

En relació a la convocatòria de l'Ampliació de la Borsa Actual d'Agent d'Atenció al Client, referència 10126, publicada el dia 25 de setembre de 2025, es notifica el següent:

Que el següent paràgraf del punt 9.1:

“Fase 1. Prova d'avaluació psicotècnica i de personalitat:

Les 200 persones candidates amb més puntuació passaran a la fase següent. En cas d'empat en la puntuació de tall de les 200 persones candidates amb més puntuació, s'examinarà a la fase 2 a totes les persones que tinguin empat en la nota de la fase 1. Si durant l'execució de les proves de la fase 2, i segons necessitats del procés selectiu, es requerís avaluar a més persones candidates per garantir la cobertura de la totalitat de les places convocades, es podria augmentar aquesta xifra inicial de 200 persones i convocar a més persones candidates a la fase 2, en blocs de 8 persones. Aquesta crida es faria sempre seguint l'ordre de puntuació obtinguda a la fase 1 de major a menor, sempre respectant els empats en les notes de tall.”

Queda substituït per:

“Les 400 persones candidates amb més puntuació passaran a la fase següent. En cas d'empat en la puntuació de tall de les 400 persones candidates amb més puntuació, s'examinarà a la fase 2 a totes les persones que tinguin empat en la nota de la fase 1. Si durant l'execució de les proves de la fase 2, i segons necessitats del procés selectiu, es requerís avaluar a més persones candidates per garantir la cobertura de la totalitat de les places convocades, es podria augmentar aquesta xifra inicial de 400 persones i convocar a més persones candidates a la fase 2, en blocs de 8 persones. Aquesta crida es faria sempre seguint l'ordre de puntuació obtinguda a la fase 1 de major a menor, sempre respectant els empats en les notes de tall.”

Així mateix, el següent paràgraf del punt 9.1.1. :

“Fase 2. Prova d'avaluació competencial:

Si, com a resultat de la prova, el número de persones candidates que superin aquesta fase no arribés a 100, es realitzaran més proves d'avaluació competencial, que en la fase 1 no hagin estat entre les primeres 200 avaluades, de manera ordenada per puntuació i en blocs de 8 persones, fins que s'arribi al número de persones seleccionades requerit en aquesta oposició. “

Queda substituït per:

“Fase 2. Prova d'avaluació competencial:

Si, com a resultat de la prova, el número de persones candidates que superin aquesta fase no arribés a 200, es realitzaran més proves d'avaluació competencial, que en la fase 1 no hagin estat entre les primeres 400 avaluades, de manera ordenada per

puntuació i en blocs de 8 persones, fins que s'arribi al número de persones seleccionades requerit en aquesta oposició. “

Igualment, el següent paràgraf del punt 10:

“Resolució del procés de selecció:

La llista definitiva de les persones seleccionades, que no pot superar les 100 persones (nombre màxim de places convocades), quedarà condicionada pel compliment de l'establert en el punt 11 de les bases i que es publicarà també en llistes pertinentment. De no existir cap persona aspirant que compleixi amb els requisits de participació, el procediment de selecció es declararà desert.”

Queda substituït per:

“Resolució del procés de selecció:

La llista definitiva de les persones seleccionades, que no pot superar les 200 persones (nombre màxim de places convocades), quedarà condicionada pel compliment de l'establert en el punt 11 de les bases i que es publicarà també en llistes pertinentment. De no existir cap persona aspirant que compleixi amb els requisits de participació, el procediment de selecció es declararà desert.”

Barcelona, 25 de Setembre de 2025

La Directora de l'Àrea d'Organització i Persones de TMB

Sra. Inés Nazaret González Rosa