



ANUNCI

El 24 de juliol de 2024, el Ple del Consell Comarcal del Vallès Oriental va aprovar inicialment la modificació del Reglament del Servei d'Ajuda a Domicili del Consell Comarcal del Vallès Oriental. L'expedient s'ha sotmès a informació pública en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 26 de juliol de 2024, en el Diari Oficial de la Generalitat de 30 de juliol de 2024, i en el diari El Punt Avui de 29 de juliol de 2024, i al tràmit d'audiència al tauler d'anuncis de la corporació. Transcorregut el termini de trenta dies d'informació pública sense que s'hagin formulat al·legacions ni reclamacions, ha quedat aprovada definitivament.

La modificació aprovada és la següent:

i. A l'expositiu X, on diu:

Cada àrea bàsica de serveis socials és formada per un municipi de més de vint mil habitants o pel conjunt de municipis fins a vint mil habitants que s'integren en una comarca, segons el que delimita l'annex d'aquesta Llei.

L'annex del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, de 14 de juliol, 26/1985, de 27 de desembre, i 4/1994, de 20 d'abril, en matèria d'assistència i serveis socials, sota la rúbrica delimitació de les àrees bàsiques de serveis socials, estableix com a sector comarcal de serveis socials Vallès Oriental les següents àrees:

- Àrea bàsica de serveis socials Granollers. Correspon al municipi de Granollers.
- Àrea bàsica de serveis socials Mollet del Vallès. Correspon al municipi de Mollet del Vallès.
- Àrea bàsica de serveis socials Resta del Vallès Oriental. Correspon al conjunt de municipis de la comarca de fins a vint mil habitants.

Ha de dir:

Cada àrea bàsica de serveis socials és formada per un municipi de més de vint mil habitants o pel conjunt de municipis fins a vint mil habitants que s'integren en una comarca, segons el que delimita l'annex d'aquesta Llei.

L'annex del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, de 14 de juliol, 26/1985, de 27 de desembre, i 4/1994, de 20 d'abril, en matèria d'assistència i serveis socials, sota la rúbrica delimitació de les àrees bàsiques de serveis socials, estableix com a sector comarcal de serveis socials Vallès Oriental les següents àrees:

- Àrea bàsica de serveis socials Granollers. Correspon al municipi de Granollers.
- Àrea bàsica de serveis socials Mollet del Vallès. Correspon al municipi de Mollet del Vallès.
- Àrea bàsica de serveis socials Resta del Vallès Oriental. Correspon al conjunt de municipis de la comarca de fins a vint mil habitants.

En posterioritat, s'ha creat l'Àrea bàsica de serveis socials de les Franqueses del Vallès, que correspon al municipi de les Franqueses del Vallès.

ii. A l'expositiu XIV, on diu:

El contracte programa 2008-2011 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Consell Comarcal del Vallès Oriental, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, subscrit el 24 de juliol de 2008.



Ha de dir:

El contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Vallès Oriental, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, subscrit el 21 de novembre de 2022, i aquells altres convenis quadriennals que formalitzi el Consell Comarcal del Vallès Oriental amb la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'article 41.5 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

iii. A l'expositiu XV, on diu:

La distribució competencial referenciada, la demanda de serveis, així com l'experiència en la seva prestació fa palesa la necessitat d'una regulació dels serveis d'ajuda a domicili en l'àmbit comarcal del Vallès Oriental que contingui els elements necessaris d'ordenació per a un correcte funcionament de la prestació.

Ha de dir:

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

iv. Afegir l'expositiu XVI següent:

La distribució competencial referenciada, la demanda de serveis, així com l'experiència en la seva prestació fa palesa la necessitat d'una regulació dels serveis d'ajuda a domicili en l'àmbit comarcal del Vallès Oriental que contingui els elements necessaris d'ordenació per a un correcte funcionament de la prestació.

v. Afegir l'expositiu XVII següent:

El Servei d'Ajuda a Domicili del Consell Comarcal del Vallès Oriental té com a missió respondre de forma integral a les necessitats d'atenció, suport i acompanyament de les persones, respectant les seves voluntats i capacitats, facilitant un major temps d'estada al domicili i en el seu entorn, detectant possibles situacions de risc i promovent l'autonomia des d'un abordatge preventiu.

