



Ajuntament de Pineda de Mar

Document	Expedient	Data	Segell
90109/2025	2523/2025	29-05-2025	
Joventut, Inclusió i Cohesió SocialU194			
Procediment			
B940 Memòries d'activitats municipals			
Codi de verificació			
			
33200C6101271N1N0UOU			

Edicte

Es fa públic que el Ple d'aquesta corporació ha adoptat l'Acord núm. PLE/5/42/2025, de 26 de maig, el qual es transcriu íntegrament a continuació:

"Vista la providència de la Regidoria d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social de 17 de febrer de 2025, per la qual s'ordena incoar l'expedient administratiu per aprovar l'establiment del Servei d'Atenció Integral LGBTI+ i elaboració del seu reglament regulador.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/631/2025 de 19 de març, pel qual es designa la Comissió d'Estudi per elaborar la norma esmentada.

Vist el Decret de la 3a Tinenta d'Alcaldia de Qualitat de Vida, amb núm. ALC/631/2025 de 19 de març, pel qual s'inicia el procés de consulta pública prèvia a l'elaboració del projecte per a l'establiment del Servei d'Atenció Integral LGBTI+ i elaboració del seu reglament regulador.

Vist que durant el període de consulta prèvia no s'ha presentat cap proposta o aportació.

Vist l'informe favorable de fiscalització emès per la Intervenció municipal de 13 de maig de 2025.

Vista l'Acta de la Comissió d'Estudi de 14 de maig de 2025, la qual conté el text del projecte de la norma esmentada.

Vist l'informe jurídic favorable emès pels Serveis Jurídics de l'Àrea de Qualitat de Vida de 14 de maig de 2025, relatiu a l'aprovació inicial de l'establiment del Servei d'Atenció Integral LGBTI+ i elaboració del seu reglament regulador.

Atès l'article 128.2 de la Constitució espanyola.

Atesos els articles 7, 22.2.f), 25, 26, 85 i 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local.

Atesos els articles 95 i 97 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.



Ajuntament de Pineda de Mar

Atès l'article 66.1 del Decret Legislatiu 2/2013, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposen que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

Atesos els articles 30 a 36 i 41 a 112 del Reglament de serveis de les corporacions locals, aprovat pel Decret de 17 de juny de 1955.

Atesos els articles 243 a 257 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

Atesos els articles 158 a 163 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Atès l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, relatiu a la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i Reglaments.

Atesos els articles 172 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, els quals disposen que els responsables dels departaments o serveis encarregats de la seva tramitació han d'informar els expedients que els correspongui tramitar i redactar la pertinent proposta de resolució.

La Comissió Informativa Directorial ha dictaminat favorablement i proposa al Ple de la Corporació l'adopció de l'acord següent:

Primer. APROVAR inicialment l'establiment del Servei d'Atenció Integral LGBTI+, integrat pels següents documents:

1. Memòria justificativa (Codi Segur de Verificació: 1B0E3M3J6D201F570FAT).
2. Projecte (Codi Segur de Verificació: 5W3J1A6L0Z375S1X0PMS).
3. Reglament Regulador (Codi Segur de Verificació: 70630H5P655Q6V0S1560).

Segon. DISPOSAR un període d'informació pública per un termini de 30 dies naturals a comptar des del dia següent de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al Tauler d'Anuncis Municipal i a la Seu Electrònica Municipal, per a la formulació de reclamacions i/o suggeriments.

Tercer. INFORMAR que en cas de no presentar-se reclamacions o suggeriments l'acord inicial esdevindrà definitiu, d'acord amb els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases de règim local, 178.1.c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal, i 65.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya i de règim local de Catalunya."



Memòria Justificativa de l'Establiment del Servei d'Atenció Integral LGBTI+

ÍNDEX

- 1.- Antecedents
- 2.- Justificació social
- 3.- Justificació jurídica
- 4.- Justificació econòmica
- 5.- Justificació organitzativa

1.- ANTECEDENTS:

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI LGBTI+) de Pineda de Mar es presta a la ciutadania des del 2020, i és fins al febrer de 2023 que se n'encarreguen les mateixes professionals del SIAD, el qual es tractava d'un servei licitat.

El març de 2023 s'incorpora una tècnica SAI a jornada completa, la qual cosa ha possibilitat una millora en l'impuls i implementació d'intervencions comunitàries, grupals i individuals des de la sensibilització, la prevenció, l'atenció i l'acompanyament. El gener de 2024, l'Ajuntament incorpora dues hores de servei d'acompanyament psicològic especialitzat en l'atenció a persones LGBTI+, la qual cosa garanteix la proximitat del servei a aquelles persones que el requereixen.

El SAI LGBTI+ és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió de gènere i la identitat de gènere i per prevenir l'LGBTI-fòbia, atenent tant persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals. Aquest servei permet atendre a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades tenint en compte les seves necessitats.

A més, el servei esdevé l'impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local i lidera el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+, accions fonamentades en la Llei 11/2014, del 10 d'octubre per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.



Ajuntament de Pineda de Mar

Pineda de Mar compta amb una breu trajectòria realitzant polítiques públiques LGBTI+, tot i que té una llarga trajectòria realitzant-ne amb perspectiva de gènere. Actualment, l'impuls de les polítiques LGBTI+ recau a la Regidoria d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social.

