

EDICTE

El Ple de l'Ajuntament de Calaf, en la sessió ordinària de data **21 de juliol de 2025**, va adoptar l'acord d'aprovar inicialment l'Ordenança reguladora de la concertació social per a posada en funcionament, establiment del servei i gestió de places concertades i privades de la plataforma de serveis per la gent gran de Calaf, i sotmetre-la a informació pública per un període de trenta dies.

L'edicta de l'aprovació inicial es va publicar al BOPB i al DOCG, el dia 30 de juliol de 2025, al diari La Veu el dia 25 de juliol de 2025 i al taulell d'anuncis de la seu electrònica de l'Ajuntament de Calaf des del dia 30 de juliol al 16 de setembre de 2025. Havent finalitzat el període d'exposició pública sense que s'hagin presentat al·legacions o reclamacions, procedeix entendre'l aprovat definitivament.

Per aquest motiu es fa públic el text íntegre de la citada ordenança per al seu coneixement general i en compliment d'allò previst en l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals.

"ORDENANÇA REGULADORA DE L'ACCIÓ SOCIAL CONCERTADA PER A POSADA EN FUNCIONAMENT, ESTABLIMENT DEL SERVEI I GESTIÓ DE PLACES CONCERTADES I PRIVADES DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS PER A LA GENT GRAN DE CALAF

Preàmbul

Aquesta Ordenança cerca l'aplicació pràctica de la normativa vigent en la provisió mitjançant concert social dels serveis socials que siguin competència pròpia dels ens locals i supramunicipals de Catalunya o competència delegada.

Efectivament, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta Llei la prestació de serveis socials d'atenció a les persones -socials, educatius i de salut- per entitats privades, sempre que es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, mitjançant, entre altres sistemes, el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació.

La disposició addicional tercera del decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública estableix el concert social i la gestió delegada com a instruments no contractuals per a la gestió de serveis d'atenció a les persones.

La normativa de desenvolupament i d'implementació d'aquest nomenat instrument no contractual, especialment el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, han regulat un sistema d'assignació de serveis socials a entitats socials privades -amb o sense afany de lucre- que, contradictòriament a la declaració de tractar-se d'un instrument no contractual, consisteix pròpiament en la convocatòria d'un sistema competitiu entres aquestes entitats seguint uns tràmits propis de la contractació pública fins arribar a la selecció de la millor oferta, la qual cosa és el que inicialment es manifestà que no es pretenia aplicar.

Les ineficiències d'aquesta deriva són evidents carregant a les entitats socials amb acreditacions duplicades de la seva qualitat i solvència, primerament per ser inscrites en el Registre d'Entitats,



Serveis i Establiments Socials (RESES) i després per obtenir una assignació de serveis, sotmetent a les entitats a un procés competitiu que no s'ajusta a la naturalesa no contractual de l'instrument.

La possibilitat de prioritzar l'assignació de serveis socials a les entitats del tercer sector en la normativa autonòmica de Catalunya ha quedat reduïda a una assignació preferent en condicions d'igualtat d'ofertes el que és més una declaració simbòlica que no pas una acció decidida a favor de les entitats socials privades sense ànim de lucre.

Per tal de superar aquestes greus ineficiències el sistema d'assignació de serveis socials que es regula en aquesta Ordenança es fonamenta en tres criteris estructurals.

Un primer criteri d'actuació és la consideració del RESES com un registre que, a partir de la lliure sol·licitud de les entitats interessades, acredita i registra les entitats que l'Administració competent considera que reuneixen les condicions adequades per atendre els serveis socials. El Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública articula un sistema d'acreditació administrativa que garanteix els requisits de solvència i qualitat de les entitats sol·licitants i acredita la seva capacitat i solvència tècnica i professional. Aquestes entitats són inscrites en el RESES, registre públic que informa de les entitats disponibles en les diferents seccions registrals corresponents a la Cartera de Serveis Socials, segons àrees d'atenció del serveis socials i àmbit territorial d'actuació.

