

DIRECCIÓ DELS SERVEIS DE RECURSOS HUMANS

ANUNCI

La Diputació de Barcelona necessita proveir, mitjançant nomenament de personal funcionari interí, possibles suplències del personal de plantilla i per a llocs de treball de **TÈCNIC/A SUPERIOR EN CONSUM (R-19/25)** i constituir una borsa de treball.

Per tant, i de conformitat amb el que s'estableix a l'article 56 i següents del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic i el que preveuen els articles 94, 95 i 96 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'apròva el Reglament del personal al servei de les entitats locals, en relació amb la selecció del personal funcionari interí, es considera procedent efectuar la corresponent convocatòria pública.

Les bases de la convocatòria són les que figuren com annex a aquest anunci i es troben exposades al tauler d'anuncis electrònic de la Diputació de Barcelona, al tauler d'anuncis de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans de la Diputació de Barcelona (c/ Minerva, 4 – Barcelona), així com al Portal de la Transparència, i es poden consultar a l'adreça d'Internet de la Diputació de Barcelona (<https://csd.diba.cat/#/consultaseurhh/7>).

Els interessats han de formalitzar la sol·licitud de forma telemàtica, a l'empara de l'article 1.3.2n paràgraf del Reglament de les relacions electròniques en el marc dels procediments administratius en l'àmbit de Recursos Humans de la Diputació de Barcelona, publicat en el BOPB de data 16 de maig de 2019, a través del portal Tràmits i serveis de la ciutadania dins la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona (<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ciutadania/>), des de l'endemà de la data d'aquesta convocatòria fins a 10 dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de convocatòria en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

El model normalitzat de sol·licitud es pot trobar a la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona i també és accessible en la corresponent fitxa de tràmit publicada a la mateixa Seu electrònica. La presentació de la sol·licitud en un format diferent al normalitzat suposarà la seva desestimació per a la participació en el procés de selecció. Aquesta deficiència en la presentació sols podrà ser esmenada mitjançant la presentació d'una nova sol·licitud dins del termini establert per a cada convocatòria.

Annex**CONVOCATÒRIA R-19/25 DE SELECCIÓ DE PERSONAL**

La Diputació de Barcelona convoca proves selectives a fi de cobrir les necessitats que es puguin produir d'acord amb el perfil professional següent: **TÈCNIC/A SUPERIOR EN CONSUM**

1. Característiques del lloc**Funcions bàsiques:**

- Assessorar tècnicament als responsables dels serveis municipals de consum (tècnics o electes) i als agents de l'autoritat competent en matèria de defensa del consumidor.
- Assessorar i coordinar les comissions de treball, formades per tècnics de consum municipals, en les que participa el servei, així com en els equips transversals que es configuren entre diferents àrees de treball i en aquelles reunions o grups de treball i comissions per a les que sigui designat.
- Dissenyar i elaborar eines, materials tècnics, informació i documentació, així com la seva difusió, transmissió i avaluació, per facilitar la gestió als serveis públics de consum.
- Actualitzar regularment els seus coneixements tècnics i estar al corrent de les novetats (legislatives, jurídiques, etc.) en els àmbits de consum i mediació.
- Planificar les campanyes d'inspecció a establiments comercials, així com visitar-los, per tal d'investigar el grau de compliment de la normativa en matèria de consum i informar els responsables dels establiments i els responsables municipals.
- Actuar de referent del Servei en la relació amb els municipis assignats, per tal d'informar de la cartera de serveis, avaluar les necessitats, recollir demandes i proposar activitats a desenvolupar.
- Dissenyar i organitzar accions de sensibilització en matèria de consum, així com participar-hi com a docent, i recercar i/o elaborar materials divulgatius.
- Informar de les activitats desenvolupades en el territori i realitzar-ne el seguiment i avaluació, així com realitzar la proposta de noves activitats.
- Dissenyar activitats d'atenció a la ciutadania amb altres serveis corporatius.
- Fer la instrucció, proposta de concessió, el seguiment i l'avaluació dels recursos de catàleg en matèria de consum.
- Dur a terme tasques d'informació i assessorament, així com desenvolupar plans de sensibilització a la ciutadania i als agents econòmics del mercat, en l'àmbit dels drets dels consumidors, treballant directament en el territori i també mitjançant l'elaboració de materials divulgatius i comunicatius.

