



EDICTE

El Ple de l'Ajuntament de La Llagosta en sessió, de 27 de novembre de 2024, va resoldre les al·legacions presentades durant el període d'informació pública i va aprovar definitivament el Reglament regulador del servei municipal de subministrament d'aigua potable a la Llagosta.

En compliment del que disposa l'article 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i l'article 70 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local, s'exposa al públic al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona per a la seva entrada en vigor l'endemà de la publicació en el BOPB.

Així doncs, el text íntegre s del Reglament regulador que ha estat objecte de modificació, resulta ser el següent:



Reglament del Servei de La Llagosta

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE



Codi Validació: 9ZAPC2W735RPLCG9ZTASPPSJP
Verificació: <https://llagosta.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 49



ÍNDICE

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.....	4
ARTICLE 1. OBJECTE.....	4
ARTICLE 2. NORMES GENERALS.....	4
ARTICLE 3. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.....	5
ARTICLE 4. COMPETÈNCIES DE L'AJUNTAMENT.....	5
ARTICLE 5. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	6
ARTICLE 6. ÀREA DE COBERTURA.....	6
ARTICLE 7. ACCÉS AL SERVEI.....	6
CAPÍTOL II. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT GESTORA I DE LES PERSONES	
ABONADES.....	6
ARTICLE 8. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT GESTORA.....	6
ARTICLE 9. DRETS DE L'ENTITAT GESTORA.....	9
ARTICLE 10. OBLIGACIONS DE LA PERSONA ABONADA.....	10
ARTICLE 11. DRETS DE LA PERSONA ABONADA.....	12
CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI.....	13
ARTICLE 12. DEFINICIONS I LÍMITS D'INSTAL·LACIONS.....	13
ARTICLE 13. AUTORITZACIONS DE POSADA EN SERVEI.....	15
CAPÍTOL IV. ESCOMESES.....	15
ARTICLE 14. COMPETÈNCIES PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ D'ESCOMESSES.....	15
ARTICLE 15. CONDICIONS PER A LA CONNEXIÓ.....	15
ARTICLE 16. ACTUACIONS DINS I FORA DE L'ÀREA DE COBERTURA.....	16
ARTICLE 17. AMPLIACIONS DE LA XARXA.....	16
ARTICLE 18. URBANITZACIONS I POLÍGONS.....	17
ARTICLE 19. FIXACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES.....	18
ARTICLE 20. TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.....	18
ARTICLE 21. FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ D'ESCOMESA.....	20
ARTICLE 22. EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ D'ESCOMESA.....	20
ARTICLE 23. SUBMINISTRAMENT PROVISIONAL D'AIGUA PER A OBRES.....	20
CAPÍTOL V. COMPTADORS.....	21
ARTICLE 24. NORMATIVA DELS COMPTADORS.....	21
ARTICLE 25. NORMES GENERALS.....	21
ARTICLE 26. INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL COMPTADOR.....	22





ARTICLE 27. CUSTODIA DEL COMPTADOR.....	25
ARTICLE 28. REVISIÓ, REPARACIÓ I RENOVACIÓ DE COMPTADORS.....	25
ARTICLE 29. REALITZACIÓ DE COMPROVACIONS.....	25
ARTICLE 30. VERIFICACIÓ OFICIAL I PRECINTAT.....	26
ARTICLE 31. REGULARITZACIÓ DELS CONSUMS PER ATURADA O MAL FUNCIONAMENT.....	26
ARTICLE 32. CANVI D'EMPLAÇAMENT DEL COMPTADOR.....	27
ARTICLE 33. RETIRADA DEL COMPTADOR.....	27
CAPÍTOL VI. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	27
ARTICLE 34. CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	27
ARTICLE 35. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	28
ARTICLE 36. RESERVES D'AIGUA.....	28
ARTICLE 37. SERVEI CONTRA INCENDIS EN INSTAL·LACIONS INTERIORS.....	28
ARTICLE 38. SOBRE LES CONNEXIONS DE LES FONTS DE BOCA.....	29
CAPÍTOL VII. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.....	29
ARTICLE 39. SOL·LICITUD DE SERVEIS.....	29
ARTICLE 40. CONTRACTACIÓ.....	29
ARTICLE 41. CONTRACTE ÚNIC PER A CADA SUBMINISTRAMENT.....	30
ARTICLE 42. CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.....	30
ARTICLE 43. TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI DE TITULAR.....	30
ARTICLE 44. DADES DE LES PERSONES ABONADES I USUÀRIES.....	31
ARTICLE 45. SUBROGACIÓ.....	32
ARTICLE 46. DURADA DEL CONTRACTE.....	32
ARTICLE 47. SUSPENSIO DEL CONTRACTE.....	32
ARTICLE 48. PROCEDIMENT DE SUSPENSIO.....	34
ARTICLE 49. EXTINCIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	36
CAPÍTOL VIII. CONSUM I FACTURACIÓ.....	36
ARTICLE 50. LECTURA DE COMPTADORS.....	36
ARTICLE 51. IMPOSSIBILITAT DE LECTURA.....	37
ARTICLE 52. CONSUMS ESTIMATS.....	37
ARTICLE 53. SISTEMA TARIFARI.....	37
ARTICLE 54. FACTURES.....	38





ARTICLE 55. PROTECCIÓ DE LES PERSONES ABONADES DAVANT DE CONSUMS EXCESSIUS. TARIFA DE FUITES.....	38
ARTICLE 56. VIA DE CONSTRENYIMENT.....	39
CAPÍTOL IX. ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT.....	39
ARTICLE 57. PROTECCIÓ A PERSONES ABONADES ECONÒMICAMENT VULNERABLES.....	39
ARTICLE 58. COBERTURA SOCIAL D'ECONOMIES VULNERABLES.....	40
CAPÍTOL X. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR.....	40
ARTICLE 59. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI.....	40
ARTICLE 60. ACTUACIÓ INSPECTORA.....	40
ARTICLE 61. FRAUS.....	41
ARTICLE 62. INFRACCIONS.....	44
ARTICLE 63. SANCIONS.....	45
ARTICLE 64. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS.....	46
ARTICLE 65. QUANTIA DE LES SANCIONS.....	46
ARTICLE 66. DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR.....	46
ARTICLE 67. ARBITRATGE.....	46
ARTICLE 68. JURISDICCIÓ.....	46
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....	47
DISPOSICIÓ FINAL.....	47





ARTICLE 1. DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 2. OBJECTE

1. L'objecte del present Reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua per al consum humà en el municipi de la Llagosta, assenyalant-se els drets i les obligacions tant de l'Entitat Gestora com de les persones usuàries dels serveis definits en aquest Reglament.

Aquest Reglament també és d'aplicació a totes aquelles actuacions on, prèvia formalització de l'instrument jurídic que en doni cobertura, s'autoritzi la participació de l'Entitat Gestora dels serveis fora de l'àmbit territorial d'aplicació, per raons mediambientals, de conveniència hidràulica, financera o qualsevol altre raó justificada d'interès general.

2. En el present Reglament es denomina PERSONA ABONADA a qualsevol persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, al seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el servei d'abastament. La persona abonada ha de ser titular del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria. La persona abonada assumeix els drets i obligacions establerts en el present reglament.
3. En el present Reglament es considera PERSONA USUÀRIA a les persones abonades del servei i qualsevol persona física o jurídica que es beneficiï del servei d'abastament. La persona usuària assumeix els drets i les obligacions establerts en el present Reglament.
4. Als efectes d'aquest Reglament es considera ENTITAT GESTORA a l'entitat pública o privada responsable del servei d'abastament, segons allò establertes a la vigent legislació de règim local. L'Entitat Gestora assumeix els drets i les obligacions establerts en el present reglament.

ARTICLE 3. NORMES GENERALS

1. L'Ajuntament és el titular i presta el servei municipal d'abastament d'acord amb allò definit i preceptuat per la normativa vigent relativa al règim local.
2. El servei de subministrament domiciliari d'aigua potable s'ha d'ajustar al que estableix el present Reglament, a allò estipulat a les normes bàsiques de l'edificació i a allò preceptuat a les ordenances municipals.
3. Les característiques tècniques dels elements i l'execució de les instal·lacions de la xarxa general i de les escomeses als habitatges, finques, locals o indústries s'ajustaran, a més, a la normativa vigent sobre abastament d'aigua.
4. El subministrament domiciliari s'ha d'ajustar al present Reglament, a la normativa vigent relativa a criteris higiènic-sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi i als reglaments, ordenances o altres disposicions aprovades per l'Ajuntament, en tant no s'oposin o contradiguin les anteriors.
5. El present Reglament està subjecte a tot allò que recull la normativa sanitària vigent de qualitat de l'aigua.
6. L'Entitat Gestora ha de respectar les previsions del Codi de Consum de Catalunya.





7. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament pot aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

ARTICLE 4. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

1. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei de caràcter públic de titularitat municipal, sens perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament de la Llagosta pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics previstos a la legislació vigent.
3. Sens perjudici d'allò disposat als apartats 1 i 2, el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es pot garantir utilitzant les fórmules associatives que es preveuen en la legislació de règim local o mitjançant conveni, acord de delegació o col·laboració amb altres administracions públiques.
4. Sens perjudici de la titularitat municipal del servei, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

ARTICLE 5. COMPETÈNCIES DE L'AJUNTAMENT

En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, i amb l'objectiu de garantir la correcta prestació dels serveis als què es refereix el present Reglament, correspon a l'Ajuntament de la Llagosta l'exercici de les funcions següents:

1. La prestació del servei, directa o indirectament, amb continuïtat i regularitat i sense altres interrupcions que aquelles que es deriven de causes de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, i de conformitat amb el que estableix el present Reglament.
2. Garantir la potabilitat de l'aigua subministrada de conformitat amb l'establert a la normativa vigent relativa a la qualitat de l'aigua, directament o a través de l'Entitat gestora.
3. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les xarxes de distribució municipal, les obres i instal·lacions generals del servei d'abastament (de forma directa o indirecta) necessàries per a la captació, regulació, conducció, emmagatzematge i distribució d'aigua apta per al consum humà a les persones usuàries.
4. Aprovar la normativa de caràcter intern com per exemple quotes, cànons i prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari (tarifes) del servei, mitjançant els procediments establerts en la normativa vigent, sens perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques.
5. Controlar i vigilar l'adequat compliment de l'establert en aquest Reglament procedint a incoar els expedients sancionadors que hi hagués, d'acord amb el que estableixi en cada moment la normativa vigent.
6. Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.





ARTICLE 6. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

1. El servei d'abastament d'aigua potable es presta exclusivament en el terme municipal de la Llagosta. Excepcionalment, per raons d'interès públic degudament acreditades, es pot autoritzar la prestació del servei fora de l'àmbit territorial del municipi.
2. La persona abonada no pot, en cap circumstància, introduir en les xarxes de distribució gestionades per l'Entitat Gestora aigua que tingui diferent procedència de la subministrada per aquesta, tot i que sigui apta per al consum humà.
3. Les entitats urbanitzadores no poden cedir una nova infraestructura a cap empresa. La cessió s'ha de fer a favor de l'Ajuntament de La Llagosta i l'explotació ha de correr a càrrec de l'Entitat Gestora.

La cessió ha de ser acceptada formalment per l'Ajuntament de la Llagosta, prèvia comprovació del compliment de tots els requisits tècnics i sanitaris que li siguin d'aplicació. Mentre no es produeixi l'acceptació formal, qualsevol intervenció sobre la nova xarxa anirà a càrrec de l'entitat urbanitzadora.

ARTICLE 7. ÀREA DE COBERTURA

L'àrea de cobertura comprèn l'àmbit territorial del municipi de La Llagosta en el qual desenvolupi els seus serveis l'Entitat Gestora, així com totes aquelles àrees on existeixi la infraestructura pública habilitada per al subministrament d'aigua potable al municipi.

A l'entrada en vigor del present Reglament, l'Ajuntament de la Llagosta ha de disposar d'un informe detallat en el qual es determini l'àrea de cobertura dels serveis que presta, havent d'actualitzar, en el seu cas, aquesta informació amb caràcter anual. Aquest document ha de ser realitzat per l'Entitat Gestora.

ARTICLE 8. ACCÉS AL SERVEI

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua potable, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti pot accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

ARTICLE 9. OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT GESTORA I DE LES PERSONES ABONADES

ARTICLE 10. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT GESTORA

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, de les que puguin derivar-se'n obligacions específiques per a l'Entitat Gestora, aquesta tindrà les següents obligacions:

1. **Obligació de subministrament:** Dins del terme municipal i en l'àmbit en que estigui instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, l'Entitat Gestora està obligada a procedir al subministrament d'aigua a tota persona peticionària d'aquest, sempre que compleixi amb les normes urbanístiques, en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les normes reglamentàries vigents, i en els següents termes:





- a. Sòl urbà consolidat no subjecte a Unitat d'Actuació i només amb instrument de desenvolupament tramitat, inclosa la recepció definitiva de la urbanització:
 - i. L'Entitat Gestora té obligació de donar subministrament.
 - ii. S'estableix el límit de longitud per a les escomeses a càrrec del peticionari en 10m.
- b. Nuclis rurals:
 - i. L'Entitat Gestora té obligació de donar subministrament.
 - ii. S'estableix el límit de longitud per a les escomeses a càrrec del peticionari en 100m.
- c. Sòl Urbà no consolidat i Sòl Urbanitzable delimitat :
 - i. Qualsevol subministrament serà provisional i sempre a compte del peticionari.
- d. Resta de sòl:
 - i. No hi ha obligació de donar subministrament.