El Servei d'Ajuda a Domicili d'aquest reglament ha de ser un servei de qualitat, flexible, adaptat a les noves realitats i necessitats i equilibrat en el territori, sota els principis d'equitat social, eficàcia i centrat en la persona, tot reconeixent la singularitat de cadascuna de les persones que fan ús del servei i promovent una relació de cooperació.

vi. A l'article 2.1.i, on diu:

Persones i/o unitats de convivència en situació de risc social i amb dificultats d'adaptació social per:

- a) Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i en la relació amb l'entorn.
- b) Manca de capacitat o hàbits per l'organització de la llar, familiar i per l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i altres persones en situació de vulnerabilitat.

Ha de dir:

Persones i/o unitats de convivència en situació de risc social i/o amb dificultats d'integració social per:

- a) Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i en la relació amb l'entorn.



- b) Manca de capacitat o hàbits per l'organització de la llar, familiar i per l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i altres persones en situació de vulnerabilitat.

vii. A l'article 2.1.ii, on diu:

Persones i/o unitats de convivència amb manca d'autonomia personal o en situació de dependència, que es troben, per motius físics, psíquics o socials, amb dificultats per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana i garantir l'adequat desenvolupament personal i familiar.

Especialment persones que:

- a) Viuen soles i no tenen suport social i/ o familiar suficient per atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries.
b) Viuen amb altres persones que no poden atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries.

Ha de dir:

Persones i/o unitats de convivència amb dificultats de desenvolupament o amb manca d'autonomia personal o en situació de dependència, que es troben, per motius físics, psíquics o socials, amb dificultats per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana i garantir l'adequat desenvolupament personal i familiar.

Especialment persones que:

- a) Viuen soles i no tenen suport social i/ o familiar suficient per atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries.
b) Viuen amb altres persones que no poden atendre les seves necessitats bàsiques, socials i comunitàries.

viii. A l'article 3.1.c), on diu:

Les actuacions de caràcter sanitari que requereixen una formació específica del personal que les realitza.

Ha de dir:

Les actuacions de caràcter sanitari que requereixen una habilitació sanitària del personal que les fa, com ara administració de medicació per via parenteral o tall d'ungles amb tisores, llevat que el servei inclogui perfils professionals d'aquest àmbit.

ix. A l'article 3.1.d), on diu:

Totes aquelles actuacions i tasques no previstes en el Pla d'atenció social.

Ha de dir:

Totes aquelles actuacions i tasques no previstes en el Pla d'atenció social individual.

x. A l'article 3.4, on diu:

Nombre d'hores de prestació de servei.

Ha de dir:

Nombre d'hores o fraccions d'hora de prestació de servei.

xi. A l'article 3.5, on diu:



Representant legal.

Als efectes d'aquest reglament, s'entén per representant legal aquelles persones que tenen capacitat jurídica per a representar la persona beneficiària o actuar en el seu nom.

Ha de dir:

Persona representant

Als efectes d'aquest reglament, s'entén per persona representant aquelles persones que ostenten les facultats o funcions de representació i/o assistència de la persona destinatària o beneficiària del servei d'ajuda a domicili, segons s'escaigui, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable.

xii. A l'article 3.6, on diu:

El pla d'atenció social és el document que defineix el servei en funció de la valoració tècnica de la situació, recull els objectius, les actuacions i els serveis que es prestaran.

Les actuacions portades a terme per la valoració, els acords, el seguiment i la revisió, de les situacions de les persones beneficiàries han de quedar degudament documentades mitjançant el Pla d'atenció social del servei, el contracte assistencial i el full d'incidències, garantint el dret a la confidencialitat de les dades personals i el dret a la privacitat.

En el Pla d'atenció social i en el contracte es definiran per escrit els objectius i el tipus d'intervenció amb la persona beneficiària, tenint en compte les seves capacitats i competències, així com els deures i responsabilitats de les parts implicades.

Ha de dir:

El pla d'atenció social és el document que defineix el servei en funció de la valoració tècnica de la situació, recull els objectius, les actuacions i els serveis que es prestaran.

Les actuacions portades a terme per la valoració, els acords, el seguiment i la revisió, de les situacions de les persones beneficiàries han de quedar degudament documentades mitjançant el Pla d'atenció social del servei, el contracte assistencial i el full d'incidències, garantint el dret a la confidencialitat de les dades personals i el dret a la privacitat.

