, assessorament tècnic en el disseny d'un projecte, concreció de tallers o accions conjuntes, etc.

Les entitats són un pilar clau en la vida del municipi de La Roca del Vallès i en especial en la vida de les persones grans. L'Espai Gran vol seguir cuidant la relació amb elles, mantenint-hi els vincles de germanor, teixint col·laboracions i construint un poble on cada dia s'hi visqui més i millor.

El servei es dirigeix a les entitats de persones grans del municipi i altres entitats del teixit associatiu

2.6.5. Servei d'acompanyament a les iniciatives ciutadanes informals

L'objectiu del servei és oferir suport a les persones, xarxes o grups del municipi, amb èmfasi en les persones grans, que necessitin un acompanyament professional per a dissenyar i/o formalitzar una iniciativa social o projecte emergent, de caràcter informal i comunitari, i amb un fort pes del Voluntariat.

La tipologia de consultes que es podran rebre seran sobre: suport en l'organització d'un esdeveniment, assessorament tècnic en el disseny d'un projecte, cocreació de tallers o accions conjuntes, etc.

La funció del/la professional no és liderar l'impuls de les iniciatives sinó acompanyar-les des de la proximitat, promovent el màxim lideratge, autogestió i empoderament per part de les persones usuàries del servei.

2.6.6. Servei de dinamització

L'objectiu del servei és oferir a la ciutadania activitats per a la millora de la seva qualitat de vida i impactar en el seu benestar global a través de l'acció grupal.

Les persones destinatàries seran totes aquelles persones del municipi que ho desitgin però especialment el col·lectiu de persones grans.

La modalitat serà presencial i els horaris els establirà la pròpia programació d'activitats. Les activitats s'orientaran a tota la ciutadania i se centraran en aixoplugar la diversitat d'interessos i necessitats del col·lectiu de gent gran: hàbits saludables, consells de cura i benestar, activitat social, artística, cultural, etc.

Serà necessària la inscripció prèvia a les activitats i caldrà respectar els límits d'aforament i places màximes permeses a cada activitat.

2.6.7. Servei de comunicació i divulgació

Aquest és un servei transversal a tota l'activitat del servei de l'Espai Gran que pretén comunicar, divulgar i sensibilitzar la ciutadania, a través de material comunicatiu físic o digital i campanyes de comunicació, en relació a qualsevol dels continguts que es treballen a cada un dels serveis, sobre tot en els inicis i consolidació del servei.

El servei pretén posar a l'abast de la ciutadania informació d'interès al voltant de la cura i el benestar, les tecnologies, la importància dels vincles, etc. (socialització del coneixement). També, divulgar totes les novetats i informacions importants i rellevants que els diferents serveis del l'espai vagin generant. S'utilitzaran els canals de comunicació adaptats a les necessitats de l'activitats i als col·lectius als quals es



dirigeix la notícia que es vol difondre: correu electrònic, butlletí, xarxes socials, cartells, telèfon....

2.7. L'espai

Les instal·lacions on s'ubica el servei de l'Espai Gran han de ser accessible a tots nivells i per tant han de garantir l'accés de totes les persones, eliminant barreres arquitectòniques.

Els tres espais que l'Ajuntament de La Roca del Vallès ofereix per al servei l'Espai Gran són els que es relacionen, tenint en compte que es podran utilitzar també, si es convenient, altres espais municipals, segons la naturalesa de les activitats.

La Roca del Vallès: Can Torrents (planta baixa del carrer Anselm Clavé 44)

- Local social de l'Associació de gent gran
- 1 despatx per a la Coordinació de l'Espai Gran
- 1 despatx
- Punt de trobada/sala polivalent
- Espai de cuina per transformar
- 2 banys accessibles
- Sala per a l'emmagatzematge de diferents productes

Santa Agnès de Malanyanes: CENTRE CÍVIC DE SANTA AGNÈS DE MALANYANES (carrer Jaume Cuyas s/n)

- Punt de trobada
- 2 banys accessibles (accés adaptat per l'entrada de la sala d'actes)
- Ascensor
- Local social Associació gent gran
- Sala per a l'emmagatzematge de diferents productes (planta inferior)

La Torreia: CENTRE CULTURAL DE LA TORREIA (carrer Ramon y Cajal s/n)

- Local social de Casal dels avis
- 1 despatx per a la Coordinació de l'Espai Gran
- 1 despatx
- Punt de trobada
- Espai de cuina per transformar
- 2 banys accessibles

2.8. L'horari d'atenció

L'horari d'obertura i atenció del servei l'Espai Gran ha de ser coherent amb les necessitats que pugui tenir la ciutadania i en especial la gent gran de La Roca del Vallès. En aquest sentit, l'horari serà de dilluns a divendres de 10 a 13.30h i de 16 a 20h; i els dissabtes, de 10 a 13h, amb alternança quinzenal, a la Torreia i a Santa Agnès de Malanyanes.