- Col·laborar amb els serveis municipals de consum en la realització de tasques de mediació davant empreses reclamades.
- Analitzar i avaluar les característiques del conflicte en matèria de consum i la seva viabilitat en el procés de mediació.
- Facilitar el diàleg per promoure la comprensió entre les parts (consumidors i empreses) i ajudar a cercar solucions al conflicte, mitjançant la mediació en consum.
- Vetllar perquè les parts prenguin les seves pròpies decisions i tinguin la informació i l'assessorament suficients per assolir acords d'una manera lliure i conscient.
- Impulsar i controlar els diversos tràmits del procediment de mediació i el trasllat de les reclamacions per al seu tractament a través d'altres òrgans en els casos en què no s'ha assolit un acord per mediació.
- Informar en tot moment a les parts, gestionar i supervisar el procés de mediació d'inici a finalització, tot vetllant per garantir que les accions mediadores i la redacció dels acords siguin conforme la legislació corresponent.
- Conduir les sessions de mediació entre parts, tant presencialment com telemàticament, tot actuant sota els principis d'imparcialitat, neutralitat, confidencialitat i bona fe.
- Formalitzar el tancament de la resolució de conflictes amb la redacció d'una acta d'acord o desistiment.
- Adoptar les mesures que consideri adequades per a la gestió del procediment de mediació.
- Informar adequadament les parts sobre les vies alternatives de resolució del conflicte en cas de finalització del procediment de mediació sense que s'hagi arribat a un acord.
- Recercar, recopilar, analitzar i valorar la informació vinculada a la seva especialitat.
- Realitzar càlculs, registres estadístics, en general, elaborar bases de dades, gràfics i indicadors que permetin el seguiment de les activitats i emetre informes relatius a l'activitat desenvolupada.
- Assistir a conferències, jornades i altres activitats per delegació del Servei tant per a contribuir a la formació dels assistents com per a donar difusió a la tasca que la Diputació de Barcelona desenvolupa en matèria de la seva especialitat.
- Desplaçar-se als municipis amb els vehicles i mitjans corporatius assignats, portant els materials i equipaments necessaris per a realitzar les actuacions pròpies de la seva activitat.
- Mantenir els contactes necessaris amb tercers (empreses, entitats locals i altres institucions i organismes) per a dur a terme les seves tasques, així com participar en aquelles comissions, fòrums, grups de treball, etc. per als quals sigui designat.
- Vetllar per la seguretat i salut en el seu lloc de treball, utilitzant adequadament maquinària, eines o substàncies relacionades amb la seva activitat, així com els mitjans i equips de protecció posats a la seva disposició, d'acord amb els procediments establerts per la corporació i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- I, en general, totes aquelles de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

Condicions de treball:

Tipologia d'horari: segons necessitats.

Categoria: CN – Tècnic/a superior consum.

Grup de classificació: A, subgrup A1.

Retribució: 46.404,66 euros brut any, per a una jornada de 37 hores i 30 minuts setmanals o 43.242,94 euros per a una jornada de 35 hores setmanals.

Teletreball: Aquest lloc de treball admet la prestació de serveis a distància, d'acord amb les necessitats del servei, fins a un màxim de dos dies per setmana.

Servei: Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum.

Ubicació: Recinte de Mundet, Edifici Migjorn, Pg. de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona.

2. Requisits

- a) **Tenir nacionalitat espanyola o de qualsevol dels països membres de la Unió Europea o la dels estats als quals**, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, **és aplicable la lliure circulació de treballadors**.

Independentment de la nacionalitat, també poden ser admesos en aquesta convocatòria d'ocupació pública:

- els cònjuges dels espanyols i dels nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea si no estan separats de dret;
- els descendents dels cònjuges dels espanyols i dels nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea —sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret—, si són menors de vint-i-un anys o dependents.

Les persones aspirants amb nacionalitat d'altres estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la seva nacionalitat.

Les persones aspirants amb nacionalitat d'altres estats membres de la Unió Europea, així com els nacionals dels estats als quals és aplicable la lliure circulació de treballadors, han de demostrar prou coneixements de castellà i català, i es pot exigir la superació de proves amb aquesta finalitat.

- b) Haver **complet setze anys i no excedir l'edat màxima de jubilació forçosa**.
- c) Estar en possessió de qualsevol **titulació universitària oficial, de grau o llicenciatura**, que habiliti per a l'exercici de les funcions del lloc de treball corresponent, segons la normativa vigent.

Les persones aspirants d'estats membres de la Unió Europea han d'estar en possessió d'algun dels títols reconeguts a Espanya, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent en la matèria.

- d) Les persones aspirants han de demostrar prou coneixements de català, **estar en possessió del certificat de nivell de suficiència de català (C1)** o equivalent, d'acord amb el Departament de Política Lingüística (DPL) i el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL). En el cas d'aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han de demostrar, a més, prou coneixements de castellà; s'exigirà la superació de proves amb aquesta finalitat.
- e) **No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de cap administració pública, ni trobar-se sota cap mena d'inhabilitació per ocupar llocs de treball o exercir càrrecs públics per resolució judicial.** En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat (o en cap situació equivalent) ni haver estat sotmès a sanció disciplinària (o equivalent) que en el seu estat impedeixi, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- f) **No patir cap malaltia ni estar afectada per cap limitació física o psíquica que impedeixi la persona aspirant desenvolupar per si mateixa les funcions bàsiques corresponents al lloc de treball de tècnic/a superior en consum,** de conformitat amb la base 8 d'aquesta convocatòria.
- g) Pel que fa als llocs de treball amb contacte habitual amb menors, no haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol delicte contra la llibertat i la indemnitat sexuals dels que es tipifiquen al títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal, de conformitat amb el que preveu l'article 57 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.

