
ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament de Mataró, en sessió ordinària celebrada en la data de 5 de febrer de 2026, ha aprovat inicialment l'ordenança per a la concessió de prestacions socials de caràcter econòmic de l'Ajuntament de Mataró.

L'esmentada ordenança es va sotmetre a informació pública per un període mitjançant anunci publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB) de data 09 de febrer de 2026, pel termini de trenta dies hàbils, sense que s'hi hagin presentat al·legacions/reclamacions.

Atès que durant l'esmentat termini no s'han presentat al·legacions ni reclamacions, en conseqüència, l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu, d'acord amb el que disposa l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

L'ordenança es pot consultar al web oficial de l'Ajuntament de Mataró (mataro.cat), al portal de transparència, acció de govern inormativa, normativa/plans i programes, memòries i documents dels projectes normatius en curs, ordenança de prestacions socials de caràcter econòmic, aprovació inicial.

De conformitat amb el que estableix l'article 70.2 de la mateixa llei, es publica íntegrament el text de la ordenança reguladora de la concessió de prestacions socials de caràcter econòmic de l'Ajuntament de Mataró, que s'adjunta com a annex a aquest anunci.


Contra aquest acord, que és definitiu en via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació del present anunci.

El reglament entrarà en vigor un cop transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 70.2 de la Llei 7/1985.

Mataró, a data de la signatura electrònica.


La Regidora delegada de Ciutat Inclusiva i Saludable.

Laura Seijo Elvira.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	1/34	

ANUNCI

ANEX. Ordenança reguladora de la concessió de prestacions socials de caràcter econòmic de l'Ajuntament de Mataró.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	2/34	


ORDENANÇA REGULADORA

DE LA CONCESSIÓ DE

PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC

1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	3/34



ÍNDEX

PREÀMBUL

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Article 2. Àmbit d'aplicació

Article 3. Naturalesa jurídica de les prestacions socials de caràcter econòmic

Article 4. Definicions

Article 5. Contingut de la prestació

Article 6. Tipologia i modalitats de concessió de les prestacions

Article 7. Règim d'incompatibilitats

Article 8. Dotació pressupostària

CAPÍTOL 2. PERSONES PERCEPTORES, ACCESSIBILITAT I ACREDITACIÓ

Article 9. Persones perceptores, requisits i obligacions

Article 10. Requisits per modalitat o tipologia de prestació

Article 11. Criteris d'atorgament

Article 12. Quantia i temporalitat de les prestacions

CAPÍTOL 3. PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Article 13. Disposicions generals del procediment de concessió

Article 14. Inici del procediment a sol·licitud de l'interessat

Article 15. Documentació que ha d'acompanyar la sol·licitud

Article 16. Inici d'ofici del procediment

Article 17. Concessió directa pel procediment ordinari

Article 18. Procediment en les prestacions d'urgència social

Article 19. Procediment amb concurrència

Article 20. Resolució del procediment per silenci administratiu

Article 21. Notificació a la part interessada

Article 22. Causes de denegació de les prestacions

Article 23. Temporalitat i pròrroga de les prestacions

Article 24. Pagament de les prestacions econòmiques


Article 25. Seguiment de les prestacions econòmiques atorgades

Article 26. Control financer i justificació de la despesa

CAPÍTOL 4. MODIFICACIÓ, REVOCACIÓ I REINTEGRAMENT DE LES PRESTACIONS

Article 27. Procediments de modificació, suspensió, revocació i reintegrament de la prestació

2

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	4/34	

Article 28. Modificació de les prestacions

Article 29. Suspensió cautelar de les prestacions

Article 30. Revocació de les prestacions

Article 31. Invalidesa de les resolucions de concessió de les prestacions

Article 32. Reintegrament

Article 33. Desistiment i renúncia

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Criteris de valoració i quanties de les prestacions

Segona. Règim fiscal

Tercera. Tractament de dades personals i confidencialitat de les prestacions econòmiques concedides

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única. Sol·licituds en tràmit

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Modificació dels preceptes de l'Ordenança amb motiu de la promulgació de normes posteriors

Segona. Entrada en vigor

ANNEXOS

ANNEX 1

Situació econòmica de la unitat de convivència (4 punts sobre 10)

ANNEX 2

Ítems per a realitzar la valoració social (6 punts sobre 10)

ANNEX 3

Quantia màxima de les prestacions per unitat de convivència i any

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	5/34



PREÀMBUL

I. Actualment un nombre molt important de persones es troba en situació de pobresa o exclusió social a Catalunya i Mataró no n'és una excepció. La vulnerabilitat s'accentua en aquelles situacions on conflueixen factors com ara l'edat (infància, adolescència, vellesa), el gènere (feminització de la pobresa), la composició de les estructures familiars (separacions, divorcis, famílies monoparentals), la discapacitat (diversitat de condicions físiques o psíquiques), la desocupació (atur, manca de qualificació professional), els desequilibris territorials (entre barris de la mateixa ciutat) i els processos migratoris (crisis humanitàries, migració econòmica, i el seu impacte sobre la composició dels veïnats dels nostres barris).

Correspon als poders públics l'obligació de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de l'individu i els grups en què s'integra siguin reals i efectives. En aquest context, les corporacions locals, per la seva proximitat i en l'exercici de les seves competències, són la primera administració a la qual es dirigeix la ciutadania quan es troba en situació de dificultat per cobrir les necessitats bàsiques i, per tant, constitueixen una peça clau del dret a la garantia d'ingressos per a una vida digna.

El marc jurídic vigent presenta certes deficiències estructurals que dificulten l'establiment i la gestió de les prestacions socials de caràcter econòmic per part dels ens locals. D'una banda, no es perfila adequadament la distinció entre aquestes prestacions i les subvencions, fet que causa inseguretat jurídica en la seva aplicació. D'altra part, el procediment per atorgar-les no es configura ni com un instrument que asseguri que els poders públics locals duguin a terme les seves polítiques socials de forma eficaç, ni com un element de garantia de la ciutadania que és la potencial destinatària d'aquestes prestacions. Aquestes dificultats normatives i de gestió no han d'impedir que les entitats locals, i en concret l'Ajuntament de Mataró, donin resposta a les obligacions que tenen. Per aquest motiu, resulta evident la necessitat d'una norma que doni cobertura a aquestes actuacions.

L'objectiu essencial d'aquesta Ordenança és impulsar un nou model de garantia d'ingressos que doni resposta a les situacions de pobresa i urgència social, amb una incidència especial en reptes estructurals com són les necessitats bàsiques i, alhora, promogui sistemes de prestació més accessibles, més eficients i més equitatius.

II. Aquesta Ordenança troba el seu fonament constitucional, estatutari i legal en els arts. 9.2, 10, 14, 39 i 41 de la Constitució Espanyola (CE); en els arts. 15, 16, 21, 24, 26, 84, 110, 137, 166 i concordants de la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC); en l'art. 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local; en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya; en la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i en la Llei estatal 15/2022, de 12 de juliol, integral per la igualtat de tracte i la no discriminació.


La competència per a l'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic en l'àmbit de l'acció social resulta de la competència dels municipis per a la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i foment de les polítiques públiques d'acolliment dels immigrants i de l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació de risc d'exclusió social.

III. La finalitat de l'Ordenança és dotar a l'Ajuntament de Mataró d'una norma pròpia on es concreti el règim jurídic de les prestacions socials de caràcter econòmic, que són de competència municipal i que no tenen la naturalesa de subvenció, en tractar-se de prestacions que formen part dels serveis socials bàsics d'atenció primària d'acord amb la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Per tant, en aquesta Ordenança es regule les «prestacions socials de caràcter econòmic» amb una naturalesa jurídica diferent de les subvencions, quan els perceptors d'una despesa de caràcter públic que es correspongui a un auxili o ajuda econòmica directa, reconeguda per l'Administració local, es trobin en una situació de necessitat que limiti, respecte a la resta de la ciutadania, el lliure desenvolupament de la seva personalitat en els diferents àmbits en què es projecta, des de l'educació fins a les necessitats vitals més bàsiques, i que l'impedeixin poder desenvolupar la seva dignitat com un valor espiritual i moral inherent a la persona i que es manifesta singularment en l'autodeterminació conscient i responsable de la pròpia vida.

Aquesta Ordenança regula, doncs, els drets i les obligacions que es deriven de la Llei 12/2007 i de la Llei 13/2006 dins l'àmbit territorial corresponent al municipi de Mataró, configurant reglamentàriament, com a dret subjectiu de caràcter bàsic, les prestacions socials de caràcter econòmic que s'hi recullen.

IV. La Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va introduir, mitjançant el seu art. 164.6, una Disposició Addicional Tercera a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, establint que «Les prestacions regulades per

4

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	6/34	

aquesta llei no tenen la consideració d'ajut ni de subvenció, per raó de llur naturalesa jurídica, llur objecte i llur finalitat».

Prèviament, la STC 21/2019, de 14 de febrer (FJ 4) ja s'havia pronunciat en la matèria, reconeixent que no totes i cadascuna de les prestacions (o si fos el cas, ajuts socials) tenen el caràcter de subvenció. El Tribunal Constitucional, en aquesta sentència, permet que la regulació específica de cadascuna motivi si la seva naturalesa jurídica és la de les subvencions o no, criteri que es manté en la regulació d'aquesta Ordenança. I estableix que ens trobem davant de subvencions, en les de la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, quan «concorre la nota de l'afectació que caracteritza a la subvenció, doncs no es tracta de prestacions incondicionades, sinó que es tracta de prestacions que són concedides per a l'assoliment de finalitats específiques que la pròpia norma de referència estableix. Tal és el cas de les que són concedides per a l'adquisició de prestacions tecnològiques, facilitar l'accés als ajuts tècnics i l'adaptació necessària en el medi habitual de convivència, contractar un servei o una assistència personal en el marc dels sistema d'atenció a la dependència».

La jurisprudència constitucional dona pautes prou clares per a la distinció entre prestacions socials de caràcter econòmic i les subvencions. Poden considerar-se com a criteris de diferenciació que les prestacions socials de caràcter econòmic són una manifestació de l'activitat prestacional pròpia del servei públic, si bé en lloc de ser prestacions materials són de caràcter econòmic; en canvi, les subvencions comporten que el projecte, l'acció, conducta o situació finançada tingui per objecte el *foment* d'una activitat d'utilitat pública o interès social o de *promoció* d'una finalitat pública. Així, mentre que en un cas es tracta de garantir drets i prestar serveis, en l'altre supòsit es tracta de fomentar o promoure activitats privades que són considerades d'utilitat pública o interès social.

D'aquesta forma, podem considerar prestacions socials de caràcter econòmic la cobertura de despeses bàsiques com l'alimentació, la roba, el calçat, la higiene, la neteja, el transport, els subministraments bàsics energètics i totes les imprescindibles per a viure dignament. També les mesures econòmiques destinades a garantir la cura i la lactància de menors de 0-3 anys, el cost del servei de menjador escolar, de l'atenció i la prevenció del risc en la infància, dels tractaments mèdics d'urgència, així com d'assegurar l'accés equitatiu als serveis públics o garantir la reserva de places. Així mateix, determinades prestacions sobre habitatge, en la mesura que no es constitueixin com un instrument de dinamització del mercat immobiliari, sinó que siguin una garantia d'accés a l'habitatge digne. Cal esmentar també aquells servei i activitats complementaris a l'educació formal i d'educació no formal que garanteixin elements i valors fonamentals com la inclusió i l'aprenentatge des d'una perspectiva pedagògica.


V. Les prestacions contemplades en aquesta Ordenança tendeixen, en primera instància, a pal·liar necessitats socials i econòmiques de les persones perceptores i de les famílies en situació o risc d'exclusió social, i es dirigeixen a assolir l'objectiu, a curt i mig termini, d'incidir en la consecució de la seva autonomia i desenvolupament personal i garantir la seva inclusió social.

El fonament de l'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic constitueix un aspecte essencial en aquesta Ordenança, la qual ha adoptat el criteri de màxima objectivitat en la concessió. No obstant això, atesa la particularitat de les polítiques socials locals en matèria de prestacions econòmiques, en la mesura que representen el darrer sistema de protecció social, es preveu l'aplicació de l'element discrecional o facultatiu del personal tècnic de referència dels serveis socials bàsics, el qual, de forma motivada en el corresponent informe, pot proposar l'atorgament de prestacions tot i no concórrer la integritat de requisits per l'accés a aquest dret.

En conseqüència, es combinen dues causes que generen la concessió de prestacions: primer, el compliment dels indicadors de baremació social i econòmica de les persones perceptores (objectivant d'aquesta manera la concessió en base als principis d'igualtat, transparència i imparcialitat del dret públic); i segon, la concessió amb un component de discrecionalitat, en base a la valoració del/de la professional de serveis socials per a determinades situacions. Les necessitats socials en un context socioeconòmic canviant i l'heterogeneïtat de la ciutadania potencialment vulnerable en termes d'inclusió social, justifiquen aquesta segona modalitat de concessió, en base a la necessària flexibilitat que ha d'acompanyar l'atenció a les situacions de risc o exclusió social. En aquest mateix sentit, cal tenir present que els requisits d'accessibilitat contemplats en aquesta Ordenança segueixen una pauta de signe extensiu i rigorós, fet que justifica en major mesura les facultats dels professionals de l'atenció social en matèria d'atorgament.

