



BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA

ANUNCI

Transcorregut el termini d'informació pública a que es va sotmetre l'acord del Ple de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, de data 29 de setembre de 2022, relatiu a l'expedient de l'aprovació inicial de l'actualització del Protocol d'actuació contra la violència sexual en els espais d'oci de Santa Perpètua de Mogoda 2022, sense que durant aquest termini s'hagin presentat reclamacions o al·legacions, aquest ha quedat aprovat definitivament.

S'adjunta a continuació el text íntegre del Protocol d'actuació contra la violència sexual en els espais d'oci de Santa Perpètua de Mogoda 2022.

Santa Perpètua de Mogoda, 7 de desembre de 2022

L'alcaldeessa, Isabel Garcia Ripoll.

Protocol d'actuació davant el sexisme i la violència sexual en els espais públics d'oci

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda



Coordinació del treball:

Oficina de Polítiques d'Igualtat



Grup Lagunduz. Serveis socio-sanitaris integrals



Autoria:

Regidoria d'Igualtat i Drets Civils - Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda



Observatori Noctàmbul@s - Fundació Salut i Comunitat

noctàmbul@s



Amb la col·laboració de:

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda



Índex

1. PRESENTACIÓ	5
2. EXPOSICIÓ DE MOTIUS.....	6
3. MARC CONCEPTUAL I NORMATIU	7
3.1. Aproximació al sexisme i a les violències masclistes en espais d'oci i festius	7
3.1.1. Què entenem per agressió sexista o sexual?.....	11
3.1.1. Qui les pot patir?.....	11
3.1.2. Qui les pot exercir?.....	11
3.2. Aproximació del marc normatiu i legal	12
4. OBJECTIUS DEL PROTOCOL	17
5. DISSENY METODOLÒGIC.....	18
5.1. Fases del procés d'actualització del Protocol i pla de treball	18
5.2. Grups de treball: Grups de Suport Local.....	19
6. DIAGNOSI DE SITUACIÓ.....	20
6.1. Revisió d'antecedents.....	20
7. PROTOCOL LOCAL D'ACTUACIÓ.....	22
7.1. Principis del protocol.....	22
7.2. On s'ha d'implementar el Protocol.....	23
7.3. Qui intervé a l'espai d'oci: agents i actors	24
7.4. Davant què intervenir: nivells de violència	26
7.5. Com intervenir: tipus d'actuació	26
7.5.1. Intervenció davant un cas de violència entre les persones assistents a l'acte festiu.....	28
7.5.2. Intervenció davant un cas de violència sobre l'escenari	30
7.6. Circuit d'actuació	32
7.7. Qui pot activar el Protocol?	35
7.8. Criteris d'adhesió al Protocol	36
7.9. Pla d'actuació: accions previstes a desenvolupar.....	37
7.9.1. Campanya de difusió del Protocol.....	42
7.10. Eines de seguiment i avaluació.....	43
7.10.1. Grup de Seguiment del Protocol	43
7.10.2. Indicadors de seguiment i avaluació del Pla d'actuació	45

7.11. Resum del Protocol i serveis d'atenció	51
8. BIBLIOGRAFIA.....	52
9. ANNEXOS.....	54
Fulls de registre pel Punt Lila/Punt Irisat informatiu	54
Full de registre de casos o intervencions que requereixen atenció	56
Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal en cas d'atenció.....	57
Model de document d'adhesió al Protocol per a les entitats.....	58

1. PRESENTACIÓ

Aquest Protocol és el resultat de la suma i la convicció de la nostra ciutat per erradicar totes les agressions i conductes sexistes que puguin esdevenir dintre del marc de l'oci tant diürn, com nocturn al municipi de Santa Perpètua de Mogoda (SPM). La convicció de fer de la igualtat un valor central de les festes de la nostra ciutat i de la suma de voluntats per a fer-ho possible; la comissió de festes, l'Ajuntament, associacions i persones compromeses de la ciutat.

L'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda aquest 2022 actualitza el seu protocol pel que fa als seus objectius, al seu marc teòric i conceptual, per tal de mantenir-se vigent a la legislació actual i als debats conceptuals que es donen en el sí de les entitats i organitzacions i que acaben afectant de manera més o menys directa a la intervenció posterior davant una situació sexista i/o de violència sexual.

2. EXPOSICIÓ DE MOTIUS

A la nostra societat, el **sexisme** i les **violències masclistes**, on s'inclouen les de tipus **sexual** i l'alta tolerància de les mateixes en els contextos d'oci representen un dels principals riscos per a les dones i les persones que no s'ajusten als models normatius de gènere. Els últims anys s'han incrementat els recursos destinats a les **polítiques públiques d'equitat** que posen l'èmfasi en els espais d'oci, en fer-se cada cop més manifest que és un dels contextos on aquestes violències operen amb **més impunitat**.

La darrera **Enquesta de Violència Masclista** (Departament d'Interior, 2016) identifica els espais on s'han patit violències masclistes per part de no-parelles en el següent ordre segons percentatge de resposta total: **20,9% espais d'oci**; **18,3% espai públic**; **17,1% transport públic**; 12,5% casa; 11,9% feina; 7,3% xarxes socials; 5,5% altres; 3,3% una altra casa; 3,2% lloc d'estudis. Les dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista que han patit les dones en l'àmbit social i comunitari. En la mateixa línia, la **Macroenquesta Estatal de Violència envers la dona** (Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, 2020) assenjala els **espais públics, 32,0%**; els **espais d'oci, 17,8%** i el **transport públic, 8,0%** com el segon, tercer i quart lloc on s'han patit violències sexuals per part de no-parelles

Les dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista (sexual) que han patit les dones en aquests espais.

Un dels **instruments** sorgits per combatre el sexisme i les violències sexuals als espais festius i que tenen el seu **origen en els col·lectius feministes** vinculats a espais autogestionats, són els **Protocols d'actuació de les violències sexuals als espais d'oci i festius**. En aquest sentit, les administracions, el personal tècnic i els càrrecs polítics, es troben en un clima de creixent sensibilització respecte a la importància del treball comunitari que apliqui la perspectiva de gènere per actuar davant aquestes manifestacions de violència en espais festius.

El procés d'elaboració de protocols garanteix un espai per la reflexió i el disseny d'estratègies al voltant de diversos aspectes: com **entenem** les desigualtats de gènere, el sexisme estructural i les violències sexuals al municipi, com **prevenir-les** implicant a tots els agents socials del territori, com han de ser les **campanyes** preventives, com generem **entorns de seguretat** als espais festius, quin tipus de **respostes** es poden articular en l'àmbit comunitari, tècnic institucional i de seguretat ciutadana, quins **mecanismes** s'han d'engegar davant situacions d'agressió, quin **rol** poden jugar els Ajuntaments, les entitats o fins i tot a la **indústria del lleure**, etc.

En aquest sentit, els protocols que es promouen des d'una **perspectiva comunitària són clau**, perquè procurin interpel·lar i promoure la participació de la major quantitat de persones referents que organitzen i intervenen en els diversos espais festius. Promoure la **corresponsabilitat** entre tots aquests agents és fonamental per erradicar qualsevol forma de violència.

3. MARC CONCEPTUAL I NORMATIU

3.1. Aproximació al sexisme i a les violències masclistes en espais d'oci i festius

Per entendre les dinàmiques sexistes en què es produeixen i manifesten les violències masclistes als espais públics d'oci cal situar la mirada, en primer lloc, en l'estructura de **desigualtats de gènere** fonamentades en un marc de relacions de poder del **sistema heteropatriarcal**¹, sistema que es troba en plena vigència i operativitat a la nostra societat. Per tant, **les violències derivades d'aquest sistema heteropatriarcal no són fets aïllats o puntuals, i s'expressen a través d'un continu** que va des d'una imatge, un comentari sexista o degradant a agressions de caràcter sexual.

Aquestes desigualtats i conseqüent reproducció dels estereotips de gènere en les diferents esferes i escales de relació, són les que provoquen les **violències sexuals**. A la vegada, les violències masclistes (i sexuals) funcionen com el sistema de poder i control que manté l'estructura de desigualtat basada en el sistema sexe-gènere.

Si es posa el focus en les dinàmiques pròpies de les desigualtats de gènere, de les violències de gènere i de **les violències sexuals en espais d'oci (i en context de consum de drogues)**, podem extreure un seguit de conclusions² que cal tenir en compte per entendre les dinàmiques concretes en què es produeixen i establir estratègies per abordar-les.

✗ **MERCANTILITZACIÓ DEL COS SEXUAT DE LES DONES**

Les dones i l'ús dels cossos estereotipats són utilitzats de manera **systemàtica** als entorns d'oci i especialment als locals d'oci nocturn com a part del **producte** de reclam.

✗ **VIOLÈNCIA SEXUAL NATURALITZADA, NORMALITZADA I GENERALITZADA**

Les violències sexuals enteses com a limitació de la llibertat sexual de les dones i de persones LGTBI+ i en forma **d'agressions sexuals de tot tipus**, intensitats i freqüències estan **normalitzades** a la nostra societat. També hi ha una percepció hegemònica de **justificació de les violències sexuals** com a fenomen de naturalesa humana que no es pot canviar, que és intrínsec als comportaments masculins. Aquesta visió es troba generalitzada en els discursos i en les pràctiques de la vida quotidiana.

¹ **Heteropatriarcat**: Model de societat hegemònic de construcció social, històrica, econòmica, colonial, cultural i psicològica que es basa en una relació de poder dels homes sobre les dones, de les categories de les masculinitats per sobre de les de la feminitat i de la construcció d'aquestes en un marc de relacions heterosexuales com a norma social, de sexualitat i familiar.

² Els **informes de l'Observatori Noctàmbul@s** recullen els resultats de recerca del projecte en aquest àmbit i desenvolupen les conclusions aquí presentades a l'apartat "Ideari" (Observatorio Noctàmbul@s, 2018).

✗ HIPERSENSIBILITAT PER PART DELS HOMES I AGRESSOR FANTASMA

Les violències sexuals als homes són **de caràcter puntual** i no sistèmica. Hi ha una resposta a la defensiva, de relativització i de menyspreu de molts homes cap a les agressions envers les dones. La majoria d'homes afirmen que mai han agredit, però en canvi, hi ha moltes dones que han patit agressions per part d'homes.

✗ MIRATGE DE LA IGUALTAT

Entre les noies joves opera l'anomenat "miratge de la igualtat" que sostindria que les dones, en el context i societat actual, poden divertir-se lliurement i sense perill d'igual manera que els homes. És interessant, però, analitzar com en un context en el qual se li atribueix la **responsabilitat de la violència a les dones**, aquestes se sentin interpel·lades en parlar de sexisme com si es tractés d'una acusació cap a elles i, per tant, haguessin de donar una resposta defensiva. Aquesta idea serà fonamental a l'hora d'orientar les **accions preventives**. És molt important no caure en accions que **limitin la llibertat** de les dones, sinó en el treball de les conseqüències i en les causes de les agressions.

✗ ELS CONTEXTOS D'OCI NOCTURN FACILITEN LA VIOLÈNCIA

En contextos d'oci festiu i sobretot nocturn, es conceben com espais on la idea del "tot s'hi val" i "són coses que passen" està molt estesa i normalitzada. La **responsabilitat es dilueix** a través dels contextos grupals i de consum.

✗ LA DROGA MÉS PRESENT EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA SEXUAL ÉS L'ALCOHOL

L'alcohol, com a droga depressora, per una banda, pot reduir i fer desaparèixer la capacitat de reacció de la persona agredida i, per l'altra, pot actuar com a desinhibidor i **facilitador** per a la persona potencialment agressora. Hi ha una tendència a situar el detonant de la **violència sexual en la substància** i no en la subjectivitat i en el **marc social sexista**.

✗ EL CONSUM CULPABILITZA A LES DONES PERÒ LEGÍTIMA I DESRESPONSABILITZA ALS HOMES

Existeix una percepció social, col·lectiva i fins i tot en la jurisprudència, que davant una situació de violència el **consum de substàncies penalitza i culpabilitza les dones** i legitima i desresponsabilitza als homes. Així, el consum de drogues funciona com un **atenuant per a les persones agressores** i com agreujant per a les persones agredides.

✗ LA MAJORIA D'AGRESSIONS SEXUALS SÓN DE TIPOLOGIA OPORTUNISTA I NO DE TIPOLOGIA PREMEDITADA

Contràriament a l'opinió generalitzada, les agressions sexuals més freqüents són per part d'homes que les exerceixen cap a una persona amb **escassa o nul·la capacitat de reacció** atès a un **consum voluntari** de substàncies. Són persones que potser no tenien la intenció de cometre una agressió, però que es troben en l'**oportunitat** de fer-la i la duen a terme. També existeixen les agressions premeditades, que gaudeixen de més

publicitat en els mitjans de comunicació, que són un dels operadors de la cultura de la violació, però que no són les més habituals.

✗ **PARLAR DE CONSENTIMENT NO ÉS SUFICIENT I POT SER PROBLEMÀTIC**

Existeixen moltes agressions sexuals on **no hi ha una negativa clara** davant l'agressió que es comet. És usual, sobretot en **parelles heterosexuales**, que existeixi consentiment, però no una relació sexual desitjada.

En primer lloc, el fet d'haver de donar un consentiment pressuposa un **rol actiu de l'home** i un **rol passiu i reactiu de la dona** que ha de donar resposta a una demanda de l'home. Aquesta dinàmica no trenca amb la **jerarquia de gènere**.