El segon criteri és que poden ser objecte d'acció concertada els serveis bàsics i prestacions a les persones de competència local així com els serveis socials especialitzats que hagin estat assumits per delegació de la Generalitat de Catalunya.

I el tercer criteri d'actuació és la regulació del procés d'assignació de serveis socials que no resultarà de la competència entre les entitats inscrites en el RESES i selecció de la millor oferta sinó que s'articula segons es preveu en aquesta Ordenança en base a un procediment d'assignació directa que combina la informació resultant de la inscripció registral en el RESES de les entitats socials i les característiques dels requeriments municipals de provisió de serveis socials, garantint l'equitat en el nombre d'assignacions entre les entitats socials candidates a prestar el servei i la transparència mitjançant la motivació de la resolució i la publicitat del procés.

L'assignació de serveis és un acte unilateral de l'Administració i deixa de ser un contracte públic, no obstant la seva formalització es realitzarà mitjançant la signatura d'un document que reculli l'acord d'acció concertada entre l'Ajuntament i l'entitat que resulti designada.

D'acord amb la potestat per dictar ordenances en l'àmbit de les competències locals, establerta a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i al text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril aquesta norma respon directament a un mandat d'una norma autonòmica que habilita l'ens local a desplegar el concert (DF 2a del Decret 69/2020) i a un títol que li atorga competència en el camp dels serveis socials (66.3 del TRLMRLCAT).

D'acord amb el que estableix la consideració setena de la Directiva 2014/24/UE i la consideració sisena de la Directiva 2014/23/UE, en relació amb l'article 14 del Tractat Fundacional de la Unió Europea i el Protocol número 26 sobre els serveis d'interès general, els serveis socials regulats a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, es podran gestionar mitjançant fórmules no contractuals s'escau establir el corresponent règim jurídic per a la prestació d'aquests serveis amb rang reglamentari.

En aquest sentit, per tal de donar una resposta eficient i eficaç en la concertació que afecta persones vulnerables i amb risc d'exclusió social que resideixen o transiten en el territori en el que és competent en matèria de serveis socials aquest Ajuntament, i per tal de garantir els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat, en serveis que no admeten demora, cal introduir en l'àmbit municipal figures, en el marc de les directives comunitàries i de la normativa de la Generalitat de Catalunya que donin una resposta urgent i adequada a l'hora de proveir aquests serveis.

Així el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, fa una aposta decidida per què el règim jurídic dels concerts socials i de les gestions delegades que regula s'estableix com a preferent i diferenciat del règim jurídic propi de les modalitats contractuals que regula la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic. Es fa esment



específicament que "els ens locals faran ús dels concerts socials i de les gestions delegades que regula aquest Decret d'acord amb el principi d'autonomia local i les competències que tinguin atribuïdes en matèria de serveis socials".

La Disposició final segona del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, preveu el desplegament en l'àmbit local que " Els ens locals, en el marc d'aquest Decret i de les seves facultats normatives i les competències en matèria de serveis socials, poden establir normes reglamentàries i executives per adaptar al seu territori l'aplicació i el desplegament de la disposició addicional tercera del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública".

Finalment cal justificar que la present ordenança, és un desplegament de la Directiva citada, i de la competència autonòmica en matèria de serveis socials, que sota les competències de serveis socials locals recollides a la legislació de règim local, atorga al món local un paper cabdal en el desenvolupament de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Per altra banda, per la pròpia naturalesa de serveis socials de competència local, fa que la present ordenança desplegui el règim de concert i no la gestió delegada perquè es considera més adequat per garantir els principis que es recullen.

Títol I. Disposicions generals

Article 1

Objecte

1. Aquesta Ordenança estableix el procediment a seguir per a l'assignació mitjançant concert social de serveis socials a les entitats socials privades inscrites en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (d'ara endavant, RESES), regulat en el decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.