En aquests casos, els ciutadans i les ciutadanes d'origen estranger o que tinguin una altra nacionalitat han d'aportar, a més, certificació negativa de condemnes penals expedida per les autoritats del seu país d'origen o d'on siguin nacionals, respecte dels delictes esmentats, traduït i legalitzat d'acord amb els convenis internacionals existents.

- h) Estar en possessió del **permís de conducció de classe B.**
- i) Estar en possessió de la **formació específica sobre coneixements en matèria de relacions de consum:** formació en matèries de consum, en el seu marc jurídic (durada mínima de 120 hores) i formació en tècniques de mediació (durada mínima de 60 hores), que s'ha d'acreditar mitjançant un certificat d'assistència i aprofitament emès per l'entitat que ha impartit la formació, d'acord amb el Decret

261/2019, de 10 de desembre, de modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

3. Presentació de sol·licituds

3.1. Les persones interessades han de **formalitzar la sol·licitud telemàticament**, a l'empara de l'article 1.3, 2n paràgraf, del Reglament de les relacions electròniques en el marc dels procediments administratius en l'àmbit de Recursos Humans de la Diputació de Barcelona, publicat al BOPB de data 16 de maig de 2019, a través del portal Tràmits i serveis de la ciutadania dins la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona (<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ciutadania/>, apartat Recursos Humans). El termini per a presentar sol·licituds s'inicia **des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria al BOPB, i abastarà fins a 10 dies hàbils més, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de la convocatòria al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.**

El **model normalitzat de sol·licitud es pot trobar a la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona** i també és accessible en la corresponent fitxa de tràmit publicada a la mateixa Seu electrònica.

La presentació de la sol·licitud en un format diferent del que hi ha normalitzat suposa la seva desestimació per a la participació en el procés de selecció. Aquesta deficiència en la presentació sols pot ser esmenada mitjançant la presentació d'una nova sol·licitud dins del termini establert per a cada convocatòria.

3.2. **La sol·licitud ha d'anar acompanyada** de la documentació següent, sens perjudici del que preveuen els apartats 3 i 4 d'aquesta base 3:

- **Currículum.**
- **DNI/NIE/passaport.**
- **Titulació universitària oficial, de grau o llicenciatura**, que habiliti per a l'exercici de les funcions del lloc de treball corresponent, segons la normativa vigent.
- **Certificat de coneixements de nivell de suficiència de català** (certificat C1) o d'aquells certificats, títols o diplomes que la normativa vigent reconeix com a equivalents.

Els títols acadèmics d'educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional i universitaris NO tenen validesa per si mateixos com a documents acreditatius de coneixements de llengua catalana. En conseqüència, les persones candidates han d'adjuntar a la sol·licitud un certificat expedit per un

institut d'ensenyament secundari públic en què consti, com a mínim, el nivell de competència lingüística que es demana en aquesta convocatòria.

Queden exemptes de presentar el certificat les persones candidates que acreditin que estan en possessió d'un títol universitari (grau, llicenciatura...) en què s'imparteix formació específica en llengua catalana, com ara Filologia Catalana, Traducció i Interpretació, etc.

Així mateix, també en queden exemptes les persones que hagin acreditat el nivell requerit de català a la Diputació de Barcelona i les que acreditin de manera fefaent que ho han fet en alguna altra administració pública.

- Documentació acreditativa dels coneixements requerits de **llengua castellana**, d'acord amb l'apartat 5.2.2 de les bases, per a les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola ni la d'un país on l'espanyol sigui llengua oficial.
- **Permís de conducció de classe B.**
- Estar en possessió de la **formació específica sobre coneixements en matèria de relacions de consum**: formació en matèries de consum, en el seu marc jurídic (durada mínima de 120 hores) i formació en tècniques de mediació (durada mínima de 60 hores), que s'ha d'acreditar mitjançant un certificat d'assistència i aprofitament emès per l'entitat que ha impartit la formació, d'acord amb el Decret 261/2019, de 10 de desembre, de modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Les persones aspirants cal que tinguin en compte els requeriments tècnics de la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona (<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ciutadania/>, apartat Recursos Humans) a l'efecte d'adjuntar la documentació.

Les persones aspirants són responsables de l'exactitud i veracitat de la informació proporcionada, i poden ser excloses motivadament de la convocatòria en qualsevol moment si no compleixen els requisits, referits sempre a la data d'expiració del termini assenyalat per a la presentació de les instàncies.