VI. L'Ordenança efectua una regulació jurídica pròpia de la despesa pública, a partir de la consecució d'un objectiu assistencial, i constitueix, per tant, un instrument del tot necessari per les polítiques públiques locals, en la seva projecció social i econòmica. El Pla de Mandat contempla com actuació preminent i rellevant l'ajut a

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	7/34



persones i famílies en situació o risc d'exclusió social. Sens perjudici del benestar individual i familiar, l'assoliment d'índexs de cohesió social esdevé una condició per al creixement econòmic i social.

VII.- La norma dona compliment als principis d'actuació pública i administrativa que regeixen les relacions entre l'Administració i la ciutadania, recollits a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic, en matèria d'objectivitat, transparència, proporcionalitat, confiança legítima, bona fe, eficàcia i eficiència dels serveis públics i intervenció administrativa, a partir d'un ús eficaç i eficient dels recursos públics, particularment en un àmbit tan sensible com és el de l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social.

VIII.- El RD 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de Dades Nacional de Subvencions i la publicitat de les subvencions i la resta d'ajudes públiques preveu, al seu art. 2.1, l'àmbit objectiu de la informació que s'ha de comunicar a l'esmentada Base de Dades per part de les diferents Administracions i ens del sector públic, respecte a les subvencions i ajudes públiques atorgades. Atès que les prestacions socials de caràcter econòmic no es troben incloses dins d'aquest àmbit, l'Ajuntament de Mataró no té l'obligació legal de dur a terme aquest tràmit, motiu pel qual no es fa cap referència en la regulació que s'efectua. (Aquesta obligació només tindrà caràcter preceptiu per les mesures socials de caràcter econòmic que tenen la naturalesa de subvenció, d'acord amb els criteris de distinció referits anteriorment. -Vegeu punt IV d'aquest Preàmbul.-)

En el cas que siguin prestacions socials de caràcter econòmic sí que hi haurà, en canvi, l'obligació de comunicar al sistema d'informació Targeta Social Digital (TSD), en els termes previstos per la DA 141ª de la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de pressupostos generals de l'Estat per al 2018. Aquest sistema està destinat a millorar i coordinar les polítiques de protecció social impulsades per les diferents Administracions públiques.

IX.- En matèria de procediment i compliment dels requisits legals que han de presidir l'actuació de l'administració, aquesta Ordenança es dicta en aplicació de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions públiques, amb les especificitats procedimentals que es regulen a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i les que s'estableixen a la pròpia Ordenança.

X.- El règim jurídic sancionador aplicable en el marc d'aquesta Ordenança serà el que es recull al capítol IV (*Infraccions i sancions dels usuaris o beneficiaris de prestacions*) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

XI. Finalment, en compliment de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), s'indiquen els principis que han inspirat aquesta regulació:

a. Necessitat i eficàcia. L'interès general que es persegueix és adaptar la regulació municipal vigent (que data de l'any 2012) a la legislació posterior, als canvis econòmics i socials produïts en els darrers anys, i a l'evolució de les metodologies d'intervenció social, preveient eines i recursos digitals de suport.

L'Ordenança identifica de manera clara les finalitats perseguides: disposar d'un conjunt de prestacions destinades a pal·liar les necessitats socials i econòmiques de les famílies en situació o risc d'exclusió social; incidir en la consecució de l'autonomia personal de les mateixes i garantir la seva inclusió social, assegurant, en qualsevol cas, la suficiència en matèria de recursos i igualtat d'oportunitats (en un sentit ampli i extensiu), tot vinculant les prestacions socials de caràcter econòmic al projecte o pla de treball individual i familiar de la persona perceptora, amb l'objectiu d'assolir una política social inclusiva que vagi més enllà dels ajuts reactius i inclogui l'articulació de recursos en funció de les necessitats de les famílies. L'Ordenança és l'instrument més adequat per garantir-ne la consecució.


b. Proporcionalitat. El contingut és el mínim imprescindible per assolir les finalitats desitjades. No es restringeixen drets, ans el contrari, es milloren les condicions per poder-los exercir i no genera altres obligacions a l'administració municipal que no estiguin contemplades en el marc institucional.

c. Seguretat jurídica. L'Ordenança és coherent amb el conjunt de l'ordenament jurídic vigent i genera un marc normatiu estable, previsible, integrat i cert, que facilita el coneixement i la comprensió i, en conseqüència, l'actuació i presa de decisions.

Aquest text neix amb la voluntat de desplegar reglamentàriament en un únic text la regulació dels diferents àmbits que son competència dels ens locals de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones d'erradicar la violència masclista, la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

6

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	8/34



Preveu, així mateix, la seva interacció harmònica amb altres normes municipals (pressupost, bases d'execució del mateix, etc.)

d. **Transparència.** Per a l'elaboració del contingut s'ha dut a terme un procés de consulta pública prèvia i el resultat d'aquest procés s'ha publicat al web municipal. Un cop aprovada definitivament, aquesta Ordenança s'incorporarà a l'apartat corresponent de l'esmentat web. Aquest mateix apartat XI del Preàmbul constitueix una plasmació més del principi de transparència aplicat.

e. **Eficiència.** Les despeses que es pugin produir com a conseqüència de l'aplicació de l'Ordenança formen part de l'activitat ordinària que es realitza en aquesta matèria i la seva regulació facilita l'organització dels serveis administratius implicats.

En resum, l'Ordenança defineix clarament el seu objecte i possibilita un accés senzill, universal i actualitzat a la normativa en vigor; garanteix el principi de seguretat jurídica i és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic; evita càrregues administratives innecessàries o accessòries, i racionalitza, en la seva aplicació, la gestió dels recursos públics.

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE

1. L'objecte d'aquesta Ordenança és establir el règim jurídic de la concessió, per part de l'Ajuntament de Mataró, de les prestacions socials de caràcter econòmic que atenen necessitats socials i/o d'emergència i situacions de risc d'exclusió social, amb especial atenció al procediment de concessió. La situació de necessitat pot donar-se tant a nivell individual, com a nivell d'unitat familiar o unitat de convivència.


2. Les prestacions contemplades en aquesta Ordenança seran considerades, a tots els seus efectes, prestacions socials de caràcter econòmic, les quals es defineixen a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, com aportacions dineràries fetes per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts. El seu objecte és atendre situacions de necessitat bàsiques i de subsistència des de la primera infància, en àmbits com la salut, l'educació, les escoles bressol, els serveis de capacitació personal per garantir una vida autònoma, la inserció laboral i accés al mercat de treball, el suport a la renda adequada per les famílies amb fills, així com minimitzar de manera rellevant el risc a mitjà o curt termini de la pèrdua d'habitatge i per garantir l'accés a un nou habitatge del qual no es poden assumir els costos inicials (fiances).

ARTICLE 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

1. Aquesta Ordenança s'aplica a les persones físiques i unitats familiars o de convivència empadronades al municipi de Mataró. També s'aplica, tot desplegant el principi d'igualtat i no discriminació, a les persones físiques i unitats familiars o de convivència que, sense trobar-se empadronades al municipi, hi estiguin vinculades per la prestació d'un servei públic, com ara l'escolarització, sempre que la prestació tingui relació amb el servei corresponent.

2. Es valoraran amb informe tècnic aquelles situacions excepcionals que dificultin l'empadronament. En aquest sentit, podran ser sol·licitants de prestacions d'urgència les persones individuals i/o que formin part d'una unitat familiar de convivència, encara que no estiguin empadronades al municipi, sempre que siguin residents, visquin o es trobin de manera estable al municipi, o hi estiguin vinculades per la prestació de serveis públics que es proveeixen al municipi, i es tracti de la cobertura urgent de necessitats socials bàsiques o es detecti una situació de vulnerabilitat social i humanitària, sens perjudici d'altres situacions on, en informe tècnic social, s'acrediti l'existència d'una necessitat peremptòria.

Es tindrà especial consideració vers el col·lectiu de persones transeünts o en situació de sense llar, d'acord amb els criteris previstos a la Resolució que es trobi en vigor per la qual l'Administració General de l'Estat dicti instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del padró municipal. En aquests casos es promourà per aquestes persones l'empadronament en el municipi d'acord amb el previst en la legislació de règim local, sense que això sigui impediment per optar per aquestes prestacions.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	9/34	

3. La concessió de la prestació restarà vinculada a l'acceptació del pla de treball individual/familiar acordat amb el/la professional de referència dels serveis bàsics d'atenció social.

4. No formen part de l'objecte d'aquesta Ordenança les prestacions que en via administrativa són resoltes per altres Administracions o ens del sector públic, encara que l'avaluació i informació sobre la situació de necessitat immediata que les generi hagi estat gestionada pels serveis tècnics de l'Ajuntament de Mataró.

5. Queden expressament excloses de l'aplicació de l'Ordenança, la renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital; les prestacions econòmiques derivades de l'aplicació de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i les prestacions econòmiques del Pla d'ajuda al retorn, establertes per la Llei 25/2002, de 25 de novembre, de mesures de suport al retorn dels catalans emigrats i llurs descendents i de segona modificació de la Llei 18/1996.

6. Queden expressament excloses les subvencions realitzades en l'àmbit de l'acció social que tinguin per objecte el foment d'una activitat d'utilitat pública, d'interès social o de promoció d'una finalitat pública, que es regiran per la legislació aplicable en matèria de subvencions.

7. Queden excloses les aportacions dineràries per fer front a les situacions relatives a l'adquisició o inversió en béns mobles i immaterials tecnològics, o per facilitar l'accés a ajuts tècnics i/o l'adaptació necessària del medi habitual de convivència, o contractar serveis o assistència personal en el marc del sistema d'atenció a la dependència, que resten subjectes a la normativa general de subvencions, tal i com ha manifestat el Tribunal Constitucional en sentència 21/2019, de 14 de febrer.

8. No li serà d'aplicació el procediment de tramitació previst per aquesta Ordenança a les prestacions socials de caràcter econòmic respecte de les quals l'Ajuntament de Mataró s'hagi dotat d'una regulació específica.

ARTICLE 3. NATURALESA JURÍDICA DE LES PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC

1. Les prestacions socials de caràcter econòmic no tenen la consideració d'ajut ni de subvenció, per raó de llur naturalesa jurídica, llur objecte i llur finalitat, tal com s'estableix a la DA 3ª de la Llei 13/2006, de 27 de juliol. Per aquest motiu, no és d'aplicació, ni amb caràcter supletori, la normativa reguladora de les subvencions, ni dels ajuts de l'Estat.

2. Aquestes prestacions no poden constituir-se de forma indefinida i seran compatibles amb altres recursos, ingressos o prestacions de caràcter social de qualsevol Administració o ens públic.

3. Les prestacions socials de caràcter econòmic tenen un caràcter voluntari quant a la seva recepció. El personal tècnic de referència dels equips bàsics d'atenció social podrà informar per tal de limitar les prestacions a persones físiques que reuneixin els requisits objectius contemplats en aquesta Ordenança quan, de forma justificada, es valori la necessitat de prioritzar els casos de major puntuació segons el barem establert. La persona beneficiària de la prestació no podrà exigir el seu augment o revisió.

4. Les prestacions contingudes en la regulació que s'efectua en aquesta Ordenança es troben subjectes, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, a la disponibilitat de crèdit i dotació pressupostària per part de la corporació i al criteri de necessitat social reflectit al barem social i al barem econòmic previstos en aquesta Ordenança.

5. Les prestacions objecte d'aquesta Ordenança no formen part de les prestacions del sistema de la Seguretat Social, malgrat que en poden ser perceptores les persones incloses en l'esmentat sistema.

ARTICLE 4. DEFINICIONS

Als efectes d'aquesta Ordenança, seran d'aplicació les definicions contingudes a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. En aquest sentit, es defineixen els conceptes que són d'aplicació:

a) Prestació: conjunt de mesures de caràcter incondicionat, en la seva majoria econòmiques, que articula l'Administració per alleugerir determinades situacions o estats de necessitat que es tradueixen en una pèrdua d'ingressos o un excés de despeses en les persones que les pateixen.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	10/34



b) Prestació social de caràcter econòmic: aportacions dineràries fetes per l'Administració, que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

c) Prestació econòmica d'urgència social: aportacions dineràries fetes per l'Administració que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.

d) Prestació puntual: aportacions dineràries que s'esgoten amb una única aportació econòmica.

e) Situació de necessitat: qualsevol contingència que té lloc o apareix en el transcurs de la vida d'una persona i que l'impedeix de fer front a les despeses essencials per al manteniment propi o per al manteniment de les persones que integren la unitat familiar o la unitat de convivència a la qual pertany.

f) Necessitats socials: carències que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència, en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat.

g) Necessitats personals bàsiques: carències pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.

h) Urgència social: existència d'una situació objectivable de necessitat que afecta la subsistència, sobre la qual l'Administració ha d'intervenir mitjançant una prestació social de caràcter econòmic, mentre duri aquesta situació de necessitat.

i) Unitat familiar i de convivència: agrupació de persones constituïda per un grup de convivència comuna – acreditat pel padró municipal –, ja sigui per vincle de matrimoni o d'una relació de convivència en parella estable, o mitjançant l'existència de parentiu per consanguinitat, adopció o afinitat fins al segon grau. La relació de parentiu s'avaluarà a partir de la persona sol·licitant. La unitat familiar de convivència haurà de considerar-se com a unitat econòmica en termes d'ingressos i despeses. En aquells casos en que es justifiqui degudament la necessitat, s'emetrà el corresponent informe per part de l'equip tècnic de serveis socials per tal d'autoritzar motivadament la consideració de membre de la unitat familiar o de convivència per a persones amb un grau de parentiu més allunyat. Excepcionalment, i previ informe tècnic que ho justifiqui, es podran contemplar conjuntament dues o més unitats familiars de convivència que convisin en el mateix domicili.