En el Pla d'atenció social i en el contracte es definiran per escrit els objectius i el tipus d'intervenció amb la persona beneficiària, tenint en compte les seves capacitats i competències, així com els deures i responsabilitats de les parts implicades, promovent l'atenció centrada en la persona.

xiii. A l'article 4.1.2, paràgraf tercer, on diu:

En forma part l'atenció personal, com a ara la higiene i la cura personal, l'alimentació, el suport al seguiment mèdic i la presa de la medicació, les mobilitzacions, els acompanyaments fora del domicili, el suport emocional o el suport administratiu i de l'economia domèstica.

Ha de dir:

En forma part l'atenció personal, com ara la higiene i la cura personal, l'alimentació, el suport al seguiment mèdic i la presa de la medicació, les mobilitzacions, els acompanyaments fora del domicili, les actuacions necessàries per les activitats de la vida diària fora del domicili, el suport emocional, el suport administratiu i de l'economia domèstica o les activitats d'oci dins del domicili o amb l'entorn sociocomunitari.



xiv. A l'article 4.1.3, on diu:

El servei de neteja de la llar inclou les actuacions de caràcter domèstic.

Són activitats i tasques adreçades fonamentalment a la cura de la llar com a suport a l'autonomia personal i de la unitat de convivència. Formen part d'aquestes actuacions les activitats i tasques de preparació del menjar en el domicili, les compres domèstiques, el rentat i cura de la roba en el domicili, la neteja de la llar, la neteja de xoc i els petits manteniments, com ara canvis de bombetes o ampolles de butà.

La neteja de la llar comprèn únicament la neteja dels espais que s'utilitzen en el desenvolupament de la vida diària de la persona beneficiària. Aquest servei no inclou els patis exteriors, zones comunitàries o veïnals, tals com escales, patis de la comunitat o altres.

Ha de dir:

El servei de neteja de la llar inclou les actuacions de caràcter domèstic.

Són activitats i tasques adreçades fonamentalment a la cura de la llar com a suport a l'autonomia personal i de la unitat de convivència. Formen part d'aquestes actuacions les activitats i tasques de preparació del menjar en el domicili, les compres domèstiques, el rentat i cura de la roba en el domicili, la neteja de la llar i els petits manteniments, com ara canvis de bombetes o ampolles de butà.

La neteja de la llar comprèn la neteja dels espais que s'utilitzen en el desenvolupament de la vida diària de les persones beneficiàries. L'abast del servei a les persones beneficiàries, amb la determinació de l'espai i les tasques concretes, es determina en el contracte assistencial i en cap cas inclou la neteja de zones comunitàries o veïnals.

xv. A l'article 4.2, on diu:

Nogensmenys, el Consell Comarcal podrà fer qualsevol activitat o tasca que valori necessària i que quedi recollida en el corresponent pla d'atenció social inclòs al contracte signat amb l'usuari.

Ha de dir:

Nogensmenys, el Consell Comarcal podrà fer qualsevol activitat o tasca que valori necessària i que quedi recollida en el corresponent pla d'atenció social inclòs al contracte signat amb la persona beneficiària o llur persona representant.

xvi. A l'article 4.3, paràgraf segon, on diu:

Són serveis complementaris la bugaderia externa, el menjar a domicili- àpats a domicili, els arranjaments pel condicionament de la llar, les ajudes tècniques per a l'autonomia personal, la perruqueria, la podologia, les activitats de manteniment de les funcions físiques i motores de la persona i els altres recollits en el Pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.

Ha de dir:

Són serveis complementaris la bugaderia externa, el menjar a domicili- àpats a domicili, la neteja de xoc, el bany adaptat, els arranjaments pel condicionament de la llar, les ajudes tècniques per a l'autonomia personal, la perruqueria, la podologia, les activitats de manteniment de les funcions físiques i motores de la persona i els altres continguts en el Pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.

xvii. A l'article 5.c), on diu:



Potenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual tot promovent la seva participació.

Ha de dir:

Potenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual tot promovent la seva participació i l'adquisició de competències personals.

xviii. A l'article 5.e), on diu:

Ser element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions socials o d'altres àmbits.