3.3. La Diputació de Barcelona pot demanar, en el cas que sigui procedent, l'acreditació dels requisits necessaris quan cregui que hi ha inexactituds o falsedats en què hagin pogut incórrer les persones aspirants, les quals poden ser excloses motivadament de la convocatòria en qualsevol moment si no compleixen els requisits.

Així mateix, en aplicació de l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant LPACAP), i la disposició

addicional vuitena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, **la Diputació de Barcelona queda facultada, en l'exercici de les seves competències, a fer les consultes i les verificacions que resultin necessàries per comprovar l'exactitud de les dades personals aportades per les persones aspirants en aquest procés selectiu**, mitjançant la consulta de dades personals a altres administracions públiques a través de mitjans electrònics i de les plataformes d'intermediació establertes.

No obstant l'anterior, les persones aspirants poden exercir, de manera prou motivada, el seu dret d'oposició a la consulta esmentada. En els supòsits d'exercici d'oposició, la persona aspirant ha de motivar la causa de la seva oposició, i l'Administració l'ha de resoldre ponderant els drets i deures que siguin aplicables, de forma motivada.

En el cas que es resolgui en sentit favorable l'oposició efectuada per la persona aspirant, aquesta queda obligada a aportar la documentació original necessària per acreditar el compliment dels requisits i mèrits que estableix el procés de selecció en els termes i condicions fixats a la resolució.

En qualsevol cas, la Diputació de Barcelona, quan per causes alienes a la seva actuació no pugui comprovar d'ofici les dades i el compliment dels requisits esmentats a través de les consultes telemàtiques, requerirà la persona aspirant que porti la documentació escaient en el termini de 10 dies hàbils comptadors a partir de l'endemà de la recepció del requeriment.

3.4. La sol·licitud, sempre que la persona aspirant s'hagi identificat amb DNI o NIE vigent, i no hagi exercit el dret d'oposició a què es refereix l'apartat tercer d'aquesta base 3, no ha d'anar acompanyada de:

- Títol acadèmic oficial
- Permís de conducció de classe B.

3.5. Les persones aspirants amb necessitats específiques per fer les proves derivades d'algun tipus de discapacitat han de fer constar expressament a la sol·licitud aquesta condició, indicant a l'espai habilitat a l'efecte **l'adaptació i/o les adequacions de temps i els mitjans materials específics que sol·liciten per dur a terme les proves**, així com l'adaptació del lloc de treball. Perquè l'òrgan de selecció pugui fer les adequacions i adaptacions específiques que se sol·liciten s'ha d'adjuntar a la sol·licitud el corresponent dictamen dels equips multiprofessionals a què es refereix l'article 4.3 i l'article 6 del Decret 66/1999, de 9 de març, del Govern de la Generalitat de Catalunya, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional.

Només es tenen en compte les sol·licituds relatives a adaptacions que tinguin relació directa amb la prova a dur a terme; correspon a l'òrgan de selecció resoldre sobre l'oportunitat i concreció de l'adaptació, en funció de les circumstàncies específiques de cada prova selectiva.

3.6. Tancada l'admissió de sol·licituds i en el termini d'un mes, la presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital dictarà una resolució per la qual es declararà aprovada la llista de persones admeses i excloses.

La llista esmentada s'exposarà al tauler d'anuncis electrònic <https://seuelectronica.diba.cat/tauleranuncis>, al tauler d'anuncis de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans, carrer de Minerva, 4, de Barcelona, i a l'adreça d'Internet <https://csd.diba.cat/#/consultaseurhh/7>. Es concedirà un termini de 10 dies hàbils per a esmenes i reclamacions. Les al·legacions presentades es resoldran en el termini de 30 dies a comptar de la data de presentació. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entendran desestimades.

4. Òrgan seleccionador

L'òrgan de selecció corresponent, que s'ajusta als principis d'imparcialitat, professionalitat i idoneïtat tècnica, el constitueixen les persones membres que s'indiquen tot seguit:

Titulars:

Sra. Guida Obrador Sole, Presidenta
Sr. Albert de Gregorio Prieto, Vocal
Sr. Joel Pintor Gonzalez, Vocal
Sra. Susana de la Fuente Prada, Vocal
Sra. Patricia Usubiaga Guimera, Secretària

Suplents:

Sr. Sergi Vilamala Bastarras, President
Sr. Joel Pintor Gonzalez, Vocal
Sra. Anna Ventura Comes, Vocal
Sr. Màrius Rodrigo Peiro, Vocal
Sra. Sílvia Saura Vidal, Secretària

L'òrgan seleccionador no pot constituir-se ni actuar sense l'assistència del president o presidenta, i del secretari o la secretària, ni de la meitat, almenys, dels seus membres, respectant el principi d'unitat d'acte. Si ho considera oportú, pot disposar que s'incorporin a les sessions persones assessores especialistes que l'assisteixin en les seves tasques.