En cas de superar-se les longituds indicades, per part dels Serveis Tècnics Municipals, i previ informe de l'Entitat Gestora, es determinarà la solució tècnica adequada, podent-se plantejar 2 alternatives:

- a) Que es requereixi una modificació de les xarxes municipals de la zona. L'Ajuntament de La Llagosta ho inclourà en un futur projecte per fer les modificacions necessàries.
 - b) Que sigui necessari només una prolongació de l'escomesa: el projecte i la tramitació es farà per part de l'Entitat Gestora o dels Serveis Tècnics Municipals, essent a compte de la persona peticionària la resta de les despeses necessàries per a la seva execució.
2. **Qualitat de l'aigua:** l'Entitat Gestora està obligada a garantir la potabilitat de l'aigua, d'acord amb les disposicions sanitàries vigents i de conformitat amb la normativa vigent de qualitat de l'aigua per al consum humà, fins als límits de propietat de la persona abonada (vàlvula de registre d'entrada existent en sòl públic i en el seu defecte la façana de l'edifici), considerat com l'inici de la instal·lació interior del mateix.
 3. **Garantia de pressió:** l'Entitat Gestora ha de garantir, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, la pressió adequada de la xarxa, en tot cas dins dels marges mínims i màxims que estableix la normativa vigent respecte a la pressió en xarxes públiques o municipals. La pressió de la xarxa està subjecte a les variacions tècniques derivades de la xarxa general de distribució.
 4. **Regularitat en la prestació dels serveis:** l'Entitat Gestora està obligada a mantenir la regularitat en els serveis. En qualsevol cas, no li són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits ocasionals de causes de força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:
 - a. Com a conseqüència de les necessitats del servei: execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes i instal·lacions d'escomeses.
 - b. Com a conseqüència de causes imprevistes: avaries en les instal·lacions afectes al servei.
 5. **Informació a les persones usuàries en cas de suspensió dels serveis:** En cas de talls previsibles i programats, l'Entitat Gestora resta obligada a informar a l'Ajuntament i donar publicitat d'aquestes mesures a les persones usuàries, com a mínim amb quaranta-vuit (48)





hores d'antelació, a través dels mitjans de comunicació disponibles, i amb cartelleria. En el cas de circumstàncies de sequera o escassetat de cabals, l'Ajuntament ha d'informar a les persones usuàries de les mesures que s'han d'implantar, així com la data d'inici de les mateixes.

6. **Conservació de les instal·lacions:** és obligació de l'Entitat Gestora gestionar, mantenir i conservar al seu càrrec les xarxes i instal·lacions necessàries per a l'abastament, així com les escomeses dels abonats fins la vàlvula de registre o límit de façana en el seu defecte i els comptadors de mesura dels abonats. També té l'obligació de realitzar la neteja i manteniment preventiu i/o correctiu de totes les instal·lacions adscrites al servei. És la seva obligació la cerca, localització i reparació de trencaments i fuites en les xarxes generals i escomeses dels abonats, procurant l'optimització i la reducció d'aigua no registrada en el sistema. Les xarxes de distribució d'aigua potable han d'explotar-se procurant garantir un nivell òptim de pressió.

7. **Reclamacions:** l'Entitat Gestora ha de donar resposta a totes les reclamacions de les persones usuàries formulades per qualsevol via habilitada a l'efecte, en un termini no superior a un (1) mes.

Les reclamacions presentades en els registres de l'Ajuntament han de ser trameses per aquest a l'Entitat Gestora per a la seva tramitació.

És obligació de l'Entitat Gestora la creació i manteniment del corresponent registre d'entrada de reclamacions, on ha de quedar constància, com a mínim, de totes les comunicacions i denúncies formulades per les persones usuàries per qualsevol mitjà. En tots els casos s'ha de proporcionar a la persona usuària, en el moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, on hi quedi reflectit l'objecte de la reclamació/denúncia i on hi consti data d'entrada i causa denunciada.

L'Entitat Gestora, amb la periodicitat que acordi l'Ajuntament, ha d'enviar a aquest un llistat que reculli totes les reclamacions efectuades en el període, la data i forma de presentació (presencial o telemàtica) i l'estat de les mateixes (resolta o pendent de resoldre), sens perjudici que l'Ajuntament pugui consultar en qualsevol moment el registre d'entrades de reclamacions del servei, així com el temps i forma de resolució de les mateixes.

En cas de cobrament de quantitats indegudes, la devolució d'aquestes s'ha de fer en el termini màxim d'un (1) mes, una vegada comprovat l'error de facturació dins del termini de contestació establert.

Les reclamacions que es formulin per danys i perjudicis que es causin per l'Entitat Gestora es regeixen per la legislació aplicable, tenint en compte la naturalesa de les mateixes i el seu caràcter contractual o extracontractual.

8. **Preus o prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari del servei:** l'Entitat Gestora està obligada a aplicar als diferents tipus de subministraments que s'hagin definit, les prestacions patrimonials de caràcter no tributari que es trobin en vigor.
9. **Atenció a la persona usuària:** l'Entitat Gestora ha de disposar d'una oficina per a l'atenció i relació amb les persones usuàries del servei i un número de telèfon gratuït per atendre les reclamacions i averies. Així mateix, ha de posar a disposició de les persones usuàries una





pàgina web on hi figurin els preus no tarifaris i les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari vigents en cada moment, normativa d'aplicació, incidències del servei i tota aquella informació que l'Ajuntament estimi d'interès. Aquesta pàgina web ha de facilitar un sistema de recepció d'avises per a la comunicació d'avaries o incidències a la xarxa i permetre realitzar altres gestions relacionades amb l'operativa diària del servei com, per exemple, altes i baixes, reclamacions, domiciliacions, proporcionar la lectura del comptador, etc.

10. **Visites a les instal·lacions:** l'Entitat Gestora està obligada a col·laborar amb les Autoritats i Centres d'Educació per facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que les persones usuàries o públic en general, puguin conèixer el funcionament de les mateixes, sota la seva responsabilitat i criteri, en els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.
11. **Protecció de dades:** l'Entitat Gestora està obligada a garantir la protecció de les dades personals de les persones abonades, d'acord amb la legislació vigent, tractant les dades necessàries per a l'execució del contracte, elaborant les anàlisis i avaluacions de riscos corresponents i els informes d'interès legítim corresponents en què es ponderin els drets confrontats i demanant els consentiments necessaris. Igualment, l'Entitat Gestora ha d'atendre els drets de protecció de dades exercitats per les persones abonades.

ARTICLE 11. DRETS DE L'ENTITAT GESTORA

Sense perjudici d'aquells altres drets que, en relació amb situacions específiques, puguin derivar-se per a l'Entitat Gestora, i dels que li atorguin les disposicions en matèria de gestió de servei públic, aquesta tindrà, amb caràcter general, els següents drets:

- a) **Lectura de comptadors:** l'Entitat Gestora ha de llegir i comprovar el comptador i pot revisar les instal·lacions interiors de les persones abonades, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que la instal·lació produeixi perturbacions a la xarxa o no compleixi el que disposa aquest reglament.
- b) **Cobraments per facturació:** a l'Entitat Gestora li assisteix el dret a percebre l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, facturi a la persona abonada.
- c) **Suspensió del subministrament:** L'Entitat Gestora pot suspendre el subministrament en els termes i condicions que es desprenen d'aquest Reglament.
- d) **Escomeses:** Fer noves escomeses d'abastament a les persones abonades que ho requereixin, i que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest reglament.
- e) **Connexions:** Fer les connexions i els entroncaments de noves urbanitzacions o desenvolupaments urbanístics que es facin al municipi, que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest reglament.
- f) **Avaries provocades:** Facturar la reparació de les avaries provocades per terceres persones a les xarxes municipals.
- g) **Tasques de control:** Fer les tasques de control de les noves xarxes executades per tercers mitjançant l'emissió d'informes vinculants elaborats prèviament, així com la supervisió d'aquestes noves xarxes abans de la connexió amb la xarxa municipal.





- h) **Suspensió temporal del servei:** Suspendre temporalment el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per al manteniment preventiu o la millora de les instal·lacions.
- i) **Inspeccionar i revisar:** amb les limitacions que estableix aquest reglament, les instal·lacions interiors de subministrament que, per qualsevol causa, estan o poden estar en servei o ús, i intervenir-hi quan faci falta.
- j) **Exigir la contractació del servei o la regularització** de la titularitat del contracte als usuaris del servei que gaudeixin del subministrament sense dur a terme el canvi pertinent de titularitat del contracte, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

ARTICLE 12. OBLIGACIONS DE LA PERSONA ABONADA

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, de les quals poden derivar-se obligacions específiques, les persones abonades tenen, amb caràcter general, les obligacions següents:

1. **Pagament de rebuts i factures:** En reciprocitat a les prestacions que rep, la persona abonada està obligada al pagament puntual dels càrrecs que li formuli l'Entitat Gestora d'acord amb els preus o prestacions patrimonials de caràcter no tributari vigents en cada moment.

Així mateix, la persona abonada resta obligada al pagament puntual dels càrrecs que se li facturin derivats dels serveis específics que rebí, per la prestació d'un servei individualitzat. Pel que fa als consums d'aigua, aquesta obligatorietat de pagament es fa extensiva als casos en què aquests s'hagin originat per fuita, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a l'Entitat Gestora, aplicant les tarifes que siguin d'aplicació en cada cas
2. **Complir les condicions i obligacions que consten en el contracte i en aquest Reglament.**
3. **Respectar les instal·lacions** que integren la infraestructura dels serveis, les xarxes municipals, com a béns de servei públic. Queda prohibida la manipulació o alteració de qualsevol element d'aquesta infraestructura per personal no autoritzat.
4. **Comunicació de dades:** La persona abonada en tot moment haurà de mantenir actualitzades les dades de contacte necessàries per a l'execució del contracte, a més de totes les dades personals que s'hagin comunicat a l'Entitat Gestora.
5. **Conservació d'instal·lacions:** les persones abonades han d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei i adoptar les mesures necessàries per conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants.

S'han de mantenir intactes els precintes col·locat per part de l'Entitat gestora que garanteixin la inviolabilitat de l'equip de mesura i de les instal·lacions d'escomesa, en el seu cas, en la seva condició de béns de servei públic i abstenir-se de manipular-les, així com garantir les condicions idònies per a la presa de lectures de consum del mateix.
6. **Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions:** tota persona peticionària d'un subministrament ha de facilitar a l'Entitat Gestora la col·locació dels elements precisos en la





propietat objecte de la sol·licitud, i permetre l'entrada al personal autoritzat que així ho acrediti i per motius justificats, amb la finalitat que pugui efectuar totes les comprovacions que estiguin relacionades amb el subministrament. Igualment, el peticionari ha de cedir a l'Entitat Gestora l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació d'equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

El peticionari ha de facilitar una ubicació que permeti l'accés amb caràcter permanent als equips de mesura per part de personal autoritzat del servei.

En cas de recintes privats d'urbanitzacions, la comunitat de propietaris ha de facilitar l'accés amb caràcter permanent al personal autoritzat del servei per a la realització de les tasques de manteniment i lectura. Caldrà adoptar els acords que es considerin pertinents en cada cas.

7. **Comunicació d'avaries:** Les persones abonades han de comunicar a l'Entitat Gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda (fuites, pèrdues de pressió, etc.), o que al seu judici es pugués produir, a la xarxa de distribució pública o a les instal·lacions privades.
Igualment, cal de notificar a l'Entitat Gestora les manipulacions a les xarxes o els usos indeguts d'aigua que puguin ser una causa greu de contaminació o de perill d'accident per a les persones o els béns.
8. Complir les limitacions i les prioritats que l'Entitat Gestora estableixi en l'ús i el consum d'aigua.
9. **Notificació de lectura:** Les persones abonades han de facilitar a l'Entitat Gestora les lectures dels aparells de mesura referides al període o períodes en els quals, per absència o altres causes, no ha estat possible fer la presa de lectures.
10. **Derivacions a tercers:** Les persones abonades no poden, sota cap concepte, cedir gratuïtament o de manera remunerada aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, essent responsables de tota defraudació que es produeixi en el seu subministrament, bé per sí mateixa o per qualsevol altra persona que en depengui.
11. **Usos i abast dels serveis:** Les persones abonades estan obligades a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. Així mateix, estan obligades a sol·licitar a l'Entitat Gestora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seves instal·lacions que impliqui un augment en els cabals contractats de subministrament o un increment de connexions.
12. **Independència d'instal·lacions:** Quan en una mateixa finca al costat de la xarxa d'aigua de distribució pública hi hagués una xarxa d'aigua d'altra procedència, la persona abonada està obligada a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulin o s'emmagatzemin independentment les aigües, sense que hi hagi possibilitat de que es barregin les aigües d'una i altra procedència. L'Entitat Gestora no es responsabilitza de la qualitat de les aigües en aquelles instal·lacions que no compleixin aquestes condicions, advertint a les persones usuàries de la responsabilitat en què poden incórrer, en cas de produir-se l'alteració de les condicions de potabilització de les aigües de la xarxa pública per retorn a la xarxa pública d'aigua contaminada.





