



Expedient: 2022/00002197E
UO Responsable: D. Jurídic Adm. Gral. Serveis Persones i Seguretat
Assumpte: Establiment del Servei de Garantia Alimentària
Procediment: Reglaments de la corporació local
Interessat/da: GRUP MUNICIPAL JUNTS PER CATALUNYA , GRUP MUNICIPAL ERC
AVANCEM MES , GRUP MUNICIPAL BADALONA EN COMU PODEM , GRUP
MUNICIPAL GUANYEM BADALONA EN COMU , GRUP MUNICIPAL
SOCIALISTA DE BADALONA , GRUPO MUNICIPAL DEL PARTIDO POPULAR
BADALONA

ANUNCI d'aprovació definitiva de l'establiment del Servei de Garantia Alimentària

L'Ajuntament Ple, en sessió celebrada el dia 26 de juliol de 2022, va acordar, entre d'altres assumptes, aprovar inicialment l'establiment del Servei de Garantia Alimentària, així com la memòria justificativa, el projecte d'establiment i l'avantprojecte de reglament reguladors del servei (2022/00002197E).

L'esmentat acord ha estat exposat al públic per un termini de trenta dies, mitjançant anunci al portal web de l'Ajuntament, al tauler d'anuncis d'aquesta corporació, al Butlletí Oficial de la Província de data 5 d'agost de 2022, registre 202210113571, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya 11 d'agost de 2017, núm. 8729, sense que durant el termini esmentat s'hagi presentat cap al·legació.

En conseqüència, de conformitat amb l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Regim Local, (en endavant LRBRL) l'acord esdevé definitiu sense necessitat d'un nou acord plenari, raó per la qual es procedeix a la inserció integral del reglament regulador del servei implantat, als efectes que es preveuen a l'article 70.2 de la LRBRL, conforme la següent redacció textual:

Reglament regulador del Servei de Garantia Alimentària

Índex

1. Disposició general.....	4
2. Definició del servei de Garantia alimentària.....	4
3. Objecte del Reglament.....	11
4. Funcions del servei.....	12
5. Professionals del servei.....	12
6. Destinataris del Servei de Garantia Alimentària.....	12
7. Condicions i Criteris d'accés.....	13
8. Valoració de la necessitat.....	14
9. Pla d'Intervenció.....	15
10. Durada del Servei.....	16
11. Drets i Deures de les persones usuàries del servei.....	16
12. Obligacions de l'Ajuntament	17
13. Finalització del servei.....	17
14. Règim disciplinari i sancions per als dispositius de distribució d'aliments cuinats i el banc d'aliments.....	18
15. Disposició addicional.....	19

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14174504554244106200 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



1. Disposició general

El marc normatiu situa en els governs locals la responsabilitat de la cobertura del dret a l'alimentació sent els serveis socials els responsables de facilitar l'accés als aliments a la població més vulnerable.

Pel que fa el menjador social està regulat per la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i el decret 142/2021 d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de Serveis Socials 2010-2011, que estableixen la tipologia dels serveis socials bàsics del Sistema Català de serveis Socials, la competència dels quals és de l'Administració titular de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, en aquest cas, de l'Ajuntament de Badalona.

L'article 30 de la llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic determina que les prestacions econòmiques d'urgència tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament, i que s'han de finançar amb càrrec als pressupostos dels ens locals.

Respecte les contribucions econòmiques l'article 25.2 apartat e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local estableix com a competència pròpia municipal, l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. D'acord amb aquest precepte es consideren els ajuts individuals de menjador com ajuts d'atenció immediata per a persones en risc de exclusió social.

2. Definició del servei de Garantia alimentària.

El Servei de Garantia Alimentària es defineix com un conjunt de dispositius destinats a la cobertura del dret a l'alimentació de la població en general i de la població en risc i/o en exclusió en particular.

La finalitat del Servei és facilitar la gestió del dret de l'alimentació d'una forma garantista, transparent, equitativa i sostenible .

La creació del servei de garantia alimentària permetrà coordinar i optimitzar serveis similars prestats per entitats socials del territori amb les quals serà prioritari la coordinació i optimització dels recursos.

El model plantejat desplega uns dispositius diferents per a la cobertura de les necessitats atenent a les necessitats alimentàries dins d'un context més integral i progressiu, de l'assistencialisme a l'autonomia personal.