No són unitats de convivència les formades per les persones reallotjades per familiars, ja sigui per pèrdua de l'habitatge habitual o per altres situacions. En aquests supòsits no es tindran en compte els ingressos de la família reallotjant durant els dotze mesos posteriors al reallotjament.

j) Risc d'exclusió social: situació en què es troba una persona en la què es posa de manifest la seva vulnerabilitat o dificultat d'accés a béns i serveis bàsics. S'acreditarà mitjançant informe tècnic social, que ho justifiqui amb paràmetres objectius, tenint en compte les prestacions garantides a la Cartera de serveis socials.


ARTICLE 5. CONTINGUT DE LA PRESTACIÓ

1. Les prestacions socials de caràcter econòmic que es regulen en aquesta Ordenança tindran la consideració de bàsiques per assolir el lliure desenvolupament personal i la dignitat de la persona, i essencials per constituir un dret subjectiu que es cobrirà per part de l'Administració, sempre que existeixi consignació pressupostària suficient.

2. Les prestacions cobriran les despeses específiques derivades de qualsevol de les necessitats bàsiques següents:

a) Prestacions de suficiència material per a garantir uns ingressos mínims dedicats a les despeses bàsiques, d'acord amb l'art. 41 de la Constitució, que estableix el principi de suficiència. Aquestes prestacions inclouen els conceptes d'alimentació, roba, calçat, higiene, neteja, transport, subministraments bàsics energètics i els imprescindibles per viure dignament.

b) Prestacions per a l'accés i manteniment de l'habitatge habitual, per minimitzar el risc a mitjà o curt termini de la pèrdua de l'habitatge o per garantir l'accés a un nou habitatge del qual no es poden assumir els costos inicials (fiances). S'inclouen mesures que donen resposta puntual a assegurar l'accés o el manteniment de l'habitatge habitual. Aquestes prestacions no podran tenir en cap cas l'objectiu de dinamitzar el mercat immobiliari.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	11/34	

c) Prestacions de l'àmbit de la infància. Aquestes prestacions es podran articular a una modalitat de suport a la criança amb l'objectiu de fer front a les despeses generals originades pels infants entre 0 i 16 anys. També podran articular-se amb modalitats específiques: per a sufragar despeses concretes vinculades a garantir les seves necessitats bàsiques, cura i lactància de menors de menys de 3 anys, menjador escolar amb caràcter complementari, despeses vinculades a l'escolarització, activitats de lleure i participació dels infants i joves, així com l'atenció i la prevenció del risc en la infància.

d) Prestacions de contingències per a garantir el benestar, la promoció social i la salut de les persones, que inclouen el pagament de tractaments mèdics d'urgència, sempre que existeixi prescripció facultativa i no es dupliquin les aportacions econòmiques pel mateix concepte, odontologia, oftalmologia, ortopèdia i pròtesis, així com els tractaments terapèutics.

e) Prestacions per a l'accés a serveis i processos d'inserció, que permeten garantir l'equitat en l'accés a serveis per a la cobertura de les necessitats socials identificades en el corresponent pla d'intervenció social. Inclouen els conceptes d'atenció a la dependència, els serveis socioeducatius, l'acompanyament psicològic i teràpia familiar, els serveis formatius i de millora de competències i la conciliació familiar.

f) Prestacions d'urgència i d'emergència social per a garantir la subsistència en situacions puntuals i excepcionals que limiten la cobertura de les necessitats bàsiques com l'alimentació i similars.

3. Aquesta relació no és exclouent i es poden reconèixer altres situacions, segons la normativa aplicable vigent en cada moment, o en virtut d'acord de l'òrgan local competent, previ informe tècnic social.

ARTICLE 6. TIPOLOGIA I MODALITATS DE CONCESSIÓ DE LES PRESTACIONS

1. El conjunt de modalitats de prestacions per les situacions identificades a l'article anterior (sense caràcter exclouent) derivades del compliment de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i de la Cartera de serveis socials, poden presentar diferents procediments de resolució i pagament.

Aquest conjunt de prestacions es classifica, als efectes de l'Ordenança, i per a què així consti a la resolució d'atorgament corresponent com a:

a) Dineràries o Materials:

a.1.) Dineràries. S'entén per prestacions dineràries les aportacions en forma de diners o moneda que s'atorguen a la persona beneficiària per pagar deutes, comprar productes o utilitzar serveis. Van dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones i/o famílies que manquen de recursos econòmics suficients per fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social. Es concedeixen vinculades a una situació de necessitat, urgent i transitòria, que la persona no pot atendre per si mateixa.

a.2.) Materials. S'entén per prestacions materials o en espècie aquelles en què el contingut econòmic no adopta la forma d'una aportació en diners o moneda, sinó de lliurament d'un bé o un servei prestat directament per l'Ajuntament o a través d'empreses proveïdores i/o entitats d'iniciativa social. S'hi inclouen les aportacions per a l'adquisició d'aliments bàsics, aliments frescos, productes de neteja per a la llar i d'higiene personal.

També s'hi inclou l'accés a recursos d'allotjament urgent, els quals es pagaran directament al subministrador del producte o servei.

b) De pagament únic o de pagament periòdic:

b.1.) De pagament únic. Són prestacions de pagament únic aquelles que es materialitzen en un pagament individual i puntual, segons una situació concreta de necessitat que la persona no pot atendre per si mateixa, i que té caràcter urgent, transitori i previsiblement irrepetible, per la pròpia naturalesa de la prestació.

b.2.) De pagament periòdic. Són prestacions de pagament periòdic aquelles en què, donades les circumstàncies extraordinàries i necessitats socials que originen la demanda, i/o per a la millor consecució dels objectius de la intervenció social, esdevé necessària l'aplicació d'una periodicitat en el seu pagament, realitzant-se per mensualitats, o en un temps superior o inferior, amb informe social favorable. Van dirigides a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles persones que manquen de recursos econòmics suficients per a fer front a despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions d'exclusió social. Les prestacions de suficiència material recollides a l'art. 5.2.a) d'aquesta Ordenança seran en

10

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	12/34



tots els casos de pagament periòdic, amb la durada que s'especifiqui a la resolució del seu atorgament, sempre i quan subsisteixin els requisits que van donar lloc al mateix.

b.3.) La concessió d'una prestació econòmica durant un exercici concret no generarà cap dret a rebre-la en els exercicis econòmics posteriors.

c) De quantia fixa o de quantia variable:

c.1.) De quantia fixa. Són prestacions fixes les que es reconeixen en funció de les quantitats que estipuli la Corporació per a determinades necessitats de caràcter urgent.

c.2.) De quantia variable. Són prestacions variables les que consisteixen en un percentatge del cost real i efectiu de la prestació, contemplant-ne una aportació directa per part de la persona beneficiària.

2. Respecte a les modalitats de concessió de les prestacions, aquestes podran ser:

a) A fons perdut o reintegrables:

a.1.) A fons perdut. Són prestacions a fons perdut aquelles en què no es preveu la devolució o reintegrament per part de les persones perceptores de la prestació.

a.2.) Reintegrables. Són prestacions reintegrables o en sistema de préstec aquelles en què es valori la disposició de recursos suficients a curt o mitjà termini per procedir a la seva devolució. La resolució que acordi l'atorgament establirà, a aquests efectes, la forma i el temps de devolució, constant aquest ja de manera prèvia en la proposta de resolució dels serveis tècnics. La responsabilitat del reintegrament de diners recaurà en la persona beneficiària.

b) De concessió directa o de lliure concurrència:

b.1.) De concessió directa. Són de concessió directa aquelles prestacions que s'atorguen mitjançant un procediment sense convocatòria pública.

b.2.) De lliure concurrència. Són de lliure concurrència aquelles prestacions que es tramiten seguint el procediment públic de convocatòria. La convocatòria d'aquestes prestacions restarà condicionada a les bases específiques que aprovi i publiqui la Corporació.

ARTICLE 7. RÈGIM D'INCOMPATIBILITATS

1. Amb caràcter general, les prestacions econòmiques previstes en aquesta Ordenança són compatibles amb subvencions i ajudes concedides per altres Administracions i/o ens públics i privats (tenint, en tot cas, el caràcter de complementàries d'aquestes), amb les següents excepcions:

a) Serà incompatible la concessió de prestacions econòmiques amb el gaudiment gratuït de serveis que cobreixin les mateixes necessitats, resultant compatibles únicament quan presentin diferent naturalesa.

b) Seran incompatibles amb les subvencions i ajudes concedides per altres Administracions, ens públics i/o entitats privades sense afany de lucre que treballin per la inclusió i la cohesió social (tercer sector social), quan siguin de la mateixa naturalesa, abast, quantia i/o finalitat.

c) Seran incompatibles amb qualsevol tipus d'ingrés privat que pogués correspondre al perceptor o una altre membre de la unitat familiar de convivència per la mateixa finalitat, llevat d'aquells casos excepcionals i justificats mitjançant els informes tècnics pertinents que acreditin la greu situació socioeconòmica.

ARTICLE 8. DOTACIÓ PRESSUPOSTÀRIA


1. Anualment es consignarà al Pressupost municipal el conjunt de prestacions socials de caràcter econòmic destinades a persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

CAPÍTOL 2. PERSONES PERCEPTORES, ACCESSIBILITAT I ACREDITACIÓ

ARTICLE 9. PERSONES PERCEPTORES, REQUISITS I OBLIGACIONS

11

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	13/34



1. Podran ser perceptores de les prestacions econòmiques regulades en aquesta Ordenança (prèvia valoració social del professional dels serveis bàsics d'atenció social), qualsevol persona i/o unitat familiar o de convivència que es trobi en una situació de dificultat socioeconòmica o en risc d'exclusió social quan, amb l'atorgament de la prestació en qüestió, sigui possible contenir o evitar l'empitjorament de la situació de manca que afecta a la sol·licitant.

Es determina com a perfil de ciutadans amb accés prioritari a aquestes prestacions les persones o unitats familiars que tenen menors a càrrec.

2. La persona sol·licitant de les prestacions haurà de complir els següents requisits:

a) Ser major de 18 anys, estar legalment emancipada, o, en el seu defecte, haver iniciat el tràmit legal d'emancipació.

b) Estar empadronada al terme municipal de Mataró. Aquest requisit es podrà eximir en situacions degudament justificades que figuraran a l'informe tècnic social, com per exemple: persones acollides en recursos d'allotjament institucional; quan es detecti risc per a menors; en casos de violència domèstica; persones immigrades o emigrades en situació d'especial necessitat; en els supòsits previstos a l'article 2.2. d'aquesta Ordenança, o quan calgui activar el Sistema d'Atenció a Urgències de l'Ajuntament.

c) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant tingui uns ingressos iguals o inferiors a:

- 2 vegades l'IRSC (Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya) vigent en l'any en curs, si es tracta de persones que viuen soles.
- 2,5 vegades l'IRSC vigent en l'any en curs, si es tracta d'unitats de convivència amb més d'una persona.
- 3 vegades l'IRSC vigent en l'any en curs, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

d'acord amb les previsions de la Llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

En aquestes condicions s'entendrà, de manera general, que la despesa a la que dona cobertura l'ajut no pot ser assumida amb els ingressos econòmics disponibles de la unitat familiar de convivència.

d) No disposar de béns immobles diferents a l'habitatge habitual, en qualitat de propietari, posseïdor o usufructuari. En cas de disposar d'un altre immoble, no es tindrà en compte si es troba en alguna de les situacions següents (degudament acreditades):


- Es tracta d'un habitatge del qual s'ha declarat l'estat ruïnós i se n'ha acordat l'enderroc (amb certificació d'afectació urbanística per part de l'òrgan municipal competent).
- L'habitatge està inclòs en una relació definitiva de béns i drets afectats per un expedient d'expropiació i/o execució hipotecària (amb documentació acreditativa).
- Es tracta d'un local que no disposa de la cèdula d'habitabilitat o es troba en condicions d'inhabitabilitat (amb certificació dels serveis tècnics corresponents).
- L'habitatge s'ha designat judicialment com a domicili familiar (amb dret d'ús i gaudi) a l'altre/a cònjuge o parella, en un procediment de separació matrimonial, divorci o circumstància anàloga (amb sentència judicial).
- La persona sol·licitant de l'ajut és cotitular en el domini d'un habitatge amb una quota de participació igual o inferior al 50%, per herència o per donació de pares a fills, i no té participació en un altre habitatge (amb escriptura de participació).
- Algun membre de la unitat familiar sol·licitant acredita la condició de discapacitat amb mobilitat reduïda permanent i l'habitatge se situa en un edifici que no compleix les determinacions relatives a accés i aparells elevadors contingudes a la normativa vigent a Catalunya sobre accessibilitat.

e) No disposar de rendes de l'activitat econòmica, o rendes del capital o estalvis que proporcionin recursos alternatius suficients per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita la prestació.