A l'efecte del que preveu el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i de l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya, l'òrgan competent en matèria de política lingüística determinat per la Diputació de Barcelona nomena una persona a fi que assessori l'òrgan de selecció, la qual actua amb veu i sense vot. Així, la senyora Vanessa Roura Díez

s'incorpora a l'òrgan seleccionador en qualitat d'assessora a l'efecte de valorar el coneixement del català. Així mateix, el tribunal qualificador pot sol·licitar l'assessorament de persones expertes en matèria lingüística, les quals han de col·laborar amb la persona nomenada en la valoració de la prova de coneixements de llengua catalana.

L'abstenció i recusació de les persones membres de l'òrgan seleccionador s'han d'ajustar al que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

5. Procés selectiu

El procés selectiu consta de dues fases, que inclouen proves teòricopràctiques de caràcter eliminatori:

1a fase: prova teòricopràctica

2a fase: prova de coneixements de català i castellà

El tribunal qualificador disposa l'execució de les fases en l'ordre que considera adient, atenent el desenvolupament correcte i efectiu del procés selectiu.

5.1. Prova teòricopràctica

La prova teòricopràctica té per objectiu valorar el grau d'experiència professional en el desenvolupament de les funcions pròpies del lloc de treball, i es basa en el temari següent:

- I. *El marc competencial en la defensa de les persones consumidores i usuàries: normativa bàsica, l'ordenament jurídic, lleis generals estatals i autonòmiques.*
- II. *El concepte de consumidor. Drets bàsic dels consumidors i usuaris.*
- III. *La Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.*
- IV. *L'Agència Catalana del Consum: objectius, funcions i òrgans de govern.*
- V. *La Diputació de Barcelona i el suport del Servei de Suport a les Polítiques de Consum als municipis.*
- VI. *Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores.*
- VII. *Llei 18/2017, d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires.*
- VIII. *La resolució extrajudicial de conflictes en el Codi de consum de Catalunya. La mediació i l'arbitratge.*
- IX. *Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum (modificat pel Decret 261/2019).*
- X. *La mediació en els conflictes de consum. Fonamentació i naturalesa jurídica. Elements, subjectes i objecte de la mediació de consum. Els òrgans que desenvolupen el procés de mediació. La figura del mediador.*
- XI. *Tècniques de mediació en consum.*

- XII. *Llei 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del servei públic de justícia. Els mitjans adequats de solució de controvèrsies en l'àmbit del consum. El requisit de procedibilitat en les accions de reclamació.*
- XIII. *La inspecció de consum. Funcions principals i mesures cautelars. Infraccions en matèria de consum.*
- XIV. *Procediment sancionador en matèria de consum. Òrgans competents.*
- XV. *Sistema arbitral de consum. Regulació normativa. Característiques dels sistema arbitral de consum. Subjectes, objectes i principis generals. Àmbit d'aplicació. Matèries excloses de l'arbitratge. Tipus d'arbitratge. L'adhesió de les empreses al sistema arbitral de consum. Formalització del conveni arbitral.*
- XVI. *Les Junes Arbitrals de Consum. Composició. Funcions. Procediment arbitral de consum. El laude arbitral. Recursos contra el laude. Execució del laude.*
- XVII. *L'educació i la formació en consum.*
- XVIII. *La transversalitat en l'àmbit del consum, especial referència al consumidor vulnerable.*

Aquesta prova té caràcter eliminatori i, per poder superar-la, l'aspirant ha d'obtenir la puntuació mínima que el tribunal qualificador estableixi.

La puntuació màxima a atorgar en aquesta fase és de 20 punts.

5.2. Prova de coneixements de català i castellà

5.2.1. Per poder prendre part en aquesta convocatòria cal posseir els **coneixements** corresponents al certificat **de nivell de suficiència de català (C1)**, d'acord amb el *Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües*, o aquells que la normativa vigent reconeix com a equivalents.

Les persones aspirants que no estiguin en possessió del certificat acreditatiu del nivell de coneixements de català han de fer una prova específica de llengua catalana. La qualificació que s'atorga en aquest exercici és d'apte o no apte i quedaran eliminats del procés les persones aspirants que rebin la qualificació de no apte. Quedaran exemptes de fer aquesta prova les persones aspirants que hagin presentat el certificat de coneixements de llengua catalana del nivell que requereix la base específica corresponent.

També estan exemptes de fer la prova de català les persones aspirants que hagin superat una prova del mateix nivell o superior al que s'exigeix en aquesta convocatòria en processos anteriors de selecció de personal de la Diputació de Barcelona.

La prova de català es regeix pels criteris establerts per la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya. Els objectius, l'estructura i el contingut de les proves responen als nivells de classificació que estableix el *Marc europeu comú de referència per a les llengües* del Consell d'Europa, i als criteris generals sobre avaluació i certificació de coneixements de català que determina la legislació vigent per a cada nivell.