Els dispositius SÓN :

- Dispositius de distribució d'aliment cuinat:
 - Menjador social.
 - Concertació de places en establiments de restauració.
- Dispositiu de distribució d'aliments no cuinats,
- Contribucions econòmiques:
 - Prestacions econòmiques.
 - Targeta moneder, vals i altres.
 - Ajuts individuals menjador escolar.

2.1. Dispositiu de distribució d'aliments cuinats

2.1.1. Menjador Social

La Cartera de Serveis dels Serveis Socials defineix el menjador social com una prestació garantida amb les següents característiques:



Ajuntament de Badalona

Definició: Servei que proporciona, de forma temporal, àpats elaborats a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència. El dispositiu de menjador pot prestar-se en un establiment social.

Objecte: Assegurar una alimentació bàsica i l'atenció social a les persones usuàries del menjador.

Funcions:

- Proporcionar àpats.
- Assegurar una dieta equilibrada.
- Col·laborar en els plans d'intervenció de les persones usuàries del menjador.
- Ser referent per a la detecció i prevenció de situacions de necessitat.
- Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

Tipologia de la prestació: Prestació de servei. Serveis socials bàsics

Forma de prestació: En establiment diürn. El model de servei de garantia alimentària opta per un establiment de titularitat pública per al menjador social amb la possibilitat de concertar places.

Situació de la població destinatària: Greu risc social, exclusió social severa, persones amb moltes dificultats per seguir un pla de treball.

Edat població destinatària: Població en general.

Perfils professionals: En el cas de la prestació del menjador mitjançant establiment públic director/a responsable i personal qualificat i suficient d'acord amb la normativa de restauració.

Ràtios de professionals: Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.

Estàndards de qualitat: El que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.

Criteris d'accés-normativa reguladora: Els requisits per accedir a aquest servei són els següents:

- Acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8,9 i 10 i l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària.
- Per a persones estrangeres, els requisits establerts en la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- La resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

2.1.2. Concertació, reserva de places en establiments de restauració

Definició: Es tracta d'un dispositiu específic dins de la distribució d'àpats cuinats . Dins d'aquest concepte, tot i que es contemplarien diferents modalitats per a de dur-lo a terme, el servei es centre en la concertació /reserva de places en espais específics amb aquesta finalitat:

Poden formar part d'aquest dispositiu:

- Centres Sociosanitaris.
- Casals de la gent gran.
- Centres de dia o residències de gent gran o de persones amb discapacitat.
- Entitats del tercer sector.
- Bars, cases de menjar, restaurants particulars.

Objecte: Assegurar una alimentació bàsica, saludable, nutritiva i l'atenció social necessària a les persones usuàries. En general es preveu cobrir les necessitats alimentàries amb especial atenció als criteris de socialització i/o de normalització d'aquestes persones.

Funcions del dispositiu:

- Proporcionar àpats i una dieta saludable en un ambient «normalitzador».

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14174504554244106200 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



- Proporcionar àpats i una dieta saludable a persones amb dificultat d'utilitzar altres dispositius amb la mateixa finalitat.
- Col·laborar amb els serveis socials en el seguiment de les persones usuàries seguint el pla de treball.

Tipologia de la prestació: serveis socials bàsics.

Població destinatària: Persones/famílies amb dificultats per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació ateses en els serveis socials. En general, persones que no presentin un perfil molt desestructurat i que necessitin un component de socialització.

En particular, es defineix el lloc en funció del perfil de les persones susceptibles de la prestació seguint les indicacions de:

- Menjador d'entitats, per a persones amb les mateixes característiques que les persones que ja atenen les entitats.
- Residència/centre de dia/sociosanitari, per a persones grans o amb problemes de mobilitat.
- Bars, establiments de restauració per a persones/famílies allotjades en pensions o similars.

Forma de prestació: Reserva de places en establiments de restauració o menjadors d'altres equipaments públics o privats

Criteris d'accés:

- Acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8,9 i 10 de l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària.
- Per a persones estrangeres, els requisits establerts en la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- La resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

Estàndards de qualitat:

- Recollida sistemàtica de la valoració de les persones usuàries.
- Col·laboració en el seguiment de les persones usuàries.
- Menús equilibrats, nutritius i saludables atenent a l'especificitat de les persones usuàries.