Pel que fa a les primeres accions desenvolupades per l'Ajuntament de Pineda de Mar en el marc de la diversitat afectiva, sexual i de gènere es registren el 2018, any que es va fer la primera programació d'actes al voltant del 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGBTI+. Des d'aquesta primera programació d'actes fins al desembre de 2023 s'han dut a terme diverses actuacions impulsades des de diverses àrees de l'Ajuntament. No totes s'han pogut recuperar per mencionar-les en aquest document, però la major part queden recollides en el següent quadre extret del Pla Local LGBTI+ 2024-2027 de Pineda de Mar:

Any	Acció	Àrea responsable
2018	Penjada de banderes LGBTI+ a Can Comas	Àrea d'igualtat
	Xerrada "La diversitat sexual i de gènere", a càrrec de l'Associació de Famílies de Menors Transsexuals "Chrysallis".	Àrea d'igualtat
	Lectura del Manifest Institucional	Àrea d'igualtat
2019	Pintada d'un banc amb la bandera LGBTI	Àrea d'igualtat
	Creació de dos espais en els quals hi ha tot un recull bibliogràfic i audiovisual sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere	Biblioteca M. Serra i Moret
2021	Vídeo manifest: Pineda diversa	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Pregunta-li a la psicòloga: acompanyament LGBTI	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Xerrada: experiències sortint de l'armari	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Taller de maquillatge Dragqueen	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Pineda de colors	Àrea d'igualtat
	Formació a personal tècnic	Àrea d'Igualtat
	Punts liles festa major	Àrea d'Igualtat
	Tallers de sensibilització per a centres educatius	Àrea d'Igualtat
2022	Tarda de pel·lícula	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Espai Trans	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Programa a Ràdio Pineda	Ràdio Pineda Àrea d'Igualtat
	Taula rodona: Sortir de l'armari i altres històries	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Projecció documental "En Femme"	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Pregunta a la psicòloga-Espai per famílies	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Festa Pride	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat



Ajuntament de Pineda de Mar

	Adhesió al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci"	Àrea d'Igualtat
	Punts liles festa major	Àrea d'Igualtat
	Tallers de sensibilització per a centres educatius	Àrea d'Igualtat
	Formació a personal tècnic	Àrea d'Igualtat
	Teatre familiar: "La motxilla de l'Ada"	Àrea de Cultura
2023	Espai de trobada Trans*	Àrea d'Igualtat
	Espai LGBTIQ+	Àrea d'Igualtat
	Xerrada sobre asexualitat	Àrea d'Igualtat
	Cinefòrum «Lesbofòbia: un documental i deu respostes»	Àrea d'Igualtat
	Espai d'acompanyament a famílies. Associació Trans família	Àrea d'Igualtat
	Taller Drag King	Àrea d'Igualtat
	Pintada d'escala amb la bandera LGBTI+	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Lectura manifest	Àrea d'Igualtat
	Espectacle titelles	Àrea d'Igualtat
	Tarda LGBTI a l'Espai Jove	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Festa dels colors	Àrea de Joventut Àrea d'Igualtat
	Espectacle "Gènere i figura"	Àrea d'Igualtat
	Punts liles festa major	Àrea d'Igualtat
	Formació a personal tècnic	Àrea d'Igualtat
	Tallers de sensibilització als centres educatius	Àrea d'Igualtat
	Presentació del llibre Resistència Bisexual d'Elisa Coll	Àrea d'Igualtat
	Espectacle «¿Estas son las cosas con las que tenemos que aprender a vivir?»	Àrea d'Igualtat
	Club de lectura temàtica LGBTI+	Àrea d'Igualtat Biblioteca M. Serra i Moret
	Exposició sobre no binarisme	Àrea d'Igualtat
	Teatre "Ocaña, reina de la ramblas"	Àrea de Cultura
	Cinema: "20.000 especies de abejas"	Àrea de Cultura
	Cinema: "Las buenas compañías"	Àrea de Cultura

El compromís institucional amb les polítiques públiques LGBTI+ també el podem observar en la inclusió de mesures que s'ha fet en els últims anys en plans i programes de l'Ajuntament, ja que el Pla d'Acció Municipal (PAM) corresponent al mandat actual (2023-2027) incorpora 13 accions concretes per l'impuls de les polítiques a favor de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, el nou Pla local d'Igualtat de Gènere inclou set accions i el Pla intern d'igualtat de gènere de l'Ajuntament de Pineda de Mar 2023-2027, recull 5 accions específiques per a prevenir l'assetjament a persones LGBTI+.

Pel que fa a la discriminació en entorns d'oci, Pineda de Mar té un conveni de col·laboració amb el Departament d'Interior per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns



Ajuntament de Pineda de Mar

d'oci, un protocol integrador que no exclou a cap mena de víctima i en el qual es recull que: "les violències sexuals contra persones LGBTI també es podran incloure en el seu àmbit d'aplicació". A més, Pineda de Mar s'ha adherit al Protocol comarcal per a l'abordatge de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais públics i en contextos d'oci.

2.- JUSTIFICACIÓ SOCIAL:

El Servei d'Atenció Integral per a persones LGBTI+ forma part de l'Àrea d'Igualtat, Inclusió i Cohesió Social de l'Ajuntament de Pineda de Mar, àrea des de la qual s'ofereix un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes dirigits a garantir els drets de les persones LGBTI+, amb la finalitat de promoure la igualtat d'oportunitats, el respecte a totes les persones i també la cohesió del conjunt de la població del municipi.