2. L'assignació dels serveis socials mitjançant concert social, d'acord amb la disposició addicional tercera del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, es considera un procediment no sotmès a les normes de contractació pública ja que no és el resultat d'un procés competitiu entre les entitats socials als efectes de seleccionar les que ofereix millors condicions operatives, tècniques, de qualitat o de preu sinó d'una assignació directa de serveis que assegura la qualitat assistencial i la igualtat d'oportunitats de les entitats inscrites en el RESES i amb capacitat per atendre el servei requerit.

3. Aquest Ajuntament farà ús dels concerts socials d'acord amb el principi d'autonomia local i les competències que té atribuïdes en matèria de serveis socials i s'estableix com a preferent i diferenciat del règim jurídic propi de les modalitats contractuals que regula la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, que també podrà utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Article 2

Principis i garanties

2.1. S'han de garantir els principis de lliure concurrència i no-discriminació, així com els principis de celeritat, eficàcia i eficiència en la tramitació dels procediments de concertació social, que s'han d'impulsar d'ofici en tots els tràmits i amb mitjans electrònics, a més de complir la normativa aplicable en matèria de publicitat, transparència i bon govern.

2.2. En l'establiment dels concerts socials per a la provisió de serveis socials s'han d'atendre els principis d'atenció personalitzada i integral, arrelament de la persona a l'entorn d'atenció social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat.

2.3. Els acords d'acció concertada per a la provisió de prestacions i serveis socials de responsabilitat pública competència d'aquest Ajuntament es formalitzaran exclusivament amb entitats públiques o privades d'iniciativa social sense afany de lucre i que no formin part de cap grup empresarial. A aquests efectes tindran la consideració d'entitats privades d'iniciativa social les fundacions,

Codi Validació: 99MZNKG3PPW3X4YRTZSDTEDGN
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 10



associacions, organitzacions de voluntariat, cooperatives d'iniciativa social i altres entitats sense afany de lucre que prestin serveis inclosos en la cartera de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Això no obstant, quan no existeixen prestadors de serveis socials d'iniciativa social que puguin assumir la gestió dels serveis i aquests tinguin la consideració d'interès general podran subscriure concerts totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb o sense afany de lucre, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin.

2.4. Les entitats de serveis socials privades concertades estan obligades a relacionar-se amb l'Ajuntament per mitjans electrònics a fi d'efectuar qualsevol tràmit referent als procediments regulats en aquesta ordenança.

2.5. L'Ajuntament ha de garantir la confidencialitat i el dret de protecció de les dades personals, el dret a la propietat intel·lectual i el secret comercial, d'acord amb la normativa aplicable en aquestes matèries.

2.6. Per garantir els principis esmentats, es constituirà una Unitat de Concertació de Serveis Socials que serà l'òrgan col·legiat que s'encarregarà de l'avaluació, del debat i de l'acord proposat sobre els aspectes relacionats amb la provisió dels serveis socials mitjançant el concert social.

2.7. La Unitat de Concertació de Serveis Socials esmentat s'adscriu a la regidoria competent en matèria de serveis socials. Ha d'estar integrada per personal de l'Ajuntament, entre el qual han de figurar:

a) El regidor competent en matèria de Serveis Socials que exercirà la presidència o la persona en qui delegui.

b) Entre les vocalies, almenys:

b.1) La persona tècnica de l'Àrea Social o a la persona en qui delegui.

b.2) La persona titular de la Secretaria Intervenció o la persona en qui delegui.

c) Una persona que actuï com a secretària, amb veu però sense vot. La Secretaria d'aquesta Unitat no pot comportar, en cap cas, la creació o ocupació d'un lloc de treball específic a aquest efecte.

En cada procés d'assignació s'ha de concretar la composició d'aquesta Unitat segons la tipologia de serveis socials concernits.

2.8. Les funcions de la Unitat són les següents:

a) Davant un requeriment d'assignació de Serveis Socials per la corresponent unitat de l'Ajuntament responsable, avaluar els informes tècnics i la documentació necessària sobre el compliment dels requisits i les condicions per a la provisió d'aquests serveis mitjançant el concert social.

b) Adoptar l'acord de proposta d'assignació dels serveis socials dels concerts socials i, eventualment, de la seva pròrroga.

c) Adoptar l'acord de proposta de modificació, resolució anticipada o improrrogabilitat i suspensió dels concerts socials.