En segon lloc, una vegada més es posa el focus a la dona atribuint-li la responsabilitat d'haver de donar una resposta clara davant un home, en lloc de posar la **mirada en els comportaments dels homes**.

En tercer lloc, les respostes de les dones estan molt condicionades per un seguit d'estigmes que limiten les seves llibertats sexuals, definint així les múltiples respostes que poden donar en un rang que va des de **l'estigma de puta** fins a **l'estigma d'estreta**.

Finalment, les condicions que es poden donar per expressar una resposta clara i lliure de consentiment són difícilment generades, ja que és habitual que aquestes estiguin molt condicionades per altres formes de **violències de gènere** més implícites i subtils, com poden ser la psicològica, l'ambiental, la social o la simbòlica. Sobretot en relacions de parella o de relacions sexuals esporàdiques amb coneguts.

✗ **LA CONFIGURACIÓ DELS ESPAIS D'OCI I ELS DESPLAÇAMENTS CONDICIONEN I LIMITEN LA LLIBERTAT DE MOVIMENT DE LES DONES ALS ESPAIS PÚBLICS**

És majoritària entre les dones, que **la percepció d'inseguretat o de llibertat** està molt condicionada per la configuració i el **disseny dels espais d'oci** i de l'urbanisme en general. També en els **desplaçaments** per espais públics. Això genera por, inseguretat i un seguit d'estratègies que les dones procuren utilitzar per minimitzar i evitar espais, rutes i horaris. La **cultura de la violació**, l'anomenada construcció del **terror sexual**³, conjuntament amb la falta de perspectiva de gènere en el disseny dels espais públics i locals d'oci, és una de les causes d'aquesta **limitació de les llibertats** sexuals de les dones.

✗ **APRENTATGE DE LA SEXUALITAT TABÚ, HETERONORMATIVA I MASCLISTA**

A l'arrel de les violències sexuals, hi trobem uns **aprenentatges de la sexualitat** basats en **missatges diferencials** a noies i a nois en un marc de relacions de poder **heteropatriarcals**. La sexualitat no es treballa obertament des d'una mirada basada en el plaer de compartir, en el desig i en el bon tracte. La manera d'aprendre els codis, els

³ Nerea Barjola proposa el concepte "**terror sexual**" per definir la construcció del sistema de control patriarcal sobre el cos de les dones, disciplinant i coartant-ne la llibertat a través de la instauració de la por a ser violada i la culpabilització de les dones respecte a les emocions, actituds, plaers i activitats (Barjola, 2018).

rituals i les pràctiques sexuals està basada en la mirada que promou la **pornografia hegemònica**: fal·locentrisme, coitocentrisme, heteronormativitat, violència masclista i dona objecte passiva al servei de l'home subjecte actiu.

A continuació s'exposen algunes de **les violències sexuals en espais d'oci** més normalitzades i tolerades, i que gaudeixen de més impunitat, en context d'oci nocturn i consum de drogues, que cal tenir en compte:

MANIFESTACIÓ I VISIBILITAT DE LA VIOLÈNCIA SEXUAL	
	<p>PSICOLÒGICA - Mirades sexuades no desitjades i continuades</p> <p>Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre generant incomoditat o per riure-se'n.</p>
	<p>VERBAL - Comentaris sexuals no desitjats o comentaris masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics</p> <p>Els coneguts popularment com a "piropos" o comentaris que vagin en la direcció de valorar el cos de les dones. També comentaris de mofa o de menyspreu pels comportaments pel fet de ser dona, per lesbofòbia, per gaifòbia o per transfòbia.</p>
	<p>FÍSICA- Invasió continuada de l'espai vital</p> <p>Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen.</p>
	<p>FÍSICA- Tocaments puntuals o continus no desitjats</p> <p>Tocar a una altra persona sense ser desitjat. Encara que sigui un fet puntual també s'ha de tenir en compte.</p>
	<p>FÍSICA - Acorralaments</p> <p>Posar impediments perquè una persona es pugui moure lliurement. Pot ser exercit per una persona o per un grup de persones.</p>
	<p>FÍSICA- Violació amb intimidació i/o amb violència física</p> <p>Obligar a realitzar una pràctica sexual amb penetració bucal, vaginal o anal. No hi ha desig ni consentiment per part de la persona que la pateix. Pot ser mitjançant altres formes de violència que no només la física: violència psicològica (intimidacions, xantatges, pressions, submissió química, etc.) violència ambiental, violència econòmica, violència simbòlica, etc.</p>

A banda d'aquestes formes de violència sexual en els espais d'oci, no és poc comú que concorrin altres tipus de violències sexuals més **simbòliques**, com la **mercantilització del cos sexual de les dones**, la **culpabilització de les dones per la violència rebuda** o la **sensació de por o inseguretat a ser agredida sexual** en torn als espais festius.

3.1.1. Què entenem per agressió sexista o sexual?

En aquest Protocol s'entén l'**agressió** com una **acció violenta que atempta contra la integritat sobretot física i/o psicològica** de qualsevol persona. Una agressió és també quan una persona se sent agredida i, en un context social de relacions masclistes continuades, les dones i persones LGBTI+ pateixen quotidianament agressions. En aquest sentit, cal remarcar que no s'ha de qüestionar l'agressió a la persona que la pateix i s'ha de tenir clar que **res justifica una agressió**.

La **violència sexual** és aquella que se'n deriva d'un abús de poder a través de **limitar la llibertat sexual**; i el sexisme fa referència a l'obligatorietat de reproduir **els estereotips sexistes heteronormatius**.

La violència sexual i el sexisme, són un **abús de poder** de les persones que reproduïxen i s'aprofiten principalment de **la relació de dominació de l'home sobre la dona i de la relació de dominació de persones sobre les persones que trenquen les normes estereotipades de sexe, gènere i sexualitat**.

Cal destacar que en els diferents circuits d'actuació **d'aquest Protocol no es classifica la violència segons gravetat**, ja que qualsevol mena de violència és greu de per si i intolerable en qualsevol de les seves formes. La proposta d'intervenció es fa segons tres nivells d'intervenció que es presentaran a l'apartat 7.4.

3.1.1. Qui les pot patir?

Qualsevol persona pot patir violència sexual i sexisme, tanmateix, per la mateixa posició de poder del què és masculí sobre el què és femení, és a dir, per l'estructuralitat de la desigualtat, **són les dones, les persones no binàries i les persones LGBTI+**, respectivament, les que pateixen aquestes violències en major proporció.

3.1.2. Qui les pot exercir?

Qualsevol persona pot exercir sexisme i violència sexual, no obstant això, per la mateixa socialització de gènere rebuda des de la infància, on la masculinitat es construeix sobre el privilegi i la feminitat sobre l'alteritat, **són els homes els que exerceixen aquestes violències de manera sistèmica i estructural**, i no només envers les dones, també envers persones no binàries i altres homes.

Per contra al saber popular, que situa la figura de l'agressor com a algú desconegut, les dades indiquen que en la majoria dels **casos la persona que exerceix la violència forma part del cercle relacional i de coneixença més pròxim** (conegut, amiat, parella, familiar).

3.2. Aproximació del marc normatiu i legal

Els criteris normatius i professionals que guien l'actualització d'aquest Protocol s'adeqüen a la normativa vigent, tant a l'àmbit **internacional, nacional i autonòmic**.

ÀMBIT INTERNACIONAL

Des de la **Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones i les nenes (CEDAW**, per les seves sigles en anglès) l'any 1992, en la seva recomanació número 19, la **violència contra les dones** es reconeix internacionalment com **“una forma de discriminació dirigida contra les dones per la seva condició de ser dona i que afecta les dones de manera desproporcionada. Aquesta violència inhibeix greument la capacitat de la dona per gaudir dels drets i llibertats en el mateix pla d'igualtat que els homes”** (p.1)⁴.

D'altra banda, el **Conveni d'Istanbul** fa incidència en l'obligació de l'Estat en les seves diferents esferes de prevenir, actuar, sancionar i reparar les víctimes dels delictes de caràcter masclista.

El més important d'aquests instruments internacionals és que reconeixen que **les violències masclistes també es produeixen fora de l'àmbit privat i de parella** per fer-se extensiu a totes aquelles relacions home-dona hi hagi una relació sexo-afectiva o no. Això inclou qualsevol espai comunitari, espai públic, llocs de treball i d'oci, política, esport, etc. En aquest sentit, aquest Protocol es vincula ja amb el Conveni d'Istanbul, adaptant-se a la concepció àmplia de violències masclistes i sexuals.

Els diversos instruments legals previs, conferències, convencions i trobades internacionals es continuen centrant en la **necessitat de dotar de recursos l'enfoc de tipus preventiu** destinats a fer pedagogia a la població en general, recaient aquesta en especial als infants i adolescents. És per això que **les administracions tenen l'especial deure** de posar en marxa els diversos mecanismes, instruments, formacions a professionals i recursos de diversa índole a l'abast de les víctimes per tal que el procés sigui reparador.

ÀMBIT ESTATAL

A l'àmbit nacional es compta, per una banda, amb la **Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere** que comprèn “tot acte de violència física i psicològica, incloses les **agressions a la llibertat sexual**, les amenaces les coaccions o la privació arbitrària de llibertat” (p.10), tot i que únicament en l'àmbit de la parella o exparella. Per altra banda, es compta amb la **Llei Orgànica 3/2007, de 3 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones**, que inclou definicions d'assetjament sexual i per raó de sexe.

Aquesta llei defineix l'**assetjament sexual** com a “qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la

⁴ (Naciones Unidas, 1992).

dignitat d'una persona, en particular, quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu" (p.1518); i l'**assetjament per raó de sexe** com a "qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu" (p. 1518).

L'assetjament sexual també està tipificat com a delictes al **Codi penal** per a supòsits de més gravetat, concretament:

- ▶ **Agressió sexual** (article 178 CP): atemptar contra la llibertat sexual d'una persona utilitzant la violència o intimidació.
- ▶ **Violació** (article 179 CP): constitueix una forma d'agressió sexual agreujada en aquells casos en què a més d'haver-hi violència o intimidació, hi hagi penetració vaginal, anal o bucal.
- ▶ **Abús sexual** (article 181 CP): atemptar contra la llibertat i indemnitat sexuals sempre que no hi hagi violència o intimidació, però tampoc hi hagi consentiment lliure i vàlid per part de la persona agredida.
- ▶ **Assetjament sexual** (article 184 CP): sol·licitud de favors de naturalesa sexual en l'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, provocant en la persona assetjada una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil i humiliant.

D'altra banda, l'aprovació de la **Llei Orgànica de Garantia Integral de la Llibertat Sexual** pel Congrés dels Diputats canvia el Codi Penal espanyol, incloent-hi:

- ▶ **L'abús sexual passa a ser agressió sexual**, entès aquest com a qualsevol atac contra la llibertat sexual **sense consentiment** de la persona agredida.
- ▶ L'àmbit d'aplicació també afecta a infants menors de 16 anys.
- ▶ S'inclou l'**assetjament de carrer com a delictes** entès com a expressions, comportaments o proposicions de caràcter sexual.
- ▶ Contemplaria **dos agreujants** que el Codi Penal no contemplava: **existència d'una relació sentimental** amb convivència o sense; i la **submissió química** per part de l'agressor amb l'objectiu d'anul·lar la voluntat de la persona agredida. Fins ara, en el Codi Penal la submissió química no es considera una circumstància agreujant, sinó una de les circumstàncies per les quals el delictes d'agressió sexual passa ser tractat com un abús, perquè l'administració química evitaria la necessitat d'utilitzar l'ús de la violència o intimidació.

ÀMBIT AUTONÒMIC

A Catalunya, la **Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, incloent-hi la **Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, defineix diverses formes de violència contra les dones (violència física, psicològica, violència obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, violència econòmica, violència digital, violència de segon ordre, violència vicària), entre les quals destaquem la **definició de violència sexual**:

“Comprèn **qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona** creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual **sense tenir el consentiment ni la voluntat** de la dona, **amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors**. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes” (p.3).

Aquesta llei també fa referència als àmbits en els quals es produeix la violència i dels quals destaquem **l'àmbit social o comunitari**, àmbit en què s'emmarca aquest protocol. S'inclouen, entre d'altres, les següents formes de violència:

Violència sexual i abusos sexuals són les que comprèn qualsevol acte de **naturalesa sexual no consentit** per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

Agressions sexuals en l'àmbit social o comunitari consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a **arma per a demostrar poder** i abusar-ne.(...) Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o **la llibertat de les dones**.

Tant la Llei 5/2008, com la seva modificació, Llei 17/2020, defineix **sis àmbits d'actuació en els que cal actuar per l'erradicació de la violència contra les dones** i que s'han emprat en aquest protocol a l'hora d'estructurar les accions i propostes recollides en el mateix.

- ▶ **Sensibilització:** el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.
- ▶ **Prevenió:** el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.
- ▶ **Detecció:** la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.
- ▶ **Atenció:** el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.
- ▶ **Recuperació:** el procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital

personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

- ▶ **Reparació:** el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

També es compta amb la **Llei 11/2014, per garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere, intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**. Aquesta llei té per objecte "establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la generalitat i els ens locals tenen competències" (p.15).

