



AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT EDICTE

de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat sobre les Bases específiques i la convocatòria per a la provisió mitjançant concurs-oposició, per torn lliure, de dues places de Tècnic/a Mig treball social, de la plantilla de personal laboral de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

La Junta de Govern Local de data 28 de juny de 2024 ha aprovat les Bases específiques i la convocatòria per a la provisió mitjançant concurs-oposició, per torn lliure, de dues places de Tècnic/a Mig treball social, de la plantilla de personal laboral de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, que es transcriu a continuació:

BASES QUE HAN DE REGIR LA CONVOCATÒRIA PER A LA PROVISIÓ MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, PER TORN LLIURE, DE DUES PLACES DE TÈCNIC/A MIG TREBALL SOCIAL, DE LA PLANTILLA DE PERSONAL LABORAL DE L'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT I LA CONSTITUCIÓ D'UNA BOSSA

1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

L'objecte de la present convocatòria és la provisió, per torn lliure, mitjançant concurs oposició, de:

- 1 plaça de Treball Social, Tècnic/a Mig, grup A-2, de la plantilla de personal laboral, inclosa a l'Oferta Pública d'Ocupació parcial de l'any 2022, aprovada per Junta de Govern Local de 8 de juliol de 2022.
- 1 plaça de Treball Social, Tècnic/a Mig, grup A-2, de la plantilla de personal laboral, inclosa a l'Oferta Pública d'Ocupació 2023, aprovada per Junta de Govern Local de 17 de novembre de 2023

- I el nombre de places addicionals necessari per cobrir futures vacants que es produeixin a càrrec de ofertes públiques d'ocupació de 2024 i 2025, que s'adjudicaran l'any de la seva meritació a les persones aspirants que hagin aprovat el procés selectiu sense obtenir plaça, segons l'ordre de persones aspirants aprovades, de conformitat amb el que preveu la Disposició addicional Trentena del Decret Legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.



La persona seleccionada serà nomenada com a personal laboral fixe i les característiques de la convocatòria són les següents:

Codi plaça: 2.2.24 i 2.2.21
Núm. de places convocades: 2 Treball Social
Classe de personal: Laboral
Classificació: Tècnic/a Mig
Grup de titulació: A-2

Funcions:

Lloc de treball associat: TREBALLADOR/A SOCIAL- LA220

Realitza les funcions d'atenció i assistència social per les que l'habilita la seva titulació incloent l'elaboració d'informes socials, el desenvolupament i supervisió de programes, la realització de visites domiciliàries d'atenció social, la realització i execució de projectes de caire sòcio-assistencial, l'orientació i assessorament en matèria social; i d'altres funcions de la professió que li siguin encomanades, sempre seguint els criteris dels seus superiors.

2. NORMATIVA APLICABLE

Aquests procés selectiu es regirà per les presents bases específiques, i per les Bases Generals Reguladores dels processos selectius i de cobertura temporal i definitiva de places de la plantilla de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat aprovades al Ple de 24 de maig de 2023 i publicades al BOP de 29 de maig de 2023 i al DOGC de 1 de juny de 2023. En tot allò que no estigui previst a les presents bases, serà d'aplicació el que disposa la resta de normativa vigent i d'aplicació.

3. REQUISITS QUE HAURAN DE REUNIR LES PERSONES ASPIRANTS

Les persones aspirants han de complir i mantenir els requisits següents:

- Nacionalitat: Cal tenir nacionalitat espanyola, dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. També seran admesos el cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge, tant dels espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i els descendents siguin menors de 21 anys, o majors d'aquesta edat però visquin a càrrec dels seus progenitors

És preceptiva la nacionalitat espanyola per a la cobertura de places en aquells llocs de treball que, directament o indirectament, impliquin una participació en l'exercici del



poder públic o en les funcions que tenen per objecte la salvaguarda dels interessos de l'Estat o de les administracions públiques.

