



## ANUNCI sobre aprovació definitiva del Reglament

Aprobat inicialment per acord de Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, adoptat en sessió celebrada el 19 de maig de 2025, el servei d'allotjament temporal d'emergència (SATEM), i el seu Reglament Regulador, i havent estat sotmesa a informació pública pel termini de trenta dies naturals, mitjançant publicació de l'anunci corresponent al tauler d'anuncis de la corporació, i al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 29 de maig de 2025 (CVE 202510101936), sense haver-se presentat cap al·legació, reclamació o suggeriment, segons certificats emesos per la responsable de l'OAC d'Arenys de Mar, per Decret d'Alcaldia número de i de conformitat amb el que disposa l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis del ens locals, s'ha declarat aprovada definitivament el servei d'allotjament temporal d'emergència (SATEM) i el seu Reglament Regulador, i es disposa la seva publicació íntegra la qual literalment disposa:

### Reglament d'accés i funcionament intern del servei d'allotjament temporal d'emergència (SATEM)

#### PREÀMBUL

I.- L'habitatge és un bé de primera necessitat i el seu accés queda definit com a dret en la normativa internacional, espanyola i catalana. La Declaració universal de drets humans de l'ONU, en el seu article 25, fixa l'habitatge com un dels drets bàsics que permet gaudir d'un nivell de vida adequat a qualsevol ésser humà. Per tant adquireix la consideració d'un dret fonamental que consolida la resta de drets humans.

II.- L'article 47 de la Constitució Espanyola determina que tots els espanyols tenen dret a un habitatge digne i que els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret.

En el mateix sentit, l'article 26 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya proclama els drets en l'àmbit de l'habitatge i el Parlament de Catalunya, en ús de les competències contingudes a l'article 137 d'aquest Estatut, va aprovar la Llei 18/2007, de 28 de desembre del dret a l'habitatge.

III.- La legislació en matèria d'habitatge està descentralitzada i és competència de cada comunitat autònoma, segons els articles 148 i 149 de la Constitució espanyola.

El vigent Estatut d'autonomia de Catalunya, a l'article 84, reconeix competències pròpies als governs locals per a, entre d'altres:

b) La planificació, la programació i la gestió d'habitatge públic i la participació en la planificació en sol municipal de l'habitatge de protecció oficial

m) La regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants.

La normativa de règim local, d'àmbit estatal, Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, disposa a l'article 25.2, apartat a): la promoció i gestió de l'habitatge de protecció pública amb criteris de sostenibilitat financera.





Pel que fa a l'àmbit dels serveis socials, dins les competències bàsiques municipals recollides en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de regim local, es recullen, en l'article 25.2.e, com a competència pròpia, l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en risc d'exclusió social.

El Text refós de la Llei municipal i de regim local de Catalunya (LMRLC) aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, en l'article 66.3.k reconeix la prestació dels serveis socials i la promoció i reinserció socials, i en el 66.3.d reconeix competència als municipis en matèria de promoció i gestió d'habitatges.

A la legislació sectorial, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix en el seu article 31.d, que és competència municipal establir els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics.

En aquest sentit, en el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, és on es descriuen les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que ofereix el sistema públic de serveis socials, entre les quals i entre d'altres, defineix com a serveis bàsics el servei d'acolliment residencial d'urgència i el servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió.

La llei 18/2007 del dret a l'habitatge va venir a reforçar i ampliar la importància del dret a l'habitatge i el paper dels ens locals en relació a les polítiques d'habitatge. Concretament, l'article 8 d'aquesta disposició regula el règim de les competències locals que s'han d'exercir d'acord amb el que dicta la legislació de règim local, urbanística, i la mateixa LDH, sota el principi d'autonomia per a la gestió dels seus interessos.

III. En aquest sentit, és també d'especial rellevància el que estableix la Convenció sobre els drets de l'infant de les Nacions Unides que estableix en el seu article 27 el dret de tots els infants a un nivell de vida adequat al seu desenvolupament físic, mental, espiritual moral i social, i el deure de les administracions públiques de prendre les mesures apropiades per ajudar els pares i les altres persones responsables de l'infant a fer efectiu aquest dret i, en cas de necessitat, donar-los ajut material i programes de suport, principalment, i entre d'altres, pel que fa a l'habitatge.

La importància de garantir el dret a un habitatge digne per als infants està determinada per l'especial protecció jurídica de què gaudeix aquest col·lectiu, d'acord amb el principi de l'interès superior de l'infant (art. 3), pel fet que aquestes condicions materials de vida determinen les seves oportunitats de desenvolupament i les garanties d'accés a altres drets, com ara el dret a l'educació (art. 28) o a la salut (art. 24).

iv.- Les successives crisis econòmiques han suposat per a moltes unitats de convivència l'empitjorament de la seva situació residencial o la manca d'accés a un habitatge digne. La situació sostinguda en el temps de reducció de salaris, la precarietat de les condicions laborals i l'atur, han provocat que moltes unitats de convivència no hagin pogut mantenir l'habitatge on vivien o bé no hi puguin accedir. L'actual manca d'oportunitats per accedir a un habitatge en règim de compra mitjançant un crèdit hipotecari, els elevats preus dels habitatges en règim de lloguer degut a la seva escassetat, i les dificultats de les polítiques públiques per aconseguir un parc d'habitatge públic per a les persones i unitats de convivència més vulnerables, propicien que molts col·lectius no puguin resoldre les seves necessitats residencials.

V.- A partir del 2008 els Serveis bàsics d'Atenció Social (SBAS) de l'Ajuntament d'Arenys de Mar van detectar un augment de problemàtiques relacionades amb l'habitatge. Es van realitzar diverses actuacions i gestions en funció de necessitats puntuals detectades, per





assegurar la continuïtat de l'habitatge. En algunes ocasions es va poder intervenir de manera puntual resolent la necessitat detectada, com per exemple assumint les despeses d'una pensió o allotjament alternatiu, entre altres, però en altres ocasions els recursos disponibles no han permès donar resposta a les necessitats que es plantejaven.

L'augment de persones usuàries a aquests serveis, així com l'augment de necessitats vinculades a l'exclusió residencial detectades directament des de l'SBAS d'Arenys de Mar va plantejar la necessitat de crear una estratègia coordinada per intervenir en la problemàtica d'exclusió residencial.

Així, des del 2012 es va elaborar un document intern anomenat "Projecte pisos d'inclusió social" elaborat pels SBAS, de la Regidoria de Benestar Socials i Família que va organitzar la prestació del servei (projecte iniciat al 2010 i revisat i ampliat l'any 2012). Les necessitats segueixen vigents i l'experiència en la gestió acumulada fins el dia d'avui ha posat de manifest la necessitat de disposar d'un instrument que reguli amb més amplitud i profunditat l'accés als habitatges socials i totes les qüestions necessàries a aquests efectes.

Així la consecució de l'augment de l'índex de cohesió social al municipi esdevé una condició per al creixement sostenible econòmic i social del mateix. En aquest sentit el present reglament s'inscriu com una regulació jurídica pròpia i municipal de la despesa i als objectius de proactivitat, de prevenció i d'assistència, i constitueix, per tant, un instrument de primer ordre per a la política pública local.

Tanmateix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, proclama els principis de la bona regulació que són els de necessitat, eficàcia, proporcionalitat i seguretat jurídica, transparència i eficiència. Les situacions continuades de precarietat laboral i atur, i les pròpies dinàmiques del sector de l'habitatge, amb un encariment continuat dels preus de lloguer, dificulten l'accés a l'habitatge o el seu manteniment, i fan necessària, en atenció a l'interès general d'aquesta, una política activa dels ens locals.

L'article 45 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge prescriu la igualtat en l'accés i l'ocupació de l'habitatge, sempre que es compleixin els requeriments legals i contractuals aplicables a cada relació, sense patir discriminacions, directes o indirectes, ni assetjament, i atribueix a totes les administracions públiques del deure d'adoptar les mesures pertinents, en l'exercici de les competències sobre la igualtat en l'accés i l'ocupació dels habitatges.

L'àmbit local és l'indicat per engegar actuacions preventives i pal·liatives, atès que la proximitat és un element molt positiu per mesurar les necessitats i plantejar les solucions adequades sobre aquest tema. D'altra banda, també s'ha de tenir en compte que la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica atribueix a les administracions públiques l'obligació de garantir el reallotjament adequat de les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que estiguin en procés de ser desnonades del seu habitatge habitual, per poder fer efectiu el desnonament.