13. **Notificació de baixa:** La persona abonada que desitgi causar baixa en el subministrament del servei està obligada a comunicar, per escrit o pel sistema electrònic establert, a l'Entitat Gestora aquesta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies hàbils indicant, en tot cas, els motius i la data en què ha de cessar el citat subministrament. Per causar baixa ha d'estar al corrent de pagament, abonant tot l'import endeutat si n'hi hagués algun.
14. Tenir instal·lats els elements necessaris tant de reducció com d'elevació de pressió per al funcionament correcte de la instal·lació interior, d'acord amb el que estableix aquest reglament, com reductores de pressió, grups de pressió, etc.

ARTICLE 13. DRETS DE LA PERSONA ABONADA

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per a les persones abonades, aquestes tindran, amb caràcter general, els següents drets:

1. **Contracte:** A la formalització, per escrit, d'un contracte en què s'estipulin les característiques bàsiques dels serveis, expressades segons l'establert en el present Reglament.
2. **Qualitat de l'aigua:** A rebre aigua en les seves instal·lacions que reuneixi els requisits de potabilitats establerts en les disposicions vigents i ser advertides de manera immediata en cas que l'aigua no reunís les condicions mínimes de salubritat legalment requerides.
3. **Servei permanent:** A disposar del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el contracte subscrit entre les parts (Entitat Gestora i persona abonada), sense altres limitacions que les establertes en el present Reglament i altres disposicions d'aplicació.
4. **Lectura de comptadors:** A que se li prengui per part de l'Entitat Gestora la lectura a l'equip de mesura que controla el subministrament amb la periodicitat corresponent.
5. **Facturació:** A que se li facturin els serveis que rebí pels conceptes i quanties vigents a cada moment, amb la periodicitat establerta a les Ordenances Reguladores.
6. **Informació en la factura:** A disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que els permeti poder comparar les dades amb la informació que subministra l'equip mesurador.
7. **Atenció al client:** A ser atesos amb la correcció necessària pel personal de l'Entitat Gestora en relació amb els aclariments i les informacions que es puguin plantejar respecte al funcionament del servei.
8. **Execució d'instal·lacions interiors:** A triar lliurement l'instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració competent en matèria d'indústria per a l'execució de les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que ha d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentaries exigibles.
9. **Reclamacions:** A formular reclamacions contra l'actuació de l'Entitat Gestora o el seu personal. Les reclamacions es tramitaran conforme a l'establert en la normativa de consum.





10. **Acreditació d'empleats:** A sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o personal autoritzat per l'Entitat Gestora per a la lectura dels equips mesuradors o la revisió de les instal·lacions.
11. **Informació i transparència:** A realitzar consultes sobre les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei que li afectin, així com a rebre resposta per escrit en un termini no superior a un (1) mes de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret a que se li informi de la normativa vigent que li és d'aplicació. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.
12. **Comprovació de comptadors:** A sol·licitar a l'Entitat Gestora la comprovació particular dels seus sistemes de mesura i/o sol·licitar la verificació oficial de l'equip mesurador en cas que hi hagi divergències respecte al seu funcionament correcte, d'acord amb el que preveu l'article 29 del present reglament.

ARTICLE 14. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

ARTICLE 15. DEFINICIONS I LÍMITS D'INSTAL·LACIONS

Es defineixen dues tipologies d'instal·lacions en el servei:

1. Es consideren **instal·lacions exteriors dels serveis** aquelles que serveixen per a la recaptació i/o regulació de l'aigua, per al seu tractament, impulsió, acumulació, distribució fins les escomeses de les persones abonades i mesura de consums.
2. Es consideren **instal·lacions interiors de subministrament d'aigua del servei** al conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre de l'escomesa, amb excepció del comptador o aparell de mesura, en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua. Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per instal·ladors autoritzats per l'organisme de l'Administració competent en matèria d'indústria, i s'ajustaran a tot el que prescriuen les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i el Codi Tècnic de l'Edificació.

Instal·lacions d'abastament d'aigua potable

1. **Xarxa de distribució:** La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que, instal·lats dins de la zona o zones d'abastament responsabilitat de l'Entitat Gestora i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual se'n deriven les escomeses per a les persones abonades.
2. **Artèria:** L'artèria és aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllaça diferents sectors de la zona abastida, sense que en ella puguin realitzar-se escomeses.
3. **Conduccions viàries:** es qualifiquen com a conduccions viàries les canonades de la xarxa de distribució que recorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les que se'n deriven, en el seu cas, les escomeses per als subministrament, boques de reg i preses contra incendis.





4. **Escomesa externa:** El seu manteniment es responsabilitat de l'Entitat Gestora. S'entén per escomesa externa el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:

- a) Dispositiu de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- b) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
- c) Clau de registre: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

És el punt de lliurament d'aigua per part de l'Entitat Gestora a la persona abonada.

La clau de registre constitueix l'element diferenciador entre l'Entitat Gestora i la persona abonada pel que fa a la conservació, el manteniment i la manipulació (obertura i tancament). El manteniment i la conservació de la clau de tall correspon a l'Entitat Gestora. En cas que la clau de registre no existeixi, el límit de la responsabilitat és la intersecció de la escomesa amb el límit de la parcel·la d'ús privatiu o immoble.

5. **Escomesa interna:** El seu manteniment és responsabilitat de la persona abonada. S'entén per escomesa interna la resta d'elements a partir de la clau de registre o, si no hi ha, a partir del mur-façana i que uneix la clau de registre i la clau interna. Consta de:

- a) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que uneix la clau de registre (o mur-façana en cas de no existir clau de registre) amb la clau interna.
- b) Passa murs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
- c) Clau interna: és la clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
- d) Armari de comptador: que s'ajusti a les condicions tècniques que requereixi l'Entitat Gestora i que inclourà de forma general:
 - i. Vàlvula d'entrada a comptador.
 - ii. Comptador, la conservació i substitució del qual és responsabilitat de l'Entitat Gestora.
 - iii. Vàlvula de sortida de comptador amb sistema antiretorn incorporat o vàlvula de retenció.





ARTICLE 16. AUTORITZACIONS DE POSADA EN SERVEI

1. Les persones abonades han d'informar a l'Entitat Gestora de les modificacions que pretenen realitzar en la disposició o característiques de les seves instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, així com obtenir del propietari de l'immoble al qual pertanyin, les autoritzacions precises per dur a terme les modificacions citades.
2. Quan l'Entitat Gestora observi o comprovi l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigís la realització d'obres per a la seva esmena, es requerirà a la propietat ordenant-li l'execució de les què es determinin en el termini que es fixi, transcorregut el qual sense haver-les efectuat es procedirà per l'Ajuntament a la rescissió del contracte de servei i s'aplicarà la sanció corresponent.
3. Instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua:
 - a) Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua seran executades per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent i s'ajustaran al disposat en el Codi Tècnic de l'Edificació i altra normativa aplicable.
 - b) La conservació i manteniment d'aquestes instal·lacions, excepte els aparells de mesura seran per compte i a càrrec del titular o titulars del subministrament existent en cada moment.

ARTICLE 17. ESCOMESES

ARTICLE 18. COMPETÈNCIES PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ D'ESCOMESSES

La concessió d'escomeses per a subministrament d'aigua potable correspon a l'Entitat Gestora, qui en tots els casos en què concorrin les condicions i circumstàncies que s'estableixen en el present Reglament, en les ordenances municipals i en les normes que puguin dictar-se posteriorment, estarà obligada a atorgar-la d'acord amb les normes del mateix.

ARTICLE 19. CONDICIONS PER A LA CONNEXIÓ

Correspon a l'Entitat Gestora, en el seu cas, establir les condicions tècniques per a la connexió de les escomeses una vegada s'hagi atorgat la concessió de l'escomesa.

La concessió per a una **escomesa de subministrament d'aigua** està supeditada a que es compleixin les condicions d'abastament següents:

- a) Que l'immoble que es pretén abastir compti amb instal·lacions interiors disponibles i adequades al present Reglament i a les normes vigents que li són d'aplicació.
- b) Que en les zones de caràcter públic que limiten amb l'immoble, o a les què aquest doni façana, hi hagi instal·lades, en servei i de diàmetre suficient, conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable, evitant la connexió d'artèries principals.
- c) Que l'immoble a abastir disposi de llicència d'obra, llicència d'activitat o cèdula d'habitabilitat, depenent de si es tracta de subministrament per obres, subministrament per a ús comercial o per habitatge. En cas d'obres, la durada de la concessió coincidirà amb la de la llicència d'obres.

En cas de locals sense activitat on es sol·liciti la connexió, cal presentar una declaració responsable, signada per la persona titular del nou subministrament, assegurant que l'ús





de l'aigua serà exclusivament per mantenir la salubritat i/o neteja del propi local o establiment i que, efectivament, no es realitza cap activitat.

- d) Que la conducció que ha d'abastir a l'immoble es trobi en perfecte estat de servei, i la seva capacitat de transport i característiques permetin garantir la pressió i el cabal indicat en el contracte.

ARTICLE 20. ACTUACIONS DINS I FORA DE L'ÀREA DE COBERTURA

1. Quan **dins de l'àrea de cobertura** s'hagi formalitzat la corresponent concessió d'escomesa, l'Entitat Gestora ha de realitzar els treballs, prèvia presentació, acceptació i pagament per part de la persona sol·licitant, necessaris per a la posada en servei de l'escomesa d'abastament d'aigua. L'Entitat Gestora amb caràcter simultani ha de remetre còpia d'aquest pressupost a l'Ajuntament de La Llagosta per al seu control. Els quadres de preus unitaris que serveixen de base per a la confecció dels citats pressuposts han estat aprovats per l'Ajuntament.
2. Quan es tracti d'escomeses que es trobin **fora de la zona de cobertura** del servei, de manera que sigui necessària una ampliació o modificació de la xarxa existent, cal informar a l'Ajuntament i després de la pertinent aprovació d'aquest, incloure aquests treballs en el pressupost al qual es refereix l'apartat anterior, essent satisfet igualment per la persona que sol·licita el cost dels mateixos.

ARTICLE 21. AMPLIACIONS DE LA XARXA

1. Les obres d'ampliació seran executades per l'Entitat Gestora. Excepcionalment es poden portar a terme per un empresa autoritzada, que disposi de la corresponent homologació o classificació, essent l'Entitat Gestora la responsable de la supervisió de l'execució.
2. En tots els casos, les connexions i els entroncaments amb les xarxes municipals ja existents han de ser executades materialment per l'Entitat Gestora, a càrrec de la persona sol·licitant.
3. Aquestes prolongacions han de ser efectuades en terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies justificades per part de l'Entitat Gestora i a criteri de l'Ajuntament de la Llagosta, no sigui possible donar compliment, els particulars propietaris dels terrenys afectats hauran de posar-los a disposició de l'Entitat Gestora en una superfície igual a la delimitada per una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut longitudinal de la conducció, no podent obstaculitzar per cap mitjà, l'accés al personal autoritzat.
4. Les prolongacions de la xarxa s'han d'executar amb un diàmetre suficient per cobrir les demandes futures. Aquestes prolongacions s'han d'estendre fins que cobreixin tota la façana de la parcel·la, i a partir d'aquestes, s'han d'executar les escomeses que han de proveir els immobles.
5. Son propietat de l'Ajuntament de la Llagosta totes les prolongacions que esuguin a terme de la xarxa general, així com les xarxes interiors de les urbanitzacions, una vegada connectades a les canalitzacions municipals, essent a càrrec de l'Entitat Gestora les despeses de manteniment, conservació i explotació, un cop rebudes definitivament.





ARTICLE 22. URBANITZACIONS I POLÍGONS

1. A efectes del present Reglament, s'entén per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeixi la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de serveis entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny i d'aquestes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.
2. Les instal·lacions de la xarxa d'abastament seran executades pel promotor o propietari i al seu càrrec, amb subjecció al corresponent projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe favorable de l'Entitat Gestora. L'execució de les obres necessàries per als nous serveis comptarà amb la corresponent llicència municipal.
3. La concessió de l'escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada al compliment previ de les següents condicions:
 - a) Les xarxes interiors i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastament d'aigua a aquestes urbanitzacions o polígons ha de definir-se i dimensionar-se en projecte redactat per tècnic competent, amb subjecció als Reglaments, a les normes d'aplicació i als condicionants tècnics establerts pels serveis tècnics de l'Ajuntament i de l'Entitat Gestora. Així mateix, han de ser executades per compte i a càrrec del promotor o propietari.
 - b) Les modificacions que, convenientment autoritzades, poguessin ser introduïdes durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran igualment en la seva totalitat per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon, sempre sota la supervisió de l'Entitat Gestora.
 - c) Les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar en els enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les conduccions de la xarxa general, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran per l'Entitat Gestora i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.
 - d) En cap cas el promotor està autoritzat a fer les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracti.
4. Prèviament a la connexió amb la xarxa municipal, s'han de portar a terme i acreditar a càrrec del promotor proves de pressió i estanquitat satisfactòries en totes les xarxes de proveïment i en tots els elements accessoris que s'hi hagin instal·lat i també s'han de fer tasques de neteja i desinfecció de la nova xarxa, a més de disposar de l'aprovació de l'autoritat sanitària, tal i com estableix la normativa vigent.
5. Per al manteniment correcte de les noves xarxes, un cop s'hagin executat, l'agent urbanitzador ha d'aportat a l'Ajuntament i l'Entitat Gestora els plànols finals d'obra digitalitzats i també l'aixecament topogràfic corresponent amb tots els elements de la xarxa.
6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, aquestes seran verificades per l'Entitat Gestora, la qual informará a l'Ajuntament per a la recepció de les instal·lacions passant a domini públic i adscripció al servei de les mateixes. Si, transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres, aquestes no han estat rebudes per l'Ajuntament, es realitzarà una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, a compte i càrrec del promotor o propietari, tenint en compte





totes les modificacions que li indiqui l'Entitat Gestora, a fi que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi les normes vigents en el moment de la recepció.