A través de la diagnosi recollida al I Pla Local LGBTI+ 2024-2027 i a partir de les dades obtingudes, es van poder sintetitzar els elements més rellevants analitzats:

1. La perspectiva LGBTI+ s'està començant a incorporar en diverses àrees de l'Ajuntament, però continua sent un repte el treball transversal i el compromís institucional.
2. La realitat de les persones LGBTI+ i les discriminacions que pateixen estan normalitzades i invisibilitzades.
3. Els instruments, formularis de competència municipal i equipaments municipals no tenen en compte la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
4. En els serveis de l'administració pública es realitzen accions per fer front a la discriminació, però continuen succeint conductes discriminatòries.
5. A l'espai públic, espais d'oci, centres educatius i formatius, relacions interpersonals i serveis i espais de l'administració pública les persones LGBTI+ pateixen discriminació, concretament, el 52,87% n'ha patit.
6. Els professionals dels diferents àmbits de treball els falta formació per a evitar conductes discriminatòries.
7. La majoria de les persones LGBTI+ que pateixen discriminació no la denuncien, no coneixen el SAI i els agradaria rebre acompanyament i suport per part de professionals especialitzats.
8. Hi ha persones que no poden accedir a certs llocs de treball per la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o bé que reben un tracte discriminatori en el seu lloc de treball.

Les conclusions extretes a partir de la diagnosi esmentada, evidència la necessitat social del SAI LGBTI+.

Els principis conceptuals que regeixen les atencions que es realitzen en el servei són els següents:

Igualtat: Totes les persones han de ser tractades amb igualtat davant la llei i en l'exercici de drets i deures. Totes les persones tenen dret a l'accés al servei.

Diversitat: Qualsevol persona ha de poder expressar i desenvolupar-se en llibertat i s'ha de respectar l'orientació sexual i la identitat de gènere de totes les persones. Les atencions han d'admetre també en la



Ajuntament de Pineda de Mar

seva prestació especificacions que tinguin en compte l'heterogeneïtat de les persones usuàries segons criteris de sexe, edat, origen o nivell formatiu.

Foment de la cohesió social: La cohesió social implica la necessitat de desenvolupar valors comuns, compartits pel conjunt de la població.

Promoció de l'autonomia: Les atencions s'orienten a promoure l'autonomia personal posant al centre de la intervenció a la persona.

Coordinació: Es garanteixen els mitjans i els sistemes de relació entre serveis i professionals que possibiliten el treball en xarxa i l'atenció conjunta.

Atenció personalitzada i integral: S'atén cada persona de forma individualitzada, identificant les necessitats personals i donant respostes coherents amb les particularitats de cada cas.

Normalització: Es vetllarà per tal que les persones LGBTI+ utilitzin els recursos tal com ho fa la resta de la població; els serveis específics, com el Servei d'Atenció Integral, haurà de reorientar als seus usuaris cap als serveis normalitzats.

Transversalitat: Els diferents serveis i recursos del municipi s'han d'implicar en el reconeixement i respecte dels drets de les persones LGBTI+, coordinant-se les actuacions de l'àmbit públic i associatiu per tal de donar una millor resposta al ciutadà.

Respecte pels drets de la persona: Es reconeixen i respecten els drets de totes les persones.

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ es concreta amb les prestacions següents:

- **L'atenció i l'acompanyament**

Aquestes funcions inclouen l'assessorament jurídic, l'atenció psicològica i psicosocial, la derivació de les persones trans* al servei Trànsit, així com l'acompanyament de les persones usuàries en àmbits com la inserció laboral o la renda garantida en casos de violència.

- **La informació relativa a recursos i serveis**

El SAI LGBTI+ facilita informació sobre serveis, recursos i gestions, adreçats a totes les persones usuàries, familiars i professionals.

- **La gestió de tràmits**

El SAI LGBTI+ s'encarrega de tràmits com ara la tramitació de targetes sanitàries amb el nom sentit per a persones trans*. També es gestionen tràmits com el canvi de nom de la targeta de discapacitat amb el nom sentit per a persones trans* i les inscripcions a cursos en línia de formació en matèria de diversitat sexual i de gènere.

- **L'atenció, gestió i derivació de les denúncies i incidències per discriminació**

Una de les funcions del SAI LGBTI+ és la recollida de denúncies i incidències per LGBTI-fòbia. Les denúncies fan referència al procediment que s'inicia d'ofici, en el cas que l'Administració sigui coneixedora



Ajuntament de Pineda de Mar

d'un presumpte fet discriminatori, o quan una persona denuncia una discriminació per raó de la seva orientació sexual o identitat de gènere (com per exemple els insults, la denegació d'accés a un determinat espai, la negació de tractament amb el nom sentit, etc.). Les incidències fan referència als casos en què el presumpte fet discriminatori no es correspon amb cap figura tipificada a la Llei 11/2014 o als casos en què la persona afectada no vol fer una denúncia, sinó evitar que la situació que ha patit es torni a repetir, com també a peticions que donen origen a una gestió més articulada i que requereixen uns tràmits que van més enllà del mer subministrament d'informacions.

Amb la creació de l'Organisme per a la Protecció i la Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació (OPDITN) el març del 2022, adscrit al Departament d'Igualtat i Feminismes, la gestió de les denúncies per LGBTI-fòbia per la via administrativa passa a ser competència d'aquest Organisme. La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ (DGPPLGBTI+) i l'OPDITN treballen coordinadament.