Per això l'Ajuntament d'Arenys de Mar proposa la regulació del servei d'allotjament temporal d'emergència, mitjançant el present reglament, que es considera un mecanisme idoni per a desenvolupar aquest servei d'acord la normativa legal relacionada amb la matèria. L'Ajuntament d'Arenys de Mar, en ordre al principi de seguretat jurídica, reglamenta el servei d'allotjament temporal d'emergència destinat a cobrir la necessitat urgent d'allotjament temporal per pèrdua d'habitatge i per persones o famílies en situació d'exclusió social.





Així, atenent els principis de transparència i proporcionalitat, es regulen els seus destinataris i els requisits per accedir-hi, els criteris de valoració i el procediment d'admissió, així com s'ordena el funcionament del recurs.

VI- El reglament es compon d'un preàmbul, un marc legal i set capítols dividits en 23 articles i diferents annexes que contenen tota la documentació necessària.

## **MARC LEGAL**

El marc legal en el que s'emmarca el present reglament és la normativa vigent en matèria d'habitatge, serveis socials i d'altres estatal i catalana. En concret, entre d'altres, pel que disposi:

### **Normativa competencial**

- Constitució espanyola, de 29 de desembre de 1978
- Estatut d'autonomia de Catalunya, de 19 de juliol de 2006.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, de les bases de règim local.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, Text Refós de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya.

### **Normativa de Procediment Administratiu**

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques
- Llei 40/2015 d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic.
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, en la seva part vigent.
- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.

### **Normativa sectorial de Serveis Socials**

- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials;
- Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència;

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemaradministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 32





- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.

### **Normativa sectorial d'habitatge**

- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Decret 141/2012, de 30 d'octubre, pel qual es regulen les condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat
- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica (en la seva part vigent).
- Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial (en la seva part vigent).
- Decret 106/2009, de 19 de maig, pel qual es regulen el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya i els procediments d'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial.
- Decret 75/2014, de 27 de maig, del pla per al dret a l'habitatge i successius que el substitueixin .
- Reial Decret 106/2018, de 9 de març, pel qual es regula el Pla Estatal d'habitatge 2018-2021 i successius que el substitueixin.
- Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge
- Resolució per la qual s'aprova el Reglament de la Mesa de Valoració per a per a Situacions d'Emergències Econòmiques, Socials de Catalunya per a l'any 2016 de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

### **Normativa dels drets de la Infància**

- Convenció sobre els drets de l'infant de les Nacions Unides aprovat Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989.
- Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'Enjudiciament Civil
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència
- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral de la infància i l'adolescència enfront la violència.

### **Normativa jurídicopatrimonial**





- Llei 33/2003, de 3 de novembre, del Patrimoni de les Administracions Públiques i el seu Reglament de desenvolupament aprovat pel Reial decret 1373/2009, de 28 d'agost.
- Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans;
- Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de patrimoni dels ens locals; i d'altre normativa local que pugui ser d'aplicació.
- Codi civil espanyol, aprovat per Reial Decret de 24 de juliol de 1889.
- Codi civil de Catalunya, Llei 5/2006, del 10 de maig del llibre cinquè relatiu als drets reals.
- Llei 3/2017, del 15 de febrer, del llibre sisè del Codi civil de Catalunya, relatiu a les obligacions i els contractes, i de modificació dels llibres primer, segon, tercer, quart i cinquè.

#### **Normativa sobre protecció de dades**

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de data 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD)
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

#### **Altra Normativa Local**

- Reglament municipal de l'Ajuntament d'Arenys de Mar de prestacions econòmiques de caràcter social aprovat pel Ple el 16 d'octubre del 2013.

### **CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS**

#### **Article 1. Objecte del reglament**

Aquest reglament té per objecte definir el servei d'allotjament temporal d'emergència (SATEM), els seus destinataris i els requisits per accedir-hi, els criteris de valoració i el procediment d'admissió, així com ordenar el funcionament del recurs.

El servei d'allotjament temporal d'emergència (SATEM) resta assumit per l'Ajuntament d'Arenys de Mar com a servei propi.

#### **Article 2. Definició del servei**

El servei d'allotjament temporal d'emergència es destina a cobrir de manera temporal les necessitats urgents de les persones i les unitats de convivència empadronades al







municipi, derivades de la pèrdua d'habitatge, l'habitatge precari, sobreocupat o l'infrahabitatge, ja sigui per motius d'exclusió social i/o residencial, econòmics com situacions d'emergència derivada de catàstrofes, o d'altres situacions similars.

Aquest servei s'enquadra dins la modalitat de serveis residencials d'estada limitada, establerts com a servei social bàsic i garantit dins la cartera de serveis socials, segons es regula al Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.

Com a servei social bàsic hi tenen accés les persones amb nacionalitat espanyola, d'algun altre país membre de la UE i de nacionals d'un país no integrat a la Unió Europea, d'acord amb l'article 6 de la Llei 12/2007 de serveis socials i l'article 14 de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, que estableix que els estrangers, sigui quina sigui la seva situació administrativa, tenen dret als serveis i les prestacions socials bàsiques.

El servei d'allotjament temporal d'emergència proporciona allotjament i suport socioeducatiu.

### **Article 3. Servei d'allotjament**

L'allotjament del SATEM s'oferirà en habitatges que podran ser 1) de titularitat municipal; 2) de gestió municipal cedits en Conveni per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya; 3) altres que es vagin incorporant en el futur de titularitat o gestió municipal, ja siguin de cessió pública o privada.

L'autorització d'ús del servei contemplarà si l'habitatge on es presta l'allotjament podrà ser usat en règim compartit o destinat a un únic nucli familiar, en funció de les necessitats a cobrir, dels perfils de les persones usuàries i de les característiques dels habitatges disponibles.

Les persones i famílies acollides al servei podran ser trasllades d'ubicació si per necessitats del servei o canvis en les circumstàncies familiars es considera adequat, o en aplicació del règim disciplinari.

La capacitat màxima de cada habitatge està determinada per allò disposat a l'article 4 del Decret i 141/2012 pel qual es regulen les condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i cèdula d'habitabilitat.

Els espais comptaran amb subministraments i amb les condicions bàsiques d'habitabilitat i confortabilitat. Disposaran de mobiliari, electrodomèstics i amb el parament adequat en funció de les situacions i necessitats.

Les despeses de manutenció i altres despeses personals aniran a càrrec de les persones usuàries del servei.

### **Article 4. Servei de suport socioeducatiu**

Complementàriament al servei d'allotjament, s'oferirà un suport socioeducatiu d'intensitat variable, en funció del diagnòstic social i educatiu efectuat per les tècniques del servei bàsic d'atenció social (SBAS), amb l'objectiu de facilitar a les persones beneficiàries l'adquisició d'autonomia personal i social, a través de la consecució o reforç

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 32





de pautes i hàbits bàsics (parentals, organitzatius, econòmics, salut...) i mitjançant el desplegament de recursos adients.

## **Article 5. Pla de treball**

Per poder accedir al servei, serà necessària l'acceptació i signatura del pla de treball per part de les persones usuàries, on es contemplaran els pactes i condicions per gaudir tant del servei d'allotjament com el de suport socioeducatiu.

A través d'aquest Pla de treball, que serà revisat periòdicament, les persones adjudicatàries es comprometen a facilitar aquesta intervenció i a seguir les pautes, compromisos i orientacions que s'estableixin.

El marc dels objectius a assolir serà:

Generals:

- Assegurar un allotjament digne
- Disposar d'un allotjament provisional que afavoreixi la inclusió social
- Superar la situació de crisi personal, familiar, laboral i econòmica i cercar solucions alternatives.

Específics:

- Adquirir, recuperar i/o consolidar diferents tipus d'hàbits: cura personal i higiene, administració econòmica, organització domèstica, entre d'altres.
- Adquirir, recuperar i/o consolidar hàbits vinculats a l'àmbit laboral i formatiu.
- Adquirir, recuperar i/o consolidar hàbits vinculats a la cura de la pròpia salut.
- Facilitar la inclusió en les dinàmiques de la comunitat.
- Dur a terme un Pla d'estalvi per facilitar l'accés a un habitatge

## **CAPÍTOL 2. PERSONES DESTINATÀRIES I REQUISITS D'ACCÉS**

### **Article 6. Persones destinatàries del servei**

Seràn destinatàries del servei les persones o famílies empadronades a Arenys de Mar, que presenten la necessitat de caràcter conjuntural i urgent de ser allotjades, a causa de conflictes familiars, desnonaments, violència familiar, abandonament, aiguats, incendis o altres circumstàncies imprevisibles, o que es trobin en una situació de greu risc social.







Aquestes persones o famílies han de tenir autonomia per a les activitats de la vida diària, han tenir una vinculació prèvia amb els Serveis Socials Bàsics municipals, i una bona disposició a acceptar i interioritzar normes i compromisos. Així doncs, tot i que es trobin en situació de risc, han de tenir un pronòstic clar de promoció personal i/o d'inserció sociolaboral, que garanteixi la temporalitat del recurs.