ARTICLE 23. FIXACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES

Les característiques de les escomeses, tant pel que fa a les seves dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seva forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per l'Entitat Gestora, d'acord amb l'establert en el CTE i en qualsevol altra norma d'aplicació.

ARTICLE 24. TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS

1. D'acord amb l'estipulat en el present Reglament, les sol·licituds per a la concessió d'escomeses de subministrament es faran per la persona peticionària a l'Entitat Gestora mitjançant model formalitzat que a tal efecte faciliti aquesta. La referida sol·licitud ha d'anar acompanyada com a mínim la següent documentació:
 - a) N.I.F/ C.I.F de la persona sol·licitant
 - b) Document que acrediti el dret d'ús o titularitat de l'immoble, per al local o finca per a la qual es sol·licita el subministrament (escriptura de propietat, contracte d'arrendament, acceptació d'herència, contracte de cessió d'ús, etc.)
 - c) Número de compte bancari per domiciliar el pagament de les liquidacions que corresponguin, d'acord amb els preus o prestacions patrimonials de caràcter no tributari vigents en cada moment.
 - d) Número de telèfon mòbil o adreça de correu electrònic, per rebre comunicacions i avisos per via telefònica o per a la facturació digital, si la persona abonada demana aquest servei.
 - e) Llicència d'activitat o document que acrediti l'ús que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, segons epígraf de l'Impost d'Activitats Econòmiques, en el cas d'usos diferents al domèstic, o declaració responsable conforme el local no es destina a un ús determinat.
 - f) Certificat emès per instal·lador competent i segellat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, que certifiqui que la instal·lació receptora és acord a la normativa vigent.
 - g) Per al cas de subministraments provisionals (obres, fires, circs, etc.): llicència municipal d'obres o llicència municipal corresponent.
 - h) Qualsevol altra documentació que estimi oportuna l'Entitat Gestora.
2. Els serveis tècnics de l'Entitat Gestora han de determinar, a partir de les dades que aporta la persona sol·licitant de les peculiaritats de l'immoble i de l'estat de les seves xarxes, les característiques necessàries per a l'execució de les escomeses.

Per aquest motiu, la persona que sol·licita l'escomesa està obligada a presentar en el moment de fer la sol·licitud, a més de les dades i la documentació que es requereix per a la contractació del servei, la documentació tècnica necessària per a la determinació de les característiques de l'escomesa, entre les quals s'ha de destacar:





- Memòria tècnica de les instal·lacions d'aigua potable o contra incendis subscrita pel tècnic autor del projecte de les obres d'edificació o, si s'escau, un document del redactor del projecte. Aquesta memòria ha de recollir, com a mínim, la justificació de la secció de l'escomesa d'abastament, i també els plànols en què es representi l'escomesa i la instal·lació interior d'abastament (emplaçament, diàmetre i material).
3. A la vista de les dades que aportí la persona sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'Entitat Gestora ha de comunicar a la persona sol·licitant, en el termini de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la decisió de concedir o denegar l'escomesa sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de denegació.
 4. Quan es sol·liciti una escomesa d'obra, s'acompanyarà la documentació corresponent a les escomeses definitives, a fi que l'Entitat Gestora estableixi els punts de connexió, i les característiques de les escomeses d'obra, de conformitat amb les que hagin de ser definitives. Les connexions d'obra quedaran cancel·lades automàticament al finalitzar oficialment les obres per les quals es sol·licitaren.
 5. En cas de concedir l'escomesa, l'Entitat Gestora ha de presentar a la persona sol·licitant el pressupost de l'import dels treballs a realitzar. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'Entitat Gestora ha de comunicar a la persona sol·licitant les causes de la denegació.
La persona sol·licitant disposa d'un termini de trenta (30) dies naturals per complir amb els requeriments que li hagin estat formulats per l'Entitat Gestora, o bé per presentar davant la mateixa les al·legacions que consideri oportunes. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi complimentat el reglamentat, s'entendrà renunciada la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Entitat Gestora.
 6. Seran causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa:
 - La falta de presentació d'algun dels documents exigits o de les modificacions/esmenes procedents, després de ser requerit per l'Entitat Gestora.
 - Per no reunir l'immoble o les instal·lacions les condicions imposades en el present Reglament.
 - Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de passar per una propietat de tercers, sense que s'acrediti la constitució de la servitud de pas, inscrita en el Registre de la Propietat o no s'adquireixi la franja de terreny afectada.
 - Quan el cabal disponible a la xarxa d'abastament sigui insuficient per donar cobertura a la petició.
 - Quan la pressió en el punt d'escomesa d'abastament sigui insuficient per a un servei correcte, i no s'hagi instal·lat, a càrrec de la persona abonada, el grup d'elevació i el dipòsit corresponent.
 - Quan es comprovi que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per aquest Reglament.
 - Quan la persona sol·licitant no estigui al corrent de pagament amb l'Entitat Gestora.





7. El tractament de les dades que siguin facilitades per la persona sol·licitant a l'Entitat Gestora o a l'Ajuntament de La Llagosta s'ajustarà al règim jurídic previst pel que fa a protecció de dades de caràcter personal.

ARTICLE 25. FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ D'ESCOMESA

El contracte de concessió d'escomesa no tindrà efectes fins que la persona sol·licitant no hagi complert amb les obligacions econòmiques a les què, d'acord amb el present Reglament, estigui obligat.

ARTICLE 26. EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ D'ESCOMESA

1. La instal·lació de les escomeses domiciliàries des de la xarxa en servei o la renovació d'aquestes és competència exclusiva de l'Entitat Gestora, que ha de portar a terme els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec de la persona peticionària.
2. Les escomeses, sempre que sigui possible, s'han de fer en càrrega per evitar talls de subministrament a les persones usuàries.
3. L'Entitat Gestora ha d'elaborar els pressuposts per a l'execució de les obres d'acord amb el quadre de preus vigent. El termini màxim de lliurament del pressupost és d'1 mes, des del moment en què es lliura la documentació que es requereix per elaborar-lo.
4. La prolongació de la escomesa interior de l'edifici fins a la bateria de comptadors s'ha de dur a terme per zones comuns d'accés lliure per als empleats de l'Entitat Subministradora i amb el traçat més curt possible, i mai s'ha de fer per dependències o locals privats ni per edificis, finques o solars diferents dels que es proveeix.
5. Aquesta instal·lació només pot ser manipulada per personal autoritzat de l'Entitat Gestora no podent el propietari de l'immoble abastit canviar o modificar l'entorn de la situació de la mateixa.

ARTICLE 27. SUBMINISTRAMENT PROVISIONAL D'AIGUA

Els subministraments per a obres i per usos o activitats de caràcter esporàdic en general, té caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

- a) Mitjançant comptador col·locat a l'efecte, en lloc apropiat, degudament protegit, segons els criteris establerts per l'Entitat Gestora.
- b) L'usuari satisfarà l'aigua subministrada de conformitat amb l'Ordenança vigent en cada moment.
- c) El subministrament d'aigua per a obres, després d'haver obtingut la llicència urbanística o d'activitat preceptiva, té caràcter provisional i una durada limitada en el temps vinculada a la vigència de la llicència d'obres.
- d) En acabar les obres, i en el termini màxim de 15 dies, a comptar des del certificat de final d'obra de l'edificació, el titular de la llicència municipal n'ha de sol·licitar la cancel·lació davant l'Entitat Gestora.
- e) Els subministraments per a activitats esporàdiques es tallaran quan finalitzi aquesta activitat o per caducitat del permís municipal corresponent.
- f) Un cop finalitzada l'activitat cal retirar el comptador provisional instal·lat.





- g) Es considerarà "frau" la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents a l'autoritzat.

ARTICLE 28. COMPTADORS

ARTICLE 29. NORMATIVA DELS COMPTADORS

Tots els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada persona abonada seran propietat de les persones abonades del servei i compliran la normativa que li sigui d'aplicació i, com a mínim:

- Directiva 2014/32/UE, del Parlament Europeu i del Consell del 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de comercialització d'instruments de mesura (refosa).
- Reial Decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 3/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- UNE-EN-ISO 4064-1:2015 Comptadors d'aigua per a aigua freda potable i aigua calenta.
- Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, derivada de la Directiva Europea 2014/32/UE, "*International recommendation-Water metres for cold potable water and hot water. Part 1 – Metrological and technical requirements*".

La ITC /155/2020 regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, que substitueix les vint ordres que existeixen en l'actualitat sobre instruments de mesura.

ARTICLE 30. NORMES GENERALS

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament s'ha de realitzar per comptador homologat, que és el mitjà de prova de la comptabilització el consum d'aigua.

La instal·lació de comptadors així com el règim de propietat i el seu manteniment s'ha d'ajustar a la legislació relativa a aparells de mesura i les disposicions reglamentàries vigents. En tot cas, l'Entitat Gestora ha de tenir accés per fer les comprovacions necessàries per garantir el seu bon funcionament.

2. Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, la mesura de consums s'efectuarà mitjançant:

- Comptador únic:** quan en l'immoble o finca només hi hagi un habitatge o local, en subministrament provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i fins que no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.
- Bateria de comptadors divisionaris:** quan hi hagi més d'un habitatge o local, serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascuna d'elles i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i els conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, es controlarà mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors





divisionaris. Les bateries han de ser homologades i les mides han de permetre el muntatge dels comptadors homologats per l'empresa subministradora del servei.

- c) **Comptador general:** s'instal·larà quan doni subministrament a una única unitat de consum, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent a la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici.

3. La instal·lació de comptadors es realitzarà segons l'establert en el CTE.

4. En tots aquells casos on la persona abonada instal·li equipament que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada per l'Entitat Gestora del servei (descalcificadors, plaques solars tèrmiques, etc.) aquests equipaments han de ser col·locats segons l'establert en el CTE i les ordenances municipals.

5. L'Entitat Gestora prestarà servei de manteniment i conservació dels comptadors i assumirà la seva substitució en cas de mal funcionament, d'acord amb les tarifes que s'estableixin. El cost de la instal·lació ho recuperarà l'Entitat Gestora ja sigui a través de la tarifa aprovada o bé aplicant el quadre de preus aprovat.

6. No s'autoritza la instal·lació de cap comptador per part de l'Entitat Gestora fins que el receptor del servei no hagi subscrit les pòlisses de subministrament ni satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

ARTICLE 31. INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL COMPTADOR

1. El comptador, homologat oficialment, ha de ser subministrat i instal·lat per l'Entitat Gestora o a través d'un instal·lador autoritzat.

2. Els comptadors han d'estar precintats i ser accessibles en tot moment als empleats de l'Entitat Gestora, o les persones responsables del seu manteniment, per a la seva manipulació.

Els comptadors s'han d'instal·lar segons les especificacions tècniques que facilitarà l'Entitat Gestora del servei i hauran de ser compatibles amb el sistema de telelectura implantat al servei.

3. El dimensionat i fixació de les característiques del comptador o comptadors serà facultat de l'Entitat Gestora, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formuli la persona abonada en la seva sol·licitud de subministrament i de conformitat amb l'establert en la legislació d'aplicació vigent en cada moment.

4. Les instal·lacions de subministrament d'aigua no podran connectar-se directament a instal·lacions d'evacuació ni a instal·lacions de subministrament d'aigua provinent d'un altre origen que no sigui la xarxa pública.

5. A la sortida del comptador s'ha de col·locar una clau de pas que la persona abonada ha de tenir al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer l'Entitat Gestora dels serveis com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau es carregaran a la persona abonada.

6. La instal·lació interior a partir de la clau de pas del comptador queda sempre sota la conservació i responsabilitat de la persona abonada, el qual s'obliga a facilitar als empleats de l'Entitat Gestora dels serveis l'accés al comptador i a la instal·lació interior.





7. Quan segons el criteri de l'Entitat Gestora la instal·lació exterior del comptador no sigui viable per raons tècniques o estètiques, aquest pot instal·lar-se a l'interior de l'habitatge, local o dependència, i anirà dotat d'un sistema de lectura remota que instal·larà l'Entitat Gestora, amb un cost per la persona abonada que dependrà de les característiques del mateix i segons els preus aprovats per l'Ajuntament de La Llagosta.

1. Comptador únic

S'ha d'instal·lar juntament amb les seves claus de protecció i maniobra en un armari, exclusivament destinat a aquesta finalitat, emplaçat a la planta baixa de l'immoble al costat del portal d'entrada i encastat en el mur-façana o tancament de la propietat que es pretén abastir i amb accés directe des de la via pública.

L'armari ha d'estar perfectament impermeabilitzat i disposar de desguàs capaç d'evacuar el cabal màxim d'aigua que porti l'escomesa en què s'instal·li. Així mateix, estarà dotat d'una porta i pany. Les característiques d'aquest armari respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'Entitat Gestora.