2.2. Distribució d'aliments no cuinats

Definició: dispositiu que proporciona aliments de forma gratuïta i temporal a persones i famílies en situació de vulnerabilitat o en risc o en exclusió social. Aquestes persones seran derivades pels serveis socials bàsics i per aquelles entitats socials en què l'ajuntament pugui acreditar aquesta tasca en la Taula d'Aliments de Badalona.

El dispositiu de distribució d'aliments es pot prestar, d'entre d'altres modalitats, des de les entitats socials que formen part de la Taula d'aliments de Badalona.

A l'actualitat es proposa un model liderat per la Taula d'aliments de Badalona. Les entitats que formen part de la Taula d'aliments recullen aliments de la Fundació Banc d'Aliments i són col·laboradores de l'Ajuntament. A més, d'acord amb la legislació vigent, és obligatori que estiguin inscrites en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials i complir els requisits de qualitat i garantia i els altres requisits que estableix la normativa reguladora dels serveis socials a Catalunya.

Objecte:

- Proporcionar aliments bàsics a persones i famílies amb necessitats socials greus.
- Pal·liar situacions d'urgència social.
- Promoure l'autonomia personal i social.

Funcions:

- Proporcionar aliments bàsics per cobrir les necessitats bàsiques de les persones i famílies vulnerables derivades majoritàriament pels serveis socials bàsics.



- Fer el seguiment de les persones i famílies usuàries des dels serveis socials.
- Col·laborar amb els serveis socials bàsics adreçant persones amb situacions de necessitat i d'exclusió social i en els plans de treball de les persones derivades pels serveis socials.
- Educativa i d'acolliment de noves situacions de vulnerabilitat i/o urgència.

Tipologia de la prestació: Serveis socials bàsics

Població destinatària: Persones i famílies ateses pels serveis socials bàsics en risc o en exclusió social que necessiten cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació. En alguns casos la població atesa per les entitats de la Taula d'aliments de Badalona, com Càritas.

Forma de la prestació:

- Distribució d'aliments de forma individual o familiar, segons indicacions dels/les professionals dels serveis socials.
- Intervenció de persones voluntàries i/o professionals en els punts de distribució.
- Intervenció dels/les professionals de serveis socials en el seguiment d'incidències.
- Tenir en compte l'aforament del local i la disponibilitat del personal en l'organització del repartiment de l'aliment per garantir un accés digne a l'aliment.
- Assegurar que les entitats repartidores siguin membres de la Taula d'Aliments de Badalona.
- Garantir una alimentació suficient i saludable.

Recursos Humans: Equip de voluntaris i/o professionals del dispositiu suficient atenent al volum de persones a atendre. Personal de l'Ajuntament per a la coordinació i el seguiment del programa.

Criteris d'accés: Persones i famílies en situació de risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social derivades pels serveis socials bàsics municipals o per les entitats que es determini des de la Taula d'Aliments de Badalona. Excepcionalment, famílies o persones no conegudes pels serveis socials atenent a criteris d'urgència i un cop ateses les seves necessitats alimentàries se'ls adreça als serveis socials bàsics per tal que en tinguin coneixement.

Estàndards de qualitat:

- Disposar d'un programa informàtic que permeti la gestió de la derivació de les persones usuàries del dispositiu, la planificació i gestió de calendaris, horaris d'atenció, tipus de cistella, gestió d'estocs...
- Recollida sistemàtica de la valoració de les persones usuàries i de les entitats repartidores
- Pertinença a la Taula d'Aliments de Badalona
- Centralitzar i avaluar les demandes i les incidències des dels serveis socials.

2.3. Contribucions econòmiques per alimentació.

Existeixen diferents varietats de provisions econòmiques per alimentació. En tots els casos l'objectiu és donar a les persones vulnerables un mitjà de pagament destinat únicament a l'alimentació.

2.3.1. Prestacions econòmiques

Definició: Són ajuts econòmics per a la compra d'aliments frescos i altres de primera necessitat en establiments alimentaris preferiblement de proximitat. La prestació es destina a la compra de productes alimentaris (fruita, verdura, carn, peix, congelats) i articles de neteja i higiene personal.

Les prestacions econòmiques estan regulades, a l'ajuntament de Badalona, mitjançant Reglament Municipal de prestacions econòmiques de caràcter social majoritàriament es tracta de prestacions econòmiques, en metàl·lic o per transferència, seguint la normativa establerta.