3. La persona sol·licitant de la prestació haurà d'assumir les següents obligacions:

a) Acreditar la seva identitat a través del document nacional d'identitat o targeta de residència, segons la seva nacionalitat, certificat digital o altre mitjà de prova admissible en dret. En el cas d'estrangers que no tinguin

12

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	14/34	

targeta de residència, presentaran el document d'identitat del país d'origen, si es tracta de persones que són ciutadanes d'Estats que formen part de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu (EEE), o passaport o certificat de nacionalitat, si es tracta de persones ciutadanes de tercers països, o qualsevol altre mitjà admissible en dret per acreditar la seva identitat.

b) Acreditar els requisits exigits per a tenir accés a les prestacions, aportant els documents justificatius necessaris i autoritzant de forma expressa l'Ajuntament de Mataró a efectuar les comprovacions pertinents, en cas que el sol·licitant no hagi pogut aportar el document acreditatiu corresponent.

c) Comunicar als serveis socials municipals les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o de la unitat familiar de convivència que puguin modificar les circumstàncies que van donar lloc a la sol·licitud i resolució.

d) Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar i justificar-la personalment, en el cas de prestacions dineràries.

e) Quan la prestació no ho sigui per l'import total de la despesa derivada de la situació que motiva la sol·licitud, assumir la part restant de la despesa.

f) Comunicar als serveis socials l'obtenció d'altres prestacions econòmiques per la mateixa finalitat.

g) Sotmetre's a les actuacions de comprovació i control financer que efectui l'Ajuntament de Mataró i facilitar quanta informació i documentació li sigui requerida.

h) Reintegrar els imports concedits quan no s'apliquin per a les finalitats per a les quals es van concedir.

i) Reintegrar els imports concedits quan es tracti d'una prestació consistent en el lliurament de diners en sistema de préstec, d'acord amb la forma i temps de devolució o percentatge establert en la resolució d'atorgament. La responsabilitat del reintegrament anirà a càrrec de la persona beneficiària.

j) Mantenir l'empadronament en el municipi de Mataró durant el temps de percepció de la prestació, llevat de supòsits especials en què l'empadronament estigui excepcionalment.

m) Qualsevol altra obligació relacionada directament amb l'objecte de la prestació i que específicament s'estableixi en l'acte administratiu de concessió de la mateixa.

ARTICLE 10. REQUISITS PER MODALITAT O TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

Cada modalitat o tipologia de prestació podrà tenir unes obligacions concretes i específiques, les quals es detallaran a la resolució de concessió de la prestació o, en els supòsits de concurrència, en la corresponent convocatòria efectuada per l'Ajuntament.

Aquests requisits podran ser, entre d'altres, els següents:

1. Prestacions de suficiència material:

a) Absència d'ingressos en els darrers 3 mesos per part de tots els membres que conformen la unitat familiar de convivència.

i

b) Estar empadronat al municipi.

2. Prestacions per a l'accés i manteniment de l'habitatge habitual:

a) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant estigui en situació de vulnerabilitat econòmica a partir del càlcul de la renda disponible en els darrers 6 mesos des de la sol·licitud de la prestació.

i

b) Disposar d'uns ingressos mínims equivalents a 0,8 vegades l'IRSC de l'any en curs.

i

c) Empadronament al municipi durant els 12 mesos anteriors a la sol·licitud.

A més,

13

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	15/34



d) En el cas de situacions de manteniment de l'habitatge habitual, acreditar una despesa d'habitatge impagada en els darrers 6 mesos

o

e) En el cas d'accés a l'habitatge,

e.1) Acreditar les despeses d'accés al nou habitatge i garantir que el cost mensual previst no superarà en cap cas el 66% dels ingressos mensuals de la unitat familiar de convivència.

i

e.2) Haver sol·licitat els ajuts d'habitatge de la Generalitat de Catalunya als quals es pugui tenir dret i estar inscrit a l'Oficina Local d'Habitatge.

3. Prestacions de l'àmbit de la infància:

a) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant estigui en situació de vulnerabilitat econòmica a partir del càlcul de la renda disponible en els darrers 6 mesos des de la sol·licitud de la prestació.

i

b) Empadronament al municipi

4. Prestacions de contingències per a garantir el benestar, la promoció social i la salut de les persones:

a) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant estigui en situació de vulnerabilitat econòmica a partir del càlcul de la renda disponible en els darrers 6 mesos des de la sol·licitud de la prestació.

i

b) Descripció de la situació que motiva la sol·licitud i cost de les despeses previstes, que hauran de ser en els àmbits del manteniment, adaptació i parament de la llar; desplaçaments per motius formatius, sanitaris o familiars justificats; enterraments de beneficència; adquisició o manteniment d'instruments imprescindibles per al treball, en el cas de persones autònomes, i altres despeses degudament justificades.

i

c) Empadronament al municipi

5. Prestacions per a l'accés a serveis i processos d'inserció:

a) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant estigui en situació de vulnerabilitat econòmica a partir del càlcul de la renda disponible en els darrers 3 mesos des de la sol·licitud de la prestació.

i

b) Informe tècnic dels serveis socials municipals que justifiqui la pertinença de la prestació per tal d'assegurar l'accés a un determinat servei en funció del treball conjunt realitzat en el marc de la intervenció dels serveis socials.

i

c) Empadronament al municipi

6. Prestacions d'urgència i d'emergència social:

a) Que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant estigui en situació de vulnerabilitat econòmica a partir del càlcul de la renda disponible en els darrers 3 mesos des de la sol·licitud de la prestació.

i

b) Informe tècnic dels serveis socials que validi el caràcter urgent i/o emergent de la situació que cal atendre.

ARTICLE 11. CRITERIS D'ATORGAMENT

1. L'atorgament de les prestacions restarà subjecte a la disponibilitat pressupostària de l'Ajuntament. Les prestacions concedides no podran ser invocades com a precedent per a l'obtenció de noves prestacions.

2. L'informe tècnic dels equips bàsics d'atenció social es sustentará en els requisits contemplats a l'apartat 2 de l'article 9, sens perjudici que, en les situacions que ho requereixin, es motivi establir alguna excepció de les previstes en l'apartat següent d'aquest article.

3. Excepcions:

De manera excepcional i degudament justificada, es podrà autoritzar l'atorgament d'una prestació social de caràcter econòmic encara que no es compleixi algun/s dels requisits establerts a la present Ordenança, sempre

14

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	16/34



que concorrin circumstàncies objectivables i valorades tècnicament que així ho justifiquin. Les situacions d'excepcionalitat s'hauran de fonamentar sota criteris objectius, argumentats i acreditats pel personal tècnic responsable de la intervenció social, i podran respondre a alguna de les següents situacions:

a) Superació del llindar d'ingressos establert: Quan, malgrat superar el llindar d'ingressos màxim previst en l'Ordenança, el professional de referència constati, mitjançant la seva intervenció i a través de criteris objectius i verificables, que la persona o unitat de convivència no disposa realment del volum d'ingressos efectius necessaris per fer front a la necessitat concreta objecte de la sol·licitud. Aquesta excepcionalitat s'aplicarà exclusivament en aquells casos en què la necessitat a cobrir sigui imprescindible per a la protecció o el manteniment de les condicions mínimes de salut i qualitat de vida. S'hi inclouen, entre d'altres, les despeses vinculades a: allotjaments d'emergència social, l'adquisició de pròtesis auditives, ulleres graduades, tractaments farmacològics o terapèutics, o altres despeses de naturalesa similar i finalitat equivalent.

b) Superació de l'import màxim establert per concepte: Quan el cost efectiu de la despesa a cobrir superi el límit màxim previst per aquell concepte a l'Ordenança. En aquests casos, caldrà aportar pressupostos justificatius que acreditin la impossibilitat d'obtenir un cost inferior, prèvia valoració tècnica que ho confirmi. Aquesta excepcionalitat s'aplicarà exclusivament en aquells casos en què la necessitat a cobrir sigui imprescindible per a la protecció o el manteniment de les condicions mínimes de salut i qualitat de vida. S'hi inclouen, entre d'altres, les despeses vinculades a: allotjaments d'emergència social, l'adquisició de pròtesis auditives, ulleres graduades, tractaments farmacològics o terapèutics, o altres despeses de naturalesa similar i finalitat equivalent.

c) Altres situacions excepcionals degudament justificades: Es podran considerar altres situacions excepcionals no recollides explícitament en els apartats anteriors, sempre que, segons criteri tècnic, es valori que la denegació de la prestació suposaria un risc per a la salut, la seguretat o el benestar de la persona o unitat de convivència. Aquestes situacions hauran de ser objectivades, argumentades i justificades mitjançant informe tècnic, i s'hauran de documentar degudament a l'expedient, incloent-hi la proposta d'actuació corresponent.

4. L'informe generador de la resolució favorable a l'atorgament de la prestació indicarà el fonament i les causes que basen l'esmentada aprovació. Aquest informe, que determinarà la prescripció, modalitat i quantia de la prestació, anirà acompanyat d'un model normalitzat de valoració social i econòmica.

És un criteri rellevant per a l'atorgament que la prestació econòmica contribueixi a la resolució definitiva de la situació de mancança.

5. Als efectes del càlcul de la valoració final de la situació de cada unitat familiar de convivència, la valoració econòmica representarà un 40% de la ponderació (4 punts sobre 10) i la valoració social el 60% restant (6 punts sobre 10).

5.1. Valoració econòmica:

Per establir la situació econòmica, es consideraran ingressos disponibles els ingressos nets percebuts pel conjunt de membres de la unitat familiar de convivència durant els mesos anteriors a la data de sol·licitud establerts a l'article 10, que regula els requisits específics de cada modalitat de prestació.


5.1.1. Per tant, a l'hora d'efectuar el còmput d'ingressos es valoraran:

- a) Ingressos del treball per compte aliè.
- b) Beneficis i pèrdues del treball per compte propi.
- c) Prestacions socials.
- d) Rendes del capital i de la propietat.
- e) Transferències rebudes i pagades a altres llars.
- f) Ingressos percebuts per infants.
- g) Resultats de declaracions d'impostos.
- h) Prestacions d'aliments per fills a càrrec i/o compensatòries.

5.1.2. S'utilitzarà l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC) com a valor de referència d'accés a les prestacions. L'IRSC és l'indicador que mesura el nivell d'ingressos sota el quals no es pot viure amb dignitat a Catalunya i que estableix l'accés a prestacions vinculades.

El valor de l'IRSC serà el fixat per a l'exercici respectiu per la llei de pressupostos corresponent. Els barems d'accés recollits en aquesta Ordenança s'actualitzaran automàticament i de forma proporcional als canvis que s'aprovin del valor en qüestió.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	17/34



5.1.3. La renda disponible de la unitat familiar o de convivència serà la que resulti de la suma de tots els ingressos de les persones que formen part d'aquesta unitat. Es consideren membres computables, per al càlcul de la capacitat econòmica de la unitat familiar o de convivència:

a) La persona sol·licitant, els fills majors de 16 anys que visquin al domicili, els progenitors; el/la tutor/a o persona encarregada de la guarda i protecció del menor; els germans solters de menys de 25 anys i que visquin al domicili familiar o els de més edat, quan es tracti de persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial, així com els ascendents dels progenitors que justifiquin la seva residència al mateix domicili, així com qualsevol altre membre convivent major de 16 anys de la unitat que tingui vincle consanguini o afectiu.

b) En cas de divorci o separació legal dels pares, no es considerarà membre computable el que no visqui amb el sol·licitant de la prestació. No obstant això, tindrà la consideració de membre computable, si escau, el nou cònjuge o persona unida per anàloga relació, la renda de la qual s'inclourà dins del còmput de la renda familiar.

c) En casos de custòdia compartida, s'ha d'incloure l'altre sustentador amb qui es comparteix la custòdia. Així, en aquest supòsit, es consideraran membres de la unitat familiar únicament els ex-cònjuges i els fills comuns. Aquest criteri només és aplicable a les prestacions de l'àmbit de la infància, no pas a altres prestacions que sol·liciti un progenitor amb custòdia compartida que no repercuteixin sobre els infants comuns (per exemple, adquisició de pròtesis auditives o ulleres).

d) En cas que només sol·liciti la prestació un dels progenitors, es podrà valorar la renda del progenitor/a sol·licitant, i només li correspondrà una prestació pels dies de custòdia que estableixi el conveni regulador.

5.1.4. En funció dels requisits d'accés econòmic de cada tipus d'unitat familiar de convivència, recollits a l'article 9.2.c) d'aquesta Ordenança, s'establirà la puntuació relativa a la situació econòmica, que serà, com a màxim de 4 punts:

- Renda inferior al 66,6% del màxim mensual de l'IRSC establert als requisits econòmics, segons tipologia de la unitat de convivència: 4 punts.