La llei defineix l'**assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere** com a "qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar **contra la seva dignitat** o la seva integritat **física o psíquica** o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest" (p.16).

En últim lloc, des del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, com a òrgan competent en la seguretat de les persones, l'any 2019 crea el **Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci**⁵ d'aplicació a tot el territori de Catalunya. Protocol innovador perquè dona contingut i criteris d'interpretació a les **violències sexuals no penals**, concretament a l'**assetjament sexual no penal**, fet **constituti d'infracció administrativa** i, per tant, perseguible administrativament perquè no quedi impune. A més, estableix actuacions operatives envers la persona agressora, sigui aquesta adulta o menor, d'igual manera que si la víctima és menor.

Aquest Protocol també **coordina a tots els actors en matèria de seguretat** com Mossos d'Esquadra i policies locals, policies portuàries i professionals de la seguretat privada, juntament amb altres actors i agents amb incidència en l'àmbit de la seguretat i l'oci públic (càrrecs electes, personal tècnic municipal d'ens locals) i privat (personal de sala, personal control d'accessos, auxiliars serveis, cambreres i cambrers, etc.), els quals se'ls hi assigna un rol corresponsable en la prevenció, detecció, actuació i recuperació de les persones agredides.

Sense configurar una llista tancada, es consideren incloses com a infracció administrativa les següents conductes:

- ▶ **Exhibicionisme obscè** davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.

⁵ (Departament d'Interior, 2019)

- ▶ **Masturbació en espais públics o oberts** al públic davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.
- ▶ **Injúria sexual.**
- ▶ **Seguiment puntual o obscè** d'una persona o un grup de persones.
- ▶ **Captar imatges de les parts íntimes** d'una persona.
- ▶ **Acorralament** amb finalitats sexuals.
- ▶ **Altres conductes** que impliquen vexació sexual.

Per últim, el Protocol d'Interior envia "un missatge clar, en el sentit que el respecte a **la indemnitat i la llibertat sexuals no té gradacions**: o hi ha aquest respecte o no hi és, i tot allò que se situï fora del respecte a la llibertat i indemnitat sexuals de les persones, especialment de les dones [inclou també violència sexual contra persones LGBTI+], serà objectiu d'intervenció, i si s'escau, de sanció" (p.8)⁶.

⁶ (Departament d'Interior, 2019).

4.OBJECTIUS DEL PROTOCOL

L'objectiu general del *Protocol local d'actuació davant el sexisme i la violència sexual en els espais públics d'oci de Santa Perpètua de Mogoda* és:

Realitzar un acostament a la realitat del municipi per tal de desenvolupar les estratègies i accions necessàries per a l'elaboració del protocol d'actuació davant el sexisme i les violències sexuals als espais públics d'oci.

L'objectiu del procés d'actualització del protocol ha estat:

Ampliar l'àmbit d'actuació a totes les formes de sexisme i violència sexual produïdes als espais públics d'oci del municipi, tant diürns com nocturns, indicats al "*Protocol contra agressions sexistes en l'àmbit de l'oci nocturn al municipi de Santa Perpètua de Mogoda (2017)*".

Per tal d'assolir aquest objectiu, el Protocol s'articula a través de **cinc objectius específics**:

- 1.** Incloure les diferents formes de violència (sexista i sexual) més enllà de l'agressió (assetjament, abús, agressió i altres formes fora d'aquestes categories).
- 2.** Revisar i actualitzar, si s'escau, les accions desplegades en el marc del Protocol del 2017.
- 3.** Generar espais de formació i de coordinació entre tots els agents implicats en els espais públics d'oci (personal tècnic municipal, personal contractat extern, entitats, cossos de seguretat).
- 4.** Implicar els agents del municipi, i els tècnics i polítics de l'estructura de l'ajuntament, per dur a terme i implementar el protocol.
- 5.** Incorporar la mirada LGTBI+ amb la informació necessària sobre les situacions, casos que es poden donar i on es poden derivar, emparada per la Llei (11/2014) per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

5. DISSENY METODOLÒGIC

El projecte desenvolupat ha consistit en **acompanyar i assessorar tècnicament** a un grup de **dos ens locals** en el procés d'actualització d'un Protocol Local de **prevenció, detecció, actuació i recuperació - reparació** davant el sexisme i les violències sexuals en espais d'oci, entre els quals hi ha participat l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

L'actualització del protocol s'ha realitzat de manera **coordinada i conjunta** entre el tècnic referent del Protocol – **Tècnic CIRI (Centre d'Informació i Recursos per la Igualtat)** i la resta de personal tècnic que ha format part del Grup Motor -, juntament amb la **consultora especialitzada** encarregada de la redacció final del document.

En el procés s'han aplicat **tècniques participatives** implementades en els moments de: recerca d'informació, d'anàlisi de la situació i de comprensió de la realitat, i de recull de propostes.

Una de les finalitats de l'ús d'aquestes tècniques és **promoure la legitimitat democràtica**⁷ a través de la implicació en la presa de decisions de diferents perfils polítics, tècnics i socials del territori.

5.1. Fases del procés d'actualització del Protocol i pla de treball

El procés d'acompanyament i dinamització per l'actualització del protocol ha tingut una **durada de 10 mesos**, de setembre de 2021 a juliol de 2022.

Al llarg del procés s'ha seguit un **Pla de treball estructurat en set fases** i acompanyat del suport d'una **eina de treball en format fitxa**. En total, han estat vuit les fitxes treballades, principalment, per part del tècnic referent del Protocol i el Grup Motor i el seu contingut es presenta al llarg d'aquest document.

CALENDARI DE TREBALL PREVIST										
	MES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sessió Grupal 1	■									
Espai individual inicial		■								
Sessió Grupal 2			■							
Espai formatiu (4h)			■							
Sessió Grupal 3			■							
Lliurament F1, F2, F3			■							
Sessió Grupal 4				■						

⁷ **Legitimitat democràtica**: Consens dels membres de la comunitat política institucional amb la societat civil per acceptar l'autoritat vigent i les decisions que finalment es prendran i s'implementaran. Per promoure aquest consens i la posterior obediència a l'autoritat, és fonamental el procés, els mecanismes i els requisits adoptats per tal que la societat civil es cregui que s'han de complir les lleis i les polítiques establertes per l'autoritat.

6. DIAGNOSI DE SITUACIÓ

6.1. Revisió d'antecedents

Per tal de realitzar aquesta revisió s'han donat resposta a les següents preguntes orientatives:

- ▶ *Quins aspectes cal millorar, canviar o mantenir del Protocol vigent?*
- ▶ *Existeixen noves polítiques o accions d'actuació davant les violències masclistes al territori? Sí/no (per detectar duplicitats) Quines? Quins actors hi estan vinculats?*

S'han recollit diverses informacions de memòries de projectes i programes, plans estratègics municipals i comarcals, dades de registre serveis, etc., per tal d'obtenir una bona radiografia de les accions i recursos existents al municipi de Santa Perpètua de Mogoda i al seu territori pròxim.

Plans locals i/o comarcals: Igualtat, LGTBI+, Salut, Joventut, etc.

Pla d'Igualtat Santa Perpètua de Mogoda (ciutadania)

- ▶ **Àmbit:** Igualtat.
- ▶ **Vigència:** desembre 2025.
- ▶ **Descripció:** Pla que recull accions generals de les polítiques igualtat a Santa Perpètua de Mogoda.

Pla d'Igualtat d'Oportunitats de Santa Perpètua de Mogoda

- ▶ **Àmbit:** Igualtat i Recursos Humans (RRHH).
- ▶ **Vigència:** 2021- desembre 2025.
- ▶ **Descripció:** Pla que recull marc estratègic personal laboral Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

Pla LGTBI+

- ▶ **Àmbit:** Igualtat.
- ▶ **Vigència:** aprovació setembre del 2022 i vigent fins 2025.
- ▶ **Descripció:** pla que recull marc estratègic i polítiques LGTBI+ a Santa Perpètua de Mogoda.

Protocols locals, comarcals, autonòmics, entitats i associacions

Protocol contra agressions sexistes en l'àmbit de l'oci nocturn al municipi de Santa Perpètua de Mogoda

- ▶ **Àmbit:** Igualtat.
- ▶ **Any:** 2017- actualització el 2022.
- ▶ **Aspectes a destacar:** “el Protocol és el resultat de la suma i la convicció de la nostra ciutat per erradicar totes les agressions i conductes violentes que puguin esdevenir dintre del marc de l'oci nocturn al municipi de Santa Perpètua. La convicció de fer de la igualtat un valor central de les festes de la nostra ciutat i de la suma de voluntats per a fer-ho possible; la comissió de festes, l'Ajuntament, associacions i persones compromeses de la ciutat”.

Dades municipals i/o comarcals: públiques o de serveis especialitzats

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD local)

- ▶ **Àmbit:** Igualtat.
- ▶ **Any:** 2021.
- ▶ **Descripció:** les dades d'atencions realitzades durant l'any 2021 pel SIAD municipal, segons els quatre serveis que ofereix, són:
 - Servei jurídic (34 atencions).
 - Primera acollida (44 atencions).
 - Servei suport emocional (179 atencions).
 - Servei suport emocional infantil i juvenil (143 atencions).

7. PROTOCOL LOCAL D'ACTUACIÓ

7.1. Principis del protocol

1 ESPAI DE LLIBERTAT

La festa ha de ser un espai de gaudi, de compartir i de promoció del respecte. Ha de garantir els drets i les llibertats de totes les persones que en formen part.

2 CORRESPONSABILITAT

Totes les persones que participen en la festa són agents actius en pro de la llibertat i poden fer quelcom davant les diferents situacions d'agressions que es puguin produir. Promou el suport mutu i la solidaritat.

3 ATENCIÓ PRIORITÀRIA

A les persones que pateixen les agressions, en especial a dones i persones LGTBI+. En aquest sentit, el protocol es basa en uns **principis d'actuació** i **principis d'atenció a la persona agredida** (veure apartat 7.5.1) que han d'impregnar totes les intervencions en el marc del Protocol.

4 REBUIG DE LES AGRESSIONS

Ha de ser ferm, contundent i de resposta comunitària sobre totes les diferents formes d'agressions masclistes, sexuals i LGTBI+fòbiques.

5 SENSIBILITAT, CURA I BON TRACTE

Totes les accions s'han d'entendre des d'una mirada que el sexisme i les violències de gènere són un problema sistèmic i molt greu a la nostra societat. No són fets puntuals. Cal tenir empatia cap a les persones que pateixen agressions, fomentar la cura i el bon tracte cap a elles.

6 NO CULPABILITZAR A LES PERSONES QUE PATEIXEN LES AGRESSIONS

La responsabilitat sempre és de la persona que ha comès l'agressió. Res justifica una agressió.

7 CONFIDENCIALITAT

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals de les quals es tingui coneixement en virtut dels fets.

8 PUBLICITAT

Els actors que intervinguin en l'aplicació del Protocol, han d'explicar l'existència d'aquest, dels espais, les campanyes i els mitjans disponibles que ofereix aquest recurs tècnic.

7.2. On s'ha d'implementar el Protocol

A continuació es relaciona el **l·listat d'espais públics d'oci** de Santa Perpètua de Mogoda **on s'ha acordat implementar el Protocol** a partir de diversos **graus d'implementació** d'aquest, en funció de les accions que s'hauran de dur terme en cada cas i dels recursos que s'hi disposaran. Les accions i recursos queden definits i detallats als següents apartats d'aquest mateix document.

El **Grup de Seguiment** podrà definir millores en les accions a implementar en cada una de les festes, ampliant així el que queda aquí previst.

ABAST DEL PROTOCOL		
Espai públic d'oci	Grau implementació	Accions a dur a terme
Festa Carnestoltes <i>(espai tancat, sense agents preventius)</i>	Alt	<ul style="list-style-type: none">▶ Campanya comunicativa del Protocol (donar a conèixer el protocol).▶ Falca d'àudio reivindicativa.▶ Lectura manifest, quan hi ha alguna agressió▶ Adhesió de les entitats participants al Protocol.▶ Materials de sensibilització i/o campanya preventiva específica.▶ Punt Lila/Punt Irisat d'atenció, parelles itinerants, recull de dades.
Festa major d'estiu		<ul style="list-style-type: none">▶ Formació dirigida a les persones referents de l'entitat per al Protocol.▶ Reunions de coordinació prèvies i posteriors amb tots els agents implicats al circuit.▶ Referent tècnica municipal del Protocol in situ.
Espai CAM Bernades <i>(festes autogestionades)</i>	Mitjà	<ul style="list-style-type: none">▶ Campanya comunicativa del Protocol (donar a conèixer el protocol).▶ Lectura manifest.▶ Adhesió de les entitats participants al Protocol.▶ Materials de sensibilització i/o campanya preventiva específica.▶ Punt Irisat informatiu.▶ Atendre especialment els espais de botellot Parc de la Ribera (il·luminació, seguretat).
Festes de barris/ Festival Moguda Escènica	Baix	<ul style="list-style-type: none">▶ Campanya comunicativa del Protocol (donar a conèixer el protocol).▶ Adhesió de les entitats participants al Protocol.

- ▶ Materials de sensibilització i/o campanya preventiva específica.
- ▶ Espai autogestionat (no serà un Punt Lila/Punt Irisat).
- ▶ Creació figura responsable d'interlocució entre entitats i Ajuntament.