-Edat: Haver complert 16 anys i no superar l'edat establerta per la normativa vigent d'accés a l'ocupació.

-Formació reglada mínima necessària: Diplomada/da en Treball Social

-Habilitació: És precis no haver estat separat/da del servei de cap administració pública o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, mitjançant la tramitació del corresponent procediment disciplinari, ni trobar-se en situació d'inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics.

-Capacitat funcional: Cal tenir la capacitat funcional per al desenvolupament de les funcions pròpies dels llocs de treball de la convocatòria.

-Coneixement de la llengua catalana: Acreditar el nivell C1 de català

En cas que no es disposi d'acreditació documental del coneixement exigít de la llengua, s'haurà de superar la prova que es qualificarà d'APTE/A o NO APTE/A.

-Coneixement de la llengua castellana:

Les persones aspirants que vinguin de països on la llengua espanyola (castellà) no és idioma oficial, han d'acreditar el nivell C-2 de castellà.

En cas que no es disposi d'acreditació documental del coneixement exigít de la llengua, s'haurà de superar la prova que es qualificarà d'APTE/A o NO APTE/A.

-Drets d'examen: Haver satisfet la taxa d'inscripció.

4. DRETS D'EXAMEN

Les persones que vulguin participar en el procés selectiu hauran d'abonar els drets d'examen que s'estableixen a l'Ordenança Fiscal número 6 i es pot fer el pagament mitjançant el següent enllaç:

[Ajuntament de Cornellà de Llobregat - Catàleg de Tràmits - Fitxa \(cornella.cat\)](#)

Les persones que acreditin estar a l'atur tindran una reducció del 100% d'aquesta taxa.

5. PUBLICITAT DE LES BASES I LA CONVOCATÒRIA

Les bases i la convocatòria es publicaran íntegrament a la seu electrònica de la Corporació: [Oferta pública - Ajuntament de Cornellà \(cornella.cat\)](#), al Butlletí Oficial



de Província (BOP) i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC). Les proves es faran públiques mitjançant anunci a la seu electrònica.

6. SOL·LICITUDS

Juntament amb la sol·licitud, que haurà contenir el codi de convocatòria corresponent i la declaració responsable conforme l'aspirant compleix totes les condicions exigides, caldrà presentar la següent:

6.1 .- Documentació:

- a. Sol·licitud de participació al procés, segons formulari de sol·licitud per participar en processos selectius
 - b. Justificant del pagament dels drets d'examen, tal i com s'indica a la base 4.
 - c. Currículum vitae actualitzat
 - d. Còpia del DNI o passaport.
 - e. Còpia de la titulació que acredita el requisit de titulació establert a la base 3
 - f. La relació de mèrits que s'al·leguin en la fase de concurs, on es farà constar l'experiència professional, indicant clara i explícitament la durada exacta de cada període, les dades acadèmiques, els cursos de formació i perfeccionament, la seva durada en hores lectives i aprofitament, si s'escau, així com qualsevol altre mèrit que es cregui oportú. Els mèrits que no al·leguin en la sol·licitud no seran valorats.
- Pel que fa a l'acreditació dels serveis prestats a l'Ajuntament de Cornellà del Llobregat, es certificaran d'ofici des de Recursos Humans, una vegada finalitzat el termini de presentació de sol·licituds i s'adjuntaran a la documentació aportada per les persones candidates.
- g. Còpia de la documentació acreditativa d'estar en possessió de coneixements del nivell de suficiència de català (C1) de la Secretaria de Política Lingüística o d'un dels altres títols, diplomes i certificats equivalents, per tal de quedar exempt de la realització de l'exercici de coneixements de llengua catalana. Les persones aspirants que indiquin en la sol·licitud haver superat la prova o l'exercici de caràcter obligatori i eliminatori, del nivell de català que determina la base 8.1, tercer exercici d'aquestes bases, en altres processos selectius convocats per l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, restaran exemptes d'acreditar els coneixements de llengua catalana.