2. Bateria de comptadors divisionaris

Les bateries de comptadors divisionaris s'han d'instal·lar en zones d'ús comú de l'edifici de fàcil accés, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions dels emplaçats en la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per la Direcció General d'Indústria, Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

Condicions dels locals:

- Els locals per a bateries de comptadors han de tenir una altura mínima de 2,5 metres i les dimensions de la planta han de permetre que hi hagi un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,60 m i un altre espai lliure de 1,2 m davant de la bateria, un cop mesurada amb els comptadors i les claus de maniobra.
- Les parets, el sostre i el terra d'aquests locals han d'estar impermeabilitzats, de manera que s'impedeixi la formació d'humitat en els locals perifèrics. Han de disposar d'un embornal amb capacitat de desguàs equivalent al cabal màxim que pugui aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas que es produeixi una sortida lliure d'aigua.
- Han d'estar dotats d'il·luminació artificial, que asseguri un mínim de 100 lux en un pla situat a 1 metre sobre del terra. La porta d'accés ha de tenir unes dimensions mínimes de 0,8m x 2,05m, s'ha d'obrir cap a l'exterior del local i ha d'estar construïda amb materials inalterables per la humitat i dotada amb un pany homologat per l'Entitat Gestora. La distància entre el comptador més elevat i el sostre del local ha de ser com a mínim de 0,5m.





- S'ha d'instal·lar, en un lloc destacat i de manera visible, un quadre o esquema en què, de manera indeleble, quedin senyalitzats de manera adequada els diferents muntants i sortides de bateries i la seva correspondència amb els habitatges o locals. La responsabilitat de la senyalització de la bateria de comptadors correspon a l'instal·lador especialitzat, contractat pel promotor, que hagi realitzat la instal·lació interior.
- L'ús d'aquests locals ha de ser exclusiu per a bateries de comptadors i ha d'estar sempre accessible.

Condicions dels armaris:

- En cas que les bateries de comptadors estiguin instal·lades dins d'armaris, les dimensions dels armaris han de permetre que hi hagi un espai lliure a cada costat de la bateria de 0,5m i un altre espai lliure de 0,20m entre la cara interior de la porta i els elements que hi estan més a prop.
- Han de complir igualment les condicions restants que s'exigeixen als local, si bé els armaris han de tenir unes portes amb unes dimensions que, un cop obertes, deixin un buit que abasti la totalitat de les bateries i els seus elements de mesura i maniobra.
- Els armaris han d'estar situats de manera que davant, i en tota la longitud, hi hagi un espai lliure d'1 metre, i la superfície de terra davant seu sigui horitzontal i com a mínim de 0,60m. Han d'estar dotats d'il·luminació artificial, que assegurí un mínim de 100 lux en un pla situat a 1 metre sobre la terra.
- S'ha d'instal·lar, en un lloc destacat i de manera visible, un quadre o esquema en què, de manera indeleble, quedin senyalitzats de manera adequada els diferents muntants i sortides de bateries i la seva correspondència amb els habitatges o locals. La responsabilitat de la senyalització de la bateria de comptadors correspon a l'instal·lador especialitzat, contractat pel promotor, que hagi realitzat la instal·lació interior.
- La porta ha de tenir una vorada d'una altura mínima de 10 cm, que impedeixi la sortida de l'aigua a l'exterior de l'armari en cas que es trenqui algun conducte. Han de disposar d'un embornal amb capacitat de desguàs equivalent al cabal màxim que pugui aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas que es produeixi una sortida lliure d'aigua.
- L'ús d'aquests armaris ha de ser exclusiu per a bateries de comptadors i ha d'estar sempre accessible.

La persona abonada ha de subscriure un contracte de manteniment per al comptador d'aigua amb l'Entitat Gestora del servei. Els costos o quotes de manteniment i/o reposició i renovació es poden consultar a l'oficina d'atenció amb les persones usuàries i a la pàgina web de l'Entitat Gestora, i es reflectiran, si s'escau, a la factura corresponent.





ARTICLE 32. CUSTODIA DEL COMPTADOR

1. La persona abonada és la responsable de la custòdia del comptador. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació.

2. En cas de sostracció del comptador, les despeses d'inspecció i instal·lació del nou comptador així com el valor del comptador sostret són a càrrec de la persona abonada.

Els comptadors no es poden canviar d'emplaçament, ni ser manipulats, llevats dels supòsits contemplats en aquest Reglament.

3. Quan es trenqui el precinte, ja sigui fortuïtament o per qualsevol altre motiu, la persona abonada que en tingui coneixement ho ha de comunicar immediatament a l'Entitat Gestora dels serveis.

ARTICLE 33. REVISIÓ, REPARACIÓ I RENOVACIÓ DE COMPTADORS

1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per part de la persona abonada o l'Entitat Gestora es detecti qualsevol avaria o aturada del comptador. En aquests supòsits, l'Entitat Gestora realitzarà aquesta substitució a càrrec de les despeses de manteniment i conservació.

2. L'Entitat Gestora pot substituir el comptador si aquest no compleix amb les condicions establertes en el present Reglament, adequant el seu calibre i característiques a l'establert en el mateix.

ARTICLE 34. REALITZACIÓ DE COMPROVACIONS

1. Els comptadors seran conservats per l'Entitat Gestora a càrrec de les despeses de manteniment i conservació del servei, podent aquesta sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries i procedir a la seva substitució en cas de funcionament defectuós. D'acord amb el que s'estableix en aquest Reglament, la persona abonada té l'obligació de facilitar als representants i operaris de l'Entitat Gestora l'accés al comptador sempre que es presenti la corresponent autorització per part d'aquest.

2. La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador. La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:

- A instància de l'Entitat Gestora del servei: Quan al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de la persona abonada per accedir a l'immoble, quan aquesta es realitzi en elements privatis del mateix. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec de l'Entitat Gestora dels serveis.
- A instància de la persona abonada: la persona abonada pot sol·licitar a l'Entitat Gestora la realització de la verificació.

Per a dur a terme la verificació, l'Entitat Gestora del servei ha de desmuntar el comptador i l'ha d'enviar a la Delegació d'Indústria de l'organisme competent o a un laboratori acreditat





degudament per al mesurament de comptadors d'aigua i ha de substituir immediatament el comptador que s'ha de verificar per un altre que estigui homologat correctament.

Aplicació dels resultats de comprovació:

- a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament sigui incorrecte les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora dels serveis, llevat que l'error benefici a la persona abonada i s'ha de procedir, en l'ordre econòmic, igual que en les verificacions oficials.
- c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre la persona abonada i l'Entitat Gestora dels serveis, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

ARTICLE 35. VERIFICACIÓ OFICIAL I PRECINTAT

En aplicació de la normativa sobre metrologia, les persones abonades, l'Entitat Gestora dels serveis o els òrgans competents de l'administració, poden sol·licitar a l'organisme competent en matèria d'indústria de la Generalitat de Catalunya, mitjançant un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud es obligatòria per les parts. L'Entitat Gestora dels serveis està obligada al precintat, retirada i posada a disposició de l'organisme competent.

Aplicació dels resultats de la verificació oficial:

- a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament sigui incorrecte les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora del servei. La regularització en l'ordre econòmic es realitzarà segons l'establert a l'article 31.

Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha d'esser substituït per un de característiques similars. Si, a conseqüència de la verificació oficial, es determina un error de mesura no comprés dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas, el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol mitjà serà de dotze mesos.

Tant els càrrecs com els abonaments es poden efectuar en la facturació dels serveis.

ARTICLE 36. REGULARITZACIÓ DELS CONSUMS PER ATURADA O MAL FUNCIONAMENT

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament del comptador, com a conseqüència de les comprovacions particulars o verificacions oficials o qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la determinació del consum del període actual i regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar d'acord amb les regles d'estimació de consum contingudes a l'Article 52 del present Reglament.





ARTICLE 37. CANVI D'EMPLAÇAMENT DEL COMPTADOR

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador dins del recinte o propietat al subministrament del qual està adscrit, és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi dut a terme aquella modificació.

No obstant, serà sempre a càrrec de la persona abonada tota modificació de l'emplaçament ocasionada per qualsevol dels següents motius:

- Per obres de reformes efectuades per la persona abonada amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seva lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències de la normativa vigent i es produeixi un canvi en la titularitat del subministrament.

ARTICLE 38. RETIRADA DEL COMPTADOR

L'Entitat Gestora pot retirar els comptadors per qualsevol de les causes següents:

- Per l'extinció del contracte.
- Per la substitució definitiva provocada per l'avaría de l'equip de mesura.
- Per substitució per un altre motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- Provisionalment, per falta de pagament de les factures emeses, de conformitat amb les limitacions imposades pel present Reglament.
- Per altres causes que, a petició de l'Entitat Gestora, puguin ésser autoritzades per l'Ajuntament de la Llagosta, el qual ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva o si l'aparell de mesura ha d'ésser substituït per un altre.

ARTICLE 39. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

ARTICLE 40. CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

En funció de l'ús que es faci de l'aigua, el subministrament o servei es classificarà en:

- Subministrament per a **ús domèstic**, quan l'aigua s'utilitzi per atendre les necessitats ordinàries de la vida, com per exemple beguda, preparació d'aliments, higiene i rentat, etc.
- Subministrament per a **ús comercial i ús industrial**. Ús comercial quan l'aigua s'utilitzi per a locals comercials i de negoci, i als comerços o les indústries en què el procés per a l'obtenció, la transformació o la fabricació d'un producte l'aigua no intervé de manera predominant. Ús industrial quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació, per incorporar al producte o com a determinant del resultat, sigui com a força motriu o com a agent mecànic o químics, i constitueix un element principal en tota mena d'indústries.
- Subministrament **per a obres**, quan l'aigua s'utilitza per a l'execució d'obres o construccions. Aquest tipus de subministrament sempre ha de tenir una vigència limitada temporalment en el temps, que ha de coincidir amb el període de l'obra que s'ha d'executar.





- d) **Altres usos**, quan l'aigua s'utilitza per a qualsevol altre ús, diferent dels usos que s'acaben de definir; com ús recreatiu, jardineria pública, instal·lacions d'oci o lleure.

ARTICLE 41. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer l'ús domèstic i les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana davant de qualsevol altres ús definit.
2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, l'Entitat Gestora pot en qualsevol moment disminuir i, si arriba el cas, suspendre el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments estan subordinats a les exigències del consum domèstic.

ARTICLE 42. RESERVES D'AIGUA

Sense perjudici del que estableixin les regulacions específiques de cada sector, totes les indústries que depenguin econòmicament de l'ús d'aigua i tots els locals en els quals es desenvolupi qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua representi una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns i, especialment, en els Centres Hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles, i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserves d'aigua que assegurin una autonomia d'abastament d'acord amb les necessitats mínimes que hagin de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior a vint-i-quatre (24) hores.

ARTICLE 43. SERVEI CONTRA INCENDIS EN INSTAL·LACIONS INTERIORS

1. Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra finalitat, i d'elles no podrà efectuar-se'n cap derivació per a un altre ús. Les escomeses per als serveis contra incendis han de disposar d'un comptador independent, de pas lliure, el diàmetre o cabal s'han d'establir en el projecte tècnic de la instal·lació contra incendis que ha d'estar signat per un tècnic competent, i la instal·lació ha de complir la legislació vigent.
2. Queda prohibit agafar aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en cas d'incendi.
3. Tot sistema que constitueix la instal·lació contra incendis s'ha d'alimentar mitjançant d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari.
4. Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de la persona abonada que no sigui la que l'Entitat Gestora garanteix, és responsabilitat de la pròpia persona abonada establir i conservar els dispositius de pressió que li permetin donar compliment a la normativa específica abans citada.
5. La connexió a la xarxa pública d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte corresponent entre l'Entitat Gestora i la persona abonada. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari. No obstant, aquests contractes seran únicament per a subministrat d'aigua i hauran de constar del corresponent certificat d'instal·lació contra incendis.





ARTICLE 44. SOBRE LES CONNEXIONS DE LES FONTS DE BOCA

Les connexions de les fonts de boca, que son aquelles destinades principalment al subministrament d'aigua a la ciutadania, han de ser obligatòriament a la xarxa d'aigua potable. Les fonts de boca han d'estar protegides dels aerosols d'aigua regenerada que puguin caure directament o per acció del vent.

ARTICLE 45. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

ARTICLE 46. SOL·LICITUD DE SERVEIS

1. La sol·licitud de subministrament s'ha de presentar per qualsevol de les vies que proporcioni l'Entitat Gestora, de forma presencial o electrònica.
2. Tant l'Entitat Gestora com la persona abonada han de disposar d'un exemplar de la sol·licitud presentada, on consti dia i hora de presentació.
3. La sol·licitud dels serveis ha d'anar acompanyada de la següent documentació:
 - a. Contracte de concessió de l'escomesa de subministrament.
 - b. En el seu defecte, s'haurà d'adjuntar la documentació establerta en l'Article 20 del present Reglament.
4. Totes les circumstàncies que es facin constar a la sol·licitud de subministrament es faran sota l'exclusiva responsabilitat de la persona sol·licitant i serveixen de base per regular les condicions del subministrament referit.