D'altra banda, cal apuntar que aquesta primera definició de festes on implementar el Protocol podrà ser ampliada en fases futures d'avaluació i ampliació de l'abast del mateix.

7.3. Qui intervé a l'espai d'oci: agents i actors

Els **diferents agents i actors** vinculats als espais festius i al circuit d'actuació tenen unes **tasques i rols específics** a desenvolupar per implementar el Protocol. Segons aquestes tasques i rols, també se'ls hi atribueix **un tipus d'actuació** a l'espai festiu segons el nivell de violència (apartat 7.4).

AGENTS I ACTORS IMPLICATS ALS ESPAIS D'OCI		
Agents i actors	Tipus d'actuació	Tasques a desenvolupar en el marc del protocol
<p>Personal tècnic municipal referent del Protocol</p> <p>Tècnic SIAD/SAI (in situ a Concerts FM i Carnestoltes)</p>	<p>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en la implementació del protocol. ▶ Garantir que els diferents casos detectats segueixin el circuit i les consignes pactades. ▶ Dur a terme seguiment de l'actuació desplegada pels equips de professionals del Punt Lila/Punt Irisat (en cas que n'hi hagi). ▶ Fer seguiment dels casos detectats i coordinar-se amb serveis especialitzats (circuit violències masclistes - VM).
<p>Professionals Punt Lila/Punt Irisat atenció</p>	<p>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en l'elaboració del protocol. ▶ Garantir que els diferents casos detectats segueixin el circuit i les consignes pactades. ▶ Formació a voluntariat o agents preventius ciutadania. ▶ Atenció psicosocial directa durant l'esdeveniment. ▶ Coordinació amb tècnic igualtat, referent SIAD i SAI per derivació de casos.
<p>Agents Preventives</p>	<p>Detectar, informar, atendre; acompanyar,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en l'elaboració del protocol.

	avisar, derivar, registrar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).
<p>Personal tècnic de l'ajuntament que participa de l'organització dels esdeveniments</p> <p>(tècniques de cultura, joventut, igualtat, etc.)</p>	Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Organització general de l'esdeveniment. ▶ Preocupació de la part de sensibilització i informació de l'actual protocol. ▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).en cas de no haver-hi professionals de Punt Lila/Punt Irisat o la persona referent del Protocol. ▶ Activament falques. ▶ Col·locació carpa lila i material sensibilització (cartellera, lones, opis, informació a comunicació).
<p>Persones d'entitats organitzadores</p> <p>Comissió Deskoncerts</p>	Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Formar part de les reunions prèvies i posteriors de coordinació per la correcta activació actual protocol. ▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional). ▶ Sol·licitar els materials específics del protocol i d'altres informatius i retornar-los degudament a l'Ajuntament.
<p>Policia Local</p> <p>(depenent PDG i LTGBIQ)</p>	Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional). ▶ Fer seguiment dels casos detectats i coordinar-se amb serveis especialitzats (circuit VM). ▶ Coordinar-se amb el referent SIAD / SAI - tècnic igualtat
<p>Població general / Ciutadania</p>	Detectar, informar, avisar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Informar i derivar de qualsevol cas de violència detectada.
<p>Personal seguretat contractat</p>	Detectar, informar, acompanyar, avisar, derivar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació. ▶ Assistir a les reunions de coordinació, si se'ls reclama.

7.4. Davant què intervenir: nivells de violència

L'actuació a realitzar, vindrà determinada segons els tres nivells de violència i els tipus de violència definits a continuació:

TIPUS DE VIOLÈNCIA	NIVELLS DE VIOLÈNCIA (segons risc)		
	NIVELL 1	NIVELL 2	NIVELL 3
Violència psicològica, física i sexual	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Insultar ▶ Escridassar ▶ Intimidar ▶ Burles sexistes ▶ Menysprear expressió de gènere o preferència sexual ▶ Controlar o perseguir.. ▶ Envair l'espai ▶ Donar empentes ▶ Bavosejar ▶ Mirades sexuades ▶ Comentaris sexuals ▶ Tocaments sexuals ▶ Altres similars... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Assetjament per expressió de gènere o opció sexual... ▶ Exhibicionisme obscè davant de persones adultes (sense diversitat funcional) ▶ Masturbació en espais públics o oberts al públic davant de persones adultes (sense diversitat funcional) ▶ Injúria sexual. ▶ Seguiment puntual o obscè d'una persona o un grup de persones. ▶ Captar imatges de les parts íntimes d'una persona. ▶ Acorralament amb finalitats sexuals. ▶ Altres conductes que impliquen vexació sexual. ▶ Altres similars... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Delicte d'odi i discriminació ▶ Amençar de mort, amenaçar amb força, xantatge... ▶ Cops de peu, retenir, immobilitzar, arraconar, escopir, estirar cabells... ▶ Agressió sexual ▶ Violació ▶ Abús sexual ▶ Exhibicionisme (menors i persones amb diversitat funcional) ▶ Assetjament sexual ▶ Altres similars...

7.5. Com intervenir: tipus d'actuació

A continuació es descriuen els diferents **tipus d'actuació assignats a cadascun dels actors i agents** llistats a l'apartat 7.3 i es donen un seguit de **recomanacions**:

DETECTAR

Es detecta qualsevol de les situacions a l'apartat 7.4 del Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser **agressions sexistes, sexuals o LGTBI+fòbiques**.

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. **Prioritzar la seguretat de la persona agredida.**

INFORMAR

Si és la persona agredida que demana ajuda o suport: se li ofereix acompanyament i se l'informa que hi ha un **Protocol a la festa** i que pot **demanar suport** a través dels contactes que ofereix el circuit, siguin aquests serveis especialitzats i/o entitats.

ACOMPANYAR

Si la persona vol desplaçar-se fins al **Punt Lila/Punt Irisat/Irisat** (en cas que estigui actiu en l'espai festiu). **En cas que no hi hagi disponible un Punt Lila/Punt Irisat d'atenció**, l'equip de **Punt Lila/Punt Irisat informatiu derivarà** als recursos especialitzats (sempre que la persona agredida hi estigui d'acord) i **no realitzarà cap atenció en l'àmbit psicològic o físic**.

Si la persona agredida no es vol desplaçar, es busca una companya o company perquè es quedi amb ella. **Mai es deixa sola a la persona que ha patit l'agressió**.

En el cas que la persona agredida necessiti suport mèdic, policial i/o emocional se l'acompanyarà als diferents serveis, si així ho desitja, de forma coordinada amb el Circuit d'Abordatge de les Violències Masclistes. L'acompanyament el faran les persones de la Xarxa d'Agents Preventius de les Violències Masclistes, personal professional del Punt Lila/Punt Irisat, personal tècnic referent del protocol i/o cossos de seguretat.

AVISAR

Si no és la persona agredida la que demana ajuda o suport: es traspassa la informació del que està passant a qualsevol dels **recursos que ofereix el Protocol** en funció de la festa i del moment: Punt Lila/Punt Irisat (informatiu o atencional), persona tècnica o d'entitat referent, telèfon d'emergències i/o seguretat, espais alternatius on informar o atendre persones.

A totes les festes s'ha d'haver decidit on es traspassarà la informació sobre situacions que es puguin detectar i traslladar la informació als recursos disponibles.

ATENDRE I RECUPERAR

Després d'una agressió sempre s'oferirà acompanyament a la persona agredida i es tindrà en consideració la tipologia i intensitat de l'agressió, així com la resposta i actitud de la persona agressora.

L'atenció i recuperació psicosocial es durà a terme per les persones professionals del Punt Lila/Punt Irisat, contractades externament per l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda **o pel personal tècnic referent del protocol especialitzat en atencions** si el Punt Lila/Punt Irisat no està actiu.

En cap cas la responsabilitat d'atendre una persona que ha rebut una agressió ha de recaure en les entitats, Agents Preventives o altres persones col·laboradores, sense que aquestes hagin tingut un suport i formació prèvia en profunditat. En aquest sentit, no pretén menysprear el coneixement i experiència de les entitats feministes i persones activistes que porten desenvolupant Punts Liles en els darrers anys, tot el

contrari, **es vol garantir també la seva seguretat i benestar** davant d'una possible situació de violència a la vegada que es vol oferir un recurs de qualitat a les persones agredides, amb expertes familiaritzades amb aquest tipus de situacions.

A l'Espai Tranquil quan arribi la persona agredida **només podran estar amb ella l'Equip professional del Punt Lila/Punt Irisat**. S'ha de generar un espai de privacitat, confiança i tranquil·litat.

DERIVAR I RECUPERAR

Informar a la persona agredida de les opcions que ofereix el **circuit d'intervenció** - atenció, suport, derivació i recuperació- a les persones que han patit agressions. Traspasar els **recursos** que s'hagin elaborat per la festa (díptic del Protocol, full d'informatiu per persones que hagin patit agressions, resum de recursos d'atenció disponibles, etc.).

Un cop la persona agredida decideixi què vol fer, se li oferirà suport i **acompanyament en la derivació** que hagi triat si és el cas. L'acompanyament al servei derivat podrà ser amb les persones de l'Equip del Punt Lila/Punt Irisat si elles ho decideixen o a través dels serveis que ofereixi el **circuit d'atenció**, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions.

REGISTRAR

Omplir els fulls de registre, tant per Punt Lila/Punt Irisat informatiu (aproximacions a l'estand, nombre de materials repartits, consultes realitzades, etc. – veure annexos), com **el full de registre de casos** (veure annexos) reservat a l'equip professional del Punt Lila/Punt Irisat d'atenció. **Aquest segon registre només s'omplirà en cas de dur a terme atencions**. Juntament amb aquest registre de casos, s'haurà d'omplir el full de consentiment de cessió de dades de caràcter personal, que permetrà contactar des dels serveis especialitzats amb la persona agredida en cas que així ho desitgi.

>> És molt important que si hi ha intervenció amb persona agressora, els serveis de seguretat i policials es complementin i coordinin amb el present Protocol i, concretament in situ, amb les persones de l'Equip del Punt Lila/Punt Irisat i amb les entitats organitzadores. Tots els actors implicats han de tenir coneixement dels Protocols i traspasar correctament la informació sobre les situacions que es puguin donar per activar correctament els serveis de seguretat. <<

7.5.1. Intervenció davant un cas de violència entre les persones assistents a l'acte festiu

La intervenció té un **doble objectiu**:

- ▶ Acompanyar i donar suport a la persona, o persones, que pateixen una agressió.
- ▶ Donar una resposta individual i comunitària a l'agressió en el moment que es produeixi i evitar la seva impunitat.

Intervenció amb la persona agredida

La intervenció a la persona que ha viscut la situació de violència s'ha de regir per uns principis d'actuació (per a qualsevol agent descrit a la taula de l'apartat 7.3) i d'atenció (d'aplicació al personal que duu a terme les atencions descrites a la taula de l'apartat 7.3: personal tècnic de l'ajuntament referent del Protocol, personal de l'ajuntament amb experiència en atenció psicosocial i Policia Local).

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ	PRINCIPIS D'ATENCIÓ A LA PERSONA AGREDIDA
<ol style="list-style-type: none">1. No qüestionar l'agressió, sobretot a la persona que la pateix i que la denuncia.2. Respectar la voluntat de la persona agredida (sempre que no hi hagi un risc elevat per la seva seguretat física i psicològica, per tant preval el deure d'intervenció per sobre la seva voluntat).3. Treballar en equip. Coordinació amb les companyes i companys organitzadores de la festa i amb les professionals del punt d'atenció (Punt Lila/Punt Irisat, Punt d'Entrada de Casos, Agents detectors dels equipaments municipals).4. Actitud de cura, de suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió.5. Actitud ferma, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.6. Informació rigorosa i de primera mà. Evitar i tallar rumors.7. Amb caràcter general, no s'identificarà la persona que ha denunciat l'agressió.	<ol style="list-style-type: none">1. Atenció prioritària a la persona agredida. Cal posar èmfasi en la defensa de la llibertat i de la seguretat de la persona que rep l'agressió. La prioritat és que estigui bé.2. Respecte a les decisions de la persona agredida (sempre que no hi hagi un risc elevat per la seva seguretat física i psicològica, per tant preval el deure d'intervenció per sobre la seva voluntat). Se li traslladarà tota la informació necessària, però es respectarà la seva voluntat. Si vol confidencialitat, si vol privacitat, si vol explicar-ho tot o només una part, si vol que les persones agressores marxin de l'espai públic (en aquest cas es comptarà amb el suport dels cossos de seguretat), si no vol que es comuniqui l'agressió (nivell 1), etc. <i>(En el cas de menors d'edat, veure explicació inferior***).</i>3. No centralitzar l'actuació en el procediment penal. Existeixen altres vies per acompanyar aquestes situacions i se li facilitarà un full informatiu on s'exposen les diferents vies a les quals pot optar. S'animarà a la persona agredida a ser atesa a l'Espai Tranquil. Si la persona agredida no vol desplaçar-s'hi, es buscarà un espai tranquil a prop d'on es trobin. No es centralitza la intervenció en el procés de denúncia en si, sinó que es dona totes les eines i informació possible a la persona agredida (serveis com el SIAD, SIE – Servei d'Intervenció Especialitzada, etc.) que poden ajudar-la i assessorar-la, a banda de la denúncia.