Ha de dir:

Ser element de detecció de situacions de necessitat, risc social o maltractament, que puguin requerir altres intervencions socials o d'altres àmbits.

xix. Afegir l'epígraf f) a l'article 5 següent:

Prevenir i atendre la solitud no desitjada.

xx. Afegir l'epígraf n) a l'article 6 següent:

Coordinat, el servei d'ajuda a domicili, com a servei integrat en el sistema de serveis socials, s'ha de fonamentar en l'actuació coordinada entre els diversos sistemes de benestar social, que inclouen l'educació, la salut, les pensions, el treball, igualtat i l'habitatge, entre les administracions públiques i entre aquestes i la societat civil organitzada, amb la finalitat d'establir actuacions coherents i programes d'actuació conjunts.

xxi. Afegir l'epígraf o) a l'article 6 següent:

Diligent, davant les violències masclistes o qualssevol altres tipus de violències.

xxii. A l'article 7, on diu:

1. Horaris del servei bàsic d'ajuda a domicili:

A. Horari ordinari:

a. Servei de cura de la persona i de la llar: de dilluns a divendres de les 7 hores a les 20 hores i els dissabtes de les 8 hores a les 20 hores.

b. Servei de neteja de la llar: de dilluns a divendres de les 7 hores a les 20 hores.

B. Horari extraordinari:

a. Servei de cura de la persona i de la llar: és horari extraordinari tot el que no és horari ordinari.

b. Servei de neteja de la llar: els dissabtes de les 8 hores a les 20 hores.

2. Horari dels serveis complementaris:

L'horari de prestació dels serveis complementaris és aquell que s'acordi amb els ajuntaments en els respectius convenis.

Ha de dir:



1. El Consell Comarcal estableix l'horari de prestació del servei.
2. L'horari de les prestacions ha de tenir en compte les necessitats de les persones beneficiàries, identificades pels serveis socials, i l'organització del servei que determini el Consell Comarcal.
3. L'horari del servei bàsic d'ajuda a domicili pot ser:
 - i. Horari ordinari:
 - a. Servei de cura de la persona i de la llar: de dilluns a divendres de les 7 hores a les 20 hores i els dissabtes de les 8 hores a les 20 hores.
 - b. Servei de neteja de la llar: de dilluns a divendres de les 7 hores a les 20 hores.
 - ii. Horari extraordinari:
 - a. Servei de cura de la persona i de la llar: és horari extraordinari tot el que no és horari ordinari.
 - b. Servei de neteja de la llar: els dissabtes de les 8 hores a les 20 hores.
4. L'horari dels serveis complementaris pot ser:

L'horari de prestació dels serveis complementaris és aquell que s'acordi amb els ajuntaments en els respectius convenis.

xxiii. Al títol de l'article 8, on diu:

Drets i deures dels destinataris del servei

Ha de dir:

Drets i deures de les persones destinatàries del servei

xxiv. A l'article 8, on diu:

Els drets i deures dels destinataris són els continguts en les normes jurídiques aplicables.

Ha de dir:

Els drets i deures de les persones destinatàries són els continguts en les normes jurídiques aplicables.

xxv. A l'article 9.a), on diu:

Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat.

Ha de dir:

Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat, promovent una atenció centrada en la persona.

xxvi. A l'article 9.d), on diu:

Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció del servei d'ajuda a domicili. Les persones menors d'edat o persones incapacitades han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.



Ha de dir:

Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció del servei d'ajuda a domicili. Les persones menors d'edat o persones amb discapacitat han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.

xxvii. A l'article 9.h), on diu:

Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o del seu representant legal.

Ha de dir:

Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o de la seva persona representant.

xxviii. A l'article 9.j), on diu:

Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats.

Ha de dir:

Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats promovent una atenció centrada en la persona.

xxix. A l'article 9.k), on diu:

Dret a tenir assignat un/a professional de referència que sigui l'/la interlocutor/a principal i asseguri la coherència, la coordinació amb altres sistemes de benestar, la globalitat del procés d'atenció i a canviar, si s'escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.

Ha de dir:

Dret a tenir assignada una persona professional de referència de serveis socials que sigui la interlocutora principal i asseguri la coherència, la coordinació amb altres sistemes de benestar, la globalitat del procés d'atenció i a canviar, si s'escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials o la normativa que la substitueixi.

xxx. A l'article 9.l), on diu:

Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones incapacitades.