## **Article 7. Requisits d'accés**

L'accés al servei és totalment voluntari i requerirà que la persona sol·licitant i la unitat de convivència acreditin l'existència d'una situació de necessitat, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 i l'annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social i primària.

Més concretament, caldrà acreditar el compliment dels requisits següents:

### **1. Acreditar la necessitat d'allotjament. Cal complir algun dels següents requisits:**

#### **1.1. Haver perdut l'habitatge o trobar-se en una situació de risc imminent de pèrdua de l'habitatge per estar afectat per un procés d'execució hipotecària, dació o desnonament, excepte:**

- per impagament de lloguer o hipoteca, si les quotes a abonar eren inferiors al 30% dels ingressos mensuals nets de la unitat de convivència, i/o es disposa d'altres recursos econòmics per fer-hi front, i/o quan entre la data del contracte de lloguer o hipoteca i la primera mensualitat impagada hagin transcorregut menys de sis mesos, llevat que quedi completament provat que el motiu que ha provocat l'impagament ha estat una causa sobrevinguda i no previsible.
- Si la part demandant és un operador públic d'habitatge.

#### **1.2. Que l'habitatge es trobi en condicions higièniques i sanitàries deficitàries i amb risc per la salut, o que la persona sol·licitant o algun membre de la unitat de convivència tingui la consideració de pacient crònic o estigui afectat per problemes de salut greus, agreujats per les condicions higièniques deficitàries de l'habitatge, sempre i quan, la propietat de l'immoble no pugui esmenar-les pels procediments tècnics habituals.**

#### **1.3. Que l'habitatge es trobi en situació de manca de seguretat per les males condicions estructurals de l'edifici, o per causes de força major, i que, per perill imminent, l'autoritat competent dictami el desallotjament de l'immoble, sempre que no sigui possible jurídicament l'exigència del reallotjament i el dret de retorn dels ocupants legals a càrrec de la propietat de l'immoble, d'acord amb l'article 34 de la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge.**

#### **1.4. Víctimes d'assetjament immobiliari, segons l'article 45.c de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.**

#### **1.5. Habitatge insegur per risc de violència domèstica o masclista**

#### **1.6. Situació de sense sostre: la persona viu a l'espai públic o exterior**





2. Haver sol·licitat l'accés a tots els recursos, prestacions i mesures possibles, si reuneix els requisits, per evitar la pèrdua de l'habitatge:
  - 2.1. Sol·licitud d'ajuts de lloguer o hipoteca
  - 2.2. Suport a través del SIDH i/o Ofideute
  - 2.3. Sol·licitud de lloguer social
  - 2.4. Altres
3. Haver sol·licitat, si reuneix els requisits, l'accés a un recurs alternatiu d'allotjament o habitatge, o de retorn voluntari al lloc d'origen:
  - 3.1. Inscripció al registre d'Habitatge de Protecció Oficial de la Generalitat de Catalunya
  - 3.2. Sol·licitud d'accés a la Mesa d'emergències de la Generalitat de Catalunya
  - 3.3. Sol·licitud d'accés a un servei social especialitzat d'allotjament o acollida en cas de persones amb dependència, en situació de violència masclista, joves extutelats o d'accés a altres recursos d'allotjament alternatiu
  - 3.4. Programa de retorn voluntari d'immigrants
  - 3.5. Altres
4. No haver renunciat a l'accés a algun servei social especialitzat d'allotjament o acollida per a persones amb dependència, en situació de violència masclista, joves extutelats, al programa d'atenció social per als sol·licitants d'asil sense recursos econòmics o altres.
5. No haver renunciat a l'accés a altres recursos d'allotjament alternatiu, ni a l'adjudicació d'un habitatge d'emergència social o de protecció pública en qualsevol de les seves modalitats, del parc públic de lloguer o a un lloguer social obligatori, en els darrers dos anys, llevat de causa justificada
6. Acreditar que la unitat familiar de convivència de la persona sol·licitant tingui una renda disponible en els darrers 12 mesos igual o inferior a 2 vegades l'IRSC per a unitats familiars d'un únic membre, sumant-se 0,5 vegades de l'IRSC per a cada membre addicional. En cas que a la unitat familiar hi hagi algun membre amb discapacitat o gran dependència, a efectes de calcular el nivell de renda disponible es computarà un membre addicional.

Per establir la renda disponible es consideraran les quanties percebudes per tots els membres de la unitat familiar dels darrers 12 mesos en concepte de: rendes del treball, prestacions i subsidis d'atur, pensions, prestacions (RGC, IMV, prestacions per fill a càrrec, etc.) i les anualitats per aliments percebudes en favor dels fills, als quals es descomptaran les despeses efectives d'accés a l'habitatge habitual del mateix període. En els casos de violència masclista, s'han de tenir en compte únicament les rendes o ingressos personals de què disposi la persona sol·licitant.





7. Cap membre de la unitat de convivència no ha de disposar de recursos econòmics suficients en comptes corrents o altres dipòsits anàlegs en entitats financeres (rendes de l'activitat econòmica o rendes del capital). S'entendrà com a recursos suficients els que superin les 0,47 vegades l'IRSC ponderat en còmput anual.
8. Cap membre de la unitat de convivència no ha de disposar de recursos econòmics immobiliaris suficients per accedir a un habitatge en el mercat privat, ja sigui en propietat o lloguer.
9. Cap membre de la unitat de convivència no pot ser propietari, usufructuari o titular de dret real de cap altre habitatge adequat, ni tampoc ostentar cap dret d'ús o qualsevol altra tinença sobre un habitatge, excepte que esdevingui restringit l'exercici d'aquests drets per causa legalment acreditada o altres causes d'excepció previstes a la normativa vigent.
10. La persona sol·licitant ha de tenir una edat igual o superior als 18 anys o estar emancipada.
11. La persona sol·licitant ha de demostrar la residència al municipi amb un mínim de 12 mesos d'empadronament.
12. La persona sol·licitant ha de tenir una vinculació prèvia amb els Serveis Socials Bàsics municipals, amb qui han de subscriure i comprometre's a complir un pla de treball, individual o per a la unitat familiar, orientat al seu procés d'inserció social, que garanteixi la temporalitat de l'estada en el servei.
13. Els candidats a accedir al SATEM han de tenir l'autonomia per a les activitats de la vida diària i plena capacitat per decidir per ells mateixos i per mantenir el pla de treball vinculat a l'estada al recurs. En cas de tenir algun problema de salut, han d'estar en tractament.

Excepcionalment, poden accedir al servei aquelles persones o unitats familiars que es trobin en una situació d'alt risc social acreditada pels serveis socials municipals, encara que no compleixin algun dels requisits esmentats anteriorment.

S'entén per unitat de convivència el conjunt de persones que acrediten que conviuen efectivament en el mateix domicili o que es comprometen a aquesta convivència efectiva futura. Es presumeix la convivència efectiva en el cas dels matrimonis, les unions estables de parella i les parelles de fet inscrites.

Tots els requisits d'accés s'hauran de complir tant en el moment de la sol·licitud i durant el procediment de valoració de l'accés al SATEM. Si durant l'ús del SATEM es deixen de complir els requisits, pot ser motiu de baixa del servei.

#### **Article 8. Factors excloents**

Atès que el servei no compta amb el suport professional necessari per l'atenció de persones que precisin un suport continuat, quedaran excloses de l'accés al servei les persones amb manca d'autonomia per a les activitats de la vida diària, amb problemes de salut mental o addiccions, llevat que la persona estigui en tractament i es valori amb el professional especialitzat que pot ser recurs adequat.





En cas d'haver estat expulsat del SATEM per haver comès alguna falta, no es podrà tornar a valorar l'accés fins que la falta hagi prescrit.

### **CAPÍTOL 3. PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE L'ACCÉS**

El sistema general de valoració d'accés al servei, atenent a les situacions d'emergència social, serà a proposta la Comissió de valoració i seguiment, en base a una valoració professional prèvia.

L'accés es farà en condicions d'igualtat tenint en compte i valorant les necessitats i especials condicions dels sol·licitants i aplicant els criteris de valoració que inclou el present reglament.

L'accés efectiu al servei està condicionat a la disponibilitat de places adequades a les necessitats de les persones sol·licitants i la seva unitat de convivència.