***Pel que fa a la **intervenció de menors d'edat agredits o agredides**, el marc legal delimita l'actuació de les persones professionals en dos trams d'edat diferenciats:

- ▶ En el cas que l'infant o adolescent **tingui entre 12 i 14 anys, si la intervenció que es realitza implica una recollida de dades de caràcter personal, serà necessari el consentiment de les persones que exerceixin com a tutor o tutora legal**, que tinguin la pàtria potestat o la guàrdia legal del o la menor.
- ▶ En el cas en que l'infant o adolescent **tingui més de 14 anys**, segons la normativa de protecció de dades **no pot transmetre's cap informació als o les representants legals sense el consentiment de la persona menor d'edat**,

excepte quan es consideri que la situació és d'un risc elevat per al benestar de la persona agredida. Si es considera que s'està en aquesta situació, pot transmetre's a les persones representants o tutores legals la informació que es consideri imprescindible amb la finalitat de suavitzar o eliminar el risc. El o la menor pot negar-se a donar les seves dades personals sense el consentiment de les persones progenitores.

Intervenció amb la persona agressora

La intervenció contempla **tres moments**:

- 1. AVÍS.** Se li comunica a la persona agressora que està protagonitzant una agressió i que la persona agredida se sent incòmoda i violentada. Se li fa saber que si no atura aquesta actitud se l'expulsarà de la festa, trucant als cossos de seguretat si és necessari i seran aquests qui efectuaran l'expulsió d'aquesta persona de l'espai.
L'avís el poden efectuar l'equip d'Agents Preventius i l'equip professional del Punt Lila/Punt Irisat, així com qualsevol tècnic municipal i/o els cossos de seguretat (privada i pública).
- 2. ACOMPANYAMENT I EXPULSIÓ.** Si la persona agressora no atura l'assetjament se l'acompanyarà fora de la zona de concerts i se'l convidarà a marxar de l'espai. En cas que la persona agressora no vulgui marxar pel seu propi peu o perilli la integritat física d'alguna de les persones de l'espai (persona agredida o altres), els cossos de seguretat privada pública efectuaran les actuacions pertinents. L'acompanyament i expulsió només la podran efectuar els cossos de seguretat (privada i pública).
- 3. REBUIG COMUNITARI.** Quan s'ha efectuat l'expulsió, es recorda per megafonia mitjançant el segon manifest que no es poden tolerar discriminacions sexistes, ni cap mena de violència masclista, LGTBI+fòbia a les festes.

En el cas que la persona agressora sigui major de 14 anys, es té responsabilitat penal dins de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència i dels seus dispositius específics.

7.5.2. Intervenció davant un cas de violència sobre l'escenari

Atès que sobre l'escenari també es poden donar diferents tipus de manifestacions sexistes i de violència sexual, ja siguin verbals, gestos, símbols o mitjançant cançons que inciten a la violència masclista i a delictes d'odi per qüestions de gènere o d'orientació sexual; per això es creu oportú tenir també un circuit d'actuació específic per abordar aquests tipus d'agressions que tinguin lloc des d'aquest espai.

Per tant, el protocol d'actuació que es descriu a continuació s'aplicarà als components dels grups musicals, DJ's o d'altres actuacions que tinguin lloc sobre l'escenari. La intervenció contempla **tres moments**:

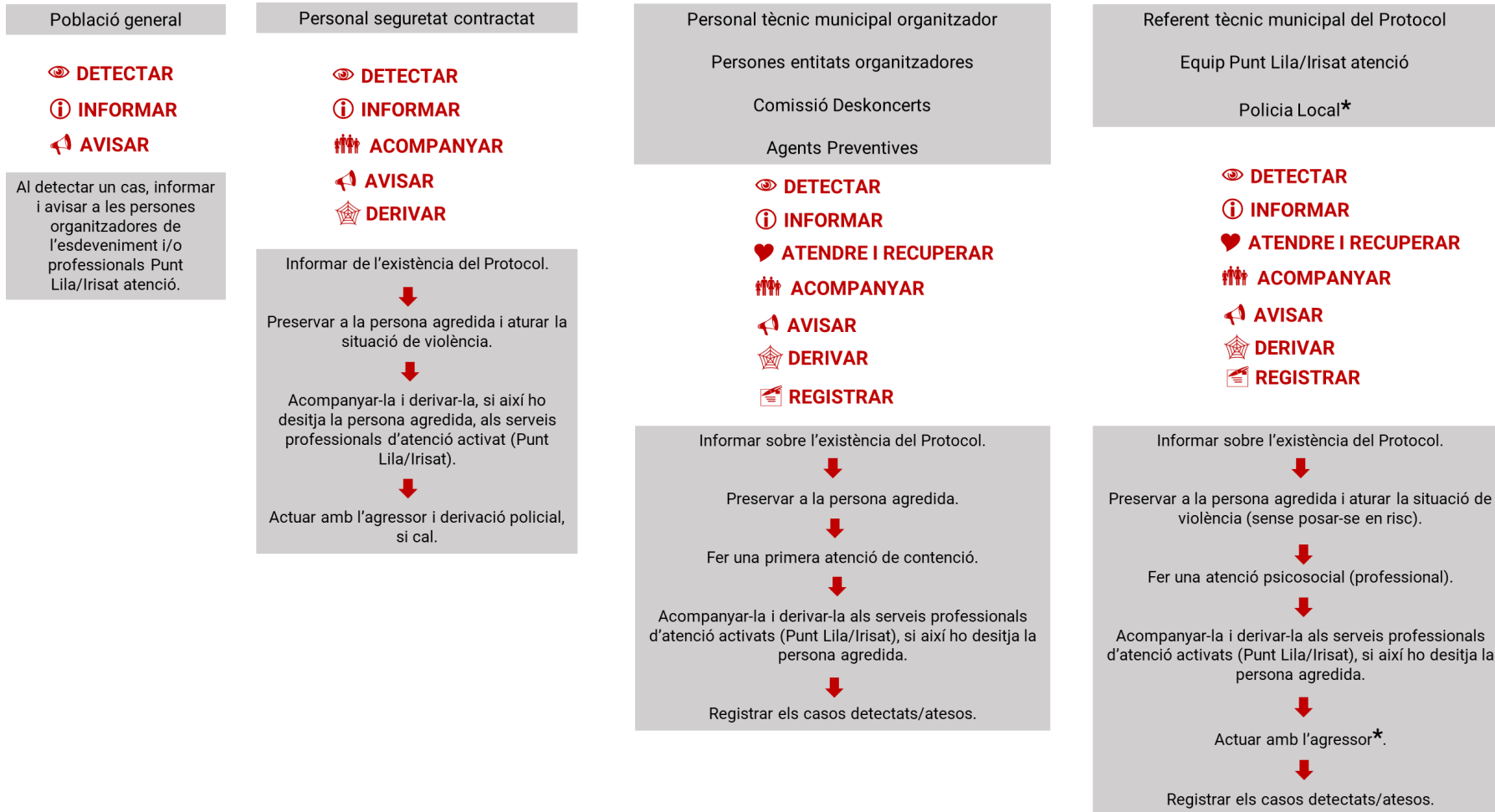
1. **Abans de qualsevol actuació**, en el moment de la contractació, s'informarà prèviament a les persones que actuaran de l'existència d'aquest protocol (Joventut/Cultura o la regidoria corresponent). Just abans de pujar a l'escenari l'equip d'Agents Preventius i/o personal Tècnic Municipals recordarà als artistes que no es toleraran agressions sexistes ni de cap mena i que en cas que en realitzin alguna (ja siguin comentaris, cançons o altres formes) se'ls aplicarà el Protocol.

En cas que tingui lloc algun tipus d'agressió, es farà un primer **AVÍS** a les persones del grup. La regidoria d'escenari serà l'encarregada de parlar-hi i recordar-los l'existència del protocol. Si l'actitud es reitera, es procedirà a l'**EXPULSIÓ**. L'acompanyament i expulsió només la podran efectuar els cossos de seguretat (privada i pública).

2. **L'EXPULSIÓ** d'un grup, de DJ's o d'altres artistes, es farà de la següent manera: es posarà per megafonia una falca recordant que Santa Perpètua és un municipi lliure d'agressions sexistes, tallant així l'actuació. Es farà baixar a les persones de l'escenari i es procedirà a llegir un manifest.