Ha de dir:

Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones amb discapacitat.

xxxi. A l'article 9.n), on diu:

Dret a presentar suggeriments, a ser informat/da i a rebre una resposta dins del període que correspongui.

Ha de dir:



Dret a presentar suggeriments, a ser informat/da i a rebre una resposta dins del període que correspongui en relació amb la prestació del servei.

xxxii. A l'article 10, on diu:

Les persones destinatàries i els representants legals tenen els deures següents:

Ha de dir:

Les persones destinatàries i les persones representants tenen els deures següents:

xxxiii. A l'article 10.g), on diu:

Deure a respectar la dignitat i els drets del personal del servei d'ajuda a domicili com a persones i com a treballadors i d'atendre les seves indicacions.

Ha de dir:

Deure a respectar la dignitat i els drets del personal del servei d'ajuda a domicili com a persones i com a treballadors i d'atendre les seves indicacions. Cal tenir un tracte lliure de qualsevol tipus de violència cap a les persones treballadores, com ara l'agressió física, sexual, psicològica, violència masclista o discriminació per raó de sexe, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, creences religioses, origen o qualsevol altra causa no justificada vers el personal que presta el servei.

xxxiv. A l'article 10.h), on diu:

Deure a garantir que el domicili on s'efectuï el servei reuneixi en tot moment els requisits higiènics i sanitaris per a facilitar-ne la seva prestació i garantir la salut laboral dels professionals prestadors del servei.

Ha de dir:

Deure a garantir que el domicili on s'efectuï el servei reuneixi en tot moment els requisits higiènics i sanitaris per a facilitar-ne la seva prestació, sigui lliure de fum durant la prestació del servei, i garantir la seguretat i salut laboral dels professionals prestadors del servei. Aquest deure inclou també informar qualsevol situació mèdica o de salut que tingui o es sobrevingui durant la prestació del servei que pugui suposar un risc de contagi cap a les persones treballadores.

xxxv. A l'article 10.n), on diu :

Deure a complir amb totes les obligacions relacionades, que derivin o que siguin conseqüència del contingut d'aquest reglament.

Ha de dir:

Deure a fer un bon ús dels dispositius o altres ajudes que hi tingui destinats al servei.

xxxvi. Afegir l'epígraf o) a l'article 10 següent:

Deure a comunicar amb una antelació suficient de com a mínim 2 dies hàbils les incidències puntuals que impedeixin la realització del servei, excepte en casos de força major o circumstàncies sobrevingudes que impedeixin el compliment d'aquest termini.

xxxvii. Afegir l'epígraf p) a l'article 10 següent:

Deure a complir amb totes les obligacions relacionades, que derivin o que siguin conseqüència del contingut d'aquest reglament.



xxxviii. A l'article 13.2, on diu:

El procediment d'atorgament del Servei d'Ajuda a Domicili dependència es pot iniciar d'ofici o per sol·licitud de la persona beneficiària o del seu representant legal adreçada al registre de l'ajuntament on estigui empadronada la persona beneficiària.

Ha de dir:

El procediment d'atorgament del Servei d'Ajuda a Domicili dependència es pot iniciar d'ofici o per sol·licitud de la persona beneficiària o de la seva persona representant adreçada al registre de l'ajuntament on estigui empadronada la persona beneficiària.

xxxix. A l'apartat 3.1.b) de l'article 13, on diu:

Les dades del representant legal, si és el cas, següents: el nom i els cognoms, el NIF/NIE o passaport, l'adreça, el municipi, el codi postal, l'adreça electrònica, el telèfon fix i/o el telèfon mòbil.

Ha de dir:

Les dades de la persona representant, si és el cas, següents: el nom i els cognoms, el NIF/NIE o passaport, l'adreça, el municipi, el codi postal, l'adreça electrònica, el telèfon fix i/o el telèfon mòbil.

xl. A l'apartat 3.1.d) de l'article 13, on diu:

L'autorització de la persona beneficiària o del seu representant legal per a l'accés al Programa Individual d'Atenció i les seves revisions subscrits a l'empara de la Llei 39/2006.