En tots els nivells s'avaluen competències orals i escrites de la llengua. Les proves presenten les característiques següents:

- Les activitats es presenten distribuïdes en àrees de coneixement, a cadascuna de les quals, segons el nivell, s'atorga un percentatge de la puntuació total de la prova: àrea de comprensió oral, àrea de comprensió lectora, àrea de gramàtica i vocabulari, àrea d'expressió escrita i àrea d'expressió oral.
- En els exercicis corresponents a les àrees de comprensió oral, comprensió lectora i gramàtica i lèxic en què, entre diverses opcions donades, se n'ha de triar almenys una (qüestions d'elecció múltiple, ítems del tipus vertader/fals, aparellar...) els errors no penalitzen, senzillament no sumen.
- Per evitar convocar les persones aspirants en dues dates diferents, la part de l'examen corresponent a l'expressió oral es fa el mateix dia de l'exercici escrit.
- A diferència de les proves oficials, a les d'accés a la Diputació de Barcelona no hi ha cap exercici eliminatori, però, com en aquelles proves, en el nivell C1 es demana obtenir un percentatge mínim equivalent al 50 % de la puntuació atorgada a l'activitat de redacció i a l'àrea d'expressió oral. Així mateix, en els nivells A2, B1 i B2 no es demana cap puntuació mínima de l'activitat de redacció, però sí que s'exigeix obtenir un percentatge mínim equivalent al 60 % de la puntuació atorgada a l'àrea d'expressió oral.
- La qualificació que s'atorga és d'apte o no apte i, per ser declarat apte, cal obtenir una puntuació global equivalent al 60 % del total en els nivells A2, B1, B2 i C2, i al 70 % en el nivell C1.

5.2.2. Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola ni la d'un país on l'espanyol sigui llengua oficial han d'acreditar el coneixement del castellà mitjançant la realització d'una prova en què es comprova que posseeixen un nivell adient de comprensió i expressió oral i escrita d'aquesta llengua, en tot cas ajustat al contingut funcional del lloc de treball a desenvolupar. Aquesta prova es qualifica d'apte o no apte.

El contingut d'aquesta prova s'ha d'ajustar al que disposa el Reial decret 1137/2002, de 20 de juliol, pel qual s'estableixen diplomes acreditatius del coneixement de l'espanyol com a llengua estrangera.

Estan exemptes de fer aquesta prova les persones aspirants que acreditin els coneixements requerits de llengua castellana mitjançant un dels documents que s'indiquen a continuació:

- Certificat d'haver cursat l'educació primària, la secundària i el batxillerat a l'Estat espanyol.
- Diploma d'espanyol (nivell B2, C2 o equivalent) que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves adreçades a l'obtenció d'aquest títol.
- Certificat d'aptitud de castellà per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

També en queden exemptes les persones aspirants que acreditin haver cursat en llengua castellana els estudis conduents a obtenir la titulació exigida com a requisit d'accés en el procés selectiu.

5.3. Finalització del procés

Un cop finalitzada la qualificació de les persones aspirants, l'òrgan seleccionador farà pública la relació de les persones que integraran la borsa al tauler d'anuncis electrònic <https://seuelectronica.diba.cat/tauleranuncis>, al tauler d'anuncis de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans, carrer de Minerva, 4, Barcelona, i a l'adreça d'Internet <https://csd.diba.cat/#/consultaseurrrhh/7>.

6. Altres aspectes

Els resultats de les diferents proves convocades es faran públics al tauler d'anuncis electrònic <https://seuelectronica.diba.cat/tauleranuncis> i al tauler d'anuncis de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans, carrer de Minerva, 4, Barcelona, i, a més, es podran consultar a l'adreça d'Internet <https://csd.diba.cat/#/consultaseurrrhh/7>.

La identificació de les persones aspirants admeses i excloses, així com de les que vagin superant o siguin declarades aptes en les diferents fases i aquelles que resultin finalment proposades, quan s'exposi a qualsevol mitjà de difusió públic que preveuen les bases de la convocatòria, es fa mitjançant el nom i cognoms de la persona, afegint-hi quatre xifres numèriques del DNI, NIE, passaport o document equivalent (disposició addicional setena, primer paràgraf de l'apartat primer de la LOPDGDD). Si les persones interessades no tinguessin cap d'aquests documents, se les identificarà únicament pel seu nom i cognoms (disposició addicional setena, tercer paràgraf de l'apartat primer de la LOPDGDD).

La identificació de les persones aspirants que no superin les corresponents fases o finalment no siguin proposades, quan s'exposi a qualsevol mitjà de difusió públic que preveuen les bases de la convocatòria, es presenta pseudonimitzada, substituint les dades identificatives de nom i cognoms per un codi, que serà el número corresponent al registre d'entrada de la sol·licitud presentada a qualsevol dels registres de la corporació per participar a la convocatòria.

En el cas que la persona aspirant es trobi en alguna situació en la qual consideri que aquesta publicació comporti o pugui comportar un risc per als seus drets, ho haurà de comunicar immediatament en el moment de fer la sol·licitud a fi de procedir a la valoració del cas i prendre les mesures que s'estimin oportunes.