2.3.2. Targetes moneder i vals de compra

És un model de prestació econòmica que aposta per potenciar l'autonomia personal atesa la responsabilitat de fer una compra econòmica, saludable i nutritiva. Conceptualment aquesta prestació



s'acompanya i es complementa amb formació sobre cuina d'aliments a les famílies que volen optar per aquest model de prestació.

Actualment, s'està tendint a substituir la prestació en metàl·lic per la targeta moneder en la majoria de municipis de l'àrea metropolitana. Tot i que els municipis han de determinar a quins establiments es poden fer servir les targetes moneder, s'aconsella el valor afegit, que s'utilitzin els mercats municipals.

- Targetes moneder: els serveis socials estableixen el barem del valor econòmic de cada targeta i la seva vigència atenent el pla de treball acordat. Aquestes targetes també estan subjectes a la compra únicament d'aliments i productes d'higiene personal a comerços col·laboradors.

- Vals de compra emesos pels serveis socials bescanviables únicament en determinats comerços per adquirir específicament productes alimentaris i d'higiene.

2.3.3. Ajuts individuals de menjador

Ajuda destinada a subvencionar totalment o parcialment la quota de menjador escolar d'un estudiant que pertany a famílies en situacions socioeconòmiques desfavorides.

Tots tres recursos comparteixen els ítems següents:

Objecte del dispositiu:

Ajudar a les persones /famílies a decidir on volen comprar i que volen comprar per tal de cobrir les necessitats bàsiques alimentàries.

Normalitzar els processos d'ajut social alimentària com una eina fonamental per potenciar l'autonomia i coresponsabilitat de les persones/famílies en el seu pla de treball.

Funcions del dispositiu:

Afavorir una alimentació adequada tenint en compte les característiques culturals, climàtiques, edat, condicions de vida... de les persones susceptibles de l'ajut

Promoure l'autonomia personal i la inclusió social i la gestió del temps

Promoure el coneixement dels productes nutritius, dietes saludables, comerços de proximitat.

Tipologia de la prestació: serveis socials bàsics:

Població destinatària:

Famílies amb menors perceptors d'ajuts individuals al menjador escolar per fer front als mesos d'estiu.

Persones/Famílies vinculades a cursos d'economia domèstica.

Persones/Famílies vinculades a serveis socials que tot i disposar de certa capacitat econòmica necessiten d'aquesta prestació de manera puntual.

Persones/famílies conegudes i en seguiment en serveis socials amb un pla de treball concretat en aquesta prestació per l'accés a l'aliment.

Famílies nombroses que compleixin els llindars econòmics establerts per les administracions en les corresponents convocatòries.

Forma de prestació: prestació econòmica puntual

Criteris d'accés:

Els requisits generals establerts en la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i en la normativa d'actualització i desenvolupament corresponent

La resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

L'existència d'un informe social favorable a aquest dispositiu i subjecte a la possibilitat de fer una formació.

Tractament fiscal: Rendiment subjecte a l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF) i no exempt. Guany patrimonial. Això no obstant, la determinació de l'obligació de declarar de cada contribuent perceptor de l'ajut s'efectuarà conforme a les regles de l'article 96 de la Llei 35/2006, de 28 de



novembre, de l'impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre Patrimoni.

Tenen també dins d'aquest concepte cabuda els ajuts econòmics pels menjadors escolars en el cas dels menors en edat escolar. Aquests ajuts del menjador escolar ja existents i estan perfectament regulats i gestionats des de l'ajuntament de Badalona a través d'un conveni amb l'AMB. S'inclou en aquest document només a efectes descriptius i com a mapa de dispositius del Servei de Garantia Alimentària.

En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats es preveu un període d'accés de 3 a 6 mesos. A partir dels 6 mesos es pot tramitar una pròrroga previ informe social que acrediti la necessitat de prorrogar la situació de temporalitat i la proposta del temps de pròrroga.

Es preveuen situacions d'urgència per un període d'una setmana a 15 dies i situacions que responguin a un pla de treball socials que dependrà en tots els casos del període temporal que s'indiqui.