2.9. L'equip de professionals

Per a cobrir el servei es necessita el següent equip de professionals:

3 Integradors/es socials, que seran qui informaran i orientaran a la ciutadania i professionals en relació a les seves consultes de l'àmbit social. Hauran de tenir habilitats en la recerca de l'actualitat en l'àmbit de l'envelliment i benestar (recursos de salut i socials, tant del municipi com de fora; tant de les administracions com de les entitats del tercer sector) i en aglutinar, centralitzar i sistematitzar el coneixement sobre aquests recursos. Hauran d'oferir una escolta activa, detectar les demandes tant explícites com implícites de la ciutadania i saber donar respostes personalitzades i acurades a les diferents consultes i inquietuds rebudes. També hauran de saber detectar en quins casos cal derivar a la persona atesa a un recurs concret, com per exemple els serveis sanitaris o socials.



1 comunicador/a, que serà qui dissenyarà i estructurarà l'estratègia de comunicació de l'Espai Gran, farà recerca activa a mitjans de comunicació de l'actualitat en l'àmbit de l'envelliment i el benestar, mantindrà actualitzada la web municipal i les xarxes socials, crearà els productes comunicatius per a la divulgació i establirà els canals necessaris per a que la ciutadania estigui assabentada en tot moment en el servei L'Espai Gran. També farà el suport tecnològic en els diferents serveis, dinamitzarà aquelles activitats del Servei de dinamització relacionades amb les TIC i orientarà i acompanyarà la ciutadania en matèria d'alfabetització digital per tal de combatre la bretxa digital.

1 professional amb titulació de **l'àmbit social** per a la **Coordinació tècnica de l'Espai Gran**, que s'encarregarà de la coordinació general del servei, la supervisió de l'equip de professionals, supervisió del funcionament del servei, etc.

1 auxiliar de neteja, que s'encarregarà de mantenir nets i endreçats els espais dels tres nuclis.

2.10. PRESSUPOST

Despeses de personal

- Nòmines: **168.785,88 euros arrodonit a 170.000 euros**

Integrador/a social: 29.193,51 (3)

Tècnic/a comunicació: 48.128,49

Auxiliar neteja: 22.428,23

Coordinació (25%): 10.648,63

Material fungible (neteja, papereria i vestuari): **5.000**

Material tecnològic (telefonía mòbil, ordinadors/ tabletas i manteniment informàtic): **7.500**

Material comunicatiu (díptics, cartells, pòsters, etc.): **5.000**

Activitats

- Perruqueria, podologia, fisioteràpia, etc.: **9.500 euros 4500**

- Exposicions, conferències, actes divulgatius, tallers, etc.: **3000**

- Celebracions Diades (compra de material, càtering, obsequis, etc.): **6000**

Costos estructura central: **16000**

TOTAL COST ANUAL SERVEI : 217.000 euros



ANNEX II

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC L'ESPAI GRAN DE L'AJUNTAMENT DE LA ROCA DEL VALLÈS

Article 1.- És objecte d'aquest reglament la regulació de la prestació del **servei públic municipal l'Espai Gran** del municipi de La Roca del Vallès.

Article 2.- L'activitat pròpia del servei de l'Espai Gran es prestarà de **forma directa mitjançant un encàrrec de gestió de servei públic**, segons consta a la modificació de projecte de l'establiment i d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 63 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 27.1.b del Decret legislatiu 17/1994, de 17 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de les lleis reguladores d'assistència.

Article 3.- La **cartera de serveis** de l'Espai Gran constarà de:

- Servei d'informació
- Servei d'alfabetització digital
- Punt de trobada
- Servei de suport a les entitats de gent gran del municipi
- Servei d'acompanyament a les iniciatives ciutadanes informals
- Servei de dinamització
- Servei de comunicació i divulgació

Tots els serveis descrits es prestaran tenint en compte els **recursos disponibles** pel que fa a espais, material i personal, sense que hi hagi cap dret subjectiu a participar en totes i cadascuna de les activitats organitzades.