Ha de dir:

L'autorització de la persona beneficiària o de la seva persona representant per a l'accés al Programa Individual d'Atenció i les seves revisions subscrits a l'empara de la Llei 39/2006.

xli. Afegir l'epígraf f) a l'apartat 3.1 de l'article 13 següent:

El consentiment, si s'escau, per a la coordinació amb altres serveis de la xarxa de salut, social i educativa amb la finalitat d'establir actuacions coherents, personalitzades i integrals.

xlii. A l'apartat 3.2.b) de l'article 13, on diu:

L'acreditació de la representació legal.

Ha de dir:

L'acreditació de la representació, si s'escau.

xliii. A l'apartat 3.2.f) de l'article 13, on diu:

La sentència ferma d'incapacitació si és el cas.

Ha de dir:

La resolució judicial que decideixi sobre les mesures de suport de la persona amb discapacitat, si s'escau.

xliv. A l'article 13.7.c), on diu:



En el cas que hi hagi representant legal, les dades d'aquest següents: el nom i els cognoms, el NIF/NIE/Passaport, l'adreça, el municipi, el codi postal, l'adreça electrònica, el telèfon particular i/o el telèfon mòbil i si ha sentència ferma o no d'incapacitació.

Ha de dir:

En el cas que hi hagi persona representant, les dades d'aquesta següents: el nom i els cognoms, el NIF/NIE/Passaport, l'adreça, el municipi, el codi postal, l'adreça electrònica, el telèfon particular i/o el telèfon mòbil i el document o resolució judicial per raó del qual actua com a persona representant.

xlv. A l'article 13.9.2, on diu:

Els acords establerts en el Pla d'atenció social per a la prestació dels serveis queden recollits en un contracte assistencial que signat pel Consell Comarcal, la persona beneficiària o les persones beneficiàries o llurs representants legals i per l'empresa proveïdora si escau, i que recollirà a títol enunciatiu però no limitatiu el següent:

- a) Dades identificatives personals del beneficiari, i si n'hi ha del representant legal.
- b) Dades identificatives de l'empresa o empreses proveïdores del servei.
- c) Dades identificatives del professional de referència.
- d) Drets i deures de cada part.
- e) Serveis que es prestaran i la seva intensitat.
- f) Temporalitat.
- g) Horaris acordats.
- h) Cost del servei i les dades relatives al copagament.
- i) La resta de condicions reguladores del servei i aquells altres fets, situacions o condicions que el Consell Comarcal consideri necessaris per a la formalització del contracte.

Ha de dir:

Els acords establerts en el Pla d'atenció social per a la prestació dels serveis queden recollits en un contracte assistencial signat pel Consell Comarcal, la persona beneficiària o les persones beneficiàries o llurs persones representants i per l'empresa proveïdora si escau, i que recollirà a títol enunciatiu però no limitatiu el següent:

- a) Dades identificatives personals del beneficiari, i si n'hi ha de la persona representant.
- b) Dades identificatives de l'empresa o empreses proveïdores del servei.
- c) Dades identificatives del professional de referència.
- d) Drets i deures de cada part.
- e) Serveis que es prestaran, intensitat i tasques.
- f) Temporalitat.
- g) Horaris acordats.
- h) Cost del servei i les dades relatives al copagament.
- i) La resta de condicions reguladores del servei i aquells altres fets, situacions o condicions que el Consell Comarcal consideri necessaris per a la formalització del contracte, incloses les autoritzacions escaients per la prestació del servei.

xlvi. A l'article 13.9.5, on diu:

En cas de canvi d'empresa proveïdora del servei el Consell Comarcal ha de comunicar aquesta circumstància a les persones beneficiàries o llurs representants legals.

Ha de dir:

En cas de canvi d'empresa proveïdora del servei el Consell Comarcal ha de comunicar aquesta circumstància a les persones beneficiàries o llurs persones representants.



xlvi. A l'article 14.2.a), on diu:

Sol·licitud de la persona beneficiària o del seu representant legal adreçada al registre de l'ajuntament on estigui empadronada la persona beneficiària.

Ha de dir:

Sol·licitud de la persona beneficiària o de la seva persona representant adreçada al registre de l'ajuntament on estigui empadronada la persona beneficiària.

xlvi. A l'article 14.6.2, on diu:

La situació d'esgotament per part del cuidador de la persona beneficiària, de maltractaments o toxicomanies en la unitat de convivència i l'existència o no de factors de risc de salut es té en compte per a l'assignació d'hores.