2.9. Per exercir les seves funcions, la Unitat pot requerir el suport tècnic dels òrgans administratius que consideri necessaris.

2.10 La Unitat esmentada està subjecta al règim jurídic dels òrgans col·legiats de tipus administratiu. La participació en les reunions dels òrgans col·legiats no genera als seus membres cap dret econòmic en concepte de dietes o indemnitzacions per drets d'assistència a les sessions.

3. Tipologia de competències de Serveis Socials. Serveis bàsics i serveis opcionals

3.1. D'acord amb la cartera de Serveis Socials, són serveis socials bàsics de competència local els establerts a la normativa sectorial que els atorga aquesta qualitat i que es recullen a l'Annex I i II.

3.2. L'Ajuntament també pot assumir competències sobre serveis especialitzats per delegació d'altres administracions en els termes de la legislació de règim local.

3.3. Quan s'exerceixin serveis públics amb competències impròpies s'haurà de tramitar el



corresponent procediment d'acord amb la normativa de règim local.

3.4. L'Ajuntament podrà desplegar formes de cooperació en relació a la gestió de serveis socials amb els seus ens dependents.

3.5. Dins de cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els serveis bàsics són els que compleixen les funcions que la Cartera de serveis socials descriu com a funcions pròpies del servei. Són serveis opcionals els que compleixin funcions que no estan descrites en la Cartera de serveis socials.

3.6. Els serveis opcionals han de ser voluntaris, no poden tenir un caràcter discriminatori per a les persones usuàries i el preu corresponent, si escau, no pot ser superior al preu de mercat.

3.7. L'entitat proveïdora ha de tenir a disposició de l'Ajuntament la relació dels serveis opcionals que ofereix a les persones usuàries i el preu corresponent detallat.

Títol II Requisits dels concerts socials

Capítol I. Concerts socials i Entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

Article 4

Concepte de concert social

Concert social és la prestació de serveis socials de la xarxa de serveis socials d'atenció pública a través de tercers titulars dels serveis i establiments en els quals es prestin amb finançament, accés i control públics.

Article 5

Entitats proveïdores de serveis socials de responsabilitat municipal en règim de concert social

5.1. Poden ser proveïdores de l'Ajuntament, mitjançant concerts socials, les entitats de serveis socials privades sense afany de lucre legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

5.2. Així mateix, estan facultades per ser proveïdores de l'Ajuntament, mitjançant concerts socials, les entitats de serveis socials privades sense afany de lucre legalment constituïdes, d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea d'acord amb el que preveuen la llei, els tractats internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

5.3. La reserva de l'assignació de serveis socials a les entitats privades sense ànim de lucre es fonamenta en els principis de sostenibilitat pressupostària i solidaritat com a eina de cohesió social.

El principi d'òptima assignació pressupostària es materialitza considerant que la retribució per la prestació dels serveis no ha de suposar per a l'entitat d'iniciativa social obtenir cap benefici, ni tan sols indirecte, pel fet de realitzar les prestacions assignades, independentment del reemborsament dels costos variables, fixos i permanents necessaris per a la seva pròpia prestació.

Capítol II. Criteris d'assignació

Article 6

Criteris de distribució territorial dels concerts socials

6.1. L'Ajuntament, mitjançant els procediments d'assignació per a la provisió dels serveis socials objecte de concertació social, ha de garantir la distribució equilibrada dels serveis dins del seu territori, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, la tipologia del servei social i les necessitats socials de la població.