#### **Article 9. Procediment general**

L'accés al servei es farà d'acord amb el procediment següent:

- a) El sol·licitant, prèvia entrevista i valoració provisional per part dels tècnics de serveis socials de la necessitat d'accedir al recurs, haurà de presentar instància davant de l'Ajuntament d'Arenys de Mar. S'ha de presentar una única sol·licitud per unitat de convivència. La tramitació de la sol·licitud no genera per si mateixa cap dret d'accés al servei.
- b) La sol·licitud s'acompanyarà de la documentació necessària d'acord amb l'article 12. Si no s'acompanya la documentació necessària justificativa de la situació del sol·licitant, l'Ajuntament requerirà a la part interessada que presenti la documentació en el termini improrrogable de deu dies hàbils a comptar a partir del dia següent de la notificació del requeriment. Transcorregut aquest termini sense que la part interessada hagi presentat la documentació, es considerarà que desisteix de la seva petició i se n'arxivarà la sol·licitud.
- c) Una vegada s'ha fet la sol·licitud, els serveis socials bàsics inicien el procés de comprovació dels requisits d'accés i d'acreditació de la necessitat en un termini de cinc dies. Si no s'acrediten els requisits d'accés i la necessitat, la sol·licitud serà denegada. En cas que s'acreditin, es passarà la proposta a la Comissió de valoració.
- d) La Comissió de valoració i seguiment avaluarà la situació d'acord amb els criteris establerts a l'article 13 d'aquest Reglament.

Per tal de valorar adequadament la sol·licitud podrà demanar la documentació addicional i els informes que consideri necessaris.

La Comissió emetrà la corresponent acta signada per tots els integrants que





contindrà la proposta de resolució de l'assignació del servei a l'òrgan competent, juntament amb el corresponent informe tècnic.

S'estableix un termini de cinc dies hàbils per aquesta part del procediment.

- e) L'òrgan competent per resoldre, a proposta de la comissió de valoració, serà l'Alcaldia, o, en el seu cas, l'òrgan establert segons les delegacions de competències i atribucions d'òrgans de l'Ajuntament, que emetrà resolució motivada en la qual hauran de quedar acreditats els fonaments de l'aprovació de l'accés al servei o, si escau, de la desestimació.

El termini per resoldre serà com a màxim de dos mesos comptadors des de la data d'entrada de la sol·licitud amb la documentació completa.

- f) Notificació. Es comunicarà a l'interessat la resolució en un termini màxim de deu dies hàbils des de la Resolució.
- g) En cas d'aprovació de l'accés al servei, el sol·licitant haurà de signar el contracte o autorització d'ús.
- h) L'accés efectiu al servei s'haurà de fer de manera immediata, i com a màxim en 48 hores des de l'endemà de la data de formalització del contracte/autorització d'ús i lliurament de claus.

Si l'accés al servei no es fa efectiu en els terminis assenyalats serà causa suficient per deixar sense efecte l'assignació del servei i el contracte formalitzat.

Així mateix, serà causa suficient per a deixar sense efecte l'assignació del servei i el contracte formalitzat quan l'ocupació de l'habitatge es dugui a terme per unitat de convivència diferent de la manifestada en la sol·licitud.

- i) En el moment d'accedir al servei l'usuari rebrà una còpia de les normes de funcionament intern i haurà de signar l'acceptació del seu compliment.

**Procediment extraordinari d'urgència:** Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat ho requereixi, el procediment administratiu es tramitarà de forma urgent sense perjudici de les posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania.

Detectada la situació extraordinària de necessitat els serveis socials bàsics emetran un informe-proposta que avalui la situació de necessitat i reculli el caràcter prioritari i urgent de l'accés al SATEM, excepte que per raons de força major degudament justificades no es pugui emetre en aquell moment.

Aquest informe s'adreçarà a la Regidoria d'Acció Social, que donarà la conformitat a l'informe-proposta d'accés al SATEM. L'accés al SATEM s'efectuarà en el termini màxim de 4 dies hàbils, sense més exigència que la documentació que sigui indispensable per la tramitació de la concessió i a la vista de l'informe tècnic dels equips bàsics d'atenció social, i.





L'accés al SATEM pel procediment extraordinari d'urgència es limitarà a un període màxim d'un mes, durant el qual es procedirà a completar l'expedient administratiu d'assignació del servei, d'acord amb el procediment ordinari establert, i s'adoptaran totes les mesures que siguin necessàries per a garantir la seva finalitat i degut compliment. El personal tècnic de referència que hagi emès l'informe-proposta d'accés al SATEM haurà de procurar la documentació o informació justificativa del compliment de requisits i incorporar-ho a l'expedient corresponent.

Si en la tramitació del citat expedient es demostrés que la urgència no era tal o que la persona beneficiària no complia tots els requisits necessaris per a l'accés al SATEM, s'iniciarà el corresponent procediment de revocació i, en el seu cas, a la sortida del SATEM.

### **Article 10. Comissió de valoració i seguiment**

Les funcions de la Comissió o Mesa de valoració i seguiment són:

- a) Proposar i informar l'assignació del servei segons l'avaluació de les situacions d'emergència econòmica, social i d'habitatge de persones o unitats de convivència amb necessitats d'allotjament temporal d'emergència.
- b) Seguir la gestió i el funcionament del recurs.
- c) Valorar la pròrroga i la continuïtat en el servei dels usuaris.
- d) Fer el seguiment del règim disciplinari i intern del servei
- e) Altres que es puguin determinar.

La Comissió de valoració i seguiment serà nomenada per l'Alcaldia i estarà integrada pels membres següents o les persones en qui deleguin:

- El/la Regidor/a d'Acció social, o la persona en qui delegui, que serà el/la president/a de la Comissió.
- La Cap d'Acció Social, o la persona en qui delegui.
- Dues tècniques de l'equip de Serveis Bàsics d'Atenció social.
- L'educadora del SATEM.
- En funció del temes a tractar es podrà convidar a participar en aquesta comissió a altres persones responsables o representants d'altres entitats relacionades amb el servei, entitats del Tercer Sector, l'Agència de l'Habitatge, etc., o altres serveis tècnics municipals o externs necessaris, amb veu i sense vot.
- Actuarà de secretari/a una persona treballadora municipal que aixecarà acta de les sessions.





La Comissió de valoració i seguiment es reunirà en el moment que hi hagi una sol·licitud i, com a mínim, amb una periodicitat trimestral per al seguiment del servei. Les reunions les convocarà l'educadora del SATEM, amb una antelació màxima de quatre dies hàbils, sense perjudici de que es pugui reunir quan convingui i sigui convocada amb antelació suficient.

Els acords de la Comissió de valoració i seguiment s'adoptaran per consens o en cas de discrepància per la majoria dels seus membres. En cas d'empat el vot de la Cap d'Acció Social s'entendrà com de qualitat.

La Comissió de valoració i seguiment haurà de reflectir en una acta les valoracions de les diferents sol·licituds, detallant la puntuació resultant per a cada sol·licitud i per a cada criteri recollit al barem d'accés.

La valoració realitzada es tractarà, amb les previsions i garanties previstes al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de data 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i a la resta de normativa d'aplicació.

## **Article 11. Exclusions**

És motiu d'exclusió no complir els requisits d'accés exposats o que el sol·licitant no porti la documentació per acreditar els requisits d'accés al servei.

## **Article 12. Documentació**

La documentació a presentar serà la següent:

### **1. Instància de la sol·licitud, degudament signada,**

L'Ajuntament, en relació a la documentació i informació a aportar en el present procediment administratiu d'accés al servei, actuarà de conformitat a l'article 28, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A aquests efectes, en la instància s'autoritzarà expressament l'Administració municipal per obtenir qualsevol tipus d'informació que pugui ser en poder seu o a sol·licitar-la a altres administracions.

### **2. Documentació relativa a les circumstàncies personals, familiars i de convivència:**

- 2.1. Documentació d'identitat (DNI, NIE o passaport) vigent de tots els membres de la unitat de convivència obligats legalment a tenir-lo.
- 2.2. Llibre de família.
- 2.3. En cas d'unitats familiars que es troben separades o divorciades, hauran de presentar el conveni regulador, la sentència judicial, el document notarial, el justificant d'interposició de la demanda o altres documents que demostrin aquesta situació i on consti el sistema de guarda i custòdia dels fills menors i els imports percebuts o abonats en concepte de pensió compensatòria d'aliments. En







cas de no tenir regularitzada la situació de separació o divorci, declaració responsable on consti el règim de guarda i custòdia dels menors.