Ha de dir:

La situació d'esgotament per part de la persona cuidadora de la persona beneficiària, de maltractaments o toxicomanies en la unitat de convivència i l'existència o no de factors de risc de salut es té en compte per a l'assignació d'hores.

xlix. Afegir l'epígraf d) a l'article 14.8 següent:

En el cas que el servei es presti a una persona menor d'edat, el pla d'atenció social ha d'incloure també un document de treball signat per les parts on constin les autoritzacions escaients per la prestació del servei.

I. A l'article 15.2, on diu:

L'equip prestador del servei d'ajuda a domicili està format per treballadors socials, educadors socials, treballadors familiars, assistents d'atenció domiciliària i auxiliars de la llar. A més, per possibilitar una actuació integral del mateix, poden participar altres professionals amb altres titulacions a criteri del Consell.

Ha de dir:

L'equip prestador del servei d'ajuda a domicili està format per treballadors socials, educadors socials, treballadors familiars, assistents d'atenció domiciliària i auxiliars de la llar. A més, per possibilitar una actuació integral del mateix, poden participar altres professionals amb altres titulacions a criteri del Consell, com ara les persones professionals integradores socials.

ii. A l'article 17.1, on diu:

La prestació del servei s'interromp per l'absència temporal de la persona beneficiària del domicili com a conseqüència de desplaçaments, ingressos hospitalaris, visites mèdiques o qualsevol altra circumstància. Quan aquesta interrupció sigui superior a un mes s'acordarà la baixa temporal del servei.

Ha de dir:

La prestació del servei s'interromp en qualsevol dels supòsits següents:

- a) L'absència temporal de la persona beneficiària del domicili com a conseqüència de desplaçaments, ingressos hospitalaris, visites mèdiques o qualsevol altra circumstància. Quan la interrupció sigui superior a un mes s'acordarà la baixa temporal del servei.



- b) A petició de la persona beneficiària per indisposició o per qualsevol altra circumstància, tret que aquesta sigui una cancel·lació d'un servei puntual. Quan la interrupció sigui superior a un mes s'acordarà la baixa temporal del servei.
- c) En aquells casos en què hi hagi indicis racionals de concurrència de qualsevol circumstància que pugui ser constitutiva de baixa temporal, o d'extinció del servei per incompliment dels deures que preveu aquest reglament, el Consell Comarcal pot, de forma prèvia i cautelar, interrompre el servei fins a la resolució de la baixa temporal o l'extinció del servei, si s'escau.

lii. A l'article 17.2.b), on diu:

Incompliment per la persona beneficiària o pel representant legal dels deures que preveu aquest Reglament.

Ha de dir:

Incompliment per la persona beneficiària o per la persona representant dels deures que preveu aquest Reglament.

liii. A l'article 18.1, on diu:

La resolució de la prestació del servei pot ser revisada d'ofici o a sol·licitud de la persona beneficiària o el seu representant legal com a conseqüència de la modificació de les circumstàncies que van donar lloc a la seva concessió.

Ha de dir:

La resolució de la prestació del servei pot ser revisada d'ofici o a sol·licitud de la persona beneficiària o la seva persona representant com a conseqüència de la modificació de les circumstàncies que van donar lloc a la seva concessió.

liv. A l'article 19.e), on diu:

Renúncia expressa de la persona beneficiària o del seu representant legal.

Ha de dir:

Renúncia expressa de la persona beneficiària o de la seva persona representant.

lv. A l'article 19.i), on diu:

Incompliment per la persona beneficiària o pel representant legal dels deures que preveu aquest Reglament.

Ha de dir:

Incompliment per la persona beneficiària o per la persona representant dels deures que preveu aquest Reglament.

lvi. A l'article 23, on diu:

Les dades de caràcter personal que s'obtinguin per raó de la prestació d'aquests serveis es tractaran d'acord amb les previsions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el reglament que la desenvolupa, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.

Ha de dir:



Les dades de caràcter personal que s'obtinguin per raó de la prestació d'aquests serveis es tractaran d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i qualsevol altres normes vigents o que en el futur es puguin promulgar sobre la matèria.