Article 7



Criteris d'assignació i condicions d'execució dels serveis objecte de concert social

7.1. Els criteris generals de preferència per a l'assignació dels serveis són els següents:

- a) Continuitat en l'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social.
- b) Qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei i adequació dels mitjans materials i recursos professionals.
- c) Implantació de l'entitat en la vegueria de la Catalunya Central i el compromís d'implantar-se al municipi una vegada hagi estat formalitzat l'acord d'acció concertada. L'entitat ha de disposar de serveis corporatius al territori.
- d) Experiència acreditada en la prestació del servei previstos en l'Annex I.
- e) La valoració dels usuaris si ja hagués prestat el servei amb anterioritat.

Es poden tenir en compte per justificar l'assignació del servei a una determinada entitat els criteris de bones pràctiques socials següents:

- 1) La capacitat, qualificació o experiència, directament vinculada als serveis per proveir, respecte de les persones adscrites a la seva execució.
- 2) La innovació desenvolupada en aquest àmbit.
- 3) La qualificació o experiència de les persones adscrites a l'execució del servei, així com els aspectes que puguin validar-ne la implicació o motivació en relació amb les necessitats de les persones usuàries, especialment les que es trobin en una situació de necessitat d'especial atenció.
- 4) La incorporació de la perspectiva de gènere en la intervenció social.
- 5) La responsabilitat social de l'entitat proveïdora, per avaluar la qual es poden tenir en compte els criteris següents:
 - Estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació.
 - Igualtat de gènere.
 - Inserció laboral.
 - Política lingüística.
 - Compra pública ètica.
 - Protecció del medi ambient.
 - Qualitat alimentària.
 - Compromís ètic.
- 6) Disposar d'un pla per a la implementació i el treball en governança democràtica compatible amb la seva forma jurídica.
- 7) Establir un percentatge màxim de diferència salarial, que no pot ser superior al de l'Ajuntament, entre la persona que acrediti el salari més alt i la persona que acrediti el salari més baix de l'entitat d'entre totes les persones que hi presten serveis, per un treball a temps complet o comparable.
- 8) Destinar un percentatge dels excedents de l'empresa a la formació de les persones treballadores, sòcies treballadores o sòcies de treball.
- 9) Destinar un percentatge dels excedents de l'empresa a la promoció d'activitats per millorar els serveis a les persones usuàries.

7.2. Els criteris d'assignació i d'execució s'hauran de tenir en compte per la Unitat de Concertació de Serveis Socials en els processos de concertació per a l'assignació dels serveis socials i s'haurà d'explicitar quins han estat presos en consideració en la resolució motivada d'assignació del regidor competent en matèria de serveis socials que s'haurà de fer pública.

Títol III. Procediment per a la concertació social



Capítol I. Procediment

Article 8

Procediment de concertació social

8.1. La formalització de concerts socials per part de l'Ajuntament requereix la tramitació d'un procediment administratiu iniciat d'ofici pel regidor o regidora competent en matèria de serveis socials amb la justificació de les necessitats de provisió dels serveis socials així com la incorporació d'un certificat d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost.

8.2. L'assignació dels serveis socials mitjançant aquest instrument no contractual és un procediment no sotmès a les normes de contractació pública i no és el resultat d'un procés competitiu entre les entitats als efectes de seleccionar la que ofereix millors condicions operatives, tècniques, de qualitat o de preu.

8.3. L'assignació del servei i conseqüent subscripció de l'acord d'acció concertada, es realitzarà de forma directa, sense necessitat de convocar un procediment de concurrència competitiva, assegurant la igualtat d'oportunitats de les entitats socials d'iniciativa social inscrits en el RESES que tenen capacitat per atendre el servei requerit i mostren el seu interès i conformitat. L'Ajuntament actuarà d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.

8.4. Un cop decidida l'assignació de la provisió, s'ha de formalitzar el concert social mitjançant un acord entre l'Ajuntament i l'entitat de serveis socials, en què cal fer constar la contraprestació econòmica, les condicions de prestació del servei, el termini de vigència, les causes de resolució i el règim d'impugnació davant la via contenciosa administrativa.

Capítol II. Obligacions de les entitats de serveis socials proveïdores dels serveis concertat amb l'Ajuntament.