### **3. Documentació acreditativa dels ingressos i situació laboral de totes les persones majors de 18 anys:**

3.1. Autorització de tots els majors de 18 anys de la unitat familiar a l'Ajuntament a consultar les dades següents:

- a) fiscals de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària
- b) de pensions de la Seguretat Social
- c) de prestacions exemptes de tributació (RGC, IMV, prestacions per fill a càrrec, etc.)
- d) de prestacions i subsidis d'atur
- e) certificat de titularitat cadastral

En cas de no autoritzar aquestes consultes, caldrà aportar la següent documentació de tots els membres majors de 18 anys de la unitat familiar:

- a) Declaració de la renda o certificat negatiu d'Hisenda del darrer exercici.
- b) Justificants de pensions on consti el concepte i la quantia dels darrers 6 mesos.
- c) Certificats de prestacions (RGC, IMV, prestacions per fill a càrrec, etc.) exemptes de tributació on consti el concepte i la quantia dels darrers 6 mesos.
- d) Justificants de prestacions i subsidis d'atur on consti el concepte i la quantia dels darrers 6 mesos.
- e) Certificat de titularitat cadastral

3.2. Justificant d'ingressos del treball per compte aliena i/o de beneficis i pèrdues del treball per compte propi dels últims 6 mesos de tots els majors de 18 anys de la unitat familiar o certificat d'inscripció com a demandant d'ocupació del SOC, en què hi constin les prestacions i subsidis d'atur (concepte i quantia) dels darrers 6 mesos.

3.3. Extractes bancaris dels últims 6 mesos de tots el comptes dels que siguin titulars qualsevol dels membres de la unitat de convivència i amb declaració jurada.

3.4. Declaració responsable d'ingressos reals, en model normalitzat, on es declari la percepció o no d'altres ingressos, a part dels justificats per altres mitjans, dels últims 6 mesos de tots els majors de 18 anys de la unitat familiar.

3.5. Segons criteri professional es podrà demanar altra documentació (vida laboral...)

### **4. Documentació relacionada amb la necessitat d'habitatge, el procediment judicial i la situació d'emergència:**





- 4.1. Procediments d'execució hipotecària: notificació judicial d'execució, sentència judicial o altra documentació relativa al procediment judicial.
- 4.2. Dació en pagament: acord o lliurament de l'habitatge, escriptures de constitució de la hipoteca i de la compravenda i els tres darrers rebuts hipotecaris pagats.
- 4.3. Procediments de desnonament per impagament de lloguer: document acreditatiu de la data de llançament, sentència judicial o altra documentació relativa al procediment judicial. Contracte de lloguer i els tres darrers rebuts pagats.
- 4.4. Informe de l'autoritat competent en què s'acrediti la manca d'habitabilitat i/o la insalubritat de l'habitatge actual.
- 4.5. Documentació judicial acreditativa de trobar-se en una situació d'assetjament immobiliari.
- 4.6. Declaració responsable, en model normalitzat, conforme no disposa de cap habitatge en propietat o usdefruit, ni és titular d'un dret real d'ús o gaudi sobre cap habitatge.
- 4.7. Si en disposa, certificat d'inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya

**d)** Qualsevol altra documentació que es pugui considerar necessària per comprovar que es reuneixen els requisits establerts i/o la situació al·legada.

En cas de resultar admès al SATEM, caldrà aportar els originals de tota la documentació que hagi estat aportada mitjançant còpia en la sol·licitud.

Així mateix, en qualsevol moment del procediment, en cas de considerar-ho necessari per presentar-se qualsevol dubte sobre la seva autenticitat, es podrà requerir la presentació de l'original d'un document que hagi estat aportat mitjançant còpia.

### **Article 13 Criteris d'accés**

En el moment que s'hagi comprovat el compliment de requisits de les sol·licituds, i es disposi de plaça al SATEM, en primer lloc es verificarà que les característiques d'accessibilitat, distribució i dimensió de l'habitatge disponible siguin adients per la composició de la unitat familiar i les circumstàncies dels seus membres (edat, mobilitat reduïda, situació de salut,...). Així, caldrà assegurar que:

- La dimensió i la distribució dels espais privats i comuns disponibles siguin suficients per allotjar totes les persones de les diferents unitats familiars que hagin de conviure en un mateix habitatge.
- L'accessibilitat a l'habitatge i dins d'ell no suposa cap limitació per a cap membre de la unitat familiar.

Un cop feta aquesta verificació, i si hi ha més persones o unitats familiars candidates a accedir al servei, que places disponibles, es valoraran totes les sol·licituds a fi de poder prioritzar l'accés, tenint en compte les següents dimensions i la seva ponderació:





| Dimensió     | Ponderació | Puntuació<br>màxima |
|--------------|------------|---------------------|
| a) Social    | 70%        | 70                  |
| b) Econòmica | 30%        | 30                  |

### a) Valoració social

Per efectuar la valoració social el professional de referència dels serveis socials bàsics municipals avaluarà les mancances, necessitats i factors de risc social de cada unitat de convivència, a través de l'exploració de cada situació i l'aplicació de les eines de valoració i cribratge disponibles, o les valoracions efectuades per altres serveis socials especialitzats o l'acreditació documental de determinades situacions.

| Situacions socials                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Puntuació |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Situació violència masclista, de maltractaments cap a persones grans, o en l'àmbit familiar, diagnosticada pels professionals dels serveis socials municipals o altres serveis socials especialitzats                                                                                                                      | 15        |
| Infants en situació de risc social amb expedient de risc social obert a la Direcció general d'Atenció a la infància (DGAIA) o en assessorament a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) o diagnosticades pels professionals dels serveis socials municipals, o situacions d'acolliment familiar acreditable | 10        |
| Situació de complexitat social diagnosticades pels professionals dels serveis socials municipals                                                                                                                                                                                                                           | 10        |
| Unitats familiars amb algun membre amb problemes de salut crònics, discapacitat o dependència amb la corresponent acreditació                                                                                                                                                                                              | 5         |
| Famílies monoparentals amb la corresponent acreditació                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5         |
| Famílies nombroses amb la corresponent acreditació                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5         |
| Nombre de fills menors: 1 punt per fill, fins a un màxim de 5 punts                                                                                                                                                                                                                                                        | 5         |
| Persones majors de 65 anys soles o nuclis familiars formats per persones de més de 65 anys                                                                                                                                                                                                                                 | 5         |
| Altres situacions diagnosticades pels professionals dels serveis socials municipals o acreditades documentalment                                                                                                                                                                                                           | 5         |
| Previsió d'estada inferior a 6 mesos (existeixen alternatives de reallotjament a curt termini; hi ha adhesió al pla de millora que fa preveure un bon pronòstic,...)                                                                                                                                                       | 5         |

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 18 de 32



## b) Valoració econòmica

La puntuació de la situació econòmica es farà d'acord amb la taula següent:

| Ítems                                                                                                                                       | Punts |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Renda disponible inferior al 33,3% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència.        | 30    |
| Renda disponible entre el 33,4 i el 66,6% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència. | 20    |
| Renda disponible entre el 66,7 i el 100% del màxim mensual establert als requisits econòmics segons tipologia de la unitat de convivència.  | 10    |

## Criteris de prelatió

Davant sol·licituds d'accés al SATEM que hagin obtingut la mateixa puntuació, s'establiran els següents criteris de prelatió, i per aquest ordre:

1. Sol·licitud amb més puntuació social
2. Sol·licitud presentada amb anterioritat

## CAPÍTOL 4. RELACIÓ D'ÚS

### Article 14. Règim jurídic

La utilització d'un bé de domini públic de servei públic està subjecta a una autorització d'ús que, al seu torn, està subjecta a l'article 57 i concordants del Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de patrimoni dels ens locals. Per tant, el títol que permet ús és una llicència d'ocupació del domini públic que constitueix un precari administratiu revocable en qualsevol moment, i que la seva durada està vinculada a l'atenció de la necessitat social que justifica el seu atorgament, al compliment estricte del règim normatiu que se subjecte, en especial a aquest reglament, així com al compliment als plans de treball establerts des de serveis socials municipals.

L'extinció del dret comporta l'obligació immediata de l'usuari a deixar a disposició de l'Ajuntament lliure, esperita, sense objectes propis d'usuari i en correcte estat de conservació d'habitatge. En cap cas aquesta relació comporta un arrendament o cap altre dret de naturalesa civil, i li podrà ser d'aplicació la potestat de desnonament administratiu.





L'Ajuntament també ostenta la potestat d'impedir o suspendre'n l'accés d'usuari a l'habitatge per raó de l'extinció del dret o per garantir el compliment del seu règim normatiu. L'extinció del dret en cap cas no dona lloc a indemnització, sense perjudici del règim general de responsabilitat patrimonial.

Abans d'accedir al SATEM se signarà un contracte en el que es determinarà la durada de l'autorització d'ús, la quota a abonar i el sistema de pagament, els drets de les persones usuàries i en què s'hauran d'acceptar els deures i les normes d'ordre, organització, funcionament intern i convivència establerts en aquest reglament.

### **Article 15. Durada**

Amb caràcter ordinari, i en funció de les situacions a atendre, el pla de treball i el pronòstic de la situació social, a les cessions d'ús s'establirà la durada inicial, que podrà ser d'entre sis mesos i un any, depenent del pronòstic del cas i les possibilitats d'accedir a algun habitatge o recurs alternatiu. Excepcionalment també es podran atendre estades més curtes quan s'hagi de donar resposta a una situació més temporal.