h. En el cas d'instàncies defectuoses, es requerirà la persona interessada per tal que esmeni els errors, amb l'avertiment que, si no ho fa abans de 10 dies hàbils, quedarà exclosa de la llista d'aspirants.

i. No serà necessari compulsar la documentació presentada mitjançant fotocòpia. Aquesta documentació es compulsarà juntament amb la resta de la documentació que s'ha de presentar per tramitar el nomenament com a funcionari/a en pràctiques o, si escau, com a funcionari/a de carrera. En el supòsit de que la documentació presentada no coincideixi amb l'original, la persona aspirant quedarà exclosa del procés selectiu.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, les persones aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

6.2.- Termini de presentació de sol·licituds:

Per presentar la sol·licitud, les persones aspirants disposaran del termini de 20 dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de la convocatòria al DOGC. Quan el darrer dia del termini sigui inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

7.- ADMISSIÓ DE LES PERSONES CANDIDATES

Es realitzarà com determina el punt 6 de les Bases Generals.

7.1.- Llista provisional de persones admeses i excloses

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, el/la president/a de la corporació, o l'autoritat en qui hagi delegat, dictarà resolució en el termini màxim d'un mes, declarant aprovada provisionalment la llista de persones admeses i excloses, amb indicació, en el seu cas, del motiu de l'exclusió.

Aquesta resolució es publicarà a la pàgina web municipal i acordarà la composició de l'òrgan seleccionador, de les persones assessores i observadores, amb els seus respectius suplents, així com la llista de persones candidates.

A la mateixa resolució es farà constar el lloc, la data i l'hora de començament de la primera prova.

7.2.- Llista definitiva de persones admeses i excloses

A partir de l'endemà de la publicació al web municipal de la resolució que aprova la llista provisional de persones admeses i excloses, s'inicia un termini de 10 dies hàbils a efectes de possibles al·legacions.



Les al·legacions presentades seran resoltes en el termini dels 30 dies hàbils següents a la finalització del termini per a la presentació, per l'òrgan que hagi aprovat la llista provisional. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entendran desestimades.

Si no s'hi presenten al·legacions o aquestes es desestimen, es considerarà elevada a definitiva la llista provisional de persones admeses i excloses i no caldrà tornar-la a publicar. Si s'accepta alguna al·legació, es procedirà a aprovar la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents i es farà pública al web municipal. El contingut d'aquesta resolució ha de complir amb allò previst a l'aprovació de la llista provisional.

La llista definitiva es farà pública a la web municipal.

Els anuncis successius relacionats amb el procés de selecció seran fets públics a la seu electrònica de l'Ajuntament [Oferta pública - Ajuntament de Cornellà \(cornella.cat\)](https://bop.diba.cat).

8. ACTUACIÓ DE L'ÒRGAN TÈCNIC DE SELECCIÓ

8.1. El tribunal qualificador del procés selectiu estarà format per 5 membres titulars, amb els seus respectius/ives suplents i es constituirà com a òrgan col·legiat, i la seva configuració i nomenament s'ajustarà al que preveu l'article 72 del Decret 214/90, en allò que correspongui en aplicació del que preveu l'article 60 del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

En la seva composició es vetllarà pel compliment del principi d'imparcialitat i de professionalitat dels seus membres, per tal que la meitat més un d'aquests/es tingui la titulació adequada als coneixements que s'exigeixen, i perquè tots els/les vocals tinguin una titulació acadèmica igual o superior a l'exigida a les persones aspirants. Es tendirà, també, a la paritat entre home i dona.

8.2 L'òrgan de selecció estarà format com a mínim per un/a president/a i quatre membres vocals dels quals:

- Un terç és integrat per membres o funcionaris de la mateixa Corporació
- Un terç és integrat per personal tècnic, que pot ser o no, personal de la mateixa entitat local.
- Un terç és integrat per representants de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya a proposta de la mateixa Escola.

