

ANUNCI

Per resolució de la vuitena tinent d'Alcalde de data 6 d'abril del 2023, es va aprovar el model de conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Manresa i les entitats per a la prestació de serveis de proximitat a través del Programa xec servei impulsat per l'Ajuntament, amb el text següent:

Fets

1. Mitjançant resolució núm. 22379, de data 23 de desembre de 2021, es va aprovar la revisió i actualització del Programa xec servei per a la prestació de serveis de proximitat a la ciutat de Manresa, en règim de col·laboració entre els sectors públic i privat de la ciutat.
2. El Programa xec servei consisteix en una subvenció al consum concedida per l'Ajuntament de Manresa per reduir el preu a pagar pel consum d'aquests serveis per part de les persones que necessitin accedir-hi i que reuneixin els requisits estipulats al Programa. Es materialitzarà en el pagament d'una quantitat fixa a l'entitat subministradora escollida pel mateix usuari d'entre les entitats acreditades per a la prestació del servei.
3. Per tal de regular la relació i les condicions de prestació dels serveis de proximitat en la modalitat de "xec servei" entre l'Ajuntament de Manresa i les entitats acreditades, es preveu la signatura dels corresponents convenis de col·laboració, les quals hauran de sol·licitar la seva subscripció per poder-se adherir al programa Xec-Servei.

Fonaments de dret

1. L'article 25.2 k) de la Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local, i l'article 66.3 k) del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, atribueixen als municipis competències pròpies en matèria de prestació de serveis socials.
2. Els articles 26 de la Llei 7/1985 i 67 del Decret legislatiu 2/2003 estableixen l'obligatorietat d'aquesta competència per als municipis de més de 20.000 habitants.
3. L'article 31 de la Llei 12/2007, de serveis socials, regula les competències dels municipis en matèria de serveis socials. A banda de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics, els atorga una sèrie de competències d'estudi i creació de serveis, elaboració de plans d'actuació i establiment dels centres i serveis corresponents que hauran d'ajustar-se als serveis socials que configura la mateixa llei de serveis socials.
4. El conveni s'emmarca a les previsions de l'article 70 de la Llei 12/2007, de serveis socials, que preveu que l'acreditació per a la prestació de serveis socials prevista en aquesta llei pot comportar el dret a prestar serveis amb finançament públic, d'acord

amb el que estableix la normativa de serveis socials i la normativa específica aplicable. Aquesta prestació de serveis s'ha de definir per mitjà d'un conveni de col·laboració entre l'entitat acreditada i l'administració competent en matèria de serveis socials. Els convenis perseguiran les finalitats previstes a l'article 76 de la mateixa llei.

5. La minuta que es porta a aprovació s'ajusta a la Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, i a la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.
6. Atès l'article 45 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques, en relació a la publicació dels actes dirigits a una pluralitat indeterminada de persones.
7. L'article 82 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques regula el tràmit d'audiència.

En exercici de les atribucions que m'han estat conferides per delegació de l'alcalde mitjançant resolució núm. 5476, de 27 de juny de 2020, publicada al Butlletí Oficial de la Província del dia 6 de juliol de 2020,

RESOLC:

1. Aprovar el model de minuta de conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Manresa i les entitats per a la prestació de serveis de proximitat a través del Programa xec servei impulsat per l'Ajuntament, d'acord amb el text següent:

"PROPOSTA DE CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE MANRESA I LES ENTITATS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE PROXIMITAT A TRAVÉS DEL PROGRAMA "XEC SERVEI" IMPULSAT PER L'AJUNTAMENT DE MANRESA

Manresa, el dia ____ d _____ de

REUNITS:

D'una banda l'I·l·m. Sr. Marc Aloy Guàrdia, alcalde de l'Ajuntament de Manresa, actuant en nom i representació de la Corporació en virtut de les competències que li atribueix la Llei municipal i de règim local de Catalunya, assistit en aquest acte pel Sr. José Luis González Leal, secretari general de l'Ajuntament.

I de l'altra, _____, major d'edat, amb DNI núm. _____, que actua en nom i representació de l'entitat _____, amb domicili a Manresa, al carrer _____, núm. _____, i amb CIF núm. _____.