Abans de finalitzar l'estada inicial al servei, es podrà proposar una pròrroga, segons evolució de la situació.

La durada màxima del servei, incloent totes les pròrrogues, podrà ser de fins a 36 mesos.

### **Article 16. Quota**

Les persones usuàries hauran de satisfer una quota pel servei d'acolliment temporal d'emergència, que es determinarà seguint el criteri del lloguer social, als efectes del que estableix la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica i el Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge.

La renda mensual disponible de la unitat familiar dels darrers dotze mesos es ponderarà amb els següents coeficients, segons el número de membres:

| Número membres | Coefficient segons composició UF |
|----------------|----------------------------------|
| 1              | 0,75                             |
| 2              | 0,7275                           |
| 3              | 0,6975                           |
| 4 o més        | 0,675                            |

Es calcularà el percentatge de l'import resultant (ingressos ponderats) respecte de l'IRSC vigent.

La quota a aportar es calcularà segons els següents percentatges:

| Renda disponible de la unitat familiar ponderada | % dels ingressos respecte IRSC |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Iguals o inferiors al 0,89% de l'IRSC            | 10%                            |





|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Entre el 0,90% i el 0,94% de l'IRSC   | 12% |
| Entre el 0,95% i el 0,99% de l'IRSC   | 18% |
| Entre el 1,00% i el 1,49% de l'IRSC   | 25% |
| Iguals o superiors al 1,50% de l'IRSC | 30% |

Si existeix una manca total de ingressos l'import a pagar serà zero fins que hi hagi ingressos.

En aquelles situacions sobrevingudes d'emergència (incendi, inundacions, risc d'esfondrament) hi haurà una carència de la taxa per una temporalitat de 30 dies, si l'estada hagués de ser superior a 30 dies s'aplicarà la baremació anterior.

La Comissió de valoració i seguiment podrà proposar reduir o exonerar la quantitat establerta del preu públic establert a proposta dels serveis socials bàsics, en cas d'insuficiència greu de recursos econòmics o d'altres circumstàncies socials degudament justificades.

Els preu del servei podrà adaptar-se a les possibles variacions en els ingressos de la unitat familiar.

#### **Article 17. Sistema de pagament**

Les persones i unitats familiars usuàries del servei hauran de pagar la liquidació del preu del servei dins els deu primers dies del mes mitjançant ingrés al compte corrent de l'Ajuntament que s'especifiqui, indicant les dades de l'habitatge, de la persona usuària del servei i el període liquidat. Cada mensualitat s'efectuarà a mes vençut.

El mes que la persona o unitat de convivència causi alta o baixa del servei es calcularà segons la part proporcional dels dies d'ús. Per aquest efecte s'entendrà el dia de lliurament o retorn de les claus.

#### **Article 18. Impagaments**

En el cas d'impagament de la quota s'estableix el següent procediment:

- La persona usuària o unitat de convivència i els serveis socials bàsics acordaran la forma de pagament del deute.
- En cas de mantenir-se la morositat, s'aplicarà el procediment sancionador segons s'estableix als articles 25 i 26.

### **CAPÍTOL 5. DRETS I DEURES DE LES PARTS**

#### **Article 19. Drets de les persones usuàries**





Les persones o unitats de convivència usuàries dels servei, tenen els següents drets:

- a) Que l'habitatge on es presti el servei es trobi en condicions de funcionament i condicionament.
- b) Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible, especialment quan afecten infants i adolescents.
- c) Rebre atenció personalitzada d'acord amb llurs necessitats específiques.
- d) Disposar de les claus d'accés al servei.
- e) La intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana, dret que ha d'ésser recollit pels protocols d'actuació i d'intervenció del personal del servei.
- f) Considerar com a domicili l'habitatge o establiment on es presta el servei.
- g) Viure i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- h) Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.
- i) Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viu, sempre que respectin els drets de les altres persones, tot i que l'Ajuntament no custodia aquestes objectes i per tant no es fa responsable dels mateixos en cas de robatori, subtracció, pèrdua, deteriorament o similar.

## **Article 20. Deures de les persones usuàries**

Les persones o unitats de convivència usuàries del servei, tenen els deures reconeguts a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, en la forma que es concreten en el present Reglament, el reconeguts a la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i resta de normativa sectorial d'aplicació. Concretament, a títol enunciatiu i no limitatiu, són d'especial aplicació els següents:

- a) Facilitar les dades personals, econòmiques, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- b) Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar, convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal, econòmica i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- d) Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat la prestació.

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 22 de 32







- e) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució de problemes.
- f) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- g) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- h) Pagar el preu estipulat al contracte i la participació assignada en les despeses de subministraments
- i) Usar les dependències on es presta el servei de forma adequada i convenient i facilitar la informació sobre el seu estat, la forma d'utilització i de manteniment quan els ho requereixen.
- j) Canviar d'ubicació dins del SATEM, si per necessitats del servei o modificacions en les circumstàncies familiars es considera adequat.
- k) Destinar les dependències on es presta el servei a ús residencial.
- l) Deixar les dependències on es presta el servei en perfectes condicions al finalitzar el contracte del servei.
- m) Acceptar i complir tots els preceptes d'aquest Reglament.

## **Article 21. Drets i deures de l'ajuntament.**

L'ajuntament, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, tindrà, entre d'altres, els següents drets:

- a) Dret al cobrament del preu públic establert.
- b) Dret a requerir informació i documentació necessària dels titulars usuaris del servei per tal de verificar-ne possibles canvis en la situació socioeconòmica de la persona o unitat de convivència beneficiària o per verificar-ne el compliment de les seves obligacions.
- c) Dret a rescindir el contracte o relació d'ús i pla de treball en cas d'incompliment de les obligacions de la persona o unitat de convivència beneficiària o en cas de comissió de qualsevol falta que impliqui una sanció de finalització del servei part de la persona o unitat de convivència beneficiària.

Pel que fa als deures, l'Ajuntament tindrà, entre d'altres, els següents:

- a) Complir amb el deure de conservació i manteniment dels espais i els serveis mínims garantits, incloent les reparacions i la substitució d'electrodomèstics a conseqüència del desgast ordinari.



- b) Garantir la pacífica possessió de l'habitatge.
- c) Elaborar un pla de treball per als usuaris i fer-ne seguiment continuat per tal d'assolir els objectius del servei.
- d) Respectar i vetllar perquè es respectin els drets dels usuaris.
- e) Complir la normativa que els sigui aplicable.
- f) Disposar i actualitzar de la documentació referida tant al servei com als seus usuaris.
- g) Comunicar a la persona o unitat de convivència beneficiària qualsevol variació en les condicions funcionals que els hi afectin.

## **CAPÍTOL 6. RÈGIM DISCIPLINARI I INTERN DEL SERVEI**

### **Article 22. Ordre, organització i funcionament intern del servei**

L'estada al SATEM de l'Ajuntament d'Arenys de Mar implica l'acceptació i compliment de les normes de funcionament Intern que es detallen en aquest apartat. Aquestes normes de funcionament intern obliguen i vinculen jurídicament a totes les persones usuàries del SATEM, que també seran responsables dels actes i fets de tota persona aliena a l'edifici que accedeixi a aquest sota la seva responsabilitat.

Tots els beneficiaris es comprometen per escrit a l'acompliment de les presents normes de funcionament intern que, com a document unit, formaran part inseparable del contracte i l'inventari signat per ambdues parts:

- a) Els menors no podran allotjar-se sols al servei, i requeriran la companyia d'un adult de la seva família.
- b) Les absències del servei s'hauran de comunicar i pactar amb els responsables del servei amb antelació.
- c) Està prohibit el consum o la tinença de qualsevol tipus de begudes alcohòliques, drogues o substàncies estupefaents, en les dependències del servei. Aquest comportament serà sancionat com a falta greu o molt greu i pot ser motiu de resolució del contracte.
- d) Està prohibit el consum de tabac a l'interior.
- e) Es prohibeix l'ús d'espelmes o de qualsevol altre aparell o objecte que produeixi flames i fum.
- f) En cas que es vulgui portar algun moble o electrodomèstic a les dependències del servei, s'haurà demanar l'autorització prèvia. De no complir amb aquesta norma es demanarà als residents que retirin els mobles o electrodomèstics que s'hagin entrat sense la corresponent autorització.