La secretaria del Tribunal, que no té la condició de membre d'aquest, recau en el Secretari/a General de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat o funcionari/a en qui delegui, el/la qual tindrà veu però no vot.



El tribunal ha d'estar integrat, a més, pels membres suplents respectius que han de ser designats conjuntament amb els titulars.

En cas d'empat, es decidirà amb el vot de qualitat del President/a del Tribunal.

El Tribunal podrà disposar de la incorporació a les seves tasques de personal tècnic especialista per a totes o algunes de les proves, els quals actuaran amb veu però sense vot per debatre, en les sessions del Tribunal, les qüestions que se'ls sotmetin relatives a les matèries de la seva competència.

El Tribunal qualificador podrà excloure del procés selectiu qualsevol participant que realitzi alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i igualtat o altres comportaments que alterin el normal desenvolupament de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

9. ABSTENCIÓ I RECUSACIÓ DELS MEMBRES I DE LES PERSONES COL.LABORADORES

L'abstenció i recusació de les persones membres dels òrgans de selecció i de les persones assessores, col·laboradores i observadores, s'haurà d'ajustar al que preveuen els art. 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (en endavant, LRJSP).

Hauran d'abstenir-se de formar-ne part, i caldrà que ho notifiquin a Recursos Humans, quan es trobin en alguna de les circumstàncies que preveuen els articles esmentats o quan hagin impartit cursos o hagin realitzat treballs per a la preparació d'aspirants a proves selectives els dos anys anteriors a la publicació de la convocatòria.

Igualment, les persones candidates podran exercir el seu dret a la recusació, d'acord amb la mateixa normativa.

10. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS SELECTIU

El procés de selecció es realitzarà pel concurs oposició amb les fases següents:

1. Fase d'oposició consistent en l'avaluació de les capacitats mitjançant la superació de proves de coneixements teòrico-pràctics. De caràcter obligatori i eliminatori i amb un màxim de 60 punts
2. Fase de concurs consistent en la valoració de mèrits aportats per l'aspirant fins a un màxim de 40 punts

La puntuació obtinguda en la fase de concurs no podrà aplicar-se per superar els exercicis de la fase d'oposició.

Les proves corresponents a la fase d'oposició es podran acumular en una sola sessió o en diverses, d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència. En aquests casos la correcció



de l'exercici posterior quedarà condicionada a la superació de l'anterior quan aquests siguin eliminatoris.

Les persones candidates seran convocades en una sola crida, llevat dels casos de força major, i d'acord amb el que determinen les Bases Generals en aquests supòsit. degudament acreditats i valorats discrecionalment pel tribunal.

Les persones candidates han de comparèixer a les diferents proves amb el seu DNI o altre document acreditatiu.

La manca de presentació d'aquest document en determinarà l'exclusió automàtica.

Si el tribunal té coneixement que alguna de les persones aspirants no reuneix íntegrament els requisits per participar en la convocatòria, en qualsevol moment del procés selectiu podrà proposar, amb audiència prèvia de la persona interessada, la seva exclusió i, si s'escau, es posaran en coneixement de les autoritats pertinents les inexactituds o falsedats comprovades als efectes pertinents.

10.1. FASE D'OPOSICIÓ

Tindrà una puntuació màxima de 60 punts

Serà de caràcter obligatori i eliminatori per a totes les persones aspirants. La suma de la puntuació dels dos exercicis.

Exercici 1. Consistirà en respondre un 20 preguntes tipus test de referit al temari Annex. La puntuació màxima serà de 20 punts, i es supera la prova amb 10 punts.

Exercici 2. Consistirà en resoldre un cas pràctic relacionat amb el temari Annex i les tasques a desenvolupar. La puntuació màxima serà de 40 punts, i es supera la prova amb 20 punts.

Exercici 3. Avaluació de coneixements de la llengua catalana.