Les dues parts, en ús de les facultats que tenen conferides,

MANIFESTEN:

Primer. El programa de prestació de serveis de proximitat a Manresa mitjançant el xec servei consisteix en una subvenció concedida per l'Ajuntament de Manresa per reduir el preu a pagar pel consum d'aquests serveis per part de les persones usuàries.

Els serveis són els que es relacionen a continuació:

- atenció domiciliària a malalts, gent gran i infants
- ajudes al desplaçament de persones amb dificultats
- manteniment de la llar, compra, àpats i cura de la roba
- petits treballs de reparació i manteniment de l'habitatge
- fisioteràpia

- podologia
- logopèdia
- perruqueria

En conseqüència, l'objecte d'aquest conveni és regular la relació entre l'Ajuntament i les entitats adherides al programa Xec-servei per prestar aquests serveis.

Segon. Aquest servei va dirigit a totes les persones que poden satisfer el pagament d'una part del servei però no poden assumir-ne la totalitat i que, per aquest motiu, necessiten algun tipus d'ajut econòmic al consum, sempre i quan compleixin els requisits establerts en el programa.

L'ajut es materialitzarà amb l'atorgament d'una subvenció al consum als usuaris, que es pagarà en forma de quantitat fixa a l'entitat subministradora escollida pel mateix usuari entre les entitats adherides i homologades per a la prestació del servei.

Tercer. L'Ajuntament de Manresa vol mantenir la llibertat de l'usuari en l'elecció de l'entitat prestadora del servei, al mateix temps que vol garantir la llibertat del mercat.

Podran accedir a la consideració d'entitats prestadores del servei aquelles que compleixin els requisits i condicions establerts al Programa Xec-Servei aprovat per l'Ajuntament de Manresa.

Quart. L'Ajuntament de Manresa considera que aquests serveis han de gaudir d'una forta garantia de bona prestació i, per aquest motiu, ha considerat convenient que les entitats que hi puguin accedir compleixin determinats requisits.

Per tot això, les dues parts signen els presents:

P A C T E S

PRIMER. Objecte. L'objecte d'aquest conveni és regular la relació i les condicions de prestació dels serveis de proximitat en la modalitat de "xec servei" entre l'Ajuntament de Manresa i l'entitat _____.

El/s servei/s per als quals s'atorga l'homologació i són objecte del present conveni és/són el/s següent/s (especificar només l'aplicable o aplicables al cas):

- Atenció domiciliària a malalts, gent gran i infants.
- Ajudes al desplaçament de persones amb dificultats.
- Manteniment de la llar, compra, àpats i cura de la roba.
- Petits treballs de reparació i manteniment de l'habitatge.
- Fisioteràpia
- Podologia
- Logopèdia
- Perruqueria

SEGON. Obligacions de l'entitat. L'entitat es compromet a:

1. Facilitar el/s servei/s esmentats en el pacte primer als usuaris portadors del xec servei en un termini de 24 hores.
2. El preu de prestació de cadascun dels serveis, per part de l'entitat _____, és el que s'estableix a l'annex 1 d'aquest conveni. Aquests preus seran renovats cada vegada que sigui necessari mitjançant l'aprovació de l'acord que correspongui.
3. Oferir la totalitat del servei contractat amb l'usuari, cobrant-li només l'import que resulti de restar al preu establert per a cada servei (IVA inclòs) l'import estipulat en el xec servei corresponent.
4. Justificar la prestació del/dels serveis en la forma establerta en el pacte cinquè.
5. L'entitat també es compromet a:
 - Tenir una pòlissa d'assegurança que cobreixi la responsabilitat civil i d'accidents dels usuaris i del personal.
 - Portar un llibre-registre d'assistits, en folis numerats, en què hauran de constar necessàriament: el número d'expedient, data d'alta, nom i cognoms, DNI, data de naixement, i preu acordat.
 - Disposar de fulls de reclamació.