3. Objecte del Reglament

L'objecte del present reglament és regular el funcionament del Servei Garantia Alimentària de l'Ajuntament de Badalona destinat a persones en risc social i/o exclusió social i/o exclusió social severa amb la finalitat de cobrir de forma temporal les necessitats alimentàries, assegurant una alimentació suficient i nutritiva acompanyada d'una atenció social. Aquesta atenció social contempla un àmbit preventiu i un àmbit d'intervenció.

4. Funcions del servei

- Proporcionar aliments bàsics per cobrir les necessitats bàsiques de les persones i famílies vulnerables derivades majoritàriament pels serveis socials bàsics.
- Fer el seguiment de les persones i famílies usuàries des dels serveis socials. No es tracta d'un recurs finalista.
- Col·laborar amb els serveis socials bàsics adreçant persones amb situacions de necessitat i d'exclusió social no derivades pels serveis socials així com col·laborar en el seguiment dels plans de treball de les persones derivades a l'entitat pels serveis socials.
- Educativa i d'acolliment de noves situacions de vulnerabilitat i/o urgència. Aquesta funció comporta desculpabilitzar les persones de la seva situació de vulnerabilitat.
- Col·laborar amb els serveis socials en el seguiment de les persones usuàries seguint el pla de treball acordat als serveis socials.
- Afavorir una alimentació adequada tenint en compte les característiques culturals, climàtiques, edat, condicions de vida... de les persones susceptibles de l'ajut.
- Promoure l'autonomia personal, la inclusió social i la gestió del temps.
- Promoure en algunes persones el coneixement dels productes nutritius, dietes saludables, comerços de proximitat...
- Proporcionar àpats i una dieta saludable en un ambient "normalitzador".

5. Professionals del servei

La direcció del servei anirà a càrrec del Servei de Serveis Socials de l'Ajuntament de Badalona.

El suport tècnic i de gestió del servei estarà liderat pel Departament de Programes d'Acció Social de Ciutat. L'equip tècnic EDAPSS (Equip d'Atenció i detecció de Persones sense sostre) assumirà el seguiment de les persones ateses en els diferents dispositius així com la resta de personal tècnic del Departament que es consideri.

Cada dispositiu comptarà amb un/a professional referent o responsable i els personal tècnic i voluntariat que es determini.



6. Destinataris del Servei de Garantia Alimentària

Seràn destinataris del Servei:

- Persones en exclusió social severa ateses per l'equip EDAPSS (equip atenció i intervenció persones sense sostre).
- Persones en risc d'exclusió social severa amb les quals resulta especialment complicat fer un pla de treball o que es determina que no es farà cap pla de treball més enllà de cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació.
- Persones i/o famílies en risc d'exclusió social ateses amb pla de treball dels serveis socials bàsics.
- Famílies ateses als serveis socials bàsics amb menors en risc social que incorporen l'ajut individual de menjador en el pla de treball.
- Famílies ateses als serveis socials bàsics que necessiten un ajut alimentari per fer front a les despeses familiars d'altres necessitats bàsiques i/o millorar els hàbits alimentaris saludables.

7. Condicions i Criteris d'accés

Els criteris d'accés per accedir al servei són:

- Acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8,9 i 10 i l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària.
- Per a persones estrangeres, els requisits establerts en la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- La resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent
- Els requisits generals establerts en la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i en la normativa d'actualització i desenvolupament corresponent

Atenent al perfil de les persones, les condicions i valoracions tècniques són:

- Persones i famílies en situació de risc d'exclusió social o en situació d'exclusió social derivades pels serveis socials bàsics municipals o per les entitats que es determini des de la Taula d'Aliments de Badalona.
- Excepcionalment, famílies o persones no conegudes pels serveis socials atenent a criteris d'urgència i un cop ateses les seves necessitats alimentàries se'ls adreça als serveis socials bàsics per tal que en tinguin coneixement.
- En tots els casos serà necessari l'existència d'un informe social favorable de derivació als diferents dispositius en funció de l'adequació dels mateixos a la situació social i subjecte a la possibilitat de modificació.