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCNSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 24 de 32





- g) Els objectes propietat de les persones usuàries queden sota la seva única responsabilitat i custòdia. L'Ajuntament no es fa responsable dels furt, robatoris o pèrdues que puguin tenir lloc en el SATEM. En cas d'habitatges compartits es recomana als residents que no deixin pertinences als espais comuns, en tot cas es responsabilitat exclusiva dels usuaris la custòdia dels seus objectes personals.
- h) Totes les connexions elèctriques hauran de complir les normes de seguretat.
- i) Es prohibeix la tinença i l'entrada dins les dependències del servei de qualsevol animal, a excepció dels gossos pigall o altres amb funcions terapèutiques.
- j) No es permet l'accés a les dependències del servei de cap persona aliena al recurs sense l'autorització expressa de serveis socials.
- k) Les persones usuàries hauran de cuidar al màxim l'ordre i la neteja del SATEM, realitzant una neteja setmanal a fons, tant dels espais d'ús privat com dels compartits, mentre duri l'estada. En els cas d'habitatges compartits s'establirà un calendari de responsabilitats a l'hora d'organitzar la neteja dels espais comuns (banys, cuina, sala polivalent, passadissos, escala, safareig).
- l) S'ha de deixar completament netes les dependències del servei en el moment que les persones usuàries l'hagin d'abandonar.
- m) S'han de complir les normes acordades per les comunitats de veïns i veïnes dels edificis on estigui situats els habitatges del SATEM.
- n) Els usuaris del SATEM han de garantir el tancament de la porta d'accés al carrer i al propi habitatge, amb la finalitat de controlar i restringir l'accés a l'edifici altres persones no autoritzades.
- o) En el cas d'habitatges compartits, cada família tindrà una còpia de la clau pròpia de l'entrada, i de l'habitació que estigui ocupant.
- p) Resta prohibida la cessió de les claus a qualsevol altra persona no facultada per l'ús del SATEM, així com la còpia de les claus i el canvi de panys de qualsevol porta del SATEM.
- q) En cas de robatori o pèrdua de les claus s'haurà de comunicar immediatament a Serveis Socials i a la Policia Local.
- r) No es poden emmagatzemar objectes ni substàncies de qualsevol tipus, ni en la terrassa ni en els espais comunitaris de l'edifici.
- s) No es permet dipositar cap tipus d'objecte a l'exterior de les finestres.
- t) No es pot entrar a l'edifici cap tipus de vehicle a motor, a excepció de vehicles de mobilitat personal reduïda.
- u) Les persones usuàries estan obligats a fer un bon ús dels espais del SATEM, de les instal·lacions, dels electrodomèstics, del mobiliari i del parament. S'hauran de fer càrrec del cost de la reposició o de les reparacions necessàries, en cas de

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QFTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 25 de 32





deteriorament o desperfectes no atribuïbles a l'ús habitual, normal i continuat de l'habitatge, o que siguin conseqüència d'un mal ús.

- v) No es pot modificar la configuració de cap espai ni element comú de les dependències del servei o l'edifici ni es pot fer cap tipus d'obres.
- w) En cas d'avaries o deficiències detectades en el manteniment ordinari de les dependències on es presta el servei s'ha d'informar a l'educadora de Serveis Socials. Si aquesta es a conseqüència d'un mal ús la reparació anirà a càrrec de la persona responsable.
- x) En cap cas es poden realitzar arranjaments ni obres que no s'hagin autoritzat prèviament per l'Ajuntament.
- y) En el cas d'habitatges compartits, no es podrà fer ús de l'espai de l'habitatge reservat o d'ús privat d'una família com les habitacions, sense que existeixi acord i/o autorització d'aquest.
- z) No es permet la captació i difusió d'imatges de persones i d'espais dins de les dependències del servei per qualsevol mitjà que pugui vulnerar la privacitat de l'espai i identitat de les persones, per preservar el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

### **Article 23.- Normes de convivència**

Totes les persones usuàries assumeixen el compromís d'observar en la seva conducta individual el degut respecte a la resta de veïns de l'edifici i a la resta de persones usuàries amb qui comparteixen pis, així com a tots els professionals que treballen en aquest servei.

A fi d'afavorir la convivència entre tots els usuaris del servei, s'estableixen les següents normes:

- a) Els horaris d'entrada i de sortida són lliures, però a partir de les 22:00 hores i fins les 8:00 hores és obligatori respectar el silenci al SATEM, i en especial als espais comuns si es tracta d'habitatges compartits.
- b) S'ha d'utilitzar els aparells de so en uns nivells de volum raonables perquè no molestin als veïns i als convivents, i aflluir el seu volum en l'horari de descans.
- c) Els espais comuns són d'ús exclusiu per les persones usuàries.
- d) Les persones usuàries hauran d'estar correctament vestides en tots els espais comuns.
- e) Les persones usuàries hauran de tenir especial respecte a les creences i opinions polítiques, religioses i culturals i als costums de les persones que convisin en el SATEM, sempre que es desenvolupin en el marc que es defineix en aquestes normes. S'ha d'ésser tolerant i comprensiu vers el comportament dels altres quan no es produeixi de mala fe.





- f) S'ha de respectar el desenvolupament personal i individual, l'estudi i el descans de les persones que convisquin en el SATEM.
- g) Es respectarà la intimitat de les diferents persones, així com a les seves pertinences.
- h) Es propiciarà la utilització de mecanismes de solució amistosa i/o mediació dels conflictes ordinaris que poguessin sorgir entre les persones usuàries.
- i) Les presents normes de funcionament podran ser complementades o modificades en qualsevol moment per part de l'entitat municipal corresponent. En el seu cas, aquestes modificacions o disposicions complementàries seran notificades individualment i per escrit a cadascuna de les unitats de convivència beneficiàries, quedant les mateixes obligades al seu compliment.

#### **Article 24. Sistema Intern de recepció, seguiment i resolució de queixes i suggeriments**

Les queixes i suggeriments s'han d'entrar pel registre general de l'Ajuntament.

#### **Article 25. Infraccions**

L'incompliment de qualsevol article present a aquestes normes de funcionament intern, així com tot comportament que alteri la convivència i el normal funcionament del SATEM i/o la comunitat de veïns, tindrà la consideració d'infracció, que podrà ser qualificada com a lleu, greu o molt greu, segons s'escaigui.

Si ha produït danys a les dependències del servei i/ o les instal·lacions de la comunitat de veïns o veïnes, l'Ajuntament es reserva el dret de reclamar les indemnitzacions que corresponguin.

Es consideren infraccions lleus:

- a) No facilitar a l'Ajuntament les dades i documents que se'ls requereixin.
- b) No comparèixer en la data fixada davant dels serveis socials municipals quan aquest els ho requereixi.
- c) Mostrar manca de consideració i de respecte vers el personal del centre, les altres persones usuàries o els visitants.
- d) No tenir cura dels espais del SATEM, així com no fer les tasques de neteja i ordre assignades.
- e) Perdre la clau d'accés al pis.
- f) Desatendre de manera esporàdica les indicacions dels professionals del servei i incomplir puntualment el pla de treball establert.





- g) Incomplir puntualment les normes de convivència.
- h) Permetre l'entrada a l'habitatge de persones alienes, sense l'autorització dels professionals dels Serveis Socials Bàsics.
- i) La tinença d'animals, sense l'autorització dels professionals dels Serveis Socials Bàsics.
- j) El retard injustificat d'un mes en el pagament de la quota del servei.
- k) Causar desperfectes lleus, valorats en menys de 50€, al mobiliari, electrodomèstics o les dependències del servei o zones comunitàries.
- l) Qualsevol altre incompliment lleu de les obligacions previstes pels usuaris del servei no tipificat com a greu o molt greu.

Es consideren infraccions greus:

- a) La reincidència d'infraccions lleus. Un total de tres infraccions lleus constitueixen una infracció greu.
- b) El retard injustificat de tres mesos en el pagament de la quota del servei.
- c) La sostracció de béns de qualsevol tipus, de propietat del SATEM, del personal o de qualsevol usuari.
- d) Entrar i romandre en l'habitació d'una altra persona usuària sense el permís explícit d'aquest.
- e) Falsejar dades a l'Ajuntament.
- f) No comunicar els canvis de les circumstàncies o requisits que han determinat la concessió del servei.
- g) Fumar en qualsevol espai intern (només està permès fumar a la terrassa i/o al terrat).
- h) Produir danys a les instal·lacions del centre.
- i) Incompliment greu i/o reiterat de les normes de convivència.
- j) Causar problemes de convivència greus i/o reiterats en les dependències del servei o amb els veïns d'escala.
- k) Vexar, coaccionar o ofendre qualsevol persona que convisqui en el servei, sigui adult o menor.