- Tenir un tauler d'anuncis, on haurà d'exposar-hi la tarifa de preus actualitzada, disposicions sobre casos d'emergència i qualsevol altra informació d'interès o establerta legalment.
- Oferir el servei d'assistència i cura professionalitzada d'atenció domiciliària mitjançant treballadors/es familiars o **tècnics especialistes d'atenció sociosanitària, auxiliar d'ajuda a domicili**, tot i que quan els serveis s'orientin preferentment a l'atenció a la gent gran es podran utilitzar auxiliars de geriatría o **tècnics d'atenció sociosanitària**. A excepció d'aquelles persones que només facin tasques de neteja i manteniment de la llar en què no és necessari títol específic. Així com la titulació de podologia, fisioteràpia i logopèdia per a aquests serveis en concret.
- Actualitzar l'acreditació de la formació requerida d'aquelles persones treballadores de nova incorporació en el programa que pel tipus de servei a prestar sigui necessari què en disposin.
- Acreditar el fet de disposar de totes les llicències administratives i estar donat d'alta a tots els registres administratius per al desenvolupament d'activitats empresarials, i també, als registres que comporten la realització d'activitats de naturalesa social (actualment denominat RESES).
- Mantenir les condicions exposades i tot allò que es preveu al Programa xec servei, que ha acceptat en demanar ésser entitat prestadora del servei.
- Complir les condicions relatives a la responsabilitat social empresarial que es preveuen al programa i les que es recullen als annexes 2 i 3 d'aquest conveni. En el cas de l'annex 3 únicament s'haurà de complimentar quan els productes siguin subministrats per l'entitat.
- Sotmetre's a les obligacions de justificació previstes a la clàusula cinquena i de seguiment i avaluació de la clàusula sisena.
- Acceptar el cobrament de les ajudes atorgades per les persones beneficiàries amb la modalitat d'endossament.

TERCER. Obligacions de l'Ajuntament de Manresa. L'Ajuntament de Manresa, prèvia comprovació de la relació presentada, abonarà a l'empresa l'import dels xecs servei utilitzats per les persones beneficiàries de la subvenció.

L'Ajuntament es reserva el dret d'inspecció en qualsevol moment de la prestació del servei. Si aquesta inspecció donés un resultat negatiu, l'Ajuntament estarà facultat per retirar la qualificació de l'entitat per a la tasca objecte d'aquest conveni, a banda de posar-ho en coneixement de l'autoritat competent en cada cas.

QUART. Vigència. Aquest conveni es pacta per un termini de 4 anys, comptats a partir de la data de la seva signatura.

CINQUÈ. Justificació i pagament. L'entitat presentarà mensualment a l'Ajuntament una relació dels xecs servei rebuts en què haurà d'especificar el següent:

- Les dades d'identificació de la persona usuària atesa
- Dades dels xecs servei utilitzats (referència núm. xec)
- Especificar el dia i hora de prestació del servei
- Tipus de servei demanat
- Identificació de la persona que ha realitzat la prestació

Aquesta justificació es farà d'acord amb el formulari de liquidació que l'Ajuntament de Manresa posarà a disposició de les entitats prestadores del servei. Per a la seva comprovació, l'entitat autoritza l'Ajuntament de Manresa a accedir a les dades de tots els registres administratius que corresponguin. En cas de no poder accedir-hi pels sistemes d'interoperabilitat administrativa, l'Ajuntament de Manresa podrà sol·licitar la presentació del documents acreditatius. En qualsevol cas, l'Ajuntament de Manresa podrà sol·licitar la presentació de la Relació de Liquidació de Cotitzacions (RLC) i la Relació Nominal de Treballadors (RNT) de l'entitat, abans anomenats TC1 i TC2 respectivament.

L'Ajuntament, prèvia comprovació de la relació presentada, abonarà a l'entitat l'import dels xecs servei utilitzats. L'Ajuntament no es farà càrrec del pagament de cap xec servei que no estigui degudament emès ni pagarà cap xec servei que no s'adjunti a la relació corresponent, o estigui caducat en el moment de realitzar la prestació.

Juntament amb la relació presentada, també hauran d'adjuntar la Relació de Liquidació de Cotitzacions (RLC) i la Relació Nominal de Treballadors (RNT), de les persones treballadores que han prestat el servei.

Els ajuts s'atorgaran per resolució de la regidoria delegada, realitzant-se el pagament, amb posterioritat a la justificació de la prestació del servei. El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària al compte assenyalat en la sol·licitud.

L'entitat perceptora de l'endossament haurà d'ostentar necessàriament la condició d'entitat prestadora del Programa xec servei.