En el cas de les denúncies relatives a delictes d'odi (per procediment penal), es fa una derivació als Mossos d'Esquadra (tots els SAI disposen d'una persona del Cos de Mossos d'Esquadra de referència que facilita la denúncia i evita la revictimització) i també a l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.

- El desplegament de polítiques LGBTI+

El SAI LGBTI+ ha d'esdevenir impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local, a través de la creació d'una comissió intramunicipal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques. Aquest servei lidera el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectius els drets de les persones LGBTI+.

3.- JUSTIFICACIÓ JURÍDICA:

L'establiment del SAI LGBTI+ es fonamenta amb la següent normativa reguladora:

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- [Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008](#), del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- [Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia](#).
- [Llei 10/2008, de 10 de juliol, del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions](#).
- [Llei 25/2010, del 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família](#).
- [Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals](#).



Ajuntament de Pineda de Mar

- [Llei 4/2023, de 28 de febrer](#), per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGBTI.
- [Llei 13/2005, d'1 de juliol](#), per la qual es modifica el Codi civil en matèria de dret a contreure matrimoni.
- [Llei 20/2011, de 21 de julio, del Registro Civil](#).
- Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos, y por la que se sustituye la decisión marco 2001/220/JAI del Consejo.
- [Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea](#).
- Directiva 2000/43/CE, relativa a la aplicación del principio de igualdad de trato de las personas independientemente de su origen racial o étnico.
- Directiva 2000/78/CE, relativa al establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación.
- [Resolució INT/2620/2023](#), de 13 de juliol, per la qual s'aprova i es publica el Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada.
- Instrucció de 26 de maig de 2023, de la Direcció General de Seguretat Jurídica i Fe Pública, sobre la rectificació registral de la menció relativa al sexe regulada a la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGBTI.
- Instrucció 1/2023, d'11 de maig de 2023, de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, que aprova el protocol de mesures per fer efectius els drets de les persones internes als centres educatius de justícia juvenil a la igualtat i a la no-discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals
- [Direcció general d'actuació 3/2021](#), de 7 d'abril, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, per la qual s'aprova i es fa difusió del protocol en centres i recursos de protecció davant d'una situació d'assetjament o discriminació per motiu d'orientació sexual, expressió de gènere o identitat de gènere
- [Directriu general d'actuació 2/2021](#), de 7 d'abril, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, per la qual s'aprova i es fa difusió del protocol per l'acompanyament LGBTI
- [Instrucció de 23 d'octubre de 2018](#), de la Direcció General dels Registres i del Notariat, sobre canvi de nom en el registre civil de persones transsexuals.



Ajuntament de Pineda de Mar

4.- JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA:

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

CAPÍTOL II:

DG	231	2279906	POLÍTIQUES LGBTIQ+	10.320,00 €
----	-----	---------	--------------------	-------------

CAPÍTOL I:

JO 924 12001 – Retribucions bàsiques	14.992,64 €
JO 924 12100 – Complement destí	8.886,50 €
JO 924 12101 – Complement específic	12.046,16 €
JO 924 16000 – Seguretat social	11.873,31 €
TOTAL	47.798,61 €

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminisme i l'Ajuntament de Pineda de Mar, per a l'impuls de la promoció de les polítiques d'Igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

Aquest Conveni té 4 línies de finançament, essent una d'aquestes la de «Desplegament de la xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+».

Tal com es descriu a l'Annex 4 «Imports màxims per anualitats i línies» d'aquest Conveni, i durant el seu període de vigència, la Generalitat de Catalunya aportarà a l'Ajuntament de Pineda de Mar la quantitat màxima de 30.032,34 € l'any 2025, pel que fa a la línia de «Xarxa del Servei d'Atenció Integral en el marc LGBTI+».

Tenint en compte la caracterització d'aquest servei, no es considera adient que en el finançament hi participin les persones usuàries mitjançant el pagament de taxes o preus públics.

5.- JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió directa** per personal propi de l'Ajuntament, a través de capítol 1, sense perjudici que algunes



Ajuntament de Pineda de Mar

activitats de caràcter secundari puguin ser contractades a través de capítol 2, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei corresponents al Capítol I i al Capítol 2.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre igualtat i diversitat.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.



Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) Projecte d'Establiment

ÍNDEX

- 1.- El Servei d'Atenció Integral LGBTI+
- 2.- Característiques del Servei
- 3.- Forma de gestió
- 4.- Obres, béns i instal·lacions
- 5.- Estudi Econòmic i financer
- 6.- Règim Estatutari

1.- EL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+:

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) s'articula com un servei especialitzat per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, així com atendre a les persones LGBTI+ i a les seves famílies o persones del seu entorn que necessitin assessorament, acompanyament i formació, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquest col·lectiu, en el marc del que estableixen els articles 3, 9 i 22 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL) especifica que els municipis tenen competències pròpies en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i d'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. Aquesta competència s'estén a la promoció d'informació i atenció a col·lectius específics amb risc d'exclusió, com ara el col·lectiu LGBTI+ (article 25).

En l'àmbit estatal, la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix als seus articles 1 i 3 el dret a la igualtat de tracte i oportunitats, aplicable també en casos de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. Així mateix, l'article 14 de la Constitució espanyola reconeix el dret fonamental a la igualtat i la no discriminació.