Aquestes prestacions restaran obertes a totes les persones que compleixin els requisits del present reglament. Seran gratuïtes a excepció del *Servei de dinamització d'activitats*, el qual podrà incloure **activitats gratuïtes i activitats de copagament**. Aquest copagament anirà sempre en funció de la capacitat econòmica de l'usuari/a

Article 4.- Per tal de fer ús del servei "L'Espai Gran", caldrà complir el següents requisits:

- a) Complir íntegrament el present Reglament.
- b) Acudir voluntàriament a l'equipament i no requerir d'una assistència especialitzada per part d'un/a professional de la salut o vigilància continuada.



- c) Tenir l'edat que cadascun dels serveis i activitats estableixin com a públic destinatari.
- d) Venir acompanyat/da d'una persona adulta si és té menys de 16 anys.
- e) Ser resident al municipi de la Roca del Vallès per a poder accedir al *Servei de dinamització d'activitats*.
- f) Formalitzar la inscripció en el termini i forma que es determini, de totes les activitats a les que es vulgui participar. En el cas d'activitats de copagament caldrà abonar l'import requerit
- g) En el cas que una entitat sense ànim de lucre del municipi vulgui fer ús de la instal·lació on s'ubica el servei de manera puntual o continuada, a excepció de les associacions de gent gran que actualment ja hi tenen el local social, ho haurà de sol·licitar formalment al registre de l'Ajuntament, amb l'antelació adequada a la proposta d'activitat i amb un mínim de 15 dies anteriors a l'inici, fent-hi constar:
 - Entitat: nom i NIF.
 - Persona de contacte: nom, DNI, telèfon i correu electrònic.
 - Descripció de l'activitat que s'hi organitzarà.
 - Espais, infraestructura i mobiliari que es requereix.
 - Previsió del nombre de persones assistents.
 - Data i horari de l'esdeveniment.

L'autorització o no de l'ús dels espais i infraestructures correspondrà a la Coordinació de l'Espai Gran.

Article 5.- L'Espai Gran tindrà els següents **horaris**:

De **dilluns a divendres de 10h a 13.30h i de 16h a 20h**, i els **dissabtes de 10 a 13h** per els espais de Santa Agnès de Malanyanes i La Torreta i amb alternança quinzenal

Article 6.- Són **obligacions de les persones usuàries**:

- a) Tenir una actitud de respecte i col·laboració amb la resta de persones usuàries i treballadores de l'Espai Gran.
- b) Atendre les indicacions del personal quant a l'organització d'esdeveniments, participació a activitats i usos dels espais.
- c) Respectar i cuidar el mobiliari i els materials dels equipaments.
- d) Abonar els preus públics dels serveis de copagament.
- e) Evitar comportaments incívics
- f) Respectar i acatar el present Reglament.

Article 7.- En cas d'**incompliment reiterat** de les seves obligacions per part d'alguna persona usuària, es pot limitar o arribar a suspendre el dret d'admissió d'aquesta persona, prèvia audiència de la mateixa, tant al·l'equipament o la participació a un esdeveniment de l'Espai Gran.

Article 8.- Són **obligacions del personal del servei**:

- a) Tenir una actitud de respecte i col·laboració amb totes les persones usuàries i entitats.
- b) Escoltar les necessitats, inquietuds, suggeriments i propostes de millora de les persones usuàries.
- c) Treballar constructivament i col·laborativament amb les entitats i el personal municipal.
- d) Respectar i cuidar el mobiliari i els materials dels equipaments.
- e) Evitar comportaments incívics.
- f) Respectar i acatar el present Reglament.

Article 9.- L'Espai Gran està dirigit per un **coordinador/a** aportat per l'empresa gestora, de la qual dependrà tot el personal adscrit.



**Ajuntament de
la Roca del Vallès**

Ajuntament de la Roca del Vallès
C/ Catalunya, 24
08430 La Roca del Vallès
Tel: 93 842 20 16
ajuntament@laroca.cat

Article 10.- L'òrgan de participació de les persones usuàries estarà format per entitats del municipi que representin als usuaris del servei, entre elles les associacions de gent gran de cadascun del municipi. Aquest òrgan farà d'interlocutor amb els i les professionals de l'Espai Gran i amb la regidoria d'Afers Socials i Famílies de l'Ajuntament de La Roca del Vallès.

Article 11.- En tot el que no sigui previst en aquest Reglament, serà d'aplicació la normativa sobre Casals cívics i comunitaris, i altres normatives de rang superior aplicables.

La Roca del Vallès, a 14 de setembre de 2022

L'Alcalde
Albert Gil Gutierrez