SISE. Seguiment i avaluació. Tal com s'estableix al programa, l'Ajuntament designarà una persona responsable del servei, que serà l'encarregada de la coordinació amb l'entitat, del control i del traspàs d'informació interna i externa.

S'estableix, com a mínim, una reunió anual de seguiment per analitzar la dinàmica del programa i estudiar les propostes de modificació que s'estimin convenientes.

Anualment es farà una avaluació de la marxa del programa, així com un recull dels suggeriments i aportacions per augmentar l'eficàcia i l'eficiència del servei. En aquesta avaluació hi participaran la regidora responsable de Serveis Socials, el/la Cap de Servei i la cap de Secció de Serveis Socials i la persona responsable directa del programa.

SETÈ. Causes de resolució. Seran causes de resolució d'aquest conveni de col·laboració:

- el mutu acord de les parts, manifestat per escrit
- el compliment del termini pactat
- causes de força major
- impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven
- incompliment manifest d'una de les parts signants de qualsevol de les obligacions establertes en aquest conveni i en el programa xec-servei.
- la retirada de l'homologació de l'entitat
- per qualsevol causa legalment prevista

En cas d'incompliment, l'altra part pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini de quinze dies hàbils les obligacions o els compromisos que es considerin incomplerts. Quan l'Ajuntament de Manresa consideri que l'incompliment pot afectar la qualitat del servei o quan comporti incompliments que puguin ser considerats greus, la resolució de requeriment podrà comportar també la suspensió cautelar de l'homologació de l'entitat i, en conseqüència, el cessament de la prestació de serveis en el seu marc.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar a l'altra la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entendrà resolt. Això determinarà també, en el cas d'incompliment per part de l'entitat, la suspensió del pagament i el reintegrament, si escau, de les quantitats ja abonades. En tot cas, també comportarà la pèrdua de la condició d'entitat homologada per a la prestació del Servei de Xec Servei.

VUITÈ. Litigiositat o resolució de conflictes. Les qüestions litigioses sobre interpretació, modificació, resolució i els efectes d'aquest conveni que no es puguin resoldre entre les parts les ha de resoldre la jurisdicció contenciosa administrativa.

NOVÈ. Protecció de dades de caràcter personal. Tant l'Ajuntament de Manresa com l'entitat prestadora del servei tractaran les dades de caràcter personal de forma confidencial i d'acord amb la normativa vigent. L'entitat prestadora es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions en relació a les dades de caràcter personal a les que tingui accés en el desenvolupament del servei objecte del conveni:

- utilitzar les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei prestat, quedant expressament prohibit utilitzar-les per a finalitats diferents
- garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'entitat respecte a les dades de caràcter personal a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats
- no comunicar ni cedir a tercers les dades personals a les que tingui accés excepte que hi hagi autorització expressa de l'interessat i només per aconseguir les finalitats objecte d'aquest conveni
- assumir la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Manresa pels possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment d'aquestes obligacions

DESE. Marc normatiu. A aquest conveni li seran d'aplicació les disposicions contingudes en el Programa de prestació de serveis de proximitat a la ciutat de Manresa (Programa xec servei) i, amb caràcter supletori, les previsions relatives als convenis contingudes als articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment administratiu de les administracions públiques catalanes, i al capítol VI del Títol preliminar de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, així com les previsions de la Llei 12/2007, de serveis socials.

I, en prova de conformitat, les parts signen aquest conveni, per duplicat, en el lloc i la data esmentats a l'encapçalament.

Signatures

Annex 1: preus

El preu de prestació, per a l'any XXX, del/s següent/s serveis per part de l'empresa XXXX és /són el/s següents:

CONCEPTE	NOM EMPRESA
XXXX	xxx EUR
XXXX	xxx EUR
XXXX	xxx EUR

Aquests preus inclouen l'IVA.

Annex 2

MODEL DE CERTIFICAT DEL COMPROMÍS ÈTIC EN LA ROBA UTILITZADA PER L'EMPRESA

L'entitat prestadora dels serveis que signa aquest conveni certifica que:

- Garanteix que els tèxtils i altres materials específics emprats per l'empresa en la prestació dels serveis han estat produïts per empreses que respecten en el procés de fabricació els drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals i amb una política compromesa de gestió en relació amb el medi ambient i la prevenció dels riscos laborals.