ARTICLE 47. CONTRACTACIÓ

1. A partir de la sol·licitud de serveis, l'Entitat Gestora comunicarà les condicions tècnic-econòmiques per realitza el mateix, en el termini màxim de vint (20) dies hàbils, o les modificacions que siguin procedents en la documentació. En aquest cas, la persona sol·licitant disposa d'un termini de vint (20) dies per formalitzar els requeriments que li hagin estat formulats. Transcorregut el termini sense que s'hagi formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligació per a l'Entitat Gestora.
2. El sol·licitant, un cop conegudes les condicions tècnic-econòmiques, disposarà d'un termini de vint (20) dies hàbils per la formalització del contracte. Transcorregut el termini sense que s'hagi formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'Entitat Gestora.
3. En el moment de la contractació dels serveis s'abonaran les prestacions patrimonials de caràcter no tributari (tarifes) pels drets de connexió vigents en cada moment i pels treballs de posada en servei vigents a cada moment
4. Una vegada satisfetes totes les obligacions i complerts tots els requisits corresponents pel sol·licitant, l'Entitat Gestora esta obligada a la posada en servei de la instal·lació en el termini establert de cinc (5) dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament, excepte quan hi hagi un acord amb l'usuari per a un termini diferent, un defecte en la instal·lació interior, una causa de força major o una causa justificada aliena a l'empresa. No és aplicable aquest termini a les contractacions que porten associada la realització de l'escomesa nova o la modificació de





l'existent, en aquest cas, l'Entitat Gestora ha d'informar del termini aproximat d'execució en el moment de la contractació.

5. No es durà a terme la prestació d'abastament sense que la persona abonada hagi subscrit amb l'Entitat Gestora el corresponent contracte de serveis.

ARTICLE 48. CONTRACTE ÚNIC PER A CADA SUBMINISTRAMENT

1. El contracte de subministrament és l'únic document que dona fe de la concessió del mateix i, juntament a les condicions establertes en el present Reglament, regula les relacions entre l'Entitat Gestora i la persona abonada.

2. En el contracte ha de constar el nom de la persona sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada (aigua de boca per ús residencial, instal·lacions contraincendis, procés industrial, etc.), finca a la qual es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les corresponents a la prestació del servei. En aquest document s'ha de fer constar, igualment, la direcció a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no sigui la mateixa a què es destina el subministrament, i l'acceptació o no de la comunicació i notificació electrònica.

3. Els contractes de subministrament es formalitzen per a cada habitatge, pis, local, indústria o obra que constitueix una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus.

4. Cada servei i ús ha de tenir un contracte, i és necessari que hi hagi contractes independents per als subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicionants diferents.

5. En el cas del subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent del que corresponen als habitatges particulars.

6. Quan, de manera excepcional, amb un únic contracte s'hagi de prestar el servei a més d'un punt de subministrament, s'hi aplicaran tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències es subministrin.

7. En cas que un mateix immoble es destini a ús residencial i ús comercial o industrial, es facturarà la tarifa domèstica al conjunt de l'immoble si no és possible independitzar les dues instal·lacions.

ARTICLE 49. CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE

La facultat de concessió del subministrament d'aigua correspon a l'Ajuntament de la Llagosta, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

No obstant, l'Entitat Gestora pot proposar la denegació de la contractació per les causes especificades en el present Reglament. La negativa per part de l'Entitat Gestora a subscriure el contracte de serveis pot ser recorreguda pel sol·licitant.

ARTICLE 50. TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI DE TITULAR

1. La persona contractant del subministrament d'aigua serà la titular o les titulars de la finca, local, habitatge o indústria a abastir o qui el representi legalment, a excepció dels casos que es





detallen en aquest article. En el seu cas, la persona titular d'un dret d'ús pot ser el titular del contracte i l'acreditació es podrà fer de dues maneres, bé queda recollit expressament a les clàusules del contracte o bé aporta una autorització expressa de la persona propietària.

2. La reclamació de possibles deutes s'ha de fer sempre al titular del contracte. No es pot autoritzar un canvi de titularitat mentre hi hagi deute pendent.

3. Amb caràcter general es considera que el contracte de subministrament és personal i que la persona abonada no pot cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. Això no obstant, qualsevol persona abonada que estigui al corrent de les seves obligacions econòmiques amb el servei pot traspasar el seu contracte a una altra persona abonada que ocupi el mateix immoble i en les mateixes condicions d'ús que ha tingut el primer, i complint la reglamentació vigent en el moment de la cessió o canvi de titular.

4. La sol·licitud de canvi de titular ha de ser subscripta pel nou titular. Un cop s'ha rebut la sol·licitud i s'ha comprovat el compliment de tots els requisits per a la contractació, l'Entitat Gestora del servei ha d'estendre un nou contracte a nom de la nova persona titular. El canvi de titularitat del contracte comporta necessàriament la cessió, per part de l'anterior titular, del comptador que hi ha instal·lat el nou titular del contracte.

5. Es pot dur a terme la cessió del contracte exclusivament amb la sol·licitud del nou titular, sempre que aquest acrediti la possessió o ús lícit i exclusiu de l'immoble, sense que el titular anterior hi tingui drets, amb la peculiaritat que en aquests casos la cessió del comptador queda sotmesa al possible requeriment del comptador per l'anterior titular durant un termini de 30 dies des del canvi de titular. En cas que el comptador sigui requerit per l'anterior titular, el nou titular ha d'instal·lar un altre comptador a càrrec seu.

ARTICLE 51. DADES DE LES PERSONES ABONADES I USUÀRIES

1. L'Entitat Gestora ha de donar el compliment degut a les prescripcions de la normativa de protecció de dades vigent en cada moment.

2. L'Entitat Gestora demanarà i tractarà les dades personals de les persones abonades o de les persones usuàries del servei necessàries per a l'execució correcta del contracte, i també per a les altres finalitats sobre les quals l'Entitat Gestora justifiqui un interès legítim apropiat un cop hagi fet la ponderació necessària de drets i interessos contraposats. En altres supòsits, l'Entitat Gestora ha de sol·licitar als usuaris el consentiment exprés per al tractament de les seves dades.

3. Correspon, en tot cas, a l'Entitat Gestora atendre els drets de protecció de dades de les persones interessades i portar un control adequat dels drets que atén. L'Entitat Gestora ha d'adoptar totes les mesures de seguretat que consideri adequades per tal de garantir la seguretat i la qualitat de les dades.

4. Un cop finalitzi el termini de la concessió, l'Entitat Gestora ha de lliurar a l'Ajuntament o a qui aquest indiqui, totes les dades que siguin necessàries per continuar la prestació correcta del servei.





5. L'Entitat Gestora ha de garantir la confidencialitat de les dades personals dels contractes. Només les persones titulars del contracte o titulars de les dades, o bé les persones expressament autoritzades per aquestes, poden tenir accés a les dades i a la gestió del contracte.

6. Excepcionalment, es pot facilitar informació del deute pendent i permetre gestions respecte al deute existent, com ara el pagament o la subscripció de reconeixements de deute i l'ajornament d'aquest o la formulació de reclamacions sobre el deute existent, a les persones vinculades a l'immoble que, sense ser titulars del subministrament, acreditin que són usuàries reals del servei de subministrament d'aigua o titulars del compte bancari en què està domiciliat el pagament dels rebuts o puguin ser responsables del deute existent en virtut del que estipula aquest reglament.

ARTICLE 52. SUBROGACIÓ

En produir-se la defunció del titular del contracte, els seus hereus podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.

En cas d'entitats jurídiques, qui es subrogui o substitueixi en drets i obligacions està condicionat a la presentació davant l'Entitat Gestora de tota la documentació necessària que acrediti el dret a la subrogació.

ARTICLE 53. DURADA DEL CONTRACTE

Amb caràcter general, el contracte de subministrament es subscriurà amb caràcter indefinit, exceptuant l'estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta a les condicions legals que estableix aquest Reglament o normativa que li sigui d'aplicació. No obstant, la persona abonada pot donar per finalitzat el contracte en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió, en les condicions definides en l'Article 10 del present Reglament.

Els subministraments per a obres, activitats i espectacles temporals, en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques o provisionals, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

ARTICLE 54. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

1. L'Entitat Gestora, sense perjudici de les accions de tipus civil o administratiu que la legislació vigent li empari, pot suspendre el subministrament a les persones abonades en els casos següents:

1. **Subministrament sense contracte:** quan la persona usuària gaudeixi del subministrament sense contracte que l'empari i es negui a subscriure'l a requeriment de l'Entitat Gestora. En aquests casos es farà el tall immediat del subministrament en cas que l'Entitat Gestora no tingui coneixement de les persones usuàries del servei o dels habitants de l'habitatge.
2. **Ús diferent del que s'ha contractat:** en tots els casos on la persona abonada utilitzi l'aigua que se li subministra per a usos diferents dels que ha contractat.





3. **Avaria en la instal·lació interior:** quan es generi una avaria en l'anomenada "instal·lació interior", que la persona abonada no la repari, atès que el seu manteniment és exclusiu de la persona abonada, i la manca de reparació de la instal·lació comporti un ús indegut de l'aigua, que pugui generar fins i tot perjudicis a tercers. En aquests casos es pot fer el tall immediat del subministrament per evitar danys o riscos a tercers, i es pot estimar l'aigua consumida a causa de l'avaría en cas que aquesta, pel lloc on estigui localitzada, no hagi pogut ser registrada pel comptador.
4. **Subministrament a tercers:** quan la persona abonada estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua a altres finques, locals o habitatges diferents dels que s'han consignat en el contracte de subministrament.
5. **Derivacions clandestines o preses directes:** quan el personal de l'Entitat Gestora trobi derivacions o preses directes en les seves xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas l'Entitat Gestora pot fer el tall immediat de l'aigua en aquestes derivacions, i n'ha de donar compte posteriorment, per escrit, al titular del contracte.

En tot cas, es farà el tall immediat del subministrament en els casos en què es detecti una manipulació de la instal·lació que pugui permetre la defraudació de fluid, en els quals no sigui possible l'eliminació amb caràcter immediat de la irregularitat de la manipulació que han detectat els operaris de l'Entitat en el mateix moment d'identificar-la.
6. **Impediment de revisió:** quan la persona abonada no permeti l'entrada en el local que té el subministrament contractat, durant tres (3) períodes consecutius, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'Entitat Gestora i proveït de la documentació d'identitat corresponent, tracti de revisar les instal·lacions; en aquest cas, és necessari que el personal de la inspecció aixequi acta dels fets en la qual es deixi constància de la negativa a l'accés, i també dels motius que justifiquen la necessitat de la revisió.
7. **Retorn per irregularitat de xarxa interior:** Quan la xarxa interior de la persona abonada no disposi dels equips preceptius per evitar el retorn d'aigua des de la xarxa interior a la xarxa municipal, cosa que pot afectar la potabilitat de l'aigua a la xarxa de distribució, i la persona abonada no adopti les mesures oportunes.

En cas que aquesta irregularitat es materialitzi en un risc per a la potabilitat de la xarxa, es pot fer el tall immediat del subministrament, amb la comunicació posterior a la persona titular del contracte de les causes que l'han motivat.
8. **Negativa a l'adequació de l'arqueta o instal·lació interior:** per la negativa de la persona abonada a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la instal·lació interior corresponent, quan això sigui necessari per substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest reglament.
9. **Barreja d'aigües:** quan la persona abonada barregi aigua d'una altra procedència i, requerit per l'Entitat Gestora perquè anul·li aquesta anomalia, no en faci efectiva l'anul·lació en el termini màxim de 5 dies.





10. **Impossibilitat de lectura:** quan durant quatre (4) períodes consecutius persisteixi la impossibilitat de prendre la lectura dins el règim normal establert a aquest efecte, i tampoc és aportada per la persona abonada, l'Entitat Gestora pot suspendre transitòriament el subministrament, fins que la persona abonada accedeixi a modificar, a càrrec seu i pel seu compte, la instal·lació interior, de manera que el comptador quedi situat a l'exterior i no s'hi dificulti l'accés per poder prendre la lectura, o la instal·lació de l'equip de telelectura, que serà a càrrec de la persona abonada.
La impossibilitat de presa de lectura ha de quedar reflectida en un document de treball o acta.
11. **Manipulació:** quan es produeixi la manipulació del comptador o del precinte del comptador i no sigui possible restaurar la legalitat de la instal·lació mitjançant l'eliminació de la irregularitat de la manipulació que s'ha detectat amb caràcter immediat pels operaris de l'Entitat Gestora en el mateix moment d'identificar-la.
12. **Impagament:** Quan es produeixi l'impagament de dos o més rebuts, sobre el que no hi hagi cap reclamació de la persona usuària pendent de resolució, excepte els casos de suspensió individual on l'Ajuntament comuniqui a l'Entitat Gestora la situació de vulnerabilitat social de la persona abonada.
13. **Manca de documentació requerida:** quan, després de l'alta mitjançant la contractació electrònica o per qualsevol altre mitjà, no s'aporta la documentació requerida en el termini establert a aquest efecte.
14. **Modificació de consum:** quan s'hagin fet modificacions de consum que produeixin increments desproporcionats o superiors al cabal previst en el moment de la contractació, de manera que pugui afectar el cabal o la pressió de la xarxa municipal.
15. **Modificació de titularitat de l'immoble:** quan es comprovi que el titular del contracte no té la condició de propietari o titular d'un dret real de gaudi limitatiu de domini sobre el bé que s'ha de proveir, llevat de les excepcions que es recullen en aquest reglament
16. **Infracció greu o molt greu:** en tots els casos en què la conducta de l'usuari es pugui considerar com a falta greu o molt greu, segons la qualificació recollida en aquest reglament.