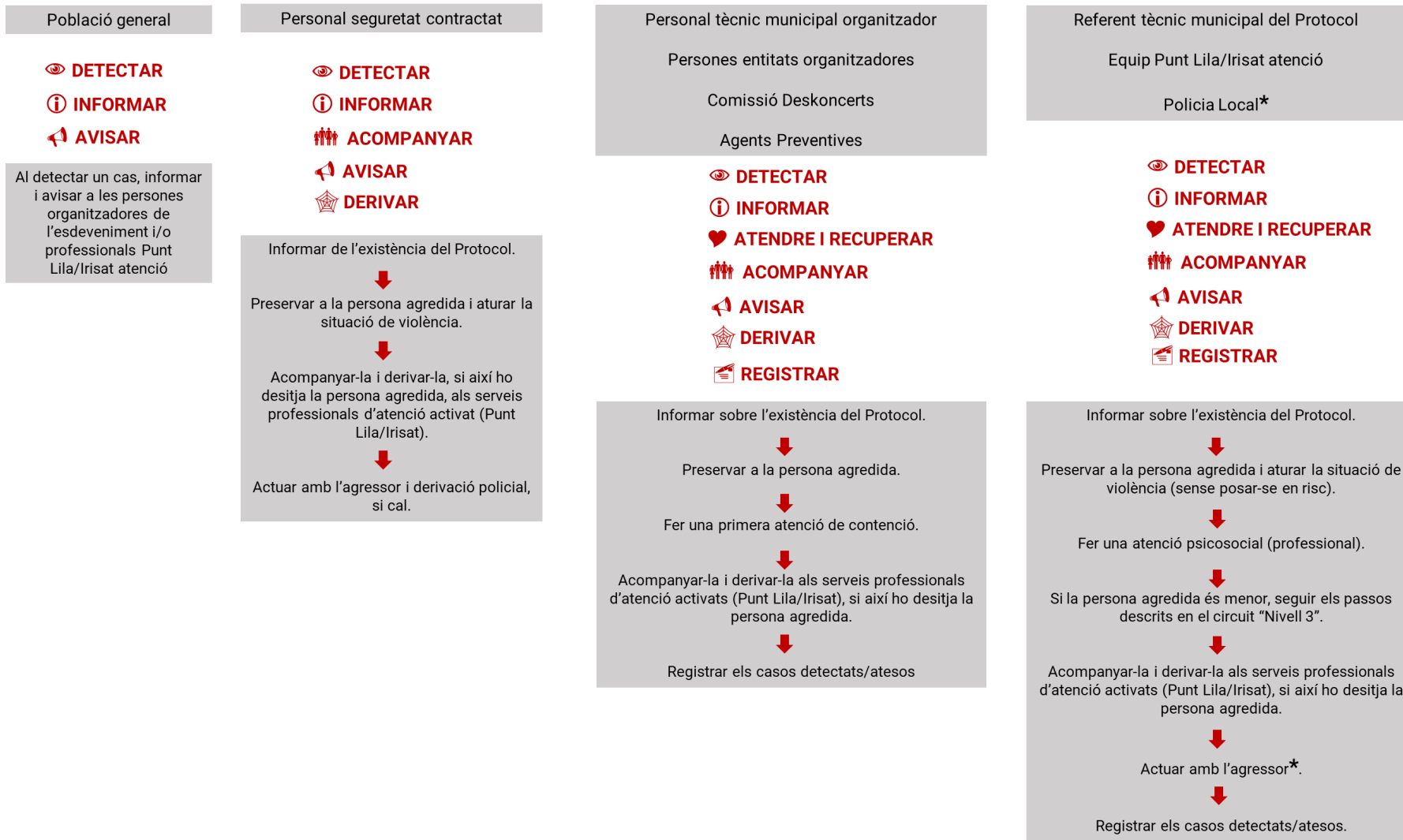
7.6. Circuit d'actuació

ACTUACIÓ SEGONS NIVELL 1



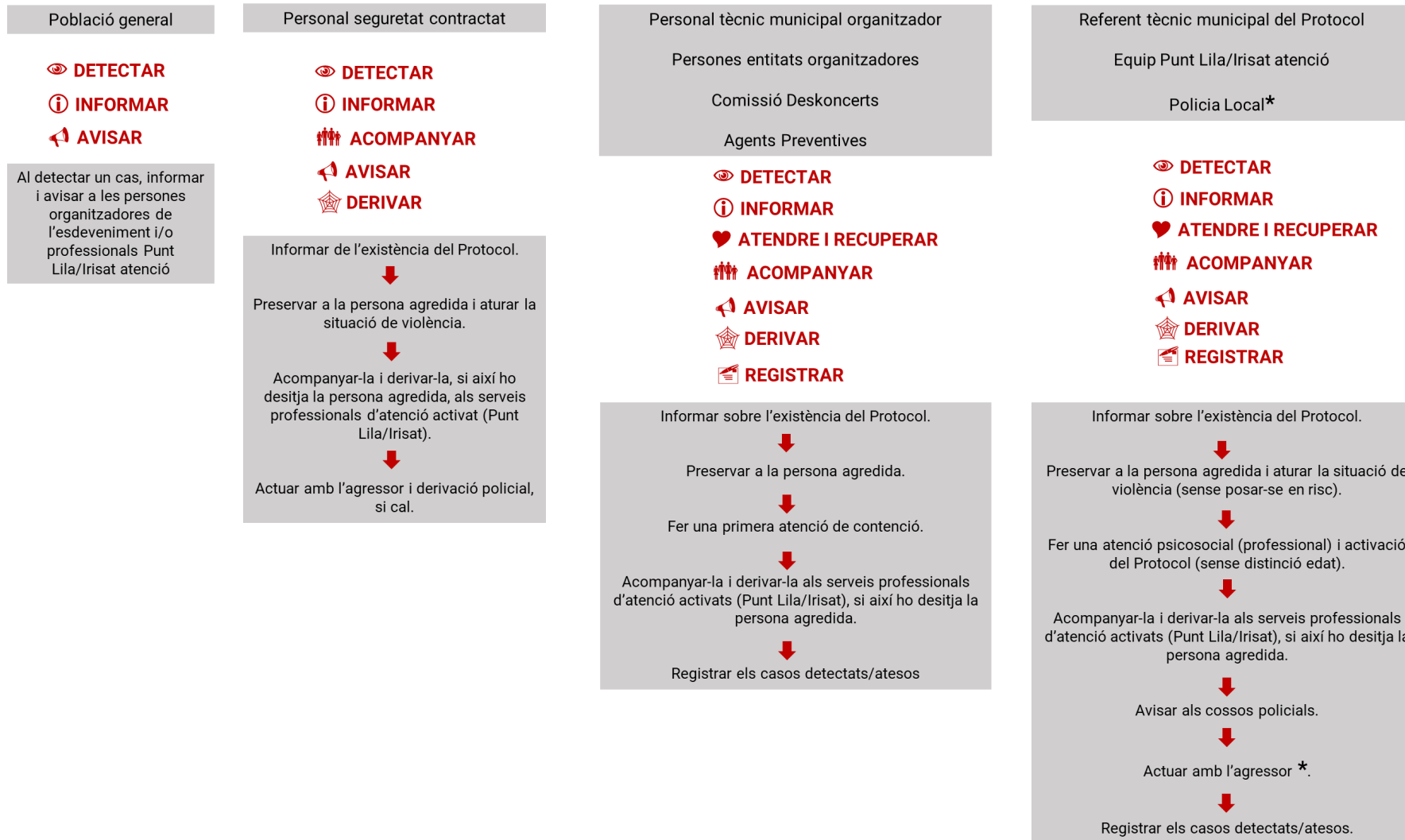
*L'actuació amb l'agressor la farà la Policia Local i/o cossos de seguretat privada per preservar la seguretat de la Xarxa d'Agents Preventives i de l'equip del Punt Lila.

ACTUACIÓ SEGONS NIVELL 2



*L'actuació amb l'agressor la farà la Policia Local i/o cossos de seguretat privada per preservar la seguretat de la Xarxa d'Agents Preventives i de l'equip del Punt Lila.

ACTUACIÓ SEGONS NIVELL 3



*L'actuació amb l'agressor la farà la Policia Local i/o cossos de seguretat privada per preservar la seguretat de la Xarxa d'Agents Preventives i de l'equip del Punt Lila.

7.7. Qui pot activar el Protocol?

Poden activar el Protocol, tant la **persona que pateix l'agressió, com qualsevol persona que en sigui testimoni, tot tenint en compte:**

Si s'està davant d'un cas de violència de **nivells 1 i 2**, es respectarà la decisió de la persona agredida d'activar o no el Protocol.

En el cas de **menors**, segons indica la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, s'ha de comunicar qualsevol cas de violència a les autoritats pertinents, ja que, concretament en el seu article 16 del "Deure de comunicació qualificat":

"1. El deure de comunicació [...] és especialment exigible a aquelles persones que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tinguin encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de nens, nenes o adolescents i, en l'exercici d'aquestes, hagin tingut coneixement d'una situació de violència exercida sobre aquests.

2. Quan les persones a les quals es refereix l'apartat anterior tinguessin coneixement o advertissin indicis de l'existència d'una possible situació de violència d'una persona menor d'edat, hauran de comunicar-ho de manera immediata als serveis socials competents. A més, quan d'aquesta violència pogués resultar que la salut o la seguretat del nen, nena o adolescent es trobés amenaçada, hauran de comunicar-lo de manera immediata a les Forces i Cossos de Seguretat i/o al Ministeri fiscal.

4. En tot cas, les persones professionals hauran de prestar a la víctima l'atenció immediata que precisi, facilitar tota la informació de què disposin, així com prestar la seva màxima col·laboració a les autoritats competents".

En els casos de **nivell 3 (risc elevat)**, s'activarà el **Protocol d'actuació sempre** i en coordinació amb el circuit d'abordatge integral de violències masclistes i els cossos de seguretat.

La persona que pateix l'agressió i que vulgui activar el Protocol podrà adreçar-se a:

- ▶ Les persones que formen part de la Comissió Deskoncerts.
- ▶ Les persones que estan al càrrec de les barres. Cal que tothom de la barra estigui informada del Protocol.
- ▶ Directament a les persones que formen part de la Xarxa d'Agents Preventius, que seran les encarregades d'acompanyar i actuar, i que aniran identificades amb un braçallet lila (Comissió Agents preventius).
- ▶ Personal professional del Punt Lila/Punt Irisat.
- ▶ Directament als agents de seguretat privada.
- ▶ Directament a la Policia Local i els Mossos d'Esquadra – aquests han d'informar a la Xarxa d'Agents Preventius i/o Punt Lila per poder fer un bon registre.

L'endemà es farà traspàs dels destacats si hi ha hagut agressions segons nivell d'intervenció o actuació.

En el cas de que sigui un testimoni qui vulgui activar el Protocol, sempre caldrà adreçar-se, en primer lloc, a la persona agredida per donar-li suport i explicar-li l'existència del protocol i les possibilitats que té al seu abast, i si vol interposar una denúncia policial.

7.8. Criteris d'adhesió al Protocol

Seguint el principi de **Corresponsabilitat** del Protocol, es defineixen uns criteris **d'adhesió voluntària** per a les entitats que vulguin adoptar el protocol local. En aquest sentit, l'adopció del Protocol local, comporta l'acceptació d'uns **compromisos mínims** de: difusió, col·laboració i corresponsabilitat.

Concretament, l'adhesió, implica:

- ▶ Vetllar perquè diverses persones de l'entitat participin en les **accions formatives i de sensibilització** en matèria de prevenció del sexisme i de les violències sexuals als espais festius organitzades en el marc de les accions del Pla d'actuació.
- ▶ Incorporar criteris de perspectiva de gènere a la **programació i disseny** de festes populars organitzades per l'entitat.
- ▶ Assumir la **corresponsabilitat** com entitat adherida al protocol per rebutjar aquells **comportaments i actituds masclistes** i LGTBI+fòbiques.
- ▶ Definir una persona que actuarà com a **Referent de l'entitat per al Protocol**. Aquesta tindrà la responsabilitat d'informar a la resta de persones de l'entitat i de coordinar-se amb la Regidoria d'Igualtat i Drets Civils per rebre tots els materials i comunicacions corresponents.
 - En el cas concret de les **entitats** que demanin l'ús de l'**espai de Cam Bernades**, hauran de:
 - **Responsabilitzar-se del punt de sensibilització i d'entrada de casos de violència**, sigui quin sigui el format (taula, carpa...). L'entitat haurà de gestionar els materials aportats per l'Ajuntament i el seu transport, muntatge i recollida a l'espai de Cam Bernades.
 - **Facilitar un número de telèfon** per tal d'avisar de casos de violència a la persona referent municipal, cossos de seguretat, serveis de salut (i estan activats), en actiu per a aquell acte festiu.

- **Difondre i repartir els materials de prevenció i sensibilització** facilitats per l'Ajuntament (fulletons, marxandatge, etc.), a les persones que s'apropin a la carpa del Punt Lila/Punt Irisat.
- **Assistir a la formació gratuïta específica en el Protocol** (agents, circuits d'actuació), organitzada per l'Ajuntament, per saber com actuar i a qui derivar i a quin servei fer-ho.
- o En el cas concret de les **entitats involucrades en l'organització de les Festes de Barri i Festival Moguda Escènica:**
 - **Difondre i repartir els materials** de prevenció i sensibilització facilitats per l'Ajuntament (fulletons, marxandatge, etc.).

El Grup de Seguiment del Protocol podrà definir altres criteris d'adhesió al protocol si així ho considera.

7.9. Pla d'actuació: accions previstes a desenvolupar

El Protocol està dissenyat per desenvolupar-se a través d'una implementació **activa i transversal** al llarg del temps. Per aquest motiu, l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda es **compromet** a complir un seguit **d'accions marc inicials, a implementar inicialment**, que tenen com a finalitat **garantir la posterior implementació del Protocol en condicions de qualitat i de garantia dels recursos** necessaris per fer-ho.

A continuació s'exposen el conjunt de **compromisos i accions marc inicials⁸** del Protocol aprovades **com a requisits de garantia per iniciar el desplegament d'aquest**.

ACCIONS MARC INICIALS	
Accions	Descripció
1. Aprovació	Aprovació del Protocol per Ple Municipal.
2. Garantia de recursos	Disposar dels recursos necessaris que assegurin la implementació progressiva de les accions previstes al Pla d'actuació de forma graduada en el temps, alhora coordinar partides concretes i específiques de les diferents àrees municipals vinculades al Protocol per garantir el desplegament de l'estratègia d'abordatge transversal.
3. Adhesió de l'Ajuntament al Protocol del Departament d'Interior	Adhesió municipal al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat (previst per a finals d'any 2021).
4. Adhesió de les entitats al Protocol	Adhesió al Protocol de les entitats del registre d'associacions de l'ajuntament (necessari estar adherida per signar conveni de subvenció, sol·licitar suport i col·laboració de l'Ajuntament previst pel 2022).

⁸ Algunes d'aquestes accions estan incloses amb més detall d'informació a les taules d' "Accions previstes a desenvolupar" i "Indicadors de seguiment i avaluació del Pla" - assenyalades en color rosat.

5. Referent tècnic/a municipal del Protocol	Definició d'una persona de l'equip tècnic municipal com a referent del Protocol, amb l'experiència i coneixements necessaris així com les funcions dins de l'estructura organitzativa que li permeten vetllar per la progressiva aplicació de tot el previst al Protocol aprovat, així com dinamitzar els processos d'avaluació i revisió del Protocol.
6. Campanya de comunicació - difusió	Desenvolupar una campanya de comunicació del Protocol per donar-lo a conèixer entre tota la ciutadania i agents socials del municipi, liderada entre Comunicació i Igualtat (previst per a desembre 2022).
7. Grup de Seguiment del Protocol	Formalització del Grup de Seguiment del Protocol, tot definint integrants, rols i responsabilitats; així com espais de coordinació.

Així mateix i seguidament, es presenta en format **llistat**, la resta **d'accions** que hauran de **desenvolupar-se per desplegar el Protocol** totalment, juntament amb l'àrea responsable i de coordinació, els recursos destinats i el calendari d'implementació previst.

ACCIONS PREVISTES A DESENVOLUPAR

Nº	Àmbit	Eix	Acció i descripció	Àrea responsable	Àrea suport/ coordinació	Recursos	Calendari
1	COMUNICACIÓ	P	Decàleg casos violències en espais oci a centres educatius secundària	Igualtat/ Joventut	Comunicació	Igualtat	Xerrades durant curs escolar Anual
2	COMUNICACIÓ	P	Entrevistes amb persones joves del municipi per explicar què es considera violència sexual per donar sortida a les xarxes socials	Igualtat	Comunicació	Comunicació	Anual de forma trimestral, annexada a punt 12
3	COMUNICACIÓ	P	Falques a Ràdio Santa Perpètua explicant el que es considera violència sexual	Comunicació	Comunicació	Comunicació	setembre-juny
4	COMUNICACIÓ	D	Enquestes a <i>Stories</i> d'Instagram als canals del Punt Jove i la Promotora per detectar les necessitats i suggeriments dels joves	Joventut	Comunicació	Comunicació/Joventut	Anual
5	EDUCACIÓ	PD	Dinàmiques participatives als INS i cicle superior de les escoles sobre violències sexuals	Igualtat	Educació	Igualtat/ Educació	setembre-juny (ja s'està fent)
6	COMUNICACIÓ	P	Campanya comunicativa per promoure CAM Bernades com un espai respectuós amb la llibertat sexual, especialment de les dones i d'aquelles persones amb sexualitats i gèneres no normatius.	Igualtat	Comunicació/ CAMissió	-	(Ja s'està fent)

7	SEGURETAT	DA	Vigilància en zones fosques. Detecció dels espais més vulnerables en els espais d'oci de la Festa Major o a CAM Bernades.	Igualtat	Igualtat	Igualtat	Actes on s'activa el protocol
8	IGUALTAT	AR	Habilitar un contacte per WhatsApp o Mail visible als espais d'oci nocturn perquè les persones puguin denunciar situacions d'agressió sexual	Igualtat	Comunicació	Igualtat	Actes on s'activa el protocol ANUAL
9	IGUALTAT	P	Formació a les persones membres de la CAMissió, organitzadora dels actes a CAM Bernades, perquè el coneguin i sàpiguen actuar en cas d'agressió	Igualtat	Igualtat	Igualtat	setembre (inici temporada)
10	IGUALTAT/CULTURA	P	Promoure la diversitat sexual i de gènere de les persones que es programen com protagonistes de les activitats musicals i artístiques a la ciutat	Cultura/ Igualtat	Comunicació	Cultura/ Igualtat	Anual
11	COMUNICACIÓ	P	Tertúlia de la ràdio amb joves sobre: violències sexuals, plaer compartit, sexualitat.	Comunicació	Comunicació	Comunicació	Trimestralment, annexada a punt 2
12	COMUNICACIÓ	P	Difusió sobre els tipus de violències a espais públics del municipi (cartelleria, flyers, pantalles, etc) i als equipaments municipals (Centres Cívics, centres educatius, Pavelló, etc.) per visibilitzar el Protocol	Comunicació	Comunicació	Igualtat	Anual
13	IGUALTAT	P	Organització de xerrades adreçades a famílies i escoles sobre sexualitat en la infància	Igualtat + Servei SOAF	Educació	Comunicació	setembre-juny