En totes les incidències que no preveu aquesta convocatòria, s'apliquen supletòriament, sempre que es pugui, les bases generals de les convocatòries de personal que inclou la darrera oferta pública d'ocupació de la Diputació de Barcelona.

Per impugnar aquesta convocatòria, les bases reguladores d'aquest procés selectiu i les llistes definitives de persones admeses i excloses s'ha d'interposar un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la notificació o publicació als diaris oficials.

Alternativament i potestativament, es pot interposar un recurs de reposició davant la presidenta de la Diputació de Barcelona en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la publicació o notificació.

Contra els actes de tràmit de l'òrgan seleccionador que decideixen directament o indirectament el fons de l'assumpte, que determinen la impossibilitat de continuar en el procés selectiu, que produeixen indefensió o perjudici irreparable als drets i interessos legítims, les persones interessades poden interposar un recurs d'alçada davant la presidenta de la Diputació de Barcelona en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la publicació, exposició al tauler d'anuncis o notificació individual.

Contra els actes de tràmit de l'òrgan seleccionador no inclosos al punt anterior, al llarg del procés selectiu les persones aspirants poden formular totes les al·legacions que estimin pertinents perquè es prenguin en consideració en el moment de fer pública la puntuació final del procés selectiu.

A tots els efectes, la publicació dels diferents anuncis al tauler d'anuncis electrònic de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans determina l'inici del còmput de terminis, mentre que qualsevol altra publicació en taulers d'anuncis de la corporació diferents de l'esmentat o la difusió a través de la Seu electrònica o adreça d'internet <http://https://csd.diba.cat/#/consultaseurrrh/7> tenen caràcter complementari.

7. Clàusula de protecció de dades de caràcter personal

La Diputació de Barcelona tracta les dades personals de les persones sol·licitants i les persones seleccionades en aquest procés selectiu amb la finalitat de gestionar la seva sol·licitud i les actuacions objecte d'aquesta convocatòria, i se sotmet a les obligacions que preveu el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, publicada al *Butlletí Oficial de l'Estat* núm. 294 el dia 6 de desembre de 2018.

En aquestes bases es preveu el tractament de dades de les persones que participen en l'execució i seguiment dels objectius que estableixen aquestes bases, així com la captació de la seva imatge pel sistema de videovigilància en el cas que s'accedeixi a alguna de les instal·lacions corporatives. En el cas de ser finalment proposades, les dades seran cedides a l'Agència Estatal de Gestió Tributària i a la Tresoreria de la Seguretat Social per a l'acompliment de les obligacions legals.

La Diputació de Barcelona duu a terme les tasques necessàries perquè s'acompleixin els principis i deures que estableix la normativa vigent sobre la matèria, a fi de garantir que no hi ha risc per als drets i llibertats de les persones sol·licitants i les persones seleccionades. Aquestes actuacions han d'incloure especialment la garantia de transparència, en compliment del RGPD i de la LOPDPiGDD, amb la informació detallada per part de la corporació a aquests. A aquest efecte, i d'acord amb la normativa esmentada i la legislació de procediment administratiu, s'informa que les dades identificatives poden ser publicades al portal de la transparència i a la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

Les dades facilitades per les persones aspirants seleccionades, un cop finalitzat el motiu que n'ha originat la recollida, es conserven seguint les instruccions de gestió documental i d'arxiu de la Diputació de Barcelona. Les dades que les persones sol·licitants han facilitat es conserven durant un màxim de dos anys a partir de la presentació de la sol·licitud, a fi de determinar les possibles responsabilitats que puguin derivar del procés de selecció. Les imatges de videovigilància es destrueixen en el termini màxim de 20 dies des de la seva captació.

Les persones sol·licitants i les persones seleccionades poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició al tractament de les seves dades, en els termes que preveu la legislació vigent, a través de la Seu electrònica: <https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/proteccio-dades> o per correu postal o presencialment, identificant-se convenientment i exposant el dret que volen sol·licitar al Registre General, Rambla Catalunya, 126, 08008-Barcelona.

Les persones seleccionades tenen l'obligació de respectar la confidencialitat de tota la informació i les dades de caràcter personal que, per qualsevol mitjà, els arribin com a conseqüència de la seva estada a la Diputació de Barcelona, i no desvelar-les ni reproduir-les de cap manera fora de la corporació. Aquest deure continua vigent fins i tot un cop finalitzat el període del nomenament. Les dades esmentades poden referir-se tant a pacients com a usuaris i usuàries i, en general, a totes aquelles terceres persones que de manera directa o indirecta es posin en contacte amb la corporació.