L'Estatut d'Autonomia estableix el concepte expressament ampli de família al referir-se als nous models familiars existents en la societat catalana (article 40.2), referint-se entre els diversos models a les famílies constituïdes per persones LGBTI i establint que "Els poders públics han de promoure la igualtat de les diferents unions estables de parella, tenint en compte llurs característiques, amb independència de l'orientació sexual de llurs membres. La llei ha de regular aquestes unions i altres formes de convivència i



Ajuntament de Pineda de Mar

llurs efectes.” (article 40.7). També estableix que “Els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l’origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l’orientació sexual, i també han de promoure l’eradicació del racisme, de l’antisemitisme, de la xenofòbia, de l’homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.” (article 40.8).

Per tots els motius exposats, l’Ajuntament de Pineda de Mar té la voluntat de constituir el Servei d’Atenció Integral LGBTI+ (SAI), per a oferir una resposta adequada a situacions de discriminació i atendre les necessitats d’acompanyament, suport i informació de la ciutadania en matèria de diversitat afectiva, sexual i de gènere, consolidant-se com un referent local per al col·lectiu LGBTI+.

La Llei 11/2014, del 10 d’octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d’orientació sexual, d’identitat de gènere o d’expressió de gènere, en els àmbits públics com privats, sobre els quals l’Administració de la Generalitat i els ens locals tenen competències.

El SAI LGBTI+, a més d’atendre a les persones que s’hi dirigeixin, ha d’esdevenir l’impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l’ens local i liderar el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+, accions fonamentades en la Llei 11/2014, del 10 d’octubre per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI:

El Servei d’Atenció Integral per a persones LGBTI+ forma part de l’Àrea d’Igualtat, Inclusió i Cohesió Social de l’Ajuntament de Pineda de Mar, àrea des de la qual s’ofereix un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes dirigits a garantir els drets de les persones LGBTI+, amb la finalitat de promoure la igualtat d’oportunitats, el respecte a totes les persones i també la cohesió del conjunt de la població del municipi.

2.1. Objectius:

- Oferir un servei de referència que atengui les persones LGBTI+.
- Garantir el desplegament de les polítiques públiques LGBTI+ en el municipi de Pineda de Mar.
- Sensibilitzar i formar a totes les persones dels serveis públics i a les entitats sobre la diversitat d’orientació sexual i d’identitat de gènere i el deure d’intervenció per prevenir la LGBTIfòbia.
- Donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d’acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+.
- Fomentar els valors de la diversitat i la igualtat com a element positiu i enriquidor de la convivència.



2.2. Característiques del servei

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ té les característiques següents:

- a) És de titularitat municipal.
- b) Està adreçat al conjunt de la població de Pineda de Mar, amb especial atenció a les persones LGBTI+, familiars i persones del seu entorn.
- c) És d'accés lliure i gratuït.
- d) El servei es prestarà en règim de gestió directa, sense excloure la possibilitat que l'Ajuntament procedeixi a la contractació d'alguns aspectes secundaris relacionats amb programes i/o activitats, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- e) S'ofereix en un espai de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzat i rotulat.
- f) És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- g) És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- h) És tècnic. Prestat per personal qualificat.

2.3. Principis conceptuals

Els principis conceptuals que regeixen les atencions que es realitzen en el servei són els següents:

Igualtat: Totes les persones han de ser tractades amb igualtat davant la llei i en l'exercici de drets i deures. Totes les persones tenen dret a l'accés al servei.

Diversitat: Qualsevol persona ha de poder expressar i desenvolupar-se en llibertat i s'ha de respectar l'orientació sexual i la identitat de gènere de totes les persones. Les atencions han d'admetre també en la seva prestació especificacions que tinguin en compte l'heterogeneïtat de les persones usuàries segons criteris de sexe, edat, origen o nivell formatiu.

Foment de la cohesió social: La cohesió social implica la necessitat de desenvolupar valors comuns, compartits pel conjunt de la població.

Promoció de l'autonomia: Les atencions s'orienten a promoure l'autonomia personal posant al centre de la intervenció a la persona.

Coordinació: Es garanteixen els mitjans i els sistemes de relació entre serveis i professionals que possibiliten el treball en xarxa i l'atenció conjunta.

Atenció personalitzada i integral: S'atén cada persona de forma individualitzada, identificant les necessitats personals i donant respostes coherents amb les particularitats de cada cas.

Normalització: Es vetllarà per tal que les persones LGBTI+ utilitzin els recursos tal com ho fa la resta de la població; els serveis específics, com el Servei d'Atenció Integral, haurà de reorientar als seus usuaris cap als serveis normalitzats.

Transversalitat: Els diferents serveis i recursos del municipi s'han d'implicar en el reconeixement i respecte dels drets de les persones LGBTI+, coordinant-se les actuacions de l'àmbit públic i associatiu per tal de donar una millor resposta al ciutadà.



Respecte pels drets de la persona: Es reconeixen i respecten els drets de totes les persones.

2.4. Prestacions

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ es concreta amb les prestacions següents:

- L'atenció i l'acompanyament

Aquestes funcions inclouen l'assessorament jurídic, l'atenció psicològica i psicosocial, la derivació de les persones trans* al servei Trànsit, així com l'acompanyament de les persones usuàries en àmbits com la inserció laboral o la renda garantida en casos de violència.