Ivii. A la disposició adicional primera, apartat primer, on diu:

L'àmbit territorial del Servei d'Ajuda a Domicili del Vallès Oriental és el del terme municipal dels municipis de la comarca que s'adhereixin a la prestació d'aquest servei per part del Consell Comarcal. Configuren l'àmbit territorial actual del Servei els municipis de Cànoves i Samalús, Figaró Montmany, la Garriga, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor, Tagamanent, Castellcir, Castellterçol, Granera, la Llagosta, Montornès del Vallès, Sant Quirze Safaja, Vallromanes i Vilanova del Vallès.

Ha de dir:

L'àmbit territorial del Servei d'Ajuda a Domicili del Vallès Oriental és el del terme municipal dels municipis de la comarca que s'adhereixin a la prestació d'aquest servei per part del Consell Comarcal. Configuren l'àmbit territorial actual del Servei els municipis d'Aiguafreda, Campins, Canovelles, Cànoves i Samalús, Figaró-Montmany, Fogars de Montclús, Gualba, l'Ametlla del Vallès, la Garriga, la Llagosta, les Franqueses del Vallès, Lliçà d'Amunt, Martorelles, Montseny, Parets del Vallès, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Celoni, Sant Esteve de Palautordera, Sant Fost de Campsentelles, Sant Pere de Vilamajor, Santa Maria de Martorelles, Tagamanent, Vallgorguina, Vallromanes i Vilanova del Vallès.

Iviii. A la disposició adicional segona, on diu:

El contracte assistencial que regula la prestació del servei el pot signar alguna de les persones que d'acord amb la legislació civil tingui l'obligació de prestar aliments en aquells casos en què la persona beneficiària no tingui el discerniment suficient ni la capacitat per a poder entendre el contracte, malgrat no estar incapacitada. Per aquests supòsits i de forma prèvia a la signatura del contracte es requereix un informe mèdic o un informe del treballador/a social que acrediti aquesta situació.

Ha de dir:

En cas que les persones necessitin suport per exercir la seva capacitat jurídica, la signatura del contracte assistencial i aquells altres actes en què sigui menester requereixen la intervenció de les persones assistents, en els termes que estableix la normativa d'aplicació.

Nogensmenys, en el cas que la persona no tingui assignat persones assistents o persones representants però requereixi la prestació del servei d'ajuda a domicili, el contracte assistencial que regula la prestació del servei el pot signar alguna de les persones que d'acord amb la legislació civil tingui l'obligació de prestar aliments en aquells casos en què la persona beneficiària no tingui el discerniment suficient ni la capacitat per a poder entendre el contracte. Per aquests supòsits i de forma prèvia a la signatura del contracte es requereix un informe mèdic o un informe del treballador/a social que acrediti aquesta situació. En aquests casos, es vetllarà per tal que es promoguin les accions oportunes adreçades a l'adopció de les mesures d'assistència escaients.

lix. Afegir la disposició adicional cinquena següent:

Excepcionalment, en el cas que la prestació del SAD a la persona beneficiària s'hagués de prestar de forma temporal a un altre municipi de l'àmbit territorial del Servei d'Ajuda a Domicili del Vallès Oriental d'aquest Reglament i sempre i quan aquesta situació no



suposi l'obligació d'un nou empadronament, l'equip dels serveis socials bàsics de referència pot proposar al Consell Comarcal del Vallès Oriental la continuïtat o la revisió del servei, assumint el finançament del cost de la prestació del servei l'ajuntament del municipi on estigui empadronat en el cas que se segueixi prestant, sens perjudici que aquest també pugui estar finançat pels obligats al pagament d'acord amb el que estableixin les ordenances reguladores que corresponguin.

Ix. Afegir la disposició adicional sisena següent:

D'acord amb el Contracte Programa de Serveis Socials formalitzat entre la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal, la Generalitat estableix com acció a desenvolupar establir progressivament el SSM-CAT com a eina principal per identificar les necessitats de les persones usuàries del SAD Social i, especialment, les que fan referència a relacions amb els membres de la unitat de convivència i relacions socials amb la resta de la família i la xarxa d'amistats o veïns. El Consell Comarcal col·laborarà, si és el cas, en aquesta acció en els termes que es convinguin. "

Emilio Cordero Soria
President

Granollers, 17 de setembre de 2024