14	ACCIÓ MARC (COMUNICACIÓ)	P	Creació d'un espai específic al Web municipal amb tota la informació i les campanyes del Protocol (incloent materials disponibles per la descàrrega que puguin ser útils per ciutadania, locals d'oci, centres educatius...)	Igualtat	Comunicació	Igualtat/ Comunicació	setembre 2023 (coincidint amb FM, post aprovació protocol)
15	COMUNICACIÓ	PD	Enquesta a l'Informatiu (pàgina 5) a joves usuaris dels espais d'oci de la ciutat sobre el protocol	Comunicació	Comunicació	Comunicació	Coincidint amb l'aprovació del Protocol – setembre 2023
16	ACCIÓ MARC (FESTES POPULARS)	P	Adhesió al Protocol de les entitats implicades en la organització d'actes festius i/o culturals. coma condició necessària per demanar permisos via pública, etc...	Cada àrea responsable de les seves entitats	Igualtat	Cada àrea responsable de les seves entitats / Igualtat	juny 2022
17	ACCIÓ MARC (FESTES POPULARS)	PDA	Adhesió municipal al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat (previst per a finals d'any 2021).	Igualtat	Polícia Local	Igualtat	desembre 2021

- ▶ **Eix:** Prevenció i sensibilització (P), Detecció (D), Actuació (A), Recuperació i reparació (R), tots els eixos (T), detecció i actuació (DA), etc.
- ▶ **Àrea responsable:** l'àrea o departament responsable per cada una de les accions i la persona referent pel desenvolupament de l'acció.
- ▶ **Àrea suport/coordinació:** àrees/departaments/agents socials amb qui es coordinarà la persona referent per desenvolupar les accions.
- ▶ **Recursos:** font de recursos necessaris per garantir el desenvolupament de cada una de les accions.
- ▶ **Calendari:** dates aproximades i/o concretes que s'hauran de fer les accions.

7.9.1. Campanya de difusió del Protocol

CAMPANYA DIFUSIÓ DEL PROTOCOL								
Públics diana			Missatges clau	To	Identitat gràfica	Materials	Eines i canals	Calendari
Tipus de públic*	Per què és important?	Prioritat (alta, mitja, baixa)						
Equip tècnic	Perquè tothom conegui el protocol i s'impliqui	Alta	Contingut clau i breu	Formal, tècnic	Protocol	- <i>Mailinglist</i> intern	- Canals de comunicació interna online ajuntament (intranet, correus)	Abans aprovació protocol
Ciutadania Local	Perquè tothom conegui el protocol i s'impliqui	Alta	Contingut ample, sobre aprovació protocol i línies d'actuació	Informal, informatiu	No generi desigualtats, sexisme, discriminació, Emprar un llenguatge no sexista ni androcèntric.	- Butlletins electrònics i en paper, díptics, notes de premsa	- Canals de comunicació externa online (xarxes socials- <i>Twitter</i> , butlletins) i <i>offline</i> (díptics, butlletins, ràdio, tv)	Després aprovació protocol i abans de festes
Joves (usuàries CAM BERNADES)	Perquè tothom conegui el protocol i s'impliqui	Alta	#SPMLliuredeSexisme	Informal,	No generi desigualtats, sexisme, discriminació, Emprar un llenguatge no sexista ni androcèntric.	- <i>Instagram</i> , <i>XXSS</i>	- Canals de comunicació externa online (xarxes socials - <i>TikTok</i> , <i>Instagram</i> , butlletins)	Durant l'any
AAVV + Festes Barri	Perquè tothom conegui el protocol i s'impliqui	Mitja	#SPMLliuredeSexisme	col·loquial	No generi desigualtats, sexisme, discriminació, Emprar un llenguatge no sexista ni androcèntric.	- Butlletins electrònics i en paper, díptics, notes de premsa	- <i>Mailing</i> , valorar <i>XXSS</i> de les entitats	Abans festes barris, etc..

7.10. Eines de seguiment i avaluació

7.10.1. Grup de Seguiment del Protocol

L'objectiu principal d'aquest grup de treball és el de **vetllar per una bona implementació, seguiment, avaluació i millora del Protocol**.

Els objectius específics d'aquest grup són:

- ▶ **Vetllar** perquè els principis del protocol es compleixin.
- ▶ Vetllar per incorporar la **perspectiva de gènere i la transversalitat** en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.
- ▶ **Adaptar** el Protocol marc a les especificitats de cada acte i espai festiu.
- ▶ **Coordinar** les tasques prèvies, durant i posteriors que s'hagin de fer per implementar el Protocol.
- ▶ Promoure una **implementació qualitativa** del Protocol a cada espai públic on s'hagi d'aplicar.
- ▶ Vetllar pel **Registre** de les situacions detectades de sexisme i de violències sexuals durant els actes i espais festius del municipi.
- ▶ Fer el **seguiment** de la implementació de les accions del Pla d'actuació.
- ▶ **Valorar, avaluar i millorar** el Protocol marc.

A continuació, es descriuen els perfils, rols i responsabilitats de les persones que configuren aquest Grup de Seguiment.

CÀRREC TÈCNIC / POLÍTIC	ROLS I RESPONSABILITATS
Tècnic Reg. Igualtat (CIRI)	<ul style="list-style-type: none">▶ Coordinar i programar les trobades de la Comissió de Seguiment.▶ A les festes populars: traspasar la informació a les entitats organitzadores, a personal contractat i seguretat sobre el Protocol i sobre les formacions necessàries.▶ Vetllar perquè els materials de campanya i recursos necessaris estiguin disponibles i es posin als llocs adequats (materials de campanya, Punt Lila/Punt Irisat, estand informatiu, etc.).▶ Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.▶ Vetllar perquè en la contractació del personal o de les entitats que implementin el Punt Lila/Punt Irisat es garanteixi que tenen la formació adequada.▶ Escoltar i traspasar les propostes de millora que aportin les entitats a la Comissió de Seguiment.▶ Responsabilitzar-se dels fulls de Registre d'agressions. Quan hi hagi el Punt Lila/Punt Irisat haurà d'estar al cas que el tinguin i el retorni al final

	de cada festa. També recollirà els fulls de registre dels Punts d'entrada de casos o d'altres espais quan no hi hagi Punt Lila/Punt Irisat.
	▶ Seguiment a través del SIAD de les incidències obertes.
Tècnica comunicació	▶ Coordinació campanyes difusió (Festes Majors, Carnestoltes i altres festivitats relacionades amb oci (Cam Bernades, Festes AAVV festes cases regionals, cultura popular tradicional, Moguda Escènica).
Cap d'àrea	▶ Coordinació millores protocol, coordinació accions relacionades amb Dept. Joventut i Dept. Cultura.
Tècnic/a de Cultura	▶ Coordinació campanyes dirigides a la ciutadania.

Les **convocatòries de reunió i els espais de coordinació del Grup de Seguiment** dependran del grau d'implementació del protocol i del tipus d'acte festiu. A la taula següent, es detalla el nombre de convocatòries, qui convoca i el perfil de les persones amb les quals cal coordinació.

FESTES GRAU IMPLEMENTACIÓ ALT	FESTES GRAU IMPLEMENTACIÓ MIG	FESTES GRAU IMPLEMENTACIÓ BAIX
Convoca: persona Referent del Protocol	Convoca: persona Referent del Protocol	Convoca: persona Referent del Protocol
Nombre de reunions: 2	Nombre de reunions: (Dependrà demanda equipament Can Bernades)	Nombre de reunions: (Dependrà demanda equipament Can Bernades)
Quan convocar (calendari): juliol - Festa major estiu. febrer - Festa major hivern / carnestoltes.	Quan convocar (calendari): A demanda.	Quan convocar (calendari): A demanda.
A qui convocar?: Professionals del Punt Lila/Punt Irisat. Entitats adherides al Protocol. Serveis contractats. Policia Local, PGME Serveis Sanitaris Comissió Dskoncerts	A qui convocar?: Comissió entitat demandant	A qui convocar?: Comissió entitat demandant

7.10.2. Indicadors de seguiment i avaluació del Pla d'actuació

ACCIONS DE L'ÀMBIT DE COMUNICACIÓ																		
NÚMERO	EIX	ACCIÓ I DESCRIPCIÓ	RESPONSABLES (referent / suport)	INDICADORS	CALENDARI (mesos / anys)													
					G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	GRAU ASSOLIMENT (Total, parcial, No assolit)	GRAU DE SATISFACCIÓ 😞 😊 😄
1	P	ACCIÓ: Decàleg casos violència Creació d'un decàleg de casos de violències en espais d'oci a centres educatius de secundària. QUAN: anual (Nadal).	Igualtat / Comunicació	Creació catàleg del decàleg per entregar a centres educatius de secundària abans vacances Nadal, en coordinació amb el Dept. Comunicació.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
2	P	ACCIÓ: Entrevistes a joves Entrevistes amb persones joves del municipi per explicar què es considera violència sexual per donar sortida a les xarxes socials. QUAN: anual, trimestral.	Igualtat / Comunicació	Programació de tertúlia amb ciutadania-joves en coordinació de temes i en relació al temes de l'enquesta ciutadana XXSS.														
3	P	ACCIÓ: Falques ràdio Falques a Ràdio Santa Perpètua explicant el què es considera violència sexual. QUAN: juny-setembre.	Comunicació / Comunicació	Creació falques en equipaments municipals abans FMEstiu (preferència en juliol)														

ACCIONS DE L'ÀMBIT DE LES FESTES POPULARS

NÚMERO	EIX	ACCIÓ I DESCRIPCIÓ	RESPONSABLES (referent / suport)	INDICADORS	CALENDARI (mesos / anys)												GRAU ASSOLIM ENT (Total, parcial, No assolít)	GRAU DE SATISFA CCIÓ 😊😐😞
					G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
6	P	ACCIÓ: Campanya comunicativa – CAMBernades Campanya comunicativa per promoure CAM Bernades com un espai respectuós amb la llibertat sexual, especialment de les dones i d'aquelles persones amb sexualitats i gèneres no normatius. QUAN: s'està executant.	Igualtat / Comunicació + CAMissió	Sota demanda espai CAM Bernades. Contacte amb la referent entitat dimecres matí i reforç material dimecres tarda de la mateixa setmana de l'activitat cultural.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
7	D A	ACCIÓ: Estudi punts foscos/insegurs municipis (Marxa exploratòria) Vigilància en zones fosques. Detecció dels espais més vulnerables en els espais d'oci de la Festa Major, Moguda Escènica o a CAM Bernades. QUAN: actes on s'activa el protocol.	Igualtat / Igualtat	Reunió i revisió circuit juliol amb Brigades Ajuntament														
8	A R	ACCIÓ: Línia mòbil/correu denúncia casos violència sexual Habilitar un contacte per WhatsApp o Mail visible als espais d'oci nocturn perquè les persones puguin denunciar situacions d'agressió sexual. QUAN: actes on s'activa el protocol.	Igualtat / Comunicació	Telf.: 650918166														

7.11. Resum del Protocol i serveis d'atenció

		ACCIONS I RECURSOS							
PREVENCIÓ		Campanya Comunicativa del Protocol	Accions formatives	Punt Lila/Punt Irisat d'atenció	Adhesió de les entitats festives al protocol	Assessorament Programació amb perspectiva de gènere	Adhesió Ajuntament i empreses de seguretat al Protocol de Generalitat	Activitats de suport (lectura manifest, presentacions, etc.)	Materials i/o campanya de sensibilització (inserir nom específic de la campanya preventiva,
	DETECCIÓ	TIPUS DE VIOLÈNCIES SEXUALS (l·listat no exhaustiu)							
		NIVELL 1		NIVELL 2			NIVELL 3		
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Insultar, escridassar, intimidar, burles sexistes, menysprear expressió de gènere o preferència sexual... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controlar o perseguir, envair l'espai, donar empentes, tocaments sexuals... ▶ Bavosejar, mirades sexuals, comentaris... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Assejament per expressió de gènere o opció sexual, exhibicionisme obscè davant de persones adultes (sense diversitat funcional), masturbació en espais públics o oberts al públic davant de persones adultes (sense diversitat funcional)... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Injúria sexual, seguiment puntual o obscè d'una persona o un grup de persones, captar imatges de les parts íntimes d'una persona... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acorralament amb finalitats sexuals, altres conductes que impliquen vexació sexual, altres similars... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Delicte d'odi i discriminació, amenaçar de mort, amenaçar amb força, xantatge, cops de peu, retenir, immobilitzar, arraconar, escopir, estirar cabells... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Agressió sexual, violació, abús sexual... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Exhibicionisme (menors i persones amb diversitat funcional), assejament sexual, altres similars...
ACTUACIÓ	PRINCIPIS D'ACTUACIÓ								
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ NO QÜESTIONAR L'AGRESSIÓ, sobretot a la persona que la pateix i que la denuncia. ▶ RESPECTAR LA VOLUNTAT de la persona agredida. ▶ TREBALLAR EN EQUIP. Coordinació amb les companyes i companys organitzadores de la festa i amb les professionals del punt d'atenció (Punt Lila/Punt Irisat, Punt d'Entrada de Casos, Agents detectors dels equipaments municipals). ▶ ACTITUD DE CURA, de suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. ▶ ACTITUD FERMA, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió. ▶ INFORMACIÓ RIGOROSA i de primera mà. Evitar i tallar rumors. 			TIPUS D'ACTUACIÓ segons...				
RECUPERACIÓ I REPARACIÓ		PRINCIPIS DE RECUPERACIÓ			RECURSOS ESPECÍFICS PROTOCOL		SERVEIS D'ATENCIÓ OFICIALS		
		<p>Que la persona agredida pugui seguir a l'espai públic, si així ho desitja.</p> <p>Actitud col·lectiva de rebuig a les agressions.</p> <p>Traslladar tota la informació sobre recursos de recuperació.</p> <p>Agafar contacte i trucar l'endemà si es creu convenient.</p>	<p>Full informatiu sobre agressions sexistes</p> <p>Registre de les situacions succeïdes</p> <p>Agents detectors (entitats)</p> <p>Equip del Punt Lila/Punt Irisat</p> <p>Document d'adhesió al Protocol municipal</p> <p>Circuit d'actuació davant la violència masclista</p>	<p>TELÈFONS 24h VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 016 (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género): dones en situació de violència. ▶ 900 900 120 (Institut Català de les Dones): dones en situació de violència. ▶ 112 (Catalunya): si estàs en perill, has patit una agressió o n'estàs sent testimoni. 					