- La informació relativa a recursos i serveis

El SAI LGBTI+ facilita informació sobre serveis, recursos i gestions, adreçats a totes les persones usuàries, familiars i professionals.

- La gestió de tràmits

El SAI LGBTI+ s'encarrega de tràmits com ara la tramitació de targetes sanitàries amb el nom sentit per a persones trans*. També es gestionen tràmits com el canvi de nom de la targeta de discapacitat amb el nom sentit per a persones trans* i les inscripcions a cursos en línia de formació en matèria de diversitat sexual i de gènere.

- L'atenció, gestió i derivació de les denúncies i incidències per discriminació

Una de les funcions del SAI LGBTI+ és la recollida de denúncies i incidències per LGBTI-fòbia. Les denúncies fan referència al procediment que s'inicia d'ofici, en el cas que l'Administració sigui coneixedora d'un presumpte fet discriminatori, o quan una persona denuncia una discriminació per raó de la seva orientació sexual o identitat de gènere (com per exemple els insults, la denegació d'accés a un determinat espai, la negació de tractament amb el nom sentit, etc.). Les incidències fan referència als casos en què el presumpte fet discriminatori no es correspon amb cap figura tipificada a la Llei 11/2014 o als casos en què la persona afectada no vol fer una denúncia, sinó evitar que la situació que ha patit es torni a repetir, com també a peticions que donen origen a una gestió més articulada i que requereixen uns tràmits que van més enllà del mer subministrament d'informacions.

Amb la creació de l'Organisme per a la Protecció i la Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació (OPDITN) el març del 2022, adscrit al Departament d'Igualtat i Feminismes, la gestió de les denúncies per LGBTI-fòbia per la via administrativa passa a ser competència d'aquest Organisme. La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ (DGPPLGBTI+) i l'OPDITN treballen coordinadament.

En el cas de les denúncies relatives a delictes d'odi (per procediment penal), es fa una derivació als Mossos d'Esquadra (tots els SAI disposen d'una persona del Cos de Mossos d'Esquadra de referència que facilita la denúncia i evita la revictimització) i també a l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.

- El desplegament de polítiques LGBTI+

El SAI LGBTI+ ha d'esdevenir impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local, a través de la creació d'una comissió intramunicipal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques. Aquest servei



Ajuntament de Pineda de Mar

lidera el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectius els drets de les persones LGBTI+.

2.5. Accés i organització del servei

El servei està situat a les dependències municipals del Carrer Riera, 31, de Pineda de Mar, sense perjudici de poder utilitzar altres dependències municipals. Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries. L'horari de prestació del servei és de dilluns a divendres en horari de matí i dues tardes.

El servei es presta tot l'any, i les prestacions es fan mitjançant visites amb cita prèvia dins l'horari vigent de funcionament en cada moment. L'accés al servei es produirà per iniciativa pròpia o per derivació de professionals d'altres serveis (Serveis Socials, CAP, Policia Local, centres educatius, SAI Comarcal...). Qualsevol demanda atesa implicarà l'obertura d'expedient on es recolliran les dades bàsiques necessàries.

2.6. Preus del servei

Tenint en compte el caràcter del servei, no es contempla cap aportació econòmica de les persones usuàries del servei. El servei és, per tant, gratuït.

3. FORMA DE GESTIÓ:

Tenint en compte les característiques més freqüents d'aquests serveis al nostre entorn, s'opta per un model de **gestió directa** per personal propi de l'Ajuntament, a través de capítol 1, sense perjudici que algunes activitats de caràcter secundari puguin ser contractades a través de capítol 2, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

En virtut d'aquesta modalitat de gestió, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris per al funcionament del servei corresponents al Capítol I i al Capítol 2.

La coordinació i supervisió del servei es realitzarà tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència sobre igualtat i diversitat.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.

4. OBRES, BÉNS I INSTAL·LACIONS:

Pel que fa a l'equipament, com ja s'ha descrit anteriorment, el servei es prestarà en una part de les dependències del carrer Riera, 31, de Pineda de Mar, sense perjudici d'altres ubicacions que l'Ajuntament pugui determinar en un futur.

Aquests espais estan dotats dels recursos necessaris per a la bona execució del servei.



5.- ESTUDI ECONÒMIC:

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

CAPÍTOL II:

DG	231	2279906	POLÍTIQUES LGBTIQ+	10.320,00 €
----	-----	---------	--------------------	-------------

CAPÍTOL I:

JO 924 12001 – Retribucions bàsiques	14.992,64 €
JO 924 12100 – Complement destí	8.886,50 €
JO 924 12101 – Complement específic	12.046,16 €
JO 924 16000 – Seguretat social	11.873,31 €
TOTAL	47.798,61 €

Aquest finançament s'ha mantingut de forma ininterrompuda fins a l'actualitat, a través dels successius pressupostos aprovats pel Ple municipal.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminisme i l'Ajuntament de Pineda de Mar, per a l'impuls de la promoció de les polítiques d'Igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

Aquest Conveni té 4 línies de finançament, essent una d'aquestes la de «Desplegament de la xarxa del Servei d'Atenció Integral (SAI) en el marc LGBTI+».

Tal com es descriu a l'Annex 4 «Imports màxims per anualitats i línies» d'aquest Conveni, i durant el seu període de vigència, la Generalitat de Catalunya aportarà a l'Ajuntament de Pineda de Mar la quantitat màxima de 30.032,34 € l'any 2025, pel que fa a la línia de «Xarxa del Servei d'Atenció Integral en el marc LGBTI+».