Article 9

Obligacions de les entitats proveïdores

9.1. Durant l'execució del concert social, les entitats de serveis socials proveïdores concertades per l'Ajuntament estan obligades a organitzar i prestar el servei social amb una estricta subjecció a la normativa aplicable en matèria de serveis socials i d'accessibilitat, a complir les condicions relatives a l'organització i al funcionament dels serveis que estableixen la convocatòria pública i la resolució corresponent, i a vetllar perquè es garanteixin els drets de les persones usuàries i es compleixi la normativa aplicable, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries.

9.2. Les entitats de serveis socials proveïdores, amb la finalitat d'oferir una atenció de qualitat a les persones usuàries i d'acord amb la normativa aplicable en matèria de serveis socials i accessibilitat, han de disposar d'un sistema de gestió de la qualitat actualitzat i d'un sistema d'avaluació contínua, i, en especial, disposar preceptivament del protocol d'acollida i d'adaptació, del llibre registre de les persones assistides, del reglament de règim interior, del contracte assistencial, de l'expedient assistencial i el programa d'atenció individualitzada, i dels protocols d'actuació i intervenció per garantir la salut i la integritat, la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana, a més de posar a disposició de les persones usuàries i els seus representants legals els fulls de reclamacions i suggeriments. Així mateix, d'acord amb la normativa aplicable, han de facilitar a les persones usuàries i als seus representants l'exercici de la llibertat individual i la participació en la presa de decisions, l'accés a l'expedient assistencial i l'obtenció d'informació del seu interès d'una manera entenedora, sobretot per a la prestació del consentiment informat. També han de garantir la protecció i la confidencialitat de les dades i de la informació que constin en els expedients de les persones usuàries, d'acord amb la normativa aplicable i els requisits que cada convocatòria pública estableix específicament.

9.3. Les entitats de Serveis Socials proveïdores han de disposar de la preceptiva acreditació i certificació segons la tipologia del servei social que presten i complir amb els criteris d'acreditació i els requisits i condicions exigits per a cada tipologia de servei social, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de Serveis Socials. Així mateix, estan subjectes, si escau, a les verificacions periòdiques que els pugui fer l'Ajuntament i estan obligades a facilitar qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa.

Codi Validació: 99MZNKG3PPV3X4YRTZSDTEDGN
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 10



Capítol III. Finançament de l'acció concertada social

Article 10

Finançament dels serveis socials objecte de concert social

10. El caràcter no lucratiu del concert social determina la necessitat que l'Ajuntament garanteixi la cobertura de costos suportats en la prestació del servei i a assignar conseqüentment els fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis.

Anualment l'Ajuntament fixarà els imports dels mòduls econòmics corresponents a cada prestació de la seva competència susceptible d'acció concertada. Els mòduls econòmics retribuiran únicament els costos variables fixos i permanents de les prestacions, inclosos els costos indirectes en els que es pugui incórrer, sense incloure benefici industrial.

En tot cas, es garantirà la indemnitat patrimonial de l'entitat prestadora. A tal fi els imports d'aquests mòduls econòmics es revisaran anualment, a partir de la informació facilitada per l'entitat prestadora del servei concertat, en particular es tindrà en compte l'augment de la despesa de personal derivada dels increments salarials determinats pels convenis col·lectius de treball d'aplicació i l'augment de les cotitzacions socials.

La subscripció d'acords d'acció concertada és incompatible amb la concessió de subvencions per al finançament de les activitats o serveis objecte de concert social.

Capítol IV. Durada dels concerts socials

Article 11

Durada inicial dels acords d'acció concertada i pròrrogues

11.1. Els acords d'acció concertada tindran una durada inicial no superior a quatre anys. Les eventuais pròrrogues, quan estiguin expressament previstes en l'acord, podran ampliar el concert fins un màxim de 10 anys.

11.2. La durada màxima de cada pròrroga no podrà superar la durada inicial del concert social. La decisió de pròrroga correspondrà al regidor competent en matèria de serveis socials a proposta de la Unitat de Concertació Social. La pròrroga serà obligatòria per a l'entitat concertada.