- Renda entre el 66,7% i el 100% del màxim mensual de l'IRSC establert als requisits econòmics, segons tipologia de la unitat de convivència: 2 punts.

Tal com preveu l'apartat 3 d'aquest article 11, els serveis socials bàsics podran excepcionar l'aplicabilitat del barem econòmic en situacions que ho justifiquin, prèvia proposta degudament motivada en l'informe tècnic d'atorgament de les prestacions.

5.2. Valoració social:

Per a la realització de la valoració social, que serà com a màxim de 6 punts, s'utilitzaran indicadors de la Matriu d'Autosuficiència SSM-CAT, l'eina del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya que mesura el grau d'autonomia i d'apoderament de les persones en diferents àmbits de la vida quotidiana, com ara l'economia, els usos del temps o les relacions a la unitat de convivència, entre d'altres, i s'orienta a la intervenció amb casos complexos.


S'establirà la següent puntuació relativa a la situació social:

- Problemes greus-situació insostenible: 6 punts
- No autosuficient: Entre 4
- Molt poc autosuficient: Entre 2
- Puntuació discrecional, tècnicament motivada: 1 punt

5.3. Valoració final:

El/la tècnic/a consignarà els indicadors d'acord amb la valoració social que faci de la situació de la persona sol·licitant de la prestació, sent necessari que la suma de la valoració econòmica i la valoració social, és a dir, la puntuació total, assoleixi un mínim de 8 punts per accedir al 100% de la quantia de la prestació prevista en aquesta Ordenança.

6. Les prestacions regulades en aquesta Ordenança són intransferibles i, per tant, no podran oferir-se en garantia d'obligacions, ser objecte de cessió total o parcial, compensació o descompte, excepte per al reintegrament de

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	18/34	

les prestacions indegudament percebudes i/o la retenció o embargament (en els supòsits i amb els límits previstos en la legislació general de l'Estat que resulti aplicable i en aquesta Ordenança).

7. En el cas que concorrin varies persones sol·licitants d'una mateixa unitat familiar de convivència per fer front a la mateixa despesa, només podrà concedir-se a una d'elles, promovent l'acord entre les parts interessades.

ARTICLE 12. QUANTIA I TEMPORALITAT DE LES PRESTACIONS

1. Les quanties màximes s'actualitzaran anualment, amb entrada en vigor l'1 de febrer de cada anualitat, a partir de l'aplicació, sobre les quanties recollides a l'Annex 3 d'aquesta Ordenança, un increment equivalent al de l'IPC (acumulatiu) de l'any natural immediatament conlòs. En cas que l'IPC experimenti un decrement, es mantindran les darreres quanties màximes aplicables.

2. La prestació de suficiència material es podrà abonar de forma periòdica (mensualment) en funció de la temporalitat que determini la proposta d'atorgament, amb un màxim de 6 mesos en cada exercici anual. La quantia màxima es fixa en 0,8 vegades l'IRSC mensual aprovat als pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al primer membre de la unitat de convivència, incrementat en 0,2 vegades l'IRSC individual per cada membre addicional adult de la unitat familiar de convivència i en 0,1 vegades l'IRSC individual mensual per cada membre addicional menor d'edat, amb un topall de 4 membres computables de la unitat familiar. L'import a abonar a la unitat familiar de convivència no podrà superar en cap cas en 2 vegades el valor de l'IRSC individual mensual vigent. Les quanties inicials, corresponents a l'exercici d'aprovació de la present Ordenança, es recullen a l'Annex 3 de la mateixa.

3. La prestació per l'accés o manteniment de l'habitatge habitual, amb títol habilitant, tindrà una quantia variable de:

a) Per a l'accés: un màxim del 75% de les despeses d'accés sol·licitades, amb un topall de 3,25 vegades l'IRSC individual mensual vigent, en pagament únic.

b) Per al manteniment: un màxim del 70% del preu del lloguer mitjà al municipi de Mataró segons les dades anuals del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Malgrat que es pren com a referència el preu del lloguer mitjà, aquesta prestació també pot cobrir el pagament de la hipoteca. La prestació no podrà superar 3,25 vegades l'IRSC individual mensual vigent, en cadascun dels pagaments que s'hagin atorgat, amb un màxim de 3.

4. Les prestacions de l'àmbit de la infància tindran les quanties següents:

a) Per a la prestació de criança, l'IRSC mensual vigent * 0,065 per cada fill/a menor de 16 anys a càrrec.

b) Per a les prestacions per a despeses específiques: la prestació no podrà superar en 1,5 vegades l'IRSC individual mensual vigent en pagament únic per cada menor beneficiari de l'activitat que vincula amb la prestació. En el cas de menors amb discapacitat i/o dependència, la prestació no podrà superar en 2,5 vegades l'IRSC individual mensual vigent en pagament únic.


5. En el cas de prestacions per a l'accés a centres residencials, la quantia de la prestació no podrà superar en 3,25 vegades l'IRSC individual mensual vigent, en un màxim de 6 pagaments consecutius.

6. La resta de prestacions que es contemplen a l'article 5, tindran una quantia variable en funció de la despesa associada. El seu import total no podrà superar en cap cas el valor de l'IRSC individual mensual vigent, per persona i any.

7. L'import de les prestacions econòmiques de quantia variable restarà condicionat al resultat del procés de valoració. L'import del finançament municipal serà un percentatge sobre l'import sol·licitat, sempre i quan sigui inferior a la quantia màxima determinada per a cada modalitat de prestació. En cas contrari, el percentatge s'establirà en funció de l'esmentada quantia màxima. En tot cas, mitjançant informe tècnic social on es motivi la situació d'extrema necessitat i manca de recursos de la persona sol·licitant, l'import serà finançat íntegrament per part de la Corporació.

8. La forma d'acreditació de l'aplicació de la prestació atorgada a la seva finalitat serà qualsevol de les admeses en dret, en matèria de justificació material i econòmica.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	19/34



9. L'import de les prestacions econòmiques reconegudes, en cap cas podrà – de forma aïllada o en concurrència amb altres prestacions, subvencions o ajudes atorgades pel mateix concepte – superar el cost de l'objecte de la sol·licitud al qual s'ha aplicat la prestació.

10. En tractar-se d'un dret d'atorgament discrecional i no revisable per part de la persona perceptora, l'Ajuntament podrà reconsiderar l'augment o disminució de les quanties atorgades, sempre dins dels límits fixats com a màxims, en casos justificats per necessitats socials.

CAPÍTOL 3. PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

ARTICLE 13. DISPOSICIONS GENERALS DEL PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

1. El procediment per a la concessió o denegació d'una prestació econòmica de caràcter social de les previstes en aquesta Ordenança s'iniciarà d'ofici o a instància de la persona interessada. Els expedients podran ser incoats d'ofici, quan concorrin circumstàncies greus, extraordinàries o urgents que així ho aconsellin.

2. En la modalitat de concessió directa, la prestació es tramitarà pel procediment ordinari o pel procediment urgent regulats en aquest capítol. En la modalitat de concessió per concurrència, la prestació es tramitarà pel procediment regulat també en aquest capítol.

3. L'òrgan competent per a resoldre sobre la concessió o denegació de les prestacions sol·licitades es l'Alcaldia-Presidència de l'Ajuntament de Mataró, que podrà delegar aquesta facultat en un/a Regidor/a.

4. Els aspectes procedimentals no previstos en aquesta Ordenança es regiran per la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i, en el seu defecte, per la normativa de procediment administratiu i de transparència.

ARTICLE 14. INICI DEL PROCEDIMENT A SOL·LICITUD DE L'INTERESSAT

1. La sol·licitud, que s'efectuarà en el formulari específic habilitat per l'Ajuntament, s'haurà de presentar al Registre electrònic municipal, a l'Oficina d'atenció i assistència a la ciutadania (Espai Mataró Connecta), a l'Oficina de Benestar Social, o a través de qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, amunt esmentada.

Quan la situació de necessitat que motiva la sol·licitud es generi en circumstàncies sobrevingudes i/o excepcionals, s'admetrà la seva presentació en qualsevol altre format, inclòs el verbal, mitjançant declaració *apud acta* davant de funcionari públic municipal, per garantir l'accessibilitat al dret subjectiu que es reconeix.

2. El termini de presentació de sol·licituds restarà obert durant tot l'any, llevat d'aquelles prestacions que siguin objecte de convocatòria específica de concurrència.


3. Les sol·licituds no ateses per manca de disponibilitat pressupostària durant l'any de la seva presentació es consideraran vigents a l'exercici pressupostari següent, sempre que s'acrediti que es continuen mantenint els requisits que la van acompanyar en el seu moment.

4. Les persones interessades que presentin sol·licituds defectuoses o documentació incompleta seran requerides per tal que esmenin els errors o defectes, o presentin la documentació exigida, en el termini màxim de 10 dies, comptadors des de la notificació del requeriment d'esmena, amb indicació que, si no ho fan, se'ls tindrà per desistits en la seva petició, tret que acreditin les dificultats per donar compliment al requeriment efectuat, en quin cas aquest termini es podrà ampliar per 5 dies més.

5. La sol·licitud haurà d'anar signada per la persona sol·licitant o, si escau, pel seu representant legal. No serà necessària la signatura quan la sol·licitud s'hagi efectuat mitjançant declaració *apud acta* davant de funcionari públic municipal.

6. La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de tota la regulació descrita en la present Ordenança.

7. Les sol·licituds s'atendran per ordre d'entrada, excepte que en informe tècnic social es motivi que es dona una situació que requereix una atenció d'urgència, que comporta una tramitació preferent.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	20/34	

8. En el supòsit que la prestació a concedir formi part d'un pla d'actuació integral desenvolupat pels serveis socials bàsics, el procediment s'iniciarà d'ofici per part del/de la professional referent, sent necessària, en qualsevol cas, la documentació relacionada a l'article següent.

ARTICLE 15. DOCUMENTACIÓ QUE HA D'ACOMPANYAR LA SOL·LICITUD

1. En aquest article es relaciona la documentació que, com a màxim, pot ser requerida a fi d'acreditar les dades i informació necessàries per efectuar la valoració econòmica i social per part dels professionals. En qualsevol cas, només es requerirà aquella que sigui necessària en funció del tipus de prestació sol·licitada. El servei gestor no reclamarà documentació que ja consti a l'expedient de la persona sol·licitant o de la seva unitat familiar de convivència, ni aquella que pugui aconseguir d'ofici, acudint a altres serveis municipals o a altres Administracions.

2. Per tal que l'Ajuntament obtingui de forma electrònica les dades requerides en la tramitació del procediment, la persona interessada haurà de donar expressament el seu consentiment per a les finalitats previstes en aquesta Ordenança, d'acord amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal. S'entendrà per *consentiment* tota manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual el sol·licitant accepta, bé sigui mitjançant una declaració o bé una clara acció afirmativa, el tractament de dades personals que el concerneixen, sense que sigui admissible el consentiment tàcit. Aquest consentiment, que es realitzarà acceptant la clàusula prevista en el formulari de sol·licitud o mitjançant la presentació d'una autorització creada a tal efecte, especificarà les dades i l'ens emissor de les mateixes.

3. Documentació general necessària per a tramitar qualsevol tipus de prestació:

a) Sol·licitud de la prestació, segons formulari electrònic específic o model normalitzat, degudament emplenada, sempre que no es realitzi mitjançant declaració *apud acta* davant de funcionari públic municipal.

b) Document d'identificació del sol·licitant, d'acord amb el previst a l'article 9.3. a) d'aquesta Ordenança.

c) Documentació que acrediti la situació econòmica de la unitat familiar de convivència:

c.1.) Declaració de la renda del darrer exercici o, en els casos en què la persona sol·licitant no estigui obligada a declarar, qualsevol justificant admès en dret de la totalitat d'ingressos de tots els membres de la unitat familiar de convivència corresponents als mesos determinats per a cada tipus de prestació que es sol·licita.

c.2.) En cas de no disposar dels justificants, caldrà aportar una declaració responsable d'ingressos de la unitat familiar de convivència.

d) Declaració responsable on la persona interessada manifesti que compleix amb els requisits següents:

d.1.) Que no ha rebut prestacions econòmiques pel mateix objecte d'altres Administracions o ens públics o privats. En cas contrari, haurà d'indicar les que hagi sol·licitat i l'import de les rebudes.


d.2.) Que no posseeix béns mobles o immobles, diferents de l'habitatge habitual, sobre els que tingui un dret de propietat, possessió, usdefruit o qualsevol altre que, per les seves característiques, valoració, possibilitat d'explotació o venda, indiqui l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual es sol·licita la prestació, a excepció d'allò previst a l'article 2.d de la present ordenança. En cas contrari, indicar quins.

e) Per part de l'Administració, es podrà requerir la presentació de qualsevol altra documentació que es consideri necessària per a la correcta valoració de la sol·licitud.

4. Documentació específica:

Per a l'accés a determinades modalitats de prestacions econòmiques serà necessari aportar, a més de la documentació general, la documentació específica que correspongui per a determinar el compliment dels requisits i l'import de la prestació. L'acreditació d'aquests requisits podrà realitzar-se mitjançant una declaració responsable.