Que per tal d'acreditar-ho aportarà, quan així se li requereixi per l'Ajuntament de Manresa, la documentació relativa a les certificacions dels productes (SGE 21, SA 8000 / Fair Wear Foundation, Made in green o equivalents).

- Que, no podent complir en el dia de la signatura del conveni aquests requisits, planteja el següent cronograma de compliment, que és acceptat per l'Ajuntament de Manresa:

insertar	cronograma
----------	------------

Annex 3

INSTRUCCIÓ TÈCNICA EN L'ÚS DE PRODUCTES QUÍMICS I DE GESTIÓ DE RESIDUS

1 Criteris ambientals generals referits al servei

- I- Limitació d'ús de determinats productes de neteja
 - a. Es prohibeix l'ús generalitzat de productes desinfectants altament agressius per al medi ambient (lleixiu o d'altres) en terres i tot tipus de superfícies. Aquest tipus de productes només es podran utilitzar en la neteja dels llocs i elements que suposin un risc de contaminació biològica, entre els quals s'inclouran els següents: vàters, forats d'aixetes, piques, plats de dutxa i altres desguassos.
 - b. Queda prohibit l'ús de productes en esprai i tot tipus d'envasos amb gasos propel·lents. Quan calgui, s'utilitzaran ampolles polvoritzadores amb sistema mecànic.
- II- Retirada selectiva de residus. Les operacions de neteja hauran de respectar les normes de gestió selectiva de residus.
- III- El pla de formació de l'entitat prestadora del servei inclou aspectes ambientals associats al servei, en especial en relació amb:
 - a. L'estalvi energètic i el consum responsable d'aigua
 - b. L'eficiència del consum de productes (transvasament i dosificació de productes)
 - c. L'ús correcte dels productes per a cadascuna de les tasques de neteja
 - d. Les bones pràctiques de prevenció i gestió de residus propis
 - e. La retirada correcta de residus recollits selectivament
- IV- En el subministrament o l'adquisició de productes de neteja es consideraran sempre els criteris ambientals que s'estableixen a continuació.

- a. *Productes bàsics de neteja general* Es consideren productes bàsics de neteja generals els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de manera regular. En concret, es consideren: líquid de fregar, netejavidres, netejador de superfícies general o multiús i netejador de superfícies ceràmiques que hauran de complir amb ecoetiqueta de tipus I4, com per exemple 108 l'Etiqueta ecològica europea, el Cigne Nòrdic o equivalent: · exclusions i limitacions referides al Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH), · exclusions i limitacions referides a les indicacions de perill (frases H i frases EUH) i frases de risc (frases R), · exclusions i limitacions referides a concentracions de biocides.
- V- Que, no podent complir en dia de la signatura del conveni aquests requisits, planteja el següent cronograma de compliment, que és acceptat per l'ajuntament de Manresa:

insertar	Cronograma
----------	------------

- Obrir convocatòria pública per tal que les entitats interessades (entenent com a tals qualsevol empresa, entitat o persona en règim d'autònoms) puguin presentar les sol·licituds per subscriure els convenis de col·laboració, d'acord amb el model establert en el punt anterior. Aquest termini començarà a partir de l'endemà de la publicació al BOPB d'aquesta resolució i la convocatòria romandrà oberta mentre sigui vigent el programa xec-servei aprovat per aquest ajuntament d'acord amb el model de conveni establert en el punt primer.
- Deixar sense efecte els convenis d'homologació signats amb les actuals entitats prestadores del servei, que mantindran els seus efectes de forma transitòria fins a la signatura del nou model de conveni. Aquestes entitats hauran de tornar a sol·licitar la seva subscripció per continuar adherides al programa i complir amb els requisits i condicions del mateix.
- Atorgar un tràmit d'audiència de 15 dies a les entitats prestadores del servei amb conveni vigent amb la finalitat que puguin formular les al·legacions que considerin pertinents.

La vuitena tinent d'Alcalde,

Signat electrònicament
per: MARIONA HOMES
ALSINA
Data: 06/04/2023
10:35:57
Raó: Signatura
Lloc: Manresa