11.3. Finalitzat el termini de vigència de l'acord d'acció concertada o de les seves successives pròrrogues, o extingit per qualsevol causa, a l'objecte de garantir els drets de les persones usuàries de les prestacions concertades, podrà acordar-se la seva renovació pel temps imprescindible per la nova tramitació del procediment d'assignació que, en tot cas, no podrà ser superior a tres mesos. La renovació no serà necessària que estigui prevista a l'acord i serà obligatòria per a l'entitat.

11.4 Es podrà ampliar el termini anterior quan els concerts socials hagin requerit de la realització d'inversions per l'entitat prestadora i durant els anys necessaris per a la viabilitat de la seva amortització fins a un màxim de 10 anys.

Article 12

Aportació de la persona usuària al finançament dels serveis no gratuïts

12.1. Les persones usuàries han de participar econòmicament en el finançament del cost dels serveis no gratuïts, d'acord amb la normativa vigent i en els termes que estableix la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei fins al moment de la baixa definitiva al centre.

12.2. L'entitat proveïdora del servei pot efectuar el cobrament de l'aportació econòmica de les persones usuàries pels serveis no gratuïts, per compte i en nom de l'Ajuntament. Les quantitats recaptades de les persones usuàries es poden considerar com a cobrament a compte del preu del concert social i poden ser deduïbles de la facturació que l'entitat proveïdora ha de presentar a l'Ajuntament.



12.3. L'entitat proveïdora no està autoritzada a rebre de les persones usuàries cap tipus de pagament pels serveis no gratuïts que sigui diferent del que s'estableixi en la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei, llevat del preu establert pels serveis opcionals que lliurement i voluntàriament hagi triat la persona. Les entitats proveïdores han de lliurar un rebut o factura mensual a la persona usuària del servei o al seu representant legal, en què constin desglossats l'import total del preu del servei, l'aportació de l'Administració pública i l'aportació de la persona.

12.4. L'entitat proveïdora està obligada a col·laborar amb l'Administració pública per tal que el servei es financiï correctament.

Disposició Addicional Primera

Règim jurídic supletori dels concerts socials municipals:

Les qüestions no regulades per aquesta ordenança seran resoltes amb l'aplicació de la normativa de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.

Disposició Addicional Segona

Clàusula d'actualització automàtica dels serveis de competència

En cas que es modifiqui la cartera de serveis de l'Annex I, aquesta es veu automàticament modificada.

Disposició Final

Entrada en vigor

Aquesta ordenança entrarà en vigor quinze dies després de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província.

Annex I. Serveis socials inclosos en la plataforma de serveis:

- a. Servei de residència assistida que facilitarà un entorn substitutiu de la llar.
- b. Servei de Centre de Dia, aquest recurs ja existeix i quedarà integrat dins del centre de serveis.
- c. Servei de menjador social que proporcionarà àpats elaborats a persones i famílies que ho requereixin per fomentar hàbits de vida saludables, potenciar l'envelliment actiu i evitar la soledat no desitjada.
- d. Serveis de promoció de l'autonomia personal com activitats orientades al manteniment de les capacitats físiques i la mobilitat de les persones grans a través de gerontogimnàstica i fisioteràpia, serveis d'estimulació cognitiva i sensorial i cicles de xerrades i tallers coordinats amb l'Ajuntament.
- e. Serveis d'ajuda a domicili (SAD).
- f. Serveis independents, però connectats que impliquen compartir espais de menjador, activitats i tallers o xerrades d'interès general per a tots els col·lectius i serviran per introduir a les persones usuàries i facilitar l'adaptació als diferents estadis de la dependència.
- g. Servei d'informació i assessorament per a les persones usuàries i les seves famílies.

Annex II

Concerts que es puguin subscriure en el marc de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, per a la prestació de serveis ocupacionals."





Calaf, document signat electrònicament.
L'alcalde accidental

Codi Validació: 99MZNKG3PPW3X4YRTZSDTEDGN
Verificació: <https://calaf.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 10