En el cas de les prestacions per a l'accés i manteniment de l'habitatge habitual, aquesta declaració es referirà a la titularitat de l'habitatge habitual sobre el qual tingui un dret de propietat, usdefruit, lloguer, possessió, així com les despeses sobre aquest.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	21/34	

En el cas de les prestacions d'infants per a garantir les seves necessitats bàsiques, podrà acreditar-se mitjançant una declaració responsable quins són els infants que estan a càrrec dels progenitors o tutors, la seva edat i el centre escolar en el que estan escolaritzats.

En el cas de les prestacions per contingències, en la declaració hi podran constar els tractaments mèdics d'urgència que els han prescrit, el consentiment per accedir a les dades sanitàries previstes en el sistema de salut, així com la necessitat dels tractaments d'odontologia, oftalmologia, ortopèdia o pròtesi.

5. Pagament per transferència:

Atès que el mitjà de pagament preferent és la transferència bancària, caldrà aportar document de domiciliació bancària o document acreditatiu de les dades bancàries.

6. Presentació de sol·licitud per representant legal:

Si la sol·licitud es presenta en representació de la persona sol·licitant, haurà d'anar signada per qui acrediti la representació legal i s'haurà d'acompanyar de la següent documentació: Document d'identificació del representant i documentació que acrediti la condició de representant legal de la persona sol·licitant.

7. La documentació acreditativa serà incorporada a l'expedient de la persona o unitat familiar i/o de convivència.

8. En el cas de les declaracions responsables previstes en aquest article, la persona interessada manifestarà, sota la seva responsabilitat: que compleix amb els requisits establerts en aquesta Ordenança per a obtenir la prestació, que disposa de la documentació que així ho acredita, que la posarà a disposició de l'Ajuntament quan li sigui requerida i que es compromet a mantenir el compliment de les anteriors obligacions durant el període de temps inherent a l'esmentat reconeixement o exercici.

Aquestes declaracions es realitzaran mitjançant la clàusula o clàusules previstes en el formulari de sol·licitud o a través de la presentació d'un formulari creat a tal efecte i posat a disposició per part de l'Ajuntament.

ARTICLE 16. INICI D'OFICI DEL PROCEDIMENT

1. El procediment s'iniciarà d'ofici de forma motivada quan concorrin situacions que ho justifiquin, amb un informe raonat dels tècnics dels serveis socials, per acord de l'òrgan competent, bé per iniciativa pròpia, o com a conseqüència d'ordre superior, a petició raonada d'altres òrgans.

2. Una vegada iniciat d'ofici, els serveis socials es posaran en contacte amb la persona interessada en la prestació, a fi i efecte d'aconseguir, si escau, el seu consentiment per la tractament de les dades personals necessàries per a la comprovació de la concurrència dels requisits establerts.

ARTICLE 17. CONCESSIÓ DIRECTA PEL PROCEDIMENT ORDINARI

1. El procediment ordinari serà el procediment normal de concessió.

2. Té el seu fonament en la pròpia singularitat de la rellevància social, per la situació de vulnerabilitat i la necessitat de les persones sol·licitants de les prestacions que es regulen en aquesta Ordenança.


3. El termini per resoldre i notificar serà de tres mesos, termini el qual s'iniciarà des de la data de l'acord d'iniciació en les prestacions iniciades d'ofici, i en les iniciades a sol·licitud de l'interessat, des de la data en què la sol·licitud hagi tingut entrada en el registre electrònic de l'Ajuntament de Mataró.. La tramitació s'efectuarà amb caràcter preferent.

4. Els tràmits que es preveuen són:

a) L'inici de la tramitació es conforma amb un informe tècnic social, a emetre en un termini màxim de deu dies hàbils des de la sol·licitud per part de la persona interessada o de la detecció de la necessitat, tret que la complexitat en la recollida de dades acreditatives de la sol·licitud, o la necessitat de dur a terme entrevistes individuals o familiars amb els interessats, així com possibles visites domiciliàries, motivi ampliar-lo fins la disponibilitat d'aquestes dades o la realització de les actuacions tècniques, per espai màxim de cinc dies hàbils més.

L'esmentat informe tècnic social es pronunciarà sobre el compliment dels requisits i obligacions que es regulen en aquesta Ordenança, identificant el tipus de prestació que correspongui segons la situació de necessitat a

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	22/34



cobrir i l'import corresponent amb la valoració efectuada, i el caràcter favorable o desfavorable al reconeixement de la prestació.

b) L'esmena de la sol·licitud, quan sigui a petició de part, si escau. S'estableix un termini de deu dies hàbils per esmenar. El transcurs del temps entre el requeriment d'esmena i el seu compliment suspèn el termini de tres mesos per resoldre i notificar.

c) La resolució de concessió, que prèviament serà fiscalitzada per la intervenció municipal, s'efectuarà mitjançant decret per part de l'òrgan local competent. L'esmentada resolució inclourà la quantia, finalitat i forma de pagament de la prestació concedida, així com les obligacions o compromisos dels perceptors, els recursos que es puguin interposar contra la mateixa i les condicions per fer efectiu el cobrament de la prestació i la seva justificació si s'escau.

d) El professional que genera l'informe tècnic social que motiva l'atorgament vetllarà per la correcta aplicació de la prestació, incorporant a l'expedient els justificants, certificats, acreditacions, factures i anàlegs que permetin justificar la prestació. També consignarà el número de compte bancari de la persona beneficiària.

e) El termini de justificació sobre la correcta aplicació de les prestacions serà de tres mesos, a partir del seu abonament efectiu.

ARTICLE 18. PROCEDIMENT EN LES PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL

1. Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat ho requereixi, per tal d'atendre determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, el procediment administratiu es tramitarà amb unitat d'acte, sens perjudici de les posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania. En tot cas, i excepte raons de força major degudament justificades, serà imprescindible l'informe tècnic social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de resolució.

2. Detectada la situació urgent de necessitat per part del personal tècnic de referència dels equips bàsics d'atenció social, s'emetrà un informe amb caràcter de proposta de resolució de la concessió de la prestació que correspongui, amb la quantia adequada per pal·liar la mateixa de forma temporal. L'informe avaluarà la situació de necessitat i es recollirà el caràcter prioritari i urgent del la mateixa.

El personal tècnic de referència elaborarà l'informe-proposta i el traslladarà al/a la cap de secció, que el validarà i el trametrà al/a la cap de servei, a qui correspon donar la conformitat a la proposta de concessió de la prestació.

3. Per decret de l'òrgan local competent, s'acordarà la concessió de la prestació econòmica en un termini màxim de dos dies hàbils, sense més exigència que la documentació que sigui indispensable per la tramitació de la concessió i a la vista de l'informe tècnic social, que actuarà com a motivació de l'acte administratiu. La resolució inclourà la quantia, finalitat i forma de pagament de la prestació concedida, així com les obligacions o compromisos dels perceptors, els recursos que es puguin interposar contra la mateixa i les condicions per fer efectiu el cobrament de la prestació i la seva justificació si s'escau.

4. En el supòsit que atendre la necessitat requereix una actuació immediata pel risc per la persona sol·licitant o identificada d'ofici en una intervenció dels serveis socials, es podrà fer efectiva la prestació pels propis serveis socials mitjançant el sistema de bestretes de caixa fixa o ordres de pagament a justificar. Per aquest motiu, es realitzarà la corresponent previsió a les Bases d'execució del Pressupost i es dotarà dels recursos adients.

5. Amb posterioritat a la concessió de la prestació d'urgència social es procedirà a completar l'expedient administratiu de concessió, d'acord amb les previsions contingudes en aquesta Ordenança, i s'adoptaran totes les mesures que siguin necessàries per a garantir la seva finalitat i degut compliment.


6. Si durant la tramitació del citat expedient es demostrés que la urgència no era tal o que, en realitat, la persona beneficiària no complia tots els requisits necessaris per a la concessió de la prestació econòmica, s'iniciarà el corresponent procediment de revocació i, en el seu cas, reintegrament de la prestació concedida.

7. L'expedient finalitzarà mitjançant la incorporació de document de justificació de l'aplicació de la prestació, en format de justificació, per delegació de la intervenció, als efectes del que es preveu a l'article 214 del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

ARTICLE 19. PROCEDIMENT AMB CONCURRÈNCIA

21

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	23/34



1. S'iniciarà l'expedient per resolució de l'òrgan local competent, sol·licitant informe tècnic social sobre la conveniència i oportunitat de dur a terme l'aprovació de Bases i convocatòria per la concessió de prestacions econòmiques de caràcter social, així com per les diferents línies de concessió, segons la situació social al municipi, i les previsions contingudes al Pla d'Actuació Municipal, al Pressupost vigent i resta de normativa municipal que s'hagi aprovat, a partir de l'avaluació efectuada respecte a l'exercici anterior. Amb l'informe, s'acompanyarà la proposta de Bases.

2. S'aprovaran les Bases reguladores i la convocatòria per acord de l'òrgan local competent, prèvia fiscalització de la intervenció municipal, sense que les mateixes tinguin naturalesa de disposició de caràcter general, per tenir una vinculació limitada a l'annualitat pressupostària. Es procedirà a la seva publicació al taulell d'edictes electrònic i al Butlletí Oficial de la Província.

3. A les Bases es farà constar que les sol·licituds s'atendran segons l'ordre de puntuació, fins esgotar el crèdit previst a la corresponent partida pressupostària per l'exercici en què s'efectuï la convocatòria. Les Bases s'aprovaran anualment, si escau, segons els crèdits pressupostaris previstos.

4. La resolució s'adoptarà per acord de l'òrgan local competent, en un termini màxim de tres mesos a comptar de la finalització del termini de presentació de sol·licituds. En cas contrari, es produiran els efectes previstos a l'article 20.

La resolució inclourà la quantia, finalitat i forma de pagament de cadascuna de les prestacions concedides, així com les obligacions o compromisos dels perceptors, els recursos que es puguin interposar contra la mateixa, i les condicions per fer efectiu el cobrament de la prestació i la seva justificació, si s'escau.

ARTICLE 20. RESOLUCIÓ DEL PROCEDIMENT PER SILENCI ADMINISTRATIU

1. L'Administració local que tramita el procediment està obligada a resoldre i notificar de forma motivada, dins dels terminis màxims previstos en els articles precedents segons el procediment d'aplicació.

2. Transcorreguts els terminis establerts en els procediments sense que s'hagi emès resolució expressa i aquesta hagi estat notificada, la sol·licitud s'entendrà desestimada.

ARTICLE 21. NOTIFICACIÓ A LA PART INTERESSADA

1. La resolució adoptada serà notificada a la persona interessada en el domicili que, a efectes de notificació, consti a l'expedient, o en el de les entitats col·laboradores que tinguin la seva tutela o curatela, si fos el cas.


2. La notificació haurà de contenir el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que escaiguin en via administrativa i judicial, l'òrgan competent davant de qui presentar-los i el termini per fer-ho, sens perjudici que els interessats puguin exercir, en el seu cas, qualsevol altre que considerin adient.

ARTICLE 22. CAUSES DE DENEGACIÓ DE LES PRESTACIONS

1. Podran ser denegades aquelles sol·licituds en les que concorrin alguna de les circumstàncies següents:

- La falta de tots o alguns dels requisits necessaris per a la seva concessió.
- Que la persona sol·licitant no resideixi efectivament al municipi, excepte en els supòsits en què no es tingui en compte aquesta situació.
- No atendre els requeriments per dur a terme la valoració de la sol·licitud.
- Que existeixi persona legalment obligada i amb possibilitat de prestar ajuda a la persona sol·licitant (per exemple, obligació legal d'aliments entre parents).
- Que la causa principal de la residència al municipi de Mataró sigui la realització d'estudis.
- Que la prestació sol·licitada no sigui adequada per a la resolució de la problemàtica plantejada o que la seva mera concessió no sigui suficient per a la seva resolució.
- Que no existeixi crèdit suficient per a l'atenció de la sol·licitud.
- Que, en el termini dels 12 mesos anteriors a la sol·licitud, li hagi estat extingida o revocada qualsevol altra prestació social per incompliment de les condicions establertes en la seva concessió, sempre i quan aquest incompliment hagi estat imputable a la persona beneficiària i no a l'empresa o entitat prestatària.
- El falsejament o ocultació de qualsevol de les dades declarades per les persones sol·licitants, fins i tot quan aquestes reuneixin els requisits per la concessió.

22

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	24/34	

- j) Que es demostrï que la persona sol·licitant pot satisfer adequadament les necessitats per si mateixa i/o amb suport dels seus familiars, representants legals o guardadors de fet.
- k) Que correspongui l'atenció de la persona sol·licitant, per raó de la naturalesa de la prestació o per raó de residència, a una altra Administració Pública.
- l) Qualsevol altre motiu que, atenent a les circumstàncies, i prèvia valoració dels equips bàsics d'atenció social, suposi un incompliment de qualsevol norma aplicable.