El resultat d'aquesta prova serà d'apte/a o no apte/a segons el resultat de les proves administrades. La prova serà administrada i corregida per una persona membre del Consorci per a la Normalització Lingüística.

Poden quedar exempts de la realització d'aquesta prova les candidatures que acreditin el coneixement mitjançant el nivell C1 de la Secretaria de Política Lingüística o equivalent o superior.

10.2. FASE DE CONCURS

La puntuació màxima de la valoració dels mèrits serà de **40 punts** segons els barems de mèrits que es defineixen a continuació:

A. Experiència professional comportarà la puntuació màxima de 20 punts de la fase de concurs, segons detall:

A.1 Experiència professional equivalent en qualsevol administració pública o a l'empresa privada. Serà tota aquella que sigui desenvolupada amb la mateixa



categoria professional, o bé que clarament identifiqui que es realitzen les mateixes funcions, o que l'òrgan de selecció pugui determinar equivalent, atenent a les funcions desenvolupades i documentades.

Es valorarà a raó de:

-0,30 punts per mes treballat a l'administració pública.

-0,15 punts per mes treballat a l'empresa privada.

fins un màxim de 20 punts.

A.2 Experiència professional relacionada en qualsevol l'administració pública o a l'empresa privada. Serà tota aquelladesenvolupada en tasques diferents de les incloses a l'apartat anterior però relacionades amb el lloc de treball, acriteri de l'òrgan de selecció.

Es valorarà a raó de:

-0,150 punts per mes treballat a l'administració pública.

-0,075 punts per mes treballat a l'empresa privada.

fins un màxim de 8 punts.

A.3 Si la persona acredita haver treballat com a professional lliure o autònom prestant serveis a l'Administració Pública o a l'empresa privada, es comptarà utilitzant el barem d'experiència professional equivalent o relacionada, segons sigui el cas, tenint en compte el següent criteri:

Número de mesos treballats= (Volum de facturació acreditat correctament) / (salari brut mensual del lloc de treball convocat)

B. Formació acadèmica i altres mèrits comportarà la puntuació **màxima de 20 punts**, segons el detall:

- **Formació reglada**

Es tindrà en compte la titulació relacionada o rellevant per desenvolupar les funcions del lloc de treball, igual o superior a la requerida per participar en el procés selectiu específic o del mateix nivell, sempre i quan aquesta no sigui la que s'ha aportat com a requisit per accedir a la convocatòria, fins a un màxim de 10 punts, d'acord amb el barem següent:



Places del grup A	Postgrau o màster no reglat	3 punts
	Màster universitari (reconeixement reglat)	3,5 punts
	Titulació universitària	4 punts

- **Formació complementària**

La formació s'haurà d'acreditar segons allò aprovat a les bases generals i fins a un màxim de 12 punts.

Per acreditar els títols de formació reglada: diploma oficial o rebut de pagament de les taxes per a la seva obtenció.

Per acreditar els títols de formació complementària: els certificats han de fer constar l'entitat organitzadora, la denominació del curs, la durada en hores, el programa del curs, l'assistència amb o sense aprofitament.

Els cursos que superin les 50 hores s'hauran d'acompanyar del programa amb el nombre d'hores dedicat a cada mòdul.

Per obtenir la puntuació de cada persona es sumaran els certificats i títols i, un cop obtingut el nombre d'hores total, s'aplicarà el barem següent:

CONTINGUT Nº HORES	PUNTUACIÓ TOTAL
	(amb aprofitament)



ESPECÍFICA	20 a 50	1
	51 a 100	2
	101 a 175	3,36
	176 a 250	4,32
	251 a 325	6,24
	326 a 400	8,16
	> 400	9,6
GENERAL	20 a 50	0,48
	51 a 100	0,96
	101 a 200	1,44
	201 a 250	1,92
	> 250	2,4

11. RELACIÓ DE PERSONES APROVADES

11.1.- Qualificació definitiva

Un cop finalitzades les proves, el Tribunal sumarà els resultats de la fase d'oposició i de la fase de concurs, i emetrà la relació de persones aprovades que es publicarà a la pàgina web de l'Ajuntament.