2. La represa del subministrament un cop extingit per qualsevol de les causes que s'han assenyalat anteriorment només es pot realitzar un cop la persona abonada hagi esmenat les causes que en van motivar la suspensió i hagi liquidat les despeses associades a la suspensió.

3. Un cop hagin transcorregut tres (3) mesos des de la suspensió del subministrament, per algun dels motius que estableix aquest article, sense que s'hagin esmenat les causes que van originar el tall de subministrament, l'entitat subministradora en podrà dur a terme, d'ofici, la baixa.

ARTICLE 55. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO

Amb caràcter previ a la suspensió de subministrament per qualsevol de les causes previstes en aquest reglament, excepte en els casos de tall immediat previstos, l'Entitat Gestora ha de seguir el següents tràmits:





1. Quan es doni alguns dels supòsits previstos per a la suspensió del subministrament, l'Entitat Gestora ha de trametre a la persona abonada una notificació, per qualsevol mitjà que deixi constància de la tramesa, amb la qual s'adverteixi de la suspensió del subministrament prevista. Aquesta notificació ha de contenir almenys la següent informació:

- Número de contracte.
- Adreça de subministrament.
- Causa que motiva la suspensió del subministrament.
- Data prevista de tall o a partir de la qual es pot dur a terme la suspensió del subministrament, que no pot ser inferior a quinze (15) dies, des de la data de recepció de la notificació, perquè l'abonat procedeixi a l'esmena dels motius i fets que l'originen o presenti al·legacions.
- Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió del subministrament.
- Adreça i horari de les oficines d'atenció a l'abonat de l'Entitat Gestora, i també altres mitjans de contacte amb l'entitat gestora per mitjà dels quals la persona abonada pot fer l'esmena de les causes de la suspensió.
- En cas que la causa del tall sigui motivada per impagament i acumulació de deute, cal donar informació sobre la possible existència d'ajudes dels serveis socials de l'Ajuntament o altres administracions per al pagament dels subministraments en cas que la persona abonada estigui en situació de vulnerabilitat.
- Cal indicar expressament una referència al dret, forma, terminis i efectes per realitzar qualsevol reclamació o al·legació en cas de discrepància en relació amb els fets que originen la suspensió del subministrament.

2. Addicionalment a la tramesa de l'avís de tall a la persona abonada, l'Entitat Gestora ha de comunicar a l'Ajuntament el nom del titular del subministrament, l'adreça del subministrament, la causa o causes que motiven la suspensió i la data prevista de suspensió del subministrament o data a partir de la qual s'ha previst dur-la a terme.

3. Si la persona abonada presenta al·legacions, l'Entitat Gestora ha de donar trasllat d'aquestes a l'Ajuntament, i no es pot procedir a la suspensió fins a la resolució de les mateixes.

4. L'Entitat Gestora no pot realitzar la suspensió del subministrament als abonats domèstics sense comprovar prèviament la situació de vulnerabilitat de la persona abonada, mitjançant la sol·licitud d'informe de vulnerabilitat social als serveis socials de l'Ajuntament.

5. La suspensió no es pot portar a terme en un dia festiu, ni en les 24 hores anteriors a un dia festiu, ni en dies que no hi hagi un servei administratiu complet i un tècnic d'atenció a les persones abonades a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei.

6. El restabliment del subministrament s'ha de realitzar, com a màxim, dins de les 48 hores següents en que hagin estat esmenades les causes i s'hagi comunicat a l'Entitat Gestora.

7. Les despeses derivades de la suspensió i la reposició del subministrament són a compte de la persona abonada, aplicant-s'hi el que preveuen les tarifes vigents.





No es poden reclamar aquestes despeses quan no s'ha portat a terme la suspensió del subministrament perquè la persona abonada hagi esmenat la causa, o si es conclou que la suspensió ha estat improcedent.

ARTICLE 56. EXTINCIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte sens perjudici de l'execució prèvia, si escau, de les accions de suspensió de subministrament, especificades en aquest Reglament, per qualsevol de les causes següents:

1. A petició de la persona abonada, en els casos que sigui possible.
2. Per les causes previstes en el contracte de subministrament.
3. Per l'ús de les instal·lacions, que comporti perill per a la seguretat del servei o danys a tercers.
4. Per incompliment de les normes previstes en aquest reglament.
5. En ser enderrocat l'immoble per al qual es va concedir el subministrament.
6. Per la defunció del titular del subministrament, sense que els hereus s'hagin subrogat.
7. Per transcurs de 3 mesos des de la suspensió de subministrament sense que la persona abonada hagi esmentat les causes que van motivar la suspensió.

2. La represa del subministrament, després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents, així com, en cas d'existir, pagament de la liquidació del deute pendent.

ARTICLE 57. CONSUM I FACTURACIÓ

ARTICLE 58. LECTURA DE COMPTADORS

1. L'entitat Gestora ha de realitzar la lectura de comptadors, que serveix per establir els volums consumits per les persones abonades, com a mínim, segons la periodicitat establerta en la corresponent Ordenança Reguladora de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries. Com a norma general, la determinació dels consums es calcularà com la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

2. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Entitat Gestora, proveït de la seva corresponent documentació identificativa.

3. En cas que el comptador d'aigua es trobi ubicat a l'interior de l'habitatge i no disposi de telelectura, la persona abonada queda obligada a facilitar l'accés a la mateixa al personal de l'Entitat Gestora per procedir a la lectura d'aquest comptador. Quan per absència de la persona abonada no fos possible la presa de lectura, l'Entitat Gestora comunicarà a la persona abonada la necessitat que aquest faciliti la lectura del comptador, utilitzant qualsevol dels mitjans habilitats a tal efecte (de manera presencial a les oficines d'atenció al client, pàgina web del servei, oficina virtual, de manera telefònica, etc.)





ARTICLE 59. IMPOSSIBILITAT DE LECTURA

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de la persona abonada en el moment en què es va intentar prendre la lectura o qualsevol altra causa accidental, la liquidació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries del consum s'efectuarà mitjançant l'estimació de consums segons el que preveu aquest reglament, sense perjudici que quan se'n pugui prendre la lectura efectiva es liquidi pels metres consumits des de l'última lectura.
2. En cas que la lectura efectiva sigui inferior a la lectura estimada, la persona abonada tindrà un termini d'1 any per aportar la lectura real i regularitzar, sobre la base d'aquesta, la facturació que ha fet l'Entitat Gestora.
3. En els casos on la lectura real sigui superior al consum estimat, es facturaran els metres cúbics que s'han consumit efectivament, i es deduiran les lectures estimades durant els 12 mesos immediatament anteriors. Per evitar salts de trams o blocs per una acumulació de consum derivada de la impossibilitat de la lectura, s'informarà sempre de la possibilitat de repartir el consum durant el període de durada de la impossibilitat de lectura, sempre que no se superi el termini màxim de 4 períodes de facturació, i s'aplicarà en cas de petició de la persona abonada.
4. Si durant 4 períodes consecutius de lectura no s'obté la lectura real del comptador interior, la persona abonada estarà obligada a fer els treballs necessaris per poder situar el comptador en un lloc exterior i accessible per a la lectura o, alternativament, a instal·lar un sistema de telelectura, sempre que hi hagi disponibilitat de xarxa de telelectura a la zona afecta del municipi i haurà d'assumir totes les despeses derivades d'aquests treballs.

ARTICLE 60. CONSUMS ESTIMATS

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència la persona abonada en el moment en què s'intenta prendre la lectura o qualsevol altra causa accidental, la facturació del consum s'efectuarà de la manera següent i seguint aquest ordre:
 1. El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
 2. Si no hi ha consum del mateix període de l'any anterior, la mitjana aritmètica dels dotze mesos immediatament anteriors.
 3. Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, s'ha d'estimar un consum fixe de 10 m³/mes.
2. En tots aquests supòsits s'ha d'incloure en la factura les paraules "consum estimat" i cal especificar l'última lectura real que s'ha pres i la data en que es va prendre.

ARTICLE 61. SISTEMA TARIFARI

S'entén per sistema tarifari el conjunt dels conceptes d'aigua que conformen el preu total que la persona abonada ha de pagar segons el tipus de servei contractant. El sistema, els tipus





tarifar i els terminis i periodicitat de la liquidació seran els establerts en cada moment en les ordenances d'aplicació.

ARTICLE 62. FACTURES

1. El consum efectuat per cada abonat serà liquidat pel servei aplicant estrictament les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries legalment aprovades. També es liquidaran els impostos i altres prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries que puguin correspondre, segons l'ordenança corresponent i el present Reglament. Es confeccionarà una única factura per cada persona abonada periòdicament.

2. L'Entitat Gestora ha d'especificar, en les factures, el cànon de l'aigua i el desglossament i progressivitat del sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries aplicable, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de liquidació. S'ha de fer constar en les factures, de forma clara, si s'apliquen bonificacions i informar sobre els drets de la persona abonada en cas de vulnerabilitat o risc de pobresa energètica.

En les factures emeses han de constar, a més, les dades identificatives de la persona abonada i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels serveis i tributs que es repercuteixin, domicili i termini de pagament, i dades de l'Entitat Gestora on dirigir-se per sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i uns altres que a criteri de l'Entitat fossin convenients per a la millor comprensió.

3. L' Ajuntament i l'Entitat Gestora poden utilitzar la factura com a canal de comunicació amb els usuaris per informar de diferents aspectes del servei i molt especialment per fomentar l'estalvi i un ús sostenible de l'aigua.

ARTICLE 63. PROTECCIÓ DE LES PERSONES ABONADES DAVANT DE CONSUMS EXCESSIUS. TARIFA DE FUITES

1. Quan l'Entitat Gestora detecti un consum anormal o excessiu d'aigua de les persones abonades del servei ha d'informar a la major celeritat de la incidència detectada a les mateixes, mitjançant qualsevol dels canals de comunicació que tingui establerts, per ajudar-lo a detectar el problema que ocasiona aquest consum anormal.

2. En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït, de difícil detecció, no atribuïble a la negligència de la persona abonada del servei, i sempre i que la persona abonada acrediti que ha solucionat la incidència aportant a l'Entitat Gestora la documentació justificativa de la reparació de la fuga, l'Entitat Gestora ha d'aplicar en la liquidació corresponent les mesures reductores pertinents.

3. Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es pot aplicar a una mateixa persona receptora del servei més d'un cop en un període de dos anys; és a dir, no s'admetran sol·licituds de bonificació per avaria abans que hagi transcorregut el termini de 24 mesos des de la concessió de la bonificació anterior.

1. Càlcul del consum per a la bonificació per avaria fortuïta

L'Entitat Gestora ha de calcular un consum estimat o habitual resultant de considerar el volum mig dels consum produïts en els darrers dos anys del mateix període; sobre





aquest consum habitual s'han d'aplicar les tarifes vigents de cada concepte. S'ha de calcular el volum d'excés resultant de la diferència entre el consum estimat o habitual i el consum real (procedent de la lectura del comptador); sobre aquest volum s'ha d'aplicar la tarifa de fuites vigent, que ha d'estar recollida a l'Ordenança corresponent.

2. Condicions per a la bonificació

La sol·licitud de la bonificació s'ha de presentar dins dels dos períodes posteriors a la posada al cobrament de la liquidació afectada.

La sol·licitud de bonificació s'admet com a màxim sobre dos períodes consecutius, considerant l'afectació de més de dos períodes com a negligència en la conservació i manteniment de la instal·lació interior.

No s'acceptaran sol·licituds de bonificació que l'Entitat Gestora consideri recurrents i periòdiques que es pugui entendre que són fetes en frau de llei.

3. Documentació que cal presentar

La sol·licitud ha d'anar acompanyada de la factura de reparació corresponent o d'un informe pericial detallat, tramès per l'asseguradora de la persona abonada, declaració responsable o la certificació d'haver fet la reparació.

En els casos on no quedi prou acreditada la naturalesa de la fuga o les mesures que s'han pres per evitar-ne la reiteració, el servei pot sol·licitar a la persona abonada altres documents complementaris (fotografies, informes dels lampistes, etc.) per tal d'aclarir la naturalesa de la fuga o el trencament i la reparació. Així mateix, el servei pot fer totes les inspeccions que calgui en el punt de subministrament per tal de fer les comprovacions que consideri oportunes. Les despeses d'aquestes inspeccions són a càrrec de la persona abonada.

ARTICLE 64. VIA DE CONSTRENYIMENT

Quan les prestacions no s'hagin satisfet en el termini establert, s'iniciarà el procediment de constrenyiment en els termes que estableix l'article 11 de l'ordenança de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries i la normativa aplicable.

ARTICLE 65. ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT

ARTICLE 66. PROTECCIÓ A PERSONES ABONADES ECONÒMICAMENT VULNERABLES

1. No es pot suspendre el subministrament per impagament de factures, a les persones abonades que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica, mentre es mantingui aquesta situació, sempre que els serveis socials municipals notifiquin a l'Entitat Gestora la situació de vulnerabilitat econòmica.

2. Aquesta situació, excepte quan els serveis socials municipals indiquin el contrari, s'allargarà durant 1 any, i es pot renovar anualment després de la comunicació pertinent per part de l'Ajuntament.