Tenint en compte la caracterització d'aquest servei, no es considera adient que en el finançament hi participin les persones usuàries mitjançant el pagament de taxes o preus públics.

6.- RÈGIM ESTATUTARI:

Drets de les persones destinatàries



Ajuntament de Pineda de Mar

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Deures de les persones destinatàries

- a) Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- b) Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- c) Comunicar els canvis que es produeixin en la seva situació personal i familiar.
- d) Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.
- e) Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.
- f) Assistir a les citacions per a entrevistes.



REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+ (SAI)

PREÀMBUL

Els últims anys l'Ajuntament de Pineda de Mar ha impulsat polítiques públiques LGBTI+ pel compliment de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI LGBTI+) és assumit per l'Ajuntament de Pineda de Mar com a servei propi i per tant, necessària la seva regulació.

A través d'aquest servei s'atén les persones que pateixen, han patit o estan en risc de patir discriminació o violència per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, així com a les persones LGBTI+ i a les seves famílies o persones del seu entorn que necessiten assessorament, acompanyament i formació, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquest col·lectiu. A més, el SAI LGBTI+ esdevé l'impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local i lidera el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament té per objecte regular el Servei d'Atenció Integral LGBTI+ prestat per l'Ajuntament de Pineda de Mar.

El Reglament del servei afecta totes les persones integrants del servei, considerant els següents:

- Totes les persones usuàries que accedeixin a les dependències on estarà ubicat el servei.
- Tot el personal del servei, qualsevol que sigui la relació contractual existent (personal propi de l'Ajuntament i personal extern que hi presti els seus serveis).

Article 2. Definició

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ és un servei adreçat a tota la ciutadania per informar, acompanyar i sensibilitzar sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere i per prevenir l'LGBTI-fòbia en el municipi.

Article 3. Persones destinatàries



Ajuntament de Pineda de Mar

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ està adreçat a la població del municipi de Pineda de Mar, amb especial atenció a les persones del col·lectiu LGBTI+, la seva família o persones del seu entorn.

Article 4. Objectius

L'objectiu del Servei d'Atenció Integral LGBTI és garantir el compliment de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el municipi de Pineda de Mar i desenvolupar les activitats que s'estableixen en aquesta llei.

Objectius:

- Oferir un servei de referència que atengui les persones LGBTI+.
- Garantir el desplegament de les polítiques públiques LGBTI+ en el municipi de Pineda de Mar.
- Sensibilitzar i formar a totes les persones dels serveis públics i a les entitats sobre la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i el deure d'intervenció per prevenir la LGBTIfòbia.
- Donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+.
- Fomentar els valors de la diversitat i la igualtat com a element positiu i enriquidor de la convivència.
- Fer una atenció de qualitat, realitzant un acompanyament eficient pel coneixement de recursos i les necessitats de la població.
- Sensibilitzar la població pel respecte de les persones LGBTI+.
- Oferir recursos LGTBI+ als diferents serveis i equipaments de la població.
- Derivar a altres serveis i professionals (Servei de Trànsit, INNOVA...) quan ho requereixi la demanda de la persona atesa i fer seguiment de la derivació de les persones ateses.
- Recopilar informació i dades necessàries per detectar necessitats del col·lectiu LGBTI+ en el municipi.

Article 5. Característiques del servei

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ té les característiques següents:

- a) És de titularitat municipal.
- b) Està adreçat al conjunt de la població de Pineda de Mar, amb especial atenció a les persones del col·lectiu LGBTI+, la seva família o persones del seu entorn.
- c) És de lliure accés i gratuït.



Ajuntament de Pineda de Mar

- d) El servei es prestarà en règim de gestió directa, sense excloure la possibilitat que l'Ajuntament procedeixi a la contractació d'alguns aspectes secundaris relacionats amb programes i/o activitats, seguint criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat, tenint en compte el que determini la normativa legal vigent en matèria de contractació pública.
- e) S'ofereix en un espai de proximitat i fàcil accés, degudament senyalitzat i rotulat.
- f) És normalitzador. Utilitza els recursos normalitzats existents, sempre que sigui possible.
- g) És integrador. Facilita la relació de les persones i/o unitats de convivència amb la seva xarxa social.
- h) És tècnic. Prestat per personal qualificat.

CAPÍTOL II. DRETS I DEURES

Article 6. Drets de les persones destinatàries

- a) Respecte a la dignitat de la persona i al lliure desenvolupament de la personalitat.
- b) Respecte a la integritat física i psicològica.
- c) Llibertat ideològica, de consciència i d'expressió.
- d) Rebre informació objectiva i precisa.
- e) Respecte a la seva intimitat, d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte al les eleccions, així com a la seva privacitat.
- f) Ser escoltada i consultada sobre el desenvolupament de les activitats que es realitzen.
- g) Confidencialitat de les dades i les informacions recollides al servei, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- h) Accedir a les dades personals, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la seva limitació, quan sigui procedent.
- i) Conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Article 7. Deures de les persones destinatàries

- a) Acceptar i complir el que preveu aquest Reglament.
- b) Facilitar les dades personals i aportar la documentació requerida que siguin imprescindibles per a la seva atenció.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i familiar.
- d) Respectar les altres persones usuàries i a les professionals del servei.