En quan l'accés als dispositius de distribució d'aliments cuinats i de distribució d'aliments no cuinats es podran aplicar criteris atenent a la urgència de la situació:

- Accés als dispositius de **forma urgent**: sempre que s'observen indicadors físics, de salut, psíquics, risc per a la integritat física etc que fan recomanable una atenció immediata. Es concreten de 5 a 15 dies fins que l'equip tècnic faci una valoració de la situació i de la conseqüent continuïtat.
- Accés als dispositius de **forma ordinària**: la valoració tècnica determina que existeix la necessitat de suport alimentari però no s'observen indicadors que puguin agreujar la situació de la persona si no rep l'atenció de forma immediata

En previsió que les places estiguin cobertes, en la llista d'espera funcionarà en ordre a les dades de les demandes, sense perjudici que es pugui prioritzar la situació d'urgència o d'altres situacions prèviament informades pel tècnic/a referent

8. Valoració de la necessitat

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14174504554244106200 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



La valoració contemplarà la capacitat econòmica, social i emocional de la persona. La valoració de la vulnerabilitat i de la necessitat es farà des dels serveis socials a través de l'informe de vulnerabilitat i del pla de treball sempre que sigui possible Pla de treball.

8.1. Valoració social

- La valoració social tindrà en compte les situacions actuals de la persona de forma integral. Es farà especial incidència en els factors associats al fet de no disposar dels mitjans propis a curt i mig termini, ni de mitjans relacionals, per accedir a la cobertura de les necessitats bàsiques per a la subsistència.
- La valoració social comptarà amb l'existència o no d'algun tipus de xarxa relacional (familiar, informal) que pugui donar suport a les necessitats bàsiques de les persones
- La valoració social de les persones sense sostre farà incidència a més de la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació, en factors de salut física i mental de la persona.
- La valoració social serà realitzada pels equips tècnics del serveis bàsics d'atenció social i de l'equip tècnics de detecció i atenció a persones sense sostre dels serveis socials municipals.
- Complementàriament, el/la tècnic/a podrà valorar l'existència d'altres factors discrecionals que afavoreixin o dificultin l'eficàcia en l'assoliment dels objectius de la prestació del servei.

8.2. Valoració econòmica.

- Per establir la capacitat econòmica de la persona es considerarà el total de recursos econòmics derivats de la seva renda.
- Es considera renda els ingressos derivats del treball i del capital, així com qualsevol altres substitutius d'aquest, d'acord amb la llei de l'impost sobre la renda. Així mateix, es consideren renda els ingressos per pensió i prestacions socials, públiques o privades que figuren com a rendes exemptes a l'impost sobre la renda de les persones físiques.
- No té la consideració de renda, l'ajut econòmic que estableix l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de setembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, els ajuts que preveu la llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajuts i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual, i aquells altres ajuts de contingut igual que s'hagin pogut establir per les comunitats autònomes
- A l'efecte de renda es considera la darrera informació disponible a l'Agència Tributària i els certificats d'ingressos per pensions i prestacions socials, públiques o privades, que figuren com a rendes exemptes a l'impost sobre la renda de les persones físiques.
- En els casos de renda per sota del llindar de pobresa així com rendes d'unitat familiar on la persona no està «de facto inclosa», el criteri social prevaldrà.

9. Pla d'Intervenció

- En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i de banc d'aliments l'estada al servei és voluntària i temporal i serà revisada i actualitzada periòdicament al pla d'intervenció de la persona.
- Serà condició indispensable per poder accedir al servei de garantia alimentària l'acceptació del pla d'intervenció per part dels usuaris sempre que es valori.
- En aquells dispositius en que sigui necessari serà condició indispensable per poder accedir l'acceptació i signatura de l'acord d'estada que comporta l'acceptació de les normes de funcionament i de la temporalitat del dispositiu



- S'han d'establir els mecanismes de coordinació per tal de fer un seguiment de la persona pel que fa a la seva integració al servei, la comunicació àgil de les incidències i el desenvolupament del Pla d'intervenció
- Es portarà un registre diari d'assistència de les persones ateses en els diferents dispositius
- Es notificaran les absències justificades (reserva de plaça) i les absències injustificades
- En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats les derivacions ordinàries seran de 3 a 6 mesos amb possibilitats de pròrroga notificada i avaluada per l'equip tècnic de referència.
- En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats les derivacions d'urgència seran d'un a 15 dies amb possibilitats d'accedir de forma ordinària al servei previ informe social.
- El referent social que ha fet la derivació, ha de recollir la valoració de l'equip tècnic del servei (cada dispositiu) per tal de concloure una avaluació conjunta.

10. Durada del Servei

10.1. En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats:

La durada és temporal i s'acordarà i signarà mitjançant un acord on s'indica el dia que comença el servei i el dia que acaba en primera instància.