ARTICLE 23. TEMPORALITAT I PRÒRROGA DE LES PRESTACIONS

1. Les prestacions regulades en aquesta Ordenança tenen caràcter voluntari, temporal i extraordinari.
2. Les prestacions concedides en forma de pagament únic, pel període de temps màxim establert en aquesta normativa o per la durada que es determini en la resolució de la seva concessió, no es prorrogaran en cap cas un cop extingit el dret a la seva percepció.
3. Les prestacions de pagament periòdic podran ser renovades, d'ofici o a instància de la persona beneficiària si, segons informe tècnic social previ, es valora que es mantenen les condicions i els requisits que van justificar la seva concessió i existeix consignació pressupostària suficient.
4. Les prestacions atorgades amb concurrència tenen la durada prevista a la convocatòria o resolució de concessió.

ARTICLE 24. PAGAMENT DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

1. El pagament de les prestacions s'efectuarà preferentment mitjançant transferència bancària. També es podran adoptar altres formes de pagament, mitjançant la utilització de targetes moneder, xecs, vals, o efectiu.
2. En els supòsits en que sigui convenient, atesa la naturalesa de la finalitat a la qual es destina la prestació, el pagament es realitzarà directament al proveïdor del servei o subministrament de què es tracti.

ARTICLE 25. SEGUIMENT DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES ATORGADES

L'Ajuntament de Mataró efectuarà el seguiment que correspongui i comprovarà l'adequat compliment de les finalitats per a les quals foren concedides les prestacions econòmiques contemplades en aquesta Ordenança, realitzant el corresponent informe, que serà incorporat a l'expedient de la persona o unitat familiar de convivència destinatària de la prestació.

ARTICLE 26. CONTROL FINANCER I JUSTIFICACIÓ DE LA DESPESA

1. La justificació de la despesa, si s'escau, s'acreditarà amb caràcter general mitjançant les factures dels pagaments i despeses realitzats o a través d'altres documents de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa. Aquests documents hauran de reunir els requisits legals exigibles.
2. Si les despeses fossin suportades per diferents entitats en règim de cofinançament, haurà de fer-se constar el percentatge d'imputació corresponent a la prestació atorgada per l'Administració concedent. En els documents acreditatius es farà constar l'import concedit, quan aquest no coincideixi amb el total del justificat.
3. La justificació, si s'escau, s'haurà d'efectuar en un termini màxim de tres mesos següents a la data de concessió. Si no existeix tal justificació dins del termini establert, s'iniciaran els tràmits necessaris per tal que es reintegri la quantitat rebuda. Així mateix, la manca de justificació o la justificació incorrecta de la prestació rebuda pot ser motiu de denegació d'una altra prestació posterior, llevat que, mitjançant informe tècnic social, es motivin les circumstàncies que han impossibilitat el compliment d'aquesta justificació.
4. En els supòsits de prestacions econòmiques d'urgència social, respecte a la justificació de la despesa i la correcta aplicació dels fons rebuts, s'aplicarà el que disposa l'article 18 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL 4. MODIFICACIÓ, REVOCACIÓ I REINTEGRAMENT DE LES PRESTACIONS

ARTICLE 27. PROCEDIMENTS DE MODIFICACIÓ, SUSPENSÍO, REVOCACIÓ I REINTEGRAMENT DE LA PRESTACIÓ

23

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	25/34



1. Els procediments de modificació, suspensió, revocació i reintegrament de la prestació atorgada podran iniciar-se d'ofici o a instància de part.

2. Una vegada iniciat el procediment concret, es notificarà al titular la incoació del mateix, les causes que el fonamenten i les possibles repercussions econòmiques, així com el termini per resoldre i notificar, i les conseqüències del silenci administratiu.

3. L'acte de suspensió, revocació o extinció anirà precedit d'un tràmit d'audiència, per espai de 10 dies hàbils, durant el qual la persona beneficiària podrà al·legar i presentar els documents i les justificacions que consideri pertinents.

ARTICLE 28. MODIFICACIÓ DE LES PRESTACIONS

1. Amb posterioritat a la resolució d'atorgament, es podrà modificar l'import de la prestació, d'ofici o prèvia sol·licitud del beneficiari de la prestació econòmica, sempre i quan hagin variat les circumstàncies que motivaren la sol·licitud, però persisteixi la necessitat de la prestació.

També es podrà modificar la finalitat de la prestació a proposta del propi interessat o d'ofici, previ informe tècnic social. En les modificacions tramitades d'ofici, es donarà, en tot cas, audiència prèvia a la persona interessada per un termini de 10 dies hàbils, per tal que pugui manifestar el que al seu dret convingui.

2. L'Ajuntament tindrà el dret de revisió de les quantitats concedides, sempre que es produeixi un canvi en la situació socioeconòmica dels beneficiaris de la prestació.

3. La resolució que acordi la modificació s'haurà de dictar en el període de tres mesos des que es va iniciar el procediment de modificació.

ARTICLE 29. SUSPENSÍO CAUTELAR DE LES PRESTACIONS

1. De forma prèvia a l'acte administratiu on s'acordi la incoació de la tramitació d'un expedient de revocació o reintegrament de la prestació econòmica concedida, es podrà procedir, per decisió motivada de l'òrgan competent, a la suspensió cautelar del pagament de la prestació, quan s'haguessin detectat, en el supòsit d'una unitat familiar i/o de convivència, indicis d'una situació que impliqui la pèrdua d'algun dels requisits exigits pel reconeixement o manteniment de la mateixa.

2. La suspensió de la prestació podrà ser motivada, a part de per la pèrdua temporal d'alguns dels requisits, per l'incompliment de les obligacions de la persona beneficiària recollides en aquesta Ordenança, en alguna de les circumstàncies següents:


- Que la persona beneficiària titular superi el nivell d'ingressos establerts i computats, de conformitat amb aquesta Ordenança.
- Que s'incompleixi el requeriment formulat per l'Ajuntament o que la persona beneficiària obstrueixi o dificulti l'activitat de seguiment, comprovació o control de la permanència de la situació que va motivar la concessió de la prestació.
- Per incompliment de les condicions que, en el seu cas, s'haguessin acordat o establert en el moment de la concessió.
- Que es tingui constància de conductes de la persona beneficiària que, amb posterioritat al reconeixement de la prestació, agreugin de forma intencionada la seva situació de necessitat personal o la de la unitat familiar i/o de convivència.
- Per incompliment de qualsevol obligació derivada del que s'estableix en la present Ordenança.

3. La suspensió es mantindrà mentre persisteixin les circumstàncies que haguessin donat lloc a la mateixa, i per un període continuat màxim de tres mesos, transcorregut el qual es procedirà a l'extinció o revocació del dret a la prestació, mitjançant resolució expressa de l'òrgan competent.

ARTICLE 30. REVOCACIÓ DE LES PRESTACIONS

1. Procedirà la revocació de les prestacions, mitjançant resolució de l'òrgan competent de l'Ajuntament, per alguna de las següents causes:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	26/34



- a) En cas d'incompliment dels requisits de signe subjectiu per part de la persona (compliment del pla de treball individualitzat, acceptació d'ofertes de treball, escolarització d'infants...). Seran els equips bàsics d'atenció social qui determinaran, en una proposta de resolució, la valoració sobre el compliment o eventual incompliment d'aquests ítems. Haurà de constar a l'expedient la notificació, en temps i forma, dels acords o compromisos previs, a fi de motivar l'eventual incompliment.
- b) Quan la persona beneficiària incompleixi totes o algunes de les obligacions imposades amb l'acceptació de la prestació.
- c) Per falsejar, ocultar o mostrar obstrucció a les actuacions de comprovació adoptades per part del personal municipal de serveis socials i serveis econòmics, tot i reunir la persona sol·licitant els requisits per a la concessió.
- d) Que hagi transcorregut el termini de 3 mesos des de l'atorgament de l'ajut, sense que l'ingrés hagi pogut fer-se efectiu per causes imputables a la part interessada.
- e) La utilització de la prestació per a una finalitat diferent a aquella per a la qual fou concedida.
- f) La desaparició de totes o algunes de les circumstàncies que van donar lloc a la seva concessió.
- g) Per l'aparició de causes sobrevingudes que produeixen la impossibilitat material de continuar amb la prestació.
- h) Per ser beneficiària, simultàniament, d'una altra prestació amb la mateixa finalitat, sense que tal circumstància hagi estat comunicada a l'Ajuntament.
- i) La reiteració de les causes que motivaren la suspensió cautelar de la prestació, de conformitat amb el que s'estableix a l'apartat corresponent d'aquesta Ordenança.
- j) Altres causes de caràcter greu imputables a la beneficiària no contemplades en els apartats anteriors.

2. La revocació de la prestació donarà lloc a la tramitació, en el seu cas, del corresponent expedient de reintegrament de les quantitats indegudament percebudes, per part de la persona beneficiària i, quan escaigui, la possibilitat de tramitar un expedient sancionador. En tot cas, i en funció de les circumstàncies econòmiques i personals concurrents, l'Ajuntament podrà establir formes de devolució fraccionada.

ARTICLE 31. INVALIDESA DE LES RESOLUCIONS DE CONCESSIÓ DE LES PRESTACIONS

1. Són causes de nul·litat de les resolucions de concessió:

- a) Les Indicades a l'article 47, en relació amb l'article 49, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).
- b) La inexistència o insuficiència de crèdit pressupostari, sense que pugui ser ampliat.

2. Són causes d'anul·labilitat de la resolució de concessió les altres infraccions de l'ordenament jurídic i, en especial, les contingudes en la present Ordenança, de conformitat amb el que disposa l'article 48, en relació amb l'article 49, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

3. La tramitació i declaració dels expedients de nul·litat o anul·labilitat s'ajustarà al que disposen els articles 106 i 107 de l'esmentada Llei 39/2015.

ARTICLE 32. REINTEGRAMENT

1. Supòsits de reintegrament:

- a) Quan, a conseqüència de la revocació, modificació o anul·lació de la prestació, l'import definitiu d'aquesta sigui inferior a l'import efectivament pagat, la persona beneficiària, o bé l'entitat o empresa prestatària del servei que l'hagi cobrat en la seva totalitat, estarà obligada a reintegrar l'excés.

b) També estarà obligada a reintegrar qui hagi percebut la prestació falsejant les condicions exigides o amagant aquelles que haguessin impedit la seva concessió; per incompliment total o parcial de l'objectiu a aconseguir amb la prestació; per incompliment de l'obligació de justificar en els terminis establerts; per resistència o obstrucció a les actuacions de comprovació i control financer, i en els altres supòsits previstos en aquesta Ordenança.

2. El procediment de reintegrament s'iniciarà d'ofici per acord de l'òrgan competent de l'Ajuntament, bé per iniciativa pròpia (previ informe motivat dels serveis socials de l'Ajuntament), bé per renúncia expressa de la beneficiària, o a conseqüència de l'informe de control sobre l'execució de la prestació, que ha d'indicar la causa que determini el seu inici, les obligacions incomplertes pel beneficiari (si és el cas) i l'import de la prestació a reintegrar.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	27/34



3. L'expedient de reintegrament serà contradictori. La resolució que acordi el reintegrament de la prestació anirà precedida per un tràmit d'audiència, per un termini de 10 dies hàbils, durant el qual la persona afectada, sigui beneficiària, podrà al·legar i presentar els documents i les justificacions que consideri pertinents.

4. Sobre la quantitat a reintegrar, la persona beneficiària podrà sol·licitar un acord de fraccionament o ajornament sobre el qual no s'aplicarà garantia, si en informe tècnic social es motiva la insuficiència de recursos econòmics, o que no reuneix els requisits per tal que li pugui ser aprovada per una entitat financera, o que li agreujaria la seva situació de vulnerabilitat.

5. Les circumstàncies que donin lloc a la tramitació d'un expedient de reintegrament que no sigui conseqüència de renúncia o desistiment, podran implicar la tramitació d'un procediment sancionador que eventualment comporti la impossibilitat d'obtenir una altra prestació durant un termini d'un any.

ARTICLE 33. DESISTIMENT I RENÚNCIA

1. La persona sol·licitant podrà desistir de la seva sol·licitud o renunciar al seu dret a la prestació reconeguda, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament.

2. L'òrgan local competent dictarà resolució en la qual es reculli el desistiment o renúncia i s'ordeni l'arxiu de l'expedient.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA. CRITERIS DE VALORACIÓ I QUANTIES DE LES PRESTACIONS

Als Annexes 1 i 3, s'incorporen el barem econòmic de valoració de les prestacions i les seves quanties per a l'any d'aprovació de l'Ordenança. Aquests Annexes s'actualitzaran anualment, d'acord amb el que preveu l'article 12.1 de la present Ordenança.

SEGONA. RÈGIM FISCAL

Les prestacions econòmiques regulades en la present Ordenança queden sotmeses al règim fiscal vigent en la data del seu atorgament.

TERCERA. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS I CONFIDENCIALITAT DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES CONCEDIDES

1. Amb la sol·licitud de la prestació econòmica de caràcter social, la persona interessada ha de donar el seu consentiment exprés al tractament de les dades de caràcter personal, laboral, econòmic i familiar que siguin necessàries per a la tramitació del corresponent expedient.