Ajuntament de Pineda de Mar

- e) Respectar les instal·lacions, el material i el mobiliari, així com les normes d'utilització.
- f) Assistir a les citacions per a entrevistes.

CAPÍTOL III. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+

Article 8. Accés i organització del servei

- a) El servei està situat a les dependències municipals del Carrer Riera, 31, de Pineda de Mar, sense perjudici de poder utilitzar altres dependències municipals. Els espais han de permetre dur a terme totes les prestacions amb criteris de qualitat i garantint l'accessibilitat i la preservació de la confidencialitat de les persones usuàries.
- b) L'horari de prestació del servei és de dilluns a divendres en horari de matí i dues tardes.
- c) El servei es prestarà tot l'any, i les prestacions es fan mitjançant visites amb cita prèvia dins l'horari vigent de funcionament en cada moment.
- d) El servei serà prestat per un/a tècnic/a de l'àmbit social.
- e) L'accés al servei es produirà per iniciativa pròpia o per derivació de professionals d'altres serveis (Serveis Socials, CAP, Policia Local, centres educatius, SAI Comarcal...).
- f) Qualsevol demanda atesa implicarà l'obertura d'expedient on es recolliran les dades bàsiques necessàries.
- g) Les prestacions que ofereix el SAI són:

- **L'atenció i l'acompanyament**

Aquestes funcions inclouen l'assessorament jurídic, l'atenció psicològica i psicosocial, la derivació de les persones trans* al servei Trànsit, així com l'acompanyament de les persones usuàries en àmbits com la inserció laboral o la renda garantida en casos de violència.

- **La informació relativa a recursos i serveis**

El SAI LGBTI+ facilita informació sobre serveis, recursos i gestions, adreçats a totes les persones usuàries, familiars i professionals.

- **La gestió de tràmits**

El SAI LGBTI+ s'encarrega de tràmits com ara la tramitació de targetes sanitàries amb el nom sentit per a persones trans*. També es gestionen tràmits com el canvi de nom de la targeta de discapacitat amb el nom sentit per a persones trans* i les inscripcions a cursos en línia de formació en matèria de diversitat sexual i de gènere.

- **L'atenció, gestió i derivació de les denúncies i incidències per discriminació**



Ajuntament de Pineda de Mar

Una de les funcions del SAI LGBTI+ és la recollida de denúncies i incidències per LGBTI-fòbia. Les denúncies fan referència al procediment que s'inicia d'ofici, en el cas que l'Administració sigui coneixedora d'un presumpte fet discriminatori, o quan una persona denuncia una discriminació per raó de la seva orientació sexual o identitat de gènere (com per exemple els insults, la denegació d'accés a un determinat espai, la negació de tractament amb el nom sentit, etc.). Les incidències fan referència als casos en què el presumpte fet discriminatori no es correspon amb cap figura tipificada a la Llei 11/2014 o als casos en què la persona afectada no vol fer una denúncia, sinó evitar que la situació que ha patit es torni a repetir, com també a peticions que donen origen a una gestió més articulada i que requereixen uns tràmits que van més enllà del mer subministrament d'informacions.

Amb la creació de l'Organisme per a la Protecció i la Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació (OPDITN) el març del 2022, adscrit al Departament d'Igualtat i Feminismes, la gestió de les denúncies per LGBTI-fòbia per la via administrativa passa a ser competència d'aquest Organisme. La Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ (DGPPLGBTI+) i l'OPDITN treballen coordinadament.

En el cas de les denúncies relatives a delictes d'odi (per procediment penal), es fa una derivació als Mossos d'Esquadra (tots els SAI disposen d'una persona del Cos de Mossos d'Esquadra de referència que facilita la denúncia i evita la revictimització) i també a l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.

- **El desplegament de polítiques LGBTI+**

El SAI LGBTI+ ha d'esdevenir impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local, a través de la creació d'una comissió intramunicipal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques. Aquest servei lidera el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectius els drets de les persones LGBTI+.

Article 9. Finançament

El Servei d'Atenció Integral LGBTI+ es configura com un servei públic municipal cofinançat per l'Ajuntament de Pineda de Mar i per la Generalitat de Catalunya.

El finançament municipal es garanteix mitjançant l'habilitació de crèdits en els pressupostos anuals de despeses, necessaris per atendre els compromisos existents i el bon funcionament del servei.

La Generalitat de Catalunya, al seu torn, contribueix al finançament del servei a través de les subvencions atorgades en el marc del Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminisme i l'Ajuntament de Pineda de Mar, per a l'impuls de la promoció de les polítiques d'igualtat i els feminismes.

Article 10. Avaluació i Qualitat

El SAI LGBTI+ és objecte d'avaluació i seguiment per part de l'Ajuntament de Pineda de Mar amb l'objectiu de millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència.



Ajuntament de Pineda de Mar

CAPÍTOL IV. SUSPENSÍO I EXTINCIÓ DEL SERVEI

Article 11. Suspensió i extinció

L'avaluació del servei i/o els canvis socials que puguin produir-se podrà donar lloc a la modificació, suspensió o extinció de la prestació del servei prèvia aprovació per part dels òrgans competents.

CAPÍTOL V. DISPOSICIONS FINALS

Aquest Reglament entrarà en vigor un cop se n'hagi publicat íntegrament el text al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Signat electrònicament per:
Tercera Tinenta d'Alcalde de Qualitat de Vida i
Regidora de Cultura
Verónica Rebollo Guillén
29-05-2025 13:00