3. En cas que la comunicació de la situació de vulnerabilitat es rebí posteriorment a l'efectivitat de la suspensió del subministrament, l'Entitat Gestora ha de restablir el subministrament en un termini màxim de 48 hores i sense cap cost per a la persona abonada.





ARTICLE 67. COBERTURA SOCIAL D'ECONOMIES VULNERABLES

1. L'Entitat Gestora ha d'impulsar l'aprovació, d'acord amb l'Ajuntament, de tarifes socials o d'un fons social, que es mantingui econòmicament per mitjà de la tarifa corresponent, per poder donar cobertura a les persones que estiguin en una situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb la regulació vigent i sempre que ho dictaminin així els serveis socials municipals.

2. El fons social, en cas que sigui aprovat per l'Ajuntament, s'aplicarà a la liquidació del deute que puguin generar les persones abonades econòmicament vulnerables, d'acord amb aquests conceptes i amb l'ordre de prelación següent:

1. Conceptes relacionats amb el consum d'aigua (quota de servei, quota de consum, conservació de comptadors, etc.).
2. Costos relacionats amb l'accés a l'aigua com, per exemple, altes o escomeses.

3. En els avisos de suspensió de subministrament que tenen com a causa l'impagament de factures, l'Entitat Gestora ha d'informar de l'existència de les ajudes disponibles, com ara les tarifes socials o fons social per atendre les factures de persones en situació de vulnerabilitat.

ARTICLE 68. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR

ARTICLE 69. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

1. L'Entitat Gestora està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què les persones abonades utilitzen el servei de subministrament

2. A tal efecte, l'Entitat Gestora pot sol·licitar a l'Ajuntament el nomenament de personal inspector, el qual obtindrà el nomenament d'inspector autoritzat, expedit per l'òrgan competent del propi Ajuntament, mitjançant targeta identificativa, en la qual es faran constar les atribucions corresponents.

3. El personal inspector autoritzat està facultat per visitar i inspeccionar els locals en els quals s'utilitzi l'aigua subministrada, així com a les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anomalia. L'Entitat Gestora està autoritzada a vigilar les condicions i la manera en què les persones abonades utilitzin el servei d'abastament.

ARTICLE 70. ACTUACIÓ INSPECTORA

1. L'actuació del personal inspector autoritzat i acreditat s'ha de reflectir en una acta on consti la direcció del local objecte d'inspecció, data i hora de la visita, el nom de la persona abonada o de la persona present durant inspecció, les circumstàncies en què s'ha dut a terme la inspecció i de les possibles anomalies trobades, així com els fets que l'originin. S'ha de convidar a la persona abonada, al personal depenent del mateix, familiar, o a qualsevol altre testimoni que presenciï la inspecció, a realitzar en aquesta acta les manifestacions que estimi pertinents, fent-les constar, amb la seva signatura degudament acreditada mitjançant DNI o similar. La negativa a fer-ho no pot afectar a la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment, ni es prendran en consideració les manifestacions que no hagin estat reconegudes mitjançant signatura.





2. Una còpia d'aquesta acta signada pel personal inspector es lliurarà a la persona abonada o present durant la inspecció.
3. El personal de l'Entitat Gestora en concordança amb la gravetat dels fets, dels potencials fraus comesos, o dels danys i pèrdues d'aigua, pot precintat, si és necessari i sempre que s'informi degudament a l'Ajuntament, els elements inherents a la infracció sense que això suposi la suspensió dels serveis.
4. L'Entitat Gestora, a la vista de l'acta redactada, requerirà a la persona propietària de la instal·lació perquè corregeixi les deficiències observades en la mateixa, amb l'advertència que, de no dur-lo a efecte en el termini de cinc (5) dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que correspongui.
5. Quan el personal de l'Entitat Gestora trobi derivacions en les seves xarxes amb utilització de subministrament sense cap contracte o conveni, és a dir, realitzades clandestinament, pot efectuar el tall immediat del subministrament a aquestes derivacions, informant d'això immediatament i per escrit a l'òrgan superior competent i, en qualsevol cas, a l'Ajuntament per a la incoació del corresponent expedient sancionador.

ARTICLE 71. FRAUS

1. Tipificació de fraus

1. Es consideraran com a fraus totes les accions dutes a terme per la persona usuària d'un subministrament d'aigua, sigui abonada o no al mateix, amb ànim de lucre il·lícit o amb un perjudici per a l'Entitat Gestora o l'Ajuntament de La Llagosta.
2. Es consideren frau les següents accions:
 - a) Utilitzar el servei sense haver subscrit contracte d'abonament.
 - b) Utilitzar aigua del servei, tot i havent-hi contracte, quan s'hagi tallat el subministrament per una de les causes especificades en el present Reglament, independentment que per aquest fet s'hagi o no retirat el comptador.
 - c) Executar escomeses sense haver obtingut la corresponent concessió segons els requisits previstos en el present Reglament.
 - d) Falsejar la declaració de tipologia d'ús, induint a l'Entitat Gestora a liquidar menor quantitat que la que hagi de satisfer pel subministrament.
 - e) Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
 - f) Enretirar els comptadors instal·lats sense autorització de l'Entitat Gestora, trencar els precintes, el vidre o l'esfera dels mateixos, desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general qualsevol acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.
 - g) Manipular els elements de control dels aforaments per derivar, alterar o modificar el volum d'aigua del subministrament.
 - h) Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent dels serveis per la persona interessada o per tercers.





- i) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- j) Revendre l'aigua obtinguda del servei per contracte de subministrament, o subministrat aigua a habitatges que no tinguin el servei, tot i que no constitueixi revenda.
- k) Utilitzar aigua de la xarxa municipal d'hidrants instal·lats en la via pública.

2.Procediment de gestió del frau

1. El personal inspector, un cop detecti una anomalia, ha de precintar, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar, el nom de la persona titular, la propietària o la persona que ocupa l'habitatge, l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita, la descripció de les anomalies que s'han observat i els elements de prova, si n'hi ha.
2. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar a la persona abonada o usuària a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.
3. Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar a la persona abonada abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.
4. L'Entitat Gestora, un cop aixecada l'acta pel personal d'inspecció, ha de comunicar a la persona al titular del contracte o, si no, a la propietària o la persona usuària identificada a l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.
5. La persona abonada pot formular les al·legacions que consideri oportunes, en el termini de quinze (15) dies davant l'Entitat Gestora, que ha de donar resposta a les al·legacions en els termes que es preveuen en aquest Reglament.
6. L'Entitat Gestora ha de donar trasllat a l'Ajuntament periòdicament dels expedients de frau que s'han iniciat, per tal que l'Administració obri, si escau, l'expedient sancionador corresponent. Les sancions administratives que se'n poden derivar són independents del procediment de gestió del frau i de la liquidació d'aquest.
7. En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap persona titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a la persona usuària del subministrament identificada a l'acta o, subsidiàriament, a la persona propietària de l'immoble o finca, les dades de les quals es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.





3.Liquidació per frau

1. L'Entitat Gestora, després de la detecció i la comprovació del frau, independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:

a) Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua.

En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal de referència ($Q_{ref} = 00,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització ininterrompudes ($Consum = Q_{ref} \times 3$) i durant el termini que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmentat el frau que s'ha detectat.

b) Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en **3 hores** diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps.

c) Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

d) Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat.

En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.

2. Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de la persona que ha comès aquest frau.

3. Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.

4. Les liquidacions que formuli l'Entitat Gestora s'han de notificar a les persones interessades, que poden presentar les al·legacions que considerin oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin oportunes.





ARTICLE 72. INFRACCIONS

1. Es consideren infraccions administratives els incompliments de les obligacions per les persones abonades o usuàries o de les prohibicions específiques establertes, excepte les relatives a obligacions econòmiques, així com qualsevol acció o omissió que vulneri els preceptes d'aquest Reglament. Les infraccions, atesa la seva importància, la menor o major gravetat i la seva naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2. Es consideren **infraccions lleus** els incompliments de les obligacions o de les prohibicions específiques establertes en aquest Reglament, no qualificades de greus o molt greus.

En concret, es qualifiquen com a infraccions lleus les següents:

- a) Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que no constitueixi infracció greu.
- b) Utilitzar aigua per a altres usos diferents al sol·licitat.
- c) Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents.
- d) Modificar o ampliar els usos als què es destina l'aigua segons el contracte.
- e) Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
- f) No corregir o reparar les fuites detectades en les instal·lacions interiors.
- g) Utilitzar aigua de les fonts públiques per a usos industrials, comercials o agrícoles.
- h) Qualsevol altre incompliment dels deures i obligacions establerts en el present Reglament que per la seva escassa entitat no ocasionin perjudici per a l'Entitat Gestora ni dany apreciables en les instal·lacions municipals i en el seu funcionament.

3. Tindran la consideració d'**infraccions greus** les següents accions o omissions:

- a) Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.
- b) Subministrar l'aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte, ja sigui de forma gratuïta o a títol oneros.
- c) No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de diferent procedència de la xarxa municipal.
- d) Manipular les claus de pas situades a la via pública, sempre que no constitueixi una infracció molt greu.
- e) Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
- f) La manipulació de l'aparell de mesurament o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
- g) No respectar els precintes col·locats per l'Entitat Gestora o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- h) Dificultar les tasques del personal de l'Entitat Gestora, ja sigui impedingint, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.





- i) Utilitzar aigua de la xarxa municipal provinent d'hidrants instal·lats en la via pública.
- j) No tenir l'armari de comptadors en un lloc accessible i segur pels empleats del Servei, de manera que impedeixi l'accés per efectuar lectures i manteniment.
- k) No tenir l'armari de comptadors en condicions d'higiene i salubritat.
- l) La reincidència, per haver comès tres infraccions lleus en el termini d'un any.

4. Es consideren **infraccions molt greus**:

- a) Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
- b) Introduir en la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada per l'Entitat Gestora.
- c) Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable.
- d) Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte.
- e) L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per l'ús del servei o per la determinació de les quotes de connexió.
- f) Realitzar, sense autorització de l'Ajuntament, o sense ajustar-se a les condicions de les mateixes, escomeses a les xarxes municipals de abastament. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
- g) Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa del present Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici de l'Entitat Gestora o de l'Ajuntament.
- h) La reincidència, per haver comès tres infraccions greus en el termini d'un any.

ARTICLE 73. SANCIONS

1. Serà sancionable qualsevol incompliment de l'especificat en el present Reglament, bé per les persones abonades o usuàries o bé per l'Entitat Gestora. Les sancions per infracció al present Reglament seran de tipus econòmic, i independents de les mesures reparadores que s'imposin a l'infractor, segons el cas, amb la finalitat que s'adapti al present reglament o repari el dany causat.

2. La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, a la persona responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys o perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o de l'Entitat Gestora que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà per l'Entitat Gestora a càrrec de la persona responsable de la infracció.

3. Quan per a la protecció dels diferents aspectes contemplats en aquest Reglament concorrin normes de rang superior, les infraccions seran sancionades d'acord amb les majors quanties i severes mesures establertes en la legislació vigent en el moment de la comissió de la infracció.

4. Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.





ARTICLE 74. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

1. Per a la graduació de les respectives sancions, s'han de tenir en compte els següents criteris:

- L'existència d'**intencionalitat o reiteració**, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest motiu de la infracció administrativa.
- La **naturalesa dels perjudicis causats** atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.
- La **reincidència**. Es considera reincidència quan es comet una infracció del mateix tipus que una altra comesa amb anterioritat, dins del termini dels vint-i-quatre mesos anteriors a la realització de la mateixa infracció, requerint-se que l'anterior o anteriors haguessin adquirit fermesa.

2. Causes de greuge: l'afecció manifesta a la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada al procediment, suposa la imposició de la sanció màxima que hagi estat assenyalada per la infracció.

ARTICLE 75. QUANTIA DE LES SANCIONS

1. Les infraccions als preceptes del present Reglament seran sancionades administrativament d'acord amb:

1. Infraccions lleus: amb multa fins a 750,00 €
2. Infraccions greus: amb multa de 751,00 € a 1.500,00 €
3. Infraccions molt greus: amb multa de 1.501,00 € a 3.000,00 €

2. Per a la reclamació de sancions per infracció a les prescripcions d'aquest Reglament, en defecte de pagament voluntari, s'exigirà el procediment administratiu de constrenyiment.

ARTICLE 76. DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

Els procediment sancionadors es tramitaran de conformitat amb el present Reglament i pel procediment sancionador establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

ARTICLE 77. ARBITRATGE

L'Entitat Gestora establirà en els seus contractes amb les persones abonades l'acolliment a un sistema d'arbitratge per resoldre els conflictes i les reclamacions derivats de la prestació dels serveis o activitats als consumidors. Les parts, a petició de la persona abonada o usuària es poden acollir ala Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

ARTICLE 78. JURISDICCIÓ

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran en un primer moment per l'Ajuntament de La Llagosta i, de no considerar-se conforme, s'haurà d'acudir a la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.





DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

1. El present Reglament produirà efectes a partir de la data en què s'iniciï la gestió del servei per part de la nova l'Entitat Gestora, prèvia entrada en vigor amb la publicació de la seva aprovació definitiva.
2. Per tot allò no previst en aquest Reglament, s'estarà al que s'estableix a les lleis i disposicions reglamentàries de caràcter general dictades sobre la matèria.