Les persones seleccionades tenen l'obligació de complir amb les polítiques de seguretat, protecció de dades i ús dels sistemes d'informació vigents de la Diputació de Barcelona, així com qualsevol instrucció que, en aquest sentit, se'ls faciliti. A més, han de respectar la confidencialitat de qualsevol fet que hagin observat o que el personal de la corporació els hagi fet arribar en relació amb el servei o el personal esmentat.

Per a qualsevol consulta o queixa relacionades amb el tractament de les dades personals, les persones sol·licitants i les persones seleccionades tenen el dret de contactar amb el delegat de protecció de dades a través de la bústia que la Diputació de Barcelona posa a la seva disposició: dpd@diba.cat. Si ho consideren oportú també poden presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) a través del seu web: https://apdcat.gencat.cat/ca/seu_electronica/tramits/reclamacio/.

8. Nomenament

8.1. Les persones proposades provisionalment s'han de sotmetre a una revisió mèdica obligatòria, efectuada pels serveis mèdics d'aquesta corporació, a fi d'acreditar que no pateixen cap malaltia ni limitació física, psíquica o sensorial que els impedeixi desenvolupar per si mateixes les funcions bàsiques corresponents al lloc de treball de tècnic/a superior en consum.

La presentació a aquesta convocatòria implica el consentiment per sotmetre's a les comprovacions mèdiques de la revisió i a aquelles que en derivin segons els informes mèdics, per confirmar, de manera objectiva i sense cap dubte, que no s'està exclòs/osa mèdicament del lloc de treball. La negativa a sotmetre's a la revisió que es requereixi comportarà l'exclusió automàtica de la persona aspirant de la llista de persones proposades.

8.2. Resulta aplicable el que determina l'article 7 del vigent Acord sobre condicions de treball de la Diputació de Barcelona, en la versió acordada pel Ple d'aquesta corporació en data 30 de gener de 2020 (Acord núm. 5).

Segons el que s'hi disposa, la cobertura de les incidències es fa d'acord amb l'ordre establert segons les puntuacions obtingudes per les persones aspirants en aquest procés selectiu tenint en compte les necessitats del lloc a cobrir i la disponibilitat per incorporar-s'hi de manera immediata i el perfil de les persones seleccionades.

Així mateix, i als efectes de gestió de la borsa i crida de les persones que la integren, es pot entrevistar les persones aspirants a fi de garantir la millor adequació del seu currículum professional a les característiques del lloc de treball a cobrir, circumstància que pot alterar l'ordre de prelación establert.

8.3. Són causa d'extinció del nomenament les que preveu l'article 10 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic.

8.4. A les persones seleccionades en aquesta convocatòria se'ls aplica la normativa vigent en matèria d'incompatibilitats.

9. Permanència a la borsa

9.1. La permanència de les persones seleccionades en aquesta borsa queda supeditada a la disponibilitat immediata per cobrir les incidències que es presentin.

S'exceptuen d'aquest supòsit les renúncies per causa justificada. Es consideren causes justificades aquelles sobrevingudes, no voluntàries, com la malaltia, part o el compliment d'un deure inexcusable de caràcter públic o personal, entre d'altres. Aquestes causes s'han de justificar documentalment.

9.2. Són causa d'expulsió de la borsa no reunir els requisits necessaris indicats a la base segona per formar-ne part, haver renunciat a participar-hi, o ser sancionat/da com a conseqüència de la incoació d'un procediment disciplinari.

9.3. Si el servei a què va ser adscrita una persona integrant de la borsa prèviament nomenada emet un informe negatiu, relatiu a la manca de capacitat manifestada per un rendiment insuficient que impedeixi acomplir amb eficàcia les funcions atribuïdes al lloc de treball, en donarà trasllat a la Direcció dels Serveis de Recursos Humans, i s'articularà el procediment contradictori corresponent, el qual podrà comportar l'extinció del nomenament i, si escau, l'expulsió de la persona aspirant de la borsa, de què s'informarà la representació del personal.

9.4. Totes aquelles persones que hagin superat un procés selectiu anterior convocat per la Diputació de Barcelona per proveir llocs de treball de tècnic/a superior en consum, ja sigui derivat de la resolució d'una oferta pública o per constituir una borsa de treball específica, estan EXEMPTES de presentar-se a aquesta convocatòria.

D'acord amb l'anterior, es mantenen en borsa totes aquelles persones que ja en formen part per haver superat un procés selectiu anterior convocat a aquest efecte.

9.5. La Secció d'Innovació i Projectes Jurídics en Reclutament i Captació del Talent de la Direcció dels Serveis de Recursos Humans és la responsable de la gestió d'aquesta convocatòria; la seva adreça de contacte és dsrh.reclutament@diba.cat.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0043180
Tipus documental	Anunci de Publicacions Oficials
Títol	Anunci BOPB convocatòria R-19/25 Tècnic/a superior en consum
Codi classificació	G0205 - Concurs selecció temporal

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Miró Folgado (TCAT)	Dir. Serveis de Recursos Humans	Signa	10/10/2025, 13:48