8. BIBLIOGRAFIA

- Agència de Salut Pública de Catalunya. (2017). *La prevenció de la violència masclista a l'oci nocturn. Recull de Campanyes*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Consultat a: http://hemerotecadrogues.cat/docs/prevencio_de_violencies_masclistes_en_oci_nocturn.pdf
- Ajuntament de Barcelona i Fundación Salud y Comunidad. (2020). No estàs sola. Eines contra les violències sexuals, <https://www.violenciassexuales.org/es/>
- Anteproyecto de Ley Orgánica de Garantía Integral de la Libertad Sexual, versión 2 (2020). Consultat a <https://www.igualdad.gob.es/normativa/normativa-en-tramitacion/Documents/APLOGILSV2.pdf>
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. (2016). *Protocolo local de actuación ante las agresiones machistas que se manifiestan en espacios de ocio y festivos*. Vitoria-Gasteiz.
- Barjola, N. (2018). *Microfísica sexista del poder. El caso Alcàsser y la construcción del terror sexual*. Barcelona: Virus Editorial.
- Col·lectiu Punt 6. (2017). *Entorns habitables*. Barcelona: Col·lectiu Punt 6. Consultat a: https://issuu.com/punt6/docs/entorns_habitables_cat_final
- Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. (2020). *Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019*. Gobierno de España, Subdirección General de Sensibilización, Prevención y Estudios de la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad. Consultat a: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/pdf/Macroencuesta_2019_estudio_investigacion.pdf
- Departament d'Interior. (2016). *Enquesta de Violència Masclista a Catalunya*. Generalitat de Catalunya. Generalitat de Catalunya. Consultat a <https://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/violencies-masclistes/enquesta-de-violencia-masclista-2016/>
- Departament d'Interior. (2019). *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci*. Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior. Consultat a https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/seguretat/violencia_masclista_i_domestica/Protocol_seguretat_violencies_sexuals/protocol/PSCVSEO-2019.pdf

Generalitat de Catalunya. (2009). *Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*. Barcelona: Publicacions del Parlament de Catalunya. Consultat a <https://www.parlament.cat/document/nom/TL75.pdf>

Generalitat de Catalunya. (2016). *Llei (11/2014) per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Barcelona: Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions. Consultat a: https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematicos/igualtat/llei11-2014/QL100.pdf

Gobierno de España. (2020). *EDADES. Encuesta sobre alcohol y otras drogas en España, 1995-2020*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible a: https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/encuestas_EDADES.htm

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere. *Butlletí Oficial de l'Estat*, 313, de 29 de desembre, i suplement en català núm. 1, d'1 de gener de 2005, correccions d'errades BOE núm. 87, de 12 d'abril de 2005, i suplement en català núm. 8, de 16 d'abril de 2005. Consultat a http://www.adpc.cat/08_legislacio/lleiIntegralV.pdf

Llei Orgànica 3/2007, de 3 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. (2007). *Butlletí Oficial de l'Estat*, 71, de 23 de març de 2007, 1515 a 1548. Consultat a https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/03/28/pdfs/A01515-01548.pdf

Naciones Unidas. (1992). Recomendación General Nº 19 de la CEDAW: La violencia contra la mujer (11º periodo de sesiones, 1992). *Comité de la CEDAW*. Recollit de https://violenciagenero.org/sites/default/files/cedaw_1992.pdf

Observatorio Noctámbul@s. (2018). *5º Informe anual 2017-2018 del Observatorio Noctámbul@s*. Fundación Salud y Comunidad. Barcelona: Fundación Salud y Comunidad. Consultat a https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/5InformeNoctambulas_2017-18.pdf

Poble Sec Feminista. (2015). *Protocol d'actuació contra les agressions sexistes Festes Majors del Poble Sec*. Barcelona.

Toledo, Patsilí, i Pineda, Montse. (2016). *L'abordatge de les violències sexuals a Catalunya. Part 1. Marc conceptual sobre les violències sexuals*. Grup de Recerca Antígona i Creació Positiva. Disponible a: https://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/violencia_masclista/Estudis_VM/Abordatge_VS/vmMarc-Conceptual-violencias-sexuals.pdf

9.ANNEXOS

Fulls de registre pel Punt Lila/Punt Irisat informatiu

- a) **Informació i Sensibilització:** Es lliura **informació** i/o **material** sobre el Punt Lila/Punt Irisat, protocols i/o altres recursos a persones usuàries de la festa.

PERSONA QUE OMPLE EL REGISTRE → (NOMS, COGNONS, CÀRREC/RESPONSABILITAT, CONTACTE)						
DATA DEL REGISTRE I ESPAI/ENTORN FESTIU →						
	STAND			ITINERÀNCIA		
	D	H	NB	D	H	NB
< 16 anys						
17-25 anys						
26-35 anys						
> 36 anys						
Materials Xapes/Polseres entregades (número)						
Fulletons Serveis varis entregats (número)						

D: Dona
H: Home
NB: No binària

b) Coordinacions amb altres Actors/Agents: quan s'hagi de gestionar algun tipus de coordinació amb Mossos d'Esquadra, Policia Local, Ambulància, Seguretat.

ACTOR/AGENT	MOTIU COORDINACIÓ	ACORDS I/O GESTIONS	DATA/HORA

c) Incidències i Observacions: permeten millorar les actuacions i les coordinacions del Punt Lila/Punt Irisat per l'endemà o propers esdeveniments.

1	
2	
3	
4	
5	
...	

Full de registre de casos o intervencions que requereixen atenció

REGISTRE DE CASOS QUE REQUEREIXEN ATENCIÓ

Important: Aquest registre s'omple després d'haver acabat la intervenció. No és un full perquè ompli la persona que ha patit l'agressió. És un document intern i confidencial.

Recordeu: S'ha de respectar en tot moment la voluntat de la persona agredida i els fets que vulgui explicar. No s'ha de pressionar perquè aporti tota la informació que aquí es demana.

Persona responsable del Registre	
Data	
Municipi	
Festa popular	
Espai a la festa	
Hora	

INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA PATIT L'AGRESSIÓ

Important: només omplir les dades del "Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal" que va associat a aquest registre, on la persona agredida accepta que vol ser atesa per l'equip del Punt Lila/Punt Irisat d'atenció.

ADSCRIPCIÓ ALS FETS I OBSERVACIONS

- Com s'ha detectat la situació?:
- Qui l'ha detectada?:
- Quin tipus d'agressió/agressions han succeït? A quina hora aproximada?:
- A quin espai/entorn festiu?
- Quins actors implicats hi havia?:
- Quina relació hi ha entre les persones implicades?:
- Quina atenció s'ha fet a la persona agredida?:
- A quins acords s'han arribat amb la persona agredida? (necessitats, activació altres serveis, etc.):
- Quina intervenció s'ha fet amb la persona agressora?:
- Quina resposta hi ha hagut per part a la/es persona/es agressora/es?:
- Com ho ha rebut la persona agredida?:

Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal en cas d'atenció

MANIFESTACIÓ DE VOLUNTAT DE SER ATÈS/A PER L'EQUIP DEL PUNT LILA/PUNT IRISAT D'ATENCIÓ DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En/na _____ (MAJOR D'EDAT)
amb DNI _____ i domicili a _____ carrer a
_____, núm. ____ pis ____ amb correu electrònic
_____ i telèfon _____

MANIFESTO:

Que vull ser atesa per l'Equip al Punt Lila/Punt Irisat de l'Ajuntament _____,
que és gestionat per _____ (nom entitat especialitzada) i en aquest
sentit,

Declaro conèixer que estic cedint les meves dades segons la informació següent:

INFORMACIÓ bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: L'Ajuntament _____

- Finalitat: Rebre atenció amb relació a qualsevol classe d'agressió sexual o sexista.
- Legitimació: Exercici de poders públics (Article 6.1.e al RGPD 2016/679).
- Destinataris: Les dades no se cediran a tercers, si no és per al compliment d'una obligació legal o per la derivació a altres administracions competents en la matèria.
- Exercici de drets als interessats D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació al tractament, i d'oposició al tractament, dirigint-se Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) a l'Ajuntament a _____(adreça) o bé mitjançant el correu electrònic (correu)
- Per saber més sobre la nostra política de protecció de dades adreceu-vos a la seu electrònica a l'ajuntament (enllaç).

A _____, _____ a/d' _____ a 20 ____ .

Signatura

Model de document d'adhesió al Protocol per a les entitats

LOGO ENTITAT

LOGO AJUNTAMENT

DOCUMENT D'ADHESIÓ AL PROTOCOL LOCAL D'ACTUACIÓ DAVANT EL SEXISME I LA VIOLÈNCIA SEXUAL EN ESPAIS PÚBLICS D'OCI DE L'AJUNTAMENT DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

Nom d'entitat		CIF	
Nom i cognoms del /de la representant legal		DNI	
Càrrec			
Adreça postal		Municipi	
Adreça electrònica		Tlf.	

EXPOSA

Que l'entitat, mitjançant la signatura d'aquest document manifesta la voluntat d'adherir-se al **Protocol d'actuació davant el sexisme i la violència sexual en els espais públics d'oci de Santa Perpètua de Mogoda**, aprovat pel Ple municipal en data _____, i que accepta els següents compromisos:

- Vetllar perquè diverses persones de l'entitat participin en les accions formatives i de sensibilització en matèria de prevenció del sexisme i de les violències sexuals als espais festius organitzades en el marc de les accions del Pla d'actuació.
- Incorporar criteris de perspectiva de gènere a la programació i disseny de festes populars organitzades per l'entitat.
- Assumir la corresponsabilitat com entitat adherida al protocol per rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i LGTBI+fòbiques.
- Definir una persona que actuarà com a Referent de l'entitat per al Protocol. Aquesta tindrà la responsabilitat d'informar a la resta de persones de l'entitat i de coordinar-se amb la Regidoria d'Igualtat i Drets Civils per rebre tots els materials i comunicacions corresponents.

A més els compromisos anteriors i en el cas concret de les **entitats** que demanin l'ús de l'**espai de Cam Bernades**, hauran de:

- Responsabilitzar-se del punt de sensibilització i d'entrada de casos de violència, sigui quin sigui el format (taula, carpa...). L'entitat

A més els compromisos anteriors i en el cas concret de les **entitats** involucrades en l'organització de les **Festes de Barri i Festival Moguda Escènica**:

- Difondre i repartir els materials de prevenció i sensibilització facilitats

haurà de gestionar els materials aportats per l'Ajuntament i el seu transport, muntatge i recollida a l'espai de Cam Bernades.

- Facilitar un número de telèfon per tal d'avisar de casos de violència a la persona referent municipal, cossos de seguretat, serveis de salut (i estan activats), en actiu per a aquell acte festiu.
- Difondre i repartir els materials de prevenció i sensibilització facilitats per l'Ajuntament (fulletons, marxandatge, etc.), a les persones que s'apropin a la carpa del Punt Lila/Punt Irisat.
- Assistir a la formació gratuïta específica en el Protocol (agents, circuits d'actuació), organitzada per l'Ajuntament, per saber com actuar i a qui derivar i a quin servei fer-ho.

per l'Ajuntament (fulletons, marxandatge, etc.).

EXPOSA

Que la persona designada en qualitat de **REFERENT DE L'ENTITAT PEL PROTOCOL**, es *NOM I COGNOMS*.

Lloc i data _____,

Signatura representant legal entitat
SEGELL

Signatura Referent de l'entitat pel Protocol