La durada del servei en règim ordinari serà de 3 a 6 mesos segons el Pla d'intervenció. Es podrà prorrogar mitjançant informe de valoració social fins a 1 any com a màxim. En aquest supòsit es comunicarà a la persona el temps de pròrroga i els motius que la justifiquen.

La durada del servei en règim d'urgència serà d'1a 15 dies segons el Pla d'intervenció. Es podrà passar a plaça ordinària mitjançant un informe social valoratiu. En aquest supòsit es comunicarà a la persona el canvi a plaça fixa i els motius que la justifiquen.

En alguns casos, el professional referent pot valorar la idoneïtat que una persona usuària del servei que ja l'havia utilitzat, torni a fer ús del servei. En aquests casos s'iniciarà el protocol de derivació i d'alta novament. Es recomana que entre la baixa del servei (compliment del pla d'intervenció, voluntat pròpia i/o expulsió) i l'alta al servei hagi transcorregut un mínim de 2 mesos.

11. Drets i Deures de les persones usuàries del servei

11.1. Drets de les persones usuàries

Els articles 8.9.10 i 11 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials estableixen els drets de les persones usuàries d'un servei de la Cartera de Serveis.

- No ser discriminat per raó de sexe, raça, religió, ideologia o qualsevol altra condició o circumstància personal i social, en l'accés i l'atenció social al servei
- Garantir la seva dignitat i el respecte a la seva intimitat
- Garantir la confidencialitat i la protecció de les seves dades de caràcter personal
- Rebre una alimentació saludable i adequada a les seves necessitats alimentàries, de salut i cultura
- Rebre informació de forma entenedora sobre les condicions i normativa del servei, així com a expressar el seu grau de satisfacció i/o els eu grau de discrepància o queixa.
- Tenir informació sobre els drets i deures de les persones usuàries del servei i a manifestar a l'equip tècnic del servei les possibilitats de millora del servei
- Rebre un tracte humà i professional, facilitant la integració al servei així com el bon ús del servei

11.2. Deures de les persones usuàries

L'article 13 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials estableix els deures de les persones que accedeixen als serveis socials, o si s'escau, llurs familiars o representants legals:



- Respectar els drets i al dignitat de les altres persones usuàries dels diferents dispositius de distribució alimentària així com als professionals del servei.
- Destinar la contribució econòmica alimentària a la finalitat per la qual s'ha atorgat.
- Complir amb la normativa i la normativa de règim intern dels dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats que ho requereixin.
- Cuidar la higiene personal i el bon ús de les instal·lacions on es presten els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats.
- Accedir i abandonar el recurs dins de l'horari establert en el cas del dispositiu de distribució d'aliments cuinats i no cuinats.
- Justificar i comunicar, sempre que sigui possible, l'absència temporal i la baixa voluntària del servei.

12. Obligacions de l'Ajuntament

L'equip tècnic de l'ajuntament :

- Vetllarà perquè es respectin els drets de les persones usuàries dels diferents dispositius
- Vetllarà perquè la prestació del servei es faci de forma diligent i atenent a criteris tècnics
- Vetllarà pel compliment del pla d'intervenció.
- Assegurarà el compliment de la cobertura de la necessitat alimentària de les persones usuàries així com la seva atenció social
- Informarà a les administracions competents, d'acord amb allò establert a la normativa
- Supervisarà i coordinarà el pla d'intervenció de les persones, les incidències i les intervencions

13. Finalització del servei

13.1. En els dispositius de distribució d'aliments cuinats i no cuinats:

L'incompliment provat per part de les persones usuàries dels dispositius i, si s'escau, els seus representants legals, de les obligacions esmentades podrà comportar la suspensió de la prestació del recurs.

La prestació del recurs es reiniciarà d'immediat, tant bon punt s'esmenin les causes que van motivar la suspensió.

En general serà motiu de finalització del recurs:

- L'assoliment del termini establert en l'acord d'estada.
- L'assoliment dels objectius del pla d'intervenció.
- L'obtenció d'una alternativa més normalitzada per satisfer la necessitat alimentària.
- Per la pròpia voluntat de la persona tot i que no hagi finalitzat el pla d'intervenció i el període d'estada en el servei.
- L'incompliment del reglament, de les normes de règim intern o del pla d'intervenció pactat amb el seu referent social.
- L'incompliment dels requisits d'accés.
- No presentar-se durant tres dies consecutius sense comunicació prèvia a l'equip tècnic professional.