- l) Faltar el respecte, agredir, amenaçar verbalment als convivents, als veïns i/o al personal del servei.
- m) La tinença o el consum de begudes alcohòliques o substàncies estupefaents al SATEM, o arribar al SATEM sota els efectes del consum de drogues i/o alcohol.
- n) Disposar del SATEM per a allotjar-hi un altra persona aliena al servei.
- o) Desatendre de manera reiterada les indicacions dels professionals del servei i incomplir reiteradament el pla de treball establert.
- m) Qualsevol altre incompliment greu de les obligacions previstes pels usuaris del servei no tipificada com molt greu.

Es consideren infraccions molt greus:

- a) La reiteració de dues infraccions greus.
- b) Falsejar dades a l'Ajuntament si la falsedat ha estat determinant per a accedir al servei.
- c) Mantenir actituds obstruccionistes vers els professionals dels Serveis Socials Bàsics i altres responsables municipals: impedir l'accés al pis o a algun dels seus espais i rebutjar la presència dels professionals.
- d) Tenir un comportament incívic o agressiu, d'una manera continuada, que comporti un risc per als usuaris i per al personal i que faci inviable la convivència al centre.
- e) Cometre agressions físiques, psicològiques o sexuals dins del SATEM, actuar perjudicialment contra la salut i integritat de qualsevol altra persona usuària, veí o professional o incitar a actuar d'aquesta manera.
- f) No destinar el SATEM al fi per a què s'ha concedit.
- g) Causar desperfectes molt greus al SATEM, valorats en més de 500 €.
- h) El retard injustificat de sis mesos en el pagament de la quota del servei.
- i) Canviar el pany de la porta d'entrada i de qualsevol porta interior.
- j) Desatendre permanentment les indicacions dels professionals del servei i incomplir sistemàticament el pla de treball establert.
- k) La captació i difusió d'imatges de persones i d'espais dins de les dependències del servei per qualsevol mitjà que pugui vulnerar la privacitat de l'espai i identitat de les persones.
- l) Qualsevol altre incompliment molt greu de les obligacions previstes pels ocupants del SATEM.







Les faltes lleus prescriuran al cap de sis mesos, les greus als dos anys i les molt greus als tres anys. El termini de prescripció començarà a comptar des del dia en que es va cometre la falta.

La comissió d'un fet tipificat com a falta o delictes en el Codi Penal es posarà en coneixement de les autoritats pertinents, sense perjudici de la incoació del corresponent procediment disciplinari, si fos el cas.

## **Article 26. Sancions**

### **Per infraccions lleus:**

- a) Amonestació per escrit.
- b) Pagar les despeses del cost de reparació dels desperfectes lleus.
- c) Multa per un import fins al 50% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC)

### **Per infraccions greus:**

- a) Trasllet a una altra ubicació del mateix servei.
- b) Multa per un import fins al 75% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC)

### **Per infraccions molt greus:**

- c) Cessament de la prestació del servei i revocació de l'autorització d'ús

En cas de cessament de la prestació del servei i revocació de l'autorització d'ús, l'Ajuntament emetrà la notificació a l'usuari - o al seu representant legal - amb la indicació del termini màxim per deixar la plaça, que podrà ser immediat, si així se li requereix. Al marxar cal que s'endugui els seus estris personals i retorni les claus.

En qualsevol moment del procediment sancionador es poden adoptar, mitjançant un acord motivat, les mesures cautelars necessàries per a assegurar l'eficàcia de la resolució final. Les mesures cautelars poden consistir en la suspensió de la prestació o en el trasllat temporal.

## **Article 27. Finalització i resolució del contracte**

La prestació del servei finalitzarà o es podrà resoldre, entre d'altres, pels motius següents:

- a) Assoliment d'objectius de pla de treball associat a l'allotjament.
- b) Finalització termini del contracte o relació d'ús.
- c) Millora de la situació personal que permeti obtenir un altre allotjament.





- d) Incompliment dels deures per part de les persones usuàries.
- e) Impagament de la renda i/o subministraments.
- f) Incompliment del pla de treball.
- g) Voluntat de finalització d'ús per part de les persones usuàries.
- h) Comissió d'infraccions penalitzades amb la finalització del servei.
- i) Mort de la persona beneficiària.
- j) Pèrdua d'algun requisit d'accés al servei.
- k) Per altres raons de força major que es determinin per part dels responsables municipals de l'equip de serveis socials bàsics.
- l) No ingressar al servei dins els terminis assenyalats
- m) Les altres previstes en les normatives específiques reguladores de la relació jurídica d'ús que s'estableixi i en el Reglament de Règim Intern.

Un mes abans de la finalització del contracte, es realitzarà una inspecció de les dependències del servei per comprovar el seu estat. El dia de la finalització del servei s'haurà de treure totes les pertinències i tornar les claus a l'hora acordada amb Serveis Socials.

## **Article 28. Protecció de dades**

D'acord amb l'article 5 i següents de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades d'aquest caràcter subministrades per la part de la persona interessada i recollides en virtut d'aquest Reglament, així com les contingudes en la documentació adjunta necessària per a la tramitació del corresponent expedient, seran objecte de tractament informatitzat per part l'Ajuntament d'Arenys de Mar .

La finalitat del tractament d'aquestes dades és la de donar resposta a les comunicacions rebudes i, si escau, mantenir les relacions contractuals corresponents. La base legal és el seu consentiment i/o el desenvolupament de mesures precontractuals o contractuals.

Per exercir els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat o limitació, i per a qualsevol aclariment, pot contactar amb nosaltres enviant-nos un correu electrònic a [oac@arenysdemar.cat](mailto:oac@arenysdemar.cat). Pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades al correu electrònic: [dpd.ajarenysdemar@diba.cat](mailto:dpd.ajarenysdemar@diba.cat). En tot cas, els interessats tenen el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de Protecció de Dades corresponent. Les dades personals proporcionades es conservaran pel període legal o contractualment previst o mentre es mantingui el seu consentiment. No es farà cessió de les dades recollides, excepte obligació legal. Preguem que comuniqui de forma immediata a [oac@arenysdemar.cat](mailto:oac@arenysdemar.cat) qualsevol canvi o modificació que es produeixi amb relació a les dades que ens ha proporcionat, amb la finalitat que aquestes responguin amb veracitat a la seva situació personal en tot moment..

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZCG7QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.readminisraio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 31 de 32





Privadesa i Protecció de Dades: L'Ajuntament d'Arenys de Mar l'informa que totes les dades rebudes a través de formularis electrònics i/o mitjançant correu electrònic seran tractades amb estricta confidencialitat d'acord amb la Política de Privadesa i de Seguretat de l'Ajuntament d'Arenys de Mar així com amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). La finalitat del tractament d'aquestes dades és la de donar resposta a les comunicacions rebudes i, si escau, mantenir les relacions contractuals corresponents. La base legal és el seu consentiment i/o el desenvolupament de mesures precontractuals o contractuals. Per exercir els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat o limitació, i per a qualsevol aclariment, pot contactar amb nosaltres enviant-nos un correu electrònic a [oac@arenysdemar.cat](mailto:oac@arenysdemar.cat). Pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades al correu electrònic: [dpd.ajarenysdemar@diba.cat](mailto:dpd.ajarenysdemar@diba.cat). En tot cas, els interessats tenen el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de Protecció de Dades corresponent. Les dades personals proporcionades es conservaran pel període legal o contractualment previst o mentre es mantingui el seu consentiment. No es farà cessió de les dades recollides, excepte obligació legal. Preguem que comuniqui de forma immediata a [oac@arenysdemar.cat](mailto:oac@arenysdemar.cat) qualsevol canvi o modificació que es produeixi amb relació a les dades que ens ha proporcionat, amb la finalitat que aquestes responguin amb veracitat a la seva situació personal en tot moment.

Es garanteix la total confidencialitat en relació a les peticions efectuades en aquest àmbit a l'Ajuntament, així com de qualsevol de les seves dades personals i familiars facilitades, essent utilitzades estrictament per a les finalitats per a les quals han estat facilitades i dins del marc establert per LOPD.

### **Disposició final.**

Els preceptes d'aquest Reglament que, per raons sistemàtiques reproduïen aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i aquells en què es facin emissions a preceptes d'aquesta, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, en el moment en què es produeixi la modificació de preceptes legals i reglamentaris que en porten causa.

Aquesta Reglament entrarà en vigor el dia següent al de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província, sempre que hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils als quals fa referència l'article 70.2, en relació a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Contra la present resolució que posa fi a la via administrativa podreu interposar els següents recursos:

- a) Recurs de reposició, amb caràcter potestatiu, previ al recurs contenciós-administratiu, davant del mateix òrgan que ha dictat l'acte, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la recepció de la present notificació.
- b) O bé, directament recurs contenciós-administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la present notificació, davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya-Sala Contenciosa-Administrativa."

Codi Validació: 7ATYSTTPKRZC67QPTCMSW7R2N  
Verificació: <https://arenysdemar.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 32 de 32