11.2.- Criteris de desempat

En cas d'empat en la puntuació final, l'ordre s'establirà a favor de la persona aspirant que hagi obtingut la nota més alta en:

- La prova pràctica.
- El conjunt de la fase d'oposició.

si tot i així no quedés resolt, l'òrgan de selecció acordaria el criteri de desempat a adoptar.

11.3.- Documentació a presentar



A partir de la publicació de la relació de persones aprovades, les persones aspirants aprovades disposen de 20 dies naturals, sense requeriment previ, per presentar la documentació que acredita les condicions i els requisits exigits a la base 3 i els mèrits al·legats a la base 8.2, si no s'ha fet abans, mitjançant la presentació de documents i certificacions originals.

La formalització del nomenament restarà condicionada a l'acompliment de la totalitat dels requisits formals de la convocatòria.

Tota la documentació que es presenti en llengua estrangera ha d'anar acompanyada de la corresponent traducció jurada.

11.4.- Incidències en la presentació de documentació

Si alguna persona no presentés la documentació esmentada dins del termini de 20 dies naturals des de la publicació de la proposta de candidats/tes o no reunits els requisits exigits, no podria incorporar-se i el seu nomenament o contractació quedarien anul·lats, la qual cosa li faria perdre tots els drets inherents a la convocatòria i sense perjudici de la responsabilitat en què hagués pogut incórrer per falsedat en la sol·licitud.

Les persones aspirants que injustificadament no s'incorporin al servei de la corporació perdran tots els drets derivats del procés de selecció.

En el cas de les situacions descrites en els dos apartats anteriors, així com en el cas de renúncia de la persona aspirant proposada, l'òrgan competent cridarà la següent persona de la llista proposada per l'òrgan de selecció que hagi superat les proves selectives per tal que continuï en el procés selectiu, per la qual cosa haurà d'aportar la documentació abans esmentada.

12. FASE DE PERÍODE DE PROVA

Al contracte de treball de durada determinada o indefinit-fix es preveurà un període de prova, d'acord amb el que s'estableix per a cada categoria o grup professional al conveni col·lectiu o en el seu defecte, o l'article 14 ET

13. CONTRACTACIÓ LABORAL FIXA

En el cas de cobertures de places definitives de personal laboral es procedirà a la publicació de l'anunci de la contractació al BOPB.



La manca de signatura de contracte laboral fix, llevat dels casos de força major que seran degudament comprovats, comporta la pèrdua de tots els drets derivats del procés de selecció.

ANNEX I.

El Temari General serà l'aprovat al Ple de 31 de gener de 2024- Annex III- Temaris Generals de places de personal funcionari, d'administració general, administració especial i de personal laboral que es pot trobar al següent enllaç:

[Bases Generals - Ajuntament de Cornellà \(cornella.cat\)](https://bop.diba.cat)