14. Règim disciplinari i sancions per als dispositius de distribució d'aliments cuinats i el banc d'aliments

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14174504554244106200 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Es determinen tres tipus de faltes, faltes lleus, faltes greus i faltes molt greus

14.1. Són faltes lleus:

- No respectar l'espai individual dels altres usuaris/es, personal tècnic o qualsevol altra persona present en la prestació del servei
- Faltar el respecte vers altres usuaris/es, personal tècnic o qualsevol altra persona present en la prestació del servei
- No respectar els espais de les instal·lacions on es presta el servei
- Alterar la convivència
- No col·laborar en la neteja personal i de l'espai on es presta el servei. Els usuaris rebran un advertiment verbal que constarà a l'expedient.

14.2. Són faltes greus:

- Accedir a es instal·lacions en un estat d'intoxicació, consum esporàdic de substàncies psicoactives o fàrmacs.
- Presentar un estat alterat, agressiu o descompensat per la no col·laboració amb el sistema sanitari o amb les pautes de medicació
- Introduir i/o consumir begudes alcohòliques, tòxics o altres substàncies dins del recinte on es presta el servei
- Produir soroll excessiu que pertorbi la convivència del recinte on es presta el servei
- Tenir o comerciar amb objectes de curs il·legal
- Malmetre el mobiliari o les instal·lacions del recinte on es presta el servei
- Endur-se mobiliari, material tècnic, menjar sense consentiment de l'equip professional
- Accedir al recurs fora de l'horari o sense autorització prèvia

Amb un còmput de 3 faltes lleus passarà a ser 1 falta greu.

14.3. Són faltes molt greus:

- Agredir a la resta d'usuaris/es, personal tècnic o qualsevol altra persona present dins del recurs on es presta el servei
- Dur a terme conductes d'assetjament entre les persones usuàries, personal tècnic o qualsevol altra persona present en el recinte on es presta el servei
- Vexar els altres usuaris, personal tècnic o qualsevol altra persona present en el recinte on es presta el servei

Amb un còmput de 3 faltes greus passarà a ser 1 falta molt greu.

Amb una falta molt greu l'usuari podrà ser expulsat del recurs pel període que s'indiqui.

15. Disposició adicional

Les contribucions econòmiques ja estan regulades per part de l'Ajuntament pels convenis o reglaments relacionats a continuació:

Prestacions econòmiques i targetes moneder regulades pel Reglament municipal de prestacions econòmiques de caràcter social de l'Ajuntament de Badalona, l'aprovació definitiva del qual es va publicar el dia 17 de febrer de 2020 al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Ajuts individuals de menjador escolar regulats pel Conveni de col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona per l'atorgament d'ajuts per part de les administracions supramunicipal i municipal per cobrir



Ajuntament de Badalona

els costos del servei de menjador escolar d'alumnes empadronats al municipi i escolaritzats en centres de Badalona, o dels municipis de Badalona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet, durant el curs 2021-2022, aprovat per acord de la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 28 de desembre de 2021 i formalitzat el dia 25 de gener de 2022 i per les Bases de la Convocatòria per a la concessió d'ajuts individuals de menjador per al curs 2021-2022 publicades al BOP el 13 de maig de 2021.

16. Disposició final

L'Ajuntament de Badalona podrà modificar en tot o en part el present Reglament.

En tot allò que no estigui regulat pel present Reglament serà d'aplicació la legislació en matèria de serveis socials o de règim local vigent.

La implantació d'aquest servei així com el reglament regulador del mateix entrarà en vigor al dia següent de que s'hagi publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies previst a l'article 65.2 de la Llei reguladora de les bases del règim local, tal i com estableix l'article 70.2 de la LRBRL i el 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i continuarà en vigor mentre no s'acordi modificar-lo o derogar-lo.

Contra aquest acte, que exhaureix la via via administrativa i és immediatament executiu, podeu interposar recurs contenciós administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, dins el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la seva publicació, de conformitat amb els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998 del 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Tot això, sense perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que estimi pertinent.

Remedios Hijano Cruzado, secretària accidental (Resolució 20/06/19) -
23/09/2022

CSV: 14174504554244106200 .

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14174504554244106200 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911