2. D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, que regula la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE, les dades d'aquest caràcter subministrades per part de la persona, així com les contingudes en la documentació aportada, necessària per a la tramitació del corresponent expedient, seran objecte de tractament informatitzat per part de l'Ajuntament de Mataró per facilitar la seva concessió o denegació, i les corresponents accions de seguiment i comprovació.

Per tal d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i a la portabilitat de les dades, les persones interessades hauran de dirigir-se al responsable del tractament, que és el propi Ajuntament.

3. L'Ajuntament de Mataró, en la resolució de concessió de la prestació, ha d'establir la garantia de la total confidencialitat en relació a la sol·licitud efectuada, així com respecte a les dades personals i familiars facilitades, essent utilitzades estrictament per a les finalitats per a les quals han estat proporcionades i dins del marc establert per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

4. No es realitzarà cap tipus de publicació de les prestacions reconegudes mitjançant concessió directa, ni de les d'urgència social. En els casos de les prestacions econòmiques que s'atorguin mitjançant procediment de

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	28/34



pública concurrència, es realitzaran les accions i mesures necessàries per tal que la publicació garanteixi els drets recollits en la Llei Orgànica 3/2018, ja esmentada.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

ÚNICA. SOL·LICITUDS EN TRÀMIT

A les sol·licituds de prestacions econòmiques que es trobin en tràmit en la data d'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, s'hi aplicarà la regulació continguda en la mateixa, en tot allò que sigui favorable.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

ÚNICA. DEROGACIÓ NORMATIVA

1. Queda derogat el Reglament municipal de prestacions econòmiques d'urgència social, aprovat definitivament pel Ple municipal en data 13 de desembre de 2012 i publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 31 de desembre del mateix any.
2. Resten derogades, així mateix, totes les normes municipals d'igual o inferior rang en vigor que regulin les mateixes prestacions que són objecte d'aquesta Ordenança, en allò que contradiguin o s'oposin al seu contingut formal o procedimental.


DISPOSICIONS FINALS

PRIMERA. MODIFICACIÓ DELS PRECEPTES DE L'ORDENANÇA AMB MOTIU DE LA PROMULGACIÓ DE NORMES POSTERIORS

1. Els articles d'aquesta Ordenança que incorporen o reproduïen aspectes de la legislació autonòmica o estatal, i aquells que facin remissions a preceptes d'aquestes, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, amb el mateix sentit i abast, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris en els quals es fonamentin.

SEGONA. ENTRADA EN VIGOR

Aquesta Ordenança entrarà en vigor un cop publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i en el Tauler d'edictes electrònic i transcorreguts 15 dies hàbils des de la seva recepció per l'Administració de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya (segons preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del règim local), un cop hagi quedat aprovada definitivament (segons preveu la tramitació de l'expedient establerta a l'article 178 del Decret Llei 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i les previsions contingudes a l'article 70.2 de la ja esmentada Llei 7/1985.)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	29/34	

ANNEXOS

ANNEX 1

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA (4 PUNTS SOBRE 10)

Per tenir dret a la prestació econòmica d'urgència en qualsevol de les seves modalitats, els ingressos mensuals nets de la unitat de convivència no poden superar:

- 2 vegades l'IRSC (Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya) vigent, si es tracta de persones que viuen soles.
- 2,5 vegades l'IRSC vigent, si es tracta d'unitats de convivència amb més d'una persona.
- 3 vegades l'IRSC vigent, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

d'acord amb les previsions de la Llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

<u>Composició unitat convivència</u>	<u>Referència IRSC mensual 2025 (a revisar anualment)</u>
Un membre	755,82 EUR
Dos membres	982,57 EUR
Tres membres	1.209,31 EUR
Quatre membres	1.436,06 EUR
Cinc membres	1.662,80 EUR
Sis membres o més	1.889,50 EUR

Els ingressos nets de la unitat familiar de convivència s'obtenen de la suma dels ingressos, relacionats a l'article 11.5.1.1. (obtinguts en els darrers 3 mesos i ajustats a nivell mensual).


A efectes del barem final, la situació econòmica es valorarà segons la puntuació consignada a la taula següent:

Taula de puntuació per la valoració econòmica segons el tram de renda disponible* PUNTS

Renda inferior al 66,6% del màxim mensual del IRSC establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència. 4 punts

Renda entre el 66,7 i el 100% del màxim mensual del IRSC establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència. 2 punts

***Puntuació màxima 4 punts**

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	30/34	

ANNEX 2

ÍTEMS PER A REALITZAR LA VALORACIÓ SOCIAL (6 PUNTS SOBRE 10)

Per a la realització de la valoració social s'utilitzaran indicadors de la matriu d'autosuficiència SSM-CAT (IES):

1. Problemes greus- situació insostenible

6 punts

Sense sostre/ en equipaments d'atenció nocturna.
Violència en la unitat de convivència/ maltractament/ negligència.
Limitacions importants en gairebé totes les àrees de la cura diària d'un infant i/o persona dependent.
Malnutrició o desnutrició o deshidratació o inanició.
Emergència de salut mental o deteriorament cognitiu o derivada de discapacitat.
Situació que pot generar un risc per la pròpia persona o per tercers.
Greu trastorn per consum de drogues, alcohol o altres addiccions (sexe, videojocs, apostes, internet...).
Deutes complexos i creixents.
Risc greu per la persona per la no autorealització de les activitats instrumentals de la vida diària (AIVD) i/o de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària (ABVD)

2. No autosuficient

4 punts

En allotjament inadequat com a residència permanent.
No es pot permetre pagar l'hipoteca/lloguer actual o risc de desnonament imminent.
Ingressos insuficients per cobrir les necessitats bàsiques o despeses no planificades.
Sospita de maltractament psicològic o negligència emocional.
Diverses tasques relacionades amb la criança de l'infant, adolescent i/o persona dependent no es porten a terme en la cura diària
Limitacions en la cobertura de diverses necessitats físiques bàsiques, sense que suposin un risc per la seguretat del/s infants o adolescents i/o persona dependent.
Malaltia mental o deteriorament cognitiu recurrent sense risc per si mateix/a o pels altres.
Greus dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental.
Problemes de salut física i/o mental que necessiten tractament mèdic.
Trastorn per consum de drogues, alcohol o altres addiccions (sexe, videojocs, apostes, internet).
En el nucli de convivència hi ha algun membre amb limitacions per realitzar més d'una de les ABVD i/o de les AIVD.
Algun membre del nucli de convivència sense feina i sense trajectòria laboral.

3. Molt poc autosuficient

2 punts

Allotjament estable, però marginalment adequat o segur.
Subarrendament il·legal.
Tipus d'habitatge no autònom.
Existeixen problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència.
L'atenció diària bàsica dels infants, adolescents i/o persones dependents del nucli necessària es proveeix, però de manera inestable.
Es cobreixen les necessitats físiques bàsiques, però almenys una tasca de criança i/o atenció a les persones dependents no s'executa.
(Sospita) Malaltia mental o deteriorament cognitiu o de discapacitat.
Risc evitable en l'àmbit físic o totes les àrees de l'atenció física bàsica estan cobertes, però hi ha limitacions en una de les àrees.
Els possibles deutes són almenys estables o els ingressos/deutes estan controlats per una altra persona.
Dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental i/o física.
Es presenten dificultats, tot i seguir el tractament per malaltia mental i/o física.
Consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives que provoquen problemes a casa/centres educatius o de formació/lloc de feina, però sense problemes de salut física o mental associats al consum de drogues.
En el nucli de convivència hi ha algun membre que duu a terme totes les ABVD i AIVD, però té dificultats per realitzar-ne alguna (només una).
Participa a activitats per cercar feina per sota de les seves capacitats.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	31/34



4. Puntuació discrecional (1 punt)

- El nucli de convivència ve determinat per una situació de risc o desigualtat (famílies monoparentals, persones soles, gent gran fràgil).
- Els ingressos del nucli de convivència són insuficients deguda alguna condició de salut mental i/o discapacitat reconeguda o per no reunir requisits per a altres prestacions socials.

El/la tècnic/a consignarà els indicadors d'acord amb la valoració social que faci de la situació de la persona sol·licitant de la prestació, sent necessari que la suma de la valoració econòmica i la valoració social, és a dir, la puntuació total, assoleixi un mínim de 8 punts per accedir al 100% de la quantia de la prestació prevista en aquesta Ordenança.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	32/34



ANNEX 3

QUANTIES MÀXIMES DE LES PRESTACIONS PER UNITAT DE CONVIVÈNCIA I ANY

Proposta inicial quantia econòmica màxima dels PEUS

a) Prestacions per a alimentació, roba, calçat i higiene personal.

a.1.) Suport alimentari: espècies o ajuda econòmica directa, en el cas de que les circumstàncies no permetin l'ús de la targeta moneder.

a.2.) Targeta moneder (quan entri en vigor el seu funcionament a l'Ajuntament de Mataró, i en els termes que disposin les administracions públiques de referència – Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya,...-)

a.3.) Roba, calçat i productes per la higiene personal.

1 persona-----	100 €/mes-----	300
2 persones -----	150 €/mes-----	450
3 persones -----	200 €/mes-----	600
4 persones -----	250 €/mes-----	750
5 persones o més-----	300 €/mes-----	900

b) Prestacions per a garantir els subministraments bàsics (aigua, gas i electricitat) i el correcte funcionament de les instal·lacions bàsiques així com l'alta de consum d'energia elèctrica, l'escomesa d'aigua o la contractació del gas en l'habitatge habitual.

900 €

c) Prestacions per a fer front a la pèrdua temporal o permanent d'habitatge per ruïna, higiene, catàstrofe o altres causes de força major.

c.1.) Prestacions per a l'allotjament temporal, puntual i urgent en pensions, hotels o altres tipus d'establiments similars. 80 euros per persona i nit amb una durada màxima de 6 mesos, excepte en aquelles situacions de màxima vulnerabilitat, com ara:

1. Situacions de violència de gènere.
2. Famílies amb menors a càrrec.
3. Persones amb dependència i/o discapacitat.
4. Persones amb problemàtica de salut mental amb risc per a la seva integritat.

En aquests casos, la prestació podrà prorrogar-se en el temps si no s'ha trobat una alternativa habitacional adequada.”

c.2.) Prestacions per mantenir les condicions mínimes d'higiene de l'habitatge.


Productes i material de neteja	500 euros
Tractament de plagues o infestacions	3000 euros

d) Prestacions per a l'atenció de situacions urgents i de greu necessitat que no puguin ser ateses en base a les modalitats recollides en les anteriors categories (per exemple, ingrés residencial per desemparament de menors o persones dependents; centres d'acollida per a dones que pateixen violència domèstica,...):

- Ajuts per l'accés a centres residencials 3.000 euros (màxim 6 mensualitats que no superin 18.000 euros)

2.2. Aquest reglament també regula les prestacions econòmiques o en espècie destinades a prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió o de risc d'exclusió social que s'associïn a un pla d'intervenció social realitzat pels equips bàsics d'atenció social, com són:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	33/34



a) Carència o insuficiència de recursos econòmics pel manteniment de l'habitatge habitual amb títol habilitant i/o de les despeses derivades del mateix:

a.1.) Prestacions puntuals pel condicionament de l'habitatge i eliminació de barreres arquitectòniques.

2.000 euros

a.2.) Pagament de les despeses de lloguer, hipoteca o accés a l'habitatge amb títol habilitant de forma puntual i sempre i quan la persona beneficiària acrediti la continuïtat del pagament.

1.000 euros mensuals (màxim 3 mensualitats que no superin els 3.000 euros)

b) Situacions de des-protecció de caràcter urgent:

b.1.) Avançament de despeses urgents puntuals

600€ per persona/any

c) Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària:

c.1.) Prestacions per despeses d'ulleres sempre i quan no es pugui accedir a altres prestacions destinades a aquesta finalitat

200 euros per persona i any

c.2.) Prestacions per despeses d'odontologia sempre i quan no es pugui accedir a altres prestacions destinades a aquesta finalitat

300 euros per persona i any

d) Atenció socioeducativa als infants

d.1) Prestacions complementàries per infants en situació de risc en concepte de menjador escolar

600 € per menor/any

d.2) Prestacions destinades a activitats socioeducatives i de lleure per infants en situació de risc

500€ per menor/any

d.3) Prestació per cobrir les despeses derivades d'escola bressol per infants en situació de risc

250 euros mensuals (màxim 3 mensualitats que no superi els 750 euros)

e) Suport a la integració sociolaboral:

e.1) Prestacions per a joves en situació de vulnerabilitat vinculats a un itinerari formatiu prelaboral o no reglat.

500 euros per jove/any

f) Suport a la gent gran i a persones amb dependència i/o discapacitat:

f.2) Productes de suport (antigament coneguts com a «ajudes tècniques complementàries») per a gent gran i persones amb dependències.

700 euros per persona/any

2.3. No es contemplen reserves o contingents de pressupost assignat a cada modalitat de prestacions, essent el límit del muntant econòmic consignat a la corresponent partida del pressupost municipal en exercici.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Data i hora	07/04/2026 12:54:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAURA SEIJO ELVIRA (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7R6HAZJQHY2TH6AZ4SL4L7G4	Pàgina	34/34