TEMARI ESPECÍFIC

1	El professional de referència. La gestió del cas.
2	El sistema català de Serveis Socials. Estructuració, funcions i competències.
3	Coordinació, Col·laboració i cooperació entre l'Administració pública, la iniciativa privada i la xarxa informal en l'àmbit de Serveis Socials.
4	Els Serveis Socials bàsics. Definició i funcions.
5	Els Serveis socials: Competències i tipologia.
6	Els Serveis Socials d'atenció especialitzada. Definició i funcions.
7	Coordinació dels Serveis Socials amb la xarxa d'atenció de Serveis Socials especialitzada.
8	El treball social individual i familiar. L'entrevista: concepte i tipus.
9	El treball social grupal. Tècniques grupals.
10	El treball social comunitari. El territori com a eix integrador.
11	La relació intergrup al en la comunitat: cooperació i conflicte.
12	La mediació a serveis socials.
13	Els plans integrals. La col·laboració amb d'altres àrees i serveis.
14	El procés metodològic en la planificació.
15	Gestió de les prestacions econòmiques puntuals i periòdiques, de caire públic i privat.
16	La cartera de Serveis de la llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones amb dependència.
17	La intervenció amb infants i joves: detecció i prevenció des dels serveis d'Atenció Primària.
18	La protecció de menors. Normativa legal.
19	La protecció de menors. Paper dels serveis socials i l'EAIA.
20	El Servei d'Ajuda a domicili. Àmbits d'actuació.
21	La promoció social. Intervenció des dels serveis d'atenció primària en els col·lectius més desfavorits.
22	La violència de gènere: intervenció des dels serveis socials d'atenció primària.
23	La violència de gènere. Recursos i serveis.
24	Metodologia de treball individualitzat d'atenció a la gent gran i persones amb dependència.
25	El pla individualitzat d'atenció (PIA) a persones amb dependència.
26	Els disminuïts físics i sensorials, discapacitat de la comunicació i la parla, discapacitat intel·lectual, discapacitat derivada de trastorn mental. Legislació, serveis i recursos en aquest àmbit. El paper del treballador social.
27	Les drogodependències. Serveis i recursos existents en aquest àmbit.



28	La xarxa de salut mental a Catalunya. Característiques, nivells i funcionament. Principals dificultats en la intervenció des de serveis socials.
29	La immigració. Problemàtica actual. Aspectes legals. Abordatge des de Serveis socials.
30	Exclusió social: causes Polítiques socials. Abordatge des de Serveis Socials d'atenció primària.
31	El projecte d'intervenció social. Concepte i Fases.
32	Deontologia i ètica professionals.
33	La Renta Mínima de Inserció (Renda garantida ciutadania). Definició. Requisits d'accés i tramitació d'expedients.
34	Intervenció amb persones grans. Recursos i Serveis Específics.
35	La Llei 39/2006 , de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
36	La inclusió i l'exclusió social. Definició de conceptes. L'enfocament dels plans locals d'inclusió social. El paper dels serveis socials bàsics. Indicadors de població en risc de pobresa o d'exclusió social. Mesures i recursos per abordar-la.
37	Serveis d'ocupació. Atur i inserció sociolaboral. Recursos. El paper de l'administració local. Coordinació dels serveis socials amb els serveis d'inserció sociolaboral.
38	La problemàtica de l'habitatge a Catalunya. Normativa vigent. Competències de les diferents administracions. Recursos i prestacions. L'habitatge d'emergència social. Les mesures de valoració de l'adjudicació d'habitatges d'emergència social. Reglaments. Criteris d'accés. Procediments.
39	Normativa legal vigent per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge. Mesures. Situació de risc d'exclusió residencial. Paper dels serveis socials bàsics.
40	La pobresa energètica. Concepte. Normativa vigent. Mesures i recursos per combatre-la. Paper dels serveis socials.
41	Gestió i motivació dels equips de treball dins de l'àmbit dels serveis socials.
42	Tècniques de resolució de conflictes en els equips de treball de serveis socials.
43	Prevenició del burnout per als tècnics de serveis socials.
44	Presa de decisions. L'anàlisi dels problemes i de les situacions. Tècniques per a la presa de decisions.
45	Direcció de reunions. El sentit de les reunions i els seus factors claus.
46	Control de la Gestió. Concepte i principis. Tipus de controls.
47	Gestió de la qualitat. Definició de qualitat. Del control de la qualitat a la qualitat total.
48	El treball en equip. La interdisciplinarietat.

Cornellà de Llobregat, 28 de setembre de 2024

L'Alcalde

Per delegació de firma segons Decret núm. 3121/2023 de 22 de juny de 2023.

La Cap de l'Àrea de Gestió de Recursos Humans
Sonia Jiménez López